



**Disciplinare trattativa diretta n. 466371 – Servizio di assistenza informatica “ON SITE”
CIG ZEF21E6D89**

**Articolo 1
OGGETTO DEL SERVIZIO**

La Ditta aggiudicataria si impegna a fornire assistenza e manutenzione informatica per tutte le apparecchiature e delle relative periferiche del personale docente e TAB afferente allo scrivente dipartimento, nonché degli strumenti ad uso lavorativo dipartimentale, presenti nelle due sedi del Dipartimento site:

1. Piazzale Aldo Moro, n. 5 (Edificio della Facoltà di Lettere e Filosofia)
2. Via dei Volsci, n. 122 (ex Vetriere Sciarra)

Il servizio di assistenza e manutenzione informatica prevede:

1. Attività di base;
2. Attività sistemistica;
3. Attività di sviluppo;
4. Forniture connesse all'erogazione del servizio.

1. Attività di base:

- Supporto e assistenza tecnica per i PC presenti negli studi del personale docente e tab afferente al presente Dipartimento;
- Supporto per le periferiche di stampa ed accessori presenti negli studi del personale docente e tab afferente al presente Dipartimento;
- Supporto e manutenzione informatica delle attrezzature multimediali presenti in n. 2 sale informatiche e in n.2 laboratori¹;
- Supporto e gestione dell'assistenza alle attrezzature multimediali (vpr, teli, microfoni) presenti nel Dipartimento, sia fisse che mobili;
- Supporto alla gestione dei punti di accesso bibliotecari per la rete sapienza-wireless;
- Supporto alla gestione degli AP LWAPP CISCO per la rete wireless sapienza-wireless, individuati in 2 AP per la sezione di Geografia, 2 AP per la sezione di Scienze del libro, 1 AP per la biblioteca di Glottologia

2. Attività sistemistica:

- Gestione e manutenzione del server fisico Dipartimentale dove sono presenti 4 server virtualizzati ESXi:
 1. Server del sito web di Dipartimento (Debian GNU/Linux)

¹ Le sale informatiche sono ubicate come segue: sala informatica di geografia (1° piano della Facoltà di Lettere e filosofia); sala informatica della biblioteca.



2. Server del sito web della Scuola di Specializzazione (SSAB) (Debian GNU/Linux)
 3. Server di licenze per il software ArcGIS (MS Windows)
 4. Server per il catalogo precedente della biblioteca di Glottologia (Debian GNU/Linux)
- Gestione e manutenzione del server fisico del laboratorio CRILET dove sono presenti 3 server virtualizzati ESXi gestiti dal responsabile del laboratorio
 - Gestione dei NAS dipartimentali come repository dei backup delle macchine virtuali, con configurazione iSCSI verso un server ESXi.
 - Gestione dei due armadi di rete e delle loro connessioni verso la RSA, con tempo di intervento entro Xh dalla chiamata d'emergenza.
 - Conoscenza dei sistemi server Linux, Windows e WMWARE

3. **Attività di sviluppo:**

- Assistenza in linguaggio DRUPAL del sito web della scuola di specializzazione;
- Sviluppo di nuove funzionalità per il suddetto sito e per quello Dipartimentale.

4. **Forniture connesse all'erogazione del servizio:**

- Fornitura, per la durata del contratto, di un server per l'esecuzione del backup delle macchine virtuali ESXi, comprensivo di software, e il relativo spostamento nel repository.
- Fornitura, per la durata del contratto, delle attrezzature necessarie allo svolgimento del lavoro quotidiano della risorsa e per la risoluzione di eventuali problematiche di rete;

Articolo 2

SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'affidatario assicura l'esecuzione della prestazione "on site" presso le strutture dipartimentali per un tetto massimo di n. 192 ore annue, a decorre dalla data di stipula del presente contratto. Al fine di evitare alterazioni del servizio e di garantire una certa omogeneità dell'erogazione del servizio per tutta la durata del presente contratto, detto monte orario dovrà essere riportato considerando un tetto mensile pari al massimo a n. 16 ore.

E' in ogni caso escluso il sub-appalto.

L'importo massimo indicato è presunto e non impegnativo per il Dipartimento, che si riserva di ordinare forniture per importi minori secondo le sue reali esigenze.

L'operatore economico aggiudicatario non potrà pretendere alcunché nel caso in cui alla scadenza dei termini contrattuali la fornitura non dovesse raggiungere l'importo massimo sopra indicato.

L'affidatario organizzerà le attività correlate ai servizi prima descritti in maniera assolutamente autonoma, senza alcun vincolo di subordinazione pur nel rispetto delle modalità di svolgimento del servizio appena delineate, garantendo un apposito canale di comunicazione a mezzo mail, a tutto il



personale afferente alla presente stazione appaltante: sarà, pertanto, l'utente del PC oggetto di intervento ad inviare la richiesta a mezzo mail.

La Ditta si impegna a non dar seguito a richieste di intervento prive della firma del Direttore o del Responsabile Amministrativo Delegato.

L'orario dell'intervento deve essere concordato tra l'affidatario e l'utente.

L'affidatario si impegna a fornire assistenza telefonica e via posta elettronica, per tutta la durata del contratto, per problematiche risolvibili a distanza in breve tempo, ma il giudizio di fattibilità del singolo intervento di assistenza a distanza è demandato esclusivamente dalla Ditta.

Articolo 3

OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica è pattuita in euro 36,00 per ogni ora di servizio prestato.

Non è ammessa la revisione dei prezzi per tutta la durata del contratto.

Articolo 4

PAGAMENTI

La Ditta emetterà fatture trimestrali posticipate, ognuna di importo pari al prodotto del costo orario per le ore effettivamente prestate (+ iva). Per tenere conto delle ore effettivamente prestate, verrà consegnata alla segreteria amministrativa del Dipartimento una relazione dalla quale sia possibile evincere il numero delle ore prestate e l'attività svolta.

Si darà seguito al pagamento solo quando detta documentazione sarà verificata e controfirmata dal Direttore del Dipartimento o, in sua assenza, dal Responsabile Amministrativo Delegato.

Articolo 5

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Al Dipartimento è riconosciuta la facoltà di recesso unilaterale in caso di grave turbamento del rapporto di fiducia verso la Ditta o gravi inadempienze contrattuali.

Il presente contratto può essere risolto per mutuo consenso.

In caso di risoluzione anticipata spetta alla Ditta il compenso fino al giorno della risoluzione, calcolato in ragione del costo orario pattuito per le ore effettivamente prestate, detratte eventuali penali.

La Ditta assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010.

Il presente contratto si risolve di diritto nel caso in cui le transazioni dovessero essere eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane S.p.a.



Articolo 6
DURATA DEL CONTRATTO

La durata del presente contratto è fissata in un anno a decorrere dalla data di stipula.
E' escluso il tacito rinnovo.

Roma 16/04/2018

F.to Il Responsabile Amm.vo Delegato e R.U.P.
Dott. Davide Ludovico