

## FACOLTÀ DI SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

### *Relazione Comitato di Monitoraggio relativa alle Opinioni degli Studenti A.A. 2012-13*

#### **Summary Report**

Il numero di questionari compilati e valutati negli ultimi tre Anni Accademici per la Facoltà di Scienze MFN presenta il seguente andamento:

<b>2010 2011</b>	<b>2011 - 2012</b>	<b>2012 -2013</b> (Agosto 2013)
15266	10361	24974

Per le Lauree Triennali la Facoltà di Scienze MFN ha 10 CdS attivi. In generale è possibile affermare che per le Lauree Triennali, ad eccezione delle domande n° 1 (Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati nell'insegnamento) e n° 2 (La coerenza del carico di studio proposto e i crediti assegnati), il livello di soddisfazione "decisamente sì" si colloca tra il 37% e il 72% a cui va sommato il dato della scelta "più sì che no" con percentuali comprese tra il 43% e il 23%.

Dalle risposte date alla domanda n° 1, emerge come le conoscenze preliminari possedute dagli studenti non sempre risultino sufficienti. Tale dato di Facoltà sarà analizzato nei suoi diversi aspetti all'interno dei CdS tenendo conto sia dei risultati relativi ai singoli Insegnamenti e sia all'anno di Corso nel quale l'Insegnamento viene impartito al fine di individuare possibili azioni correttive da intraprendere, anche per quanto attiene il rispetto delle propedeuticità.

Per le Lauree Magistrali la Facoltà di SMFN ha attivi 17 CdS che contribuiscono a determinare una quota di soddisfazione complessivamente positiva compresa tra il 77% e il 95%. La risposta "decisamente sì" si colloca sempre al di sopra del 30% con un valore medio di Facoltà che varia dal 32% (domanda n° 2 sul carico di studio) al 72% (domanda n° 5 sul rispetto degli orari).

Per la Facoltà di Scienze MFN emerge chiaramente il dato relativo a un numero maggiore di questionari compilati dagli studenti frequentanti sia per le Lauree Triennali che per quelle Magistrali, dato questo che dimostra l'importanza della specificità sperimentale dei CdS della Facoltà e della relativa funzione che i docenti svolgono all'interno dei percorsi formativi non solo mediante le lezioni frontali, ma anche attraverso il supporto dei Laboratori sperimentali, delle Esercitazioni teorico-pratiche e di quelle di campo.

Si ritiene fondamentale rendere pubblici i risultati della valutazione quale condizione necessaria per garantire l'applicazione di eventuali azioni correttive che si rendessero utili, finalizzate al miglioramento della qualità del processo di trasferimento dei saperi e per consentire agli studenti di vedere attentamente ascoltate le loro valutazioni e i loro suggerimenti. A tale proposito si sottolinea che sia per le Lauree Triennali che per le Lauree Magistrali i suggerimenti che maggiormente ricorrono riguardano: 1) l'alleggerimento del carico didattico complessivo; 2) la richiesta di maggiori conoscenze di base; 3) il miglioramento della qualità del materiale didattico. Per le Lauree Triennali, una percentuale consistente di studenti ha richiesto l'inserimento di prove di esame intermedie. Gli Organi della Facoltà preposti al monitoraggio avranno cura di esaminare la valutazione dei singoli insegnamenti al fine di identificare come sopra riportato eventuali criticità che saranno oggetto di

azioni correttive, per migliorare la qualità dell'apprendimento e poter condurre un maggior numero di studenti all'interno di un percorso di studi in corso.

In sintesi, tra i punti di forza della Facoltà è possibile indicare il rispetto degli orari delle attività didattiche, la coerenza con la quale è svolto l'insegnamento con quanto dichiarato sul sito Web e la disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni. Quanto detto attesta l'impegno profuso dai docenti all'interno dei percorsi formativi non solo mediante le lezioni frontali, ma anche attraverso il supporto dei Laboratori sperimentali, delle Esercitazioni teorico-pratiche e di quelle di campo.

## **1. ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE**

Di seguito vengono riportate le denominazioni e le relative abbreviazioni utilizzate negli istogrammi per tutti i CdS attivi nell'A.A. 2012-2013 nella Facoltà di Scienze MFN

### **Lauree Triennali**

<i>Tecnologie per la Conservazione e il Restauro dei Beni Culturali</i>	<b>(Beni C)</b>
<i>Biotecnologie Agro-Industriali</i>	<b>(Biotec Agroind)</b>
<i>Chimica</i>	<b>(Chimica)</b>
<i>Chimica Industriale</i>	<b>(Ch Ind)</b>
<i>Fisica</i>	<b>(Fisica)</b>
<i>Matematica</i>	<b>(Mate)</b>
<i>Scienze Ambientali</i>	<b>(Sc Amb)</b>
<i>Scienze Biologiche</i>	<b>(Sc Bio)</b>
<i>Scienze Geologiche</i>	<b>(Sc Geo)</b>
<i>Scienze Naturali</i>	<b>(Sc Nat)</b>

### **Lauree Magistrali**

<i>Astronomia e Astrofisica</i>	<b>(Astronom e Astrofis)</b>
<i>Scienze e Tecnologie per la Conservazione dei Beni Culturali</i>	<b>(Beni C)</b>
<i>Biologia e Tecnologie cellulari</i>	<b>(Biol e Tecnol Cell)</b>
<i>Biotecnologie Genomiche, Industriali e Ambientali</i>	<b>(Biotec Geno)</b>
<i>Chimica Analitica</i>	<b>(Ch Analitica)</b>
<i>Chimica</i>	<b>(Chimica)</b>
<i>Chimica Industriale</i>	<b>(Ch Ind)</b>
<i>Conservazione e Divulgazione Naturalistica</i>	<b>(Conservazione)</b>
<i>EcoBiologia</i>	<b>(Ecobio)</b>
<i>Fisica</i>	<b>(Fisica)</b>
<i>Genetica e Biologia molecolare nella ricerca di base e biomedica</i>	<b>(Genetica e Bio Mol)</b>
<i>Geologia Applicata all'Ingegneria, al Territorio e ai Rischi</i>	<b>(Geo Appl)</b>
<i>Geologia di Esplorazione</i>	<b>(Geo Esplora)</b>
<i>Matematica</i>	<b>(Mate)</b>
<i>Matematica per le Applicazioni</i>	<b>(Mate Appl)</b>
<i>Monitoraggio e Riqualificazione Ambientale</i>	<b>(Monitoraggio)</b>
<i>Neurobiologia</i>	<b>(Neurobiol)</b>

Le procedure di rilevazione sono state effettuate dall'Ateneo per via telematica (OPI-S-ONLINE) collegata con il sistema gestionale delle carriere studenti INFOSTUD.

Per quanto riguarda la Facoltà di Scienze MFN il Nucleo di Valutazione di Facoltà ha sollecitato individualmente il corpo docente, anche mediante un'apposita presentazione in PowerPoint, per svolgere una continua azione di informazione e sensibilizzazione degli studenti frequentanti all'interno dei corsi per garantire nei tempi programmati la compilazione dei questionari, prima del termine delle lezioni. Agli studenti che non hanno risposto al questionario durante il periodo di lezione, il sistema INFOSTUD ha richiesto di esprimere le proprie valutazioni al momento della prenotazione all'esame attraverso le 4 domande ANVUR uguali per frequentanti e non.

