

# Francesco Serranò

francesco.serrano@uniroma1.it

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da novembre 2009 ad oggi

---

### **Coordinatore della Segreteria del Polo Tecnologico,**

e da settembre 2012: **Coordinatore del Servizio Tutorato**

Corso di laurea a distanza in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale  
Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma

Principali attività svolte:

- Gestione della Pagina e-learning del corso di laurea a distanza e del Servizio Tutorato;
- Ricevimento degli studenti per servizi di consulenza e orientamento personalizzati;
- Analisi delle carriere e gestione delle attività didattico-integrative rivolte agli studenti (prova finale, tesi, metodologia di studio, ricerca bibliografica, ecc.);
- Pianificazione e programmazione degli appelli d'esame della Facoltà;
- Pianificazione e programmazione dei corsi di approfondimento per gli studenti a distanza;
- Gestione del bilancio e del conto economico del Polo Tecnologico;
- Gestione dei servizi Infostud della Facoltà;
- Consulenza ai docenti della Facoltà per la gestione delle attività e-learning sulla piattaforma Moodle 2.

Da Febbraio 2012

---

### **Presidente e Socio fondatore di Sonoceliaco.com** - Associazione di Promozione Sociale, Roma.

Attività svolte: informazione, comunicazione, ricerca, formazione e consulenza nell'ambito della celiachia e dell'alimentazione senza glutine.

Gennaio 2012 - Giugno 2012

---

### **Consulente psicologo**

Istituto Dermatopatico dell'Immacolata - IRRCS, Divisione Oncologica, Roma

Progetto di ricerca: *Valutazione dell'impatto di un trattamento non farmacologico sui livelli di ansia e stress in pazienti oncologici*. Responsabile del progetto: prof. Paolo Marchetti.

Principali attività svolte:

- Definizione del progetto di ricerca;
- Ricerca ed esamina della letteratura internazionale;
- Predisposizione dello strumento di raccolta dei dati (diario personale dei partecipanti alla ricerca in relazione alla frequentazione di un corso di pittura);
- Partecipazione alle sessioni di arteterapia in qualità di osservatore;
- Conduzione di interviste ai partecipanti alla ricerca alla conclusione del corso.

Novembre 2010 e Giugno 2011

---

### **Consulente formatore**

Adiconsum Sede Nazionale, Roma

Attività svolte: Progettazione e realizzazione del corso *"La comunicazione interpersonale e organizzativa nei ruoli di coordinamento"* rivolto ai referenti regionali e provinciali dell'Associazione.

---

Novembre 2010 - Giugno 2011

---

### **Consulente psicologo**

Istituto Dermatopatico dell'Immacolata - IRRCS, Divisione Oncologica, Roma.

Progetto di ricerca: *Oltre i bersagli molecolari: il Paziente oncologico al centro della cura*. Responsabile del progetto: prof. Paolo Marchetti.

Principali attività svolte:

- Definizione del progetto di ricerca;
- Ricerca ed esame della letteratura internazionale;
- Preparazione e conduzione di interviste a donne sopravvissute al tumore al seno;
- Trascrizione e analisi delle interviste;
- Produzione di articoli scientifici in lingua inglese per la pubblicazione su riviste internazionali;
- Preparazione di presentazioni a convegni nazionali e internazionali.

Aprile 2006 - Ottobre 2009

---

### **Collaboratore della Segreteria del Polo Tecnologico**

Facoltà di Psicologia 2 - Sapienza Università di Roma, Corso di laurea a distanza in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale,

Principali attività svolte:

- Ricevimento degli studenti per servizi di consulenza e orientamento personalizzati;
- Analisi delle carriere, programmazione dei corsi di approfondimento per gli studenti a distanza;
- Pianificazione e programmazione degli appelli d'esame della Facoltà;
- Bilancio e conto economico del Polo Tecnologico;
- Attivazione dei servizi di verbalizzazione elettronica della Facoltà (Infostud);
- Attivazione delle attività e-learning sulla piattaforma Moodle.

Febbraio 2006 - Marzo 2009

---

### **Amministratore e Responsabile aree Formazione e Comunicazione**

TrainLab srl, società di consulenza, ricerca, formazione e comunicazione, Roma.

Principali attività svolte:

- Gestione della fase di start-up della società;
- Progettazione e gestione del sito internet;
- Progettazione e realizzazione corsi di formazione e seminari tematici sul benessere e sulla salute organizzativa, sulla comunicazione organizzativa, sui rischi psicosociali, sulla cultura organizzativa;
- Coordinamento del progetto di ricerca sulla Comunicazione Organizzativa, svolto attraverso la raccolta e l'analisi di interviste e focus group rivolti al personale di diverse organizzazioni e la successiva costruzione dello strumento OComm, questionario di ricerca sulla comunicazione organizzativa;

Giugno - Dicembre 2006

---

### **Consulente psicologo**

Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale - CUEIM, Verona.

