



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

Comitato di Monitoraggio

Facoltà di Farmacia e Medicina

Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Relazione sull'attività 2014

A Giuseppina.

*Quando tu guarderai il cielo, la notte,
visto che abiterò in una di esse,
visto che riderò in una di esse,
allora sarà per te come se tutte le stelle ridessero.*

(Antoine de Saint-Exupery)

Il Comitato di Monitoraggio

Anna Rita Vestri - Coordinatore

Vito D'Andrea

Manuela di Franco

Marianna Nuti

Umberto Romeo

Julita Sansoni

Angela Santoni

Vice Preside Claudio Villani

Collaboratori

Priscilla Carcione - Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Angelica D'Errico - Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Giordana Martino - Facoltà di Farmacia e Medicina

Personale tecnico amministrativo

Giuseppina Blasi - Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Manager didattici

Cinzia Castellani - Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Vincenzo Mancino - Facoltà di Farmacia e Medicina

INDICE

1. Il sistema di Assicurazione Qualità Sapienza.....	1
2. Strutture coinvolte nell'Assicurazione Qualità Sapienza	3
3. Attività e composizione del Comitato di Monitoraggio	5
4. La gestione del riesame.....	6
5. Rendicontazione delle azioni correttive definite nel Rapporto di Riesame 2014.....	9
6. La rilevazione delle opinioni degli studenti.....	11
7. Scheda Rilevazione Nuclei 2014.....	13
8. Il sistema integrato per la gestione della didattica Siad-Gomp.....	14
9. Comunicazione e produzione.....	14
10. Considerazioni finali e stato dell'arte	15

1. IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ SAPIENZA

Nel corso degli ultimi dieci anni Sapienza ha fortemente incoraggiato lo sviluppo di una cultura della valutazione della qualità della formazione che ha raggiunto il suo apice nel 2005, quando l'Ateneo ha avviato un proprio sistema di Assicurazione della Qualità per i corsi di studio basato sul Modello Informativo del Consiglio Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) e denominato Percorso Qualità (PCQ).

Il Percorso consiste in un sistema orientato alla progettazione e alla gestione dei corsi secondo criteri finalizzati al perseguimento e al miglioramento continuo della qualità senza prescindere dall'impegno costante dei responsabili dell'Offerta Formativa (Presidi di Facoltà, Direttori di Dipartimento, Presidenti di Corso di Studio, ecc.), dei docenti e del personale tecnico-amministrativo coinvolto nella gestione del corso.

Il Percorso Qualità è stato fortemente supportato sia attraverso la definizione di Linee Guida per l'Autovalutazione, sia con l'implementazione di strumenti informatici di riferimento per la gestione dell'offerta formativa (Gomp, Siad, Infostud).

Al fine di assicurare un presidio stabile a tale processo, nel 2009 il Rettore, con largo anticipo rispetto all'evoluzione normativa, ha definito le basi del Sistema di Assicurazione Qualità Sapienza istituendo il Team Qualità (nota rettorale del 22/04/2009 prot. n.68/09), un gruppo di lavoro con il compito di mettere a punto strumenti e metodologie, di organizzare momenti formativi e di aggiornamento e di coordinamento e di monitorare la sperimentazione del sistema AQ del nostro Ateneo.

In previsione dell'importanza assunta dai processi di Assicurazione della Qualità, il nuovo Statuto di Sapienza (articolo 4, comma 7) ha confermato le linee di indirizzo della Governance di Ateneo sull'Assicurazione Qualità prevedendo l'istituzione di un Presidio di Qualità, denominato Team Qualità.

Sapienza, quindi, avendo già posto nel tempo le basi del proprio sistema AQ, con la delibera del Senato Accademico n. 37/13 del 26/02/2013 e del Consiglio di Amministrazione n. 35/13 del 05/03/2013 lo ha adeguato alla luce delle novità introdotte dalla recente normativa.

Al fine di far fronte all'ampia articolazione di attività e di funzioni dell'Assicurazione Qualità in un ateneo delle dimensioni e complessità di Sapienza, le strutture coinvolte nell'implementazione del Sistema di Assicurazione Qualità in Sapienza, oltre all'Amministrazione Centrale (Area Supporto Strategico e Comunicazione, Area Offerta Formativa, Area Ricerca e Internazionalizzazione, Area InfoSapienza, Area Contabilità e Finanza) e al Nucleo Valutazione di Ateneo, sono:

- Team Qualità (Presidio Qualità)
- Comitati di Monitoraggio di Facoltà
- Commissioni Paritetiche studenti-docenti
- Corsi di Studio (Presidio Qualità di CdS)
- Commissioni Qualità dei Corsi di Studio
- Dipartimenti (Presidio Qualità di Dipartimento)



<http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualita3a0/assicurazione-qualita%3A0-sapienza#sthash.wn6sWxyO.dpuf>

Per conseguire gli obiettivi di qualità previsti dal nuovo Statuto¹ Sapienza, si viene a creare una forte collaborazione tra Team Qualità e la Commissione Didattica di Ateneo, le Commissioni Paritetiche docenti-studenti sia di Facoltà sia di Dipartimento, i Comitati di Monitoraggio delle Facoltà ed il Nucleo di Valutazione di Ateneo.