La presente relazione è stata predisposta dai membri del Comitato di Monitoraggio della Facoltà di Scienze MFN avvalendosi anche degli esperti informatici che attualmente godono di un contratto di collaborazione assegnato dalla Presidenza.

## 2. STRUMENTI DI RILEVAZIONE

La struttura dei questionari OPIS somministrati agli studenti nell'A.A. 2012-2013 e la relativa procedura di compilazione risultano differenti rispetto a quanto sarà attuato nell'A.A. 2013-2014 in base all'applicazione della procedura ANVUR recepita dall'Ateneo.

Per l'anno accademico in esame si riporta nella Tab.1 il numero totale di questionari compilati (dati ad Agosto 2013), anche in confronto con i dati dei due anni accademici precedenti. È interessante notare come la procedura obbligatoria di compilazione abbia consentito di raccogliere una platea più ampia di studenti.

<b>2010 2011</b>	<b>2011 - 2012</b>	<b>2012 -2013</b> (Agosto 2013)
15266	10361	24974

Tab 1. Numero di questionari compilati negli ultimi tre Anni Accademici

La Figura 1 rappresenta la distribuzione dei valori assoluti (dati a Novembre 2013), per fascia di età, genere, tipo di iscrizione e anno di iscrizione. Si nota, che a distanza di due mesi dalla prima estrazione dei dati, il numero di questionari compilati per la Facoltà è passato complessivamente da 24974 a 27158.

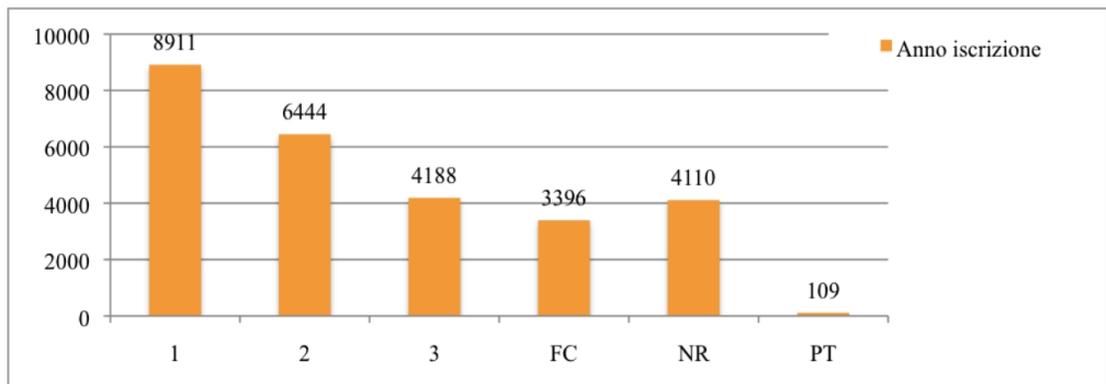
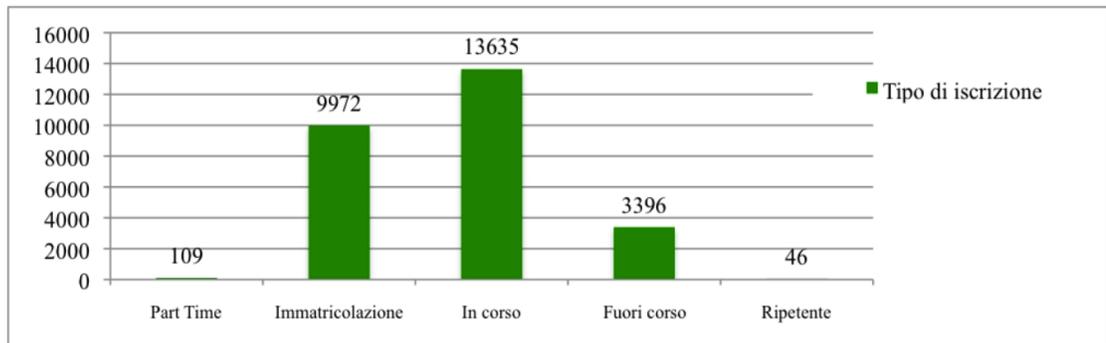
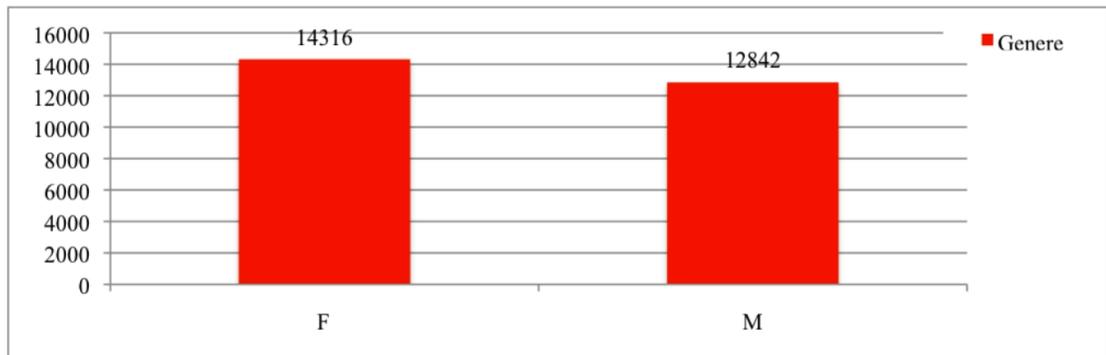
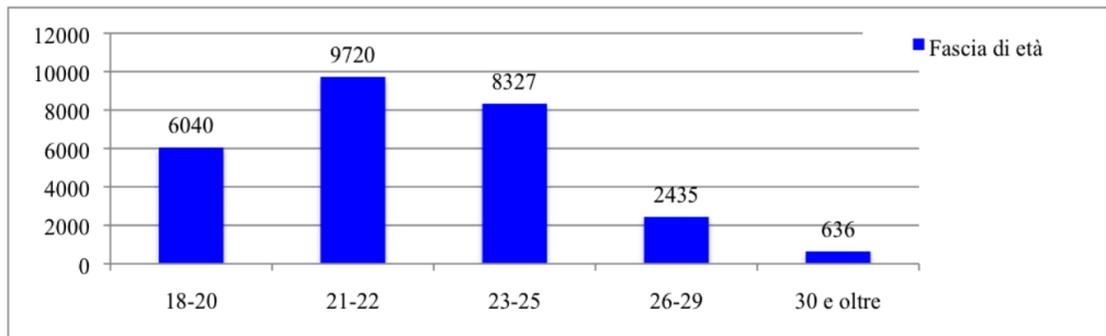


