

Executive Course per ESHQ Compliance Manager

Competenze Manageriali e Strumenti Operativi e Strategici per la
Gestione della Compliance in Azienda (CFU 9)

1[^] EDIZIONE

PROGRAMMA DIDATTICO

Ore 9:00 - 13:00 | 14:00 - 18:00

Il percorso modulare prevede la partecipazione di base al Modulo I. Il candidato può scegliere di abbinare al Modulo I, uno o più moduli tra quelli elencati nella struttura del corso (Modulo II, III e IV), in relazione al proprio interesse e alle proprie prospettive professionali.

Modulo I

Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità (40h) + TQM (4h)

10 Maggio	Total Quality Management
13 Maggio	<p>La norma UNI EN ISO 19011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test di valutazione delle conoscenze in ingresso dei discenti (tempo assegnato per il test di 30') – correzione e condivisione dei risultati; • La norma UNI EN ISO 19011:2018; • Introduzione alla norma; • Terminologia, principi e gestione di un programma di audit (capitoli 3, 4 e 5) • Conduzione di un audit (capitolo 6): <ul style="list-style-type: none"> - Avvio dell'audit, la preparazione delle attività, la pianificazione, la conduzione delle attività, la preparazione e distribuzione del rapporto, la chiusura dell'audit. • Esercitazioni pratiche: redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
14 Maggio	<p>La norma UNI EN ISO 19011</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenza e valutazione degli auditor (capitolo 7) • Guida alla conduzione di un audit: <ul style="list-style-type: none"> - Applicazione dei metodi di audit, l'approccio per processi, i risultati di prestazione, il campionamento, la conduzione delle interviste, le risultanze degli audit. • Esercitazioni pratiche: redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato). • Test di verifica dell'apprendimento relative alla norma ISO 19011:2018.
15 Maggio	<p>La norma UNI EN ISO 9001:2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • I requisiti della norma; • I principali elementi di novità e le ricadute applicative; • Contenuti ed interpretazioni applicative. • Esercitazioni pratiche: redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato). • Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 9001:2015.
16 Maggio	<p>La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione alla norma; • I principali elementi di novità; • I principi dell'attività di audit (capitolo 4); • I requisiti generali e strutturali (capitoli 5 e 6); • I requisiti per le risorse e relativi alle informazioni (capitoli 7 e 8);

- I requisiti di processo (capitolo 9);
- I requisiti relativi al sistema di certificazione degli organismi di certificazione (capitolo 10).
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
- **Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma 17021:2015**

17 Maggio

- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
- **Esame individuale – prova orale.**

Modulo II

Auditor del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza (24h) + Risk Management e Calcolo del Rischio (4h)

21 Maggio

Risk Management e Calcolo del Rischio

22 Maggio

Presentazione del Modulo II

- **Test di valutazione delle conoscenze in ingresso dei discenti** (tempo assegnato per il test di 30') – correzione e condivisione dei risultati;

La norma UNI EN ISO 19011:2018

- Terminologia, principi e gestione di un programma di audit (capitoli 3, 4 e 5);
- Conduzione di un audit (capitolo 6):
- Avvio dell'audit, la preparazione delle attività, la pianificazione, la conduzione delle attività, la preparazione e distribuzione del rapporto, la chiusura dell'audit;
- Competenza e valutazione degli auditor (capitolo 7);
- Guida alla conduzione di un audit:
 - Applicazione dei metodi di audit, l'approccio per processi, i risultati di prestazione, il campionamento, la conduzione delle interviste, le risultanze degli audit;

- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato);

• **Test di verifica dell'apprendimento relative alla norma ISO 19011:2018.**

23 Maggio

Legislazione in tema SSL

- La determinazione dei requisiti legali;
 - Il quadro legislativo nazionale ed europeo: panorama generale;
 - Le principali leggi applicabili;
 - I Regolamenti Europei;
 - Il D.Lgs. 8 giugno 2001, n.231;

- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato)

