



Disciplinare della Trattativa Diretta MePa n. 1925087 CIG 899098290E

1. Oggetto

La presente trattativa diretta ha ad oggetto un servizio di assistenza tecnica e manutenzione informatica compresa la manutenzione ordinaria e straordinaria di software, hardware e sistemi a tariffa oraria con eventuali parti di ricambio quotate a parte.

2. Modalità di esecuzione della prestazione

Le attività a chiamata dovranno essere espletate dalla ditta nelle sedi di seguito indicate:

- Edificio "Lettere" (CU003)
- Edificio "Ex Vetrerie Sciarra" (RM23)

Verranno effettuate presso:

Laboratori, Biblioteche, Aule, uffici personale TAB, uffici del personale docente e ricercatore e le altre strutture afferenti al dipartimento di lettere e culture moderne.

I beni e le attrezzature informatiche in riguardo sono:

PC Master, PC allievi, clients di rete, sistemi di rete didattica, Rete LAN, software di sistema, software applicativi, videoproiettori, amplificatori, microfoni a radiofrequenza, PC, stampanti, scanner, apparecchiature di connettività di rete, apparecchiature wireless, gruppi di continuità e periferiche di input.

I Servizi di assistenza comprenderanno:

- Aggiornamento dei sistemi.
- Aggiornamenti antivirus.
- Ripristino malfunzionamenti fino alla risoluzione del guasto.
- Ripristino delle funzionalità del sistema in caso di errori/guasti.
- Diagnosi di guasti.
- Manutenzione ordinaria.
- Manutenzione straordinaria (installazioni software, aggiornamenti etc.).
- Manutenzione globale della Rete Didattica.
- Installazione, manutenzione e riparazione nuovi sistemi operativi e sistemi preesistenti in ambienti Window/MAC OSX.
- Consulenza ed assistenza informatica tra le parti Dipartimento e Infosapienza (nei settori RETI/WIRELESS/POSTA ELETTRONICA)
- Manutenzione e riparazione impianti audio/Video

La durata del contratto è prevista in 36 mesi, a decorrere dalla stipula del contratto. In ogni caso il contratto si intenderà concluso con il pieno completamento delle ore di assistenza tecnica affidate e attestate sulla base di apposite schede di intervento di volta in volta redatte dal tecnico e controfirmate dall'utente del servizio.

Sarà possibile recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo di lettera raccomandata a/r o a mezzo pec da inviarsi almeno 30 giorni prima della data in cui il recesso deve avere esecuzione.



In caso di esercizio della facoltà di recesso, nessun'altra prestazione dovrà essere eseguita dalle parti, salvo concludere quella eventualmente in corso al momento della ricezione della comunicazione del recesso.

L'affidatario assicurerà la presenza presso le strutture dipartimentali sopra indicate di un incaricato dotato di elevata qualificazione professionale per n. 100 ore annuali.

Il corrispettivo previsto sarà pari a € 27/ora per un totale di € 8100 più iva.

3. Modalità di pagamento

Il corrispettivo verrà erogato dopo emissione di apposita fattura elettronica previa verifica della regolarità contributiva.

Roma, 23 novembre 2021

F.to Il Responsabile Amm.vo Delegato
Dott.sa Cinzia Turi



Allegato n. 1 – Tabella riepilogativa trattamento dei dati finalizzato all'acquisto di beni e servizi e stipula di contratti

	Elementi considerati
Descrizione del trattamento	<p>Il dato è trattato per consentire la verifica di posizioni giudiziarie, fiscali e di condotta di fornitori ed operatori economici che sono in rapporto con l'Ateneo al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ svolgere le attività preliminari connesse alle procedure di acquisizione di beni e servizi;▪ coordinare e analizzare la redazione della documentazione tecnica, amministrativa e contrattuale;▪ gestire il procedimento e le attività connesse (stipula del contratto, monitoraggio dei tempi del procedimento in affidamento).
Natura dei dati	Personalì, dati personali relativi a condanne penali e reati
Quali sono i dati personali strettamente necessari per perseguire la finalità descritta	<p>Potrebbe rendersi necessaria la registrazione di dati personali presenti nella documentazione inerente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ DURC (acquisendo parte dei dati da Inps e altri da Inail)▪ Visure camerali (acquisiti da Infocamere)▪ Certificato di Casellario Giudiziale (Tribunale)▪ accertamenti sulla situazione societaria e personale delle controparti (Anac)▪ verifica regolarità fiscale (Agenzia delle entrate ed Equitalia per il pregresso) <p>Nel caso di acquisti sopra soglia è necessario altresì acquisire i dati inerenti:</p>
	<ul style="list-style-type: none">▪ Offerta economica, in sede di apertura del fascicolo di gara (svolto dalla Commissione per la valutazione dell'offerta);▪ certificazioni antimafia (acquisita presso la Prefettura/Questura). <p>Tali verifiche potrebbero essere svolte anche per i casi di avvalimento.</p>
Modalità per fornire l'informativa e, ove necessario, acquisire il consenso	<p>L'informativa può essere resa al momento della pubblicazione del bando per la fornitura di beni o servizi.</p> <p>Al momento della stipula del contratto si può consegnare un'ulteriore informativa più specifica in funzione del servizio reso o del bene acquisito.</p>



Archiviazione e conservazione (tempi, modi, quali dati)		<p>I tempi possono essere molto diversi a seconda del tipo di contratto e dell'oggetto della fornitura.</p> <p>Il criterio per stabilirli si basa su principi di buon senso e sulle precisazioni dell'Autorità Garante secondo cui i dati possono essere conservati in generale "finché sussista un interesse giustificabile" e cioè finché la loro conservazione risulti necessaria agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.</p> <p>Ad esempio nel caso in cui si acquisti un bene con garanzia a vita o un software con licenza d'uso illimitata in senso temporale i dati possono essere conservati a tempo indeterminato, comunque fino a che il bene o il software non viene dismesso.</p> <p>Più in generale, i dati dovrebbero essere conservati in linea con quanto previsto dal Codice Civile (art. 2220).</p>
Note sui diritti dell'interessato		-
Categorie interessati	di	Fornitori di beni e servizi, operatori economici.
Categorie destinatari	di	Strutture preposte all'acquisto di beni e servizi, alla liquidazione o alla gestione del contenzioso; struttura preposta al rispetto delle norme su trasparenza e anticorruzione.
Comunicazione trasferimento all'estero	e	-