Fig. 1. Distribuzione dei valori assoluti per fascia di età, genere, tipo di iscrizione e anno di iscrizione degli studenti che hanno compilato un questionario (FC: fuori corso; NR: non rispondenti; PT: part time)

	versione frequentanti	versione forma ridotta	versione non frequentanti
<b>Facoltà SMFN</b>	<b>14122</b>	<b>9032</b>	<b>1909</b>
<i>TRIENNALI</i>			
<b>Beni C</b>	250	123	35
<b>Biotec Agroind</b>	245	95	33
<b>Chimica</b>	1462	947	135
<b>Ch Ind</b>	415	270	47
<b>Fisica</b>	2372	1588	218
<b>Mate</b>	1499	877	140
<b>Sc Amb</b>	546	446	145
<b>Sc Bio</b>	1702	1254	253
<b>Sc Geo</b>	1093	291	159
<b>Sc Nat</b>	1187	965	306
<i>MAGISTRALI</i>			
<b>Astronom e Astrofis</b>	95	56	1
<b>Beni C</b>	119	111	16
<b>Biol e Tecnol Cell</b>	54	24	11
<b>Biotec Geno</b>	124	32	15
<b>Ch Analitica</b>	231	142	37
<b>Chimica</b>	280	181	32
<b>Ch Ind</b>	185	103	11
<b>Conservazione</b>	146	56	24
<b>Ecobio</b>	197	94	28
<b>Fisica</b>	398	449	36
<b>Genetica e Bio Mol</b>	331	173	66
<b>Geo Appl</b>	180	67	17
<b>Geo Esplora</b>	200	40	17
<b>Mate</b>	322	324	55
<b>Mate Appl</b>	202	133	32
<b>Monitoraggio</b>	124	61	15
<b>Neurobio</b>	163	130	25

Tab 2. Numero di questionari compilati per i singoli CdS relativamente alle tre tipologie di questionari

In base ai dati sopra riportati inerenti i questionari OPIS compilati dagli studenti per l'A.A. 2012-2013 si è deciso, per la Facoltà di Scienze MFN, di esaminare solo i questionari della “versione frequentanti” e quelli in versione “forma ridotta”, essendo limitato il numero di quelli “versione non frequentanti” (Tab. 2).

Tale dato appare evidente anche nelle Fig. 2 e 3, che mostrano il numero di questionari compilati ripartito nelle tre tipologie, sia per le Lauree Triennali (Fig. 2) che per le Lauree Magistrali (Fig. 3).

L'osservazione della distribuzione numerica delle tre tipologie di rilevazione sia per le Lauree Triennali che per quelle Magistrali mostra una prevalenza di risposte di studenti frequentanti, che indica una partecipazione attiva degli studenti ai Corsi e un generale interesse degli studenti a collaborare al miglioramento della didattica di Facoltà. Si ritiene pertanto che in generale i questionari possano rispecchiare la situazione reale della Facoltà.

### **3. GRADO DI COPERTURA E TASSO DI COINVOLGIMENTO**

Al momento non risultano disponibili i dati per poter definire il rapporto insegnamenti valutati su insegnamenti erogati.

Alla data di Agosto 2013, i questionari compilati dagli studenti ammontano a circa il 50% rispetto a quelli potenzialmente compilabili.

### **4. RISULTATI**

Le sintesi grafiche Allegate (Lauree Triennali: questionari frequentanti e versione ridotta; Lauree Magistrali: questionari frequentanti e versione ridotta), consentono, come richiesto dal Team di Qualità, di evidenziare, valutare e descrivere gli eventuali elementi di criticità di ciascun Corso di Studio, di effettuare un confronto sintetico fra gli stessi e con la media di Facoltà.

Per le Lauree Triennali la Facoltà di Scienze MFN ha attivi 10 CdS che contribuiscono a determinare una quota di soddisfazione complessivamente positiva compresa tra l'80% e il 95%.

In particolare, ad eccezione delle domande n° 1 (Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti rispetto al grado di complessità degli argomenti trattati nell'insegnamento) e n° 2 (La coerenza del carico di studio proposto e i crediti assegnati), il livello di soddisfazione "decisamente sì" si colloca tra il 37% e il 72% a cui va sommato il dato della scelta "più sì che no" con percentuali comprese tra il 43% e 23%.

Dalle risposte date alla domanda n° 1, emerge come le conoscenze preliminari possedute dagli studenti non sempre risultino sufficienti. Tale dato di Facoltà sarà analizzato nei suoi diversi aspetti all'interno dei CdS tenendo conto sia dei risultati relativi ai singoli Insegnamenti e sia all'anno di Corso nel quale l'Insegnamento viene impartito, al fine di individuare possibili azioni correttive da intraprendere, anche per quanto attiene il rispetto delle propedeuticità, sia per intraprendere iniziative di ulteriore potenziamento della attività di orientamento.

Per quanto riguarda le risposte relative al questionario versione ridotta, somministrato in sede di iscrizione all'esame, non si rilevano differenze sostanziali rispetto alle risposte date dagli studenti che hanno compilato il questionario dei frequentanti. Tuttavia occorre notare che complessivamente le risposte relative al grado di soddisfazione risultano mediamente inferiori del 10%; le risposte alla domanda n° 4, presente solamente in tale questionario ridotto (Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento), mostrano valori medi di Facoltà pari al 28% "decisamente sì" e al 41% "più sì che no" con un grado totale di soddisfazione pari al 70%.

Anche in questo caso l'esame analitico delle risposte formulate per i singoli Insegnamenti consentiranno di apportare le necessarie azioni di miglioramento della qualità come peraltro previsto dal rapporto di Riesame.

Per le Lauree Magistrali la Facoltà di Scienze MFN ha attivi 17 CdS che contribuiscono a determinare una quota di soddisfazione complessivamente positiva compresa tra il 77% e il 95%. La risposta "decisamente sì" si colloca sempre al di sopra del 30% con un valore medio di Facoltà che varia dal 32% (domanda n° 2 sul carico di studio) al 72% (domanda n° 5 sul rispetto degli orari). La valutazione generale dei questionari versione frequentanti viene confermata anche nelle corrispondenti domande del Questionario in versione forma ridotta; alla domanda n°4 (sono complessivamente soddisfatto) per

alcuni CdS la risposta “decisamente no” risulta sensibilmente al di sopra della media di Facoltà. Questo dato sarà analizzato approfonditamente in ambito di CdS e inoltre, nel Comitato di Monitoraggio e nella Commissione Paritetica di Facoltà al fine di individuare le cause e attuare le eventuali azioni correttive.

Non sono stati esaminati i risultati delle opinioni dei Docenti in quanto il campione disponibile risulta limitato.

## 5. DISCUSSIONE DEI RISULTATI

### 5.1 Lauree Triennali

#### *Tecnologie per la Conservazione e il Restauro dei Beni Culturali*

Gli studenti frequentanti mostrano un grado di soddisfazione che si discosta poco dalla media di Facoltà, eccetto la domanda sulla chiarezza delle modalità di esame (domanda 4), che è significativamente più bassa (-11%). Risultano leggermente inferiori alla media di Facoltà anche le valutazioni sulla proporzione del carico di studio rispetto ai crediti assegnati (domanda 2, -3% circa), sull'adeguatezza del materiale didattico (domanda 3, -1% circa) e sulla reperibilità dei docenti (domanda 10, -3% circa). Gli studenti del CdS hanno invece particolarmente apprezzato il rispetto dell'orario di lezioni ed esercitazioni (domanda 5, +2% circa), l'interesse che i docenti stimolano per la disciplina (domanda 6, +4% circa) e la chiarezza di esposizione degli argomenti (domanda 7, +3% circa).