Progetto di ricerca: *Una nuova metodologia di supporto ai processi decisionali d'impresa basata su strumenti informatici*. Responsabili del progetto: professori S. Barile, G. Golinelli, S. Esposito De Falco.

Principali attività svolte:

- Definizione del progetto di ricerca relativamente all'impostazione metodologica;
- Realizzazione e analisi di interviste e focus group;
- Analisi dei dati e stesura del rapporto di ricerca.

Marzo 2006 - Novembre 2009

---

## Consulente formatore

Azienda USL Roma D

Attività svolte: Progettazione e realizzazione corsi di formazione rivolti al personale tecnico-amministrativo e medico-infermieristico.

Corsi progettati ed erogati (a cadenza semestrale) in qualità di docente:

- *L'errore umano come causa d'incidente sul lavoro;*
- *La gestione della comunicazione nelle emergenze;*
- *Fattori di rischio psicosociale in ambito lavorativo;*
- *La comunicazione organizzativa nei ruoli di coordinamento ospedaliero.*

Ottobre 2004 - Ottobre 2006

---

## Consulente formatore

Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro - ISPESL, Roma.

Attività svolte: Progettazione e realizzazione di corsi di formazione erogati dall'Istituto.

Corso progettato ed erogato (a cadenza semestrale) in qualità di docente:

- *Fattori di rischio ergonomici e psicosociali: ruolo di RSPP e Medici competenti.*

Marzo - Luglio 2004 e Marzo - Novembre 2005

---

## Tutor di formazione

Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri, Sede di Roma.

*5° Ciclo di attività formative per dirigenti pubblici;*

*Corso di formazione iniziale per i dirigenti della Giustizia Minorile;*

*Corso di formazione per dirigenti di enti pubblici (Aci - Inps).*

Principali attività svolte:

- Coordinamento e gestione amministrativa delle attività didattiche;
- Predisposizione del materiale didattico in coordinamento con i docenti del corso;
- Assistenza alle lezioni in aula;
- Stesura del report del corso.

Luglio 2002 - Gennaio 2003

---

**Borsa di collaborazione** presso il CIAO della Sapienza Università di Roma per lo svolgimento di attività di consulenza ed orientamento agli studenti universitari.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 2003

---

**Laurea in Psicologia**, indirizzo Lavoro e Organizzazioni, Facoltà di Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Titolo della tesi: *Studio etnografico sugli studenti universitari del Nuovo Ordinamento: la dimensione temporale*. Relatore: prof.ssa Alessandra Fasulo. Valutazione finale: 104/110.

1994 - 1997

---

Iscrizione e frequenza presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Messina.

1994

---

Diploma di Maturità Classica, Liceo "Ivo Oliveti", Locri.

## FORMAZIONE POST LAUREAM

Gennaio - Dicembre 2008

---

**Master universitario internazionale di II livello**

*La celiachia: dalla clinica al management*

Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Politecnica delle Marche [Ancona];  
Università degli Studi di Salerno;  
Università del Maryland School of Medicine [Baltimore - USA].

Coordinatori: professori C. Catassi e A. Fasano.

Titolo della tesi: *Esperienze di vita senza glutine*. Valutazione finale: 110/110.

Gennaio 2004 - Dicembre 2005

---

**Master biennale**

*Ciclo Formazione Formatori*

TIVA, Studio di Ricerca e Intervento Psicosociale.  
Coordinatore: prof. Francesco Avallone.

Ottobre 2004

---

**Corso di formazione specialistico**

*Ricerca e selezione del personale*

Obiettivo Psicologia srl, Roma

Da Marzo a Settembre 2004

---

**Tirocinio post lauream - II Semestre**

Dipartimento dei Processi di Sviluppo e Socializzazione, Facoltà di Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Settembre 2003 - Marzo 2004

---

**Tirocinio post lauream - I Semestre**

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - Sede di Roma.

**ATTIVITÀ ACCADEMICHE**

a.a. 2008/2009 - a.a. 2012/2013

---

**Docente e tutor**

- *Metodi qualitativi*

- *Tecniche dell'intervista individuale e di gruppo*

Corso di laurea a distanza in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale.

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Dall'a.a. 2011/2012

---

**Culture della materia** in *Psicologia del lavoro*

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Titolare dell'insegnamento: prof. F. Avallone.

Ottobre 2012

---

**Docente**

Progettazione e realizzazione del seminario tematico "*L'intervista di ricerca in psicologia*" rivolto ai dottorandi del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Milano Bicocca.

a.a. 2011/2012

---

## Docente

Didattica integrativa per l'insegnamento: *Gruppi e organizzazioni*

Corso di laurea magistrale in Psicologia dello sviluppo, dell'educazione e del benessere.

