SEMINARIO
Assicurazione Qualità Sapienza

SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Comitato di Monitoraggio
Facoltà di Farmacia e Medicina
Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Prof.ssa Anna Rita Vestri
Dott.ssa Priscilla Carcione
Dott.ssa Angelica D'Errico
Dott.ssa Giordana Martino

Sapienza Università di Roma
30 maggio 2017

AGENDA

MARTEDÌ 30 MAGGIO ore 10.00

- Assicurazione Qualità Sapienza: dodici anni di attività in 5 tappe
- Una Riflessione sul concetto di Qualità
- Gli Attori del Percorso Qualità Sapienza
- Il Ruolo dei CdS nel sistema AVA
- La Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS)
- La Scheda di Monitoraggio Annuale
- Il Rapporto di Riesame Ciclico del progetto formativo
- Documento Annuale di Autovalutazione
- Relazione annuale della Commissione paritetica docenti - studenti
- La Rilevazione sulle Opinioni degli studenti
- Syllabus

Assicurazione Qualità Sapienza

Dodici anni di attività in 5 tappe

2005

- **Nasce il Percorso Qualità Sapienza PCQ**
  Sistema di Assicurazione della Qualità per i corsi di studio

2009

- Istituzione del Team Qualità di Ateneo **TQ** (nota rettorale del 22/04/2009)
  Un gruppo di lavoro con il compito di monitorare la sperimentazione del PCQ.

2013

- **Nasce il Sistema AVA di ANVUR** con **D.M. 47/2013 e successive modifiche**
  Adozione di criteri di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento.

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie.

2016

- **Nasce AVA 2.0** con **D.M. 987/2016**
  Nuove linee guida su Autonomia, responsabilità e valutazione

Assicurazione Qualità Sapienza

2005

- **Nasce il Percorso Qualità Sapienza PCQ**
  Un sistema di Assicurazione della Qualità per i corsi di studio, basato sul modello informativo del CNVSU

Nel **2005** Sapienza ha avviato un **proprio sistema di Assicurazione della Qualità** per i corsi di studio, basato sul modello informativo del *Consiglio Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario*, denominato → **PerCorso Qualità (PCQ)**

Assicurazione Qualità Sapienza

2009

- Istituzione del Team Qualità di Ateneo **TQ (nota rettorale del 22/04/2009)**
  Un gruppo di lavoro con il compito di monitorare la sperimentazione del PCQ.

Nel **2009** il Rettore Frati, con largo anticipo rispetto all'evoluzione normativa, ha definito le basi del Sistema di Assicurazione Qualità Sapienza **istituendo il Team Qualità**, un gruppo di lavoro con il principale compito di **monitorare la sperimentazione del PCQ Sapienza**.

Assicurazione Qualità Sapienza

2013

- **Nasce il Sistema AVA di ANVUR** con **D.M. 47/2013 e successive modifiche**
  Adozione di criteri di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento.

Nel **2013** viene introdotto AVA come sistema di **Accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie**.

** Documento ENQA su Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*
http://www.processodibologna.it/wp-content/uploads/2015/06/ESG-2015_IT-DEF.pdf

Assicurazione Qualità Sapienza

2013

- **Nasce il Sistema AVA di ANVUR** con **D.M. 47/2013 e successive modifiche**
  Adozione di criteri di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento.

Accreditamento Iniziale

Il Ministero autorizza l'attivazione delle sedi e CdS universitari a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economica.

Accreditamento Periodico

Il Ministero verifica la persistenza dei requisiti che hanno condotto all'accreditamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte.

Assicurazione Qualità Sapienza

2013

- **Nasce il Sistema AVA di ANVUR** con **D.M. 47/2013 e successive modifiche**
  Adozione di criteri di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento.

L'istruzione superiore si propone di sostenere lo studente nel conseguimento di molteplici obiettivi:

- Prepararlo a un'adeguata carriera futura
- Sostenere lo sviluppo personale
- Creare una vasta base di conoscenze avanzate
- Stimolare la ricerca e l'innovazione.

Assicurazione Qualità Sapienza

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie

Dal **2014** Anvur ha iniziato le visite agli Atenei per l'accreditamento periodico delle sedi e dei CdS.

