

# CV di MARIANGELA CONTENTI

## **Posizione attuale**

Da gennaio 2014

### **Consulente senior per Federsanità - ANCI come esperto di sanità elettronica e telemedicina**

Mi occupo di assistenza tecnica in materia di sanità digitale verso Agenzie Regionali ed Aziende Sanitarie Locali, con particolare riferimento a percorsi di innovazione dell'assistenza sanitaria supportata dall'ICT, e di internazionalizzazione di tali attività in ambito comunitario. In particolare:

- sto coordinando e supportando la partecipazione dell'Agenzia Sanitaria Regionale – ARSAN al progetto europeo STOPandGO, avviato ad aprile 2014 e cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma di finanziamento "Policy Support Programme for Information and Communication Technologies". Il progetto ha come obiettivo la realizzazione di un Modello di Riferimento Europeo per bandi finalizzati all'acquisizione di beni e servizi assistenziali, potenziati dall'ICT e dalla telemedicina, per la cura di cittadini anziani e fragili in contesti domiciliari. ARSAN partecipa al progetto come stazione appaltante con il compito di sperimentare localmente il bando-tipo europeo;
- sto coordinando e supportando la partecipazione di ARSAN e dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza al progetto europeo United4Health, avviato a gennaio 2013 e cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma di finanziamento "Policy Support Programme for Information and Communication Technologies". Il progetto ha l'obiettivo di valutare - attraverso studi osservazionali multicentrici - requisiti, complessità e risultati clinici, organizzativi ed economici di alcuni servizi di telemonitoraggio, realizzati su larga scala, per l'assistenza di pazienti affetti da diabete, BPCO o malattie cardiovascolari. ARSAN partecipa al progetto con il ruolo di sito di sperimentazione dei servizi di telemonitoraggio nella cura di lungo termine della patologia diabetica;
- ho collaborato alla preparazione della proposta progettuale POEM, presentata ad aprile 2014, nella prima call di Horizon 2020 (PHC26). POEM si proponeva di sperimentare e validare modelli organizzativi innovativi potenziati da soluzioni di mHealth, per l'erogazione di servizi socio-sanitari a beneficio della popolazione con malattie croniche. La proposta valutata positivamente (14/15) non è stata ammessa a finanziamento per mancanza di risorse sufficienti a fronte dell'alto numero di candidature presentate (254).

## **Attività Didattica Recente**

2014 - Docenza a contratto

*La Sapienza, Università di Roma - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche*

Master in Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale

**Lezioni su: ICT e Salute, I sistemi informativi in Sanità**

## **Formazione**

25 gennaio 2011

### **Master di secondo livello in Interoperabilità per la Pubblica Amministrazione e le Imprese**

"La Sapienza" - Università di Roma (109/110)

Project work: "*Studio sulle banche dati della pubblica amministrazione e relative modalità di accesso ai dati. Alimentazione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali*"

Stage presso DigitPA – Referente: dott. Alfio Raia

30 ottobre 2006

### **Dottorato di ricerca in Sistemi Informativi Aziendali**

Università LUISS Guido Carli in Roma – Facoltà di Economia

Tesi: *Il Disease Management: modalità organizzative e tecnologie abilitanti*

Advisor: Prof. Alessandro D'Atri

28 maggio 2002

### **Laurea in Ingegneria Informatica (105/110)**

Università degli Studi "La Sapienza" di Roma – Facoltà di Ingegneria Informatica

## **Attività Professionale Precedente**

da marzo 2012 a dicembre 2013

**Consulente presso l'Agencia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali per il Progetto Operativo di Assistenza Tecnica sulla Salute, promosso nell'ambito del PON GAT FESR 2007-2013 e rivolto alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza.**

