

CENTRO DI RICERCA E SERVIZI
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
SOSTENIBILE - CERSITES



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

AVVISO ESPLORATIVO DI MERCATO PER AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART.50 LETT.B) D.LGS. N.36/2023 e ss.mm.ii. FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA INFORMATICA "ON SITE" PRESSO GLI EDIFICI DEL CERSITES – SEDE DI LATINA – CIG A040472400

**IL CENTRO DI RICERCHE E SERVIZI PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
SOSTENIBILE – SEDE DI LATINA**

- visto D. Lgs.36/2023 e ss .mm. ii. e in particolare gli artt. 50 lett. b) e 77;
- considerato che si rende necessaria l'acquisizione della fornitura del servizio di manutenzione e assistenza ON SITE per gli edifici della Sede di Latina;
- ritenuto opportuno eseguire preventivamente un'indagine esplorativa di mercato aperta a tutti gli operatori economici del settore tesa ad individuare fornitori interessati a cui eventualmente e successivamente affidare direttamente l'esecuzione della fornitura suindicata per un periodo di 36 mesi;

RENDE NOTO

che intende avviare una consultazione preliminare di mercato - al fine di acquisire manifestazioni di interesse - aperta a tutti gli operatori economici del settore, propedeutica all'eventuale successivo affidamento diretto della fornitura del servizio in oggetto.

Si chiarisce sin d'ora che il presente avviso non costituisce alcuna procedura concorsuale, né alcun invito a partecipare ad un'eventuale e successiva procedura di affidamento, concorsuale o para concorsuale, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, in nessun modo vincolante per il CERSITES.

CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA OGGETTO DELL'INDAGINE DI MERCATO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione di tutte le attività e le forniture necessarie per il servizio di manutenzione e assistenza informatica "on site" presso gli edifici del CERSITES:

- supporto e assistenza tecnica hardware e software per i PC presenti nelle suddette
- Sedi, esclusi i pc assegnati al personale TAB;
- supporto per le periferiche di stampa ed accessori presenti nelle suddette Sedi;
- assistenza aule digitalizzate, supporto e manutenzione per configurazione pc di aula,
- verifica e configurazione network e manutenzione apparati multimediali quali impianto
- audio, impianto video e PTZ in funzione del progetto realizzato per la didattica mista.
- Assistenza in Sala Conferenze, supporto e manutenzione per configurazione pc di
- sala e sala regia, configurazione network e manutenzione apparati multimediali quali
- PTZ, impianto audio, impianto video, mixer sia audio che video e altri impianti sala
- regia, in funzione del progetto realizzato per gli eventi in modalità mista.
- supporto e manutenzione informatica delle attrezzature multimediali presenti in n. 1
- laboratorio informatico, n.2 aule multimediali e n. 1 laboratorio linguistico;
- supporto e gestione dell'assistenza alle attrezzature multimediali (videoproiettori, teli,
- microfoni) presenti nel Cersites, sia fisse che mobili;
- configurazioni di rete dei pc delle suddette sedi, esclusi i pc assegnati al personale
- TAB;
- abilitazione alla stampa dei pc delle suddette sedi, esclusi i pc assegnati al personale



- TAB;
- manutenzione hardware dei server/switch o altri apparati di rete in uso presso il
- suddetto centro, come spostamento in altro rack, pulizia ventole, installazione nuovo
- apparato, rimozione vecchi apparati.
- Installazione o manutenzione degli apparati UPS

- mappatura porte di rete presenti nelle suddette sedi;
- aggiunta cablaggio verso nuovi punti di accesso alla rete;
- cablaggio e fissaggio a muro nuovi AP WiFi interni o esterni.

ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI

Nell'ambito dei lavori oggetto dell'Accordo Quadro, si distinguono le seguenti tipologie di interventi:

1. Interventi non urgenti: si tratta di interventi che non limitano la funzionalità dell'utilizzo dell'unità immobiliare strumentale, ma solo di limitatissime porzioni della medesima e non incidono in alcun modo sulla sicurezza. Detti interventi devono essere preventivati a cura del Contraente entro e non oltre 5 (diconsi cinque) giorni successivi alla data di inoltro della segnalazione da parte della Stazione appaltante.

