



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Rete WIFI Eduroam

Manuale di utilizzo della rete eduroam

[Rete eduroam](#)

[Accesso alla rete Eduroam per docenti e personale Tab](#)

[Accesso alla rete Eduroam per studenti](#)

[Configurazione dei dispositivi](#)

[Smartphone e tablet Android](#)

[Smartphone e tablet Apple](#)

[Problemi conosciuti con dispositivi Apple](#)

[Configurazione Microsoft Windows 10](#)

[Problemi conosciuti con applicativi Microsoft](#)

[Configurazione Sistemi Operativi GNU/Linux](#)

[Parametri di configurazione generale](#)

[Note sulle procedure di cambio password](#)

[Assistenza tecnica](#)

[Ringraziamenti](#)

Data ultima revisione documento: 06 Ottobre 2016



Rete eduroam

Eduroam® (education roaming) è una rete wireless che permette agli utenti di Università e istituzioni scientifiche in mobilità di fruire di una connessione wireless presso gli enti ospitanti aderenti all'iniziativa. In pratica, quando si è in Italia o all'estero per motivi di studio o ricerca, è possibile connettersi gratuitamente a internet attraverso Eduroam se presso la sede ospitante è attivo tale servizio.

L'accesso alla rete Eduroam è consentito con smartphone, tablet o portatili. Il servizio è rivolto al personale docente, ai ricercatori, assegnisti di ricerca, dottorandi, studenti e personale tecnico amministrativo. Il servizio è inoltre rivolto a tutti gli ospiti della Sapienza che fanno parte di istituzioni aderenti ad Eduroam.

L'utilizzo e l'accesso alla rete Eduroam è definito nell'Eduroam Policy Service Definition¹, altre informazioni ufficiali² sono disponibili sul sito <https://www.eduroam.org/>.

Accesso alla rete Eduroam per docenti e personale Tab

Il personale strutturato della Sapienza può accedere alla rete Eduroam utilizzando le credenziali di accesso alla casella istituzionale nel formato: **nome.cognome@uniroma1.it**

I docenti e il personale Tab che vogliono accedere a Eduroam devono aver aggiornato la propria password di posta elettronica Sapienza dopo il 1 aprile 2016.

È possibile aggiornare la password della propria casella di posta elettronica collegandosi all'indirizzo: <https://mail.uniroma1.it/welcome.nsf/chpwd2new>

1

https://www.eduroam.org/wp-content/uploads/2016/05/GN3-12-192_eduroam-policy-service-definition_ver28_26072012.pdf

2

<https://wiki.geant.org/display/H2eduroam/How+to+...'+%28deploy,+promote+and+support%29+eduroam>



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Accesso alla rete Eduroam per studenti

Gli studenti possono accedere alla rete Eduroam utilizzando l'indirizzo di posta elettronica istituzionale: cognome.matricola@studenti.uniroma1.it e la relativa password.

Configurazione dei dispositivi

Smartphone e tablet Android

Attraverso il menu impostazioni di Android, è possibile selezionare la rete wifi con ssid Eduroam. Una volta collegato alla rete, vengono richiesti i parametri di connessione.

Parametri di connessione:

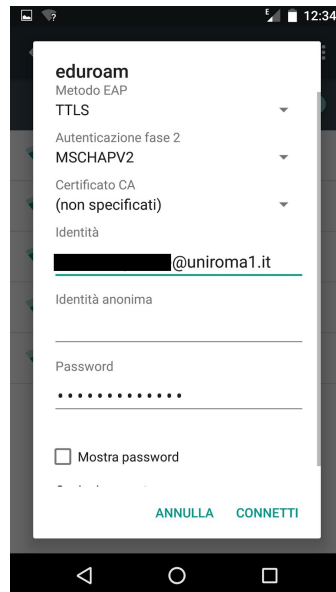
Metodo EAP: **TTLS**

Autenticazione fase 2: **MSCHAPv2**

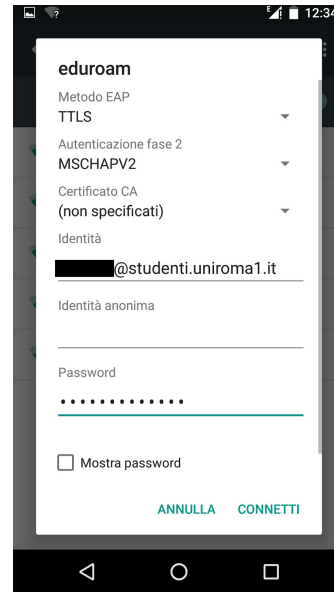
Nel caso in cui il protocollo MSCHAPv2 non fosse disponibile, è possibile impostare come metodo di autenticazione della fase 2 il protocollo MSCHAP oppure PAP.



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



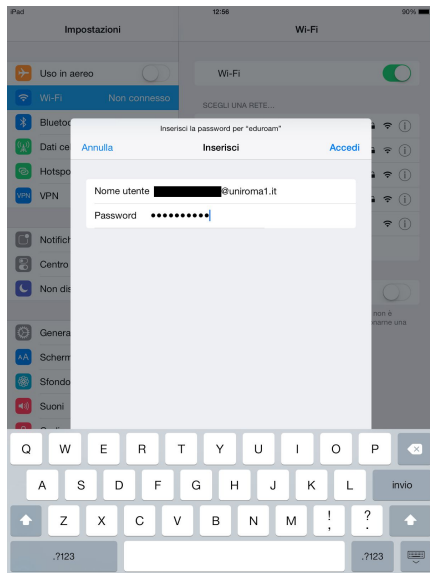
Accesso alla rete Eduroam per docenti
e personale TAB



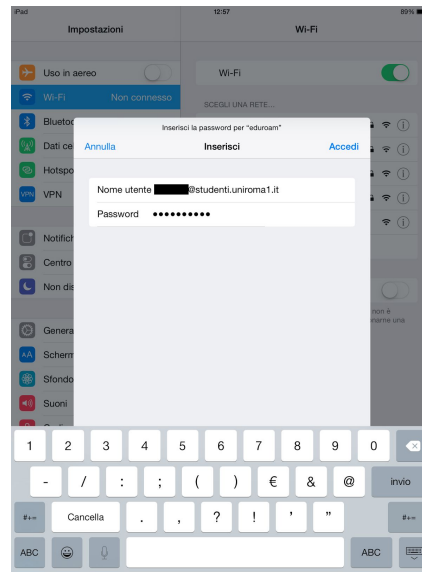
Accesso alla rete Eduroam per studenti

Smartphone e tablet Apple

I dispositivi Apple di ultima generazione non richiedono di specificare i parametri di connessione.



Accesso alla rete eduroam per docenti
e personale TAB



Accesso alla rete eduroam per studenti


Problemi conosciuti con dispositivi Apple

Alcune versioni del software Apple e alcune configurazioni possono presentare dei problemi che inibiscono l'utilizzo della rete Eduroam. Se si riscontrano problemi di connessione è possibile eseguire le seguenti prove:

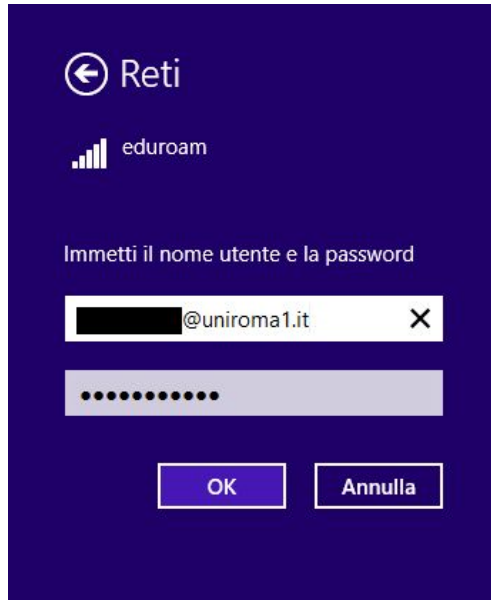
- Cambiare la password di accesso utilizzando i servizi predisposti;
- Cancellare, se esistente, il profilo della rete Eduroam attraverso gli strumenti del sistema operativo (per iPad e iPhone impostazioni → generali → profili; per Mac OSX Impostazioni → network).

Configurazione Microsoft Windows 10

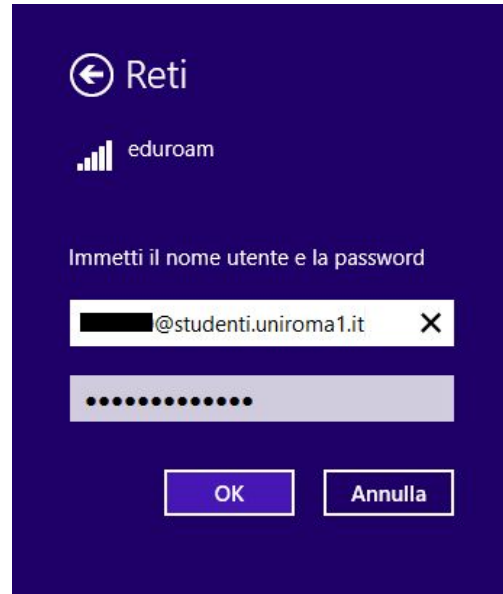
Per connettersi a una rete Wi-Fi in Windows 10, selezionare l'icona **Rete**

() sulla barra delle applicazioni. Seleziona la rete wifi con nome eduroam > **connetti**

Inserisci username e password come da figura.



Accesso alla rete Eduroam per docenti
e personale TAB



Accesso alla rete Eduroam per studenti

Problemi conosciuti con applicativi Microsoft

Alcune versioni del software Microsoft e alcune configurazioni possono presentare dei problemi che inibiscono l'utilizzo della rete Eduroam. Per eventuali problemi di connessione è possibile eseguire le seguenti prove:

- Cambiare la password di accesso utilizzando i servizi preposti;
- Cancellare, se esistente, il profilo della rete Eduroam attraverso gli strumenti del sistema operativo:
 - Aprire il pannello di controllo → Rete e Internet → Wifi → Gestisci Impostazioni Wifi → Gestisci reti note ; selezionare Eduroam e cliccare sul pulsante "Annulla memorizzazione".
 - Aprire il terminale dei comandi (start → esegui → cmd) e poi digitare il comando:

netsh wlan delete profile name="eduroam"

Configurazione Sistemi Operativi GNU/Linux

Le recenti versioni dei sistemi operativi GNU/Linux funzionano correttamente utilizzando le impostazioni di default.

Á

Á

Á



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Á

Úææ ^ d ããã [} -ã ~ |æ ã } ^ Á ^ } ^ |æ ^ Á

Ð^|Áæ [Á Áæ ã ã çã : ã } Áã] [•ã [Á] } Áãæ Á ^ ã ææ |æã | ^ & á ^ } çã
•ã [•• [] Á çã : æ ^ Á ^ * ^ } çã ææ ^ d ããã [} ^ •• ã } ^ Á

Á

Metodo EAP

Autenticazione fase 2

Identita

Password

Ð [ç Á ~ | | Á | [& á ~ | ^ Áããæ àã Á æ • , [|á Á

Š Á | [& á ~ | ^ Áããæ àã Á æ • , [|á Áã-|ã &] [Á | Á ç á ^ } ç Á [] Á ç á ^ } ç Á
Ç [&] ç Á | • [] æ Á / Ö D Á

Ú | Á ç Á | • [] æ Á [&] ç Á & } æ Á { ã ã çã [Á Áã | ç ç æ ã Á
~ çã : æ Á * |ã • d { ^ } ç Á àã [] ããã æ ç àãã : [Á

<https://mail.uniroma1.it/welcome.nsf/chpwd2new>

Ö |ã ç á ^ } ç Á [•• [] Á [|ããæ ^ Á çã] [] ãã] æ • , [|á Á çæ æ Á ç Á
• | çã ã Á ç • á <http://www.uniroma1.it/studenti>

Á

/ Á [] | ç ç Á æ |á æ ^ Á @ Á | | æ ã } ^ Áããæ àã Á æ • , [|á Á | Á |ã ç á ^ } ç Á
] ~ | Á æ @ á ^ Á æ & @ Á } ç | æ | Á • • ^ Á | [] æ æ æ ç ç | [Á ç çã Á | çã ã
Ú æ ã } : æ Á

Ö • ã ç } : æ Á & } æ Á

Š ç -ãã Á ^ ç | Á Á ç | & { ~ } ææ ã } ã Á [çã Áã } Á | ^ ãã Áã ~] [| ç Áã
] |ã [Áã | [Áã] [] ãã Áã æ ^ Á | ^ Á J K E Á æ ^ Á | ^ Á F | K E Á & @ Á |ã [] á ^ Á ç Á
ç | ^ } [€ È J Í J È F F H Ç { ^ | ã ç | } [Á K F F H] ~ | ^ Áãããã æ
[} ^ ç { Ö } ã \[ç Á](#)

Ü ã * |æ ææ ^ } ç Á

Ü ã * |æ ææ [Á çã [| | Á @ Á ç] [Á] çã ~ æ Á & ã ^ Á ~ ^ ç Á & { ^ } ç Á
^ Áã ~ æ çã [Á ç ç ç Á æ ã } : æ Á çã ç [|ããã ^ * ^ | [Áã | | ^ * ^ | | Á Á
ã ç * |æ [Á

W-ãã Á | Á Á ç | & { ~ } ææ ã } Á Á ç | ^ Á ^ ç | Ö æã | Á ç { ã ã çã } ^ Á ^ } çã
@ | • K E Á ã [ç Á ç ç ç } : æ -ãã È ç | & { ~ } ææ ã } ç Á