

R1

T1 Servizi di assistenza tecnica e manutenzione - Manutenzione e assistenza sistemi - A) Modalità operative di esecuzione															
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento
A1	Modello Organizzativo	22	VT.GP.RM.xxxx.1	Modalità di erogazione del servizio	8	D	2,4	Altro	85%	Buono	80%	Buono	80%	6,53	Requisiti soddisfatti, ma non viene fornita una descrizione dettagliata sulle modalità di interazione con i referenti dell'Ateneo.
			VT.GP.LC.xxxx.1	Modalità di erogazione del servizio	8	D	2,4	Altro	90%	Altro	90%	Altro	90%	7,20	Soluzione proposta buona e rispondente a tutti i requisiti. Non specificato se il personale sia certificato.
			VT.SO.AP.STUP.1	Modalità di attivazione massiva dei servizi	3	D	0,9	Buono	80%	Buono	80%	Buono	80%	2,40	Soluzione proposta buona, ma in alcuni passaggi poco dettagliata.
			VT.GP.BO.CSAT.1	Modalità di erogazione del servizio	3	D	N/A	Altro	65%	Parzialmente adeguato	30%	Adeguato	50%	1,45	Soluzione adeguata, ma mancano dettagli operativi su modalità di campionamento massivo, sul processo di miglioramento continuo e sulla gestione in itinere di campionamenti poco rilevanti.
Totale ambito di valutazione A) Modalità operative di esecuzione					22			18,35		16,9		17,5	17,58		

T2 Servizi di assistenza tecnica e manutenzione - Manutenzione e assistenza sistemi - C) Tecnologie utilizzate															
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento
C2	Strumentazione SW	23	VT.SO.SS.ASIN.1	Caratteristiche del sistema proposto	2	D	0,6	Adeguato	50%	Adeguato	50%	Adeguato	50%	1,00	Soluzione proposta adeguata, ma alcune modalità tecnico-funzionali non argomentate dettagliatamente; nessuna menzione sulle modalità di accesso per i referenti dell'Ateneo.
			VT.SO.SS.SWDS.1	Caratteristiche del sistema proposto	2	D	0,6	Buono	80%	Buono	80%	Buono	80%	1,60	Soluzione proposta buona, ma nessun accenno al requisito opzionale sul controllo della banda.
			VT.SO.SS.GRPL.1	Caratteristiche del sistema proposto	5	D	1,5	Buono	80%	Ottimo	100%	Ottimo	100%	4,67	Soluzione proposta buona, tutti i requisiti sono soddisfatti.
			VT.SO.SS.GRUP.1	Caratteristiche del sistema proposto	2	D	N/A	Altro	70%	Buono	80%	Altro	70%	1,47	Soluzione proposta buona, ma la descrizione risulta poco dettagliata.
			VT.SO.SS.VRUS.1	Caratteristiche del sistema proposto	2	D	0,6	Altro	70%	Buono	80%	Altro	70%	1,47	Soluzione proposta buona, ma descrizione poco dettagliata rispetto ai requisiti che si afferma di rispettare.
			VT.SO.SS.CSAT.1	Caratteristiche del sistema proposto	3	D	0,9	Adeguato	50%	Adeguato	50%	Altro	60%	1,60	Soluzione proposta adeguata, ma descrizione delle modalità poco dettagliata in quanto l'offerente si limita ad indicare la soddisfazione dei requisiti senza esplicitare, in alcuni casi, il dettaglio delle funzionalità.
			VT.SO.SS.SLAM.1	Caratteristiche del sistema proposto	5	D	1,5	Altro	70%	Adeguato	50%	Altro	60%	3,00	Soluzione proposta buona, ma descrizione delle modalità tecnico-funzionali ai soddisfacimento dei requisiti poco dettagliate.
VT.GP.RM.CONT.1	Caratteristiche del sistema multi-canale	2	D	N/A	Buono	80%	Ottimo	100%	Ottimo	100%	1,87	Soluzione proposta buona, tutti i requisiti sono soddisfatti.			
Totale ambito di valutazione C) Tecnologie utilizzate					23			16		16,8		17,2	16,67		

T3 Servizi di assistenza tecnica e manutenzione - Manutenzione e assistenza sistemi - D) Organizzazione del servizio															
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento
D2	Qualità della struttura organizzativa	5	VT.SO.AP.xxxx.1	Modalità di gestione e organizzazione del lavoro	5	D	1,5	Buono	80%	Buono	80%	Buono	80%	4,00	Soluzione proposta buona, tutti i requisiti sono soddisfatti, ma poco dettaglio sull'addestramento ed esperienze professionali delle risorse.
Totale ambito di valutazione D) Organizzazione del servizio					5			4		4		4	4,00		

