

Relazione del Dott. Coltellacci

Dal 27 aprile 2015 la sala di lettura della biblioteca del Dip. di Scienze della Terra (insieme a quella del Dip. di Scienze Giuridiche – Sezione di Diritto Privato) garantisce agli studenti Sapienza in regola con la loro posizione amministrativa ed in possesso di apposita tessera un accesso h24 (compresi i giorni festivi). Attualmente la sala è ad accesso libero (cioè senza tessera) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 20, mentre nella fascia serale-notturna, il sabato e nei giorni festivi esso è regolato mediante automazione (tornelli e tessera).

La biblioteca del Dip. di Scienze della Terra non è attualmente in grado di fornire i dati statistici sugli accessi alla sala h24, dal momento che essi vengono gestiti dagli Uffici Centrali in collaborazione con il Sistema Bibliotecario Sapienza. Tuttavia è possibile affermare che il servizio ha avuto un ottimo riscontro, soprattutto il sabato, nei giorni festivi e nella prima fascia serale-notturna.

Nonostante si ritenga che tale servizio sia di enorme utilità soprattutto per l'utenza studentesca fuori sede, si evidenziano le seguenti criticità:

- attualmente si sta realizzando il passaggio da un sistema di accesso automatizzato basato sulla banda magnetica ad un sistema basato sulla tecnologia RFID. Tale transizione coinvolge diverse strutture, in particolare per la parte delle infrastrutture l'Area Gestione Edilizia, per la parte progettuale informatica Infosapienza. Le biblioteche coinvolte, spesso per mancanza di informazione tempestiva, si trovano in difficoltà nel gestire tale situazione ibrida, soprattutto per ciò che è di loro competenza, cioè l'informazione all'utenza circa il tesseramento;
- dopo un investimento iniziale da parte dell'Ateneo, le biblioteche h 24 si sono trovate a dover gestire in proprio tutte le esigenze legate ad un'apertura prolungata. Pochi esempi: i continui interventi sui servizi igienici, la manutenzione di 8 pc destinati all'utenza che restano in funzione h24 sono finora ricaduti sulle finanze del Dipartimento. Sarebbe inoltre auspicabile un potenziamento dei turni di pulizia;
- attualmente in orario serale-notturno e nei giorni festivi l'accesso agli utenti disabili non è consentito. Il progetto iniziale prevedeva la realizzazione di un ascensore che rimane però a tutt'oggi disattesa;
- in generale andrebbe migliorata la comunicazione tra le strutture coinvolte nella gestione del servizio h 24 in tutta la sua filiera (Uffici Centrali, Sistema Bibliotecario Sapienza, biblioteche) al fine di poter ottimizzare anche la comunicazione delle biblioteche nei confronti della loro utenza, in vista della quale tale servizio è stato concepito e realizzato.

Roma, 16.05.2017