



## **L'Informazione e la Comunicazione in Sanità durante la pandemia Covid-19**

### **Descrizione**

La pandemia da Covid-19 è stato un evento di portata mondiale, una patologia “interconnessa” che ha modificato la nostra cultura e in generale il nostro essere al mondo. Abbiamo imparato, quindi, che la diffusione del virus ha portato a cambiamenti sociali ed economici, ma soprattutto ad una riorganizzazione del sistema sanitario, inteso sia come luogo di cura in senso stretto, che come offerta di nuovi servizi in modalità anche “home delivery”.

In questo contesto formativo affronteremo tutte le diverse dimensioni ed implicanze della pandemia di Covid-19, concentrandoci sulla valenza strategica dell'Informazione e della Comunicazione sul tema della salute, sia negli aspetti positivi che distorsivi (*infodemia – fakenews*).

L'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, a distanza di quasi due anni, ha cementato il rapporto tra i cittadini e i mezzi di comunicazione e informazione, creando una nuova alleanza che ci ha fatto sentire un'unica comunità, anche se “a distanza”.

### **Obiettivo**

Condividere l'esperienza dell'Informazione e della Comunicazione del Policlinico Umberto I, durante la pandemia Covid-19:

1. Disseminazione dei diversi strumenti, canali e risorse dell'Informazione e della Comunicazione e il ruolo dei professionisti.
2. Diffusione della conoscenza della procedura di accesso e divulgazione aziendale a mezzo stampa.
3. Diffusione della conoscenza dell'utilizzo dei canali social nel rispetto della Direttiva Europea del Copyright e della Privacy

### **Destinatari**

Giornalisti, tutte le Professioni Aziendali

### **Direzione Scientifica del Corso**

Dott.ssa Manuela Astrologo, Dirigente Resp.le IPAS Comunicazione-Urp e Ufficio Stampa

### **Segreteria Organizzativa**

Segreteria Organizzativa Formazione

[formazione.ecm@policlinicoumberto1.it](mailto:formazione.ecm@policlinicoumberto1.it)



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

**AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA  
POLICLINICO UMBERTO I**



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## **L'Informazione e la Comunicazione in Sanità la durante la pandemia Covid-19**

27 Ottobre 2022

Aula Patologia Generale

Viale Regina Elena, 324 – 00161 Roma

- 08.30 Registrazione partecipanti e apertura lavori
- 09,00 Saluti Autorità  
Fabrizio d'Alba, Direttore Generale AOU Policlinico Umberto I  
Antonella Polimeni, Magnifica Retttrice Università "La Sapienza"  
Guido D'Ubaldo Presidente dell'Ordine dei Giornalisti del Lazio

### **Introduzione al corso**

Sara Albolino, Dirigente f.f.UOC Organizzazione Sviluppo e Qualità

### **Moderata**

Maria D'Amico, Portavoce del Direttore Generale, AOU Policlinico Umberto I

### **La Comunicazione Istituzionale**

- 9,20 – 09,40 Alessio D'Amato, Assessore alla Sanità Regione Lazio  
**La "rete" della Comunicazione e dell'Informazione nella Regione Lazio**
- 09,40 – 10,00 Paola Spadari, Consigliera Segretaria del Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Giornalisti  
**"Il ruolo dell'informazione come leva strategica in Sanità: la legge 150/2000 e il nuovo profilo di giornalista nella P.A."**
- 10,00- 10,20 Laura Berti, Tg2 – Resp.le Salute Medicina33  
**"Libertà di stampa e diritto di cronaca"**
- 10,20– 10,40 Christian Ruggiero, Professore Associato Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, Università La Sapienza di Roma  
Francesca Comunello, Professore Ordinario Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, Università La Sapienza di Roma  
**"La comunicazione della salute è social"**
- 10,40-10,50 Coffee Break

### **La Comunicazione e l'Informazione presso l'AOU Policlinico Umberto I**

- 10,50 – 12,10 Alberto Deales, Direttore Sanitario AOU Policlinico Umberto I  
**Comunicare per coordinare: la comunicazione interna nell'organizzazione**
- 12,10 – 12,30 Laura Tibaldi, Direttrice del Dipartimento delle Professioni Sanitarie dell'AOU Policlinico Umberto I  
**La comunicazione come strumento efficace nella gestione del conflitto: l'assalto al pronto soccorso dell'Umberto I, raccontato da chi lo ha subito**



SISTEMA SANITARIO REGIONALE

**AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA  
POLICLINICO UMBERTO I**



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

- 12,30 - 13,10 Manuela Astrologo, Dirigente Ipas Comunicazione-Urp e Ufficio Stampa, AOU Policlinico Umberto I  
Maria D'Amico, Portavoce del Direttore Generale, AOU Policlinico Umberto I  
***“L’esperienza del Policlinico Umberto I durante la pandemia: il ruolo dell’Ufficio Stampa e del Portavoce”***
- 13,10-13,45 L’utilizzo del web e la comunicazione  
Manuela Astrologo, Roberta Bizzochi, Gabriella Facioni  
***“Il ruolo della Comunicazione durante la pandemia: i social, il sito web e l’Ufficio Relazioni con il Pubblico”***
- 13.45-14.00 Fabrizio d’Alba, Direttore Generale AOU Policlinico Umberto I  
***Conclusioni***