T4 PC e Mobile Device - PC Desktop - B) Caratteristiche dimensionali															
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento
B1	Form Factor	11	VT.LO.UC.PCDS.2	PC di tipo Small Form Factor	6	T	N/A							6,00	
			VT.LO.UC.PCDA.2	PC di tipo Small Form Factor	5	T	N/A								5,00
Totale ambito di valutazione B) Caratteristiche dimensionali					11									11,00	

T5 PC e Mobile Device - PC Desktop - C) Prestazioni																
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento	
C1	Prestazioni	22	VT.LO.UC.PCDS.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	9	T	N/A							9,00		
			VT.LO.UC.PCDA.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	7	T	N/A								7,00	
			VT.LO.UC.PCDM.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	6	T	N/A								6,00	
Totale ambito di valutazione C) Prestazioni					22									22,00		

T6 PC e Mobile Device - PC Desktop - D) Caratteristiche ambientali																
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento	
D3	Certificazioni Ambientali	3	VT.LO.UC.PCDS.3	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A							1,00		
			VT.LO.UC.PCDA.3	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A								1,00	
			VT.LO.UC.PCDM.2	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A								1,00	
Totale ambito di valutazione D) Caratteristiche ambientali					3									3,00		

T7 PC e Mobile Device - PC portatili - B) Caratteristiche prestazionali															
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.		Punteggio Ficarola F.		Punteggio Sanna L.		Punteggio Assegnato	Commento

B2	Prestazioni	6	VT.LO.UC.NTBS.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	4	T	N/A				4,00	
			VT.LO.UC.NTBA.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	2	T	N/A				2,00	
<b>Totale ambito di valutazione B) Caratteristiche prestazionali</b>					<b>6</b>						<b>6,00</b>	

<b>T8 PC e Mobile Device - PC portatili - D) Caratteristiche ambientali</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
D3	Certificazioni	2	VT.LO.UC.NTBS.2	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
			VT.LO.UC.NTBA.2	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
<b>Totale ambito di valutazione D) Caratteristiche prestazionali</b>					<b>2</b>						<b>2,00</b>	

<b>T9 PC e Mobile Device - Monitor - A) Caratteristiche tecnologiche</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
A1	Ergonomia	8	VT.LO.PP.MNTS.2	Alloggiamento integrato per PC SFF	5	T	N/A				5,00	
			VT.LO.PP.MNTA.2	Alloggiamento integrato per PC SFF	3	T	N/A				3,00	
<b>Totale ambito di valutazione A) Caratteristiche tecnologiche</b>					<b>8</b>						<b>8,00</b>	

<b>T10 PC e Mobile Device - Monitor - B) Caratteristiche prestazionali</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
B1	Risoluzione	10	VT.LO.PP.MNTS.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	6	T	N/A				6,00	
			VT.LO.PP.MNTA.1	Caratteristiche migliorative dell'HW	4	T	N/A				4,00	
<b>Totale ambito di valutazione B) Caratteristiche prestazionali</b>					<b>10</b>						<b>10,00</b>	

<b>T11 PC e Mobile Device - Monitor - C) Caratteristiche ambientali</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
C2	Certificazioni	2	VT.LO.PP.MNTS.3	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
			VT.LO.PP.MNTA.3	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
<b>Totale ambito di valutazione C) Caratteristiche ambientali</b>					<b>2</b>						<b>2,00</b>	

<b>T12 Apparecchiature di stampa e copia - Stampanti - D) Caratteristiche ambientali</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
D4	Certificazioni Ambientali	4	VT.LO.PP.STBN.1	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
			VT.LO.PP.STCL.1	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
			VT.LO.PP.STTR.1	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
			VT.LO.PW.SCLW.1	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
<b>Totale ambito di valutazione D) Caratteristiche ambientali</b>					<b>4</b>						<b>4,00</b>	

<b>T13 Apparecchiature di stampa e copia - Scanner - D) Caratteristiche ambientali</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
D2	Certificazioni	1	VT.LO.PP.SCAF.1	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
<b>Totale ambito di valutazione D) Caratteristiche ambientali</b>					<b>1</b>						<b>1,00</b>	

<b>T14 Apparecchiature di stampa e copia - Multifunzione - D) Caratteristiche ambientali</b>												
n°	Criteri di Valutazione	Max Punti	n°	Sub-Criteri di Valutazione	Max Punti	Modalità di Valutazione	Punteggio minimo di soglia	Punteggio Cammisa A.	Punteggio Ficarola F.	Punteggio Sanna L.	Punteggio Assegnato	Commento
D4	Certificazioni ambientali	1	VT.LO.PW.SMWG.1	Certificazione di sostenibilità ambientale	1	T	N/A				1,00	
<b>Totale ambito di valutazione D) Caratteristiche ambientali</b>					<b>1</b>						<b>1,00</b>	

<b>Valutazione Tecnica</b>	108,25
<b>Punteggio Tecnico</b>	66,64