I questionari compilati in forma ridotta mettono in evidenza una soddisfazione complessiva chiaramente superiore della media di Facoltà (+7,5%).

Nel complesso queste valutazioni dimostrano che il CdS è seguito con interesse dagli studenti, che apprezzano gli sforzi organizzativi e l'impegno dei docenti. Le modalità di esame, che potranno essere migliorate anche attraverso prove in itinere, potranno costituire un argomento di impegno nel prossimo Rapporto di Riesame.

#### *Biotecnologie Agro-Industriali*

Il numero di questionari disponibili per il CdS per l'A.A. 2012-2013 risulta non essere elevato, probabilmente causato dalla recente istituzione del CdS presso la sede di Roma nell'anno 2011-2012.

La valutazione delle risposte fornite dagli studenti del CdS in Biotecnologie Agro-Industriali (Classe: L2) evidenzia valori di soddisfazione confrontabili con la media del CdS della Facoltà di SMFN. Verranno di seguito riportate alcune considerazioni su detti questionari.

E' possibile osservare che il grado di soddisfazione risulta superiore alla media di Facoltà per i quesiti legati alla didattica, (quali il 6. Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? ed il 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?). Questo fa emergere l'impegno che il corpo docente di questo CdS sta riversando sulla didattica. Erano state individuate alcune carenze del CdS nella comunicazione a diversi livelli, causati probabilmente dalla sua recente istituzione. Si può sottolineare che l'efficacia riportata nella comunicazione a livello studenti-insegnati è di grandissimo supporto al miglioramento complessivo della comunicazione agli altri livelli.

Risultato positivo sono anche le risposte sopra la media della Facoltà alle domande 8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? e 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? Rilevano queste gli sforzi fatti in passato nel proporre e strutturare un corso che rispondesse pienamente alla formazione di una figura professionale di Biotecnologo nel settore di produzione industriale ed agro-alimentare. Infatti alta

attenzione nella proposta formativa è stata riposta agli insegnamenti ma soprattutto alle attività integrative, laboratori ed esercitazioni, che sono considerate fondamentali per la formazione scientifico-culturale degli studenti.

### *Chimica*

In generale la valutazione del CdS è positiva: solo una minoranza inferiore a circa un quarto degli studenti esprime insoddisfazione nei confronti degli insegnamenti, anche se per alcune domande la percentuale di risposte negative è comunque superiore alla media di facoltà testimoniando l'esistenza di criticità.

Aspetti positivi: le domande che riguardano la puntualità e la presenza del docente presentano un grado d'insoddisfazione molto limitato e inferiore al 10%. Esse testimoniano chiaramente a favore dell'impegno didattico dei docenti del nostro CAD sia in termini di puntualità che di presenza per il ricevimento degli studenti. Il sito web dei vari CdS sembra essere percepito come adeguatamente coerente con gli insegnamenti. Questi sono sicuramente dei punti di forza del CdS e, al momento, non si ravvede la necessità di alcun correttivo.

Aspetti negativi e criticità: dall'analisi delle risposte alle altre domande emergono però alcune criticità molto nette: la domanda n.3 (sull'adeguatezza del materiale didattico) presenta livelli d'insoddisfazione piuttosto elevati e superiori alla media di facoltà. Quest'aspetto è facilmente risolvibile e dovrebbe essere preso in considerazione per la prossima scheda "riesame". Sarà cura del dipartimento o del CAD di competenza fare una ricognizione delle valutazioni dei singoli insegnamenti per risolvere i casi che maggiormente generano le valutazioni più negative. Altri aspetti chiaramente negativi della laurea triennale sono la mancanza delle necessarie conoscenze preliminari percepita dagli studenti (domanda n.1) e l'incongruenza tra il carico di studio effettivo e il valore nominale dei crediti dei corsi impartiti (domanda n. 2). Mentre il primo aspetto dipende più dalla scuola superiore che dal CdS, il secondo mostra un deficit in un aspetto rilevante dell'organizzazione didattica che richiede correttivi adeguati. Anche in questo caso sarà necessario procedere a una ricognizione dei singoli insegnamenti che producono il discostamento maggiore su quella domanda e si cercherà di intervenire per ricomporre il disallineamento tra carico di studio effettivo e crediti, sollecitando il docente ove possibile e ridiscutendo il contenuto dei corsi. La prima questione sulle conoscenze preliminari, invece, è più complessa da affrontare perché ovviamente riguarda le conoscenze acquisite negli anni scolastici su cui poco o nulla possiamo fare. Forse una maggiore presenza di tutoraggio potrebbe alleviare questo problema al primo anno. Anche un maggior rigore sul controllo dei debitori di OFA potrebbe incidere sulla presenza di tali valutazioni. Per quanto riguarda le capacità personali dei docenti sia nel coinvolgimento sia nella divulgazione, il CdS si pone poco sopra la media di facoltà, come insoddisfazione totale.

### *Chimica Industriale*

Si rileva una percentuale di soddisfazione molto elevata ( $\geq 90\%$ ) per la domanda n. 5 (orari), n. 9 (coerenza dell'insegnamento), n. 10 (reperibilità del docente) e n. 11 (interesse agli argomenti trattati) nei Questionari Studenti Frequentanti, con percentuali di soddisfazione pari o maggiori alla media di Facoltà.

Nelle domande n. 3 (materiale didattico), n. 4 (modalità d'esame), n. 6 (docente stimola interesse), n. 7 (chiarezza nell'esposizione) e n. 8 (utilità delle attività integrative) la percentuale di soddisfazione è elevata ( $\geq 80\%$ ). Solo nella domanda n. 3 (materiale didattico) si è riscontrata una percentuale di soddisfazione di poco inferiore alla media di Facoltà, nelle altre domande le percentuali di soddisfazione è sempre superiore alla media di Facoltà.

I punti più critici sono quelli descritti nelle risposte alle domande n. 1 (conoscenze preliminari) e n. 2 (adeguatezza del carico di studio); in entrambi i casi la percentuale di soddisfazione è buona ( $> 70\%$ ),

in linea con la media di Facoltà per la domanda n. 1 e inferiore alla media di Facoltà per la domanda n. 2.

Nei Questionari Versione Ridotta si è ottenuta una percentuale di insoddisfazione più bassa della media di Facoltà soprattutto nella domanda relativa alla qualità del materiale didattico. Si coglie l'occasione per esprimere dubbi sulla validità della interpretazione dei Questionari in Versione Ridotta, che comunque costituiscono una percentuale elevata del totale.

In generale, la percezione che gli studenti hanno della qualità della didattica erogata è molto buona, mentre un punto da migliorare risulta essere la qualità del materiale didattico fornito.

