

Curriculum Vitae Europeo

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Mosca Oriana**
Indirizzo(i) Via Luchino dal Verme 15
Telefono(i) 06/97844196 Mobile: 392/1633782
Fax
E-mail oriamosca@hotmail.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 22/08/1985
Sesso Femminile

**Occupazione
desiderata/Settore
professionale** 1-Scienze sociali e comportamentali
2- Telefonia – Settore Elettronico

Esperienza professionale

Date

1. Gennaio 2008, Dicembre 2007, Dicembre 2006
2. febbraio- agosto 2007
3. dicembre 2007- settembre 2008
4. dicembre 2008 – dicembre 2009
5. marzo 2008 – aprile 2009
6. giugno 2009 – dicembre 2009
7. marzo 2010 – febbraio 2011
8. gennaio 2010 – dicembre 2010
9. ottobre 2009-aprile 2010
10. settembre 2010-fino ad ora
11. marzo 2011- fino ad ora
12. novembre 2011- marzo 2015

Lavoro o posizione ricoperti

1. Commessa
2. Tirocinio di psicologia presso l'Ospedale "Cardarelli", Campobasso
3. Borsista presso il Centro Informazioni Accoglienza Orientamento dell'Università degli Studi "La Sapienza"
4. Borsista presso il Centro Calcolo Studenti della Facoltà di Psicologia 1 dell'Università degli studi "La Sapienza"
5. prestazioni lavorative occasionali come promoter di vari marchi come Samsung, Perugina, Reel Toys...ecc... per "Gruppo Trade Service" con sede a Roma
6. promoter LG ELECTRONICS telefonia
7. promoter SAMSUNG telefonia e settore audio
8. Borsista presso l'Amministrazione del Dipartimento dei Processi di Sviluppo e Socializzazione dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
9. Tirocinio presso la cattedra di Metodi Statistici in Psicologia dell'Università di Roma "La Sapienza", Facoltà di Psicologia 1
10. Visual Merchandiser TIM
11. sales specialist SAMSUNG telefonia
12. Dottorato di ricerca in Psicologia Sociale Sperimentale con borsa

Principali attività e responsabilità

1. Assistenza al cliente, riordino merce, inventario
2. Osservazione partecipante della vita di reparto, partecipazione a terapie cognitive - comportamentali di gruppo, assistenza nella somministrazione testistica
3. Assistenza agli studenti universitari per quel che attiene il versante burocratico della carriera universitaria, servizio di informazione e orientamento universitario
4. Assistenza informatica base a studenti universitari
5. promozione commerciale di prodotti secondo le direttive aziendali di riferimento
6. promozione e vendita prodotti telefonia LG Electronics
7. promozione e vendita prodotti telefonia e audio Samsung
8. lavoro amministrativo
9. analisi dei dati, metodologia della ricerca sperimentale
10. visual merchandising
11. sales specialist SAMSUNG telefonia
12. attività di ricerca scientifica

Nome e indirizzo del datore di lavoro

1. Direttore Upim Srl, Piazza Vittorio Emanuele, Campobasso
2. Responsabile Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura presso l'Ospedale "Cardarelli", Campobasso
3. Università degli Studi "La Sapienza"
4. Università degli Studi "La Sapienza"
5. "Gruppo Trade Service", Via Catone 34 Roma
6. "Gruppo Trade Service", Via Catone 34 Roma
7. "Gruppo Trade Service", Via Catone 34 Roma
8. Università degli Studi "La Sapienza"
9. Università degli Studi "La Sapienza"
10. "InStore Promotion", via Catone 34 Roma
11. Multi Time S.r.l., Via Monte Bianco 34, Milano
12. Università degli Studi "La Sapienza"

Istruzione e formazione

Date	<p>1 - A.A 2007/2008</p> <p>2 - A.A. 2008/2009 Iscrizione presso la laurea specialistica " Psicologia dinamica e clinica per la persona, le organizzazioni , la comunità " presso l'Università degli Studi di Roma " La Sapienza "</p> <p>3- A.A. 2012-2015</p>
Titolo della qualifica rilasciata	<p>1 - Laurea in "Scienze e tecniche psicologiche per l'intervento clinico per la persona, il gruppo e le istituzioni", Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Facoltà di Psicologia 1</p> <p>2- Laurea in "Psicologia dinamica e clinica per la persona, le organizzazioni, la comunità", presso l'Università degli Studi "La Sapienza" , VOTAZIONE 110/110 CON LODE</p> <p>3 - Dottorato di ricerca in Psicologia Sociale Sperimentale, XXVII ciclo, presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"</p>

Principali
tematiche/competenze
professionali possedute

1 - Il consulente in psicologia clinica potrà contribuire all'intervento psicologico clinico, con i seguenti obiettivi: - prevenire il disagio ed il disadattamento delle persone entro i contesti organizzativi; - facilitare lo sviluppo delle risorse individuali ed organizzative in situazioni di cambiamento o di disfunzionalità delle organizzazioni e dei servizi; - analizzare la domanda e contribuire alla diagnosi ed alla pianificazione dell'intervento nell'utenza dei servizi sociosanitari; - individuare le culture a rischio entro i contesti sociali, al fine della prevenzione, primaria e secondaria dei disturbi medio-lievi.

