

Milano, 22/05/2019

Spettabile

Sapienza Università di Roma
Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale
Via Salaria 113
00198 Roma

All'attenzione della Prof.ssa Sara Bentivegna

Oggetto: Offerta VP.190522.LM01 VoloPress

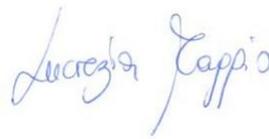
Gentilissima Prof.ssa Sara Bentivegna,

desidero innanzi tutto ringraziarLa per la disponibilità e l'attenzione che ci ha accordato e con la presente sono lieta di trasmetterLe la nostra proposta per il servizio in oggetto.

Spero di aver coperto con questa proposta le vostre esigenze e rimanendo in ogni caso a disposizione per qualsiasi approfondimento porgo

Cordiali saluti,

Dott. ssa Lucrezia Maggio



Responsabile Pianificazione e Sviluppo Suite VoloPress
Volocom S.r.l.

Spettabile

Sapienza Università di Roma

Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale

Via Salaria 113

00198 Roma

Offerta VoloPress

VP.190522.LM01

Variazioni e Approvazioni

Data	Autore	Versione	Variazione	Revisione	Approvazione
22/05/2019	Lucrezia Maggio	1.0	Prima emissione	Angelica Ciciriello	Lucrezia Maggio

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà della Volocom S.r.l.. Sono fornite in via riservata e non possono essere comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Volocom

Contenuti

1	OGGETTO DELLA FORNITURA	3
1.1	LICENZA ARS	3
1.2	SERVIZIO VOLOPRESS.....	3
1.3	ASSISTENZA TECNICA PER L'INFRASTRUTTURA DI SUPPORTO	4
1.4	BROWSER SUPPORTATI.....	4
2	CONDIZIONI ECONOMICHE	5
2.1	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	5
2.2	CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO.....	5
2.3	DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI	5
2.4	VALIDITÀ DELL'OFFERTA.....	5
3	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.....	6
3.1	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	7

La Società Volocom è certificata ISO 9001:2015 per "Progettazione, Implementazione e Assistenza Tecnica di Sistemi Software per il Knowledge Management e la Gestione delle informazioni per la Rassegna Stampa Multimediale"

1 Oggetto della fornitura

La presente offerta concerne i Servizi della Suite VoloPress e risponde alle esigenze del cliente espresse durante le telefonate intercorse.

1.1 Licenza Ars

Volo.com ha sottoscritto con Repertorio Promopress - iniziativa degli editori italiani di giornali quotidiani e periodici - la licenza ARS (Agenzie Rassegne Stampa), un accordo che definisce i termini e le condizioni per le licenze d'uso dei contenuti editoriali.

La Licenza autorizza Volo.com a realizzare e fornire Rassegne Stampa in favore dei propri clienti nel rispetto delle normative relative ai diritti d'autore.

1.2 Servizio VoloPress

VoloPress è un servizio assolutamente unico di accesso e consultazione in tempo reale alle fonti di informazione: lo strumento indispensabile per la ricerca di articoli relativi a fatti non preventivabili a priori e quindi non presenti tra gli argomenti già classificati.

Il servizio consente di individuare e selezionare in modo semplice ed efficace le notizie pertinenti da un flusso continuamente aggiornato di informazioni eterogenee: dalle principali testate giornalistiche nazionali e locali, agenzie di stampa su Web, siti specializzati, italiani ed esteri e blog e - come opzione a pagamento - canali radio-televisivi. Consente inoltre di connotare le notizie con i dati essenziali (titolo, link alla pagina web), di salvare - anche in formato digitale - e inserire le notizie selezionate in una piattaforma web per la consultazione e la ricerca online - accessibile tramite la rete internet previa autenticazione semplice (user id e password).

Il processo di acquisizione delle notizie dal web si caratterizza, rispetto al flusso stampa, per la vastità e l'eterogeneità delle fonti e soprattutto per le tempistiche di monitoraggio continuo: viene eseguito un monitoraggio 7x24 delle fonti online con acquisizione e processing continuo di nuovi contenuti.

