

DIPARTIMENTO
DI MANAGEMENTSAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

DOCENTE: Fabrizio D'Ascenzo	
TITOLO DELL'INSEGNAMENTO: Business Information Systems – Strategies and tools	CFU: 6
SSD: SECS-P/13	
CORSO DI LAUREA: Laurea Magistrale in Economics and Communication on Management and Innovation	SEMESTRE: II

OBIETTIVI FORMATIVI – OBJECTIVES

Le tecnologie dell'informazione (IT) riguardano l'applicazione ai computer dell'archiviazione, ricerca, trasmissione e manipolazione dei dati in un contesto di business o, comunque, aziendale. L'IT è considerata un sottoinsieme delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT). In contesto aziendale è molto frequente l'utilizzo dell'IT finalizzato all'ottenimento di informazioni che possono essere utilizzate per prendere decisioni strategiche. I sistemi che vengono utilizzati a questo fine sono detti Management Information Systems (MIS). I MIS sono frequentemente utilizzati nelle aziende al fine di fornire rapidamente informazioni al management.. La finalità dei MIS è di creare rapporti e fornire le necessarie informazioni a manager e supervisori a vari livelli in modo da aiutarli a svolgere le loro funzioni di organizzazione, pianificazione, controllo e assunzione di decisioni. I MIS costituiscono una modalità scientifica di raccogliere, elaborare, immagazzinare e comunicare le informazioni relative alle varie attività che vengono svolte in una organizzazione ai vari livelli di gestione in modo da facilitare il management nello svolgere efficientemente le sue funzioni e condurre le attività in maniera appropriata mirando al miglioramento generale. Finalità di questo corso è di fornire nozioni relative a tutti gli essenziali elementi che compongono i MIS e di analizzare il ruolo della tecnologia in modo da fornire agli studenti un ampio quadro di competenze su tutti gli strumenti che possono essere utilizzati per una efficace ed efficiente gestione aziendale.

Scopo principale del corso è di fornire agli studenti le competenze teoriche e tecniche in modo da comprendere ed utilizzare gli strumenti ed i modelli che sono basati sui MIS. Agli studenti verranno fornite le nozioni relative agli attuali modelli aziendali, i modi per incrementare il vantaggio competitivo con l'IT e i MIS, come gestire e comprendere i database e i data warehouse, quale è il ruolo ed il vantaggio dei sistemi di supporto decisionale, quale può essere il vantaggio di entrare nel commercio elettronico, come un sistema può essere migliorato con i sistemi informativi, quale è il ruolo giocato dall'azienda dinamica, come proteggere i dati e quali sono gli scenari futuri. Tutti gli elementi sopra citati verranno analizzati da un punto di vista economico piuttosto che tecnico con la finalità di comprendere quali possano essere gli effetti sui costi e sull'efficienza dell'organizzazione.

Gli studenti che abbiano superato l'esame di Business Information Systems avranno acquisito in primo luogo la consapevolezza e la capacità di favorire i percorsi di attivazione e di sviluppo degli approcci gestionali basati sulla gestione delle informazioni presso tutte le organizzazioni in cui si troveranno ad agire, in qualunque veste. In particolare, avranno acquisito le competenze per poter implementare e gestire all'interno delle organizzazioni, sia pubbliche che private, gli strumenti ed i modelli che sono stati approfonditi all'interno del corso. La figura



professionale tipicamente abbinata alle competenze acquisite è quella dell'information systems manager nelle organizzazioni.

Information technology (IT) is the application of computers to store, retrieve, transmit and manipulate data in the context of a business or other enterprise. IT is considered a subset of information and communications technology (ICT). In business is very frequent to use IT in order to obtain information to be used for decision making. Systems used to achieve this goal are called Management Information Systems (MIS). MIS are very frequently used in companies aiming to provide quick information to the management. The purpose of MIS is reporting and providing the necessary information to the managers and supervisors at various levels to help them to discharge their functions of organizing, planning, control and decision making. MIS is a scientific way of collecting, processing, storing and communicating information relating to the various activities of an organization to the various levels of management so that management may be facilitated in discharging its functions efficiently and run the organization in an efficient manner for the betterment of all. The aim of this course is to provide information on all essential elements that compose MIS and to analyze the role of technology in order to give students a broad knowledge of all tools to be used for an efficient and effective company management.

The basic aim of the course is to provide students with the theoretical and technical knowledge in order to understand and use the tools and models that are based on the management of information systems. Students will be provided with the information concerning the current business models, the ways to increase competitive advantage with IT and MIS, how to manage and understand databases and data warehouses, which is the role and the advantage of the decision support systems, which may be the advantage of entering in the electronic commerce, how a system may be developed with information systems, which is the role played by a dynamic enterprise, how to protect data and which are the future trends. All elements cited above will be analyzed under an economic more than technical point of view aiming to understand which may be the effects on costs and on the efficiency of the organization.

Students who have passed the exam of Business Information Systems will have acquired, in first, the awareness and ability to promote and develop the pathways activation of the management approaches based on information, in all the organizations in which they will act, in any role. In particular, they will have acquired the skills to deploy and manage within organizations, both public and private, the tools and models that were studied within the course. The professional figure typically combined with the acquired skills is the information systems manager in the organizations.

PREREQUISITI E PROPEDEUTICITA' - REQUISITES

Nessuna propedeuticità – No requisites

PROGRAMMA DEL CORSO – COURSE PROGRAM

1. Modelli di business nella società dell'informazione
2. Acquisire vantaggio competitivo con l'IT
3. Databases e Data Warehouses per supportare le organizzazioni
4. Analisi, sistemi di supporto decisionale e intelligenza artificiale
5. Commercio elettronico: strategie e sviluppo
6. Fasi, strumenti e tecniche per lo sviluppo dei sistemi
7. Infrastrutture, cloud computing, misurazioni e Business Continuity Planning: strumenti per l'impresa dinamica
8. Proteggere persone ed informazioni: strategie di sicurezza
9. Trend e tecnologie emergenti in IT



1. Business models in the Information Age
2. Gaining Competitive Advantage with IT
3. Databases and Data Warehouses to support the organization
4. Analytics, Decision Support, and Artificial Intelligence
5. Electronic Commerce: strategies and developments
6. Phases, Tools, and Techniques for Systems Development
7. Infrastructure, Cloud Computing, Metrics, and Business Continuity Planning: tools for the Dynamic Enterprise
8. Protecting People and Information: security strategies
9. Emerging Trends and Technologies in information technology

TESTI DI RIFERIMENTO – REFERENCE BOOKS

Haag-Cummings, Management Information Systems for the Information Age, Mc Graw Hill

METODO DIDATTICO

Lezioni frontali e seminari - Front lectures and seminars

MODALITA' DI FREQUENZA

Suggesta - Suggested

METODI DI VALUTAZIONE

Prova scritta e prova scritta riservata ai frequentanti – Written test and written test reserved for attending students

LINGUA DI INSEGNAMENTO

Inglese - English

ORARIO, AULA E DATA INIZIO DELLE LEZIONI

Check the web site of the Department of Management

RICEVIMENTO STUDENTI

Check the web site of the Department of Management

ESAMI

Check the Infostud system