2. Interventi urgenti: si tratta di interventi determinati da necessità impreviste, imprevedibili, e non rimandabili per evitare che il danno conseguente ad un loro differimento superi il costo dell'intervento che si richiede di effettuare e/o per ripristinare la piena disponibilità degli uffici o dei locali ove si svolgono attività didattiche. Detti interventi devono essere iniziati entro e non oltre 24 (diconsi ventiquattro) ore successive all'inoltro dell'ordinativo a mezzo e-mail da parte del Direttore dei Lavori o del Responsabile del Procedimento. L'urgenza dovrà risultare da un verbale in cui sono indicati i motivi dello stato d'urgenza, le cause che lo hanno provocato e i lavori necessari per rimuoverlo. Il verbale è compilato dal DL o DEC o dal tecnico all'uopo incaricato ed è trasmesso con una perizia estimativa alla al RUP stazione appaltante per la copertura della spesa e l'autorizzazione dei lavori. Il rapporto contrattuale si perfezionerà con la sottoscrizione a ratifica del contratto applicativo in cui sarà riportata l'esatta contabilizzazione delle prestazioni rese.

3. Interventi di somma urgenza: si tratta di interventi caratterizzati dall'improcrastinabile necessità di provvedere alla loro esecuzione. Per tali richieste di intervento, in quanto indifferibili, i lavori potranno essere affidati dal DEC / DL o dal Responsabile del Procedimento mediante ordinativo inviato via email ed eventualmente anticipato a mezzo telefono. Gli interventi richiesti dovranno essere eseguiti immediatamente e con priorità assoluta su qualsiasi altro lavoro, entro e non oltre 3 (diconsi tre) ore successive all'inoltro dell'Ordinativo, in qualsiasi condizione operativa e anche in orario diverso da quello normale di lavoro, anche notturno, compresi i giorni festivi. In caso di richiesta di intervento anticipata a mezzo telefono le 3 ore per l'intervento decorrono dal momento della telefonata. I lavori disposti con carattere di indifferibilità verranno contabilizzati con una maggiorazione del 20% (dicesi venti per cento) dell'importo sui prezzi unitari di riferimento al netto del ribasso d'asta successivamente alla certificazione della Direzione dei lavori circa il rispetto dei tempi d'intervento richiesti. Il rapporto contrattuale si perfezionerà con la sottoscrizione a ratifica del contratto applicativo in cui sarà riportata l'esatta contabilizzazione delle prestazioni rese.

Gli interventi di manutenzione devono essere eseguiti secondo la normativa vigente a perfetta regola d'arte, sotto la direzione tecnico-amministrativa dell'Ufficio dei Servizi Integrati, nel rispetto del presente capitolato, dei documenti e delle norme dagli stessi richiamati, in particolare per quanto concerne le disposizioni relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori.



Il Contraente, con la sottoscrizione del contratto, assume in sé la responsabilità civile e penale, piena e incondizionata, derivante da qualsiasi causa e motivo, in modo particolare per infortuni, in relazione all'esecuzione del contratto.

Il Contraente è comunque responsabile dei danni causati dall'imperizia o dalla negligenza di detti soggetti, e risponde nei confronti del CeRSITeS per la malafede o la frode dei medesimi nell'impiego dei materiali.

Compete al Contraente l'assunzione di tutte le iniziative e lo svolgimento di tutte le attività necessarie per l'esecuzione degli interventi nel rispetto delle norme legislative e regolamentari vigenti, della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori, delle scadenze temporali contrattualmente stabilite e di tutti gli altri impegni contrattuali compreso il ripristino dello stato dei luoghi interessati dagli interventi e l'eliminazione di ogni residuo di lavorazione.

Nell'espletamento delle sue attività, il Contraente dovrà:

- eseguire gli interventi di manutenzione in armonia con le attività istituzionali del CeRSITeS;
- eseguire gli interventi in funzione della sicurezza dei locali;
- elaborare la documentazione da sottoporre contestualmente all'esame dell'Ufficio dei Servizi Integrati e del Referente Informatico;
- organizzare le aree di intervento in modo da garantire il massimo grado di sicurezza, comfort e igiene; In particolare l'ordine dovrà contenere:

L'appaltatore dovrà provvedere, senza alcun onere aggiuntivo, alla preventivazione delle attività e delle risorse economiche necessarie per l'esecuzione degli interventi, nonché alla definizione di tutte le fasi di intervento, salvo i casi di emergenza in cui si renda necessaria e indifferibile l'esecuzione immediata dell'intervento stesso.