Altri punti critici sono l'adeguatezza delle conoscenze preliminari (evidentemente correlato anche alla qualità del percorso di studio liceale) e la proporzione fra carico di studio e crediti assegnati. Mentre nel primo caso è difficile attuare una strategia migliorativa nel breve periodo, a meno di non agire tempestivamente aumentando il supporto culturale di base agli studenti in ingresso (nel quadro generale di un efficace orientamento in ingresso), nel secondo caso si può pensare di agire sui singoli corsi di insegnamento che hanno presentato questo punto critico in modo accentuato con un riesame più puntuale dei programmi di studio, da svolgersi all'interno delle strutture preposte nel CAD di Chimica Industriale.

### *Fisica*

Il CdS presenta aspetti positivi per quanto riguarda la puntualità ed il rispetto degli orari delle attività didattiche (positivi 96% QF), la disponibilità dei docenti (positivi 92% QF), la coerenza degli argomenti trattati con quanto indicato sul sito Web (positivi 94% QF), merito dell'impegno didattico dei docenti e anche della chiarezza delle informazioni sul sito Web curato dal Dipartimento di Fisica. Infine vi è anche una relativa soddisfazione (positivi 87% QF) sulla chiarezza delle modalità d'esame. Su altri aspetti si osservano gradi di soddisfazione leggermente inferiori alla media di Facoltà con alcuni aspetti critici. Merita segnalare tra essi: una certa inadeguatezza del materiale didattico proposto (positivi 76% QF) e la chiarezza di esposizione dei docenti (positivi 75% QF), quest'ultimo aspetto probabilmente anche legato alle difficoltà iniziali incontrate dagli studenti di scuola superiore a contatto con scienze "dure" nel percorso universitario. Questo appare ancor più chiaro alla luce della risposta alla domanda 1 del QF (26% degli studenti considerano non adeguate le proprie conoscenze preliminari). Non completamente apprezzate in taluni casi appaiono le attività integrative (positivi 78% QF).

### *Matematica*

Le risposte degli studenti frequentanti si discostano dalle medie della Facoltà, mostrando un grado di soddisfazione leggermente superiore, riguardo alle domande sul carico di studio proporzionato ai crediti assegnati e sulle modalità d'esame definito in modo chiaro. Risultano, invece, livelli di soddisfazione inferiori alle medie di Facoltà nelle risposte relative all'interesse negli argomenti trattati (-2% circa), all'interesse che il docente stimola verso la disciplina (-5% circa), alla chiarezza espositiva del docente (-6% circa), e all'utilità delle attività integrative ai fini dell'apprendimento (-8% circa). Alcuni aspetti sono probabilmente legati alle difficoltà in ingresso degli studenti provenienti dalle scuole superiori.

I questionari compilati in forma ridotta sono circa il 35% del numero totale dei questionari compilati e confermano le valutazioni degli studenti frequentanti. Complessivamente i questionari in forma ridotta evidenziano una soddisfazione complessiva (69%) in linea con il dato di Facoltà (71%).

Nel complesso queste valutazioni mostrano che il CdS è apprezzato dagli studenti e, comunque, presenta dei margini di miglioramento che costituiranno un argomento di impegno nel prossimo Rapporto di Riesame.

### *Scienze Ambientali*

Le risposte degli studenti frequentanti mostrano un grado di soddisfazione coerente con la media di Facoltà o lievemente superiore. In particolare, emerge chiaramente l'adeguatezza del materiale didattico (domanda 3, +6% circa) con un grado di soddisfazione tra i più elevati della Facoltà. Inoltre risultano superiori alle medie della Facoltà in maniera evidente le risposte positive per le domande 4 (modalità di esame), 6 (motivazione verso la disciplina), 7 (chiarezza di esposizione, +3% circa) e 8 (attività integrative, +2% circa). Per quanto riguarda i questionari nella versione ridotta si apprezzano delle discordanze rispetto ai questionari compilati dagli studenti frequentanti in quanto il grado di soddisfazione degli studenti risulta leggermente inferiore alla media di Facoltà per le quattro domande.

### *Scienze Biologiche*

Le risposte degli studenti frequentanti mostrano un grado di soddisfazione paragonabile o solo lievemente inferiore alla media di Facoltà, per quasi tutte le domande del questionario. Le uniche due che si discostano in modo apprezzabile sono le domande 2 e 8 sul carico didattico proporzionato ai crediti (-5% circa) e sull'utilità delle attività didattiche integrative (-4% circa). Inoltre, da parte dei docenti andrebbe fatto uno sforzo maggiore per rendere più chiare le modalità d'esame (domanda 4) ed essere disponibili per chiarimenti e spiegazioni (domanda 10) anche se, nel complesso, la percentuale di soddisfazione è paragonabile a quella media di Facoltà.

Nel complesso queste valutazioni dimostrano che il CdS è apprezzato dagli studenti, come risulta anche dalla domanda 4 della versione ridotta, sulla soddisfazione generale per questo corso di studio che, sebbene di poco, presenta un livello di soddisfazione superiore alla media di Facoltà. Questo miglioramento delle valutazioni degli studenti rispetto agli anni passati è dovuto anche al notevole sforzo che è stato fatto dal corpo docente in varie commissioni per il miglioramento dell'organizzazione complessiva del corso di studio. Le valutazioni degli studenti segnalano come principale punto di debolezza il carico di studio eccessivo che verrà valutato anche da un'apposita Commissione Paritetica di CdS.

### *Scienze Geologiche*

In linea generale, i dati in forma aggregata mostrano un corso di laurea triennale allineato alle medie dei corsi di studio triennali della Facoltà. Il corso di studio, giudicato prevalentemente sulla base delle risposte date al questionario in forma estesa in quanto costituente il campione di gran lunga più rappresentativo, appare spiccare leggermente rispetto a quelli della Facoltà per il carico di studio rispetto ai crediti assegnati (domanda 2), per l'adeguatezza del materiale didattico fornito (domanda 3) per la chiarezza dei docenti (domanda 7), per l'utilità delle attività integrative ai fini dell'apprendimento (domanda 8), argomento questo di particolare rilievo in quanto pone l'accento sull'importanza delle attività integrative sia di laboratorio sia in sito per questo corso di studio, per la coerenza dei contenuti rispetto a quanto riportato nel sito web (domanda 9). Il dato negativo più significativo, seppure allineato a quello di Facoltà e non confermato dalle risposte ai questionari in forma ridotta, si osserva per la domanda 4 relativa alla chiarezza sulla modalità di esame.

Ne emerge complessivamente una fotografia comparativa di un corso di studio che per gli studenti che scelgono questa strada corrisponde alle attese a fronte delle informazioni distribuite, per il quale il materiale fornito sembra essere adeguato e le attività integrative proposte ritenute importanti anche dagli studenti e con un corpo docente che sembra riscuotere un buon apprezzamento, quantomeno sulla chiarezza di esposizione, e comunque con dei margini di miglioramento, primo dei quali quello relativo all'informazione sulle modalità di esame.