**Qualifica: esperto senior in materia di telemedicina**

Le mie attività si sono concentrate sullo sviluppo di un percorso di innovazione ed internazionalizzazione delle attività per le Regioni Campania e Calabria, fornendo assistenza tecnica per la partecipazione a progetti europei di innovazione dei servizi sanitari tramite ICT. Con tali obiettivi ho supervisionato e contribuito attivamente:

- alla preparazione della proposta, alle attività istruttorie e all'attivazione del progetto United4Health (vedi posizione attuale). Al progetto partecipano l'Agencia Sanitaria Regionale della Campania e l'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza, entrambe con il ruolo di siti di sperimentazione dei servizi di telemonitoraggio nella cura di lungo termine della patologia diabetica.
- Alla preparazione della proposta e delle attività istruttorie per il progetto STOPandGO (vedi posizione attuale). Al progetto partecipano l'Agencia Sanitaria Regionale della Campania e l'Azienda Sanitaria Provinciale di Catanzaro (e l'ASL Roma D), con il ruolo di stazioni appaltanti, oltre che Federsanità con un ruolo di coordinamento a livello italiano.

da luglio 2009 ad aprile 2012

**Consulente, con la qualifica di esperto in architetture, sistemi applicativi e infrastrutture di rete, presso il Dipartimento per la digitalizzazione nella pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri per il Progetto Operativo di Assistenza Tecnica sulla Società dell'Informazione (POAT SI), promosso nell'ambito del PON GAT FESR 2007-2013 e rivolto alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza. (Selezione effettuata tramite la Banca Dati Esperti del Dipartimento di Funzione Pubblica).**

Le mie attività hanno riguardato principalmente l'acquisizione e la gestione di forniture di beni e servizi ICT in outsourcing.

Ho curato la stesura della documentazione su requisiti, specifiche tecniche e livelli di servizio attesi per l'affidamento delle forniture. Durante le fasi di progettazione di dettaglio e di realizzazione dei sistemi ho supervisionato e contribuito attivamente alla definizione delle specifiche puntuali dei requisiti funzionali, non funzionali e di integrazione tra sistemi, e alla preparazione delle sessioni di collaudo (eseguite ad opera di commissioni/valutatori terzi). Ho infine supervisionato e coordinato gli interventi formativi sull'uso degli applicativi.

Sono stata responsabile della gestione dei sistemi in esercizio, occupandomi inoltre della negoziazione e supervisione degli interventi di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti, finalizzata all'adeguamento tecnologico ed al miglioramento continuo degli strumenti secondo le necessità emergenti dall'uso o da normative e raccomandazioni.

I sistemi gestiti, integrati in un unico ambiente di single sign on centralizzato, erano realizzati con tecnologie e prodotti open-source ed includevano: (i) un sito web (in Drupal); (ii) una banca dati ad accesso pubblico con capacità di georeferenziazione sviluppata ad hoc con tecnologie J2EE; e (iii) un ambiente per la comunicazione e la collaborazione tra diversi team di lavoro (basato su Zimbra Collaboration Suite, Alfresco Share, etc). Ad essi si aggiungeva un sistema software per videoconferenze su IP, dotato di gateway per l'interfacciamento con terminali hardware compliant con lo standard H.323, acquisito in modalità ASP per il quale ho curato anche l'allestimento di una sala riunioni e di postazioni per singolo pc.

da febbraio 2009 a luglio 2009

**Ricercatore a tempo determinato (ex art. 1 comma 14 L. 230/05) presso l'Università Campus Bio-Medico di Roma. Raggruppamento disciplinare SECS-P/10 (Organizzazione Aziendale).**

Ho collaborato attivamente alla definizione e alla stesura di una proposta per un Progetto di Innovazione presentata nella terza call del Programma di Sostegno alla Politica in materia di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nell'ambito del Programma Quadro per la Competitività e l'Innovazione (2007-2013). Il progetto mirava alla progettazione di nuovi modelli di erogazione di servizi assistenziali domiciliari, economicamente sostenibili, a beneficio di anziani fragili, autosufficienti ed affetti da malattie croniche. L'elemento di innovazione della proposta di progetto era associato alla sperimentazione di un modello di cure misto (in presenza/a distanza) supportato da un infrastruttura ICT interoperabile, tale da integrare una rete di dispositivi biomedici, supportare un catalogo di servizi sanitari e assistenziali configurabili. La proposta ha ricevuto un giudizio complessivamente positivo ma non è stata ammessa al cofinanziamento.