Calendario visite 2014

Ateneo	Data
Università degli Studi di Perugia	24-28 novembre 2014
Università degli Studi dell'Aquila	24-28 novembre 2014

Assicurazione Qualità Sapienza

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie

Calendario visite 2015

Ateneo	Data
Università telematica internazionale UNINETTUNO	19-23 gennaio 2015
Università per Stranieri di Siena	24-27 marzo 2015
Università degli Studi di Camerino	23-27 marzo 2015
Università degli Studi di Macerata	13-17 aprile 2015
Università degli Studi di Enna "Kore"	18-22 maggio 2015
Università degli Studi del Molise	25-29 maggio 2015
Università degli Studi "Niccolò Cusano", Telematica	8-12 giugno 2015
Università Campus Bio-Medico	5-9 ottobre 2015
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	19-23 ottobre 2015
Università Telematica Unitelma Sapienza	2-6 novembre 2015
Università degli Studi di Torino	23-27 novembre 2015
Libera Università Maria Santissima Assunta (LUMSA)	23-27 novembre 2015
Università degli Studi della Tuscia	30 novembre-4 dicembre 2015

Assicurazione Qualità Sapienza

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie

Calendario visite 2016

Ateneo	Data
Università Telematica San Raffaele Roma	11-15 aprile 2016
Libera università di lingue e comunicazione IULM	9-13 maggio 2016
Politecnico di Torino	23-27 maggio 2016
Università Telematica E-campus	18-22 luglio 2016
Università Bocconi	3-7 ottobre 2016
Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"	24-28 ottobre 2016
Università IUAV di Venezia	24-28 ottobre 2016
Università degli Studi di Ferrara	7-11 novembre 2016
Università Politecnica delle Marche	7-11 novembre 2016
Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"	28 novembre-2 dicembre 2016
Università degli Studi di Udine	12-16 dicembre 2016

Assicurazione Qualità Sapienza

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie

Calendario visite 2017

Ateneo	Data
Università degli Studi di Palermo	22-26 maggio 2017
Università telematica Giustino Fortunato	10-13 luglio 2017
Università telematica "Universitas MERCATORUM"	25-29 settembre 2017
Università degli Studi di Teramo	2-5 ottobre 2017
Università degli Studi di Cagliari	16-20 ottobre 2017
Università telematica Pegaso	6-10 novembre 2017
Università degli Studi di Pavia	6-10 novembre 2017
Università degli Studi di Foggia	13-17 novembre 2017
Università degli Studi della Basilicata	19-24 novembre 2017
Università degli Studi di Bologna	27 novembre-1 dicembre 2017
Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale	27 novembre-1 dicembre 2017
Università telematica "ITALIAN UNIVERSITY LINE"-IUL	4-6 dicembre 2017
Università degli Studi di Napoli Federico II	11-15 dicembre 2017
Università telematica Guglielmo Marconi	11-15 dicembre 2017

Assicurazione Qualità Sapienza

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie

Le visite agli Atenei e ai CdS si articolano in tre fasi:

1.esame a distanza della documentazione sull'attività svolta

2.visita in loco

3.stesura del rapporto della Commissione di Valutatori

Assicurazione Qualità Sapienza

2014

- ANVUR inizia il ciclo di **Site Visit** agli Atenei italiani ai fini dell'Accreditamento dei corsi di studio e delle sedi universitarie

Le valutazioni e i punteggi ottenuti da ciascun Ateneo sono resi noti da Anvur sulla web page **Rapporti ANVUR - Accreditamento Periodico**

http://www.anvur.org/index.php?option=com_content&view=article&id=898&Itemid=643&lang=it

Assicurazione Qualità Sapienza

2016

- **Nasce AVA 2.0** con **D.M. 987/2016**
  Nuove linee guida su Autonomia, responsabilità e valutazione

Nel **2016** Anvur ha iniziato una riflessione sull'esperienza accumulata nei due anni precedenti. Viene attuata una revisione del sistema mirata a semplificarlo e ad alleggerirne gli adempimenti.

Linee Guida europee 2015 → **D.M. 987/2016** → **Linee Guida AVA 2.0**

Assicurazione Qualità Sapienza
Una riflessione sul concetto di *Qualità* ...

La prima definizione istintiva di qualità è *mancanza di difetti*.

La qualità è l'insieme delle proprietà e delle caratteristiche del **prodotto** che gli conferisce l'attitudine a soddisfare i bisogni espressi o impliciti dei **clienti**. (ISO, 1986)

Qualità è la capacità di un insieme di caratteristiche inerenti a un **prodotto**, sistema, o processo di ottemperare a requisiti di **clienti e di altre parti interessate**. (ISO, 1995)

Qualità è il grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche soddisfano i requisiti. (ISO, 2005)

Assicurazione Qualità Sapienza

Una riflessione sul concetto di *Qualità* ...

