



Avviso pubblico esplorativo per manifestazione di interesse per l'affidamento di un servizio di manutenzione e assistenza tecnico/informatica hardware e software mediante procedura negoziata, ai sensi degli artt. 35 e 36, comma 2, let. a) del D.lgs 50/2016 e ss.mm. e ii.

**Prot. 395 del 02/03/2020 Class. X/4
CIG Z222C48723**

Il Responsabile Amministrativo Delegato

- VISTO** il Decreto Legislativo del 30 marzo 2001, n. 165 "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*";
- VISTO** lo Statuto di Ateneo, emanato con D.R. n. 3689 del 20/10/2012;
- VISTO** Il Regolamento per l'Amministrazione, la finanza e la contabilità di Ateneo emanato con DR n. 1220 del 11.04.2019;
- VISTO** il Regolamento dell'attività contrattuale di Ateneo, emanato con Decreto Rettorale n. 274 del 25/05/2009;
- VISTO** il Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm. e ii., in particolare gli artt. 29, 30, 31, 35 e 36;
- VISTO** l'art. 95, comma 4, let. b) del D. Lgs. 50/2016, che dispone che nel caso di forniture e servizi con caratteristiche standardizzate è possibile utilizzare per l'affidamento il criterio del minor prezzo;
- VISTO** l'art. 1 co. 449 della Legge 296/2006 e ss. mm. e ii., che prevede anche per le istituzioni universitarie l'obbligo di approvvigionarsi mediante le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.;
- VISTA** la D.D. n.794 prot. n.14278 del 27/02/2015 del Direttore Generale con la quale vengono individuate le competenze dei Responsabili Amministrativi Delegati (RAD);
- VISTE** le Linee Guida dell'ANAC n. 3, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni», pubblicate nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 273 del 22 novembre 2016 e ss.mm. e ii.;
- VISTE** le Linee guida n. 4, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale;
- VISTA** la necessità di attivare un servizio di assistenza informatica che permetta di sistematizzare gli interventi straordinari di manutenzione degli apparati informatici hardware e software e per garantire una migliore efficienza al servizio informatico del Dipartimento per la sezione di Ematologia, individuando un'unica ditta qualificata per il periodo di sei mesi;
- ACCERTATO** che non sono attive convenzioni idonee a tal fine, sulla piattaforma informatica messa a disposizione da Consip S.p.a.;
- CONSIDERATO** che la RDO dell'anno 2019 n.2203145 pubblicata in data 18/01/2019 con n. 6 invitati ha visto un unico partecipante a cui è stato affidato l'incarico;
- CONSIDERATA** pertanto la necessità di eseguire un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo attraverso idonee forme di pubblicità, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento;



Rende noto

l'avvio di una consultazione preliminare di mercato - al fine di acquisire manifestazioni di interesse corredate di preventivi di spesa - aperta a tutti gli operatori economici del settore, propedeutica all' eventuale successivo affidamento diretto della fornitura del servizio di manutenzione e assistenza tecnico/informatica hardware e software, ai sensi dall'art.36, comma 2 lettera a) del D.lgs n 50/2016 e ss.mm.e ii.

Procedura

- Affidamento diretto previa indagine di mercato ai sensi dell'art.36 del D.Lgs 50/2016 lett. a) e ss.mm.ii.
- Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale ma semplice richiesta a manifestare interesse, per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, in seguito alla quale potranno essere espletate le procedure per l'affidamento diretto al soggetto ritenuto idoneo.
- Il presente avviso non costituisce alcuna procedura concorsuale, né alcun invito a partecipare alla procedura di affidamento, concorsuale o paraconcorsuale, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, corredate di preventivi di spesa per singolo intervento, per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici.
Il presente Avviso persegue fini di economicità, efficacia, tempestività, pubblicità, imparzialità, trasparenza delle fasi di affidamento del servizio e buon andamento della pubblica amministrazione, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. 50/2016.
- Le proposte di manifestazione di interesse pertanto non vincolano in alcun modo il Dipartimento, né possono far sorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione di alcuna procedura.
- Il Dipartimento si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'affidamento del servizio.
- L'amministrazione si riserva la facoltà di procedere anche nel caso di ricevimento di una sola manifestazione di interesse.
- L'eventuale aggiudicazione del servizio sarà effettuata, con successiva e separata procedura, tramite affidamento ai sensi dell'art.36 comma 2, let b) del D.lgs 50/2016.

Oggetto durata e caratteristiche del servizio:

Il Dipartimento ha intenzione di attivare un servizio di assistenza straordinaria informatica della durata di 6 mesi. Le attività di assistenza saranno svolte con modalità ad intervento e nei limiti delle indicazioni date dalla stazione appaltante, di volta in volta, nella specifica domanda di intervento e comunque entro e non oltre le 2h lavorative dalla richiesta. L'assistenza potrà essere erogata anche da remoto. La giornata lavorativa in cui espletare il servizio è tra le ore 8 e le ore 20, da lunedì a venerdì, esclusi festivi . L'importo riconosciuto per il servizio sarà liquidato a cadenza mensile posticipata sulla base degli interventi svolti, previa presentazione di adeguata attestazione degli stessi.