La Politica della Qualità di Ateneo ed i relativi obiettivi vengono definiti dalla Governance di Ateneo costituita da Rettore, Direttore Generale, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico, Organismo di Indirizzo e Raccordo; tale Politica viene poi attuata dal Team Qualità che svolge così il ruolo di Rappresentante della Direzione per la Qualità ai sensi delle norme

¹ http://www.uniroma1.it/sites/default/files/allegati/Statuto%20A5_impaginato.pdf

internazionali sull'Assicurazione Qualità, relazionandosi con la Governance dell'Ateneo, con le Commissioni di Esperti della Valutazione, con l'ANVUR ed il MIUR.

2. STRUTTURE COINVOLTE NELL'ASSICURAZIONE QUALITÀ SAPIENZA

<p>TEAM QUALITÀ</p>	<p>Nel 2009 il Rettore ha istituito il Team Qualità, un gruppo di lavoro capace di mettere a punto strumenti e metodologie, di organizzare attività formative, di aggiornamento e di coordinamento e di monitorare la sperimentazione del sistema AQ dell'Ateneo. Dopo quattro anni, la struttura del Team è stata modificata anche per rendere la sua attività indipendente da quella nel NVA che è tenuto a valutare i risultati dell'operato svolto dal Team stesso. Tale organo risulta attualmente costituito da un docente che rappresenti ognuna delle sei macro aree scientifico-disciplinari del Senato Accademico e dai sei Direttori/Referenti delle Aree dell'amministrazione centrale competenti sui temi oggetto dell'Assicurazione Qualità. Per assicurare la qualità ed il miglioramento continuo nei processi di quality assurance dei Corsi di Studio richiesti dal sistema AVA, il Gruppo di lavoro di supporto al Team Qualità è stato integrato di ulteriori tre unità con competenze sulle norme di Assicurazione Qualità: due dell'Area ASSCO e una dell'Area ARCOFIG, coinvolgendo anche il Project Manager di Sapienza. Il Gruppo di lavoro assicura il supporto tecnico amministrativo al Team Qualità attraverso le seguenti azioni: raccolta, analisi ed elaborazioni dei dati per le procedure di AQ di Sapienza; organizzazione, predisposizione, classificazione e archiviazione di tutti gli atti e documenti, compresa l'attività di supporto segretariale; gestione ed organizzazione dei flussi informativi tra il Team Qualità e gli altri organi dell'Ateneo; supporto tecnico-amministrativo ai referenti dei Corsi di Studio, ai Direttori di Dipartimento ed ai Presidi di Facoltà per le attività di AQ del Team Qualità. Secondo l'articolo n.2 del Regolamento del Team Qualità, quest'organo svolge un ruolo centrale nell'Assicurazione Qualità (AQ) di Ateneo e ha il compito primario di dare attuazione alla Politica della Qualità definita dalla Governance di Ateneo, nello specifico al Team spettano le seguenti attività: promuovere la cultura della qualità nell'Ateneo; costituire processi per l'AQ; supervisionare lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ; proporre strumenti comuni per l'AQ e di attività formative per la loro applicazione; supportare i Corsi di Studio, i loro Referenti ed i Direttori di Dipartimento per il loro miglioramento e per le attività comuni. A livello di attività formativa, il Team Qualità: organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali del Corso di Studio (SUA-CdS) di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo; organizza e verifica lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche; organizza e monitora le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati; organizza e verifica l'attività del Riesame dei Corsi di Studio; organizza e verifica i flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti; rileva l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze. Per quanto concerne invece l'attività di ricerca, il Team Qualità: organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) di ogni Dipartimento dell'Ateneo; organizza e verifica lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca; organizza e verifica i flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione.</p>
<p>NUCLEO DI VALUTAZIONE D'ATENE0</p>	<p>Il Nucleo di Valutazione è un organo collegiale che valuta la qualità e l'adeguatezza dell'offerta didattica e delle attività di ricerca svolte dai Dipartimenti, inoltre determina l'efficacia ed efficienza dell'Amministrazione e dei rispettivi servizi. Tale organo funge da supporto al Team Qualità per la formulazione delle linee programmatiche dell'Assicurazione Qualità e dell'Accreditamento dell'Ateneo, per la verifica della corretta attuazione del Sistema di Assicurazione Qualità da parte delle strutture preposte alla didattica e alla ricerca, ed infine fornisce al Rettore le indicazioni necessarie al Riesame del Sistema di Assicurazione Qualità di Sapienza. Il documento AVA attribuisce ai Nuclei altre competenze, come: valutazione della</p>