Nell'esecuzione dei lavori la Ditta dovrà osservare scrupolosamente le norme di sicurezza con l'adozione dei necessari materiali D.P.I. per il personale impiegato e dei D.P.C. (dispositivi di protezione collettiva) a salvaguardia dei dipendenti di questo Ente, degli Ospiti delle diverse strutture e degli utenti dello stesso Ente.

OBBLIGHI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Il Fornitore, nell'esecuzione degli interventi, si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, assumendo tutte le responsabilità per l'attuazione degli obblighi giuridici di cui al D.lgs 81/2008.

Il fornitore si obbliga altresì ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti sulla tutela, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

Assume quindi integralmente su di sé il rischio di malattie ed infortuni degli addetti ai servizi appaltati, assicurando in ogni caso la continuità ed efficienza dei servizi.

IMPORTO TOTALE E DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'importo massimo dell'affidamento è pari a euro 62.050,70 (compresi oneri per la sicurezza e Duvri) IVA esclusa e la durata prevista è di 36 mesi o fino alla concorrenza dell'importo di euro 62.050,72 IVA esclusa, se antecedente alla scadenza naturale del contratto stesso.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Il Fornitore dovrà operare nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti relative agli impianti e di tutti gli eventuali aggiornamenti che entreranno in vigore durante l'erogazione del servizio. Si precisa inoltre che tutti gli interventi manutentivi devono essere eseguiti da impresa a ciò abilitata, la quale è tenuta anche a rilasciare, a cura di personale abilitato ai sensi di legge, le prescritte certificazioni di conformità, ogni qualvolta si rendano necessarie.

Il Fornitore dovrà garantire l'impiego di personale e ben addestrato in relazione alle particolari caratteristiche del servizio richiesto e all'utilizzo delle attrezzature in dotazione, nonché dotato, ove previsto per legge, delle apposite certificazioni/abilitazioni (es. patentino).



La fornitura dovrà essere eseguita secondo le buone regole dell'arte11 sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del presente avviso e della normativa in vigore. Sono a carico dell'eventuale affidatario della fornitura richiesta tutti i rischi e gli oneri relativi all'espletamento ottimale e completo della fornitura richiesta.

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'affidatario - nonché ogni altro operatore economico a qualsiasi titolo interessato al contratto in essere con il Centro, si impegna a osservare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm.ii.

I soggetti di cui al paragrafo precedente sono obbligati a comunicare al Centro gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, anche se in via non esclusiva, alle movimentazioni finanziarie relative al contratto stipulato, unitamente alle generalità e al codice fiscale dei soggetti abilitati ad operare su tali conti correnti.

Tutte le movimentazioni finanziarie di cui al contratto in essere dovranno avvenire tramite bonifico bancario o postale (Poste Italiane SpA) e riportare, relativamente a ciascuna transazione, il Codice Identificativo di Gara (CIG) e il Codice Unico di Progetto (CUP) se presente, comunicati dal Centro.

Il mancato assolvimento degli obblighi previsti dall'art. 3 della citata Legge n. 136/2010 costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 cc e dell'art. 3, c. 8 della Legge.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di risolvere il rapporto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora **anche una sola delle obbligazioni** di cui al presente avviso sia violata dall'affidatario.

La risoluzione del contratto per inadempimento non pregiudica il diritto del Centro al risarcimento dei maggiori danni subiti e non esime l'affidatario dalle responsabilità civili e penali in cui esso è eventualmente incorso, a norma di legge per i fatti che hanno determinato la risoluzione stessa.

SUBBALTO

Il subappalto è escluso. L'affidatario del contratto dovrà eseguire in proprio la fornitura, a pena di nullità del contratto.

PENALI

Le attività oggetto dell'appalto devono essere pienamente e correttamente eseguite entro e non oltre i termini previsti nello specifico ordine di servizio. Sarà considerato, a tutti gli effetti, ritardo anche una prestazione che non sia, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, eseguita a perfetta regola d'arte.

STAZIONE APPALTANTE:

CERSITES – SEDE DI LATINA
Viale XXIV maggio 7, 04100 Latina
p.iva 02133771002
c.f. 80209930587

R.U.P.

Maria Romana Forte

SOGGETTI AMMESSI ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Possono presentare la manifestazione di interesse i soggetti di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.

Requisiti di ammissione richiesti agli operatori economici:



- Soggetti per i quali sia accertata l'insussistenza delle cause di esclusione automatica di cui all'art. 94 del d.lgs. n. 36/2023;
- Soggetti per i quali sia accertata l'insussistenza delle cause di esclusione non automatica di cui all'art. 95 del d.lgs. n. 36/2023;
- Soggetti che presentino i requisiti di ammissione di ordine professionale;
- Soggetti iscritti al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- adeguata attrezzatura tecnica.

Si precisa che i requisiti richiesti devono sussistere al momento della partecipazione.

La Stazione appaltante procederà alle verifiche previste dall'art. 94 – 95 – 96 – 97 – 98 del dl.gs 36/2023.

Relativamente alla verifica dei requisiti di cui all. II.12 art. 28 co. 1 lett. a) del d.lgs. n. 36/2023 l'Operatore Economico dovrà fornire chiare evidenze oltre a curriculum aziendale.

Nel caso di operatori economici già in possesso dell'attestazione SOA relativa ai lavori da eseguire, non è richiesta ulteriore dimostrazione circa il possesso dei requisiti.

Ai fini dell'applicazione dell'art. 53 co. 16 ter del D.Lgs. 165/2001 (pantouflage/revolving doors) l'operatore economico deve dichiarare di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti della Stazione Appaltante che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa nei loro confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

L'operatore economico con la presentazione della manifestazione di interesse dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice di comportamento adottato dall'Ateneo con D.R. n. 1528 del 27/5/2015, consultabile al link <https://www.uniroma1.it/it/documento/codice-di-comportamento> con l'impegno, e in caso di aggiudicazione, di osservanza da parte dei dipendenti e collaboratori del Codice stesso, pena la risoluzione del contratto in caso di violazione degli obblighi derivanti dal Codice.

Tutti i requisiti richiesti devono sussistere al momento della presentazione della manifestazione di interesse, nonché permanere per tutta la vigenza contrattuale. È pertanto onere dei soggetti partecipanti comunicare tempestivamente a questa Amministrazione ogni eventuale variazione.

Si avvisa che il CERSITES terrà conto esclusivamente delle manifestazioni d'interesse che perverranno da operatori economici in possesso di tutti i requisiti richiesti per l'eventuale successiva richiesta di preventivo di spesa.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati alla presente indagine di mercato possono far pervenire la propria manifestazione di interesse, secondo il modello predisposto, inviando la seguente documentazione:

Allegato 1 "Dichiarazione di manifestazione di interesse";

Allegato 2 "DGUE"

Allegato 3 "Patto di Integrità"

Allegato 4 "Informativa Privacy"

Ogni allegato deve essere firmato digitalmente dal legale rappresentante - o con firma autografa e corredato da copia del documento d'identità in corso di validità, e inviato **entro e non oltre le ore 14.00 del 28/12/2023** esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo: **cersites@cert.uniroma1.it**

Ai fini del rispetto del termine suindicato, farà fede la data e l'ora di consegna. Sono esclusi altri mezzi di presentazione.

La manifestazione di interesse dovrà riportare nell'oggetto della PEC quanto segue: **"Avviso esplorativo di mercato Servizio di assistenza e manutenzione informatica ON SITE – CERSITES – cig A040472400"**

Non sarà ritenuta valida alcuna documentazione pervenuta al di fuori del termine sopra indicato, anche se sostitutiva o integrativa di atti precedenti.



Ogni rischio relativo al mancato recapito della manifestazione di interesse è a carico del partecipante. Il Centro non si assume quindi alcuna responsabilità di mancata ricezione.

Si informa che il Patto di Integrità deve essere obbligatoriamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'Operatore economico e prodotto unitamente alla documentazione richiesta ai fini della partecipazione all'avviso esplorativo, **pena l'esclusione dalla stessa**. Il mancato rispetto del patto stesso **dà luogo all'esclusione** dalla procedura di affidamento e alla risoluzione del contratto.

FATTURAZIONE

I pagamenti avverranno sulla scorta di un rendiconto riepilogativo che il fornitore ha l'obbligo di presentare al RUP o a un suo incaricato, il quale controllerà la rispondenza tra le attività rendicontate e quelle effettivamente eseguite. Solo dopo aver verificato il rendiconto, l'affidatario potrà emettere fattura.

Il pagamento sarà eseguito entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica, mediante il sistema di interscambio (SDI), attraverso bonifico su conto corrente dedicato del quale l'Impresa si obbliga a garantire la tracciabilità ai sensi della L. 136/2010 e ss.mm.ii. violazione di tale obbligo determinerà la risoluzione di diritto del contratto. Il pagamento sarà, inoltre, subordinato alla verifica della regolarità contributiva e previa acquisizione del DURC regolare. Si rende noto che questa Amministrazione è soggetta al regime di "Split payment".

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattandosi esclusivamente di un'indagine di mercato con lo scopo di esplorare il settore di mercato, è chiarito fin d'ora che la presentazione della manifestazione di interesse non comporta conseguentemente alcun obbligo di affidamento della fornitura in oggetto, **né può essere in alcun modo vincolante per lo stesso Centro, che resta libero di determinarsi a propria discrezione.**

Il Centro si riserva la facoltà a proprio insindacabile giudizio di sospendere, interrompere, modificare o annullare in qualsiasi momento la presente indagine di mercato o di avviare una diversa procedura. Il Centro si riserva inoltre, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere all'espletamento della selezione tra le manifestazioni di interesse pervenute, e altresì di non procedere all'affidamento della fornitura, **senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento per danni a qualsiasi titolo.**

Trattandosi di una fornitura con caratteristiche standardizzate, il criterio utilizzabile per selezionare la miglior offerta è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art.108 D. Lgs.36/2023 e ss .mm. ii. Il Centro si riserva infine di procedere all'eventuale successivo affidamento diretto della fornitura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse pervenuta, sempreché sia ritenuta congrua, seria, sostenibile e realizzabile.

La stipula dell'eventuale contratto avverrà sulla piattaforma M.E.P.A. mediante trattativa diretta ed è tuttavia subordinata al controllo del possesso dei requisiti dell'affidatario ai sensi degli artt. Dal 94 al 98 del D. Lgs.36/2023 e ss .mm. ii.

Per espressa previsione dell'art. 32, comma 10 del D. Lgs.50/2016 e ss .mm. ii., al presente affidamento non si applica il termine dilatorio di "stand still" per la firma del contratto.

L'operatore economico, con la presentazione della manifestazione di interesse, accetta implicitamente, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente avviso. La Ditta partecipante riconosce di essersi resa pienamente edotta e di avere tenuto in debito conto tutte le condizioni della fornitura e le circostanze che possono avere influenza sull'esecuzione del contratto e sulla determinazione dei prezzi. Essa, pertanto, non potrà sollevare alcuna obiezione per qualsiasi difficoltà che dovesse insorgere durante la vigenza contrattuale della fornitura appaltata.

L'affidatario assume su di sé sollevando e manlevando il Centro di ogni e qualsiasi responsabilità in ordine a danni a cose o persone che lo stesso, con i propri dipendenti o delegati o collaboratori, dovesse arrecare al Centro e al personale strutturato e non strutturato di "Sapienza Università di Roma" o a terzi in genere

A tal fine, l'aggiudicatario deve essere obbligatoriamente dotato di polizza assicurativa a copertura della Responsabilità Civile.



Per tutto quanto non espressamente previsto in questo Avviso, si rimanda ai Capitolati presenti nella piattaforma MEPA e alle norme del codice civile.

IMPOSTA DI BOLLO

Sono a carico del fornitore affidatario le spese di cui al D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 da assolvere secondo la normativa vigente in materia.

PRIVACY

I dati dichiarati saranno trattati conformemente alla normativa in vigore (GDPR General Data Protection Regulation Reg. UE 2016/679 – D.lgs 196/2003 e ss.mm.ii.) ed esclusivamente per le formalità connesse al presente avviso e all'eventuale successivo affidamento diretto della fornitura.

Il Titolare del trattamento dei dati è Sapienza Università di Roma, il cui rappresentante legale è la Magnifica Rettore prof.ssa Antonella Polimeni (Piazzale Aldo Moro n.5 – 00185 Roma – protocollosapienza@cert.uniroma1.it); il responsabile della protezione dei dati (RPD) è il dott. Andrea Bonomolo (Piazzale Aldo Moro n.5 – 00185 Roma - rpd@cert.uniroma1.it)

Il presente avviso, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012 e dal D. Lgs. n. 33/2013, è pubblicato, ai sensi dell'art. 20 e 28 del D. Lgs. n. 36/2023, sul sito di Sapienza Università di Roma - Amministrazione Trasparente – Gare Appalti.

**F.to Il Responsabile Amministrativo Delegato
del CERSITES**

Maria Romana Forte