

COMMISSIONE GIUDICATRICE DELLA PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT-OFFICE, SEGRETERIA E ACCOGLIENZA PRESSO GLI IMPIANTI SPORTIVI GESTITI DAL CENTRO DI SERVIZI SPORTIVI DI SAPIENZA “SAPIENZASPORT”

VERBALE n.2

Il giorno 28 giugno 2023, alle ore 11 si riunisce in seduta riservata – nell’ufficio di Direzione dell’Area Terza Missione e Trasferimento Tecnologico/ARTEM, stanza 205, Il piano della Palazzina Tumminelli CU007, in Città Universitaria - la Commissione giudicatrice della procedura in epigrafe nominata con Disposizione (AOO Periferiche) N. 64/2023 Prot. n. 0000538 del 12/06/2023 composta da:

- Dott.ssa Maria Ester SCARANO, Presidente;
- Dott.ssa Julia Stefania LABBATE, membro;
- Dott.ssa Rosalba Simeone, membro.

La Dott.ssa Maria Ester SCARANO, nella sua qualità di Presidente, dà lettura della risposta formulata dall’Ufficio gare e inviata con nota 59153 del 27.6.2023.

La Commissione prende atto.

Alle 11.20 viene inviata ad entrare il RUP, dr.ssa Loredana Fani, per l’apertura dell’offerta tecnica scaricata dal Portale MEPA.

Scaricata l’unica offerta tecnica presente, alle ore 11.40 la predetta esce.

La Commissione esamina l’offerta presentata da AGM Cooperativa Sociale, con sede legale in Latina, via C. Armellini 22; analizza i 3 componenti con i relativi criteri di valutazione e procede ad attribuire separatamente i punteggi previsti dall’art. 25.3 del citato Disciplinare di gara.

A: RELAZIONE ATTIVITA’ D’IMPRESA


A.1. Programmazione, organizzazione, realizzazione delle attività lavorative: Verranno valutate le modalità organizzative e le risorse umane impiegate per la gestione del sistema del servizio con particolare riferimento alle funzioni di coordinamento, controllo e governance attuate dal Responsabile del servizio – punteggio attribuibile massimo: 8 punti

A.2. Modalità gestione del servizio: Verranno valutati l’organizzazione dedicata all’appalto con particolare riferimento alle modalità di gestione del 26 personale e di organizzazione delle assenze programmate e non, finalizzando tale attività alla capacità di garantire la prosecuzione del servizio. Verrà valutata la flessibilità e la capacità di problem solving - punteggio attribuibile massimo: 12 punti

A.3. Organizzazione del servizio: Verrà valutato il sistema di controllo del personale e delle modalità di esecuzione del servizio, modalità di controllo della presenza e dell’efficacia del servizio svolto dal personale. Verrà valutata l’eventuale presenza presso SapienzaSport di un

referente e le sue capacità se dichiarate - punteggio attribuibile massimo: 5 punti

Per un punteggio massimo totale pari a 25 punti

Criteri di giudizio				Punteggio massimo attribuibile	SCARANO	LABBATE	SIMEONE	TOTALE	MEDIA
A	 tabella a.pdf Relazione attività d'impresa	A.1 Programmazione, organizzazione, realizzazione attività lavorative	Verranno valutate le modalità organizzative e le risorse umane impiegate per la gestione del sistema del servizio con particolare riferimento alle funzioni di coordinamento, controllo e governance attuate dal Responsabile del servizio	8	8,00	7,00	8,00	23,00	7,67
		A.2 Organizzazione del personale	Verranno valutati l'organizzazione dedicata all'appalto con particolare riferimento alle modalità di gestione del personale e di organizzazione delle assenze programmate e non, finalizzando tale attività alla capacità di garantire la prosecuzione del servizio. Verrà valutata la flessibilità e la capacità di problem solving.	12	9,00	11,00	11,00	31,00	10,33
		A.3 Organizzazione del servizio	Verrà valutato il sistema di controllo del personale e delle modalità di esecuzione del servizio, modalità di controllo della presenza e dell'efficacia del servizio svolto dal personale. Verrà valutata l'eventuale presenza presso SapienzaSport di un referente e le sue capacità se dichiarate	5	3,00	4,00	5,00	12,00	4,00
TOTALE PUNTEGGIO VOCE A				25	20,00	22,00	24,00	66,00	22,00