	<p>politica per l'assicurazione della qualità dell'Ateneo, soprattutto alla sua coerenza con gli standard e le linee guida europee e nazionali e alla sua compatibilità con le risorse disponibili; valutazione dell'adeguatezza e dell'efficacia del sistema di AQ dei Corsi di Studio (CdS) e dei Dipartimenti; valutazione dell'adeguatezza e della tenuta sotto controllo dell'AQ della formazione e della ricerca a livello di Ateneo, CdS, Dipartimenti ed eventuali Strutture di raccordo, anche con riferimento a se e a come vengono considerate sia le indicazioni e le raccomandazioni provenienti da studenti, laureati e personale (in particolar modo i risultati dei questionari relativi alla rilevazione della loro soddisfazione) sia le Relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) e del NV da parte del Presidio della Qualità (PQ) e degli Organi di Governo dell'Ateneo; riscontro della persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico dei CdS e delle Sedi.</p>
COMITATI DI MONITORAGGIO	<p>I Comitati di Monitoraggio di Facoltà nascono dalla sostituzione dei Nuclei di Valutazione di Facoltà prevista dalla revisione dello Statuto ai sensi della Legge n.240/2010 che modifica la struttura del Sistema Valutazione Sapienza.</p> <p>I compiti assegnati ai CM possono essere così riassunti: monitorare i processi di AQ, di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà e di Dipartimenti di riferimento; assicurare il corretto flusso informativo da e verso il Team Qualità, il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti della Facoltà e dei Dipartimenti di riferimento; fornire supporto ai Corsi di Studio, ai loro referenti, alle Commissioni AQ dei Corsi di Studio e ai Direttori di Dipartimento afferenti alla Facoltà per le attività proprie dell'Assicurazione Qualità; fornire supporto ai Corsi di Studio e i Dipartimenti per realizzare una maggiore integrazione tra i diversi sistemi di pianificazione a livello didattico: Offerta Formativa, Orario delle Lezioni, Gestione delle Aule, Calendarizzazione Esami di Profitto; proporre al Team Qualità di Ateneo l'adozione di strumenti comuni per l'AQ e l'erogazione di attività formative ai fini della loro applicazione.</p>
COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI	<p>Le Commissioni Paritetiche docenti-studenti collaborano col Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, inoltre svolgono attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti e controllano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.</p> <p>In particolare, le Commissioni Paritetiche devono valutare se: i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze previste; la qualificazione dei docenti, i materiali, gli ausili didattici, i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, i laboratori, le aule e le attrezzature sono adeguati per raggiungere gli obiettivi di apprendimento; i metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e sfruttati; l'istituzione universitaria rende effettivamente disponibili al pubblico informazioni aggiornate, imparziali, quantitative e qualitative sui Corsi di Studio offerti; il progetto del Corso di Studio mantiene la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale.</p> <p>L'operato delle Commissioni Paritetiche consiste in sostanza nella valutazione e formulazione di proposte di miglioramento che poi vengono redatte in un Rapporto Annuale da allegare alla SUA-CdS e da inviare al Presidio Qualità ed al Nucleo di Valutazione. Per la compilazione della Relazione Annuale la CP deve disporre di dati sia di origine interna che esterna, acquisiti dalla scheda SUA-CdS dell'anno accademico appena concluso e dai risultati dei questionari compilati da studenti e laureati.</p>
COMMISSIONI DI GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE QUALITÀ (CGAQ)	<p>Il Presidio di Qualità, a livello di Corso di Studio, agisce attraverso le Commissioni di Gestione dell'Assicurazione Qualità che sono costituite da 2-3 professori già impegnati nelle precedenti attività sviluppate con il PerCorso Qualità Sapienza e/o nell'attività di Primo Riesame relativo all'a.a. 2011-12, dal manager didattico del Corso di Studio se presente e/o altro personale Tecnico-Amministrativo coinvolto in attività di management didattico del corso e da una rappresentanza degli studenti in</p>

	<p>conformità a quanto previsto dalle ESG europee. Il Team Qualità analizza i modelli organizzativi adottati dai CdS per l'Assicurazione Qualità al fine di valutarne l'adeguatezza e l'efficacia, indicando esempi di best practice da presentare come possibili modelli di riferimento.</p>
--	--

3. ATTIVITÀ E COMPOSIZIONE DEL COMITATO DI MONITORAGGIO

Il Comitato di Monitoraggio (ex nucleo di valutazione di facoltà)² della Facoltà di Farmacia e Medicina e della Facoltà di Medicina e Odontoiatria viene istituito nell'a.a. 2004-2005 come organo della Presidenza della I° Facoltà di Medicina e Chirurgia con sede presso il Policlinico Umberto I di Roma, quando nel marzo 2005 il Nucleo di valutazione d'Ateneo ha proposto l'avvio di un sistema di garanzia della qualità dei corsi di studio basato sul Modello Informativo RdR 01/04 del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU).

Il sistema di garanzia era il Percorso Qualità Sapienza, nel quale sono stati gradualmente coinvolti tutti i corsi di studio della I° Facoltà di Medicina e Chirurgia, ciascuno dei quali ha nominato una propria Commissione di Qualità (denominate poi CGAQ), il Nucleo di valutazione di facoltà e il Team Qualità d'Ateneo.

A distanza di circa dieci anni l'attività del Nucleo di valutazione di facoltà, oggi Comitato di Monitoraggio, si è sempre più intensificata per il crescendo degli adempimenti richiesti dal Ministero e strutturata per la numerosità delle risorse umane impiegate nel Comitato stesso, che attualmente è composto da quindici membri appartenenti a entrambe le Facoltà.

