



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Rete WIFI Eduroam

Manuale di utilizzo della rete eduroam

[Rete eduroam](#)

[Accesso alla rete Eduroam per docenti e personale Tab](#)

[Accesso alla rete Eduroam per studenti](#)

[Configurazione dei dispositivi](#)

[Smartphone e tablet Android](#)

[Smartphone e tablet Apple](#)

[Problemi conosciuti con dispositivi Apple](#)

[Configurazione Microsoft Windows 10](#)

[Problemi conosciuti con applicativi Microsoft](#)

[Configurazione Sistemi Operativi GNU/Linux](#)

[Parametri di configurazione generale](#)

[Note sulle procedure di cambio password](#)

[Assistenza tecnica](#)

[Ringraziamenti](#)

Data ultima revisione documento: 06 Ottobre 2016



Rete eduroam

Eduroam® (education roaming) è una rete wireless che permette agli utenti di Università e istituzioni scientifiche in mobilità di fruire di una connessione wireless presso gli enti ospitanti aderenti all'iniziativa. In pratica, quando si è in Italia o all'estero per motivi di studio o ricerca, è possibile connettersi gratuitamente a internet attraverso Eduroam se presso la sede ospitante è attivo tale servizio.

L'accesso alla rete Eduroam è consentito con smartphone, tablet o portatili. Il servizio è rivolto al personale docente, ai ricercatori, assegnisti di ricerca, dottorandi, studenti e personale tecnico amministrativo. Il servizio è inoltre rivolto a tutti gli ospiti della Sapienza che fanno parte di istituzioni aderenti ad Eduroam.

L'utilizzo e l'accesso alla rete Eduroam è definito nell'Eduroam Policy Service Definition¹, altre informazioni ufficiali² sono disponibili sul sito <https://www.eduroam.org/>.

Accesso alla rete Eduroam per docenti e personale Tab

Il personale strutturato della Sapienza può accedere alla rete Eduroam utilizzando le credenziali di accesso alla casella istituzionale nel formato: **nome.cognome@uniroma1.it**

I docenti e il personale Tab che vogliono accedere a Eduroam devono aver aggiornato la propria password di posta elettronica Sapienza dopo il 1 aprile 2016.

È possibile aggiornare la password della propria casella di posta elettronica collegandosi all'indirizzo: <https://mail.uniroma1.it/welcome.nsf/chpwd2new>

1

https://www.eduroam.org/wp-content/uploads/2016/05/GN3-12-192_eduroam-policy-service-definition_ver28_26072012.pdf

2

<https://wiki.geant.org/display/H2eduroam/'How+to+...'+%28deploy,+promote+and+support%29+eduroam>



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Accesso alla rete Eduroam per studenti

Gli studenti possono accedere alla rete Eduroam utilizzando l'indirizzo di posta elettronica istituzionale: cognome.matricola@studenti.uniroma1.it e la relativa password.

Configurazione dei dispositivi

Smartphone e tablet Android

Attraverso il menu impostazioni di Android, è possibile selezionare la rete wifi con ssid Eduroam. Una volta collegato alla rete, vengono richiesti i parametri di connessione.

Parametri di connessione:

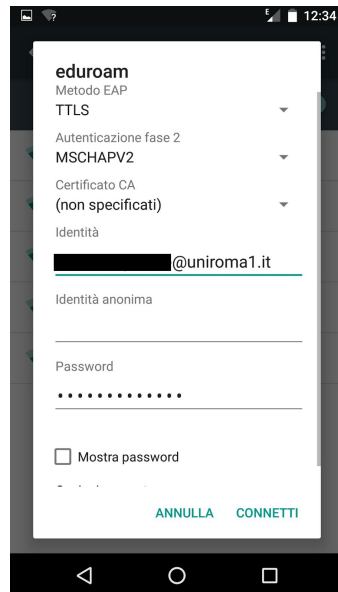
Metodo EAP: **TTLS**

Autenticazione fase 2: **MSCHAPv2**

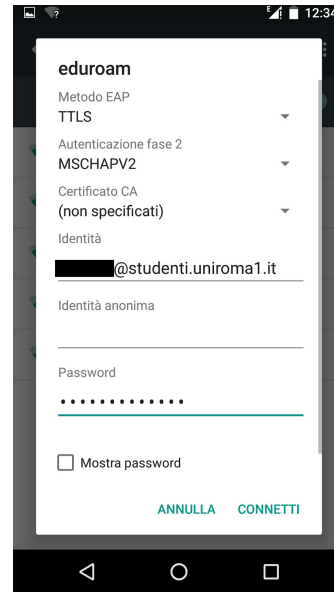
Nel caso in cui il protocollo MSCHAPv2 non fosse disponibile, è possibile impostare come metodo di autenticazione della fase 2 il protocollo MSCHAP oppure PAP.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



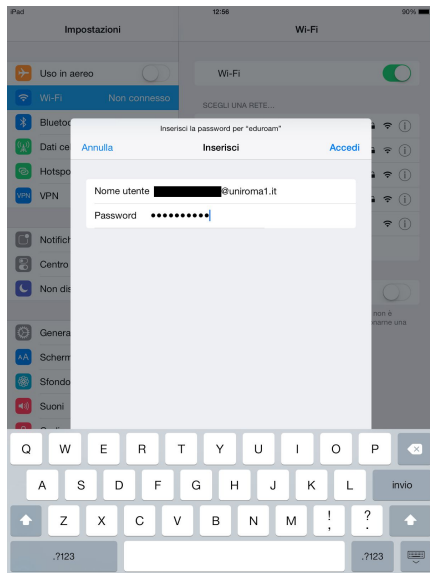
Accesso alla rete Eduroam per docenti e personale TAB



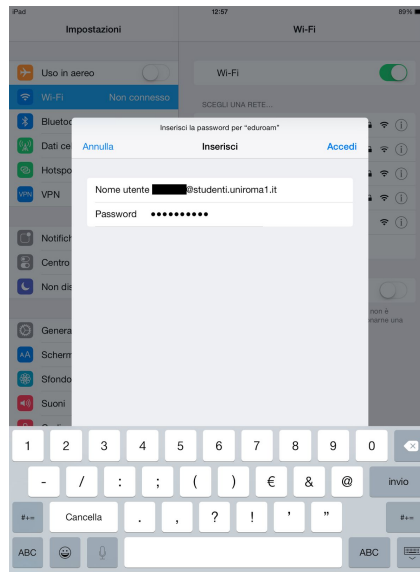
Accesso alla rete Eduroam per studenti

Smartphone e tablet Apple

I dispositivi Apple di ultima generazione non richiedono di specificare i parametri di connessione.



Accesso alla rete eduroam per docenti
e personale TAB



Accesso alla rete eduroam per studenti


Problemi conosciuti con dispositivi Apple

Alcune versioni del software Apple e alcune configurazioni possono presentare dei problemi che inibiscono l'utilizzo della rete Eduroam. Se si riscontrano problemi di connessione è possibile eseguire le seguenti prove:

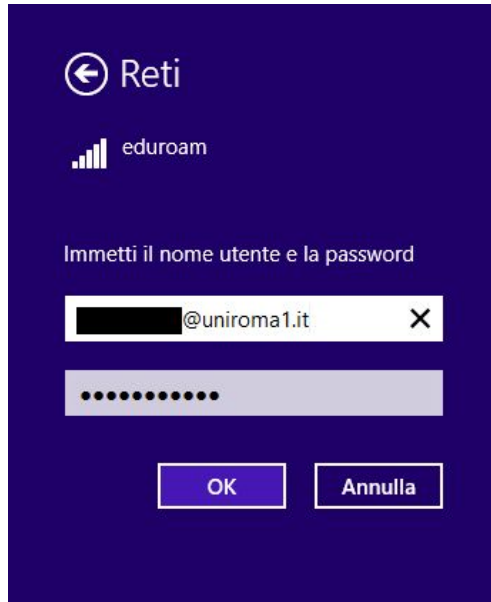
- Cambiare la password di accesso utilizzando i servizi predisposti;
- Cancellare, se esistente, il profilo della rete Eduroam attraverso gli strumenti del sistema operativo (per iPad e iPhone impostazioni → generali → profili; per Mac OSX Impostazioni → network).

Configurazione Microsoft Windows 10

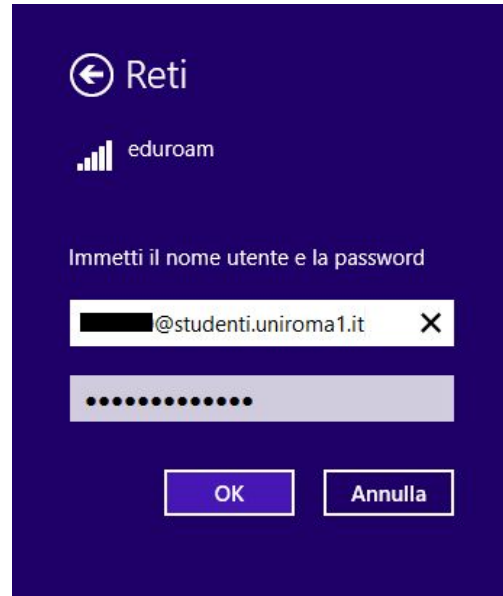
Per connettersi a una rete Wi-Fi in Windows 10, selezionare l'icona **Rete**

() sulla barra delle applicazioni. Seleziona la rete wifi con nome eduroam > **connetti**

Inserisci username e password come da figura.



Accesso alla rete Eduroam per docenti e personale TAB



Accesso alla rete Eduroam per studenti

Problemi conosciuti con applicativi Microsoft

Alcune versioni del software Microsoft e alcune configurazioni possono presentare dei problemi che inibiscono l'utilizzo della rete Eduroam. Per eventuali problemi di connessione è possibile eseguire le seguenti prove:

- Cambiare la password di accesso utilizzando i servizi preposti;
- Cancellare, se esistente, il profilo della rete Eduroam attraverso gli strumenti del sistema operativo:
 - Aprire il pannello di controllo → Rete e Internet → Wifi → Gestisci Impostazioni Wifi → Gestisci reti note ; selezionare Eduroam e cliccare sul pulsante "Annulla memorizzazione".
 - Aprire il terminale dei comandi (start → esegui → cmd) e poi digitare il comando:

netsh wlan delete profile name="eduroam"

Configurazione Sistemi Operativi GNU/Linux

Le recenti versioni dei sistemi operativi GNU/Linux funzionano correttamente utilizzando le impostazioni di default.



Parametri di configurazione generale

Nel caso in cui si utilizzi un dispositivo non citato nei paragrafi precedenti, si possono utilizzare i seguenti parametri di connessione:

Metodo EAP: TTLS

Autenticazione fase 2: MSCHAPv2 (oppure MSCHAP oppure PAP)

Identità: inserire in questo campo lo username

Password: inserire in questo campo la password

Note sulle procedure di cambio password

Le procedure di cambio password differiscono per studenti e non studenti (docenti e personale TAB):

- Per il personale docente, tecnico amministrativo e bibliotecario utilizzare gli strumenti disponibili all'indirizzo: <https://mail.uniroma1.it/welcome.nsf/chpwd2new>
- Gli studenti possono modificare la propria password tramite il servizio Infostud <http://www.uniroma1.it/studenti>.

È importante ricordare che l'operazione di cambio password per gli studenti può richiedere anche un'ora per essere propagata all'interno di tutti i servizi Sapienza.

Assistenza tecnica

L'ufficio Reti per le telecomunicazioni è dotato di un presidio di supporto di primo livello disponibile dalle ore 9:00 alle ore 17:00 che risponde al telefono 06.4991.0113 (numero interno 20113) oppure alla mail netcom@uniroma1.it

Ringraziamenti

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito a scrivere questo documento e a quanti hanno avuto la pazienza e la voglia di leggerlo, correggerlo e integrarlo.