### *Scienze Naturali*

Le risposte degli studenti frequentanti mostrano un grado di soddisfazione che si colloca in generale nella media di Facoltà o lievemente superiore. In particolare viene dichiarato da una percentuale superiore di studenti rispetto alla media di Facoltà l'azione di stimolo svolta dal docente verso la disciplina (domanda 6) e la chiarezza di esposizione del docente (domanda 7) (+3% circa e +6% circa rispettivamente). Le conoscenze preliminari possedute (domanda 1) vengono dichiarate sufficienti per la comprensione dei programmi dagli studenti frequentanti, mentre mostrano un dato lievemente sotto la media di Facoltà per i questionari compilati in forma ridotta. In questi ultimi questionari per la domanda 4, il grado di soddisfazione di come è stato svolto l'insegnamento è inferiore di circa il 6% rispetto alla media di Facoltà.

## **5.2 Lauree Magistrali**

### *Astronomia e Astrofisica*

Si nota un netto miglioramento della frazione delle opinioni favorevoli rispetto alla laurea triennale, dovuto a un migliore impianto didattico, alla minore numerosità dei corsi e ad una migliore preparazione media degli studenti già selezionati nel corso della triennale (l'87% dei rispondenti del QA sono globalmente soddisfatti). I risultati sono genericamente migliori rispetto alle medie di Facoltà. Criticità si avverte sul carico di studio che al 27% degli studenti appare non proporzionato ai crediti assegnati (media di Facoltà 20%).

### *Scienze e Tecnologie per la Conservazione dei Beni Culturali*

Gli studenti hanno risposto ai questionari con valutazioni che non si discostano sostanzialmente dalle medie di Facoltà, se non indicando una più adeguata proporzione del carico didattico rispetto ai crediti assegnati (+7,7%) e una criticità nelle conoscenze preliminari possedute (-7,6%).

I questionari compilati in forma ridotta confermano le valutazioni degli studenti frequentanti e sottolineano la necessità di definire meglio le modalità di esame (-6,2%) e di adeguare il materiale didattico (-3%). Quest'ultimo punto è peraltro in parte spiegabile con il carattere prettamente sperimentale di molte discipline della laurea magistrale, per le quali non esistono veri e propri libri di testo.

Nell'insieme si rileva un ambiente didattico generalmente favorevole allo studio e apprezzato dagli studenti, ma anche la difficoltà a seguire le materie più avanzate. Su questo punto dovrà essere richiesta una maggiore attenzione da parte dei docenti del CdS, senza tuttavia sminuire il carattere sperimentale di molte discipline nel campo delle scienze applicate ai Beni Culturali.

### *Biologia e Tecnologie cellulari*

Gli studenti di questa Laurea Magistrale hanno risposto alle domande del questionario con delle valutazioni positive paragonabili, in alcuni casi, alla media di Facoltà, altrimenti decisamente superiori, in particolare per le domande 6 (+10% circa) e 7 (+11% circa), che riguardano la capacità dei docenti di stimolare interesse per la materia e di esporre con chiarezza gli argomenti. L'unica domanda che evidenzia un grado di soddisfazione inferiore alla media di Facoltà riguarda la disponibilità dei docenti a chiarimenti e spiegazioni (domanda 10, -11% circa). Per quanto riguarda solo i questionari estesi degli studenti frequentanti si evidenzia anche l'esigenza di adeguare maggiormente il materiale didattico, come risulta anche dai suggerimenti. Tuttavia, nel complesso il grado di soddisfazione degli studenti per questo corso di studio è molto alto.

### *Biotechnologie Genomiche, Industriali e Ambientali*

La valutazione delle risposte fornite dagli studenti del Cds in Biotechnologie Genomiche, Industriali e Ambientali (Classe: LM-8) evidenzia valori di soddisfazione confrontabili con la media dei Cds della Facoltà di SMFN, ad eccezione dei quesiti 7. il docente espone gli argomenti in modo chiaro? ed 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?, in cui le risposte decisamente positive superano abbastanza la media. Emerge complessivamente, da questi questionari, un interesse per il percorso formativo del Cds, supportato anche da un corpo docente ben motivato.

Tuttavia azioni correttive legate a migliorare questi risultati andrebbero apportate, ad esempio incrementare le attività integrative, sicuramente molto importanti in questo corso di studio.

Sarà inoltre necessaria una maggiore interazione tra i docenti di questa Laurea Magistrale e quelli della laurea triennale in Biotechnologie Agro-Industriali per migliorare complessivamente l'offerta formativa di ambedue i Cds. Va sottolineato tuttavia che questo è il I anno in cui viene attivata tale laurea Magistrale, che sostituisce i due CdS in "Biotechnologie Genomiche" (15275) ed in "Biotechnologie Industriali e Ambientali" (15276) disattivati proprio in questo anno accademico (2012-2013). I risultati ottenuti appaiono quindi più che positivi e di stimolo per il miglioramento.

### *Chimica e Chimica Analitica*

Passando dalla laurea triennale alle magistrali, si nota un miglioramento netto della frazione delle opinioni favorevoli e di conseguenza una discesa di quelle negative per tutte le domande. Questo è certamente dovuto a un migliore impianto didattico delle magistrali e dalla minore numerosità dei corsi che permette una maggiore attenzione da parte del corpo docente che innesca un effetto positivo sulle valutazioni.

Aspetti positivi: da un confronto dei dati si evince chiaramente che il CdS con le valutazioni migliori è chimica analitica soprattutto in termini della qualità dell'esposizione e del coinvolgimento da parte dei docenti rispetto alle altre due lauree magistrali ed anche alla facoltà (vedi risposta n. 7).

Aspetti negativi e criticità: le criticità comuni a tutti i corsi di laurea magistrali sono rappresentate dall'incongruenza del carico di studio, dalla scarsa qualità del materiale didattico e dalla scarsa utilità delle attività integrative. In particolare, il CdS in chimica sembra soffrire anche in termini di conoscenze preliminari anche se in misura minore rispetto alla triennale. Si potrebbero quindi migliorare questi aspetti incrementando il livello di coesione tra programmi dei diversi insegnamenti e modificando in parte i programmi dei "fondamentali" triennali nel tentativo di fornire nozioni più specifiche per il proseguimento degli studi. Un punto dolente piuttosto generalizzato su tutti i CdS è la chiara inadeguatezza del materiale didattico come percepita dagli studenti.

### *Chimica Industriale*

Con l'unica eccezione della domanda n. 3 (congruità del materiale didattico) per cui la percentuale di soddisfazione è 72%, i Questionari Studenti Frequentanti riportano in generale una elevata percentuale di soddisfazione (> 80% per 10 domande su 11); per queste 10 domande, le risposte hanno portato ad un grado di soddisfazione sempre maggiore della relativa media di Facoltà.

Le domande sugli orari di svolgimento di lezioni ed esercitazioni (n. 5), coerenza dell'insegnamento (n. 9), reperibilità del docente (n. 10) e interesse dello studente nei confronti dell'insegnamento (n. 11) hanno presentato una percentuale di soddisfazione > 90%, con uno scostamento in senso positivo maggiore di 5 punti percentuali rispetto alla media di Facoltà nelle domande n. 9, n. 10, n. 11.