Il CM si compone di un coordinatore, la Professoressa Anna Rita Vestri, dai docenti Proff. Vito D'Andrea, Manuela di Franco, Marianna Nuti, Umberto Romeo, Julita Sansoni, Angela Santoni, Vice Preside della Facoltà di Farmacia e Medicina Claudio Villani e dalla rappresentanza studentesca Antonio Covelli, Maria Giacinta Bianchi, Di Fraia Marco, Ranucci Maria Chiara.

Dal 2011 al CM è stato assegnato un ufficio amministrativo di supporto, in seno alle due Presidenze, che cura i rapporti con i docenti, sostiene il CM nelle attività di data input e rappresenta il raccordo dei tre collaboratori assegnati al Comitato, due dei quali esperti in statistica e uno proveniente dall'area medica.

² In data 16 ottobre 2012, a seguito di regolare convocazione, si è riunito il Senato Accademico. Sulla base delle osservazioni pervenute dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con nota del 24 febbraio 2012, in ordine al nuovo Statuto della Sapienza, il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 27 marzo 2012 e del 3 aprile 2012, hanno conferito mandato al Rettore di rielaborare il testo statutario definitivo. Nel nuovo testo dello Statuto della Sapienza il Nucleo di Valutazione di Facoltà è denominato *Comitato di Monitoraggio*.

Sin dalla sua istituzione il Team Qualità ha ritenuto importante il coinvolgimento anche dei manager didattici nel sistema di assicurazione della qualità, pertanto il Comitato si avvale anche della collaborazione e del supporto dei due Manager di Facoltà.

4. LA GESTIONE DEL RIESAME

“Il Riesame è un atto essenziale del sistema di AQ: è un processo, programmato e applicato con cadenza prestabilita dall’istituzione o da una sua articolazione interna (Dipartimento, Struttura di raccordo, Corso di Studio) per valutare l’idoneità, l’adeguatezza e l’efficacia della propria azione, al fine di mettere in atto tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento”³.

Nell’anno 2014 l’attività del Comitato è stata largamente occupata dalla gestione, verifica e invio dei Rapporti di riesame annuale e ciclico sessione 2015, lasciandosi alle spalle l’esperienza del Riesame 2013 e del Riesame 2014.

RdR	presentato	a.a. valutati	status
Riesame 2013	10 Marzo 2013	2009-2010	uploaded
		2010-2011	
		2011-2012	
Riesame 2014	31 Gennaio 2014	2010-2011	uploaded
		2011-2012	
		2012-2013	
Riesame 2015	15 Dicembre 2014	2011-2012	uploaded
		2012-2013	
		2013-2014	

La presentazione del Rapporto di Riesame 2015, approvato dall’organo collegiale con poteri deliberanti responsabile della gestione del Corso di Studio (Consiglio di Corso di Studio, Ufficio di Presidenza, ecc.) è avvenuto tramite una procedura manuale di upload predisposta sulla piattaforma Cineca.

Il termine della presentazione è stato quello del 15 dicembre 2014. Il mancato caricamento del file entro tale data precludeva la possibilità di accreditamento iniziale dei Corsi di Studio e il loro inserimento nell’offerta formativa dell’Ateneo.⁴

Ai fini del Riesame le informazioni sulle carriere degli studenti sono state rese disponibili ai CdS dal Team Qualità sulla propria home page, i dati relativi alle opinioni degli studenti sono stati inviati ai Presidenti via e-mail anche dal Comitato, quando espressamente richiesto dai Presidenti stessi.

³ http://www.anvur.org/attachments/article/26/documento_finale_28_01_13.pdf

⁴ Ai sensi dell’Allegato A, lettera E, punto IV al DM 30 gennaio 2013 n. 47

Tutto il processo di riesame è stato costantemente monitorato sia dal Gruppo di Lavoro Riesame del Team Qualità, che ha assegnato a ciascuna Facoltà una persona di riferimento, sia dai Manager didattici, sia dal Comitato di Monitoraggio che unitamente hanno esaminato 92 bozze di Rapporti di Riesame, hanno segnalato le criticità con particolare attenzione alla correttezza delle valutazioni proposte, all'individuazione delle non conformità e alla stesura delle azioni correttive e hanno supportato i CdS nella revisione dei documenti accompagnandoli sino al caricamento sulla piattaforma predisposta da Cineca nel mese di dicembre 2014, rispettando la data prefissa.

Con il Riesame 2015 è stato richiesto ai CdS di compilare anche il primo RdR ciclico che abbraccia l'intero progetto formativo del CdS.

Il Rapporto di Riesame è composto da due documenti (I e II), che, pur avendo lo stesso oggetto, richiedono una diversa prospettiva di analisi: il primo documento coglie il CdS nelle singole annualità del suo impianto, mentre il secondo documento abbraccia l'intero progetto formativo essendo riferito all'intero percorso di una coorte di studenti.