Ho inoltre avviato una collaborazione tra la Facoltà di Ingegneria e l'Area ICT del Policlinico Universitario per un programma di stage e training on the job per studenti e neolaureati. In fase di avvio del programma ho supervisionato le attività di due ex studenti della facoltà di Ingegneria Biomedica, che hanno beneficiato di un periodo formativo di training on the job retribuito, della durata di 6 mesi. Le loro attività si sono concentrate nella progettazione e realizzazione di piccoli moduli software da inserire nel contesto della dotazione software in esercizio presso il Policlinico Universitario.

Ho infine collaborato con la Scuola di Formazione Continua ad uno studio di fattibilità per la programmazione di Master Universitari multidisciplinari in Sanità Elettronica.

da settembre 2010 ad agosto 2011 e da gennaio 2008 a gennaio 2009

**Ricercatore a tempo determinato presso il Consiglio Nazionale delle Ricerche – Istituto di Tecnologie Biomediche, Unità di Sanità Elettronica, Sede di Roma (11/2008 - 01/2009) e precedente assegno di ricerca presso lo stesso istituto (01/2008 - 10/2008) sulle tematiche della Sanità Elettronica**

Ho collaborato attivamente alla definizione e alla stesura di una proposta per un Progetto di Ricerca e Sviluppo presentata nella terza call del Settimo Programma Quadro nel settore ICT. Il progetto mirava alla progettazione di una metodologia, e alla realizzazione di un ambiente condiviso e di moduli funzionali per la realizzazione di Fascicoli Sanitari Elettronici e Libretti Sanitari del Paziente, interoperabili, condivisi e basati su best-practice clinico-organizzative, a supporto dell'assistenza primaria diffusa. L'elemento di innovazione della proposta di progetto era associato alla sperimentazione di un modello di cure misto (in presenza/a distanza) supportato da un infrastruttura ICT interoperabile, che supportasse l'attivazione ed il funzionamento di ecosistemi composti da professionisti sanitari, dispositivi biomedicali e lo stesso paziente, espressamente configurati in base agli specifici bisogni del singolo paziente. La proposta giudicata positivamente per quanto riguarda gli aspetti tecnologici non è stata ammessa a finanziamento.

Ho contribuito poi alla definizione di un modello informativo per un sistema di Fascicolo Sanitario Elettronico longitudinale (sistema LuMiR) basato sull'approccio IHE-XDS, e su concetti specifici della continuità assistenziale e sull'evoluzione di tali concetti lungo l'asse temporale estratti dallo standard CEN TC-251, secondo la metodologia e la notazione di HL7 v.3, supportato da un'analisi della letteratura sulle iniziative e gli standard internazionali per l'interoperabilità applicativa di sistemi informativi sanitari, con particolare riguardo alla cooperazione interorganizzativa (es. OpenEHR, IHE, HL7, CEN TC-251).

Ho coordinato le attività di realizzazione di un prototipo del sistema LuMiR, e la predisposizione organizzativa e tecnologica di due siti di sperimentazione del prototipo stesso che hanno coinvolto attivamente alcuni medici di medicina generale e medici specialisti ospedalieri della Regione Basilicata: uno presso la ex ASL 2 nella zona dell'Ospedale di Villa d'Agri, l'altro nella ex ASL 5 intorno alla zona dell'Ospedale di Policoro. Gli esiti della sperimentazione hanno portato all'arricchimento delle funzionalità del sistema LuMiR e dei servizi offerti ai medici con particolare riferimento agli strumenti di comunicazione differita, in aggiunta agli strumenti di condivisione delle informazioni e della documentazione clinica.

