

PROCEDURA NEGOZIATA PER L'ACQUISTO DI UN SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HW/SW SERVER

ID 1570571 – CIG 7056005F83

DOMANDA N° 1

Si chiede di verificare l'esattezza dei type e serial number delle seguenti macchine poiché i sistemi di gestione garanzia del produttore non riconoscono i dati indicati nel capitolato: LENOVO 5458EBU KDWCZFY IBM System X3250 e LENOVO 5458EBU 99A6885 IBM System X3250.

RISPOSTA

I serial number evidenziati nella domanda (corrispondenti alle righe 51 e 52 della tabella in Allegato 1 del Capitolato speciale) sono inclusi nell'elenco per un mero errore materiale e vanno pertanto trascurati. In altri termini la manutenzione degli apparati corrispondenti ai serial number KDWCZFY e 99A6885 non deve considerarsi parte dell'oggetto della fornitura.

DOMANDA N° 2

Poiché i vendor per sanare i periodi di scopertura del servizio manutentivo applicano delle penali si voleva sapere se il servizio di manutenzione hardware per il quale si richiede il "contratto produttore" è da considerarsi in continuità con decorrenza 01/05/2017.

RISPOSTA

Come indicato all'art. 4 del Capitolato speciale, il servizio di assistenza e manutenzione HW e SW oggetto della fornitura dovrà decorrere dalla data di stipula del contratto e avere durata di 24 mesi. Durante tale periodo contrattuale il Fornitore dovrà garantire l'assistenza e manutenzione HW e SW di tutti gli apparati inclusi nell'elenco di cui all'Allegato 1 del Capitolato speciale, fatta eccezione per apparati in cui, nel medesimo elenco, viene indicata come data di scadenza della manutenzione il giorno 30/09/2017: per tali apparati il Fornitore dovrà garantire l'assistenza e manutenzione HW e SW a partire dal 01/10/2017 fino alla data di scadenza del contratto di fornitura oggetto della presente gara. Ai sensi dell'art. 9 del Capitolato speciale, per alcuni apparati opportunamente identificati si richiede all'Aggiudicatario di sottoscrivere un contratto di manutenzione HW e SW con i marchi produttori degli apparati interessati: tale sottoscrizione deve avere valenza per l'intera durata del contratto di fornitura oggetto della presente gara. Per eventuali discontinuità pregresse nel servizio di manutenzione HW e SW, ostantive alla stipula dello contratto con i marchi produttori, si rimanda a quanto previsto dal medesimo art. 9 del Capitolato speciale. Si veda anche la risposta alla domanda n° 3.

DOMANDA N° 3

Da una prima analisi dei serial number da contrattualizzare con i produttori si evidenzia la necessità di riconciliare il "Return to HW Support"; tale importo risulta in carico totalmente al fornitore? E' incluso nella base d'asta?

RISPOSTA

Come indicato all'art. 9 del Capitolato speciale, qualora, nella sottoscrizione dell'atto negoziale con i marchi produttori, emergessero delle discontinuità pregresse nel servizio di manutenzione HW e SW, ostate alla stipula dello stesso, i relativi oneri economici sono da intendersi a carico dell'Aggiudicatario. Ogni offerente deve pertanto formulare un'offerta economica, nei limiti della base d'asta fissata, che sia pienamente remunerativa e comprensiva di tali eventuali oneri economici.

Tuttavia, ai sensi del medesimo art. 9 richiamato, la Stazione Appaltante riconoscerà all'Aggiudicatario un diritto di rivalsa su tali eventuali oneri economici, entro la percentuale massima del 5% (cinqueper cento) dell'importo netto di aggiudicazione, da intendersi come un ulteriore corrispettivo dovuto dalla Stazione Appaltante rispetto al valore del contratto aggiudicato.

DOMANDA N° 4

Si chiede se i seriali delle seguenti macchine: 5458EBU KDWCZFY 5458EBU 99A6885 sono corretti.

RISPOSTA

Si veda la risposta alla domanda n° 1.

DOMANDA N° 5

Al fine di favorire la più ampia partecipazione alla gara in oggetto fermo restando la necessaria competenza tecnica, in riferimento a quanto indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto, art. 9 – obblighi dell'aggiudicatario: “limitatamente alle apparecchiature riportate nell'allegato 1 contrassegnate nella colonna “contratto produttore”, il soggetto aggiudicatario si assume fin d'ora l'impegno a sottoscrivere un contratto di manutenzione hw e sw con i marchi produttori degli apparati interessati” si chiede di confermare che, come previsto dal Codice dei Contratti art.105 del D.Lgs. 50/2016 e nello stesso Capitolato di gara art. 14 il limite massimo del subappalto è pari al 30% del valore del contratto, pertanto l'obbligo indicato nel sopra citato art. 9 di sottoscrizione da parte dell'aggiudicatario di contratti di manutenzione hw e sw potrà essere effettuato nel rispetto di tale limite.

