



**SAPIENZA**  
UNIVERSITÀ DI ROMA

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SERVIZIO DI PRENOTAZIONI ONLINE**

L'informativa viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, in seguito Regolamento UE), in relazione ai dati personali di cui l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza (in seguito "Sapienza") entra in possesso al fine di fornire agli interessati un sistema di prenotazione on-line ai vari servizi e/o applicazioni erogati dell'Ateneo.

Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e di tutti i diritti degli interessati, secondo quanto precisato nelle seguenti informazioni.

### **SOGGETTI DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (di seguito "Sapienza") nella persona del suo legale rappresentante protempore, la Magnifica Rettrice, domiciliata per la carica presso la sede dell'Università, p.le Aldo Moro, 5 – 00185 Roma.

Email: [rettricesapienza@uniroma1.it](mailto:rettricesapienza@uniroma1.it)

PEC: [protocollo@cert.uniroma1.it](mailto:protocollo@cert.uniroma1.it)

Il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD):

Email: [responsabileprotezionedati@uniroma1.it](mailto:responsabileprotezionedati@uniroma1.it)

PEC: [rpd@cert.uniroma1.it](mailto:rpd@cert.uniroma1.it)

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I dati sono raccolti per l'erogazione e la gestione del servizio di prenotazioni on-line ai vari servizi offerti dall'Ateneo.



Il servizio fornito è funzionale alla didattica, alla ricerca, all'amministrazione e alle altre attività strumentali o correlate ai fini istituzionali dell'Università.

La liceità del trattamento trova fondamento nella base giuridica relativa all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art.6, comma 1, lettera e) e considerando 45 del GDPR).

#### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il servizio di prenotazione online è fornito mediante l'utilizzo della piattaforma esterna [SuperSaaS](#) che consente all'utente di effettuare prenotazioni liberamente e in autonomia. ([informativa privacy di SuperSaaS](#)).

SuperSaaS, debitamente nominato Responsabile del Trattamento dei dati, elabora i dati personali per conto di Sapienza ogni volta che un utente finale utilizza il servizio.

SuperSaaS risulta conforme alle vigenti normative nazionali e internazionali sul trattamento e sulla protezione dei dati personali.

Tutti i dati trattati sono conservati su server, di ultima generazione e costantemente monitorati, ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Laddove SuperSaaS dovesse utilizzare soggetti terzi per la conservazione dei dati, si impegna a garantire che siano ubicati all'interno dell'Unione Europea e che con essi siano in essere opportuni accordi per il trattamento dei dati.

Si precisa, inoltre, che il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi generali di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza, necessità e non eccedenza di cui all'art. 5 del GDPR e che i dati saranno trattati esclusivamente, anche per le seguenti finalità:

- lo svolgimento di attività connesse alla risoluzione di guasti e di incidenti di sicurezza (analisi e gestione di problemi e incidenti di sicurezza);
- la valutazione dell'uso e della qualità del servizio offerto (es: rilevazioni statistiche basate sull'uso di tali strumenti);



- garantire la sicurezza e la protezione dei dati trattati adottando misure tecniche ed organizzative volte al rispetto delle norme vigenti in tema di sicurezza informatica.

### **SOGGETTI INTERESSATI E CATEGORIE DI DATI**

I soggetti interessati al trattamento dati relativo al servizio di prenotazione on-line sono:

1. Studenti iscritti a un qualunque corso di studi;
2. Personale universitario (docenti e personale tecnico amministrativo) in servizio attivo.

I dati trattati sono relativi ai “dati comuni” (anagrafici, identificativi, ecc) dei soggetti interessati, in particolare:

- Nome e cognome
- Codice fiscale
- Matricola
- E-mail istituzionale
- Numero di telefono

Sapienza si impegna ad utilizzare i dati identificativi dell’utente ai soli fini dell’erogazione e della gestione del servizio e attuerà tutte le azioni e misure di sicurezza necessarie a garantire la protezione dei dati e per minimizzare il rischio di perdita di informazioni.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI**

L’accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra è consentito al Titolare, a soggetti interni all’Ateneo da lui delegati come gli Amministratori di Sistema e incaricati al trattamento o a soggetti esterni (fornitori del servizio) in qualità di Responsabili del Trattamento, debitamente nominati come da art.28 del GDPR, per lo svolgimento di lavori di assistenza, supporto e manutenzione



necessari al corretto funzionamento del servizio o per la gestione di ulteriori funzionalità aggiuntive.

Al di fuori dei casi di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno in alcun modo diffusi.

### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno conservati da Sapienza, conformemente ai principi di cui all'art. 5 del GDPR, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente, l'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguardano, l'opposizione al loro trattamento e alla portabilità dei dati.

In particolare potrà:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- c) Ottenere la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati da Sapienza e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;



- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- f) Presentare un reclamo all'autorità di controllo ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una comunicazione per e-mail ai riferimenti del Titolare o del Responsabile della Protezione dei Dati sopra indicati.