2- Il laureato, formato nel presente Corso di Laurea Magistrale, è in grado di operare come Psicologo Clinico entro le organizzazioni (sanitaria, scolastica, del terzo settore, aziendale - produttiva di beni e servizi, della Pubblica Amministrazione) al fine di esplorare i problemi funzionali, conflittuali delle organizzazioni (fonti di problematiche psicopatologiche per i singoli e di incompetenza funzionale delle organizzazioni nei confronti del loro cliente); l'obiettivo è quello di facilitare e promuovere lo sviluppo delle persone e delle organizzazioni. Lo Psicologo Clinico di cui stiamo parlando sa analizzare la domanda che gli viene posta, progettare e pianificare un Intervento, promuovere il consenso sull'azione progettata, utilizzare metodologie d'intervento, anche in coerenza con i postulati della qualità, e verificare processo ed esiti dell'intervento stesso. Può operare nell'ambito della scuola, con particolare riferimento all'integrazione tra differenti culture nell'ambito della classe scolastica e del problema del drop out scolastico. Nell'ambito dei servizi socio sanitari, può utilmente intervenire soprattutto entro i "Disturbi emotivi comuni" che rappresentano il 70% delle domande rivolte ai Dipartimenti di Salute Mentale. Nell'ambito dei Comuni e dei servizi comunali, può proporre piani di intervento per l'integrazione tra servizi e cittadino, per l'integrazione tra diverse aree culturali entro l'area della promozione di convivenza, per l'analisi della domanda dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione e per un conseguente sviluppo del servizio offerto ai cittadini. Nell'ambito della convivenza sociale, potrà sviluppare interventi volti a monitorare e prevenire la devianza sociale. L'intervento psicologico clinico potrà costituire l'anello mancante tra servizi per la salute mentale e comunità di convivenza, al fine di un approfondito lavoro di prevenzione della crisi e della conseguente reazione del contesto. Nell'ambito delle aziende potrà pianificare interventi volti a promuovere lo sviluppo della soddisfazione del cliente e della conseguente soddisfazione dei contesti lavorativi. Potrà prevenire il burn out e la micro-conflittualità, orientando ad una corretta gestione del potere gerarchico entro le relazioni. In tal senso potrà realizzare una azione di prevenzione del disadattamento lavorativo. Potrà intervenire nell'ambito del precariato lavorativo giovanile, progettando piani per il superamento del precariato stesso. L'esercizio della professione di psicoterapeuta è subordinato all'iscrizione ad un apposito albo professionale possibile solo dopo l'acquisizione delle competenze necessarie attraverso specifiche scuole di specializzazione post-laurea.

3- Curriculum in psicologia sociale sperimentale

Il curriculum è finalizzato alla formazione avanzata di ricercatori in grado di operare nell'ambito delle diverse aree tematiche della psicologia sociale, con l'intento di comprendere i processi psicologico-sociali di base (processi e contenuti della conoscenza sociale, atteggiamenti e loro cambiamento, relazioni interpersonali, processi di gruppo e influenza sociale, comunicazione sociale, pregiudizio, relazioni inter-gruppi e identità sociale), attraverso metodologie di ricerca empirica, principalmente fondate in senso quantitativo e sperimentale, sia di laboratorio che di campo. Questo tenendo anche conto di diversi possibili contesti di riferimento, quali ad es., quello sanitario, politico, economico, interculturale e organizzativo.

Nome e tipo
d'organizzazione erogatrice
dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione
nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese
Lingua Francese
Lingua Spagnolo

1 - Università degli Studi di Roma " La Sapienza ",
2- Università degli Studi di Roma " La Sapienza ",
3- Università degli Studi di Roma " La Sapienza "

5/A (primo stadio dell'educazione terziaria) Campo di istruzione: Scienze
sociali e comportamentali

Italiano

Comprensione		Parlato		Scritto					
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		Scritto	
	B 2		C2		B2		B1		C1
	B 1		C1		B2		B1		C1
	<i>B 1</i>		<i>B2</i>		<i>B1</i>		<i>B1</i>		<i>B2</i>

Capacità e competenze

Capacità di lavoro in équipe date le notevoli capacità relazionali.

Capacità di collaborazione e di comunicazione con l'utenza.

Capacità di operare entro i Servizi Socio Sanitari per attività di analisi della domanda e di diagnostica, così come per la collaborazione entro l'intervento psicologico clinico (attività di sostegno, di counselling e di assessment).

Capacità operare nell'ambito di studi privati di psicologia clinica e di intervento psicologico entro le organizzazioni con obiettivi, ancora, di analisi della domanda e di pianificazione dell'intervento, funzioni di prevenzione, attraverso lo studio delle culture a rischio e la realizzazione di interventi preventivi entro i gruppi e le culture sociali.

Capacità di mentoring

Capacità e competenze
informatiche

Sistemi operativi: Windows Vista, Windows Xp,
ECDL Core
Pacchetto Office
R

Patente

Provvista di Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.L.30 giugno 2003 N.196,
" Codice in materia di protezione dei dati personali"

Maria Filippa
01/12/2013