I principali fattori distintivi di VoloPress Web sono riassumibili in:

- **Metodi di ricerca flessibili** ed adatti ad approcci diversi: linguaggio naturale per ricerche di carattere generale, uso di termini e frasi esatte per ricerche di nomi, brand, espressioni definite, possibilità di inclusione ed esclusione di termini e frasi;
- **capacità di operare anche in contesti poco conosciuti**: l'utente è in grado di effettuare ricerche usando schemi concettuali e di navigazione che non richiedono necessariamente la precisa conoscenza dell'argomento;
- capacità di **rendere dinamiche le ricerche** attraverso la creazione di alert per il monitoraggio on line delle notizie;
- costruzione di **archivi tematici personalizzati** attraverso cartelle personali;
- **semplificazione del reperimento delle notizie** grazie all'utilizzo di processi inferenziali e metodi statistici che forniscono una maggiore rilevanza dei risultati delle ricerche rispetto ai tradizionali motori basati sull'utilizzo di parole chiave;

- **multilinguismo:** la piattaforma può operare indifferentemente su diverse lingue e gerghi senza esigenze di addestramento preliminare;

Il redattore potrà accedere personalmente a VoloPress per le proprie ricerche o attivare servizi automatici quali alert e/o feed RSS. I feed RSS possono essere prodotti automaticamente secondo tassonomie aggiornabili dinamicamente da utenze autorizzate (Ruoli). Il feed può essere infine pubblicato internamente oppure può alimentare altri prodotti editoriali.

Le fonti possono essere selezionate (ad esempio solo tra quelle disponibili per la pubblicazione esterna) e aggiunte al palinsesto previa verifica di fattibilità tecnica volta ad accertare la presenza e la qualità del segnale di acquisizione o del canale streaming dell'emittente da monitorare.

1.3 Assistenza tecnica per l'infrastruttura di supporto

Il servizio assicura l'assistenza per la gestione delle problematiche relative alla infrastruttura tecnologica dei servizi.

Le principali attività comprese nel servizio di help desk si riferiscono al supporto di primo e secondo livello per la risoluzione di problemi e/o malfunzionamenti dei servizi.

Volocom assicura il servizio help desk dalle ore 8,30 alle ore 18,00 durante le giornate lavorative.

L'operazione di presa in carico chiamata verrà adempiuta entro 2 ore dalla segnalazione del problema.

Gli interventi di risoluzione verranno attivati secondo le seguenti modalità:

- Criticità bloccanti il sistema: entro 4 ore lavorative dalla presa in carico della chiamata.
- Criticità non bloccanti il sistema: entro 8 ore lavorative dalla presa in carico della chiamata.

Nell'ambito del servizio Volocom fornisce anche l'aggiornamento delle piattaforme software in relazione a minor o major releases delle applicazioni.

1.4 Browser Supportati

I browser consigliati sono:

- Internet Explorer 9 o superiore
- Firefox 10 o superiore
- Chrome 16 o superiore
- Safari/iPad da IOS5 o superiore

Internet Explorer 8 è supportato ma vengono limitate alcune funzionalità. Se ne sconsiglia quindi l'utilizzo.

2 Condizioni economiche

2.1 Condizioni economiche

Di seguito lo schema economico della nostra proposta per il servizio Volopress WEB.

Servizio Proposto	Descrizione	Quantità	Totale
VoloPress Web con Archivio di 1 anno	Servizio di accesso e consultazione in tempo reale di più di 4.000 fonti di informazione con la possibilità di ricerca documenti indietro di 1 anno.	1 Login	€ 800,00
Licenza Ars	Diritti D'autore (15%)*		€ 120,00
Totale			€ 920,00

*Dal 01/01/2019 alcuni editori sono ufficialmente usciti dal Repertorio Promopress. Il canone di licenza d'uso dei contenuti editoriali è stato pertanto adeguato per coprire i diritti derivanti dall'uso in rassegna stampa sia dei contenuti degli editori aderenti al Repertorio Promopress che di quelli non più aderenti.

2.2 Condizioni di fatturazione e pagamento

La fatturazione sarà all'ordine e il relativo pagamento è fissato a 30 gg. data fattura.

Tutti i prezzi riportati si intendono IVA esclusa.

2.3 Decorrenza e durata dei servizi

I servizi decorrono dal 03 giugno ed hanno validità 1 mese.

