SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

PIANO FORMATIVO

Master universitario di Secondo livello in

MANAGEMENT E INNOVAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE

1	**Anno accademico**	2022-2023
2	**Direttore**	*Laura Franceschetti*
3	**Consiglio Didattico Scientifico**[1]	- *Prof. Carmelo Bruni* - *Prof.ssa Laura Franceschetti* - *Prof. Orazio Giancola* - *Prof. Giulio Moini* - *Prof. Giuseppe Ricotta* *Prof.ssa Alessandra Rimano* *Prof. Paolo Villari*
4	**Delibera di attivazione in Dipartimento**	14/06/2022
5	**Data di inizio delle lezioni**	24/02/2023
6	**Calendario didattico**[2]	*Le lezioni si svolgeranno il giovedi e il venerdi – a settimane alterne – dalle ore 9:30 alle ore 17:30* *Le date specifiche sono da definirsi.* *Sono previste due interruzioni didattiche: una da metà luglio a metà settembre, l'altra da metà dicembre a metà gennaio*
7	**Eventuali partner convenzionati**[3]	ASIQUAS, Associazione Italiana per la Qualità della Assistenza Sanitaria e Sociale,
8	**Requisiti di accesso**[4]	Il Master è rivolto primariamente al personale dirigente di A.S.L., A.O., I.R.C.C.S. e altri enti di cui all'art. 4, commi 12 e 13 del D.Lgs. 502/1992, aventi anzianità di servizio di almeno 5 anni alla data di scadenza del bando. La priorità è data, inoltre, al personale delle strutture presenti nel territorio della Regione Lazio in possesso di una laurea magistrale/specialistica. I candidati aventi i requisiti pertanto sono ordinati secondo i seguenti criteri di priorità: 1. Direttori Sanitari Aziendali del Sistema Sanitario della Regione Lazio non ancora in possesso

[1] Indicare i nominativi di tutti i docenti Sapienza titolari di attività formative menzionati nel Piano Formativo (minimo 5)
[2] Indicare giorni della settimana (esempio: venerdi-sabato, oppure un fine settimana al mese, etc) e (se noti) orari delle lezioni
[3] Le collaborazioni qui menzionate devono essere regolate da accordi perfezionati in Dipartimento
[4] Indicare le classi di laurea cui appartengono i titoli richiesti per l'accesso al Master, di cui Appendice 2

		dell'attestato di formazione manageriale in oggetto 2. Dirigenti di Unità Operativa Complessa con incarico di Direzione di Dipartimento/Area del Sistema Sanitario della Regione Lazio non ancora in possesso dell'attestato di formazione manageriale in oggetto 3. Dirigenti di Unità Operativa Complessa con incarico di Direzione di UOC del Sistema Sanitario della Regione Lazio non ancora in possesso dell'attestato di formazione manageriale in oggetto 4. Direttori Amministrativi Aziendali del Sistema Sanitario della Regione Lazio 5. Medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici psicologi, dirigenti delle professioni sanitarie amministrativi, professionali, tecnici, tecnico-sanitari del Sistema Sanitario della Regione Lazio che, pur non avendo Unità Operativa Complessa, abbiano i seguenti requisiti: - dirigenti con incarico di Direzione di Unità Operative Semplici o Semplici Dipartimentali - dirigenti con un'anzianità di servizio di almeno 10 anni 6. Medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi e dirigenti delle professioni sanitarie, amministrativi, professionali, tecnici, tecnico-sanitari del Sistema Sanitario della Regione Lazio con anzianità di servizio di almeno 5 anni di dirigenza, alla data di scadenza del bando 7. Dirigenti con incarico di Direzione di Unità Operativa Complessa non appartenenti al Sistema Sanitario della Regione Lazio 8. Dirigenti medici, odontoiatri, veterinari, farmacisti, biologi, chimici, fisici, psicologi e dirigenti delle professioni sanitarie, amministrativi, professionali, tecnici, tecnico-sanitari non appartenenti al Sistema Sanitario Regionale. L'iscrizione al Master è aperta comunque a tutti coloro che sono interessati ad acquisire una formazione manageriale in ambito sanitario, purchè in possesso di un diploma di laurea magistrale/specialistica in qualsiasi classe di laurea.
9	**Prova di selezione**	Prevista
10	**Sede attività didattica**	Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche, Via Salaria 113
11	**Stage**	da definire