I) Rapporto di Riesame annuale del Corso di Studio

Il documento viene redatto annualmente al fine di tenere sotto controllo le attività di formazione, i loro strumenti, i servizi e le infrastrutture. Sulla base di quanto emerge dall'analisi dei dati quantitativi (ingresso nel Corso di Studio, regolarità del percorso di studio, uscita dal Corso di Studio e ingresso nel mercato del lavoro) e di indicatori da essi derivati, tenuto conto della loro evoluzione nel corso degli anni accademici precedenti, delle criticità osservate o segnalate sui singoli segmenti del percorso di studio e sul loro coordinamento nel corso dei periodi didattici, il Rapporto di Riesame annuale documenta, analizza e commenta:

- gli effetti delle azioni correttive annunciate nei Rapporti di Riesame annuali precedenti;
- i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi dell'anno accademico in esame;
- gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

Al Rapporto annuale si aggiunge con cadenza pluriennale il:

II) Rapporto di Riesame ciclico del Corso di Studio

Il documento viene redatto tipicamente a intervalli di più anni, in funzione della durata del Corso di Studio e della periodicità dell'accreditamento e comunque in preparazione di una visita di accreditamento periodico. Il Rapporto di Riesame ciclico mette in luce principalmente la permanenza della validità degli obiettivi di formazione e del sistema di gestione utilizzato dal

Corso di Studio per conseguirli. Prende quindi in esame l'attualità della domanda di formazione che sta alla base del Corso di Studio, le figure professionali di riferimento e le loro competenze, la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal Corso di Studio nel suo complesso e dai singoli insegnamenti e l'efficacia del sistema di gestione del Corso di Studio. Per ciascuno di questi elementi il Rapporto di Riesame ciclico documenta, analizza e commenta:

- gli effetti delle azioni correttive annunciate nei Rapporti di Riesame ciclico precedenti;
- i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente;
- gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

Ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce eventuali problemi e aree da migliorare, segnalando le eventuali azioni correttive che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente.

Rapporto di Riesame Annuale
<p>L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS</p> <p>L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE</p> <p>L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO</p>
Rapporto di Riesame Ciclico
<p>LA DOMANDA DI FORMAZIONE</p> <p>I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI</p> <p>IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS</p>

L'esame dei Rapporti di Riesame è avvenuto attraverso la compilazione di una griglia di verifica predisposta dal Team Qualità in base alla quale il Comitato di Monitoraggio ha segnalato al Gruppo di Riesame eventuali modifiche o integrazioni da apportare al documento. La versione definitiva dei RdR redatta e approvata dall'organo deliberante è stata messa a disposizione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento del CdS.

Il CM si è occupato di invitare tutti i Presidenti dei CdS a compilare adeguatamente il template del rapporto di Riesame annuale e ciclico, fornendo loro gli strumenti utili per la stesura degli stessi, quali link per consultare la Relazione opis 2012-2013 e la Relazione della Commissione Paritetica come da indicazione del nuovo Riesame.

5. LA RENDICONTAZIONE DELLE AZIONI CORRETTIVE DEFINITE NEL RAPPORTO DI RIESAME 2014

Il CM in collaborazione con il TQ ha esaminato attentamente gli schemi per la rendicontazione delle azioni correttive definite nel rapporto di riesame 2014 che ciascun CdS è stato invitato a compilare. Il Comitato di Monitoraggio, ha raggruppato per entrambe le facoltà le azioni correttive poiché, nella maggior parte dei casi, queste riguardano problemi e soluzioni molto simili tra loro: LM-41, LM-46, LM-13, LM-9/LM-59, L-2/L-29, L-SNT/1, L-SNT/2, L-SNT/3, L-SNT/4, LM-SNT/1, LM-SNT/2, LM-SNT/3, L M-SNT/4, come riportato nelle seguenti tabelle.

Facoltà di Farmacia e Medicina
<p>LM-41 Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Medicina e Chirurgia A Medicina e Chirurgia E Medicina e Chirurgia F</p>
<p>LM-13 Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico area farmaceutica Corso di Laurea Magistrale in Farmacia Corso di Laurea Magistrale Chimica e tecnologia farmaceutiche</p>
<p>LM-9 LM-59 Corsi di Laurea Magistrale area farmaceutica Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie Mediche Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie Farmaceutiche Corso di Laurea Magistrale in Comunicazione scientifica biomedica</p>
<p>L-2 Corsi di Laurea area farmaceutica Corso di Laurea in Biotecnologie Corso di Laurea in Scienze farmaceutiche applicate</p>
<p>Corsi di laurea delle Professioni Sanitarie L-SNT/1 Infermieristica L-SNT/2 Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva L-SNT/3 Dietistica, Igiene dentale, Tecniche ortopediche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia L-SNT/4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro</p>
<p>Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie LM-SNT/1 Scienze infermieristiche ed ostetriche LM-SNT/2 Scienze riabilitative delle professioni sanitarie LM-SNT/3 Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche LM-SNT/4 Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione</p>

Facoltà di Medicina e Odontoiatria
LM-41 Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Medicina e Chirurgia B Medicina e Chirurgia C Medicina e Chirurgia D
LM-46 Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi dentaria
Corsi di laurea delle Professioni Sanitarie L-SNT/1 Infermieristica, Ostetricia, Infermieristica pediatrica L-SNT/2 Fisioterapia, Logopedia, Ortottica e assistenza oftalmologica, Terapia occupazionale, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Tecniche della riabilitazione psichiatrica L-SNT/3 Tecniche Assistenziali, Tecniche Diagnostiche, Igiene dentale, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare L-SNT/4 Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza sanitaria
Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie LM-SNT/3 Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche, Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali

Si sono analizzate 3 diverse aree: la sezione A.1 – che riguarda l'ingresso, il percorso, l'uscita dal CdS, la sezione A.2 – che valuta l'esperienza dello studente, e infine l'area A.3 – che prevede una valutazione dell'accompagnamento al mondo del lavoro.