Ho partecipato allo studio delle problematiche associate all'implementazione delle specifiche tecnologiche per il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale, emesse dal Tavolo Nazionale di Sanità Elettronica, coordinato dal Dipartimento di Innovazione e Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito del progetto Rete dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, in collaborazione con il personale delle aziende appaltatrici

delle attività di sviluppo del sistema LuMiR. Le considerazioni e le scelte realizzative intraprese per ovviare alle problematiche di implementazione delle specifiche tecnologiche emanata dal TSE sono confluite nella versione aggiornata del sistema LuMiR.

Ho collaborato molto attivamente alla definizione e alla stesura della proposta di un Progetto di Ricerca per lo studio interdisciplinare di un metodo basato su un approccio socio-tecnico finalizzato alla rappresentazione di Percorsi Diagnostico Terapeutici e Assistenziali in formati elettronici eseguibili, e per la loro integrazione all'interno di Sistemi di Fascicolo Sanitario Elettronico orientati ai processi. La proposta è stata presentata per la richiesta di cofinanziamento nell'ambito dei Programmi di Ricerca scientifica di rilevante Interesse Nazionale 2008 (PRIN 2008), in area economico-aziendale ha ricevuto un giudizio complessivamente positivo di 50/60 ma non è stata ammessa al cofinanziamento.

**Collaborazione tecnico-scientifica con la Informatica e Tecnologia s.r.l. nell'ambito del progetto di Ricerca e Sviluppo "Workflow Engine ERP Sanitario e Workflow: una nuova visione per la governance in sanità", finanziato nell'ambito del PON Puglia Misura 4.18 Contratti di Programma a valere sul Fondo per L'innovazione tecnologica di cui alla Legge n. 46/82.**

Ho collaborato all'analisi e alla progettazione di un ambiente per l'editing di percorsi assistenziali e di un motore di workflow per la loro gestione (semi-)automatizzata. Ho inoltre contribuito ad un'indagine, basata su desktop research, sul mercato dei sistemi informativi commerciali che supportano la rappresentazione computerizzate e/o l'esecuzione (semi-) automatizzata di percorsi assistenziali. Partendo dal modello per la rappresentazione concettuale di workflow sanitari Atreus, il mio contributo ha riguardato principalmente la mappatura delle primitive del modello Atreus con i costrutti dello standard BPMN, e lo studio delle problematiche attinenti la trasformazione automatizzata della rappresentazione di percorsi assistenziali basati su formalismi graph-based verso rappresentazioni basate sui costrutti della programmazione strutturata (es. BPEL).

2007

**Collaborazione tecnico-scientifica con l'Università Luiss Guido Carli di Roma nell'ambito del progetto di trasferimento tecnologico "C4BIOIT (Campus for BIOMedical Technology)", finanziato dalle Regione Lazio con fondi DOCUP.**

Le mie attività si sono concentrate nella predisposizione di moduli didattici destinati agli operatori sanitari. I temi affrontati hanno interessato varie tematiche dei Sistemi Informativi Sanitari, dai formalismi per il modeling dei dati e dei processi sanitari, agli aspetti funzionali e tecnologici dei Fascicoli Sanitari Personali, al risk management e i sistemi di segnalazione di eventi avversi ed eventi sentinella. Il materiale formativo prodotto è stato reso accessibile via web, tramite il sito del progetto.

