

	Area Tematica	Titolo del Corso	Durata del corso (n. ore)	coordinatore	Link di visualizzazione della scheda del corso	Link di visualizzazione del programma del corso
1	Comunicazione efficace: public speaking; comunicazione sul web; comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni	L'arte di gestire la comunicazione faccia a faccia e attraverso i media	50	Di Bartolomeo	DiBartolomeoT6L1	DiBartolomeoT6L1P
2	Il controllo della spesa pubblica e la valutazione delle spese pubbliche; Bilancio e contabilità; Appalti e contratti pubblici	Contabilità e fiscalità pubblica	50	Fedeli	FedeliT5L1	FedeliT5L1P
3	L'Accountability delle Pubbliche Amministrazioni Anticorruzione: strategie preventive e sistemi di compliance - gestione del rischio corruzione.	L'attuazione delle misure di trasparenza e anticorruzione negli organismi pubblici	50	Chirulli	ChirulliT10L1	ChirulliT10L1P
4	L'analisi delle politiche pubbliche; modelli scientifici per la valutazione di problemi di rilevanza pubblica, indicatori sociali; valutazione dell'impatto e dell'efficacia delle politiche pubbliche monitoraggio dello status dei cittadini.	Metodi scientifici di analisi delle grandezze, degli indicatori e delle politiche di rilevanza economica e sociale pubblica	60	Tancioni	TancioniT1L1	TancioniT1L1P
5	Le politiche nazionali contro la povertà, il sistema di strumenti a favore delle categorie a rischio. Politiche per la non autosufficienza.	Povertà: Definizioni, misurazione, tendenze e politiche di contrasto	60	Franzini	FranziniT2L1	FranziniT2L1P
6	Management delle emergenze e della protezione civile	Management delle emergenze sanitarie	60	De Biase	DeBiaseTb1L1	DeBiaseTb1L1P
7	Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione. Disciplina del Lavoro; Gestione della sicurezza e tutela della salute.	Gestione della sicurezza e tutela della salute dei lavoratori	60	Croce	CroceT4L1	CroceT4L1P
8	Previdenza obbligatoria e prestazioni pensionistiche e non pensionistiche	I sistemi previdenziali: caratteristiche, evoluzione normativa, modalità di gestione e di calcolo	60	Raitano	RaitanoT9L1	RaitanoT9L1P
9	Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati - sviluppo delle banche dati di interesse nazionale - sistemi di autenticazione in rete - gestione dei flussi documentali e della conservazione digitale. Big data management.	Dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) alla nuova "PA" digitale: processi e strategie di innovazione	60	Vetromile	VetromileT7L1	VetromileT7L1P
10	Qualità del servizio pubblico La centralità del cittadino; Gestione volta all'eccellenza Citizen relationship management nelle Pubbliche Amministrazioni.	Qualità di servizio pubblico; La centralità del cittadino; Gestione volta all'eccellenza Citizen relationship management nelle Pubbliche Amministrazioni	60	Morciano	MorcianoT8L1	MorcianoT8L1P
11	Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management.	Gestire relazioni e conflitti negli ambienti lavorativi: dai principi alla pratica	50	Di Bartolomeo	DiBartolomeoT3L1	DiBartolomeoT3L1P

	Area Tematica	Titolo del Corso	Durata del corso (n. ore)	coordinatore	Link di visualizzazione della scheda del corso	Link di visualizzazione del programma del corso
1	Comunicazione efficace: public speaking; comunicazione sul web; comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni	Comunicazione interna ed esterna, qualità e empowerment nei servizi pubblici	50	Di Bartolomeo	DiBartolomeoT6L2	DiBartolomeoT6L2P
2	Il controllo della spesa pubblica e la valutazione delle spese pubbliche; Bilancio e contabilità; Appalti e contratti pubblici	Contabilità e fiscalità pubblica	50	Fedeli	FedeliT5L2	FedeliT5L2P
3	L'analisi delle politiche pubbliche; modelli scientifici per la valutazione di problemi di rilevanza pubblica, indicatori sociali; valutazione dell'impatto e dell'efficacia delle politiche pubbliche monitoraggio dello status dei cittadini.	Valutazione dell'impatto e dell'efficacia delle politiche pubbliche	60	Tancioni	TancioniT1L2	TancioniT1L2P
4	Le politiche nazionali contro la povertà, il sistema di strumenti a favore delle categorie a rischio. Politiche per la non autosufficienza.	Politiche di contrasto della povertà e inclusione sociale	60	Franzini	FranziniT2L2	FranziniT2L2P
5	Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione. Disciplina del Lavoro; Gestione della sicurezza e tutela della salute.	Teoria economica, sviluppo delle risorse umane e innovazione dei processi amministrativi: dai modelli teorici alla riforma della PA	60	Ciccarone	CiccaroneT4L2	CiccaroneT4L2P
6	Previdenza obbligatoria e prestazioni pensionistiche e non pensionistiche	Il sistema previdenziale italiano: aspetti istituzionali, dinamiche di sviluppo e principali problematiche	60	Raitano	RaitanoT9L2	RaitanoT9L2P
7	Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali e/o digitalizzati - sviluppo delle banche dati di interesse nazionale - sistemi di autenticazione in rete - gestione dei flussi documentali e della conservazione digitale. Big data management.	La trasformazione digitale delle Pubbliche Amministrazioni nella gestione dei procedimenti amministrativi: processi e strategie di innovazione	60	De Biase	DeBiaseT7L2	DeBiaseT7L2P
8	Qualità del servizio pubblico La centralità del cittadino; Gestione volta all'eccellenza Citizen relationship management nelle Pubbliche Amministrazioni.	Semplificazione, trasparenza, valutazione e disciplina: dai modelli economici alle recenti riforme della P.A.	60	Ciccarone	CiccaroneT8L2	CiccaroneT8L2P
9	Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management.	Leadership e rendimento dei gruppi di lavoro	50	Di Bartolomeo	DiBartolomeoT3L2	DiBartolomeoT3L2P