Si è effettuata un'accurata analisi delle Azioni Correttive poste in essere dai CdS; nello specifico ai CdS è stata chiesta una precisa descrizione dell'area di intervento, degli obiettivi e delle modalità di realizzazione e di monitoraggio definite in sede di RdR e il loro stato di avanzamento, il livello di completamento delle attività, le modalità di realizzazione (descrizione delle effettive modalità di realizzazione e di monitoraggio), i risultati conseguiti (descrizione dei risultati conseguiti, valutazione dell'efficacia attraverso il confronto con gli obiettivi fissati), le evidenze a supporto delle dichiarazioni fatte (delibere, documenti, indicatori, ecc. relativamente a: avviamento e realizzazione, risultati parziali, risultati finali, comunicazione conseguente) e infine le note per il prossimo Riesame. Il CM ha collaborato con il Team Qualità elaborando considerazioni su: correttezza della definizione degli obiettivi, approccio adottato, modalità di realizzazione, valutazione dei risultati, azioni di follow-up compresa l'eventuale riproposizione dell'Azione

Correttiva e ha redatto per le Commissioni Paritetiche di entrambe le facoltà una relazione sulle Azioni Correttive poste in essere da ciascun Corso di Studio.

6. LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Secondo il documento *“Linee guida Sapienza sulla rilevazione opinioni studenti e docenti 2013-2014”*⁵ redatto dal Gruppo di Lavoro OPIS del Team Qualità, approvato dallo stesso Team Qualità il 25 ottobre 2014 e inviato ai Comitati di Monitoraggio e alle Commissioni Paritetiche, la rilevazione Opis on-line deve avvenire attraverso l'esclusiva adozione del questionario predisposto dall'Anvur. La compilazione on-line dei questionari su piattaforma Infostud potrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare. Diversamente dagli anni precedenti, nel caso lo studente decidesse di non voler rispondere nei tempi indicati, al momento della prenotazione all'esame non gli sarà sottoposto nessun tipo di questionario: né la versione ridotta, che negli anni trascorsi ha restituito risultati parziali e poco confrontabili con quelli ottenuti con la versione estesa, né la versione studenti frequentanti.

	ON-LINE	CARTACEO CLM MEDICINA	TELEMATICO CLM MEDICINA A e C
Copertura	insegnamenti che si concludono con esame o idoneità	idoneità dei corsi integrati	corsi integrati che si concludono con esame o idoneità
Piattaforma	Infostud	Cartaceo secondo lo schema on-line	E-learning
Finestre temporali	II semestre a.a. 13-14 02/05/14 - 30/05/14 I semestre a.a. 14-15 fino al 19/12/14		
Quando compilare	durante le lezioni o al momento di prenotarsi all'esame	metà o 2/3 delle lezioni svolte	metà o 2/3 delle lezioni svolte

Nonostante l'adozione di Opis on line entrambe le Facoltà di Medicina hanno deciso di continuare ad adottare il formato cartaceo del questionario per poter raccogliere le opinioni degli studenti non solo in riferimento al corso integrato nel suo complesso, attraverso Opis On-line, ma anche nell'ambito delle idoneità in cui sono strutturati i corsi integrati delle lauree a ciclo unico.

L'a.a. 2013-2014 ha visto l'inizio di una fase sperimentale di una terza tipologia di questionario, si tratta di un questionario telematico specifico per i corsi di laurea a ciclo unico Medicina e Chirurgia

⁵ In attuazione del DM 47/2013

A e Medicina e Chirurgia C, che gli studenti compilano attraverso la piattaforma e-learning. È stato compito del CM elaborare e distribuire i risultati dei questionari cartacei così come la progettazione e la gestione della procedura telematica.

Per la distribuzione dei risultati opis on-line ai docenti, prevista con scadenza 30 novembre, è stata utilizzata l'applicazione di Google Drive e sono stati delegati il Coordinatore CM e i Manager Didattici delle Facoltà che hanno potuto scaricare i file di interesse sul proprio computer e inviarli, con le modalità più opportune, ai Presidenti di CdS.

Il CM ha predisposto le Relazioni sull'Opinione Studenti 2013-2014 per ciascuna delle due Facoltà. L'analisi dei risultati è stata condotta per la prima volta su gruppi di corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea e non più sulle storiche tre macro categorie (corsi di laurea a ciclo unico, corsi di laurea delle professioni sanitarie e corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie). Questa dettagliata impostazione ha l'obiettivo di offrire ad ogni singolo corso di studio la possibilità di confrontare la soddisfazione espressa dai propri studenti con quella raggiunta dall'insieme dei corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea, creando così un livello di benchmark di classe delle opinioni degli studenti come riferimento.

