

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo Migrazione e Integrazione

CAPITOLATO D'ONERI

PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA, MONITORAGGIO, VALUTAZIONE DEL PROGETTO "PROTECT- Patologie del distretto Testa-Collo nei minori migranti. Dalla formazione degli operatori alla diagnosi precoce e presa in carico del paziente: Network Odontoiatrico, Oftalmologico, Otorinolaringoiatrico e Maxillo-Facciale.

CUP: E81H18000040007

1. CONTESTO

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Umberto I, Dipartimento ad Attività Integrata (DAI) Testa-Collo, con sede in Roma, Indirizzo Viale del Policlinico, n. 155 , C.F 05865511009 , P. IVA n. 05865511009 (di seguito "Capofila") in Partenariato con Dipartimento di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo Facciali - Sapienza Università di Roma; Dipartimento Organi di Senso - Sapienza Università di Roma, Centro Linguistico di Ateneo (CLA) - Sapienza Università di Roma, Centro di ricerca Cooperazione con l'Eurasia il Mediterraneo e l'Africa Sub-sahariana (CEMAS) - Sapienza Università di Roma; Istituto Nazionale Per l'Assicurazione Degli infortuni Sul Lavoro (INAIL), è incaricata di realizzare il progetto "PROTECT- Patologie del distretto Testa-Collo nei minori migranti. Dalla formazione degli operatori alla diagnosi precoce e presa in carico del paziente: Network Odontoiatrico, Oftalmologico, Otorinolaringoiatrico e Maxillo-Facciale" nell'ambito del FAMI 2014-2020.

Il progetto ha l'obiettivo di tutelare la salute di richiedenti/titolari di protezione vulnerabili (minori, MSNA, disabili, donne in gravidanza, genitori singoli con figli minori, vittime di tratta, persone affette da malattie o disturbi mentali, che hanno subito torture, stupri o forme gravi di violenza psicologica, fisica, sessuale, legata a orientamento sessuale, identità di genere) attraverso la messa in rete e il rafforzamento del sistema di accoglienza e dei servizi sanitari del Lazio. Con il progetto si intende sperimentare un modello di intervento e protocolli di cura per le patologie distretto testa-collo, avviare la formazione degli operatori per la costruzione di una rete stabile di un Hub e di un Osservatorio regionale; sensibilizzare inoltre i beneficiari per la tutela della salute.

Per raggiungere tali obiettivi le azioni previste sono: a) la sperimentazione di un modello di interventi sanitari di prossimità con unità mobili; b) il rafforzamento della capacity building per operatori di accoglienza del Policlinico e dei Dipartimenti impegnati con l'utenza; c) la realizzazione di azioni di sistema (rafforzamento della rete, gestione dello stress, valutazione della sostenibilità, diffusione dei risultati) attraverso un percorso di progettazione partecipata da parte degli operatori e la condivisione delle modalità operative dei professionisti coinvolti. I risultati che il progetto intende realizzare sono sinteticamente: la realizzazione e messa a sistema di un nuovo modello di intervento, la creazione di un referral regionale, l'avvio e messa a regime di un osservatorio e la realizzazione di percorsi integrati di cura per patologie del distretto testa-collo, attraverso l'appropriatezza degli interventi, l'innalzamento della qualità dell'assistenza e la riduzione dei costi del SSN.

1. OBIETTIVO

Nell'ambito di questo progetto, sono stati definiti specifici pacchetti di lavoro (WP) altamente specialistici che per specifiche attività necessitano di un supporto metodologico, tecnico ed operativo che richiedono skills specifici non presenti all'interno del partenariato di progetto. Si tratta in particolare di competenze di natura manageriale, di monitoraggio e valutazione, di animazione territoriale, rivolte alla costruzione e messa a sistema della rete. L'obiettivo del presente capitolato è quello di identificare tali competenze e di acquisire i servizi necessari al pieno compimento del progetto e degli obiettivi previsti.