24 Maggio

La norma UNI EN ISO 45001:2018

- I requisiti della norma;
- I principali elementi di novità e le ricadute applicative;
- Contenuti ed interpretazioni applicative.
- **Esercitazioni pratiche:** redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).
- **Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 45001:2018.**

Modulo III

Auditor del Sistema di Gestione Ambientale (24h) + VIA (4h)

4 Giugno	Valutazione di Impatto Ambientale
5 Giugno	Presentazione del Modulo III <ul style="list-style-type: none">• Test di valutazione delle conoscenze in ingresso dei discenti (tempo assegnato per il test di 30') – correzione e condivisione dei risultati;• La norma UNI EN ISO 19011:2018• Terminologia, principi e gestione di un programma di audit (capitoli 3, 4 e 5);• Conduzione di un audit (capitolo 6):<ul style="list-style-type: none">- Avvio dell'audit, la preparazione delle attività, la pianificazione, la conduzione delle attività, la preparazione e distribuzione del rapporto, la chiusura dell'audit;• Competenza e valutazione degli auditor (capitolo 7);• Guida alla conduzione di un audit:<ul style="list-style-type: none">- Applicazione dei metodi di audit, l'approccio per processi, i risultati di prestazione, il campionamento, la conduzione delle interviste, le risultanze degli audit;• Esercitazioni pratiche: redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato);• Test di verifica dell'apprendimento relative alla norma ISO 19011:2018.
6 Giugno	Legislazione in tema ambientale <ul style="list-style-type: none">• Emissioni in atmosfera;• Scarichi idrici;• Gestione dei rifiuti;• Prevenzione incendi;• Gestione sostanze pericolose;• Rumore esterno;• Consumi risorse;• Contaminazione del suolo.• Esercitazioni pratiche: redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).• Test di verifica dell'apprendimento relative alla Legislazione Ambientale.
7 Giugno	La norma UNI EN ISO 14001:2015 <ul style="list-style-type: none">• I requisiti della norma;• I principali elementi di novità e le ricadute applicative;• Contenuti ed interpretazioni applicative.• Esercitazioni pratiche: redazione della documentazione di sistema (caso reale o simulato).• Test di verifica dell'apprendimento relativo alla norma ISO 14001:2015.

Modulo IV

Esperto 231 e Membri di Organismi di Vigilanza ai sensi del D. Lgs. 231/01 (24h) + Compliance Aziendale e Corporate Social Responsibility (4h)

11 Giugno	Compliance Aziendale e Corporate Social Responsibility
12 Giugno	Presentazione del Modulo III Introduzione alla Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche <ul style="list-style-type: none">• Il D. Lgs. 231/2001;• Quadro Normativo di riferimento;• Nozioni di carattere generale del D.lgs. 231/01;• Modello Organizzativo 231, il Codice Etico Aziendale ed il Sistema Disciplinare;• Figure coinvolte e i Soggetti interessati;• Fattispecie di Reato previste dal D.lgs. 231/01;• Profili di Responsabilità previsti dal D.lgs. 231/01: alcune sentenze.
13 Giugno	Il Modello 231 e i Sistemi di Gestione Aziendali <ul style="list-style-type: none">• Approfondimento sui reati presupposto afferenti alla Salute e Sicurezza del Lavoro;• Protocolli 231 in tema di SSL: i Sistemi di Gestione UNI ISO 45001:2018 e Linea Guida UNI INAIL SGSL;• Approfondimento sui Reati presupposto afferenti all'ambiente;• Protocolli 231 in tema Ambientale: i Sistemi di Gestione UNI EN ISO 14001;• Esempi di Parti Speciali in tema di reati per la salute e sicurezza e in tema ambientale.
14 Giugno	Composizione e attività dell'Organismo di Vigilanza <ul style="list-style-type: none">• Caratteristiche del componente dell'OdV, composizione dell'OdV, attività dell'OdV;• Sistema sanzionatorio e disciplinare;• Modalità organizzative e attività di un OdV;• Verifica finale dell'apprendimento