Altra novità della relazione 2013-2014 (su iniziativa dell'Ateneo Sapienza), è stata la reintroduzione della domanda sulla soddisfazione complessiva dello studente "Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?", con la finalità di favorire una visione globale della soddisfazione dello studente, seguita da un elenco di suggerimenti a scelta multipla e dall'area dedicata ai commenti degli studenti.

Di seguito si elencano una serie di iniziative Opis suggerite dal TQ e messe in atto dal CM:

- pubblicazione dei risultati della rilevazione sulla pagina web del CM;
- segnalazione nei siti web dell'avvio della Rilevazione Opis⁶;
- sollecitare gli studenti a compilare i questionari online informandoli sull'importanza dell'iniziativa e garantendo l'anonimato;
- controllo da parte dei docenti dello stato delle compilazioni accedendo alla propria pagina Infostud;
- proporre ai referenti dei corsi di leggere con attenzione le valutazioni opis e i commenti degli studenti (se la valutazione non risulta positiva si consiglia di convocare i coordinatori dei corsi integrati o i responsabili dei corsi per intraprendere azioni correttive;

⁶ <http://farmed.frm.uniroma1.it/archivionotizie/rilevazione-opinioni-studenti>
<http://fac-medeodonto.unisapienza.cineca.it/node/6117>

- disponibilità nelle sedi delle lezioni dei computer in rete;
- individuazione di un referente di Facoltà come interfaccia del TQ (dott. Vincenzo Mancino).

7. SCHEDA RILEVAZIONE NUCLEI 2014

Nel mese di maggio 2014 il CM è stato impegnato nell'attività di raccolta dati e compilazione della Scheda Nuclei 2014 predisposta dal Nucleo di valutazione d'Ateneo per rispettare quanto richiesto dall'ANVUR, ossia entro il 5 maggio 2014 una valutazione dei corsi di studio attivi in Sapienza attraverso:

- una breve analisi dei dati di carriera degli studenti iscritti ai corsi di studio della facoltà, disponibili al link <http://goo.gl/XG698P> e già oggetto dei Rapporti annuali di Riesame 2014;
- un'analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e dei rischi che caratterizzano i corsi di studio della Facoltà.

Per formulare le valutazioni che il Nucleo di Valutazione d'Ateneo ha dovuto inviare all'ANVUR sui corsi di studio attivi in Sapienza è stata indispensabile la collaborazione dei Comitati di Monitoraggio (CM) di Facoltà che hanno condotto tale analisi a livello di classe di corso di studio producendo una scheda per ciascuna classe attiva nella facoltà suddivisa in due sezioni:

- Breve analisi sulle carriere degli studenti: per i corsi di studio della classe si sono analizzate in particolare: l'attrattività in ingresso (numero di immatricolati), il tasso di abbandono al secondo anno, il numero medio di crediti acquisiti, le percentuali di studenti fuori corso.⁷
- Analisi SWOT dei CdS della classe: sono stati identificati sinteticamente i punti di forza e di debolezza, le opportunità e le minacce dei corsi di studio della classe (considerando anche i Rapporti di riesame e le Relazioni delle commissioni paritetiche).

Ai CM è stato chiesto di produrre una sintetica analisi dei punti di forza e di debolezza dei singoli corsi di studio, tenendo conto anche dei Rapporti di Riesame, oltre a una breve riflessione, riferita ai corsi di studio, su *“opportunità e rischi nei riguardi delle relazioni con il territorio e altri attori istituzionali, sistema delle professioni, mercato del lavoro, ecc.”*.

L'analisi è stata condotta differenziando le due Facoltà e raggruppando i corsi di studio nelle 13 classi di laurea che è stato possibile individuare (LM-41, LM-46, LM-13, LM-9/LM-59, L-2/L-29, L-SNT/1, L-SNT/2, L-SNT/3, L-SNT/4, LM-SNT/1, LM-SNT/2, LM-SNT/3, LM-SNT/4). Per ciascuna classe sono stati analizzati e commentati i punti di cui sopra.

⁷ Dati consultabili sulla pagina istituzionale del Team Qualità <http://goo.gl/XG698P>

8. IL SISTEMA INTEGRATO PER LA GESTIONE DELLA DIDATTICA GOMP

Anche se di non specifica competenza il CM ha sempre fornito supporto ai Presidenti di CdS e ai docenti Referenti per la didattica nelle procedure di immissione, modifica e/o integrazione dati in manifesti, programmazioni e scheda SUA-CdS nel sistema integrato per la gestione della didattica *Gomp*.