B: PROFESSIONALITA'

B.1 Servizi pregressi: Sarà valutato l'espletamento di servizi resi in strutture polisportive complesse con particolare riferimento alle attività: informative della clientela, data entry, incasso, rapporti con gli istruttori sportivi, organizzazione dei materiali, supporto nell'organizzazione di attività ludiche. Sarà valutata l'esperienza dell'ultimo biennio antecedente la pubblicazione del bando - punteggio attribuibile massimo: 24 punti

B.2 Attività di formazione e qualificazione verrà valutato il monte ore dedicato alla formazione del personale. Verrà tenuto conto delle risorse impiegate nel servizio. Si chiede di dare evidenza dei contenuti, della pianificazione in fase di avvio appalto e dei successivi piani di aggiornamento. Si terrà conto della presenza nelle iniziative di formazione di argomenti in grado di rendere edotto il personale sul corretto uso delle attrezzature informatiche e degli strumenti di primo soccorso - punteggio attribuibile massimo: 6 punti

Per un punteggio massimo totale pari a 30 punti

B	Professionalità	B.1 Servizi pregressi	Sarà valutato l'espletamento di servizi resi in strutture polisportive complesse con particolare riferimento alle attività: informative della clientela, data entry, incasso, rapporti con gli istruttori sportivi, organizzazione dei materiali, supporto nell'organizzazione di attività ludiche. Sarà valutata l'esperienza dell'ultimo biennio antecedente la pubblicazione del bando.	24	3,00	3,00	3,00	9,00	3,00
		B.2 Attività di formazione e qualificazione	verrà valutato il monte ore dedicato alla formazione del personale. Verrà tenuto conto delle risorse impiegate nel servizio. Si chiede di dare evidenza dei contenuti, della pianificazione in fase di avvio appalto e dei successivi piani di aggiornamento. Si terrà conto della presenza nelle iniziative di formazione di argomenti in grado di rendere edotto il personale sul corretto uso delle attrezzature informatiche e degli strumenti di primo soccorso	6	6,00	6,00	6,00	18,00	6,00
TOTALE PUNTEGGIO VOCE B				30	9,00	9,00	9,00	27,00	9,00

C: ATTIVITA' MIGLIORATIVE

C.1 Attività aggiuntive e migliorative: Verrà valutata la percentuale di incremento delle ore di lavoro o unità di personale impiegato oltre quelli previsti. Eventuali altre proposte o progetti migliorativi del servizio verranno valutanti in base alla loro capacità di essere applicate nella struttura della stazione appaltante e alla loro economicità - punteggio attribuibile massimo: 15 punti

Per un punteggio massimo totale pari a 30 punti

C	ività migliorat	C.1 Attività aggiuntive e migliorative	Verrà valutata la percentuale di incremento delle ore di lavoro o unità di personale impiegato oltre quelli previsti. Eventuali altre proposte o progetti migliorativi del servizio verranno valutanti in base alla loro capacità di essere applicate nella struttura della stazione appaltante e alla loro economicità	15	15,00	14,00	14,00	43,00	14,33
TOTALE PUNTEGGIO VOCE C				15	15,00	14,00	14,00	43,00	14,33

La Commissione attribuisce il punteggio totale frutto della media delle singole valutazioni, pari a 45,33 (quarantacinque/33).

	Punteggio massimo attribuibile	Punteggio attribuito
TOTALE	70	45,33

Alle ore 13.00 il Presidente dichiara terminati i lavori.

Il presente verbale, composto di n. 3 pagine, è letto, confermato e sottoscritto e inviato al RUP dr.ssa Loredana Fani per il prosieguo delle procedure di gara.

- Dott.ssa Maria Ester SCARANO

- Dott.ssa Julia Stefania LABBATE

- Dott.ssa Rosalba SIMEONE