2005-2006

**Collaborazione tecnico-scientifica con il Policlinico Universitario del Campus Biomedico nell'ambito del progetto di Ricerca e Sviluppo finanziato dalla Commissione Europea "TACIT (IST-2002-507691)".**

Il progetto, durato 24 mesi e concluso nell'agosto 2006, aveva l'obiettivo di sviluppare un sistema di gestione di conoscenza a supporto delle decisioni diagnostico/terapeutiche per la cura del cancro al seno, mediante un accesso immediato e combinato a conoscenze esplicite, interne ed esterne ai centri di cura, e conoscenze tacite elicitate. In collaborazione con i medici e gli specializzandi della struttura ospedaliera, le mie attività sono stata incentrate nella raccolta ed elaborazione dei requisiti funzionali e non funzionali per il sistema TACIT, nella definizione di un framework ontologico per l'estrazione di informazioni e concetti della semeiotica radiologica a partire da documentazione sanitaria espressa in linguaggio naturale, e nella progettazione e supervisione delle attività di validazione del prototipo realizzato. Il framework ontologico realizzato è stato impiegato per il popolamento di una mappa concettuale alla base di un motore semantico, integrato nel sistema TACIT. A fronte di un caso clinico, il prototipo realizzato consentiva di rintracciare dalla base di conoscenza casi simili occorsi in passato in modo tale da favorire la corretta impostazione del piano diagnostico-terapeutico. Nel prototipo utilizzato in via sperimentale

per circa 6 mesi, la base di conoscenza iniziale era costituita da 100 casi reali, opportunamente anonimizzati. Il sistema è stato poi abbandonato a causa delle basse performance del sistema nella trattazione di casi complessi (caratterizzati da lesioni multiple).

2002-2004

**Collaborazione tecnico-scientifica con l'Università LUISS Guido Carli nell'ambito del progetto di Preindustrializzazione finanziato dalla Commissione Europea, "FairsNet (On-line Solution for Trade Fairs) (IST-2001-34290)".**

Il progetto, durato 24 mesi e concluso nel giugno 2004, era finalizzato al perfezionamento di un prototipo di un Sistema Informativo Gestionale a supporto del settore fieristico pre-esistente (Progetto FAIRWIS IST- 1999-12641) ed alla sua validazione in condizioni reali di business. Le mie attività hanno riguardato il coordinamento e la partecipazione a un'indagine sul mercato dei sistemi informativi nel settore fieristico italiano e allo studio delle opportunità di commercializzazione del sistema informativo FairsNet in Italia. L'indagine è stata condotta attraverso desktop research, interviste telefoniche strutturate ai referenti delle principali aziende operanti nel settore e interviste semi-strutturate ad alcuni esperti del settore.

**Collaborazione tecnico-scientifica con l'Università La Sapienza di Roma nel progetto di Ricerca e Sviluppo finanziato dalla Commissione Europea "EU-Publi.com (IST-2001-35217)".**

Il progetto, avviato nel maggio 2002 e durato 36 mesi, aveva l'obiettivo di facilitare la cooperazione tra impiegati delle Pubbliche Amministrazioni Europee attraverso una Architettura di interoperabilità basata sull'uso di tecnologie Middleware. In tale contesto ho collaborato all'analisi dei requisiti e alla progettazione di un'architettura a tre livelli a supporto della interoperabilità applicativa e della cooperazione interorganizzativa tra pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento al motore di orchestrazione di workflow e alle problematiche di sicurezza e di trust in ambienti federati.

### **Attività Didattica**

(Docenze a contratto)

La Sapienza, Università di Roma - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche

Master in Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale (A. 2013)

**Lezioni su: ICT e Salute, I sistemi informativi in Sanità**

Università degli Studi "G. D'Annunzio" Chieti – Pescara - Facoltà di Economia

Corso di Perfezionamento in Management dell'Assistenza Primaria (A.A. 10-11).

Lezione su **Modelli organizzativi e sistemi Informativi integrati adottati dalle aziende sanitarie sul territorio**

Corso di Perfezionamento in Risk Management: Decisione, Errori e Tecnologia in Medicina (A.A. 08-09, 09-10).