Nel 2013 i CdL triennali, magistrali e ciclo unico sono stati supportati nel controllo dei manifesti e degli obiettivi formativi di ciascun corso integrato, nell'assegnazione dei nominativi dei docenti agli insegnamenti presenti nella didattica programmata e erogata, nella compilazione della scheda SUA-CdS e nella verifica di coerenza con quanto dichiarato nel Rapporto di Riesame 2014, nell'inserimento e aggiornamento dei programmi dei docenti e dei libri di testo consigliati, nell'inserimento delle date delle delibere per i docenti in convenzione sanità o a contratto esterno. È stato inoltre effettuato un attento controllo sulla corretta assegnazione e dichiarazione degli *altri dati di trasparenza* (tipologia di frequenza, di modalità di erogazione dell'insegnamento e modalità di accertamento delle conoscenze) richiesti dal sistema per ogni insegnamento e docente presenti nella didattica erogata.

Il CM ha anche fornito informazioni dettagliate sul carico didattico dei docenti e sull'impiego dei singoli insegnamenti, avendo accesso anche a queste specifiche funzionalità del sistema.

9. COMUNICAZIONE E PRODUZIONE

Il CM si riunisce periodicamente presso la sede della Scuola di Specializzazione in Statistica Sanitaria - Dipartimento di Sanità pubblica e malattie infettive per decidere e deliberare in merito all'attività e agli adempimenti.

Attraverso web page dedicate disponibili ai link:

<http://farmaciamedicina.uniroma1.it/node/5621>

<http://fac-medeodonto.unisapienza.cineca.it/node/5559/governo/comitato-di-monitoraggio>

il Comitato pubblica periodicamente i verbali delle riunioni, le relazioni opis, i documenti utili per il Riesame, le presentazioni dei risultati opis ai consigli di facoltà e altri approfondimenti relativi a opis e a temi specifici sulla qualità.

Partecipazione del CM a incontri di formazione

- Team Qualità - Assicurazione Qualità Sapienza e Riesame 2014
- Team Qualità - Assicurazione Qualità Sapienza e Riesame 2015

- ANVUR Formazione NdV - Il Ruolo del NdV nel sistema AVA - Maggio 2014
- Accountability e accreditamento nel sistema universitario: responsabilità, qualità e miglioramento della performance accademica. Incontro sul tema della Qualità e della Valutazione - 8 settembre 2014
- Seminario "Internazionalizzazione dei percorsi didattici" - 21 ottobre 2014
- Seminario su comunicazione internazionale e marketing universitario "How to Successfully Market Your International Degree Programme" - 27 ottobre 2014

Elenco dei documenti prodotti

- Relazione sull'attività svolta dal Comitato di Monitoraggio nel 2014
- Relazione sulle Opinioni degli Studenti 2013-2014 Facoltà di Farmacia e Medicina
- Relazione sulle Opinioni degli Studenti 2013-2014 Facoltà di Medicina e Odontoiatria
- Relazione del CM per la Commissione Paritetica - Facoltà di Farmacia e Medicina
- Relazione del CM per la Commissione Paritetica - Facoltà di Medicina e Odontoiatria
- Summary sull'attività del Comitato di Monitoraggio svolta nel 2014 per il Nucleo di Valutazione d'Ateneo

10. CONSIDERAZIONI FINALI E STATO DELL'ARTE

Nell'anno 2014 il Comitato ha svolto attività di monitoraggio e supporto cercando in primis di perfezionare le iniziative finalizzate al coinvolgimento e all'adeguamento dei corsi di studio al processo di AQ. Un'altra sfida che è stata affrontata con successo, e nella quale il CM è tutt'oggi coinvolto, riguarda il progressivo grado di coordinamento con gli uffici, le commissioni e le persone coinvolte nel processo di AQ; inoltre è continuato il processo di miglioramento della visibilità dell'attività svolta curando i contenuti della home-page grazie alla disponibilità dei web master.

Attualmente il CM:

- ha redatto la relazione per il NVA sugli aspetti salienti delle attività di monitoraggio e di valutazione delle attività in corso, i problemi incontrati e le attività messe in campo in relazione soprattutto ai temi: a) organizzazione e sostenibilità dei CdS in termini di risorse di docenza e di spazi/attrezzature, anche in prospettiva, e considerato il trend delle immatricolazioni e delle iscrizioni negli ultimi anni; b) risultati dell'attività didattica oggetto del Riesame annuale e ciclico; c) rilevazione delle Opinioni degli studenti e loro ricadute; d) prospettive di occupazione dei laureati

- ha illustrati i risultati Opis 2013-2014 ai Consigli di Facoltà;
- ha analizzato i risultati del questionario Opis 2014-2015 relativo al I semestre;
- ha pubblicizzato la Rilevazione Opis 2014-2015 attraverso pagine web dedicate;
- ha collaborato con alcuni Corsi di studio e con il Dipartimento di Sanità pubblica e malattie infettive nella sessione Gomp-Siad 2015-2016 e nella compilazione dei siti web istituzionali dei CdL;
- ha supportato la segreteria didattica dei corsi di studio delle professioni sanitarie nella predisposizione ed invio delle richieste di settore scientifico disciplinare/docenti ai direttori di dipartimento per la sessione Gomp-Siad 2015-2016;
- ha partecipato al Corso di formazione *Scheda SUA-CdS - normativa e procedure. Il sistema Gomp nell'ambito del sistema informativo Sapienza. Gestione tecnica dell'offerta formativa*;
- si sta predisponendo per il Riesame 2015.