Il progetto è finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (F.A.M.I.), nell'ambito dell'Avviso/Invito prot. n. 17611 del 22/12/2017. Il Dipartimento di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo Facciali di Sapienza Università di Roma, in coerenza con quanto già esplicitato in sede progettuale (Cfr. Affidamenti) e al fine di garantire la realizzazione delle azioni trasversali e di sistema, intende affidare servizi di supporto alla realizzazione delle attività previste dal progetto, attraverso l'individuazione di un soggetto esterno con comprovata esperienza nel settore per attività di assistenza tecnica e supporto alla Cabina di regia. L'obiettivo è quello di assicurare un supporto specialistico per la costruzione/sviluppo della rete e la stipula di protocolli con gli stakeholder del territorio e la diffusione dei risultati che tengano conto anche di una prospettiva di genere nella definizione e realizzazione degli interventi.

Tale supporto riguarda in particolare la realizzazione delle seguenti attività:

- Supporto specialistico alla Cabina di Regia per il rafforzamento della rete degli stakeholder territoriali, analisi e valutazione della sostenibilità del modello; disseminazione e diffusione del modello e dei risultati.

Il soggetto prestatore dei servizi dovrà realizzare le seguenti attività:

- Assistenza tecnica e supporto alla Cabina di regia di progetto, costituita dagli stakeholder territoriali, per realizzazione degli interventi con particolare riferimento alla costruzione e allo sviluppo di una rete integrata di servizi ed interventi territoriali;
- Analisi e valutazione della sostenibilità futura del modello proposto, attraverso la conduzione di uno studio e un'analisi di fattibilità;
- Realizzazione di un Report di analisi e sostenibilità;
- Supporto alle attività di disseminazione e condivisione del modello e dei risultati e alla progettazione del materiale informativo nella organizzazione dei previsti: a) 1 kick-off meeting 1 workshop metà percorso;

b) 5 incontri provinciali per diffusione e condivisione protocolli; c) 1 convegno finale.

2. AREA DI INTERVENTO DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà attuato in tutto il Territorio della Regione Lazio - Area Metropolitana di Roma e nelle Province della Regione.

3. MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente capitolato dovrà essere svolto utilizzando la massima diligenza e professionalità ai fini del raggiungimento degli obiettivi e, comunque, seguendo le indicazioni del Dipartimento di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo Facciali di Sapienza Università di Roma, che ne assume il coordinamento.

4. DESTINATARI DELL'INTERVENTO

I destinatari del servizio di gestione del progetto "PROTECT" sono i minori stranieri non comunitari regolarmente soggiornanti, richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale e loro nuclei familiari/monoparentali e altre categorie vulnerabili. Si tratta di circa 3.000 Richiedenti/titolari della protezione internazionale vulnerabili della Regione Lazio (con particolare riferimento a portatori di disturbi post-traumatici distretto testa-collo legati al percorso migratorio intrapreso). I destinatari inoltre sono gli operatori pubblici e privati (CAS, SPRAR e altri Centri comunali). Si tratta di circa 300 operatori.

5. REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Possono partecipare alla gara in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Iscrizione alla CCIAA
- b) Compatibilità della natura giuridica e dello scopo sociale dei soggetti con le attività oggetto dell'affidamento;
- c) Solidità economica e finanziaria, certificata dall'ultimo bilancio approvato e da una referenza bancaria;
- d) Aver svolto almeno un servizio di assistenza tecnica sul Fondo Immigrazione negli ultimi due cicli di programmazione comunitaria (2007-2013 e 2014-2020);
- e) Esperienza, almeno decennale in progettazione e coordinamento di progetti complessi (amministrazioni italiane e commissione europea) in tema di politiche di welfare, pari opportunità, integrazione di cittadini stranieri, anche con specifico riferimento all'integrazione della prospettiva di genere nei servizi; analisi e studio delle procedure in servizi sociali e socio sanitari; animazione territoriale, organizzazione eventi e diffusione dei risultati di progetti ed interventi realizzati da Amministrazioni Pubbliche;
- f) Possesso del Documento Unico di Regolarità contributiva rilasciato in data non anteriore a sei mesi dalla pubblicazione del presente bando;
- g) Requisiti di ordine generale (art. 80 del D.lgs. n. 50/2016) – Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- h) Autocertificazione in ordine al possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII al D.lgs n. 81/2008
- i) Presenza delle figure professionali previste per l'espletamento del servizio di cui all'art. 6.

j) Aver sede legale e operativa nella Regione Lazio.