Considerando i Questionari Versione Ridotta, risulta che 3 domande hanno presentato una percentuale di soddisfazione più alta della media di Facoltà e superiore all'80%: la domanda n. 1 (carico di studio), n. 2 (materiale didattico) e n. 3 (modalità d'esame). In questi Questionari, per le domande n. 2 (materiale didattico) e n. 3 (modalità d'esame) lo scostamento in senso positivo dalla media di Facoltà

è addirittura maggiore di 5 punti percentuali. Solo nella domanda n. 4 (soddisfazione complessiva) si riscontra una percentuale di soddisfazione del 79%, superiore comunque di poco alla media di Facoltà. Riassumendo, la qualità dei docenti risulta molto elevata nella percezione degli studenti. Il fatto che le domande n. 9 e n. 10 abbiano riportato una percentuale di soddisfazione maggiore del 93% dimostra l'attenzione del corpo docente alla coerenza fra contenuti reali del corso e contenuti formalmente dichiarati, e l'elevata disponibilità a chiarimenti e spiegazioni anche al di fuori del consueto orario di ricevimento. Il punto maggiormente critico è, come per molti corsi di studio della Facoltà, la qualità del materiale didattico, anche se, nel caso di insegnamenti della laurea magistrale, è prevedibile la mancanza di un testo unico di riferimento come supporto didattico.

#### *Conservazione e Divulgazione Naturalistica*

Per gli studenti frequentanti il grado di soddisfazione rientra complessivamente nelle medie di Facoltà. Si può notare che per le domande 6 (motivazione verso la disciplina), 7 (chiarezza di esposizione), 8 (attività integrative), il grado di soddisfazione risulta lievemente superiore alla media (+ 9% circa, +14%, + 9% circa rispettivamente), mentre per le domande 1 (conoscenze preliminari), 4 (modalità di esame) si colloca ad un livello lievemente inferiore (-7% circa e -2% circa rispettivamente). I dati relativi ai questionari in versione ridotta confermano quanto espresso dagli studenti frequentanti.

#### *EcoBiologia*

L'analisi dei questionari per questo Corso di Studio rileva che il grado di soddisfazione degli studenti è paragonabile, nel complesso, a quello della media di Facoltà. In particolare per le domande 2 e 3, inerenti rispettivamente il carico di studio e il materiale didattico, le valutazioni positive sono superiori alla media (+6% circa). L'unica domanda che si discosta verso il basso in modo apprezzabile dalla media (-8% circa) è la domanda 8 sull'utilità delle attività didattiche integrative. A questo proposito bisognerebbe approfondire i dati dei singoli insegnamenti per una valutazione più corretta. In generale, questo CdS viene scelto e apprezzato da un numero considerevole di studenti.

#### *Fisica*

Si nota un netto miglioramento della frazione delle opinioni favorevoli rispetto alla laurea triennale (il 79% dei rispondenti del QR sono positivi). Ci sono di punti critici rispetto alle medie di Facoltà, i maggiori dei quali riguardano il materiale didattico inadeguato (favorevoli 71% QF, Facoltà' 73%) e la chiarezza dell'esposizione dei docenti (favorevoli 76% QF, Facoltà' 79%). Criticità si avverte anche sul carico di studio che al 22% degli studenti appare non proporzionato ai crediti assegnati (media di Facoltà' 20%).

#### *Genetica e Biologia molecolare nella ricerca di base e biomedica*

I questionari presentano delle valutazioni positive da parte degli studenti paragonabili, nel complesso, a quelle della media di Facoltà. Risultano apprezzabilmente superiori alla media le valutazioni positive per le domande 6 e 7 (+5% circa) che riguardano la capacità dei docenti di stimolare interesse per la materia e di esporre con chiarezza gli argomenti. L'unica domanda che, invece, si discosta sensibilmente verso il basso è quella sull'adeguatezza del materiale didattico (domanda 3) che presenta una percentuale inferiore alla media di circa l'8% per i questionari in forma estesa e di circa il 15% per i questionari in forma ridotta. Coerentemente con questo dato, i suggerimenti degli studenti sono in particolare volti al miglioramento della qualità del materiale e all'aumento del supporto didattico. Questo potrebbe essere il motivo per cui, alla domanda sulla soddisfazione complessiva, presente nella versione ridotta, la percentuale di risposte positive sia leggermente inferiore alla media di Facoltà. Questo argomento sarà sicuramente preso in considerazione dal CdS per le necessarie azioni correttive.

Tuttavia, considerando nell'insieme tutti i questionari, il grado di soddisfazione per questo CdS risulta essere alto.

#### *Geologia Applicata all'Ingegneria, al Territorio e ai Rischi*

Esaminando i dati in forma aggregata e riferendosi in particolare alle risposte ai questionari in forma estesa in quanto ritenuti per numero il campione più rappresentativo, si constata un quadro complessivamente più positivo rispetto alle medie di Facoltà. Si evidenziano in particolare i seguenti discostamenti positivi più significativi rispetto alle medie di Facoltà: conoscenze preliminari (domanda 1), adeguatezza del materiale didattico (domanda 3), chiarezza sulle modalità di esame (domanda 4), motivazione all'interesse e chiarezza da parte del docente (domande 6 e 7), utilità delle attività integrative (domanda 8, di particolare significato in quanto si riferisce specificamente alle escursioni didattiche, ritenute un pilastro fondamentale) e, sull'interesse complessivo sulla materia (domanda 11). L'elemento negativo di rilievo, comunque inferiore alle medie di facoltà, è quello relativo all'adeguatezza del carico didattico rispetto ai crediti assegnati (domanda 2)

Emerge quindi un quadro di un CdS di interesse spiccato per gli studenti, apprezzato sugli aspetti organizzativi e sul corpo docente sul quale eventuali interventi di miglioramento, secondo le indicazioni degli studenti, potrebbero essere rivolte al bilanciamento del carico di studio.

#### *Geologia di Esplorazione*

L'esame dei dati in forma aggregata con riferimento in particolare alle risposte ai questionari in forma estesa in quanto ritenuti per numero un campione ben più rappresentativo, conduce a constatare un quadro complessivamente più positivo rispetto alle medie di Facoltà. Si evidenziano in particolare i seguenti discostamenti positivi più significativi rispetto alle medie di Facoltà: adeguatezza del carico di studio (domanda 2), adeguatezza del materiale didattico (domanda 3), chiarezza sulle modalità di esame (domanda 4), motivazione all'interesse e chiarezza da parte del docente (domande 6 e 7), utilità delle attività integrative (domanda 8, di particolare significato in quanto si riferisce specificamente alle escursioni didattiche, ritenute un pilastro fondamentale) e, sull'interesse complessivo sulla materia (domanda 11). L'elemento negativo di rilievo, comunque in linea alle medie di facoltà, è quello relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari (domanda 1).

Emerge quindi un quadro di un CdS di interesse spiccato per gli studenti, apprezzato sugli aspetti organizzativi e sul corpo docente e sul quale gli eventuali margini di miglioramento sono legati ad individuare e quindi contenere le cause di percezione di mancanza di conoscenze preliminari.

#### *Matematica*

Le risposte degli studenti frequentanti mostrano un grado di soddisfazione superiore al dato di Facoltà relativamente alla domanda sulla reperibilità del docente. Si notano alcuni discostamenti negativi sulla soddisfazione rispetto alle medie di Facoltà. I principali riguardano: l'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento, l'utilità delle attività didattiche integrative e, in misura minore, se il docente stimola l'interesse per la disciplina e le modalità d'esame definite in modo chiaro.

