

Antonio  
Russo

**sociologia**  
dell'amministrazione

# Indice

<b>Introduzione</b>	7
<b>Capitolo 1. L'amministrazione burocratica nello Stato liberale</b>	11
1.1 Lo Stato e l'amministrazione pubblica	11
1.2 Definizioni preliminari	15
1.3 L'amministrazione pre-burocratica	19
1.4 Stato-nazione e Rivoluzione Industriale	24
1.5 Stato e mercato nell'era liberale	30
1.6 Lo spirito delle leggi e la divisione dei poteri: Montesquieu	32
1.7 La divisione del lavoro: Adam Smith	35
1.8 Tecnorazia, sapere scientifico e modernità: Auguste Comte	40
1.9 Democrazia e partecipazione dei cittadini: Alexis de Tocqueville	41
1.10 Lo Stato e la burocrazia: Karl Marx	45
1.11 Il potere politico e l'amministrazione: Max Weber	50
1.12 I lineamenti fondamentali della burocrazia	55
<b>Capitolo 2. L'amministrazione burocratica nello Stato sociale keynesiano</b>	63
2.1 Stato e mercato nell'era fordista-keynesiana	63
2.2 L'organizzazione scientifica del lavoro: Frederick Taylor e Henry Ford	73
2.3 L'organizzazione scientifica delle pubbliche amministrazioni: Henri Fayol	76
2.4 Le cinque componenti fondamentali delle organizzazioni: Henry Mintzberg	78
2.5 I dirigenti e i colletti bianchi: James Burnham e Charles Mills	82
2.6 Il nuovo ruolo economico dello Stato: John Maynard Keynes	84
2.7 Il policy making: David Easton	87
2.8 Fratture sociali e partiti politici: Seymour Lipset e Stein Rokkan	91
2.9 Partiti politici, burocrazia e clientelismo: Martin Shefter	93
2.10 La legge ferrea dell'oligarchia: Robert Michels	96
2.11 Modelli di burocrazia e modelli di welfare-state	96



<b>Capitolo 3. La crisi dell'amministrazione burocratica</b>	111
3.1 Le degenerazioni della burocrazia: Robert K. Merton	111
3.2. La cultura amministrativa e il ruolo degli incentivi	116
3.3 Gli studi organizzativi	118
3.3.1 <i>La cooperazione nell'organizzazione: Chester Barnard</i>	119
3.3.2 <i>La recalcitranza dei mezzi: Philip Selznick</i>	123
3.3.3 <i>Il fenomeno burocratico: Michel Crozier</i>	125
3.3.4 <i>I circoli viziosi della burocratizzazione: Alvin Gouldner</i>	129
3.3.5 <i>Il problema della razionalità limitata: Herbert Simon</i>	130
3.4 L'approccio razionale allo studio della politica	135
3.4.1 <i>La teoria economica della democrazia: Anthony Downs</i>	135
3.4.2 <i>Il ciclo politico-elettorale: William Nordhaus</i>	137
3.4.3 <i>La teoria dei cicli partitici: Douglas Hibbs</i>	139
3.4.4 <i>La teoria della public choice: James Buchanan</i>	141
3.4.5 <i>La public choice e l'attacco a Keynes</i>	142
3.4.6 <i>Le rendite di posizione: Gordon Tullock</i>	145
3.4.7 <i>Coalizioni distributive e declino delle nazioni: Mancur Olson</i>	146
3.4.8 <i>La teoria economica della burocrazia: William Niskanen</i>	148
<b>Capitolo 4. L'amministrazione post-burocratica nell'era globale</b>	153
4.1 Stato e mercato nell'era globale	153
4.2 Lo studio delle istituzioni	163
4.2.1 <i>I costi di transazione: Ronald Coase</i>	163
4.2.2 <i>Gerarchia, mercato e costi di transazione: Oliver Williamson</i>	165
4.2.3 <i>Organizzazione politica e costi di transazione: Douglas North</i>	166
4.2.4 <i>Stato e sviluppo nella prospettiva neo-istituzionale</i>	168
4.2.5 <i>Istituzioni estrattive e inclusive: Daron Acemoglu e James Robinson</i>	170
4.3 La critica alla burocratizzazione: Friedrich von Hayek e Ludwig von Mises	172
4.4 Il New Public Management: David Osborne e Ted Gaebler	175
4.5 Le riforme: il decentramento dall'alto e il decentramento dal basso	181
4.6 Il New Public Service: Robert Denhardt e Janet Denhardt	184
4.7 Dalla regolazione top-down alla multilevel governance	186
4.8 La pubblica amministrazione in Italia: un excursus storico	190
<b>Bibliografia</b>	197