In caso di associazioni temporanee i singoli componenti devono attestare il possesso di tutti i requisiti sopra-esposti.

6. PERSONALE DA UTILIZZARE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Per l'attuazione del servizio, il soggetto aggiudicatario dovrà assicurare la presenza delle seguenti figure professionali:

- **1 esperto senior, con almeno 15 anni di comprovata esperienza, in gestione di progetti per l'integrazione della popolazione straniera**, con particolare riferimento al lavoro di rete di soggetti del welfare locale, al coordinamento di tavoli di lavoro e all'introduzione della prospettiva di genere nella progettazione degli interventi per l'integrazione;
- **1 esperto senior in materia di ricerca sociale, con almeno 8 anni di esperienza**, con competenze nella definizione delle procedure nei servizi di integrazione e con esperienza nell'introduzione della prospettiva di genere;
- **1 esperto senior, con almeno 15 anni di esperienza**, in materia di **monitoraggio e valutazione dei progetti** con riferimento anche alla prospettiva di genere;
- **1 esperto junior in mappatura, indirizzari, organizzazione eventi, con almeno 3 di anni esperienza.**

7. DURATA

Il Servizio decorrerà dalla data di avvio e cesserà con l'ultimazione di tutte le procedure previste dal progetto stesso. Il progetto dovrà concludersi entro il 30/09/2020.

8. TERMINI E MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per partecipare al presente avviso le aziende interessate devono presentare la documentazione di seguito elencata, tramite PEC al seguente indirizzo: **dip.odonto@cert.uniroma1.it** entro le ore 13:00 del 22/01/2019.

"A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"

A1. Domanda di partecipazione alla selezione, firmata dal legale rappresentante dell'azienda partecipante, corredata dalla fotocopia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore, con la quale devono essere rese le seguenti dichiarazioni:

- Iscrizione alla Camera di Commercio con le seguenti indicazioni: data di iscrizione, natura giuridica, denominazione, sede legale e oggetto dell'attività, codice fiscale e partita IVA;
- Di non trovarsi in alcuna delle situazioni di cui all'art. 12 del D.Lgs. 157/1995 e s.m.i.;
- Di non trovarsi con altre concorrenti alla selezione in situazione di controllo o collegamento di cui all'art. 2359 del codice civile;
- Che non sussista alcuna causa ostativa che impedisca l'assunzione di pubblici appalti, ai sensi della Legge 31/05/65 n. 575 e s.m.i. (disposizioni antimafia);

- Requisiti di ordine generale (art. 80 del D.lgs. n. 50/2016) – Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- Autocertificazione in ordine al possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII al D.lgs n. 81/2008;
- Di avere esatta conoscenza del presente capitolato e di tutte le circostanze particolari e generali che possono avere influito sulla determinazione dell'offerta;
- Che l'azienda osserva integralmente il trattamento dei contratti collettivi nazionali di lavoro nel settore, degli accordi sindacali integrativi, delle norme sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, nonché tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci;
- Di aver tenuto conto, nel redigere l'offerta, degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori, calcolati secondo la misura prevista dalla normativa vigente di riferimento, non soggetti a ribasso;
- Il fatturato annuo per gli ultimi tre anni di esercizio;
- Di aver preso visione del presente capitolato e di accettare tutte le condizioni previste;
- Che i dati e le notizie riportati nella documentazione trasmessa sono reali e veritieri.

