

AREE DI RICERCA

Dal 2007 il laboratorio IDEaCT ha svolto ricerca in progetti di sviluppo tecnologico di rilevanza nazionale e internazionale sui seguenti temi:

- ACCESSIBILITÀ
- MEDIA DIGITALI
- E-SERVICES
- MOBILE TECHNOLOGIES
- SOCIAL NETWORKS
- ICT AND AGEING
- E-HEALTH
- E-LEARNING
- SERIOUS GAMES
- PATRIMONIO CULTURALE

FORMAZIONE

IDEaCT organizza corsi di formazione in ambito User Experience (UX), in cui promuove un approccio al design di ICT centrato sullo studio degli utenti reali, sull'individuazione dei loro bisogni, delle pratiche e dei significati che guidano le loro azioni nei contesti d'uso delle tecnologie.

La prospettiva di progettazione è centrata sulla considerazione degli utenti come *Human Actors*, attori in situazione che selezionano, adattano, costruiscono specifiche forme di interazione con gli artefatti tecnologici.

IDEaCT ha organizzato il MASTER UX, primo Master in Italia sulla User Experience (UX), presso il Dipartimento di Psicologia dei Processi di Sviluppo e Socializzazione dell'Università La Sapienza.

Per maggiori informazioni:

www.master-ux.it

<http://dip38.psi.uniroma1.it/strutture/laboratori/ideact>

SAPIENZA INNOVAZIONE



DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA
DEI PROCESSI DI SVILUPPO
E SOCIALIZZAZIONE

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



CONTATTI

Coordinatore: Prof. Alessandra Talamo

**Dipartimento di Psicologia dei Processi
di Sviluppo e Socializzazione,**

Via dei Marsi, 78,
Stanza 425, IV piano

Tel. +39 06 49917928

Cell. +39 348 2683659

Mail alessandra.talamo@uniroma1.it

IDEaCT Lab

UX Unit

IDEaCT LAB

IDEaCT (Interaction DEsign and Communication Technologies) è un laboratorio interdisciplinare che:

- *si occupa di innovazione tecnologica partendo dagli utenti reali e dalle loro pratiche*
- *riunisce la fase di ideazione di un prodotto ICT con quella della sua introduzione in contesti d'uso specifici*
- *connette in modo strategico la ricerca accademica a quella applicata*

IDEaCT mette a disposizione delle aziende competenze nel campo dell'*Interaction Design* attraverso specifici progetti di collaborazione finalizzati all'analisi dei contesti d'uso delle ICT (*Information and Communication Technologies*) e alla progettazione e riprogettazione di prodotti e servizi basati su di esse.

Tale analisi è essenziale per garantire l'efficacia e l'efficienza dei prodotti nel **rispondere ai bisogni degli utenti negli specifici contesti d'uso** per i quali sono progettati.

Dal 2010 Il Laboratorio IDEaCT è membro del Network Europeo **ENOLL**- European Network of Living Labs, una rete di laboratori europei che si occupa di innovazione tecnologica a partire dal coinvolgimento degli utenti reali.

UX UNIT

La *User Experience (UX) Unit* sviluppa innovazione tecnologica partendo dallo studio delle pratiche d'uso delle tecnologie per la comunicazione da parte degli utenti reali.

L'obiettivo della *UX Unit* è guidare i processi di progettazione di ICT di nuova generazione attraverso il coinvolgimento degli utenti nelle diverse fasi del processo ideativo, dall'osservazione partecipante delle loro attività quotidiane, alle sessioni di progettazione collaborativa, alla valutazione dei prototipi tecnologici.



All'interno della UX Unit confluiscono **due principali direzioni di ricerca**, rispettivamente orientate a:

- studiare le tecnologie emergenti e le potenzialità da esse offerte
- comprendere la natura dell'interazione tra uomo e tecnologie in contesti specifici, per individuare quali aspetti fisici, cognitivi e culturali dell'utenti debbano entrare in una progettazione ottimale.

SERVIZI OFFERTI

ANALISI DELLE ATTIVITÀ DEGLI UTENTI

IDEaCT offre alle aziende analisi strategiche delle pratiche e delle interpretazioni culturali degli utenti reali rispetto agli artefatti utilizzati nella vita quotidiana, per individuare requisiti di progettazione della tecnologia all'insegna dell'usabilità e dell'esperienza d'uso. I servizi comprendono:

- **Etnografia**
- **Focus Group**
- **User's stories**
- **Modelling degli utenti e dei processi di lavoro**

DESIGN

Per sostenere la progettazione e il *Design* di nuove tecnologie, IDEaCT offre la propria competenza nella messa a punto di:

- **sessioni di co-design**
- **concept innovativi**
- **prototipi**

VALUTAZIONE

IDEaCT organizza e gestisce processi di valutazione di prototipi e di prodotti tecnologici, al fine di ottenere utili indicazioni di riprogettazione dell'artefatto all'insegna di una sua maggiore usabilità.

IDEaCT svolge valutazione:

- **euristica o "esperta"**
- **con utenti**