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Docente titolare: prof.ssa C. Zucchermaglio.

a.a. 2009/2010 - a.a. 2012/2013

---

## Tutor

Insegnamento: *Tecniche dell'intervista e del questionario*

Corso di laurea a distanza in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale.

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Docente titolare: prof. S. Livi.

a.a. 2003/2004 - a.a. 2008/2009

---

## Tutor

- *Metodi qualitativi*

- *Tecniche dell'intervista individuale e di gruppo*

Corso di laurea a distanza in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale.

Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza Università di Roma.

Docente titolare: prof.ssa A. Fasulo.

Dall'a.a. 2003/2004

---

## Culture della materia in *Discorso e Interazione Sociale*

Facoltà di Psicologia 2, Sapienza Università di Roma.

Titolare dell'insegnamento: prof.ssa A Fasulo.

a.a. 2003/2004 - a.a. 2008/2009

---

Partecipazione alle attività didattiche e di ricerca della cattedra di *Discorso e interazione sociale*, prof.ssa A. Fasulo, Facoltà di Psicologia 2, Sapienza Università di Roma.

Dall'a.a. 2003/2004

---

Progettazione e realizzazione di incontri seminariali in aula e in e-learning sulla ricerca qualitativa, sulla ricerca etnografica e sulle tecniche dell'intervista individuale e di gruppo rivolte agli studenti del corso di laurea a distanza in Discipline della Ricerca Psicologico Sociale.

## PUBBLICAZIONI E CONVEGNI

- Poster di ricerca presentato al MASCC/ISOO (International Symposium on Supportive Care in Cancer) di New York il 28/29 giugno 2012: Mazzotti E., Serranò F., Sebastiani C. Marchetti P., *Spiritual needs in cancer patients: the uniqueness of the experience*.
- Mazzotti E., Serranò F., Marchetti P. (2012). *Spiritual and Psychological Issues in Cancer Patients: A Qualitative Study*, in Cleveland A. Stark and Dylan C. Bonner (Eds.), *Handbook on Spirituality: Belief Systems, Societal Impact and Roles in Coping*, Nova Science Publishers, New York (pp. 149-169).
- Mazzotti E., Serranò F., Sebastiani C. & Marchetti P. (2012). Mother-Child Relationship as Perceived by Breast Cancer Women. *Psychology*, 3, 1027-1034. doi: 10.4236/psych.2012.312154.
- Relazione al Convegno "*Oltre i bersagli molecolari: il Paziente oncologico al centro della cura*", Responsabile scientifico: prof. Paolo Marchetti - Roma, 11/12 ottobre 2011.

- Serranò F., Fasulo A. (2011), *L'intervista come conversazione. Preparazione, conduzione e analisi del colloquio di ricerca*, Carocci, Roma.
- Serranò F. (2011), *Gli aspetti psicologici della celiachia*, in C. Corposanto (a cura di), *Celiachia, malattia sociale. Un approccio multidisciplinare alle intolleranze alimentari*, Franco Angeli, Milano.
- Relazione al Convegno “*Un approccio bio-psico-sociale alla celiachia*”, organizzato dall’Aic Trentino, Trento, 28 marzo 2009.
- Partecipazione al Convegno “*Global Health in the 21<sup>st</sup> Century*”, organizzato dall’Ambasciata Italiana a Washington, Washington DC, 16 e 17 ottobre 2008.
- Serranò F., (2007) “Il Tempo in psicologia sociale”, *Rassegna di Psicologia*. Vol. XXIV, n. 2, pp. 25-49.
- Poster di ricerca presentato al X Congreso Nacional de Psicodiagnostico - XVII Jornadas Nacionales de ADEIP – di Buenos Aires, Argentina il 5, 6, 7 Ottobre 2006: Nardella C., Serranò F., Deitinger P., *La seguridad organizativa representada en los grupos de formación*.

## **LINGUE STRANIERE**

Inglese (Ottima capacità di lettura e di scrittura; Buona capacità di espressione orale)

Spagnolo (Buona capacità di lettura; Elementare capacità di scrittura ed espressione orale)

## **ABILITAZIONE ALL’ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE**

Dal 2006 iscrizione all’Albo dell’Ordine degli Psicologi di Roma e Lazio.

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Ottima conoscenza dei sistemi Mac OS X e dei sistemi operativi Windows.

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office.

Ottima conoscenza della piattaforma *e-learning Moodle*.

Buona conoscenza del software di analisi SPSS, Stat View, NVivo.

Ottima conoscenza di Wordpress e Joomla.

## **SERVIZIO CIVILE**

Svolto presso la Caritas diocesana di Locri - Gerace da marzo 1999 a gennaio 2000.

## **INTERESSI PERSONALI**

Musica, Cinema, Cucina, Teatro, Fotografia, Viaggi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

Roma, 20 settembre 2013

Francesco Serranò