Lezione su **Prevenzione e analisi degli errori: tipologie di errore ed approccio sistemico alla sicurezza, metodologia di analisi degli errori. Analisi e gestione dei dati: flussi informativi e basi dati, analisi, gestione ed interpretazione dei dati clinico sanitari.**

Università Campus Bio-Medico - Facoltà di Ingegneria Biomedica

Corso di Laurea in Ingegneria biomedica.

**Introduzione ai Sistemi Informativi Sanitari** (A.A. 08-09)

**Sistemi Informativi Sanitari** (A.A. 06-07)

**Sistemi Informativi Sanitari** (A.A. 02-03, 03-04, 04-05, 05-06)

(Collaboratore didattico - Titolare Prof. A. D'Atri)

Corso di Laboratorio: **Introduzione alle tecnologie di sviluppo delle applicazioni web** (A.A. 04-05, 05-06, 06-07) (Contitolare con il dott. A. Vituzzi)

Università Campus Bio-Medico - Facoltà di Medicina e Chirurgia.

CdL in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana (A.A. 07-08, 08-09)

**Corso Integrato in Matematica, Fisica ed Informatica. Modulo di Informatica**

CdL in Infermieristica (A.A. 07-08, 08-09)

**Corso Integrato di Infermieristica in Sanità Pubblica. Modulo di informatica**

CdL in Dietistica (A.A. 07-08)

**Corso Integrato in Fisica, Statistica ed Informatica Modulo di informatica**

Università LUISS Guido Carli - Facoltà di Economia

CdL in Economia Aziendale

**Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali** (A.A. 02-03, 03-04, 04-05, 06-07)  
(Collaboratore didattico - Titolare Prof. A. D'Atri)

**Sistemi Informativi Aziendali** (A. A.06-07) (Discussant - Titolare Prof. A. D'Atri)

**Sistemi Informativi per l'Impresa** (A. A. 04-05, 05-06) (Discussant - Titolare Prof. A. D'Atri)

**Informatica** (A.A. 02-03, 03-04, 04-05, 07-08) (Collaboratore didattico - Titolare Prof. A. D'Atri)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Piano Nazionale di Formazione degli Insegnanti sulle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (2003)

Docente dei **Moduli 6 (architettura TCP/IP) e Moduli 11, 12 e 13 (sicurezza informatica, dell'infrastruttura e dei servizi di rete, dei dati e delle applicazioni)** presso due scuole superiori di Latina e Viterbo

Altre esperienze professionali di rilievo

settembre 2009

Membro della commissione e segretario verbalizzante per l'aggiudicazione della gara, indetta dal Dipartimento per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e l'innovazione tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, per l'acquisizione di servizi ICT finalizzati alla realizzazione, gestione e hosting del sito Internet e della piattaforma di condivisione e lavoro cooperativo, nell'ambito del Progetto Operativo di Assistenza Tecnica sulla Società dell'Informazione rivolto alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza (PON Governance e AT 2007-2013) (Non retribuito).

Membro della commissione per l'assegnazione, tramite concorso per titoli e colloquio promosso dall'Ufficio Programmi Cofinanziati – DCSPi del Consiglio Nazionale delle Ricerche, di un posto da collaboratore tecnico degli Enti di Ricerca con contratto a tempo determinato della durata di 1 anno (bando n. 03/09/UPFC).

aprile-settembre 2008

Tutor delle studentesse di Ingegneria Biomedica nel progetto estivo di cooperazione internazionale in Perù (Progetto Cañete) organizzato dall'Università Campus Bio-Medico in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale di Condoray, e che ha comportato la permanenza di 20 giorni nella valle di Cañete tra luglio e agosto 2008. Le studentesse sono state impegnate nella progettazione, realizzazione e gestione di un'applicazione software per la raccolta dei dati sanitari dei pazienti, visitati nell'ambulatorio di sanità pubblica e assistenza primaria, gestito in loco dalle universitarie delle facoltà di Medicina e Chirurgia e di Infermieristica, e dei dati sull'alimentazione e le condizioni igienico-sanitarie delle famiglie, visitate durante la permanenza in Perù in collaborazione con le universitarie della facoltà di Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana (Non retribuito).

aprile-maggio 2005

Valutatore per la Commissione Europea per le proposte di finanziamento nell'ambito della quarta call del 6° Programma Quadro (FP6-IST), obiettivi strategici SO 2.4.9 (ICT Research for Innovative Government) e 2.4.13 (Strengthening the Integration of the ICT research effort in an Enlarged Europe), aprile-maggio 2005.

## **Altri corsi di formazione, certificazioni e abilitazioni**

### settembre 2010

Conseguimento dell'abilitazione alla professione di Ingegnere presso l'Università di Roma "La Sapienza"

### gennaio 2009

Conseguimento della certificazione AICA EUCIP Core Level Certificate

### settembre 2005

Scuola estiva in Metodologia della didattica organizzata dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale di Pinerolo (To)

## **Pubblicazioni Scientifiche**

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2010). *The region-wide EHR-S in Basilicata: the LuMiR system*. In proceedings of the the 13th International Congress on Medical Informatics, Cape Town, South Africa

Luzi D., Contenti M., Pecoraro F. (2010). *The HL7 RIM in the design and implementation of an Information System for Clinical Investigations on Medical Devices*. World Computer Congress 2010 (WCC'2010) - Treat IT Stream, Brisbane, Australia

Luzi D., Pecoraro F., Contenti M., Mercurio G. (2010). *MEDIS: An Italian Registry of Clinical Investigations on Medical Devices*. Poster at the 13th International Congress on Medical Informatics, Cape Town, South Africa

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2009). *LuMiR: The region-wide EHR-S in Basilicata*. In Proceedings of the 4<sup>th</sup> Mediterranean Conference on Information Systems, Athens, Greece, pp570-579

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2009). *Il Sistema LuMiR e la Clinical Governance*, 35° Congresso Nazionale dell'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere, Torino, 27-30 Maggio 2009, pubblicato su L'Ospedale, Vol 03/09 (in italian)

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2008). *The LUMIR Project: Developing the GP's Network Pilot Program in the Basilicata Region*. In D'Atri A. and Saccà D. (Eds) *Information Systems: People, Organizations, Institutions, and Technologies*, Physica-Verlag Heidelberg, pp. 255-263.

Albano V., Contenti M, D'Atri A. (2008). *Grid Computing and Collaborative Networks: A Literature Review*. In Proceedings of the 3<sup>rd</sup> Mediterranean Conference on Information Systems, Hammamet, Tunisia, October.

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2008). *LuMiR: A Region-wide Virtual Healthcare Record*. In Proceedings of 9th International HL7 Interoperability Conference, Crete, Greece, October.

Albano V., Contenti M. (2008). *The Diffusion of IS Curricula in the Italian Higher Education in Economics and Business*. In Proceedings of IIWIS Irish – Italian Workshop on Information Systems, Galway, Ireland, June.

Contenti M. Serbanati L.D. (2007). *Piloting the GP's Network in the Basilicata Region: the LUMIR project*. Technical Report presso l'Istituto di Tecnologie Biomediche-Unità Distaccata di Sanità Elettronica, CNR, Dicembre. Disponibile online: <http://www.itb.cnr.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php3/L/UK/IDPagina/227>

Albano V., Contenti M., Fantini N., Tuffilli F. (2007). *L'innovazione nella gestione dell'assistenza territoriale: esperienze a confronto*. Atti della XII Conferenza Annuale dell'Associazione Italiana di Economia Sanitaria, Firenze, Ottobre (in italian).

Contenti M., Albano V., Barbini F. (2007). *From Improvisation to Standardization for achieving a better quality of care: a counter-intuitive interpretation of Disease Management and its implications on Healthcare Information Systems*. In proceeding of the 2<sup>nd</sup> Mediterranean Conference on Information System 2007, San Servolo, October.

- Albano V., Contenti M., D'Atri A., Scaffidi V. (2007). *Surveying Information System curricula in the Italian Faculties of Economics*. In proceedings of IV Conference of the Italian Chapter of AIS, San Servolo, October.
- Contenti M., Barbini F. M., Albano V. (2007). *L'approccio del Disease Management nel sistema sanitario italiano* Atti del VIII Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale. Reggio Emilia, Italia, Febbraio.
- Contenti M., Albano V. (2006). *Classifying eHealth Information Systems and Services for Disease Management* In proceeding of the 1<sup>st</sup> Mediterranean Conference on Information System 2006, San Servolo, September.
- Contenti M., Albano V. (2006). *L'ICT al servizio di nuovi modelli organizzativi nell'approccio del Disease Management* In Proceedings of III Conference of the Italian Chapter of AIS, Milan, October.
- Contenti M., Albano V. (2006). *L'approccio del Disease Management: tra modelli organizzativi e servizi ICT*. In Ricci F.L., Serbanati L.D. (Eds), *Il progetto Mobidis*. Bagatto Libri, pp.169-176
- Contenti M. (2005). *Knowledge Management in e-Health to Support the Clinical Governance*. In Proceedings of the German-Italian Workshop on Information Systems, Regensburg, Germany, May.
- Contenti M., Termini A., Mecella M., Baldoni R. (2005). *The Eu-Publi.com Architecture for Supporting e-Government Cooperative Processes*. In Proceedings of TED Conference on e-Government (TCGov05), Bolzano, Italy, March, LNAI Vol. 3416, pp.181-192.
- Contenti M., F. Barbini, D'Atri A., Strignano O. (2004). *The FairsNet System in the European Trade Fair Market*". In *Proceedings of the eChallenges 2004* Conference, Vienna, Austria, October, IOS Press, pp. 453-459.
- Contenti M., Termini A., Mecella M., Baldoni R. (2004). *Supporting Inter-Administration Cooperation: The EU-Publi.com Approach*. In Proceedings of the 3<sup>rd</sup> International Conference on Electronic Government (eGov04), Zaragoza, Spain, September, LNCS Vol. 3183, pp.226-233.
- Contenti M., Termini A., Mecella M., Baldoni R. (2003). *e-Service-based Framework for Inter-Administration Cooperation*. In Proceedings of the 4<sup>th</sup> Conference on Knowledge Management in Electronic Government (KMGov03), Rhodes, Greece, May, LNAI Vol. 2645, pp.13-24.
- Baldoni R., Contenti M., Tucci Piergiovanni S. and Virgillito A. (2003). *Modelling Publish/Subscribe Communication Systems: Toward a Formal Approach*. In Proceedings of the 8<sup>th</sup> IEEE International Workshop on Object-oriented Real-time Dependable Systems (WORDS03), Guadalajara, Mexico, January, pp.304-311.
- Baldoni R., Contenti M. and Virgillito A. (2002). *The evolution of Publish/Subscribe Communication Systems. Future Directions of Distributed Computing*, Springer Verlag LNCS Vol. 2584, pp.137-141.
- Baldoni R., Contenti M, Tucci Piergiovanni S. and Virgillito A. (2002). *The Notion of Availability in Publish/Subscribe Communication Systems*. In Proceedings of the Workshop on Foundations of Middleware Technologies (WFoMT02), Irvine, California, November.
- Baldoni R., Contenti M, Virgillito A., Zito F. (2002). *End to End QoS in Content-Based Publish/Subscribe Systems: Towards a Highly-Available Architecture*. In Proceedings of the International Workshop on Future Directions in Distributed Computing, (FuDiCo02), Bertinoro, Giugno 2002, pp.48-51.