Complessivamente circa il 20% dei questionari in forma ridotta evidenzia una insoddisfazione per come è stato svolto l'insegnamento, dato leggermente superiore alla media di Facoltà. Si osserva che il numero totale dei questionari ridotti supera di poco il numero dei questionari compilati in forma estesa. Sarà cura del CAD fare una ricognizione delle valutazioni dei singoli insegnamenti per evidenziare le cause che generano criticità e che costituiranno un argomento di impegno nel prossimo Rapporto di Riesame.

### *Matematica per le Applicazioni*

Rispetto alle medie di Facoltà si notano dei livelli maggiori di soddisfazione per quanto riguarda l'orario di svolgimento delle lezioni, il materiale didattico adeguato (nei QF) e l'insegnamento svolto in maniera coerente a quanto dichiarato sul sito web.

Ci sono dei punti critici rispetto alle medie di Facoltà, i maggiori dei quali riguardano: il docente stimola l'interesse per la disciplina, attività integrative utili all'apprendimento, il carico di studio proporzionato ai crediti assegnati, il docente espone gli argomenti in modo chiaro e l'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento.

Le risposte dei questionari compilati in forma ridotta, che rappresentano circa il 36% del numero totale dei questionari compilati, sono in linea con le medie di Facoltà, tranne che sulle conoscenze preliminari che mostrano livelli leggermente inferiori di soddisfazione. Circa un quarto dei questionari in forma ridotta esprimono insoddisfazione per come è stato svolto l'insegnamento.

Sarà cura del CAD fare una ricognizione delle valutazioni dei singoli insegnamenti per evidenziare le cause che generano criticità e che costituiranno un argomento di impegno nel prossimo Rapporto di Riesame.

### *Monitoraggio e Riqualificazione Ambientale*

Le risposte degli studenti frequentanti e quelle relative agli studenti che hanno compilato il questionario nella versione ridotta rivelano una generale condizione di criticità per tale corso di Laurea Magistrale rispetto alla media di soddisfazione della Facoltà. Infatti i valori di soddisfazione complessiva risultano sensibilmente o leggermente inferiore alla media di Facoltà. Emerge invece un elevato grado di gradimento delle altre attività integrative rispetto alla media di Facoltà (+ 8% circa. Particolari criticità emergono per la non adeguatezza del materiale didattico, per la definizione delle modalità d'esame, per l'esposizione del docente e per la non coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato (- 6%, -14%, -4% e -6% circa, rispettivamente in confronto con i valori medi di Facoltà). A tale condizione di insoddisfazione si contrappone però un numero di studenti iscritti che negli ultimi anni accademici sembra stabilizzarsi su valori soddisfacenti per una laurea magistrale dell'area delle Scienze Ambientali.

Questi dati saranno oggetto di approfondita analisi all'interno del CAD al fine di identificare le cause di criticità ed apportare i necessari correttivi volti al miglioramento della qualità di tale percorso formativo e del conseguente livello di soddisfazione degli studenti.

### *Neurobiologia*

L'analisi dei questionari mette in evidenza un grado di soddisfazione più elevato rispetto alla media di Facoltà per tutte le domande eccetto per quella sul carico didattico (domanda 2) che si discosta dalla media di circa il 6% per i questionari in forma estesa e di circa l'11% per i questionari in forma ridotta. Questo risulta essere l'unico punto debole di questo corso di studio. In particolare, il grado di soddisfazione è sensibilmente più alto della media per le domande riguardanti la docenza, ossia la capacità di stimolare interesse per la materia (domanda 6, circa +10%) e di esporre con chiarezza gli argomenti (domanda 7, circa +9%). Nella versione ridotta si rileva anche una flessione per quanto riguarda la domanda 3 sul materiale didattico (-5% circa).

Nel complesso gli studenti risultano molto soddisfatti di questo CdS, nonostante una percentuale di circa il 20% di loro ritenga che le conoscenze preliminari possedute non siano sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati (domanda 1).

## **6. UTILIZZO E PUBBLICITA' DELLA RILEVAZIONE**

La presente relazione e i relativi Allegati saranno resi pubblici mediante il Sito Web della Facoltà di Scienze MFN dandone opportuna informazione e diffusione anche a livello di CAD/CdS e dei Dipartimenti.

Per quanto riguarda la valutazione dei singoli Insegnamenti, la relativa analisi verrà svolta dai CAD/CdS e dai Dipartimenti. Sarà cura della Facoltà, dopo aver acquisito la necessaria autorizzazione dagli Organi competenti, rendere pubblici i relativi dati.

## **7. CONCLUSIONI**

L'analisi della valutazione 2012-2013 ha innanzitutto, come atteso, evidenziato un notevole incremento del numero di questionari compilati dagli studenti in relazione alla messa a regime della procedura telematica e relativa obbligatorietà della compilazione al momento della prenotazione per l'esame. Questo obbligo potrebbe però aver determinato il rischio di una compilazione effettuata come semplice adempimento formale.

Per la Facoltà di Scienze MFN emerge chiaramente il dato relativo a un numero maggiore di questionari compilati dagli studenti frequentanti sia per le Lauree Triennali che per quelle Magistrali, dato questo che dimostra l'importanza della specificità sperimentale dei CdS della Facoltà e della relativa funzione che i docenti svolgono all'interno dei percorsi formativi non solo mediante le lezioni frontali, ma anche attraverso il supporto dei Laboratori sperimentali, delle Esercitazioni teorico-pratiche e di quelle di campo.

La Facoltà opererà per potenziare ulteriormente le attività di orientamento in Sede e anche avvalendosi delle Rete e delle più innovative tecnologie multimediali oggi disponibili.

Si ritiene fondamentale rendere pubblici i risultati della valutazione quale condizione necessaria per garantire l'applicazione di eventuali azioni correttive che si rendessero utili, finalizzate al miglioramento della qualità del processo di trasferimento dei saperi e per consentire agli studenti di vedere attentamente considerate le loro valutazioni e i loro suggerimenti. A tale proposito si sottolinea che, sia per le Lauree Triennali che per le Lauree Magistrali, i suggerimenti che maggiormente ricorrono riguardano: 1) l'alleggerimento del carico didattico complessivo; 2) la richiesta di maggiori conoscenze di base; 3) il miglioramento della qualità del materiale didattico. Per le Lauree Triennali, una percentuale consistente di studenti ha richiesto l'inserimento di prove di esame intermedie.

Gli Organi della Facoltà preposti al Monitoraggio controlleranno che il processo interno di valutazione dei dati OPIS, nell'ambito dei singoli CAD/CdS venga condotto in modo approfondito per individuare gli insegnamenti con maggiori criticità, legate eventualmente anche ad aspetti logistici e al rispetto delle numerosità previste.

Come già precisato, eventuali criticità saranno oggetto di azioni correttive, per migliorare la qualità dell'apprendimento e condurre al completamento del percorso formativo, un maggior numero di studenti nei tempi stabiliti.