RISPOSTA

L'oggetto della fornitura è costituito da servizi di assistenza e manutenzione HW e SW. L'insieme di tali servizi è da intendersi suddiviso in due specie: i servizi di manutenzione HW e SW contrattualizzati con i marchi produttori e tutti i restanti servizi necessari al completamento della fornitura richiesta. I primi rappresentano dei prodotti (talvolta detti “care pack”) resi disponibili sul mercato dai produttori in via diretta o attraverso partner autorizzati e certificati. Questi sono da intendersi “prodotti” oggetto della fornitura rispetto ai quali il partecipante alla presente gara, se non ne è il “produttore” diretto, agisce come rivenditore verso la Stazione Appaltante, alla stessa stregua di quanto si configura ad esempio con le parti di ricambio hardware. Non si ravvisa in tale caso la fattispecie del subappalto. Si ricorda, come indicato all'art. 9 del Capitolato Speciale, che i “prodotti” richiesti (come sopra identificati) devono rispondere al requisito tecnico minimo di “garantire il lecito trasferimento alla Stazione Appaltante del diritto di accesso/download/utilizzo delle licenze d'uso del ‘firmware’ e degli aggiornamenti e/o patch correttive delle componenti ‘software/firmware’”.

L'offerente potrà pertanto comporre la propria proposta per la presente gara selezionando il "prodotto" che ritiene più soddisfacente per formulare la propria migliore offerta competitiva, nel rispetto di tale requisito minimo. Tutti i restanti servizi necessari al completamento dell'oggetto della fornitura richiesta sono invece da intendersi come servizi di norma erogati direttamente dal partecipante. Su tali servizi si applicano le prescrizioni di legge relative al subappalto ed in particolare il limite del 30% indicato all'art. 14 del Capitolato speciale.

DOMANDA N° 6

Al fine di favorire la più ampia partecipazione alla gara in oggetto fermo restando la necessaria competenza tecnica, in riferimento a quanto indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto, art. 9 – obblighi dell'aggiudicatario: "limitatamente alle apparecchiature riportate nell'allegato 1 contrassegnate nella colonna "contratto produttore", il soggetto aggiudicatario si assume fin d'ora l'impegno a sottoscrivere un contratto di manutenzione hw e sw con i marchi produttori degli apparati interessati, al fine di garantire il lecito trasferimento alla stazione appaltante del diritto di accesso/download/utilizzo delle licenze d'uso del "firmware" e degli aggiornamenti e/o patch correttive delle componenti "software/firmware.....". Qualora il vendor non dovesse rilasciare offerta per la sola manutenzione software necessaria a garantire il lecito trasferimento del firmware si chiede di confermare che decade l'obbligo in capo all'aggiudicatario di sottoscrivere un contratto di manutenzione hardware e software in violazione del limite del 30% previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e che eventuali richieste di aggiornamento software in funzione di specifiche esigenze (mancato funzionamento delle apparecchiature) saranno concordate dall'aggiudicatario con il vendor.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dall'art. 9 del Capitolato speciale e pertanto che in nessun caso decade l'obbligo in parola in capo all'Aggiudicatario. Si rimanda altresì alla risposta alla domanda n° 5.

DOMANDA N° 7

In considerazione del fatto che in molte occasioni lo stesso vendor partecipa alla stessa gara d'appalto, si chiede di confermare che, qualora regolarmente richiesta l'offerta di manutenzione al costruttore/distributore e questi non risponda nei tempi utili per consentire la partecipazione alla gara, decade l'obbligo di sottoscrizione del contratto di manutenzione con il vendor riportato nell'art. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dall'art. 9 del Capitolato speciale e pertanto in nessun caso decade l'obbligo in parola in capo all'Aggiudicatario, in quale dovrà dimostrare entro 10 giorni dalla stipula del contratto con la Stazione Appaltante, di aver sottoscritto l'atto negoziale in questione.

DOMANDA N° 8

In caso di rotture di alimentatori e schede madri le stesse saranno preventivate a parte o rientrano nel contratto?

RISPOSTA

Le componenti indicate sono da intendersi parte integrante degli apparati coperti dal servizio di manutenzione richiesto e pertanto rientranti nell'oggetto dell'appalto.

DOMANDA N° 9

Il servizio di manutenzione reso disponibile dal produttore, per le apparecchiature Storwize V7000, consta di Manutenzione Hardware e Manutenzione Software, si richiede di confermare che l'offerente dovrà presentare un'offerta che preveda entrambi i servizi Hw e Sw.

RISPOSTA

Si veda la risposta alla domanda n° 5.

DOMANDA N° 10

Nell'elenco apparati si riscontrano alcune duplicazioni per i seguenti numeri di serie: CZ1816008A, CZ190501DJ, CZ190501CH, GB8629E981, GB8629E97L. Si richiede di confermare che le duplicazioni non dovranno essere tenute in considerazione, ovvero di fornire i numeri di serie corretti.

RISPOSTA

Si conferma che i cinque serial number sono corretti, benché nella tabella in Allegato 1 del Capitolato speciale per un refuso gli stessi sono stati duplicati. Nella richiamata tabella vanno pertanto trascurate la seconda riga (identica alla prima) relativa al serial number CZ1816008A e le quattro righe relative ai serial number CZ190501DJ, CZ190501CH, GB8629E981, GB8629E97L in cui la data di scadenza presenta il valore 30/09/2017. Per questi ultimi quattro serial number si conferma infatti che la data di scadenza corretta è il 30/04/2017.