Source: http://people.unica.it/centroqualita/files/2013/09/Qualit%C3%A0-secondo-ISO9001-.pdf

Assicurazione Qualità Sapienza
Una riflessione sul concetto di *Qualità* ...

I CdS sono responsabili della Qualità della Formazione

Il concetto di qualità non è facilmente definibile, ma è sostanzialmente il prodotto dell'interazione trai docenti, gli studenti e il contesto di apprendimento dell'Istituzione.

In pratica, l'assicurazione della qualità garantisce un contesto di apprendimento nel quale il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo».

Assicurazione Qualità Sapienza
Gli attori del Percorso Qualità

Assicurazione Qualità	Assicurazione Qualità Sapienza
Ateneo	Ateneo
Comitato di indirizzo	Comitato di indirizzo
Presidio per la qualità	Team Qualità
Nucleo di Valutazione	Nucleo di Valutazione
Struttura di raccordo (Facoltà)	Comitati di monitoraggio (Facoltà)
Commissioni paritetiche (Facoltà)	Commissioni paritetiche (Facoltà)
Corsi di Studio	Corsi di Studio > CGAQ*
Dipartimenti	Dipartimenti

* Commissione di gestione per l'Assicurazione Qualità

Assicurazione Qualità Sapienza

Gli attori del Percorso Qualità: il Team Qualità

- Il Team Qualità di Ateneo svolge un ruolo centrale nell'Assicurazione Qualità (AQ) di Ateneo e ha il compito primario di dare attuazione alla Politica della Qualità definita dalla Governance di Ateneo.
- E' coordinato dal Prof. Massimo Tronci
- E' rappresentato da una componente accademica ed una amministrativa secondo uno schema d'azione altamente strutturato.
- http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualit%C3%A0

Assicurazione Qualità Sapienza

Gli attori del Percorso Qualità: la Commissione paritetica docenti - studenti

- Ha un coordinatore
- E' composto da docenti e studenti in egual misura
- E' prevista dalla L. 240/2010
- È incaricata di monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica, di individuare indicatori per la valutazione dei risultati e di formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio.
- È tenuta a redigere una Relazione annuale articolata per CdS e trasmessa ai CdS stessi e al NdV.

Assicurazione Qualità Sapienza

Gli attori del Percorso Qualità: il Comitato di Monitoraggio

- E' coordinato dalla Prof.ssa Anna Rita Vestri
- E' composto da docenti, studenti, manager didattici e collaboratori
- E' previsto dallo Statuto Sapienza ai sensi della L. 240/2010
- **Il compito principale è quello di monitorare, assicurare e fornire supporto ai processi di AQ, di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio a livello di Facoltà**.
- Assicura il corretto flusso informativo da e verso il Team Qualità, le Commissioni Paritetiche docenti-studenti e la Facoltà.

Assicurazione Qualità Sapienza

Gli attori del Percorso Qualità: la Commissione di gestione per l'Assicurazione Qualità

- E' istituita per ogni CdS
- Ha un Responsabile nominato tra i docenti
- E' composta da docenti, studenti, personale TAB
- E' prevista dal DM 47/2013
- **E' un gruppo di lavoro per meglio sviluppare le attività di autovalutazione, riesame e miglioramento previste dal Sistema AVA.**
- Deve essere formalmente approvata dall'organo deliberante di CdS

Assicurazione Qualità Sapienza
Il Ruolo dei Corsi di Studio nel Sistema AVA

I CdS sono responsabili della Qualità della Formazione

Compiti:

- Definizione degli **obiettivi formativi** da raggiungere
- Individuazione e messa in opera delle **azioni** che permettono di raggiungere gli obiettivi
- **Verifica** del raggiungimento degli obiettivi formativi

Assicurazione Qualità Sapienza
Il Ruolo dei Corsi di Studio nel Sistema AVA

Compito n.1: definizione degli **obiettivi formativi** da raggiungere.

Definire il quadro delle conoscenze, delle competenze e delle abilità che lo studente deve acquisire in funzione della figura professionale.

Compito n.2: individuazione e messa in opera da parte del **Governo** del CdS delle **azioni** che permettono di raggiungere gli obiettivi.

Compito n.3: verifica del **raggiungimento** degli obiettivi formativi attraverso strumenti ad hoc (questionari Opis, segnalazioni dirette da parte degli studenti, altri dati messi a disposizione dall'Ateneo).