2.4 Validità dell'offerta

La presente offerta ha validità fino al 31 maggio 2019.

3 Condizioni Generali di Fornitura

L'utilizzo dei servizi in oggetto è strettamente riservato ai dipendenti e collaboratori del [CLIENTE] autorizzati. In particolare il [CLIENTE] si impegna a comunicare prontamente a Volocom le violazioni di cui siano venuti a conoscenza, in modo da permettere una pronta modifica degli estremi d'accesso. Volocom si impegna a rendere prontamente disponibili al [CLIENTE] gli aggiornamenti e le innovazioni che, nel corso del periodo in cui risulta abilitato, possano essere apportati alla suite VoloPress.

Volocom si obbliga a fornire la suite VoloPress al [CLIENTE] adoperandosi al meglio per ovviare agli eventuali inconvenienti tecnici che possano, saltuariamente, rendere difficile l'accesso ai servizi da parte degli utenti. Volocom non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per interruzioni delle suite VoloPress dovute ad eventi di forza maggiore.

Resta inteso tra le Parti che, senza alcun aggravio di costi, le Fonti potranno subire modifiche, aggiornamenti o riduzioni non dipendenti da Volocom ma dalla disponibilità delle stesse.

La consultazione delle fonti per i servizi VoloPress WEB e Archivio è regolata dalla licenza ARS di Promopress i cui estremi sono reperibili sul sito: <http://www.repertoriopromopress.it>.

Volocom ha sottoscritto con **Repertorio Promopress** - iniziativa degli editori italiani di giornali quotidiani e periodici - la licenza ARS (Agenzie Rassegne Stampa), un accordo che definisce i termini e le condizioni per le licenze d'uso dei contenuti editoriali. La Licenza autorizza Volocom a realizzare e fornire Rassegne Stampa in favore dei propri clienti.

I clienti però devono attenersi alla pronunce giurisprudenziali in materia di rassegne stampa, come indicato sul sito del Repertorio Promopress <http://www.repertoriopromopress.it/diritti.asp?num=1>.

I contenuti editoriali, quindi non potranno essere pubblicati liberamente online, ma soltanto inviati via mail a utenti interni all'azienda o inseriti in una intranet aziendale.

3.1 Trattamento dei dati personali

Il Cliente ha sottoscritto uno o più contratti con Volo.com (nel seguito congiuntamente "le Parti"). Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali, ai rispettivi obblighi derivanti dalla Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali applicabile.

Vengono di seguito disciplinate le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito da Volo.com nell'ambito del Contratto e della prestazione dei Servizi e le responsabilità connesse al trattamento ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel seguito "GDPR") e della normativa nazionale di adeguamento tempo per tempo vigente ("normativa sulla protezione dei dati personali "):

- Titolare del relativo trattamento è il Cliente, mentre Volo.com agirà quale Responsabile del trattamento.
- I dati forniti saranno trattati da Volo.com esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione dei servizi oggetto dell'offerta.
- I dati personali saranno trattati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.
- La comunicazione all'esterno dei dati personali raccolti potrà avvenire solo ove: a) tale comunicazione sia obbligatoria per assicurare l'ottemperanza degli adempimenti previsti dalla legge b) tale comunicazione sia obbligatoria per assicurare la corretta esecuzione del servizio ivi compresi gli obblighi di comunicazione dei dati richiesta dagli Editori anche ai fini della certificazione ADS.
- Il registro dei Trattamenti è disponibile presso Volo.com su richiesta.
- Le Parti si impegnano a tenere indenne l'altra parte da qualsiasi spesa, costo, danno, sanzione irrogata da qualsiasi ente o autorità, o comunque da altri pregiudizi che potrebbero derivare in capo alla stessa da condotte non conformi alla disciplina in materia di trattamento dei dati personali.
- Con l'accettazione della presente offerta e/o emissione dell'ordine per i servizi, il Cliente esprime il suo consenso al trattamento dei dati.

Accettato da:
Sapienza Università di Roma

Firma

Nome (in stampatello)

Qualifica

Data

Accettato da:
Volocom S.r.l.



Firma

Nome (in stampatello)
Valerio Bergamaschi

Qualifica
Amministratore Unico

Data
22/05/2019