A2. Documento Unico di Regolarità Contributiva rilasciato in data non anteriore a sei mesi dalla pubblicazione del Bando

A3. Ultimo bilancio di esercizio approvato

A4. Referenza bancaria

A5. Copia del "PASSOE" debitamente sottoscritto, rilasciato dall'ANAC, ai sensi dell'art. 2, comma 3 lett. b), delibera n. 111 del 20.12.2012 dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibili presso ANAC oppure, nel caso di mancato rilascio dello stesso in tempo utile per consentire la partecipazione alla presente procedura, dichiarazione di impegno a presentare il PASSOE non appena rilasciato dall'ANAC e, comunque, entro il termine congruo assegnato dalla Stazione appaltante. In caso di partecipazione di R.T.I. o consorzio, il PASSOE dovrà essere richiesto dalla mandataria/capogruppo del raggruppamento temporaneo, secondo le modalità previste dal l'ANAC, nel caso di partecipazione di operatori riuniti (c.d. PASSOE di Gruppo), previa creazione da parte di ciascun operatore mandante, della propria componente di PASSOE.

“B – OFFERTA TECNICA”

L'Offerta tecnica dovrà riportare la proposta progettuale dettagliata, contenente le modalità di attuazione del servizio, l'indicazione delle figure professionali che saranno impegnate, i risultati attesi e il cronoprogramma dell'intervento.

Dovrà inoltre essere corredato di un curriculum dell'azienda partecipante contenente le certificazioni rilasciate da Enti pubblici attestanti i servizi espletati negli ultimi cinque anni per conto degli stessi nel campo dell'assistenza tecnica e coordinamento di progetti complessi (amministrazioni italiane e commissione europea) in tema di politiche di welfare, pari opportunità, integrazione di cittadini stranieri, anche con specifico riferimento all'integrazione della prospettiva di genere nei servizi, con indicazione degli importi e dei periodi di effettuazione, in originale o copie conformi sostituibili con apposite

autocertificazioni.

9. CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA SELEZIONE

Sono escluse dalla selezione le offerte:

- a) Pervenute dopo il termine perentorio stabilito dal presente avviso;
- b) Incomplete nella documentazione presentata.

10. CRITERI DI VALUTAZIONE E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

La valutazione delle proposte verrà effettuata tramite l'adozione di criteri predefiniti, il cui risultato darà luogo a una graduatoria ordinata per punteggio.

La valutazione avverrà in base alla valutazione dei seguenti criteri:

| | | |
|--|-------|--------|
| A) Qualità e coerenza della proposta rispetto agli obiettivi previsti | punti | max 30 |
| B) Qualità e professionalità del gruppo di lavoro | punti | max 20 |
| C) Comprovata esperienza in servizi analoghi (3 punti per ogni servizio analogo) | punti | max 15 |
| D) Possesso di certificazione per la gestione del sistema di qualità | punti | max 5 |
| E) Capacità di costruzione e animazione di reti territoriali stabili | punti | max 5 |
| F) Capacità di perseguire principi trasversali di pari opportunità e sviluppo locale | punti | max 10 |
| G) Offerta economica | punti | max 15 |

11. OBBLIGHI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Il soggetto aggiudicatario è tenuto per legge ad applicare tutte le disposizioni legislative e regolamentari in vigore, concernenti le assicurazioni sociali e la prevenzione degli infortuni per il personale impiegato nell'espletamento del servizio.

12. VERIFICHE DA PARTE DEL COMMITTENTE

Il Dipartimento di Scienze Odontostomatologiche e Maxillo Facciali di Sapienza Università di Roma ha diritto di effettuare verifiche volte ad accertare il rispetto, da parte del soggetto aggiudicatario, di quanto previsto nel progetto.

Responsabile del procedimento (R.U.P.) è la dr.ssa Giulia Antinucci

F.to La Responsabile Amministrativa
Delegata del Dipartimento di Scienze
Odontostomatologiche e Maxillo Facciali
(Dott.ssa Rosalba Simeone)