Assicurazione Qualità Sapienza
Il Ruolo dei Corsi di Studio nel Sistema AVA

I CdS sono responsabili della Qualità della Formazione

Strumenti:

- Presenza di un presidio per la qualità a livello di CdS → **CGAQ**
- Scheda Unica Annuale → SUA-CdS (sezione qualità)
- Scheda di monitoraggio annuale (ex Rapporto di Riesame annuale)
- Rapporto di Riesame ciclico
- Relazione annuale della Commissione paritetica docenti - studenti

Assicurazione Qualità Sapienza
Il Ruolo dei Corsi di Studio nel Sistema AVA

Strumento n.1: Presidio per la qualità a livello di CdS
Commissione di Gestione per l'Assicurazione Qualità (CGAQ)

1. Approvata dal Consiglio di CdS (organo collegiale responsabile della gestione del CdS)

2. Composta da Presidente del CdS, Responsabile AQ di CdS e un **rappresentante degli studenti**

Può comprendere anche altri Docenti, il Manager didattico di CdS e/o personale TA coinvolto nella gestione del CdS, Rappresentante del mondo del lavoro

Assicurazione Qualità Sapienza
La Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

Strumento n.2: Scheda Unica Annuale del CdS

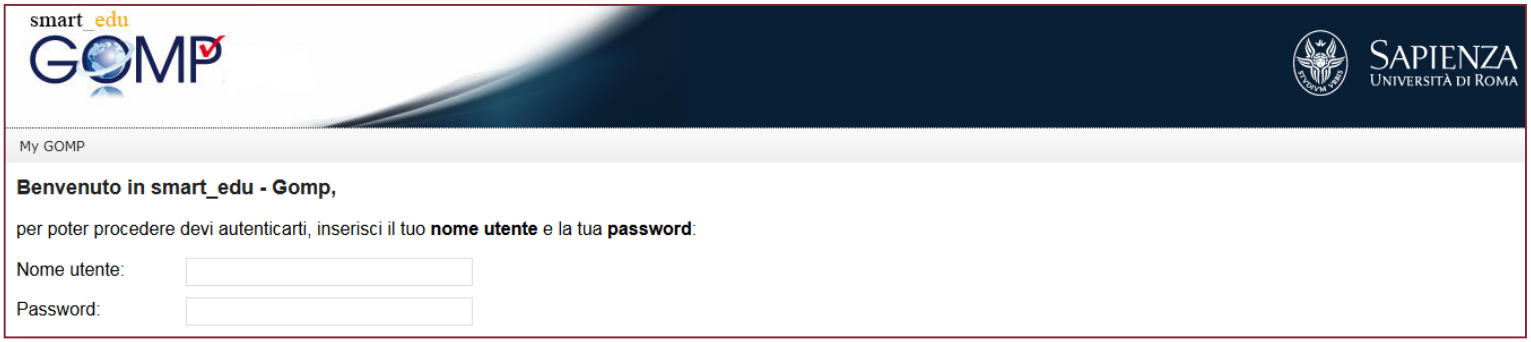
La SUA-CdS è uno strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla (ri)progettazione del CdS.

La SUA-CdS deve essere completata entro il **30 maggio** di ogni anno accedendo al sistema integrato d'ateneo per la didattica **(SIAD).**