Le caratteristiche del servizio consistono in assistenza tecnica, sia hardware che software, necessaria al corretto funzionamento dei personal computer (PC) e dei relativi accessori, sia esterni che interni, nonché delle stampanti in uso presso il Dipartimento.

Il servizio di assistenza si estende alla connessione dei PC alla rete ethernet dell'Università e ai conseguenti rapporti con la struttura che gestisce tale rete.

L'oggetto del servizio comprende l'assistenza delle apparecchiature e delle relative periferiche di tutto il personale dipartimentale, nonché degli strumenti anche personali ad uso lavorativo dipartimentale e gestione dei software di riferimento utilizzati dal personale. Attribuzione di credenziali di autenticazione strutturate per mantenere caratteristiche di robustezza, inviolabilità nel rispetto della segretezza della componente riservata della credenziale di autenticazione ai sensi delle vigenti normative con correlata attività di costante informazione rivolta ai dipendenti, in ordine alle metodiche di gestione delle stesse credenziali al fine di garantire la salvaguardia dei requisiti di disponibilità, integrità e riservatezza dei dati;

Segnalazione inoltre al titolare del Trattamento dei dati ed al Responsabile per la protezione dei dati di eventuali violazioni delle policy di uso delle credenziali di autenticazione e delle politiche di sicurezza.

Definizione e messa a regime delle procedure di adozione di aggiornamenti periodici con cadenza almeno semestrale, e definizione e messa a regime delle procedure per l'esecuzione di copie di sicurezza contro il rischio di perdita di dati per consentire un piano di continuità operativa.

La Ditta fornirà inoltre assistenza al server fisico, posto nella sala server, con i seguenti servizi attivi: DNS, MICROSOFT AD, FILE SERVER, DATABASE, SOFTWARE APPLICATIVO.

E' inclusa anche l'assistenza ai punti di accesso wireless alla rete dipartimentale ad uso degli aventi diritto.

Requisiti:

Possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alla successiva gara i soggetti di cui all'art.45 del D.lgs. n.50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di ordine generale (art.80 del D.Lgs. n. 50/2016)
- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all' art.80 del D.Lgs. n. 50/2016
- Iscrizione al Bando MEPA "Servizi", con specifico riferimento all'iniziativa "Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di beni ed apparecchiature" strumento ME (Mercato Elettronico)
- attestazione di esperienze significative maturate nello specifico settore nell'ultimo triennio nei confronti della pubblica amministrazione, con indicazione espressa degli enti pubblici clienti.

Si precisa che i requisiti minimi richiesti devono sussistere al momento della presentazione delle domande.



Modalità di partecipazione:

I soggetti interessati al presente avviso possono far pervenire la propria dichiarazione di interesse, inviando l'Allegato 1 e l'Allegato 2, copia del documento d'identità firmato dal sottoscrittore della documentazione trasmessa.

La documentazione dovrà essere firmata dal rappresentante legale o da persona dotata di procura a rappresentare l'azienda, in quest'ultimo caso dovrà essere inoltrata copia conforme all'originale della relativa procura.

La documentazione richiesta dovrà pervenire entro il giorno **17 Marzo 2020 alle ore 12:00** esclusivamente a mezzo pec al seguente indirizzo: dmadmin@cert.uniroma1.it Non sarà ritenuta valida alcuna documentazione pervenuta al di fuori del termine sopra indicato, anche se sostitutiva o integrativa di atti precedenti.

L'amministrazione si riserva, altresì, la facoltà a proprio insindacabile giudizio, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non procedere all'affidamento del servizio, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Si avvisa che l'amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di procedere all'affidamento diretto, nel rispetto dei requisiti fissati nel presente avviso, nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse e, comunque, di invitare alla procedura di gara sul MEPA operatori economici ulteriori rispetto a quelli che abbiano utilmente risposto al presente avviso esplorativo.

Per informazioni inerenti all'avviso:

Dipartimento di Medicina Traslazionale e di Precisione: tel 06/4456624

Responsabile del Procedimento:

dott.ssa Cinzia Poldi – Responsabile Amministrativo Delegato

La presente disposizione, in ossequio al principio di trasparenza e fatto salvo quanto previsto dall'art. 1, comma 32, della legge 190/012 e dal D.Lgs 337/2013, è pubblicata, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016, nel sito web del Dipartimento ai fini della generale conoscenza.

I dati raccolti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679(GDPR") in materia di privacy e dei principi di **correttezza**, di **liceità**, di **trasparenza** e di **tutela** della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

f.to il Responsabile Amministrativo Delegato
Dott.ssa Cinzia Poldi