



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome Tiziana Gioacchini
Indirizzo
Telefono
E-mail personale
Cittadinanza
Data di nascita

Esperienza professionale

Date	Dal 2002 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Contratto a tempo indeterminato Referente U.O. Comunicazione e Marketing, U.R.P.
Principali attività e responsabilità	Collaborazione con i portavoce dei Direttori Generali nella redazione di comunicati stampa e rapporti con i media; attività di web content; redazione materiale informativo; tutor in attività di stage; pianificazione degli eventi di presentazione di nuovi servizi; gestione delle relazioni con gli utenti e organizzazione dell'U.R.P. (Ufficio per le Relazioni con il Pubblico).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Sant'Andrea – Via Di Grottarossa 1035 Roma
Tipo di attività o settore	Azienda Ospedaliera integrata con Università
Date	2001-2002
Lavoro o posizione ricoperti	Prestazione di lavoro interinale in missione presso A.O. Sant'Andrea
Principali attività e responsabilità	Supporto all'Ufficio Stampa e Comunicazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Obiiettivo Lavoro –Via Goito 58 Roma
Tipo di attività o settore	Agenzia di lavoro interinale
Date	Settembre-dicembre 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione occasionale
Principali attività e responsabilità	Supporto Ufficio Promozione e Sviluppo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gebart SpA – Via Prenestina 685 Roma
Tipo di attività o settore	Concessionaria servizi museali
Date	2000
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione occasionale
Principali attività e responsabilità	Redazione materiale pubblicitario e manualistica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gesinf s.r.l.
Tipo di attività o settore	Software House
Date	1999-2000

Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione giornalistica
Principali attività e responsabilità	Attività redazionale per i periodici della casa editrice
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Edizioni Master S.p.A., Cosenza
Tipo di attività o settore	Editoria
Relazioni, docenze	
Date	2011-2014
Oggetto della docenza	Docenza in Comunicazione istituzionale nell'ambito del Master universitario di II livello in "Psiconcologia e relazione con il paziente", Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma
Date	2013 e 2014
Oggetto della docenza	Presentazione dell'organizzazione dell'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea e relazione su comunicazione e principi di accoglienza in ospedale nel corso per volontari organizzato da A.O. Sant'Andrea e ARVAS
Date	2012
Oggetto della docenza	Relazione "Come informare il territorio" nell'ambito del Corso di aggiornamento "Coordinamento Locale, qualità e sicurezza", organizzato da A.O. Sant'Andrea e Centro Regionale Trapianti Lazio
Date	2005
Oggetto della docenza	Docenza nell'ambito del corso di aggiornamento professionale organizzato dall'A.O. Sant'Andrea per il personale infermieristico e tecnico "La comunicazione nell'equipe sanitaria"
Date	Anno accademico 2004/2005
Oggetto della docenza	Correlatrice della tesi di diploma del Dott. Federico Giuseppini, Scuola Internazionale di Medicina Estetica, Fondazione Internazionale Fatebenefratelli, Roma; titolo della tesi: "I quattro elementi del marketing-mix in un ambulatorio di medicina estetica presso una grande struttura ospedaliera"
Date	2004
Oggetto della docenza	Docenza nell'ambito del corso di formazione in comunicazione per addetti al front-desk di struttura ospedaliera organizzato dall'Ospedale Regina Apostolorum di Albano Laziale (RM)
Istruzione e formazione	
Date	2003
Titolo della qualifica rilasciata	Master universitario di II livello in "Management pubblico e comunicazione di pubblica utilità"
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Il master abilita al coordinamento delle attività di comunicazione pubblica (L. 150/2000 e D.P.R. 422/2001)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	L.U.M.S.A Patrocinio Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Laurea in Lettere

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sapienza Università di Roma
Formazione professionale	
Date	2013
Titolo	Giornata formativa "Umanizzazione e accoglienza nelle aziende sanitarie della Regione Lazio"
Nome e tipo organizzazione	Regione Lazio e ASL Roma E
Date	2012
Titolo	Corso di formazione sull'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri
Nome e tipo organizzazione	A.O. Sant'Andrea
Date	2009
Titolo	Moduli formativi progetto "Audit civico"
Nome e tipo organizzazione	Cittadinanzattiva Onlus - Regione Lazio
Date	2008
Titolo	Corso di formazione "Leadership: sviluppare le capacità manageriali tra competenza e passione"
Nome e tipo organizzazione	A.O. Sant'Andrea
Date	2008
Titolo	Corso di formazione "Corso teorico-pratico sul Procedimento Amministrativo, l'Azione Amministrativa e il Codice dell'Amministrazione Digitale"
Nome e tipo organizzazione	Asclepion scpa - Regione Lazio
Date	2007
Titolo	Seminario in Comunicazione sanitaria organizzato dall'Assessorato alla Sanità della Regione Lazio
Nome e tipo organizzazione	Assessorato Sanità della Regione Lazio
Date	2006
Titolo	Seminario "Il sistema di contabilità analitica ed il sistema di budget"
Nome e tipo organizzazione	U.O.C. Controllo di gestione dell'A.O. Sant'Andrea
Date	2005
Titolo	Seminario "Il sistema qualità nelle aziende sanitarie"
Nome e tipo organizzazione	A.O. Sant'Andrea
Date	2005
Titolo	Seminario "La Balanced ScoreCard in Sanità"
Nome e tipo organizzazione	EMC
Date	2004
Titolo	Modulo del Corso in Management dei Sistemi Sanitari "Quality Management dei Servizi sanitari"
Nome e tipo organizzazione	Luiss Management

Date 2004
 Titolo IV modulo del Master per Dirigenti Amministrativi "Diritto di accesso ai documenti amministrativi e comunicazione pubblica in ambito sanitario"
 Nome e tipo organizzazione COINFO

Date 2000
 Titolo Seminario "Internet marketing strategico e web writing"
 Nome e tipo organizzazione Bitnet srl

Date 2000
 Titolo Corso di base di Web design
 Nome e tipo organizzazione Istituto Spellucci

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua **Inglese**
 Autovalutazione
 Livello europeo

Inglese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
(B1)	Intermedio	(B2)	Inter. Superiore	(B1)	Intermedio	(B1)	Intermedio	(B1)	Intermedio

Capacità e competenze informatiche

Approfondita conoscenza di MS Windows e dei suoi maggiori applicativi, come MS Office;
 Familiarità con alcuni software di grafica, in particolare Paint Shop Pro;
 Significativa conoscenza del web, soprattutto dal punto di vista delle strategie comunicative; buona padronanza di HTML, familiarità con i maggiori editor; conoscenze elementari di JavaScript

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Firma

Tiziana Gioacchini