Assicurazione Qualità Sapienza

La Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

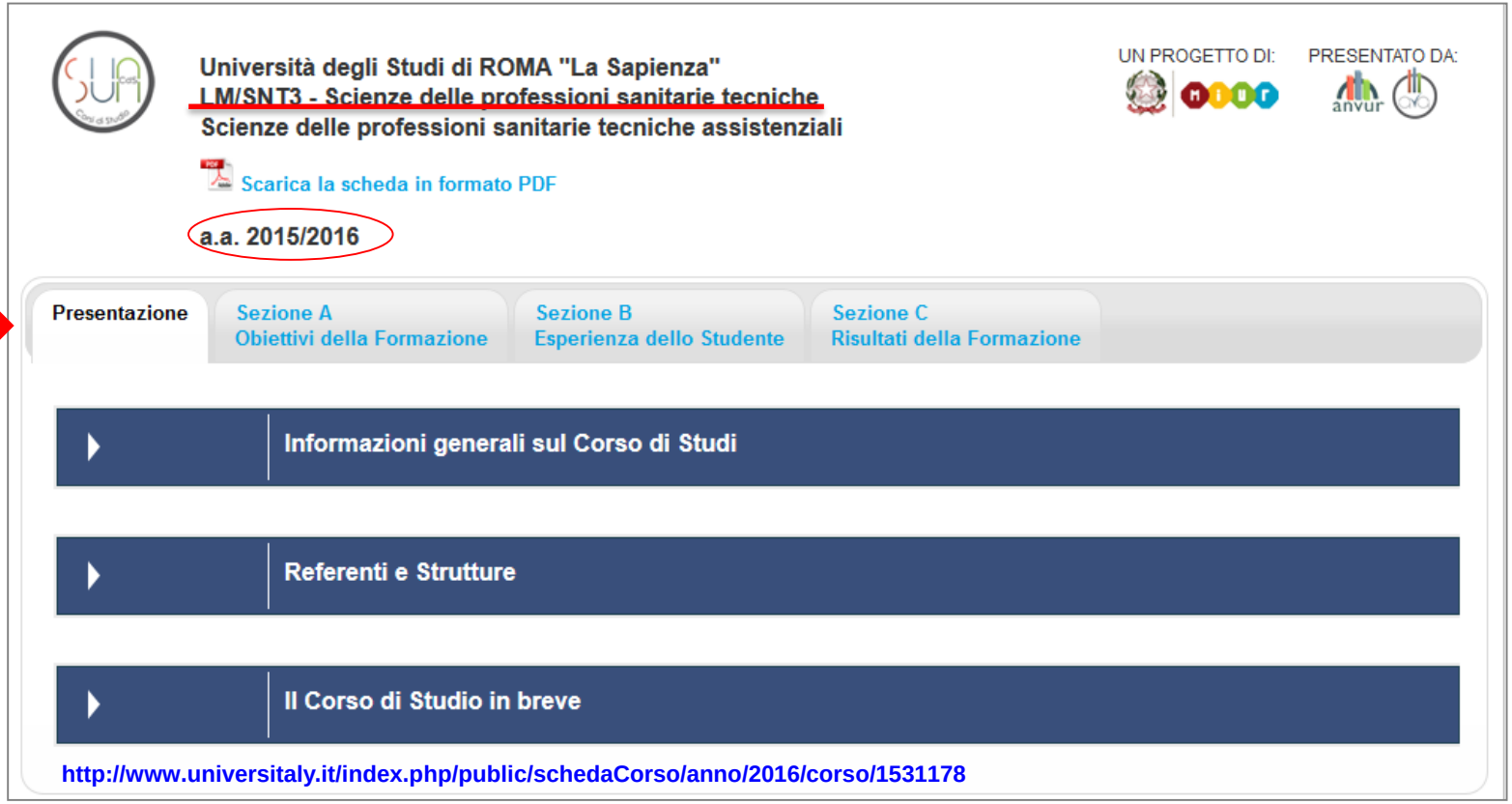
La Scheda SUA è compilata dal CdS e conferita al Miur attraverso l'applicativo Gomp del SIAD.



L'applicazione GOMP, adottato da Sapienza, consente di gestire completamente l'iter dell'offerta formativa dalla definizione di un corso di laurea e dei suoi contenuti fino all'erogazione. Inoltre, mette a disposizione strumenti automatici di esportazione dei dati per il conferimento dei tracciati AVA previsti da ANVUR.

