

Network Provisioning & Operations Junior

La selezione, effettuata direttamente dalla Società, è rivolta ad un/una giovane laureato/a in ingegneria informatica/elettronica o telecomunicazioni che abbia interesse ad inserirsi in un contesto stimolante per seguire un percorso di sviluppo all'interno dell'area Network Voice Provisioning&Operations.

Job purpose

- Garantire l'eccellenza nella qualità del servizio ai clienti, presidiando la qualità offerta dai singoli fornitori attraverso il controllo continuo dei principali KPI della rete.
- Collaborare con il reparto Sales per mantenere il massimo livello di soddisfazione del cliente
- Collaborare con il NOC fornendo supporto tecnico di 2° livello se necessario.

Attività/responsabilità del ruolo

- Gestire la rete voce: controllare e supervisionare le centrali telefoniche
- Attivare nuovi Carrier: configurazione interconnessioni e realizzazione test di compatibilità
- Assicurare continuità nella fornitura dei servizi attraverso l'analisi di strumenti OSS/BSS
- Fornire supporto tecnico avanzato (2° livello) all'interno dell'azienda e ai clienti cercando di massimizzare la qualità del servizio ed ottimizzando i tempi di risposta.
- Collaborare con i tecnici della rete dati ogni qualvolta si rende necessario, sia per l'attivazione di nuovi clienti, fornitori o servizi, sia nell'ottica dell'ottimizzazione delle reti aziendali e relativi costi.

Requisiti

- Laurea Triennale o Magistrale in Ingegneria Elettronica, Ingegneria Informatica, Ingegneria delle Telecomunicazioni o un campo di studi equivalente
- Buona conoscenza del funzionamento delle reti di TLC, del TCP/IP, del VoIP e del protocollo SIP, con capacità di individuazione e risoluzione dei problemi nella gestione ordinaria e straordinaria che si possono presentare
- Fondamenti nella conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei database
- Attitudine a lavorare in un team internazionale e multiculturale
- Buona conoscenza della lingua inglese

Gradite

- Conoscenza del TDM e del protocollo SS7
- Familiarità con le centrali di commutazione telefonica (soft-switch) ed i gateway VoIP
- Conoscenza delle principali tecniche di data analysis

Sara Testaferri | HR Department

E-mail: sara.testaferri@vuetel.com

Tel: 06 97628164 **ATTENZIONE AL NUOVO NUMERO: 06 97628164**

Website | www.vuetel.com