



Accademia Italiana  
del Sei Sigma

Evento realizzato in collaborazione

Dipartimento di Ingegneria  
dell'Innovazione e dell'Informazione

Università degli Studi Guglielmo  
Marconi

Dipartimento di Management  
Sapienza - Università di Roma

Assoknowledge

AICQ Nazionale

PMI Central Italy Chapter



Università degli Studi  
Guglielmo Marconi

DIPARTIMENTO  
DI MANAGEMENT



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA



ASSOKNOWLEDGE  
Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologi

# INAUGURAZIONE ANNO ACCADEMICO 2017

## XIV CONFERENZA NAZIONALE SUL SEI SIGMA

### “IL LEAN SIX SIGMA PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER EXPERIENCE”

#### Giovedì 23 marzo 2017

Ore 15,00 TUTORIAL

Aula Fabrizi - Dipartimento di Management

#### Venerdì 24 marzo 2017

Ore 9,00 Inaugurazione Anno Accademico 2017

Ore 10,30 Conferenza

Sala della tesi - Facoltà di Economia

Roma 23/24 Marzo 2017

Dipartimento di Management  
Sapienza Università di Roma

Via del Castro Laurenziano 9 - Roma