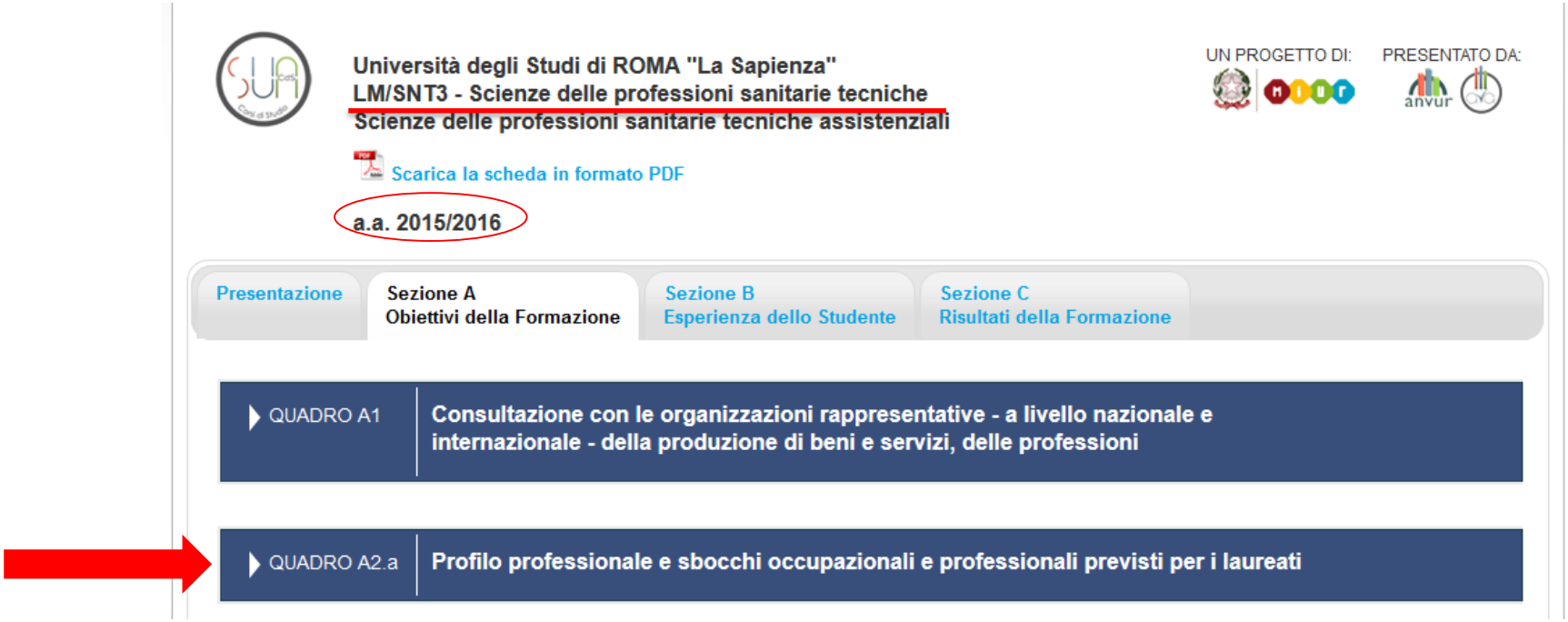
Assicurazione Qualità Sapienza

La Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio



Assicurazione Qualità Sapienza

La Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio



«I laureati magistrali potranno ... trovare sbocchi occupazionali ... nel contribuire alla formazione, per ciascuna specifica figura professionale, con attività tutoriali e di coordinamento del tirocinio e di concorrere direttamente all'aggiornamento relativo al loro profilo professionale e alla ricerca»

Assicurazione Qualità Sapienza
La Scheda di Monitoraggio Annuale

Strumento n.3: Scheda di monitoraggio annuale

La scheda deve mettere in luce i seguenti aspetti:

- Regolarità delle carriere e durata degli studi
- Attrattività e internazionalizzazione del CdS
- Opinioni degli studenti
- Occupabilità e accompagnamento dei laureati nel mondo del lavoro
- Consistenza e qualificazione del corpo docente

Assicurazione Qualità Sapienza
Il Rapporto di Riesame Ciclico del progetto formativo

Strumento n.4: Rapporto di Riesame ciclico

- **Attività svolta tipicamente su un medio periodo di 3/5 anni.**
- **Abbraccia l'intero progetto formativo del CdS, essendo riferito all'intero percorso di una coorte di studenti.**

Il RdR ciclico viene redatto tipicamente a intervalli di più anni, in funzione della durata del CdS e della periodicità dell'accreditamento e comunque in preparazione di una visita di accreditamento periodico.

Assicurazione Qualità Sapienza

Il Rapporto di Riesame Ciclico: impianto

Riesame ciclico 2015

- Analisi della situazione sulla base dei dati
- Obiettivi e azioni di miglioramento

Riesame ciclico 2016
(presentato come test pilota)

- Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame
- Analisi della situazione sulla base dei dati
- Obiettivi e azioni di miglioramento

Riesame ciclico 2019
(ancora da presentare)

- Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame
- Analisi della situazione sulla base dei dati
- Obiettivi e azioni di miglioramento

Assicurazione Qualità Sapienza

Scheda di Monitoraggio e Rapporto di Riesame ciclico

- Devono essere redatti dalla **CGAQ** sotto la responsabilità del Presidente del CdS (Responsabile del Riesame)
- Deve essere redatto tenendo in considerazione una serie di documenti ufficiali: riesami degli anni precedenti, relazioni dei diversi gruppi di lavoro (NVA, commissioni paritetiche), Relazione annuale sulle Opinioni degli studenti frequentanti, Relazione della commissione paritetica, ecc.

