

GIULIA AVANZINI

CFI 1000177

# DECISIONI AMMINISTRATIVE E ALGORITMI INFORMATICI

Predeterminazione, analisi predittiva  
e nuove forme di intellegibilità

Dipartimento di Scienze Politiche Biblioteca
Inv. DSP 7888
coll. AMM. 35. B. 1507

EDITORIALE SCIENTIFICA

## INDICE

### CAPITOLO I

#### **L'analisi algoritmica e la sua rilevanza nei processi decisionali: osservazioni critiche**

1. Premessa	1
2. Definizione di algoritmo	5
3. Algoritmi predittivi e Big Data: la logica non lineare	10
4. Le ragioni della diffusione dell'analisi algoritmica	13
5. Limiti e criticità della conoscenza algoritmica: l'opacità	16
5.1. Inesattezza e imprevedibilità dei risultati: i limiti intrinseci della scienza del calcolo tra approssimazione ed errore	18
5.2. La qualità e l'appropriata quantità dei dati	19
5.3. Gli algoritmi come strumento di propagazione di pregiudizi e discriminazioni	22
5.4. Limiti economici	27
6. Gli algoritmi nel diritto positivo: il codice dell'amministrazione digitale	29

### CAPITOLO II

#### **Algoritmi e pubblica amministrazione: dall'automazione deterministica dei procedimenti all'analisi predittiva**

1. Premessa	35
2. La progressiva emersione dell'algoritmo come autonomo strumento di cognizione e decisione	36
3. Provvedimenti completamente automatizzati	41
3.1. Aste elettroniche e gare telematiche	41

3.2. Sanzioni automatizzate nel codice della strada	42
3.3. SCIA automatizzata	45
3.4. Certificazioni	46
3.5. Mobilità del personale dipendente e procedure preselettive	49
3.6. Gli algoritmi e l'accertamento di fatti complessi: concessioni di contributi e sovvenzioni	51
3.7. La determinazione delle tariffe	53
4. Il rilievo degli algoritmi nell'attività istruttoria	57
5. Big data e algoritmi predittivi nell'azione amministrativa	63
5.1. Attività di controllo e di prevenzione	63
5.2. Attività di pianificazione e programmazione	70
5.3. Big data e servizi pubblici	71
5.4. Big data e sistema sanitario	76

### CAPITOLO III

#### **L'insufficienza delle tradizionali garanzie e la disciplina della privacy come prima forma di tutela nei confronti delle decisioni automatizzate**

1. La trasformazione dell'azione amministrativa e la ricerca di nuove regole	79
2. Il problema del fondamento del potere di ricorrere agli algoritmi informatici	81
3. Il rapporto con l'intervento o la decisione umana	85
3.1. Il ruolo esclusivamente servente delle procedure automatizzate	85
3.2. La possibilità di modalità alternative a fronte di anomalie del sistema	88
4. Il limite derivante dalla natura discrezionale del potere	91
5. L'utilizzo dei Big Data e la nuova disciplina sulla protezione dei dati personali di cui al GDPR 2016/679 come primo presidio di tutela contro le decisioni automatizzate	93
5.1. La profilazione e la decisione completamente automatizzata	97
5.2. Basi legali e liceità del trattamento dati	99
5.3. I diritti dell'interessato, in particolare il diritto di informazione e il ruolo attivo del titolare del trattamento	102
5.4. I principi di <i>accountability</i> e di sicurezza	105

5.5. Il diritto a non essere sottoposti ad una decisione completamente automatizzata	107
5.6. Deroche all'applicazione del diritto e la base legale dei trattamenti automatizzati posti in essere dall'amministrazione	111
5.7. Il diritto di conoscere la logica algoritmica	113
6. I limiti al processo di automazione	115

#### CAPITOLO IV

### **Le diverse fasi della sequenza algoritmica e il problema della sua intellegibilità**

1. Oltre i confini della protezione dei dati personali	117
2. L'esperienza francese	119
2.1. Le garanzie previste dal <i>Code des relations entre le publique et l'administration</i>	124
2.2. Il caso del portale di ammissione <i>post-Bac</i> (APB)	126
3. L'algoritmo e la sua identificazione nella dimensione procedimentale	130
4. I diversi momenti della sequenza algoritmica	131
4.1. La fase istruttoria anticipata: la selezione dei dati e dei criteri di valutazione	131
4.2. Progettazione del programma	134
4.3. Presentazione delle istanze di parte sulle piattaforme digitali e peculiarità dei termini	135
4.4. La partecipazione al procedimento algoritmico e la possibilità di un intervento umano	137
5. La trasparenza algoritmica e la trasmissione del codice sorgente	141
6. L'intellegibilità dell'algoritmo come motivazione rinforzata	147
7. Principio di affidabilità dell'algoritmo	152
8. L' <i>audit</i> sull'algoritmo e la rete dei regolatori	154
9. Il sindacato giurisdizionale. Cenni	155

<i>Bibliografia</i>	159
---------------------	-----