



CAPITOLATO TECNICO

Premessa:

Il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale, necessita di un servizio annuale di assistenza tecnica server dipartimentali siti presso lo stabile di via Salaria 113

Estensione garanzia per le seguenti macchine

N° 01 HP 1 YEAR POST WARRANTY NEXT BUSINESS DAY DL380P GEN 8 S/N: CZ23420CZ7

| Generale | |
|----------------------------------|---|
| Servizio incluso | Parti e manodopera |
| Locazione | On-site |
| Periodo contratto pieno | 1 anno |
| Tempo di risposta | Giorno lavorativo successivo |
| Disponibilità assistenza | 9 ore al giorno / 5 giorni a settimana |
| Informazioni sulla compatibilità | |
| P r o g e t t a t o p e r | HPE ProLiant DL380p Gen8,DL380p Gen8 High Performance,DL380p Gen8 Performance |

N° 01 HP 1 YEAR POST WARRANTY NEXT BUSINESS DAY DL380P GEN 8 S/N: CZ234603MY

| Generale | |
|----------------------------------|---|
| Servizio incluso | Parti e manodopera |
| Locazione | On-site |
| Periodo contratto pieno | 1 anno |
| Tempo di risposta | Giorno lavorativo successivo |
| Disponibilità assistenza | 9 ore al giorno / 5 giorni a settimana |
| Informazioni sulla compatibilità | |
| P r o g e t t a t o p e r | HPE ProLiant DL380p Gen8,DL380p Gen8 High Performance,DL380p Gen8 Performance |

N° 01 HP 1 YEAR POST WARRANTY NEXT BUSINESS DAY MSA P2000 S/N: 2S6335C200

| Generale | |
|---|--|
| Servizio incluso | Parti e manodopera |
| Locazione | On-site |
| Periodo contratto pieno | 1 anno |
| Tempo di risposta | Giorno lavorativo successivo |
| Disponibilità assistenza | 9 ore al giorno / 5 giorni a settimana |
| Informazioni sulla compatibilità | |



| | |
|----------------|---|
| Progettato per | HPE P2000 DC-power SFF Chassis,P2000 G3,P2000 G3 FC Dual Controller,P2000 G3 iSCSI Dual Controller HPE Modular Smart Array 1040 Dual Controller LFF Storage,1040 Dual Controller SFF Bundle,1040 Dual Controller SFF Storage,2040 10Gb iSCSI Dual Controller SFF Bundle,2040 Dual Controller SFF Bundle,2040 FC Dual Controller SFF Bundle,2040 LFF Chassis,2040 LFF DC-power Chassis,2040 SAN Dual Controller LFF Storage,2040 SAN Dual Controller SFF Bundle,2040 SAN Dual Controller SFF Storage,2040 SAN w/o SFP Bundle Performance Tier,2040 SAN w/o SFP SFF Bundle,2040 SAS Controller,2040 SAS Dual Controller LFF Storage,2040 SAS Dual Controller SFF Bundle,2040 SAS Dual Controller SFF Bundle Performance Tier,2040 SAS Dual Controller SFF Storage,2040 SFF Chassis,2040 SFF DC-power Chassis,P2000 2.5-in Drive Bay Chassis,P2000 3.5-in Drive Bay Chassis,P2000 DC- power LFF Chassis,P2000 G3 10GbE iSCSI Dual Controller LFF Array System,P2000 G3 10GbE iSCSI Dual Controller SFF Array System,P2000 G3 FC Dual Controller LFF Modular Smart Array System,P2000 G3 FC Dual Controller SFF Array,P2000 G3 FC Dual Controller SFF Bundle,P2000 G3 FC Dual Controller SFF Modular Smart Array System,P2000 G3 FC/iSCSI Dual Combo Controller LFF Array System,P2000 G3 FC/iSCSI Dual Combo Controller SFF Array,P2000 G3 FC/iSCSI Dual Combo Controller SFF Array System,P2000 G3 FC/iSCSI Dual Combo Controller SFF Bundle,P2000 G3 FC/iSCSI Dual Combo Controller SFF Modular Smart Array System,P2000 G3 iSCSI Dual Controller LFF Array System,P2000 G3 iSCSI Dual Controller SFF Array,P2000 G3 iSCSI Dual Controller SFF Array System,P2000 G3 iSCSI Dual Controller SFF Bundle,P2000 G3 iSCSI Dual Controller SFF MDL Bundle,P2000 G3 SAS Dual Controller LFF Array System,P2000 G3 SAS Dual Controller SFF Array,P2000 G3 SAS Dual Controller <u>SFF Array System</u> ,P2000 G3 SAS Dual Controller SFF Bundle,P2000 G3 SAS MSA Dual Controller LFF Array System |
|----------------|---|

Dettagli assistenza richiesta all'interno della garanzia

- Servizi e supporto: Contratto di assistenza esteso - parti e manodopera - 1 anno - on-site - tempo di risposta: NBD - disponibilità:9 ore al giorno / lunedì - venerdì
- Supporto tecnico - consulenza telefonica - 1 anno - tempo di risposta:2 h - disponibilità:9 ore al giorno / lunedì – venerdì
- Aggiornamento nuove versioni - 1 anno
- Supporto info prodotto - accesso Web knowledge base - 1 anno

Fornitura e installazione nuovi dischi per MSA P2000:

- N° 02 HP HD 1 TB SAS 15K 600MBS 3,5" HOT PLUG
- N° 02 HP HD 2TB SAS 72.RPM 600MBS 3,5" HOT PLUG

ASSISTENZA TECNICA ANNUALE A MONTE ORE - SPECIFICHE:

La formula richiesta: a "Monte Ore".

La richiesta prevede la definizione di un minimo di 25 ore tecniche/sistemistiche per l'assistenza riguardante i malfunzionamenti di natura software ed hardware da effettuare sui server e su postazioni di lavoro in dotazione e presso il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale

Il conteggio delle ore fruite nel tempo verrà effettuato tramite rapporto tecnico (F.d.L.) con il dettaglio delle attività già coperte dal contratto stesso e le parti sostituite al costo vigente al momento dell'intervento.

Modalità del Servizio

Sarà cura del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale segnalare alla società affidataria i guasti rilevati e le richieste di supporto tecnico/sistemistico.
Gli interventi di assistenza verranno effettuati c/o la sede del cliente dal lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.00.



Nel caso gli interventi si protraessero oltre il normale orario di lavoro, la società affidataria non addebiterà alcun costo aggiuntivo.

L'intervento avverrà per appuntamento fissato entro le **24 ore** successive alla ricezione della chiamata.

Condizioni Economiche

La società affidataria deve garantire:

- Interventi tecnici HW fino alla risoluzione del guasto.
- Il Diritto Fisso Di Chiamata è incluso nel costo orario.
- Parti di ricambio non incluse e fatturate su F.D.L.
- Intervento entro 24 ore dalla chiamata.

La validità del servizio è di dodici mesi dalla data di stipula.