Assicurazione Qualità Sapienza

Scheda di Monitoraggio e Rapporto di Riesame ciclico

Il **Rapporto di Riesame** è compilato dal CdS e conferito al Miur tramite download effettuato dal Manager didattico di Facoltà o dal Comitato di Monitoraggio. http://ava.miur.it

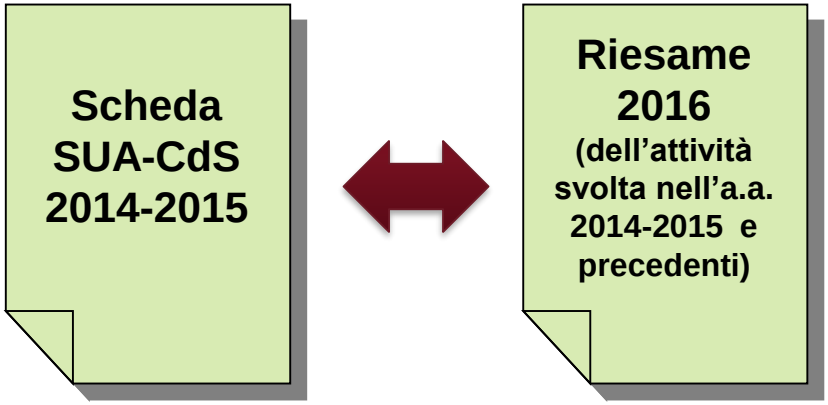
L'accesso al Miur avviene attraverso credenziali attribuite a livello di Ateneo (uguali per tutte le Facoltà).

La procedura prevede l'inserimento di due file in formato pdf per ciascun corso di studio, uno per il Riesame Annuale e uno per quello Ciclico.

Principali Best Practice per la Qualità
Documento Annuale di Autovalutazione

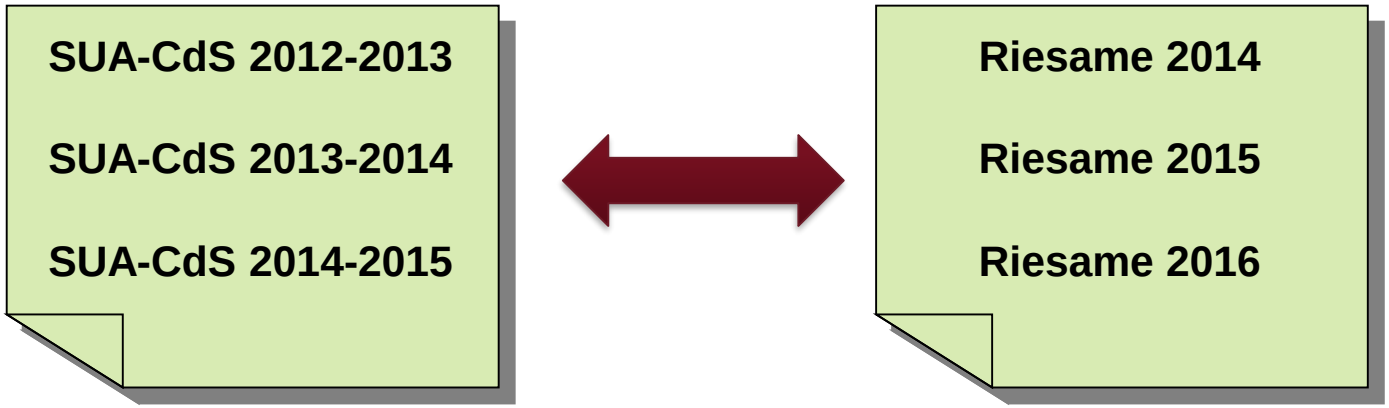
N.B.

La coppia **Scheda SUA + Rapporto di Riesame** relativi a un dato anno accademico costituisce il **Documento Annuale di Autovalutazione** e lo esaurisce.



Principali Best Practice per la Qualità
Documento Annuale di Autovalutazione

I Documenti Annuali di Autovalutazione di almeno tre anni successivi consente alla CEV di osservare l'attenzione per la qualità del Corso di Studio e l'efficacia delle azioni adottate per garantirla.



Principali Best Practice per la Qualità
Documento Annuale di Autovalutazione

ANVUR, attraverso AVA, fornisce alle Università e ai CdS, nello specifico, gli strumenti per avviare un processo di autovalutazione della qualità dell'attività didattica.

ANVUR, attraverso le CEV, valuta se tali strumenti (Scheda SUA e Riesame) sono stati utilizzati in modo adeguato per una corretta valutazione del CdS .

SUA-CdS 2012-2013	Riesame 2014
SUA-CdS 2013-2014	Riesame 2015
SUA-CdS 2014-2015	Riesame 2016

Assicurazione Qualità Sapienza
Relazione annuale della Commissione paritetica

Commissione Paritetica Docenti - Studenti (CPDS)
L. 240/2010 (Gelmini) art. 2, comma 2, lettera g

1. Commissione costituita a livello di Facoltà **composta** in egual misura **da docenti e studenti**.
2. È incaricata di monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica, di individuare indicatori per la valutazione dei risultati e di **formulare pareri** sull'attivazione e la soppressione di Corsi di Studio.
3. È tenuta a **redigere una Relazione annuale** articolata per CdS e trasmessa ai CdS stessi e al NdV.