12	**Modalità di erogazione della didattica**	mista
13	**Finanziamenti esterni, esenzioni, agevolazioni o riduzioni di quota**[5]	Si Come ogni anno, il Master MIAS partecipa alla procedura di accreditamento nell'ambito del bando **INPS - Master Executive** per l'erogazione di circa 10 borse a copertura totale delle quote di iscrizione, rivolto a dipendenti della pubblica amministrazione iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, nonché al bando rivolto a figli e/o orfani di dipendenti pubblici per altre 10 borse. Per ulteriori informazioni su come iscriversi è possibile visitare la pagina web http://www.inps.it.
14	**Contatti Segreteria didattica**[6]	**Indirizzo** via Salaria 113 (primo piano) **Telefono** 06 - 49918533 **e-mail** mastermiasdirezione@uniroma1.it

[5] Indicare esenzioni o riduzioni o finanziamenti disponibili, allegando eventuale lettera di intenti o documentazione pertinente (fatta salva la quota a bilancio di Ateneo del 30%)
[6] La Segreteria didattica deve essere collocata presso il Dipartimento di riferimento.

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Piano delle Attività Formative

Il Piano formativo è redatto considerando che le attività didattiche frontali e le altre forme di studio guidato o di didattica interattiva devono essere erogate per una durata non inferiore a 300 ore distribuite, di norma, nell'arco di almeno 6 mesi.
Il Piano formativo può prevedere che il Master sia erogato in tutto o in parte utilizzando forme di didattica a distanza o in lingua diversa dall'italiano.
Il numero minimo di Cfu assegnabile ad una attività è 1 e non è consentito attribuire Cfu alle sole ore di studio individuale.
In caso di attività (moduli) che prevedano più Settori Scientifici Disciplinari sono indicati dettagliatamente il numero di Cfu per ognuno di essi.

Il Master copre tutte le aree tematiche definite dall'Accordo tra il Ministero della Salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 10/07/2003 (organizzazione e gestione dei servizi sanitari, sanità pubblica e qualità dei servizi, gestione delle risorse umane, finanziamento ed elementi di bilancio e controllo).
L'attività formativa è pari a 1500 ore di impegno complessivo, di cui almeno 400 ore dedicate all'attività di didattica frontale e 150 ore destinate alla prova finale.
La didattica frontale si articola in giornate formative (ciascuna di 8 ore), con cadenza bisettimanale nei giorni di giovedi e venerdi.
I Moduli di didattica frontale sono integrati da:

- La partecipazione ad *attività esterne* (conferenze, seminari, etc.);
- L'esperienza di *stage* presso aziende specializzate, orientate ad approfondire ed applicare i temi di management e innovazione presentati nei moduli di didattica frontale;
- Lo svolgimento di un *project work* di gruppo finalizzato a rileggere le esperienze e le pratiche di stage in riferimento ai modelli, alle metodologie e agli strumenti approfonditi nei moduli di didattica frontale

Sulla base dell'esperienza di project work, ciascun iscritto produrrà un proprio elaborato finale, che sarà presentato e discusso in occasione della giornata conclusiva del Master davanti a una commissione composta dai responsabili del Master, da almeno un docente del Master stesso e da un funzionario regionale. Il superamento del Master finale comporta il rilascio, in copia unica, da parte della Regione Lazio dell'Attesto di Formazione Manageriale, che ha validità di sette anni dalla data di rilascio.
La qualità di ciascun modulo di insegnamento e del Corso nel suo insieme sarà valutata in forma anonima attraverso un questionario finalizzato a misurare: la rilevanza percepita dei contenuti; la qualità percepita dei docenti, dell'organizzazione e delle strutture; l'efficacia delle metodologie didattiche rispetto agli obiettivi del Corso.

Denominazione attività formativa	Obiettivi formativi	Docente (*)	Settore scientifico disciplinare (SSD)	CFU	Tipologia	Verifica di profitto (Se prevista, e modalità)
Modulo 1 La complessità della trasformazione e le reti in sanità - La programmazione sanitaria: quadro concettuale e strumenti - La governance nelle policy regionali e aziendali - Rilevazione della domanda di bisogni di salute: dalla analisi dei contesti agli indicatori - L'accreditamento istituzionale in sanità: modelli e strumenti - Interdisciplinarietà e multiprofessionalità in sanità	Sviluppare capacità di analisi degli scenari sovranazionali e nazionali del cambiamento in sanità e applicarle agli specifici contesti organizzativi	Prof.ssa Laura Franceschetti Prof. Giuseppe Ricotta Prof. Paolo Villari	SPS/11 SPS/07 MED/42	3+2+3=8	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Questionario di autovalutazione
Modulo 2 Governare il cambiamento strumenti di management - Valutazione del personale - Cultura aziendale e miglioramento continuo. Motivazione del personale, performance individuale e di gruppo - La formazione Professionale: Il programma ECM - Gestione del personale nelle aziende sanitarie (ASL, AO, AOP, IRCCS)Fare clic o toccare qui per immettere il testo.	Fornire le metodologie e gli strumenti per governare le trasformazioni in sanità	Prof. Giuseppe Ricotta Prof.ssa Alessandra Rimano	SPS/07 SPS/09	4 + 4 =8	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Questionario di autovalutazione
Modulo 3 La managerialità in rete - Nuove competenze per gestire le reti sanitarie e sociali integrate - Modificare i processi partendo dalle pratiche: metodologie e strumenti. - La comunicazione organizzativa in sanità: casi concreti e criticità - Social net work in sanità e nel sociale	Sviluppare conoscenze relativamente alla gestione delle reti interprofessionali e ai processi di comunicazione in sanità	Prof. Carmelo Bruni Prof. Orazio Giancola Prof.ssa Laura Franceschetti	SPS/07 SPS/08 SPS/11	3+2+3=8	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Questionario di autovalutazione

Modulo 4 La governance della qualità nelle strutture sanitarie - La gestione degli eventi avversi: approccio di sistema e metodologie - Strumenti e metodi per la costruzione dei PDTA - Audit clinico e organizzativo - La valutazione della performance delle aziende sanitarie (Matrice LEA, PNE, Modello "Bersaglio" dell'ISSSUP, etc.)	ricostruire la governance clinica e i sistemi di qualità, nonché i sistemi di valutazione delle performance	Prof.ssa Alessandra Rimano Prof. Giulio Moini	SPS/09 SPS/11	4 + 4 =8	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Questionario di autovalutazione
Modulo 5 Le sfide dell'innovazione organizzativa in sanità - Lean Management in sanità - Competenze digitali in sanità - Principi di diritto amministrativo e Provvedimenti amministrativi in sanità - Il rapporto tra sanitario e sociale: nuove forme di integrazione e partecipazione - Il sistema dell'emergenza: normativa, progettazione, organizzazione, strumenti di misura - Organizzazione dell'emergenza dal territorio all'ospedale. Le reti tempo-dipendenti	Approfondire la conoscenza degli attori, dell'organizzazione e degli strumenti di clinical governance nei sistemi di emergenza-urgenza. Perfezionare norme e tecniche di management amministrativo nelle Aziende Sanitarie,.	Prof. Carmelo Bruni Prof.ssa Laura Franceschetti Prof. Paolo Villari	SPS/07 SPS/11 MED/42	2+2+4=8	Lezioni, Esercitazioni, Seminari	Prevista Questionario di autovalutazione
Tirocinio/Stage	l'esperienza di *stage* presso aziende specializzate è orientata ad approfondire e sviluppare le competenze di management e innovazione nei moduli di didattica frontale		SSD non richiesto	8	*Soggetti ospitanti, sedi e organizzazione*	
Altre attività	Offrire occasioni di approfondimento di specifici processi di innovazione in atto nei contesti sanitari, favorendone laddove possibile un approccio comparativo		SSD non richiesto	6	*Seminari, convegni ecc…*	
Prova finale	Applicare ad un case-study i modelli teorici e le metodologie apprese nei moduli di didattica frontale, sperimentando eventualmente iniziative di ricerca-azione negli specifici contesti organizzativi		SSD non richiesto	6	*Elaborato, tesi, project work ecc.*	
TOTALE CFU				**60**		

Sono indicati solo i professori di ruolo di Sapienza che assumono la responsabilità dei diversi moduli formativi. Altri docenti non universitari saranno reclutati attraverso bandi di insegnamento seguendo le procedure regolamentari dell'Ateneo. L'elenco dei docenti che hanno collaborato alle edizioni passate del Master sono riportati nel sito https://web.uniroma1.it/disse/master-MIAS.

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO