



# Università Sapienza di Roma

Facoltà di Giurisprudenza  
Dipartimento di Studi Giuridici ed Economici  
Istituto di Economia e Finanza

Sala Studio

26 APRILE 2023, ORE 12.00-13.00

La Dott.ssa Adriana Castelli, Senior Research Fellow presso il Centre for Health Economics dell'Università di York (Regno Unito) e Visiting Professor presso il Dipartimento di Studi Giuridici ed Economici (Host Professor: Prof.ssa Giorgia Marini) presenterà un lavoro dal titolo:

## THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGY ON HOSPITAL EFFICIENCY AND PERFORMANCE

### Abstract

La pandemia da COVID-19 ha determinato una massiccia accelerazione della digitalizzazione delle cure sanitarie: mentre i governi di tutto il mondo chiedevano alle persone di rimanere al sicuro, i pazienti si iscrivevano a piattaforme di assistenza sanitaria digitale per accedere ai servizi sanitari altrimenti impossibili da trovare.

Contrariamente a quanto si possa credere, la tecnologia digitale aveva già preso piede prima della pandemia poiché molti sistemi sanitari utilizzavano la digitalizzazione della distribuzione delle cure sanitarie per rimanere (economicamente) sostenibili e raggiungere e fornire cure di qualità più elevata. In Inghilterra, ad esempio, tali indicazioni politiche sono state introdotte già nel 2014 (NHS Five Year Forward View e Personalised Health and Care 2020).

A cause della pandemia, i sistemi sanitari hanno dovuto gestire una domanda crescente di servizi sanitari, soddisfare nuove richieste sanitarie e ridurre i lunghi tempi d'attesa generati dalla pandemia. In Inghilterra, si è pensato (NHS England, 2022) di utilizzare ciò che si era appreso durante la pandemia per "modificare continuamente i modelli di cura", al fine di "sfruttare pienamente il potenziale delle tecnologie digitali" (NHS England, 2022, p. 5). Una delle priorità indicate è quella di utilizzare le tecnologie digitali "[...] per trasformare la distribuzione delle cure e i risultati dei pazienti - raggiungendo un livello fondamentale di digitalizzazione in ogni servizio in tutti i sistemi" (NHS England, 2022, p.7). Allo stesso modo, per l'Italia, la digitalizzazione del Servizio sanitario nazionale e le lezioni apprese durante la pandemia sono state proposte come possibili modi per affrontare future sfide simili, al fine di garantire una significativa evoluzione dell'assistenza sanitaria, migliorare la qualità e la tempestività delle cure, migliorare il ruolo del paziente come parte attiva del processo di cura clinica e garantire una maggiore capacità di governance e pianificazione sanitaria guidata dall'analisi dei dati, in piena conformità con la protezione dei dati e delle informazioni sulla sicurezza e la protezione (Ministero della Salute, 2022).

