

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome / Cognome **Roberta Federica Serrao**

Indirizzo (residenza)

Telefono

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Istruzione e formazione¹

Date 2006

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Master di II livello in “Competenze per lo sviluppo delle Risorse Umane”

Principali tematiche/competenze professionali possedute Direzione Risorse umane di una organizzazione: Organizzazione, Formazione, Comunicazione, Gestione e sviluppo, Amministrazione e Relazioni industriali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Roma Tre, Facoltà di Scienze della Formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 60 C.F.

Date 2004

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Master di I livello in “Esperto in progettazione complessa e coordinamento di rete per l'attuazione dei diritti allo sviluppo”

Principali tematiche/competenze professionali possedute La progettazione sociale per accedere ai Fondi Sociali Europei (programmi Leonardo, Equal, Daphne etc.) e al Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (istituito dall'art.20 della L.328/00).

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Roma Tre, Facoltà di Scienze della Formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 60 C.F.

Date 13 gennaio 2003

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in SOCIOLOGIA indirizzo “Pianificazione Sociale

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Ideazione e conduzione di una ricerca in ambito sociologico, con tecniche di rilevazione standard e non standard. Principali teorie sociologiche in ambito della Famiglia, Educazione, Comunicazione, Pedagogia, Psicologia sociale, Statistica, Metodologia e tecnica della ricerca sociale ecc.,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università "La Sapienza" di Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	105/110
Date	18 luglio 1991
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità classica
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico "Socrate" di Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	42/60
Date	Luglio 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Stage in "Selezione del personale, Formazione Manageriale e Counselling"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Selezione, Formazione e Counselling
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	HKE Group S.r.l.
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Attestato di Stage
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Corso introduttivo all'Analisi Transazionale ("101")
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenze teoriche di base sull'analisi Transazionale (concetti di Copione, modello di personalità Genitore/Adulto/Bambino, concetto di Gioco...)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Superiore di Analisi Transazionale – "Seminari Romani di Analisi Transazionale"
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	2001
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso "Il trattamento statistico dei dati con il package SPSS 10.1 for Windows"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Elaborazioni statistiche monovariate, bivariate e multivariate
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Laboratorio di Calcolo del Dipartimento di Sociologia (CEDDIS)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Date	1996
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di Qualificazione Professionale per “Analista Programmatore”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Linguaggi di programmazione: Clipper, C, Basic, DBIII
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Lazio – Assessorato alla Formazione Professionale
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Esperienza professionale	
Date	Da gennaio ad aprile 2015
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Prestazione coordinata e continuativa
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio Didattico nell’ambito del Corso di Alta Formazione Universitaria “Governance e Organizzazione nell’Integrazione socio sanitaria” Direttore Prof. Sandro Bernardini
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università “Sapienza “ di Roma – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali – Sanità - Formazione
Date	Da novembre 2014 a febbraio 2015
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Prestazione coordinata e continuativa
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio d’Aula nell’ambito del Corso di Alta Formazione Universitaria “Integrazione socio sanitaria - Lazio” Direttore Prof. Giulio Moini
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università “Sapienza “ di Roma – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali – Sanità - Formazione
Date	Da novembre 2014 a febbraio 2015
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Prestazione coordinata e continuativa
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio d’Aula nell’ambito del Corso di Alta Formazione Universitaria “Change management nell’Integrazione socio sanitaria” Direttore Prof. Sandro Bernardini
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università “Sapienza “ di Roma – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali – Sanità - Formazione
Date	Da ottobre 2014 a marzo 2015
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Incarico occasionale di lavoro autonomo

Principali attività e responsabilità	Data entry – Informatizzazione dei questionari raccolti dal Ministero della Salute
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università “Sapienza “ di Roma – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali - Sanità
Date	Da aprile a settembre 2014
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Incarico occasionale di lavoro autonomo
Principali attività e responsabilità	Redazione report sulle caratteristiche socio demografiche e delle opinioni espresse dagli 8000 rispondenti ai questionari forniti dal Ministero della Salute
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università “Sapienza “ di Roma – Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali - Sanità
Date	Da dicembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Progettista e Formatrice aziendale per Progetti di Teatro d’Impresa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Solco S.r.l.
Tipo di attività o settore	Formazione, consulenza e servizi per il mercato del lavoro
Date	Da ottobre 2012 a settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Dipendente a tempo determinato
Principali attività e responsabilità	Educ/attrice
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Roma Solidarietà (Caritas Diocesana di Roma)
Tipo di attività o settore	Casa famiglia per mamme con bambini “Casa di Cristian” – Politiche Sociali
Date	Da febbraio 2007 a settembre 2011.
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Responsabile dell’erogazione dei servizi sociali gestiti dalla cooperativa per conto di: Comune di Roma, V Dipartimento, etc., Referente della Qualità.
Principali attività e responsabilità	Attività di progettazione, analisi dei dati, reperimento bandi, attività di ricerca e costruzione degli strumenti di ricerca, progettazione degli interventi formativi, coordinamento e formazione delle risorse umane. Sociologa ed operatrice sociale nei Servizi di Emergenza Freddo del Comune di Roma "Ognissanti" rivolto solo a donne senza fissa dimora e “Tendone di Castel Sant’Angelo” per senza fissa dimora.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	“Impegno per la Promozione” Società Cooperativa Sociale - via Altamura, 2 – 00182 Roma
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali
Date	Da dicembre 2009 in essere

Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Lavoratore autonomo
Principali attività e responsabilità	Ideazione, Progettazione, Organizzazione Eventi Teatrali e culturali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Teatro Ghione di Roma, Teatro Traiano di Fiumicino, Teatro Golden di Roma, Teatro 7 di Roma e per conto di numerosi artisti: Augusto Fornari, Enrico Brignano, Edoardo Siravo et all.
Tipo di attività o settore	Arti, Cultura e Spettacolo
Date	Da ottobre a dicembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Progettazione di interventi formativi legati alla formazione aziendale e formazione continua, formatrice (formatrice/attrice) del progetto “Palco” nell’ambito del teatro d’impresa per la formazione aziendale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Solco S.r.l.
Tipo di attività o settore	Formazione, consulenza e servizi per il mercato del lavoro
Date	Da ottobre a dicembre 2010
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Tutor d’aula e erogazione dei servizi
Principali attività e responsabilità	Mantenimento registri, materiale didattico, presenza d’aula, gestione allievi, formatori, aula
Nome e indirizzo del datore di lavoro	LAZIOFORM – Via di Val Brembana,1 – 00141 Roma
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Da giugno 2009 a gennaio 2010
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Educatrice
Principali attività e responsabilità	Accoglienza, ascolto, orientamento, verifica/ monitoraggio dei percorsi individuali presso il Centro di pronta accoglienza per minori stranieri a bassa intensità assistenziale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	“Associazione Virtus Italia – Consorzio di solidarietà sociale” - via Donato Menichella, 146 – 00156 Roma
Tipo di attività o settore	Politiche Sociali
Date	Da ottobre 2004 a dicembre 2006
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Coordinamento Erogazione Progetti di Formazione e Rendicontatrice

Principali attività e responsabilità

Reperimento bandi, attività di ricerca e costruzione degli strumenti di ricerca, progettazione degli interventi formativi, coordinamento e formazione delle risorse umane, monitoraggio sull'avanzamento dei lavori, interfaccia con i referenti locali, attività di budgeting e rendicontazione delle spese.

Ha lavorato nei seguenti progetti di Promozione sociale ai sensi della L.383/2000 art. 12 lettere d) e f) per il Ministero della Solidarietà Sociale già Ministero del Lavoro

-“Informatizzazione del sistema associativo UNIEDA” lettera d) (annualità 2005)

-“Formazione permanente per l'inclusione sociale: adozione e adeguamento del libretto formativo del cittadino” lettera f) (annualità 2005)

-“Apprendimento continuo per l'invecchiamento attivo” lettere f) (anno finanziario 2004)

-“Formazione e aggiornamento delle professionalità per le Università Popolari, della Terza età e dell'età libera” lettere d) (anno finanziario 2004). Nell'ambito del quale ho preso parte alla ricerca il cui Rapporto **“Incontrare la domanda di formazione. Il lavoro delle organizzazioni sul territorio”** è stato pubblicato in volume monografico su OPEN, rivista italiana di life long learning, n° 19/2006

-“Informazione e informatizzazione multimediale per l'educazione continua” lettera d) (anno finanziario 2003). Per il quale ho contribuito anche alla realizzazione di interventi ed organizzazione dei convegni nazionali della Federazione.

Ha lavorato nei seguenti Progetti Europei:

-Progetto “Professional Administrative Support for Adult's Learning – Pro-SAL” , Fianancial Agreement No: 225279-CP-1-2005-1-DE-GRUNDTVIG-G1.

-Project: NILE 2 - project no. 224790-CP-1-2005-1-DE-Grundtvig-G4PP

Ha lavorato nei seguenti progetti per la Provincia di Roma nell'ambito del Piano Provinciale 2003 “Interventi per l'integrazione della popolazione immigrata”.

-“Corsi di lingua e cultura italiana finalizzati alla certificazione CILS”

-“Interventi di educazione permanente degli adulti”

-“Il piacere del sapere” Conferenze nei Comuni della Provincia di Roma

Ha lavorato nei seguenti progetti per la Regione Lazio bando per l'Educazione permanente degli Adulti, EDA.

-“Corsi di lingua e cultura italiana finalizzati alla certificazione CILS”

-“Idee e strumenti per l'educazione degli adulti – metodologie attive e autobiografiche nella didattica”

-“Imprenditorialità femminile nella New Economy”

-“Corso di orientamento e formazione all'uso di tecnologie informatiche per la ricerca del lavoro e delle opportunità di formazione e aggiornamento professionale”

Nome e indirizzo del datore di lavoro	UNIEDA (Unione Italiana Educazione Adulti) già FIPEC e UPTER - Università Popolare di Roma - via del Corso 101 – 00187 Roma e
Tipo di attività o settore	Formazione – Politiche Sociali
Date	Da settembre a dicembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Collaborazione per Ricerche di Mercato
Principali attività e responsabilità	Ricerche di mercato per British American Tobacco, TIM, WIND, Bauli, Ecolucart, Barilla, MediaWorld.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Grandi Numeri, Istituto di Ricerche di Mercato - via di Priscilla, 101 – 00199 Roma
Tipo di attività o settore	Ricerche di Mercato
Date	Da gennaio a maggio 2004
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Collaborazione per progetti di formazione
Principali attività e responsabilità	Elaborazione e progettazione di moduli formativi per progetti di formazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	I.A.L. Roma e Lazio, Istituto per la formazione professionale
Tipo di attività o settore	Formazione, Ricerca e Sviluppo – Politiche Sociali
Date	Da maggio a luglio 2003
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Collaborazione tecnico professionale
Principali attività e responsabilità	Preselezione e selezione degli intervistati e somministrazione dei questionari nell'ambito della ricerca "Vecchie e nuove difficoltà nel cammino verso la genitorialità"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Italiano di Medicina Sociale - via Pasquale Stanislao Mancini, 28 – 00196 Roma
Tipo di attività o settore	Ente Pubblico di Ricerca – Politiche Sociali
Date	Da aprile 2002 a maggio 2003
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Responsabile del telemarketing
Principali attività e responsabilità	Coordinamento delle attività e gestione delle statistiche.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CEPU S.r.l. - via Nomentana, 77 – 00162 Roma
Tipo di attività o settore	Formazione
Date	Da settembre a novembre 2001
Lavoro o posizione ricoperti (Eventuale livello/profilo professionale)	Intervistatrice

Principali attività e responsabilità	Intervistatrice telefonica nelle seguenti indagini Istat: “L’inserimento professionale dei laureati dell’anno 1998” e “Superfici e produzioni delle coltivazioni (autunno 2001)”.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Euroservice S.r.l. - via dei Platani, 55 – 00172 Roma
Tipo di attività o settore	Indagini statistiche
Publicazioni	<p>Titolo: INCONTRARE LA DOMANDA DI FORMAZIONE Il lavoro delle organizzazioni sul territorio</p> <p>Autori: Stefano De Camillis, Roberta Federica Serrao et al.</p> <p>Data di pubblicazione: 2006 - OPEN, rivista italiana di life long learning, n° 19/2006</p> <p>Titolo: Relazione conclusiva “FIERA DI ROMA” Servizio residenziale di accoglienza per persone adulte con accentuata fragilità sociale.</p> <p>Autori: Serena Celletti e Roberta Federica Serrao</p> <p>Data di pubblicazione: 2008 – pubblicazione interna</p>
Capacità e Competenze personali	Forte motivazione al lavoro, orientata all’obiettivo e capacità di problem solving. Lavora bene in équipe fermo restando la capacità di gestire il lavoro in autonomia. Capacità di cogliere i processi lavorativi e le relazioni che lo compongono, Orientata al coordinamento delle risorse umane e all’organizzazione del lavoro.
Madrelingua(e)	Italiana
Altra(e) lingua(e)	
Autovalutazione	
<i>Livello europeo</i>	
Inglese	
Francese	

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
A1	A1	A1	A1	A1	
B2	B2	B2	B2	B2	

Conoscenze informatiche

Strumenti: SPSS (statistical package science)

Tipo: sistema di elaborazione statistica

Strumenti: Office

Tipo: Pacchetto applicativo

Strumenti: Internet e posta elettronica

Tipo: Software per la navigazione su internet e la gestione di posta elettronica

Strumenti: DOS e WINDOWS

Tipo: Sistemi operativi

Strumenti: CATI (computer aided telephone interviewing) CRM (custode relationship management)

Tipo: Software

Strumenti: AS/400

Tipo: Sistema

Strumenti: Clipper, C, Basic, DBIII

Tipo: Linguaggi di programmazione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Luogo e data

Firmato

Roma 25 maggio 2015

Roberta Federica Serrao