Assicurazione Qualità Sapienza
Relazione annuale della Commissione paritetica

STRUMENTO 5

Commissione Paritetica Docenti - Studenti (CPDS)
L. 240/2010 (Gelmini) art. 2, comma 2, lettera g

Ha il compito di redigere annualmente una **Relazione** articolata per CdS, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS.

L'ANVUR raccomanda che il **coinvolgimento degli studenti** dei singoli CdS nell'analisi dei questionari sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS.

Assicurazione Qualità Sapienza
La Rilevazione sulle opinioni degli studenti

Art. 1, comma 2, della L. 370/1999

La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti fa parte integrante del sistema di AQ degli Atenei ed è quindi un requisito necessario per l'accreditamento.

Assicurazione Qualità Sapienza
La Rilevazione sulle opinioni degli studenti

- E' obbligatoria per tutti gli studenti frequentanti.
- I questionari dovranno obbligatoriamente prevedere i quesiti così come indicati da Anvur, a cui potranno esserne aggiunti altri da parte degli Atenei (i risultati dei quesiti aggiuntivi non verranno raccolti dall'ANVUR).
- L'ANVUR intende raccogliere centralmente i dati relativi alle opinioni degli studenti a livello di CdS, con modalità che verranno definite successivamente, al fine di calcolare i valori medi nazionali per Classe di Laurea e disciplina.

Assicurazione Qualità Sapienza
La Rilevazione sulle opinioni degli studenti

Uso dei risultati

I risultati dei singoli insegnamenti e i commenti lasciati dagli studenti devono essere resi noti ai docenti che li hanno erogati, al Presidente del CdS e al Nucleo di Valutazione d'Ateneo.

Il Presidente del CdS, in presenza di insegnamenti che hanno ricevuto valutazioni insoddisfacenti, dovrà attivarsi per comprenderne le ragioni e suggerire**, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS**, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici, che confluiranno nel Riesame ciclico.

Assicurazione Qualità Sapienza
La Rilevazione sulle opinioni degli studenti

Pubblicizzazione dei Risultati

Per ogni CdS dovranno essere pubblicizzati **almeno i risultati analitici** (in cui siano stati eventualmente resi anonimi gli insegnamenti e i docenti responsabili), con le valutazioni delle singole domande dei questionari degli studenti.

Assicurazione Qualità Sapienza
Syllabus

AQ - Assicurazione Qualità

- Sistema di progettazione e gestione dei corsi di studio secondo criteri finalizzati al miglioramento continuo della qualità.

TQ - Team Qualità

- Gruppo di lavoro che collabora con il Governo Sapienza e che svolge un ruolo centrale nell'AQ di Ateneo, così come previsto dal Sistema AVA.

ANVUR - Agenzia per la Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

- Sovraintende al sistema pubblico nazionale di valutazione della qualità delle Università e degli Enti di ricerca.

AVA - Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento

- In attuazione delle disposizioni della legge 20/12/2010 n.240 e del D.L. 27/01/2012 n.19

Accreditamento Iniziale

- Autorizza una sede universitaria o un CdS ad avviare le proprie attività.

Accreditamento Periodico

- Conferma o revoca, anche sulla base della permanenza dei livelli soglia previsti per l'Accreditamento Iniziale, l'autorizzazione a operare.

Assicurazione Qualità Sapienza
Syllabus

SITE VISIT

- Visite in loco effettuate su un campione di corsi di studio operate dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) nominate dall'ANVUR.

CEV - Commissione di Esperti della Valutazione

- art. 9 del D.L. n.19 del 27/01/2012 e art. 3 e 4 del D.M. n.47 del 30/01/2013

OPIS - Rilevazione delle Opinioni Studenti

- Strumento atto a monitorare la qualità dei corsi di studio identificando punti di forza e di debolezza.

SUA - Scheda Unica Annuale del CdS

- Scheda consultabile online nella quale per ogni corso di studio sono elencate le informazioni sulle proprie attività; da usare per la comunicazione con i portatori di interesse e per tutte le attività di Auto-Valutazione, Riesame, ecc.

RdR - Rapporto di Riesame del corso di studio

- Atto programmato e applicato con cadenza prestabilita per valutare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia della propria azione, al fine di mettere in atto interventi di correzione e miglioramento.

CGAQ - Commissione di Gestione per l'AQ

- Presidio per la qualità a livello di CdS composta da docenti e **studenti**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE