

1 Presentazione

Il presente lavoro riassume la distribuzione delle risposte dei questionari sottoposti agli studenti frequentanti i Corsi di Laurea Specialistica e i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie della prima Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università "La Sapienza" di Roma per l'a.a. 2004-2005.

I seguenti risultati fotografano la realtà così come è percepita e vissuta direttamente dagli studenti. Quello che emerge è un quadro tendenzialmente positivo. Gli intervistati esprimono infatti un alto livello di soddisfazione per la quasi totalità degli ambiti valutati dal questionario.

Sono "abbastanza" soddisfatti per quanto riguarda *Docenti e lezioni* ed esprimono giudizi positivi nei confronti dei *Programmi e testi*, soprattutto per la corrispondenza esistente tra i temi affrontati a lezione e i programmi e per l'interesse suscitato dagli argomenti trattati.

L'ambito che raccoglie il minor numero di consensi, seppur con qualche sensibile differenza tra i Corsi di Laurea Specialistica e i Corsi di Laura delle Professioni Sanitarie, è quello degli *Esami*: le modalità di svolgimento, il sistema dei crediti, i risultati che non rispecchiano l'effettiva preparazione dello studente. Anche gli aspetti specifici della Facoltà di Medicina e Chirurgia, descritti tramite dieci domande addizionali, mostrano che le attività di Tirocinio per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e i Corsi integrati dei Corsi di Laurea Specialistica non sono percepite in maniera positiva dai rispondenti al questionario.

La tendenza è comunque quella di un miglioramento. I dati, infatti, se confrontati con i risultati ottenuti nell'a.a. 2002-2003, mostrano un livello di soddisfazione in aumento in quasi tutti gli ambiti valutati. Questo grazie anche agli interventi messi in atto dai vari organi competenti proprio sulla base delle segnalazioni degli studenti.

1.1 L'organizzazione della didattica

La I Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'università degli studi di Roma "La Sapienza" si articola su un *Polo di Roma – Policlinico Umberto I*, comprendente 4 Corsi di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia, 1 Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria ed 1 Corso di Laurea Specialistica in Biotecnologie Mediche ed un *Polo di Latina – Pontino*, comprendente 1 Corso di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia.

La I Facoltà di Medicina e Chirurgia offre inoltre 4 Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie che comprendono diversi corsi di studio le cui dislocazioni si articolano tra Latina, Frosinone, Rieti, Viterbo, Isernia, Colleferro, Cassino, Montefiascone, Nettuno e le principali sedi di Roma (Policlinico Umberto I, San Camillo/Forlanini, San Giacomo).

I CLUPS (Corsi Lauree Universitarie Professioni Sanitarie) si suddividono in 4 Classi di Laurea in base alla tipologia (Infermieristiche, della Riabilitazione, Tecniche, della Prevenzione):

- I. Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica
- II. Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evoluta, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale
- III. Dietistica, Igiene dentale, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e per fusione cardiovascolare, Tecniche ortopediche
- IV. Tecniche di prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza sanitaria

1.2 Il questionario

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2004-2005 è strutturato in 34 domande multirisposta più 9 domande facoltative per ciascuna facoltà. Le domande sono articolate nelle 8 aree di contenuto che seguono:

I. *Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario*

Nove domande individuano le caratteristiche dei rispondenti presenti a lezione (età, sesso, tipo di corso e anno di iscrizione, frequenza delle lezioni, esami superati, lavoro e domicilio);

II. *Programmi e testi*

Le tre domande proposte richiedono valutazioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul corso, corrispondenza tra contenuti delle lezioni e programma, adeguatezza dei materiali didattici;

III. *Docente e lezioni*

In questa sezione vengono poste undici domande che riguardano regolarità della durata delle lezioni, eventuali assenze del docente, reperibilità dello stesso durante il ricevimento; chiarezza, interesse, utilità delle lezioni per preparare l'esame, utilità per la preparazione scientifico professionale; l'uso adeguato da parte del docente di sussidi didattici e gli stimoli alla partecipazione attiva degli studenti alla lezione;

IV. *L'esame*

Questa sezione consta di sei domande dove si chiede agli studenti se il docente incoraggi loro a sostenere l'esame alla fine del corso con prove intermedie o altre iniziative, se l'esame viene preparato di pari passo con lo svolgimento delle lezioni e se le modalità di svolgimento danno una valutazione adeguata della preparazione. Si richiede, infine, un giudizio sull'adeguatezza del numero di crediti attribuiti;

V. *Le attività didattiche integrative*

La sezione cinque è composta di due domande in cui si richiede un parere sull'utilità delle attività didattiche ai fini dell'apprendimento e sull'adeguatezza del supporto tecnologico;

VI. *Spazi e tempi*

Due domande richiedono l'espressione di opinioni sull'adeguatezza degli spazi e degli orari;

VII. *Eventuali osservazioni e commenti per il docente e per il corso*

Questo spazio finale è disponibile per scrivere eventuali osservazioni e commenti propositivi per il docente e per il corso. L'ultima domanda richiede di esprimere un giudizio di soddisfazione complessiva sulle lezioni.

La Facoltà di Medicina e Chirurgia, sfruttando la possibilità di aggiungere in assoluta autonomia un set minimo di domande specifiche per la propria realtà organizzativa, ha introdotto ulteriori 9 domande, dalla Domanda 35 alla Domanda 43.

Le domande aggiuntive, formulate dal Preside di Facoltà e da alcuni suoi collaboratori per cogliere lo specifico dell'insegnamento della Facoltà stessa, sono differenziate a seconda che siano rivolte agli studenti delle Professioni Sanitarie o a quelli frequentanti i Corsi di Laurea Specialistica.

Per quanto concerne i Corsi di Laurea Specialistica le 9 domande sono formulate oltre che per valutare l'attività del Corso Integrato anche per valutare l'azione del Coordinatore Didattico di Semestre e del Consiglio di Corso di Laurea Specialistica.

Riferendosi ai CLUPS, invece, le domande addizionali trattano argomenti specifici come le caratteristiche dell'organizzazione didattica e delle particolari infrastrutture: la dimensione delle sedi, l'organizzazione del tirocinio pratico, le attrezzature, giudicando anche qui l'azione dei Coordinatori del Corso (Preside, Vicepreside e coordinatori di semestre).

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

I questionari compilati nel 2004-2005 per la I Facoltà di Medicina e Chirurgia sono stati 25.204: 12.539 per i 5 Corsi di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia (Corsi A, B, C, D, ed E) e per il Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria e 12.665 per le 4 Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

Per quanto riguarda le 4 Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie, i Corsi valutati sono stati 19 su un totale di 64 Corsi considerabili. Il *tasso di coinvolgimento* (N° corsi considerati/N° corsi considerabili) relativo ai CLUPS è stato dello 0,3. Il numero di Corsi valutati nel 2004-2005 è inferiore rispetto all'anno accademico precedente, in cui il tasso di coinvolgimento risultava pari a 0,42 con 27 CLUPS analizzati, ma c'è da osservare come ci sia stato un incremento del 119,1% relativo al numero di questionari raccolti, passando da 5.781 a 12.665.

Per quanto riguarda il Corso di Laurea Specialistica, il numero di questionari compilati nel 2004-2005 è aumentato rispetto al numero di quelli compilati nel 2003-2004; si è passati, infatti, da 12.096 a 12.539 con un incremento del 3,7%.

La seguente tavola ci permette di calcolare la stima del coinvolgimento degli studenti all'indagine.

questionari Laurea Specialistica = 12.539	studenti iscritti Lauree Specialistiche = 6.931
	studenti regolari = 6.599
questionari Professioni Sanitarie = 12.665	studenti iscritti Professioni Sanitarie = 6.600
	studenti regolari = 6.241

E' possibile, inoltre, effettuare la stima distinguendo tra i Corsi di Laurea Specialistica e quelli delle Professioni Sanitarie. Si passa così da 1,82 e 1,91 per le Lauree Specialistiche, a rispettivamente 1,92 e 2,03 per le Professioni Sanitarie. Globalmente possiamo dire che ogni studente ha compilato in media 1,87 e 2,27 questionari a testa, calcolando il totale di 25.204 questionari sul totale di studenti regolari, 13.531, e di quelli iscritti, 11.129.

2 Opinioni degli studenti sulla didattica dei 5 Corsi di Laurea Specialistica di Medicina e Chirurgia

I questionari compilati dagli studenti frequentanti i 5 Corsi di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia (Corsi A, B, C, D, ed E) e il Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria sono stati 12.539.

La prima parte del questionario riguarda le "informazioni dello studente" e ci permette di tracciare il profilo dei rispondenti presenti alle lezioni.

Possiamo così vedere che il 71% degli studenti frequentanti ha un'età inferiore ai 23 anni e la classe con densità maggiore è quella relativa alla fascia d'età 18-20, cioè quella dei nuovi iscritti, con il 41% (Tabella 1).

Tabella 1

D1 - Fascia d'età	Frequenze	Percentuali
A = 18-20	5118	41,28
B = 21-22	3707	29,90
C = 23-25	2894	23,34
D = 26-29	427	3,44
E = 30 e oltre	252	2,03
Non risponde	141	
Totale	12539	100,00

Grafico 1

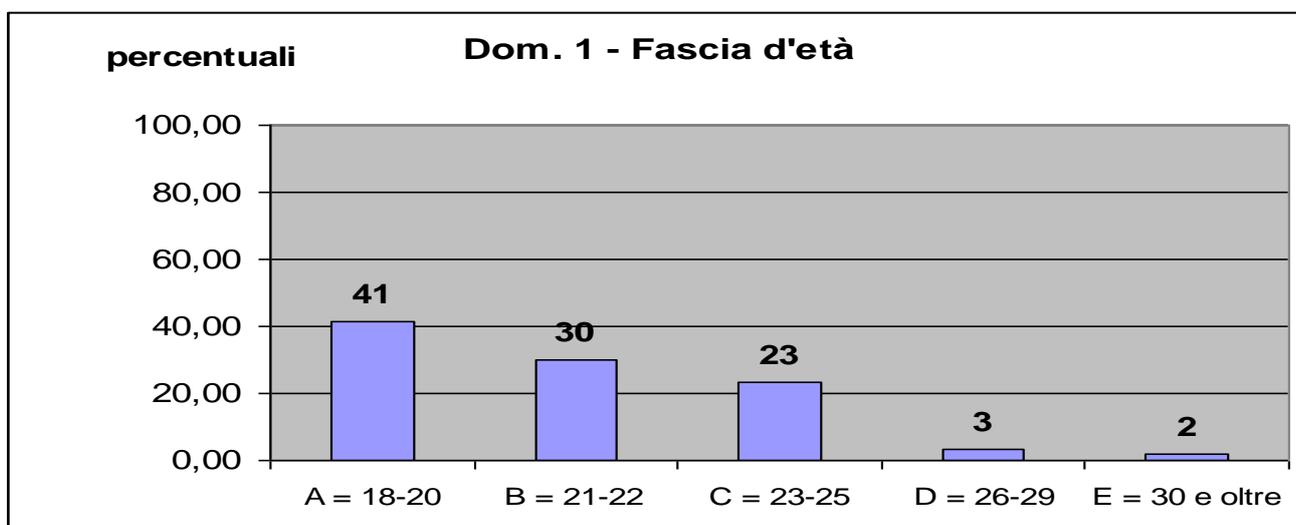
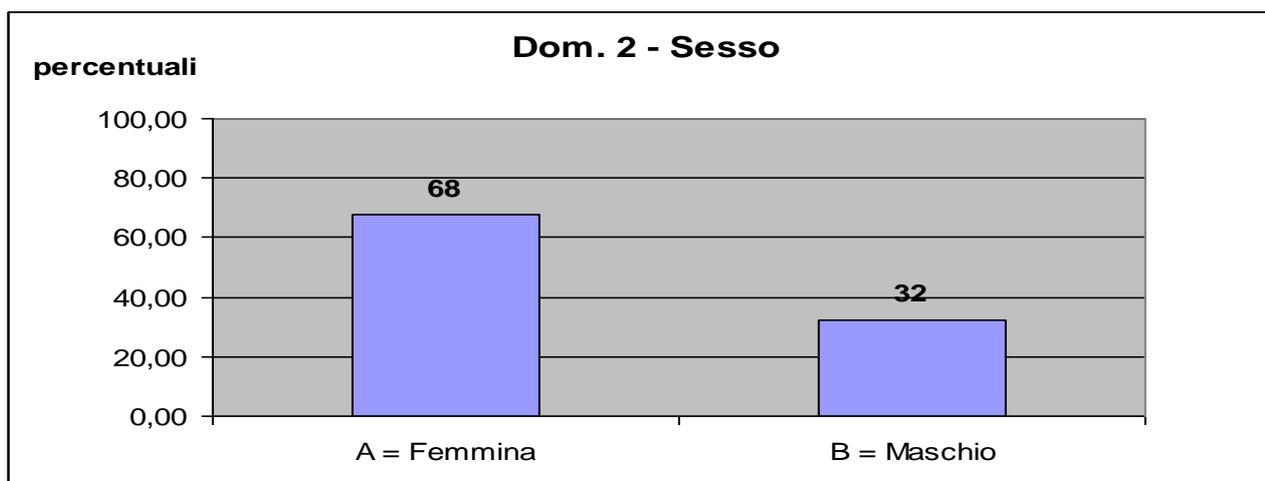


Tabella 2

D2 - Sesso	Frequenze	Percentuali
A = Femmina	8364	67,66
B = Maschio	3997	32,34
Non risponde	178	
Totale	12539	100,00

Grafico2

Il 68% dei rispondenti iscritti ai Corsi è rappresentato da donne (Tabella 2). Come emerge dalla Tabella 3, più della metà degli studenti (69%) è iscritto al vecchio ordinamento, mentre il 31% è iscritto al nuovo corso di studi (3+2).

Tabella 3

D3 - A quale tipo di corso è iscritto?	Frequenze	Percentuali
A = un nuovo corso di studi (3+2)	3023	31,44
B = un corso di studi del "vecchio" ordinamento	6259	65,10
C = un corso di studi del "vecchio" ordinamento ma intendo passare al nuovo	332	3,45
Non risponde	2925	
Totale	12539	100,00

Grafico 3

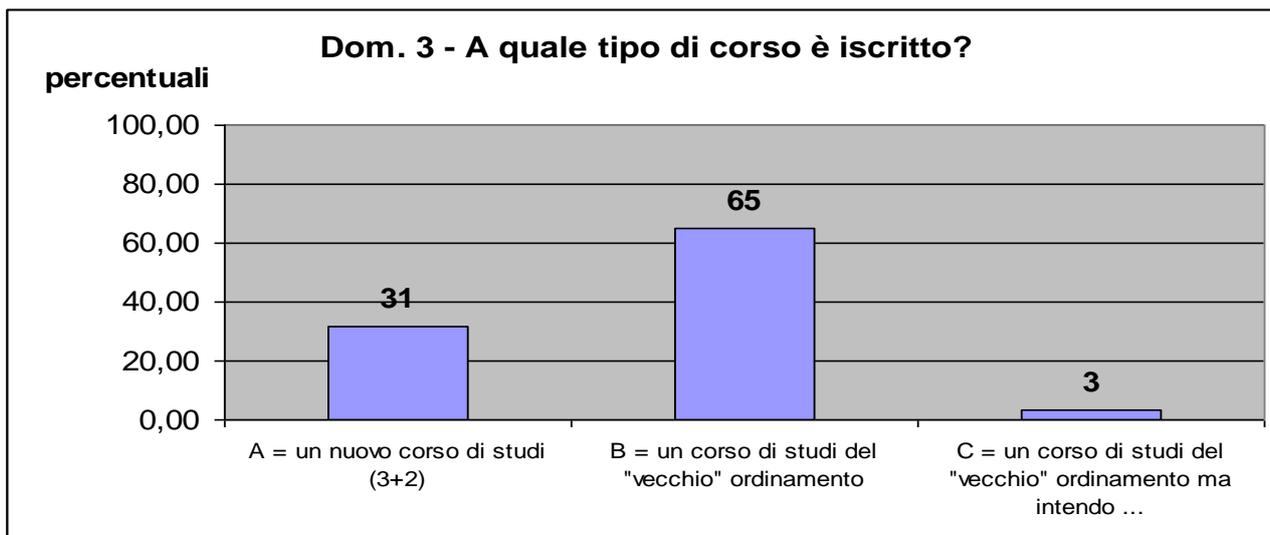
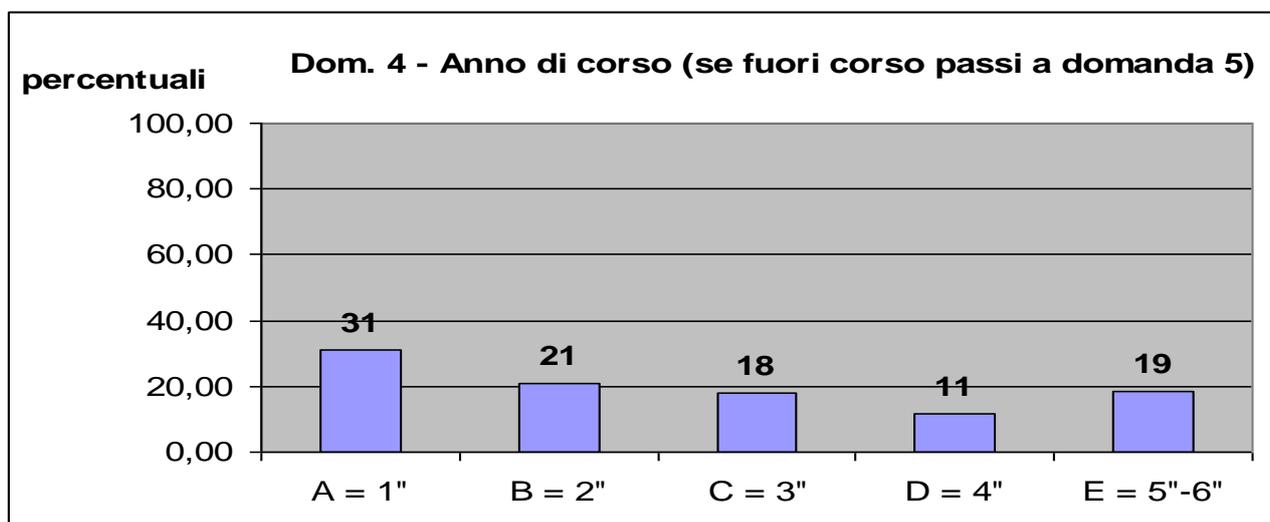


Tabella 4

D4 - Anno di corso	Frequenze	Percentuali
A = 1"	3643	30,84
B = 2"	2461	20,83
C = 3"	2149	18,19
D = 4"	1354	11,46
E = 5"-6"	2206	18,67
Non risponde	726	
Totale	12539	100,00

Grafico 4

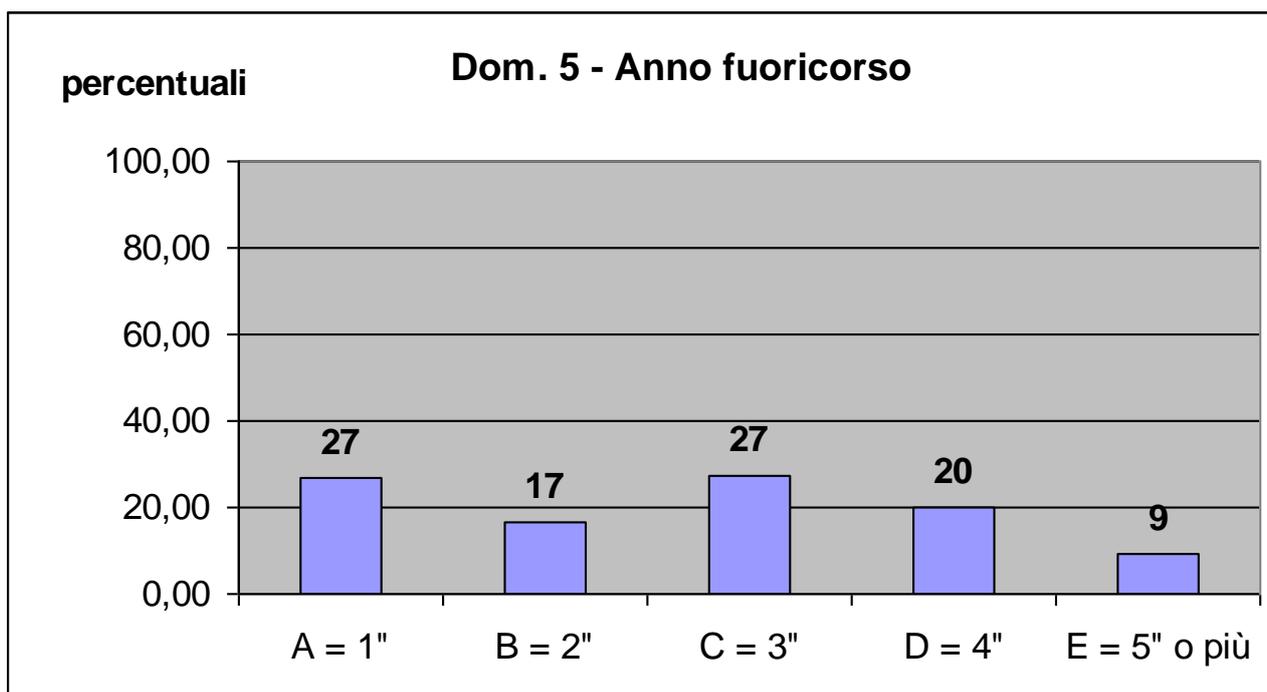


Sono una percentuale relativamente bassa, pari al 5,8%, e inferiore a quella dell'anno precedente, cioè 726 dei 12.539 rispondenti, gli studenti "fuoricorso", con percentuali più alte per il 1° e il 3° anno, Tabella 5.

Tabella 5

D5 - Anno fuoricorso	Frequenze	Percentuali
A = 1"	214	26,72
B = 2"	134	16,73
C = 3"	218	27,22
D = 4"	162	20,22
E = 5" o più	73	9,11
Non risponde	11738	
Totale	12539	100,00

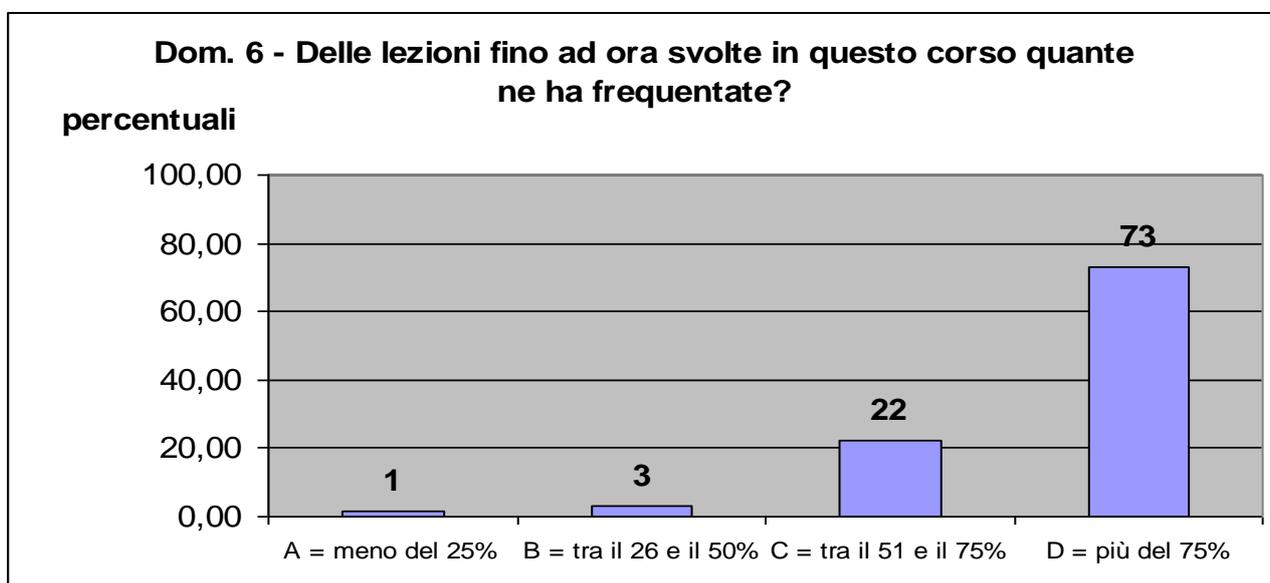
Grafico 5



Circa il 73% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni, più del 21% sono coloro che hanno frequentato tra il 50% e il 75% delle lezioni (Tabella 6). Percentuali, queste, condizionate dal fatto che la facoltà di Medicina e Chirurgia prevede la frequenza obbligatoria a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio.

Tabella 6

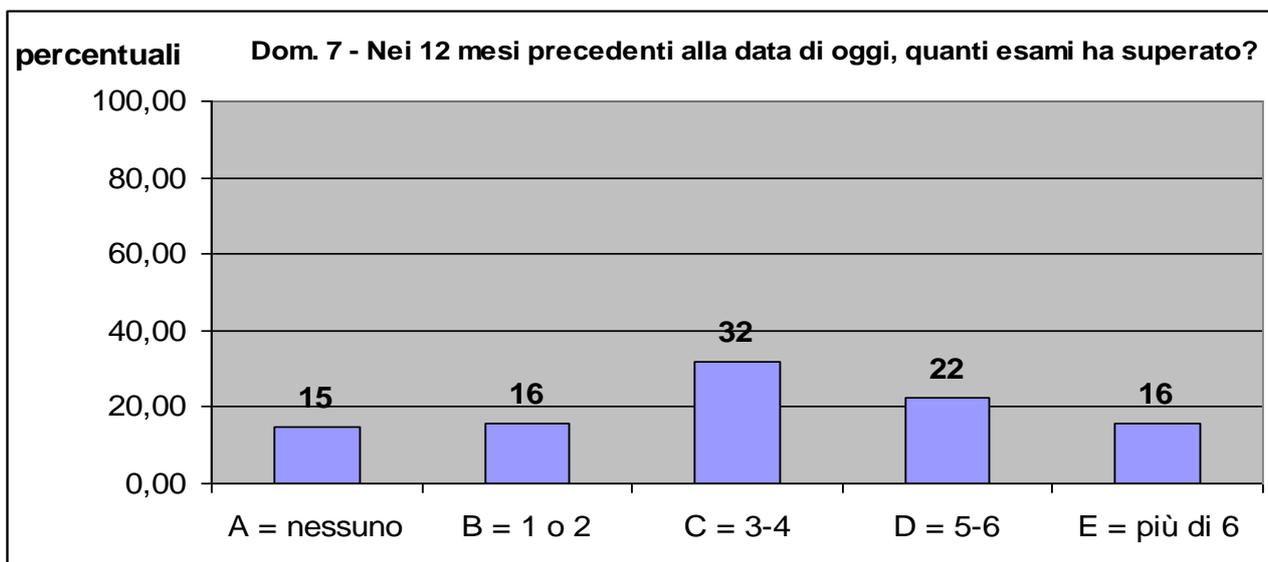
D6 - Delle lezioni fino ad ora svolte in questo corso quante ne ha frequentate?	Frequenze	Percentuali
A = meno del 25%	167	1,36
B = tra il 26 e il 50%	411	3,34
C = tra il 51 e il 75%	2765	22,49
D = più del 75%	8950	72,81
Non risponde	246	
Totale	12539	100,00

Grafico 6

Questo potrebbe avere conseguenze positive sul buon profitto dello studente, che possiamo valutare in base al numero di esami superati negli ultimi 12 mesi (il 38% ne ha superati "5-6" e "più di 6"), Tabella 7, ma contemporaneamente può essere la causa per cui il 68% degli studenti non riesce a preparare l'esame di pari passo con le lezioni, Tabella 19.

Tabella 7

D7 - Nei 12 mesi precedenti alla data di oggi, quanti esami ha sostenuto?	Frequenze	Percentuali
A = nessuno	1720	14,64
B = 1 o 2	1829	15,57
C = 3-4	3739	31,83
D = 5-6	2624	22,34
E = più di 6	1834	15,61
Non risponde	793	
Totale	12539	100,00

Grafico 7**Tabella 8**

D8 - Nel mese precedente, quante ore settimanali di lavoro retribuito ha svolto?	Frequenze	Percentuali
A = nessuna	9143	79,28
B = meno di 10	766	6,64
C = 10-20	668	5,79
D = 21-30	387	3,36
E = più di 30	569	4,93
Non risponde	1006	
Totale	12539	100,00

Grafico 8

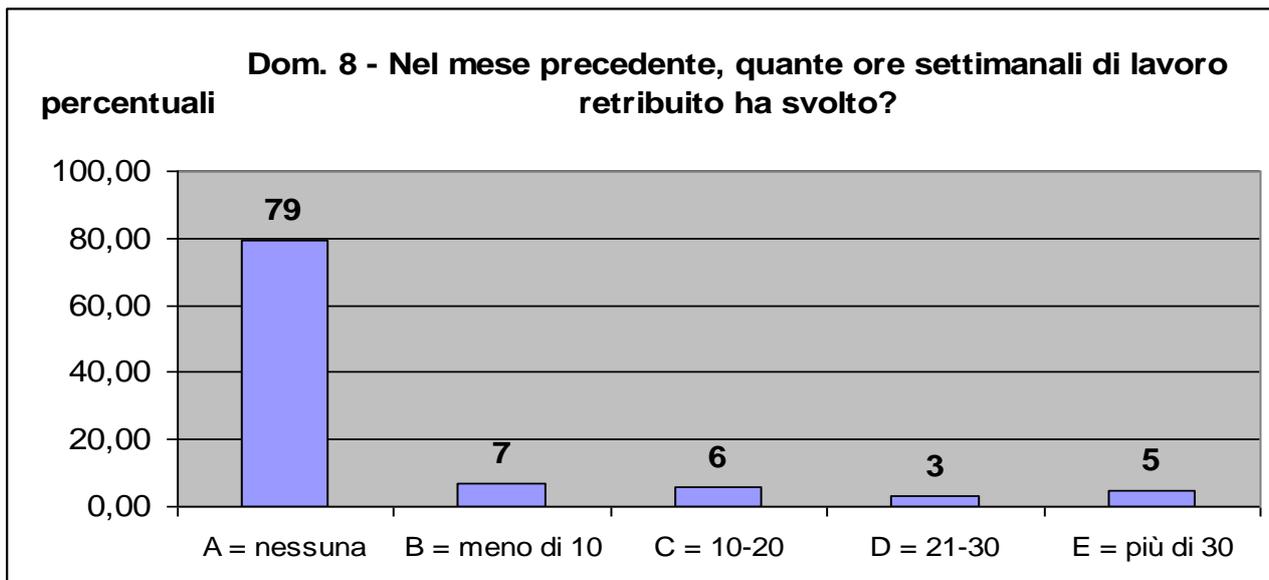
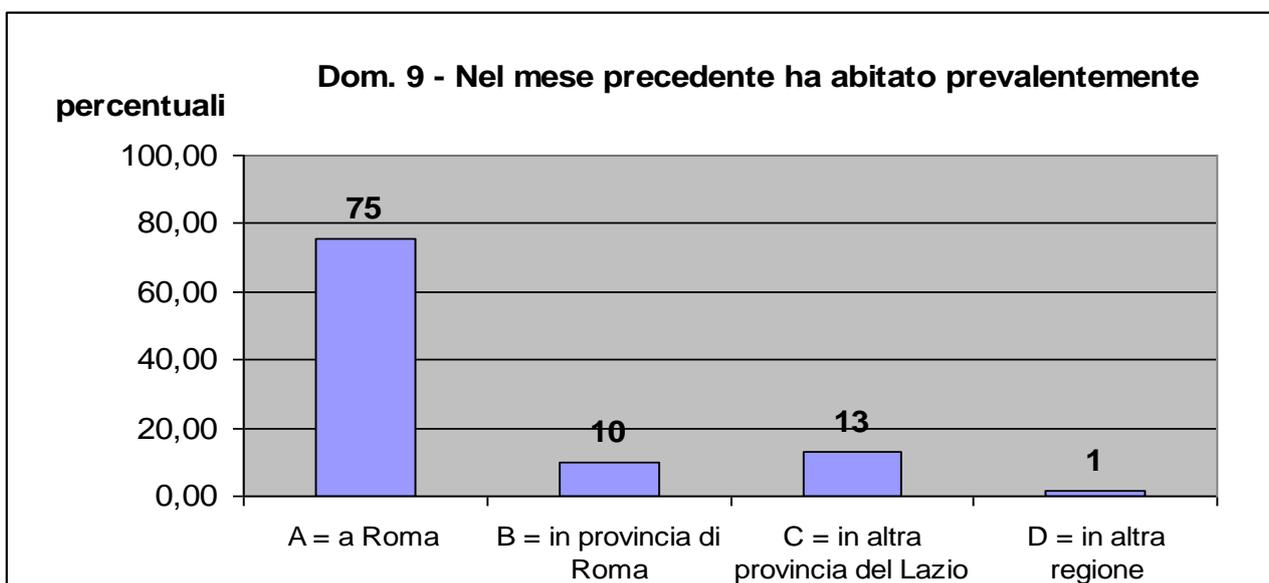


Tabella 9

D9 - Nel mese precedente ha abitato prevalentemente	Frequenze	Percentuali
A = a Roma	9274	75,30
B = in provincia di Roma	1242	10,08
C = in altra provincia del Lazio	1628	13,22
D = in altra regione	172	1,40
Non risponde	223	
Totale	12539	100,00

Grafico 9



Nella seconda sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni riguardo *Programmi e testi*.

Da un'analisi complessiva delle risposte, è evidente come circa la metà o più delle risposte non si sbilancino in un giudizio, sia esso positivo o negativo, ma si concentrino sulla modalità di risposta che non impegna troppo, cioè "abbastanza", che risulta essere sempre quella che raccoglie le percentuali più alte di risposta. Va detto però che la scala di misurazione utilizzata in questo questionario non possiede una modalità centrale di risposta. La scala attualmente utilizzata è a quattro modalità più una modalità neutra: il "non so"; quindi, pur essendo una scala a cinque modalità, non presenta un'autentica modalità centrale di risposta, in quanto "abbastanza" esprime una scelta positiva.

Gli studenti risultano quindi "abbastanza" e "del tutto" soddisfatti per quanto riguarda la reperibilità delle informazioni sul corso, il materiale didattico utilizzato dal docente e la corrispondenza tra gli argomenti trattati e quanto riportato nei programmi (Tabella 10).

Grafico/Tabella 10

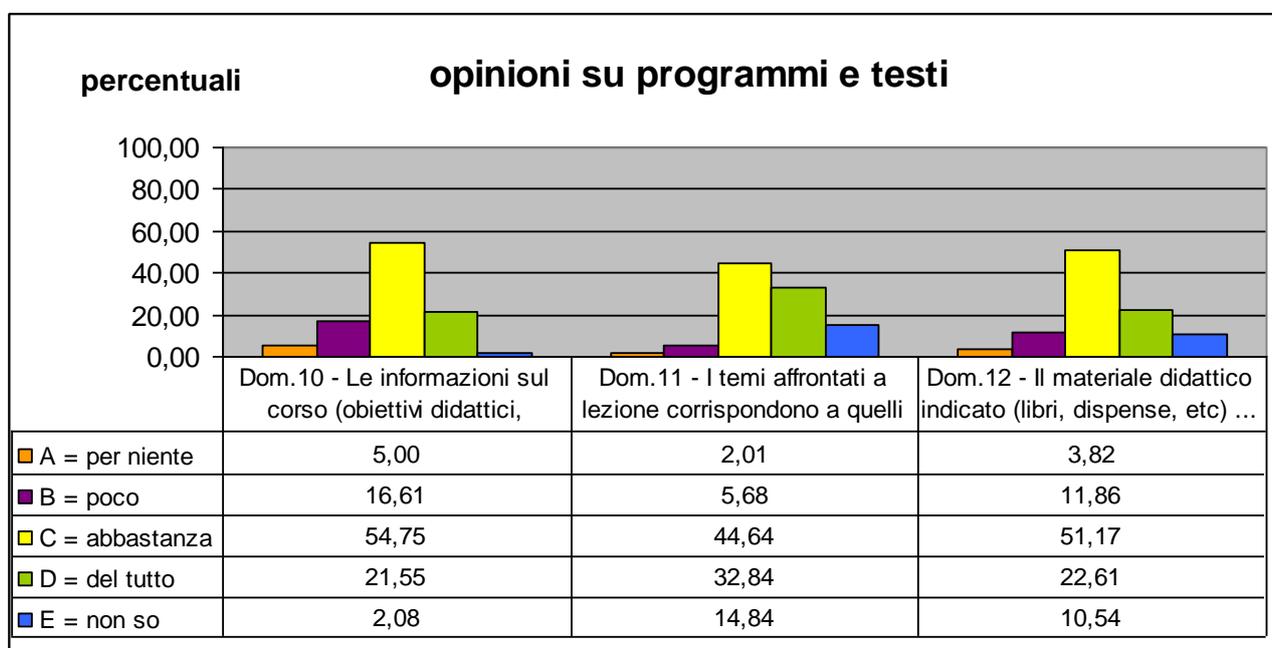
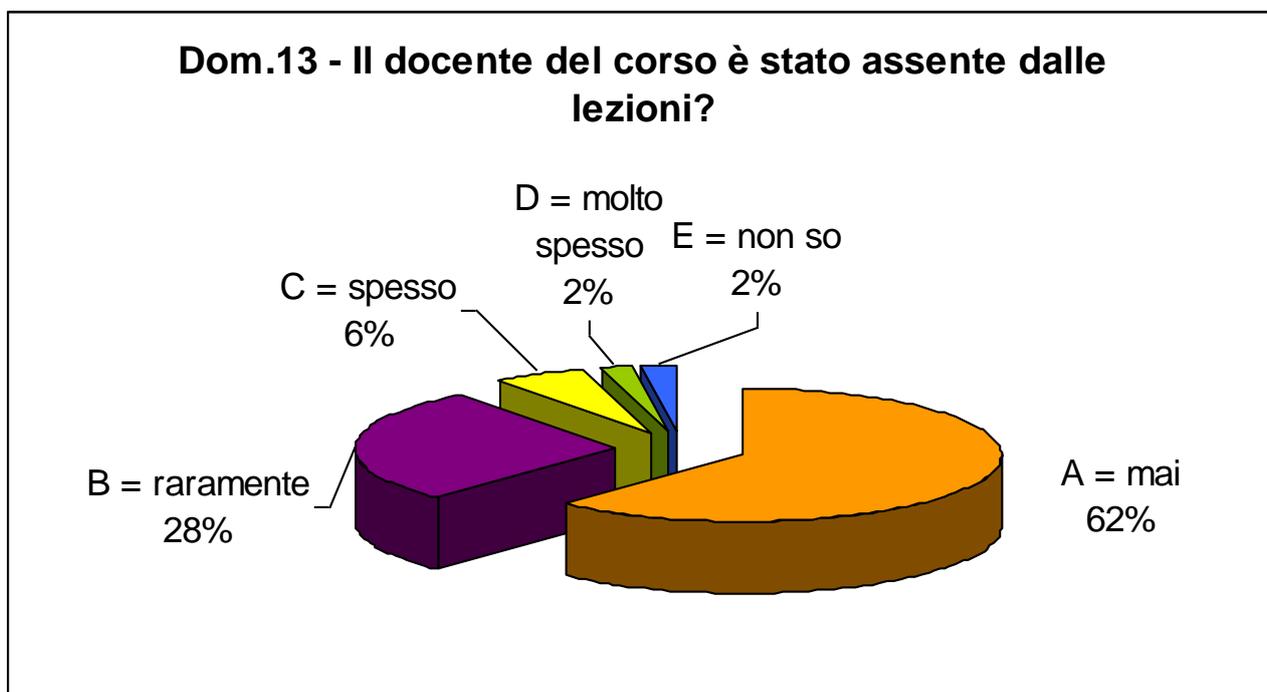


Tabella 11

D13 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	Frequenze	Percentuali
A = mai	7648	61,87
B = raramente	3460	27,99
C = spesso	752	6,08
D = molto spesso	236	1,91
E = non so	265	2,14
Non risponde	178	
Totale	12539	100,00

Grafico 11



Sono positivi anche i giudizi espressi nella sezione tre del questionario dedicata a *Docente e lezioni*.

Da una analisi delle risposte emerge che il docente è stato assente dalle lezioni "mai" e "raramente" per il 90% degli intervistati (Tabella 11) ed espone gli argomenti in modo "abbastanza" e "del tutto" chiaro per l'84% (Tabella 14).

Inoltre, per tutti coloro che ne hanno fatto richiesta, il docente risulta essere effettivamente reperibile e disponibile per chiarimenti e spiegazioni, Tabella 12.

Tabella 12

D14 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Frequenze	Percentuali
A = si è reperibile e disponibile	4132	33,57
B = si è reperibile ma poco disponibile	709	5,76
C = non è reperibile	549	4,46
D = non ho richiesto chiarimenti supplementari	6919	56,21
Non risponde	230	
Totale	12539	100,00

Grafico 12

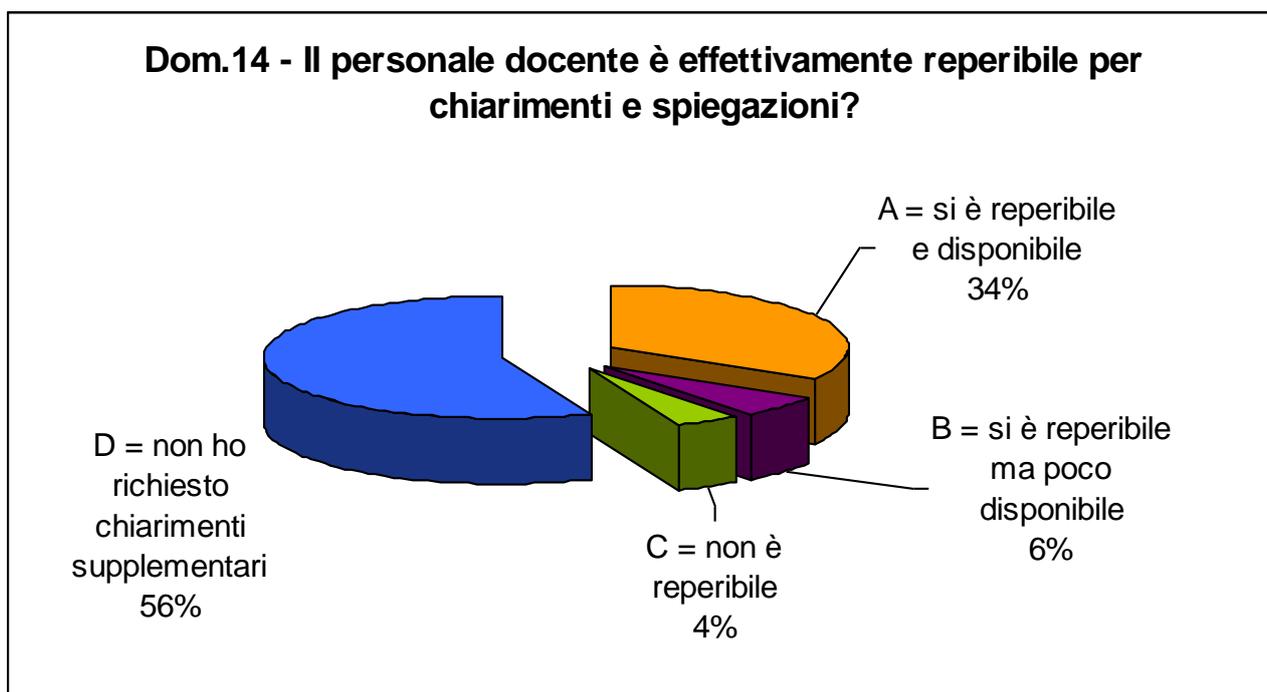
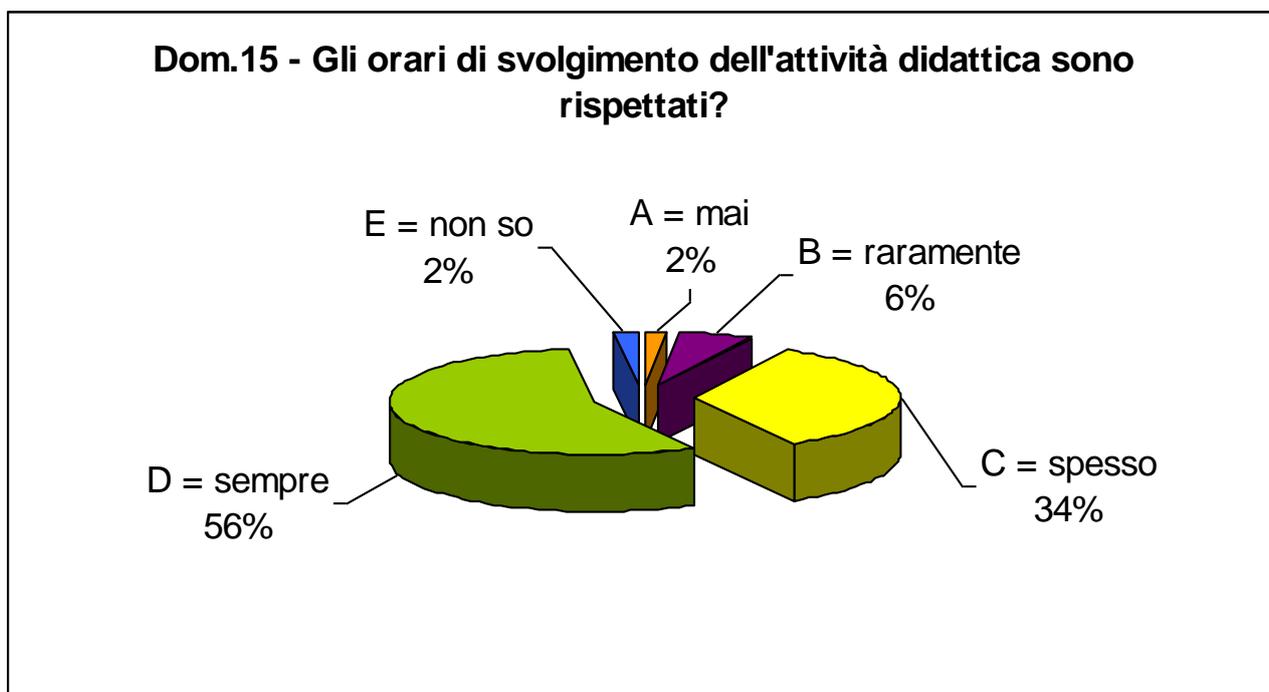
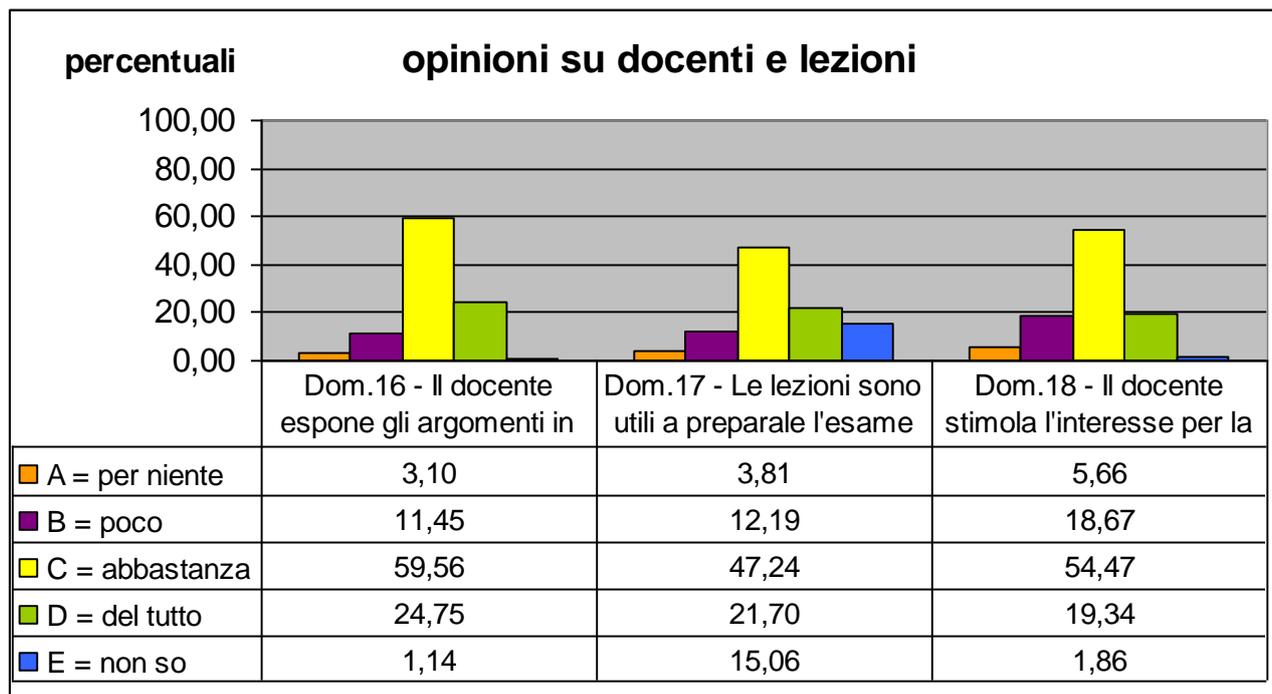


Tabella 13

D15 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	Frequenze	Percentuali
A = mai	218	1,77
B = raramente	708	5,75
C = spesso	4248	34,48
D = sempre	6896	55,97
E = non so	250	2,03
Non risponde	219	
Totale	12539	100,00

Grafico 13

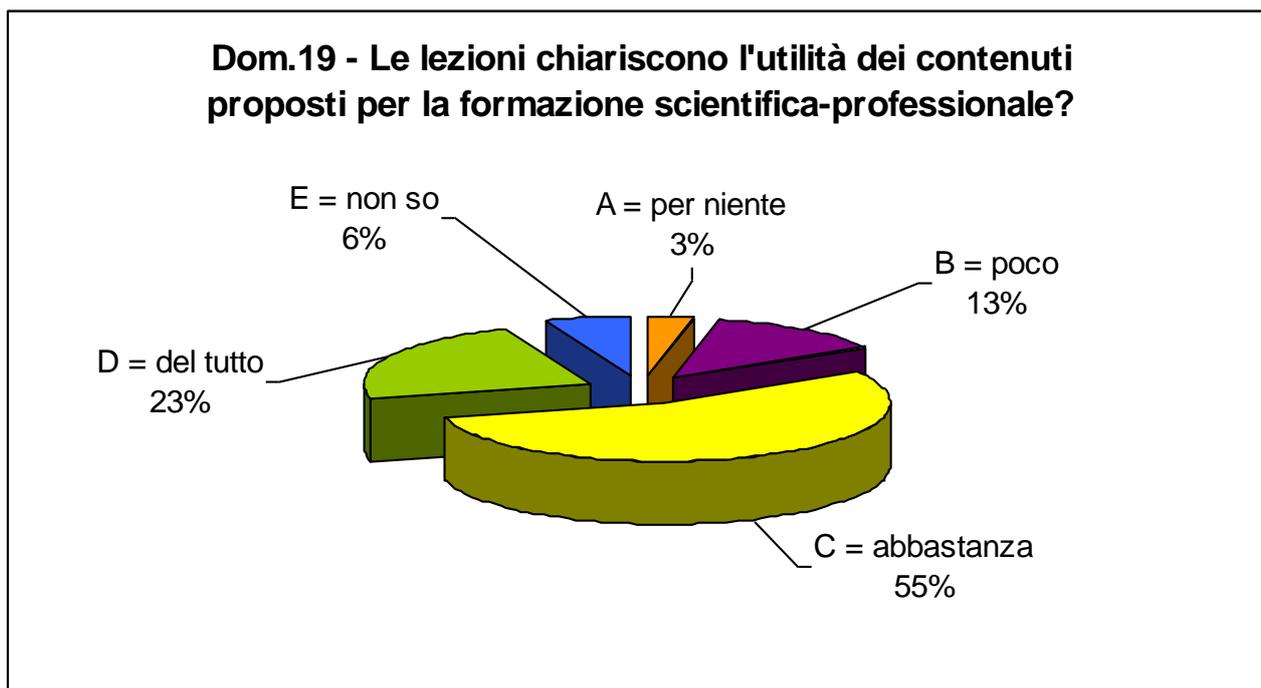


Grafico/Tabella 14

Sale invece la percentuale di insoddisfazione, ricavata sommando le due modalità di risposta negative, nel momento in cui si chiede se il docente stimola l'interesse per la disciplina o stimola la partecipazione attiva dello studente a lezione, rispettivamente 24% e 32% (Tabella 14 e Tabella 16).

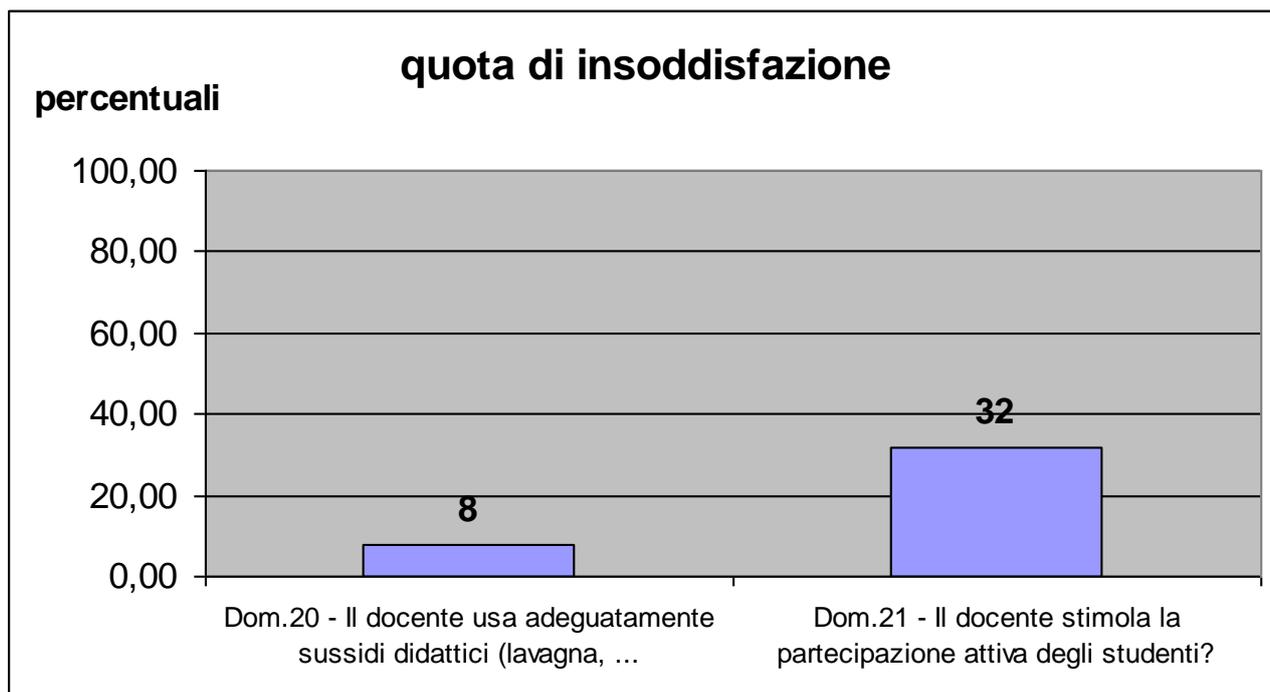
Tabella 15

D19 - Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	400	3,24
B = poco	1626	13,18
C = abbastanza	6760	54,80
D = del tutto	2781	22,54
E = non so	769	6,23
Non risponde	203	
Totale	12539	100,00

Grafico 15**Tabella 16**

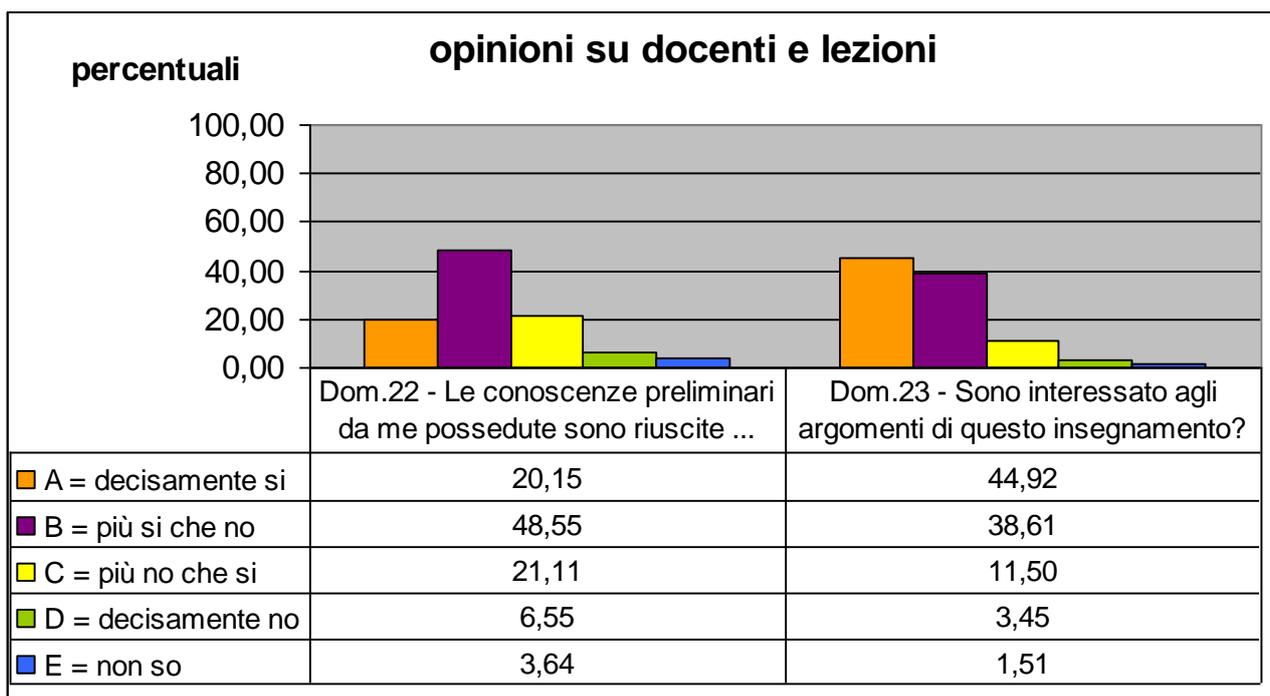
Modalità	D20		D21	
	Frequenze	Percentuali	Frequenze	Percentuali
A = mai	198	1,61	707	5,74
B = raramente	786	6,37	3178	25,79
C = spesso	4592	37,24	5813	47,17
D = sempre	6608	53,59	2312	18,76
E = non so	147	1,19	313	2,54
Non risponde	208		216	
Totale	12539	100,00	12539	100,00

Grafico 16



Per quanto riguarda le lezioni, queste sono utili per il 69% degli studenti frequentanti (Tabella 14), chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale per il 73% (Tabella 15), sono interessanti per l'84% (Tabella 17).

Grafico/Tabella 17



È nella quarta sezione, quella dedicata all'*Esame* che si registrano le quote più alte di insoddisfazione.

Dalla Tabella 18 ricaviamo la quota di insoddisfazione sull'incoraggiamento da parte del docente a sostenere l'esame al termine del corso per mezzo di prove intermedie o altre iniziative. Il 38% degli studenti intervistati dichiara che questo non avviene mai da parte del docente. Sono invece il 42% coloro che affermano il contrario, ma di loro il 10% risponde di non aver usufruito di questa possibilità, mentre il restante 32% ha sfruttato prove intermedie o altre iniziative per superare l'esame al termine del corso. Non è da sottovalutare il 20% di coloro che rispondono "non so", questa percentuale si può motivare pensando che sia composta da coloro che non seguono la preparazione dell'esame di pari passo con le lezioni, che abbiamo visto ammontano al 66% dei rispondenti.

Tabella 18

D24 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove di valutazione in itinere o altre iniziative?	Frequenze	Percentuali
A = no	4603	37,91
B = si ma NON me ne sono servito	1242	10,23
C = si e me ne sono servito	3889	32,03
D = non so	2408	19,83
Non risponde	397	
Totale	12539	100,00

Grafico 18

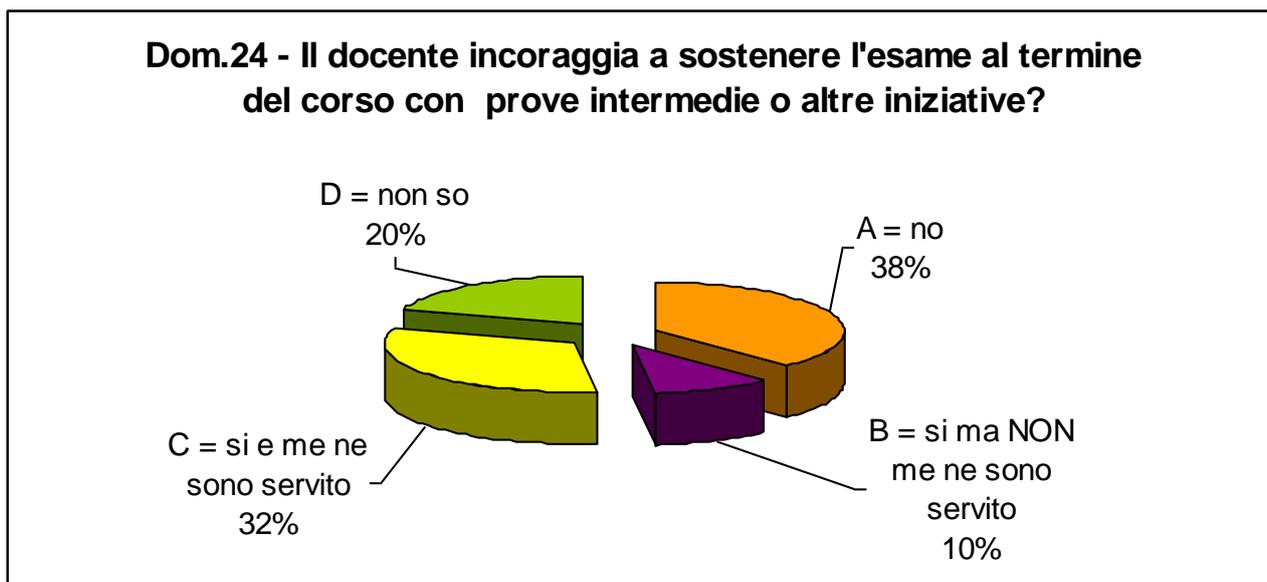
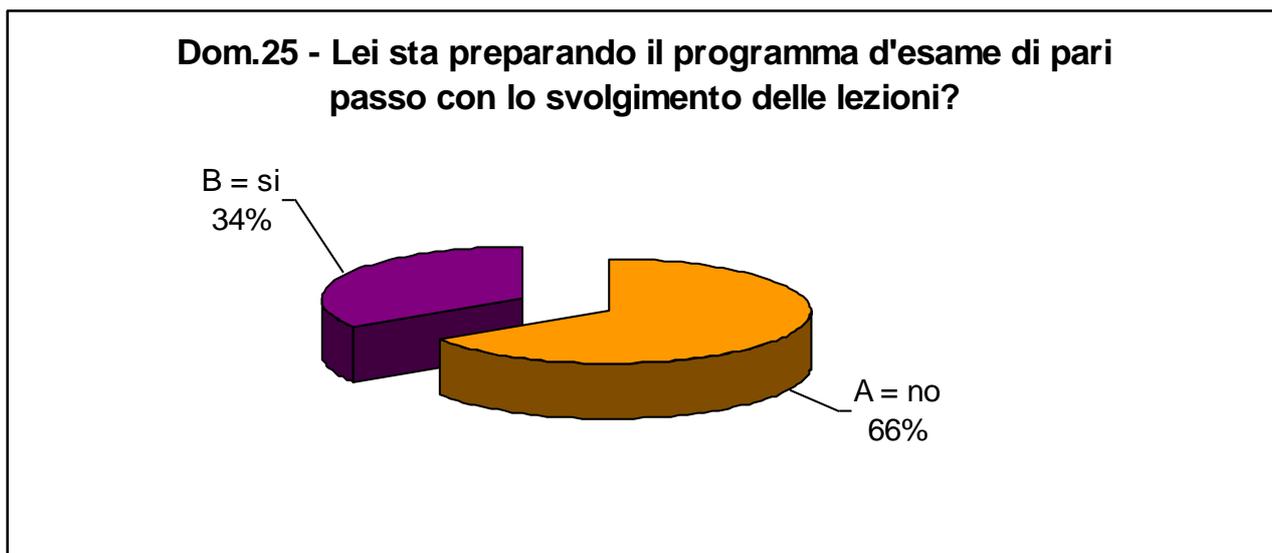


Tabella 19

D25 - Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	Frequenze	Percentuali
A = no	7958	65,79
B = si	4138	34,21
Non risponde	443	
Totale	12539	100,00

Grafico 19



Dalla Tabella 20 possiamo trovare che è molto alta la percentuale di coloro per cui le modalità d'esame non sono definite in modo chiaro: il 25% "più no che si", il 13% "decisamente no". Per circa il 15% l'esame non consente di valutare adeguatamente la preparazione dello studente; non va trascurata la percentuale di risposte "non so" pari al 29% dei rispondenti, come emerge dalla Tabella 21.

Per concludere troviamo che per il 40% degli studenti frequentanti, sommando le due modalità "decisamente no" e "più no che si", i crediti assegnati non sono proporzionati al carico di studio richiesto per gli insegnamenti (Tabella 23).

Tutte queste quote, e così anche nel resto del questionario, sono, in maniera più o meno sensibile, inferiori rispetto all'anno scorso, e questo evidenzia quindi, come grazie anche a questo strumento di indagine, la facoltà di Medicina e Chirurgia si stia muovendo per migliorare veramente la propria struttura e la propria organizzazione didattica.

Tabella 20

D26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	Frequenze	Percentuali
A = decisamente si	2798	22,86
B = più si che no	4021	32,85
C = più no che si	3050	24,92
D = decisamente no	1560	12,74
E = non so	812	6,63
Non risponde	298	
Totale	12539	100,00

Grafico 20

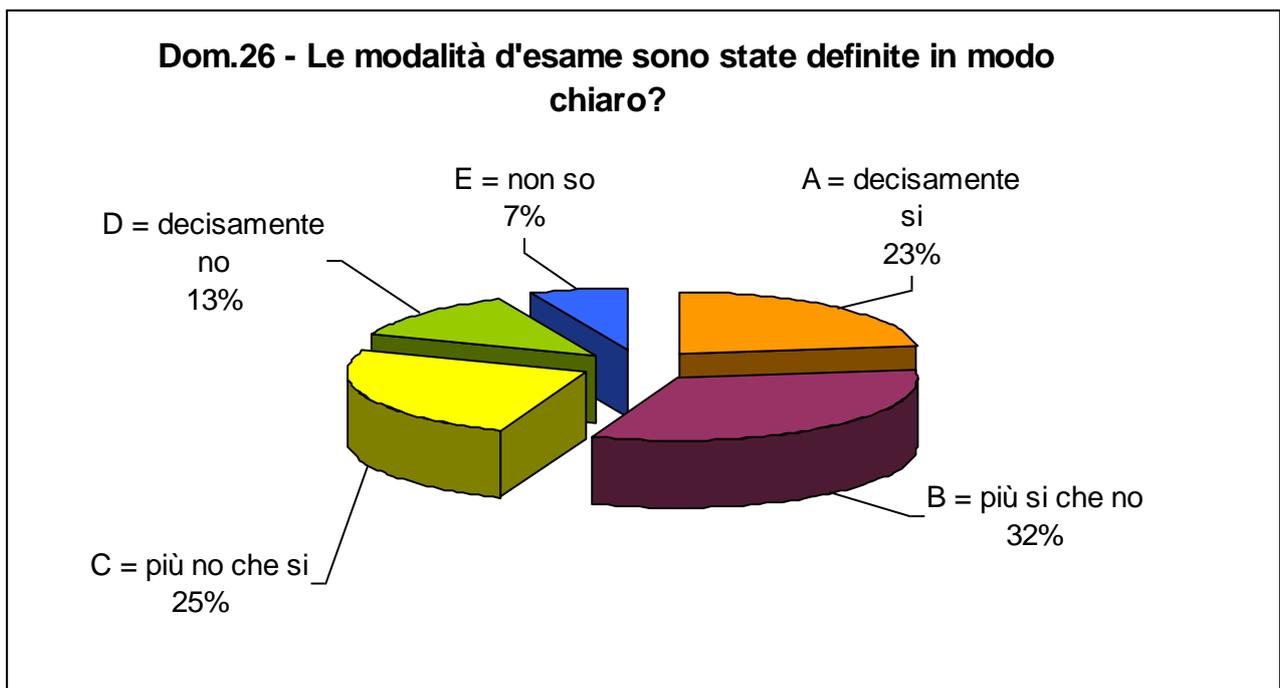
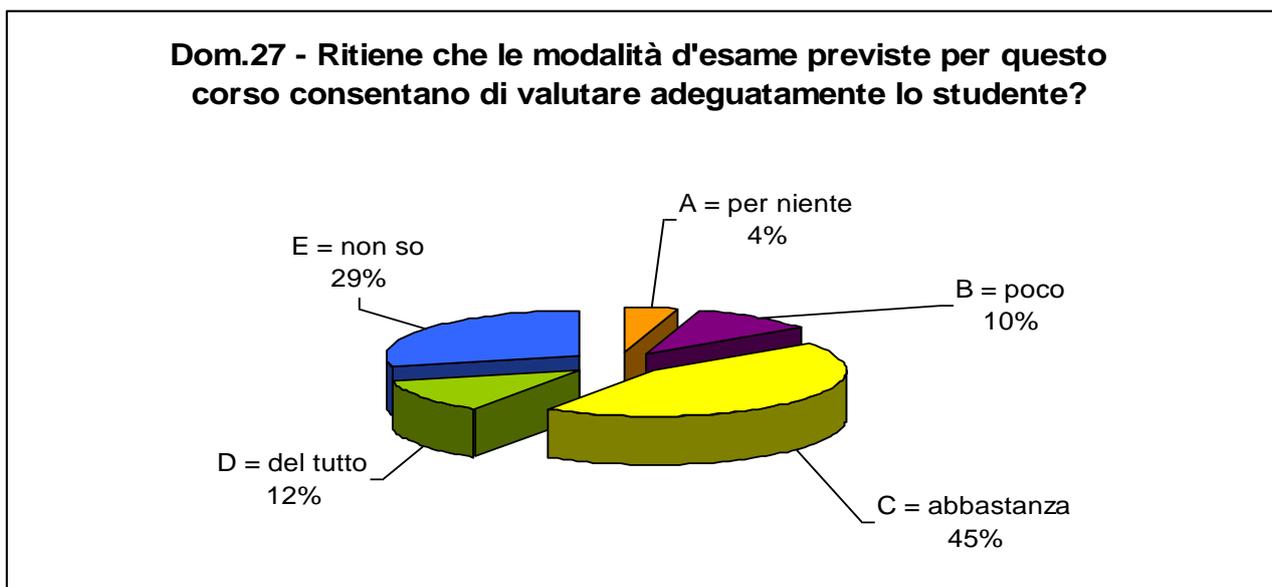


Tabella 21

D27 - Ritieni che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	548	4,50
B = poco	1274	10,46
C = abbastanza	5381	44,16
D = del tutto	1446	11,87
E = non so	3535	29,01
Non risponde	355	
Totale	12539	100,00

Grafico 21**Tabella 22**

D28 - Le date degli appelli d' esame sono già disponibili a questo punto del corso?	Frequenze	Percentuali
A = si	8887	73,51
B = no	3202	26,49
Non risponde	450	
Totale	12539	100,00

Grafico 22

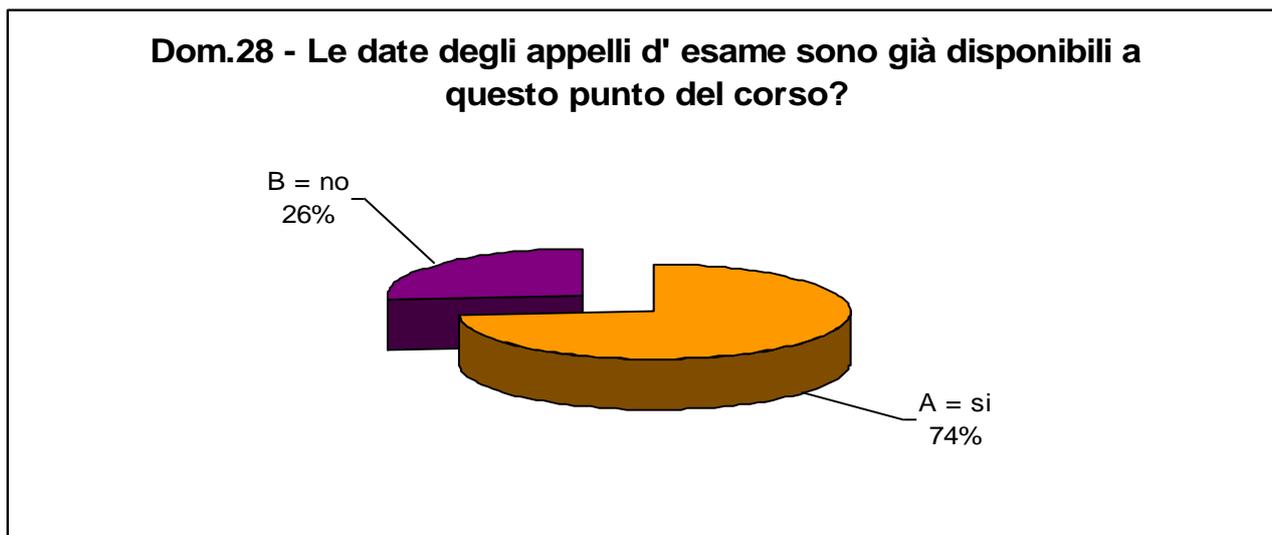
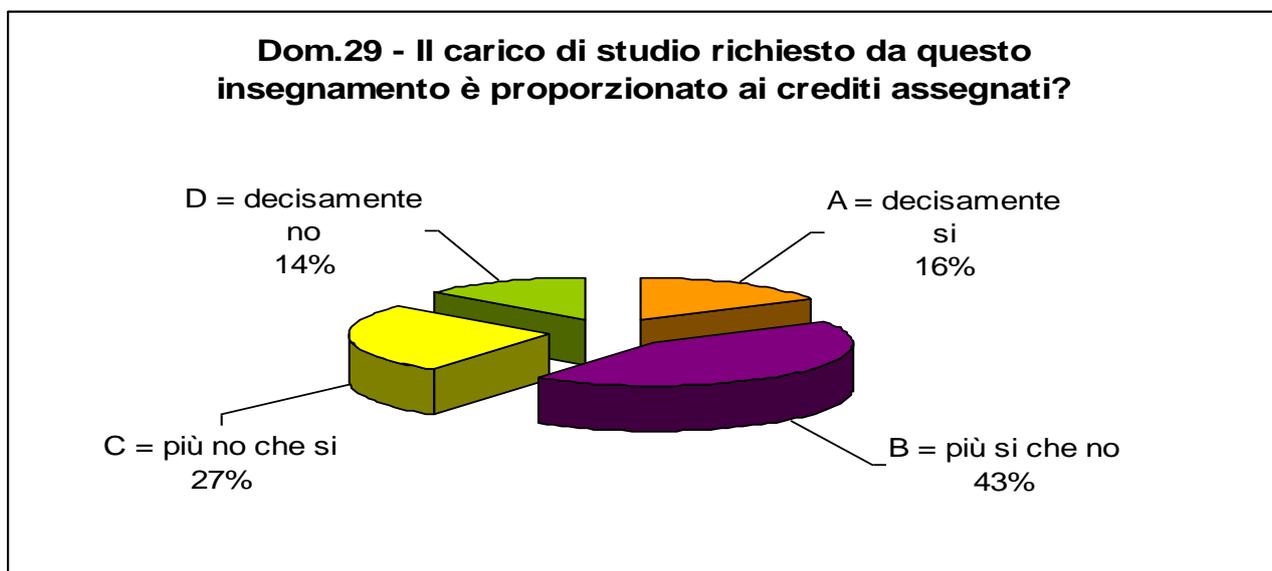


Tabella 23

D29 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Frequenze	Percentuali
A = decisamente si	1901	16,34
B = più si che no	5033	43,25
C = più no che si	3123	26,84
D = decisamente no	1580	13,58
Non risponde	902	
Totale	12539	100,00

Grafico 23

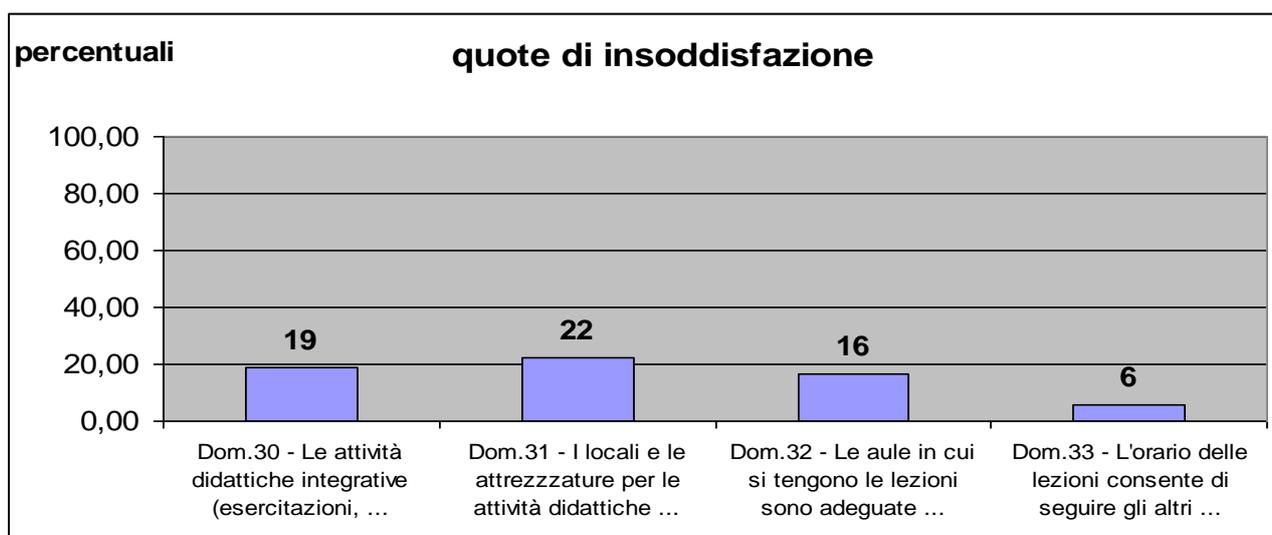


I giudizi su *Attività didattiche integrative* e su *Spazi e tempi*, sezioni cinque e sei del questionario, sono tutti soddisfacenti, con quote di insoddisfazione tutte inferiori al 23%, valore riscontrato per i locali e le attrezzature destinate alle attività didattiche integrative. Risulta essere invece molto buona l'organizzazione dell'orario delle lezioni, che permette alla quasi totalità degli studenti di poter seguire gli altri insegnamenti dello stesso corso (Tabella 24).

Tabella 24

Modalità	D30		D31		D32		D33	
	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc
A = per niente	616	5,14	816	6,88	663	5,41	265	2,17
B = poco	1609	13,44	1838	15,49	1341	10,94	441	3,62
C = abbastanza	5620	46,93	6098	51,39	5829	47,56	2750	22,56
D = del tutto	2312	19,31	1839	15,50	4342	35,43	8458	69,38
E = non sono previste	1818	15,18	1274	10,74	81	0,66	277	2,27
Non risponde	564		674		283		348	
Totale	12539	100,00	12539	100,00	12539	100,00	12539	100,00

Grafico 24

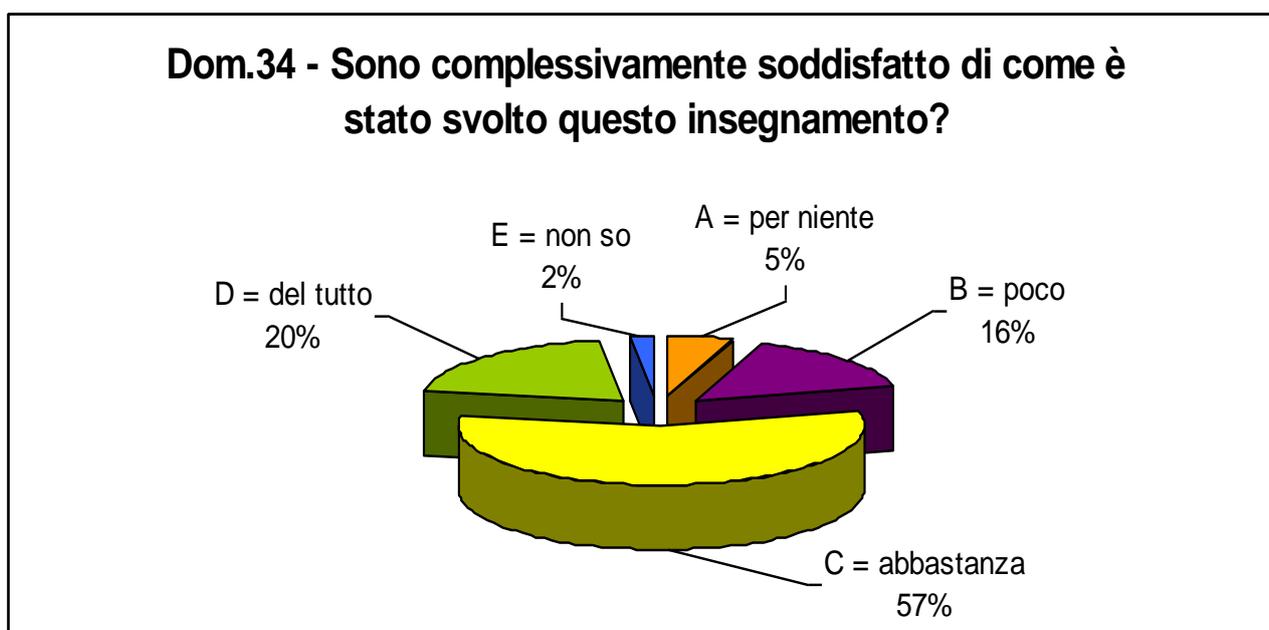


La Domanda 34 è quella che chiude la parte comune del questionario e tende a tracciare un profilo conclusivo sulla soddisfazione complessiva dello studente sullo svolgimento dell'insegnamento. Vediamo dalla Tabella 25 che il 57% degli studenti sono "abbastanza soddisfatti", percentuale che rispecchia l'andamento dell'intera rilevazione, un 20% si dichiara "del tutto" soddisfatto, contro un 16% "poco" e un 5% "per niente" soddisfatto.

Tabella 25

D34 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	572	5,23
B = poco	1727	15,78
C = abbastanza	6223	56,87
D = del tutto	2206	20,16
E = non so	214	1,96
Non risponde	1597	
Totale	12539	100,00

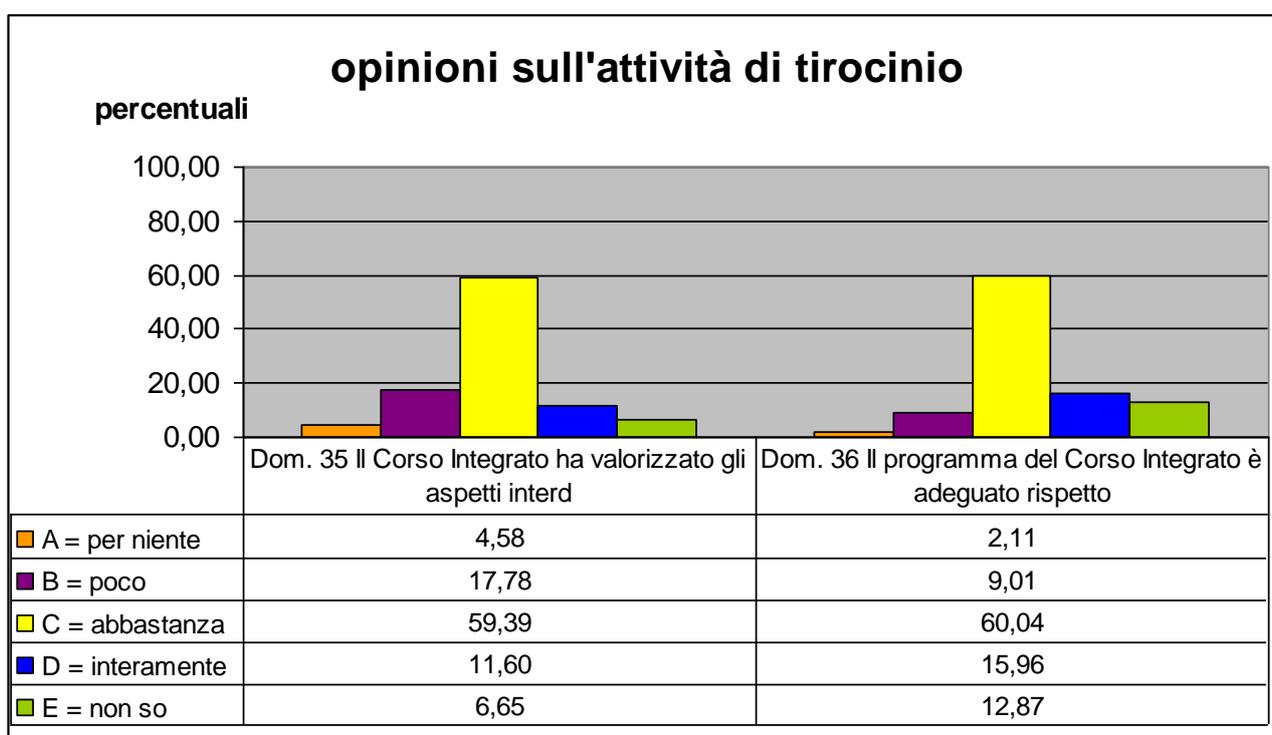
Grafico 25



Le 9 domande integrative sottoposte agli studenti dei Corsi di Laurea Specialistica sono dedicate alle attività dei corsi integrati e all'attività del tirocinio, fondamentale ai fini dell'apprendimento e della introduzione dello studente nel futuro ambiente di lavoro.

Per il 22% dei rispondenti il corso integrato non ha valorizzato al meglio gli aspetti interdisciplinari e solo per l'11% di loro il programma utilizzato non risulta adeguato alle esigenze di aggiornamento sia in termini scientifici che professionali, Tabella 26.

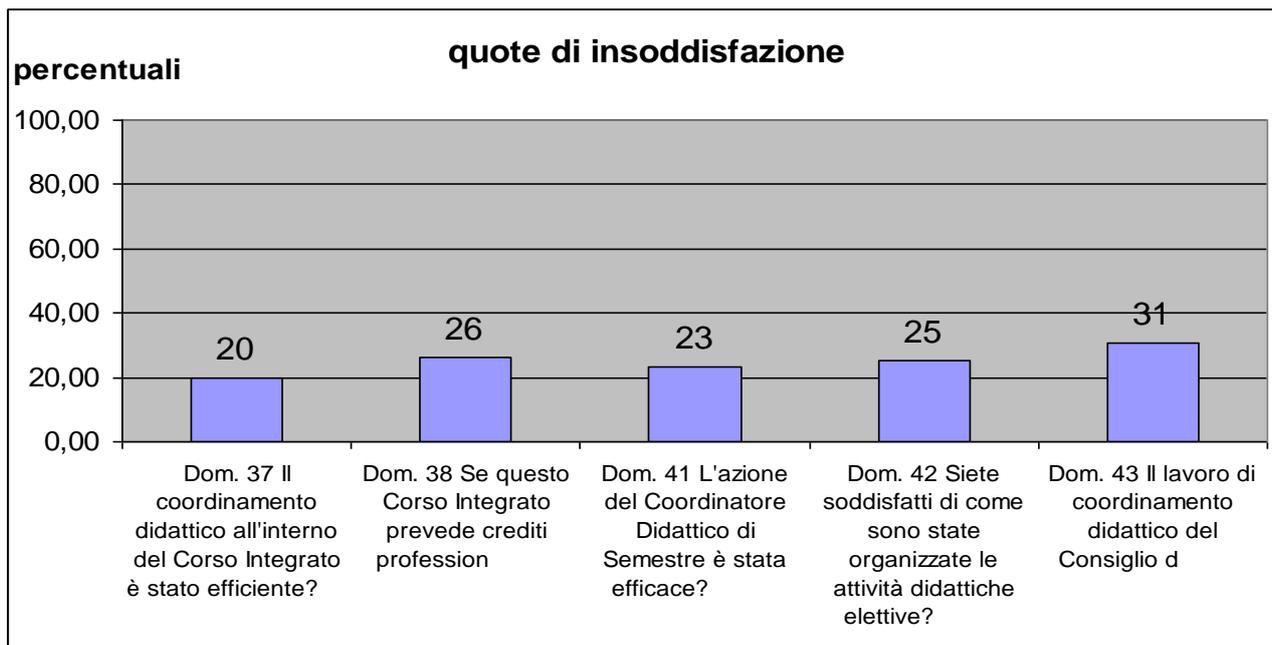
Grafico/Tabella 26



Tavole 27

Modalità	D37		D38		D41		D42		D43	
	Freq	Perc								
A = per niente	598	5,31	1033	10,94	926	8,30	1090	9,97	1289	11,60
B = poco	1658	14,72	1446	15,31	1667	14,95	1667	15,24	2136	19,23
C = abbastanza	5815	51,63	3023	32,01	4876	43,73	4888	44,69	4541	40,87
D = molto	1611	14,30	693	7,34	1414	12,68	1209	11,05	750	6,75
E = non so	1580	14,03	3250	34,41	2267	20,33	2083	19,05	2394	21,55
Non risponde	1277		3094		1389		1602		1429	
Totale	12539		12539		12539		12539		12539	

Grafico 27



La Tabella 27 sintetizza le quote di insoddisfazione relativamente alla organizzazione del corso integrato e del tirocinio, e all'operato degli organi competenti.

Quello che emerge è un quadro non del tutto soddisfacente in quanto le percentuali sono mediamente alte, intorno al 30%, ad eccezione del coordinamento interno del corso integrato, che riscuote un maggior numero di consensi.

Tabella 28

D39 - Il Corso Integrato ha svolto prove di autovalutazione in itinere?	Frequenze	Percentuali
A = sì	3890	40,86
B = no	5630	59,14
Missing	1627	
Non risponde	1392	
Totale	12539	

Grafico 28

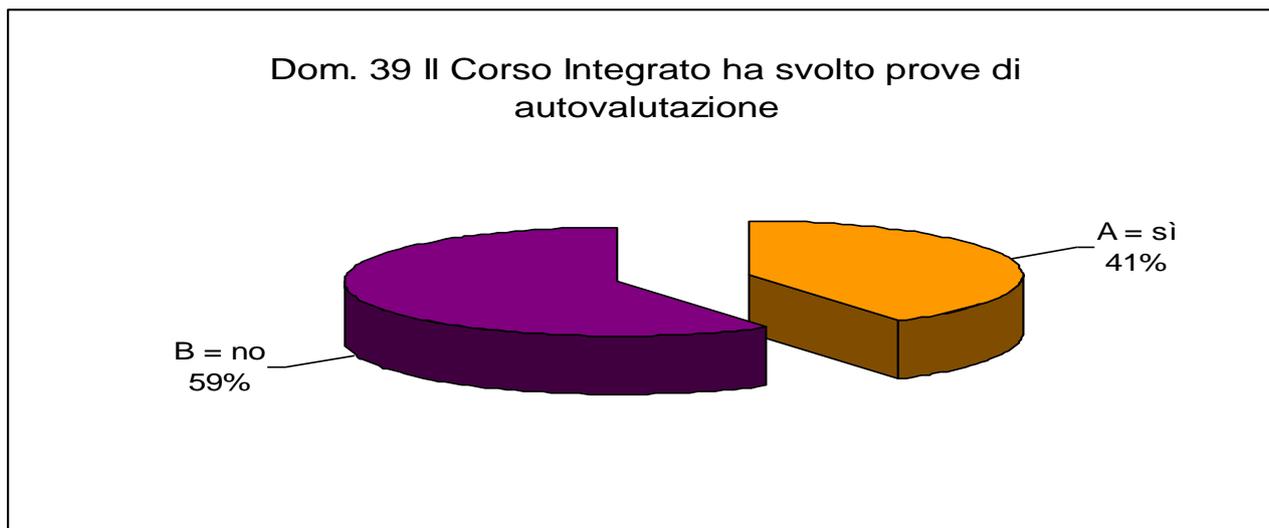
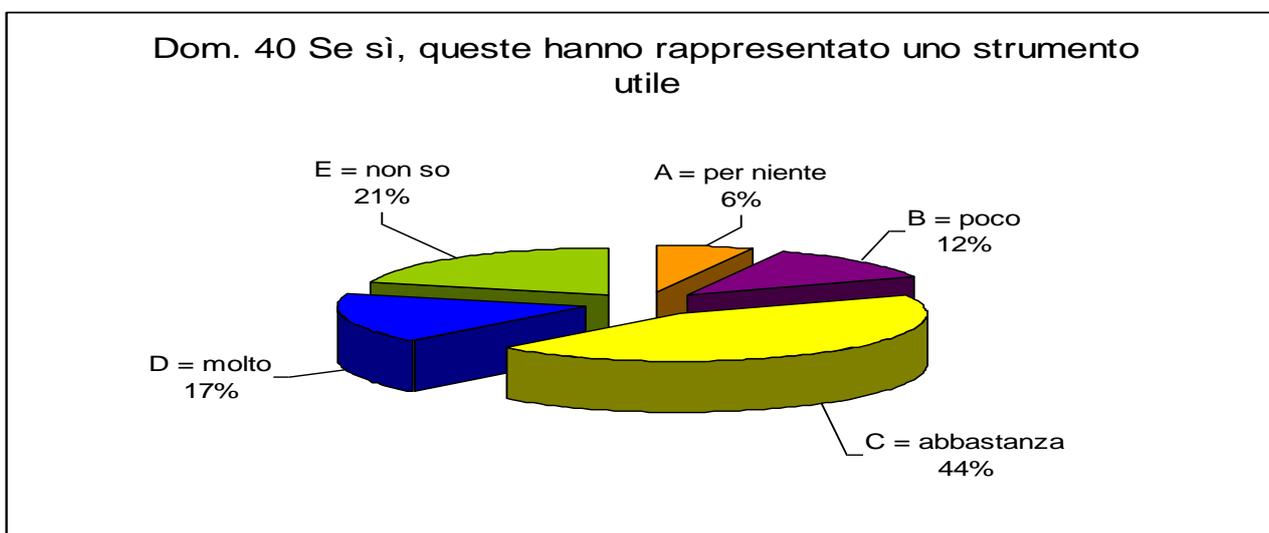


Tabella 29

D40 - Se sì, queste hanno rappresentato uno strumento utile per la vostra preparazione?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	491	6,45
B = poco	895	11,76
C = abbastanza	3341	43,91
D = molto	1317	17,31
E = non so	1565	20,57
Non risponde	4930	
Totale	12539	

Grafico 29



2.1 Profili di insoddisfazione

Il Grafico 30 sintetizza le quote di insoddisfazione tracciando un profilo di giudizi negativi nei vari ambiti valutati dal questionario; questo permette di avere un quadro d'insieme della situazione vissuta e percepita dagli studenti così da poter concretizzare interventi laddove sia necessario.

I picchi più alti si hanno in tutti quei settori già evidenziati nell'analisi del questionario; sottolineiamo, per esempio, il 37% e il 38% di giudizi negativi nell'ambito delle prove d'esame, dove si dovrebbe quindi riequilibrare il sistema di valutazione in base alla difficoltà e al carico di studio necessario per quella specifica materia, o il 31% riferito alla capacità del docente di stimolare la partecipazione durante lo svolgimento della lezione, favorendo l'interazione, o anche di stimolarne l'interesse, per il 24% delle risposte.

Grafico 30

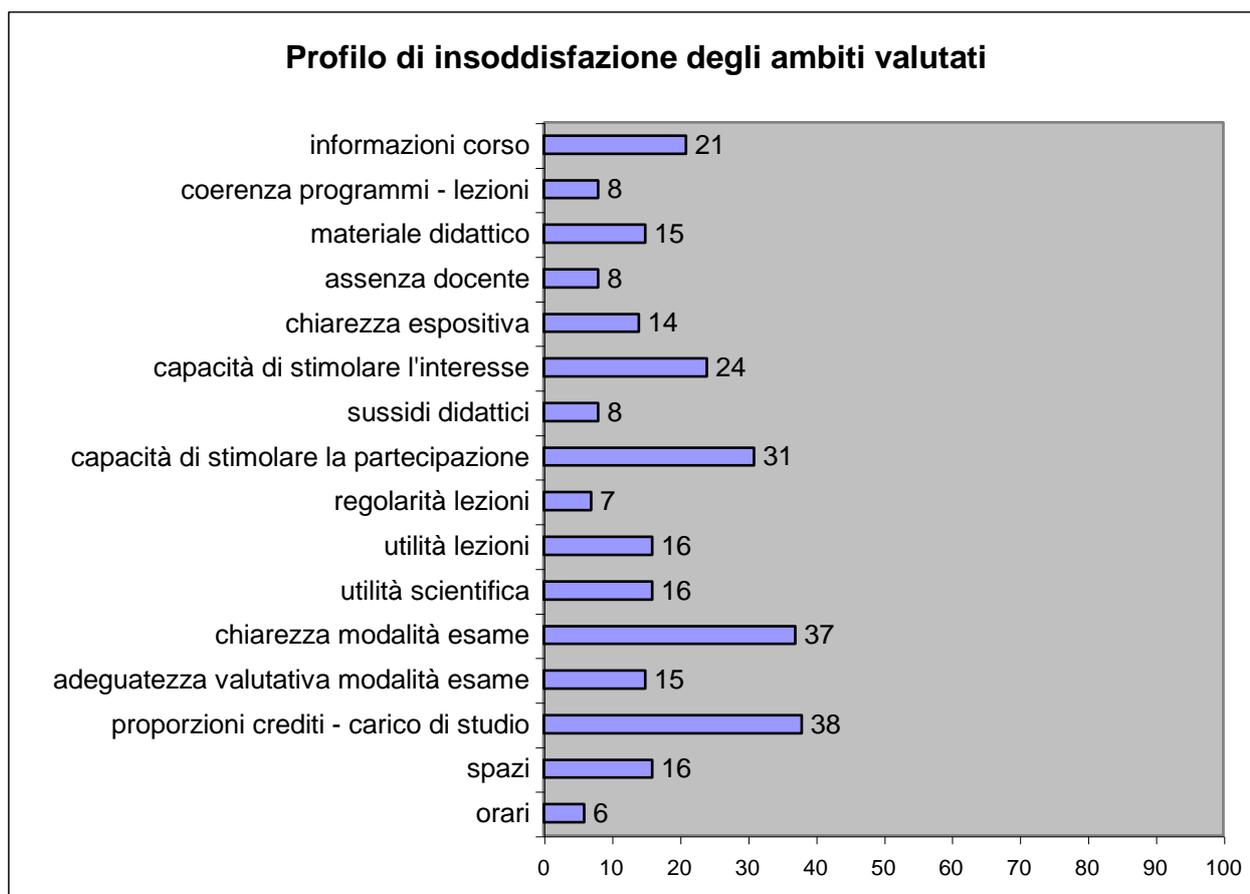
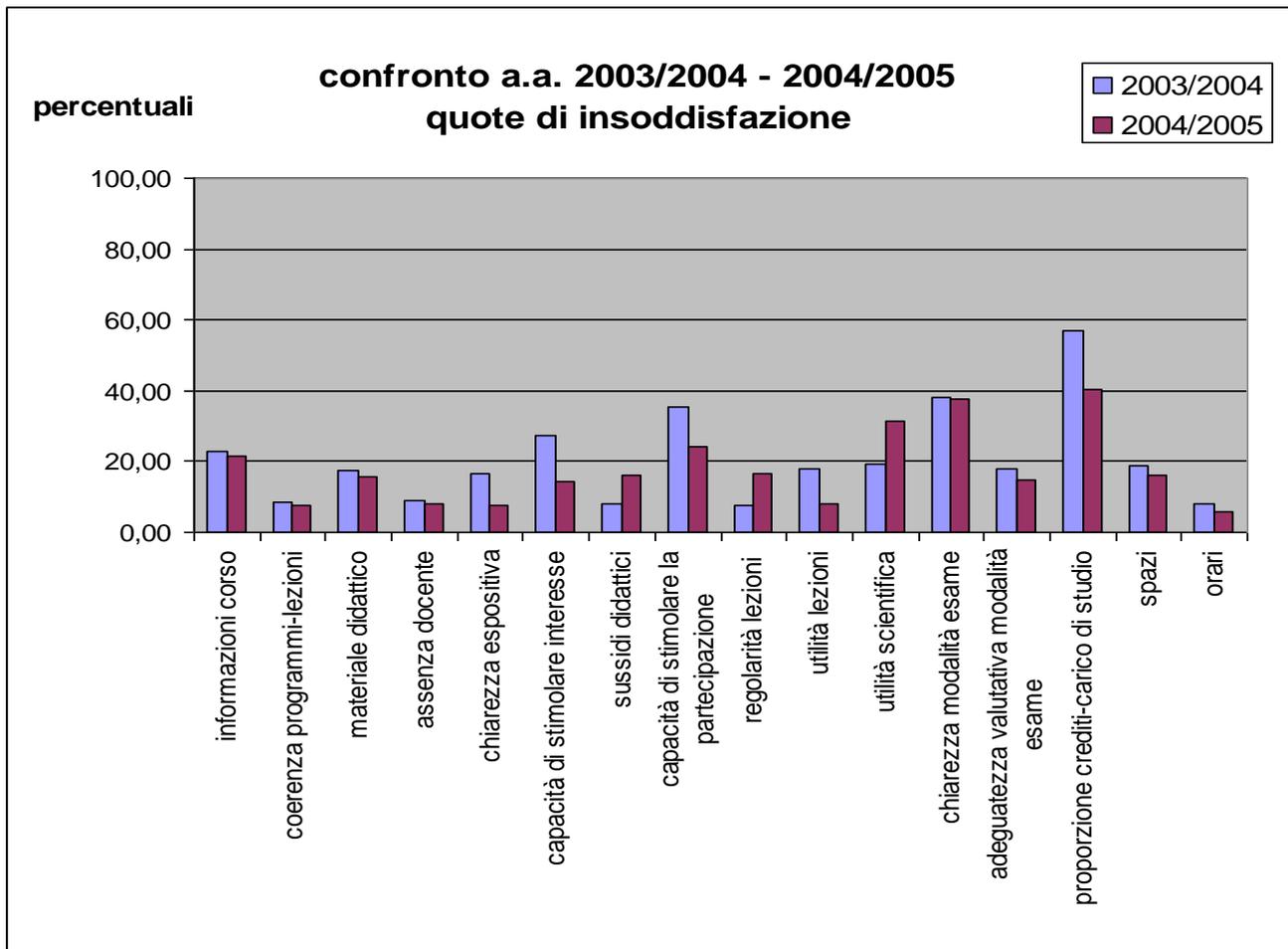


Grafico 31

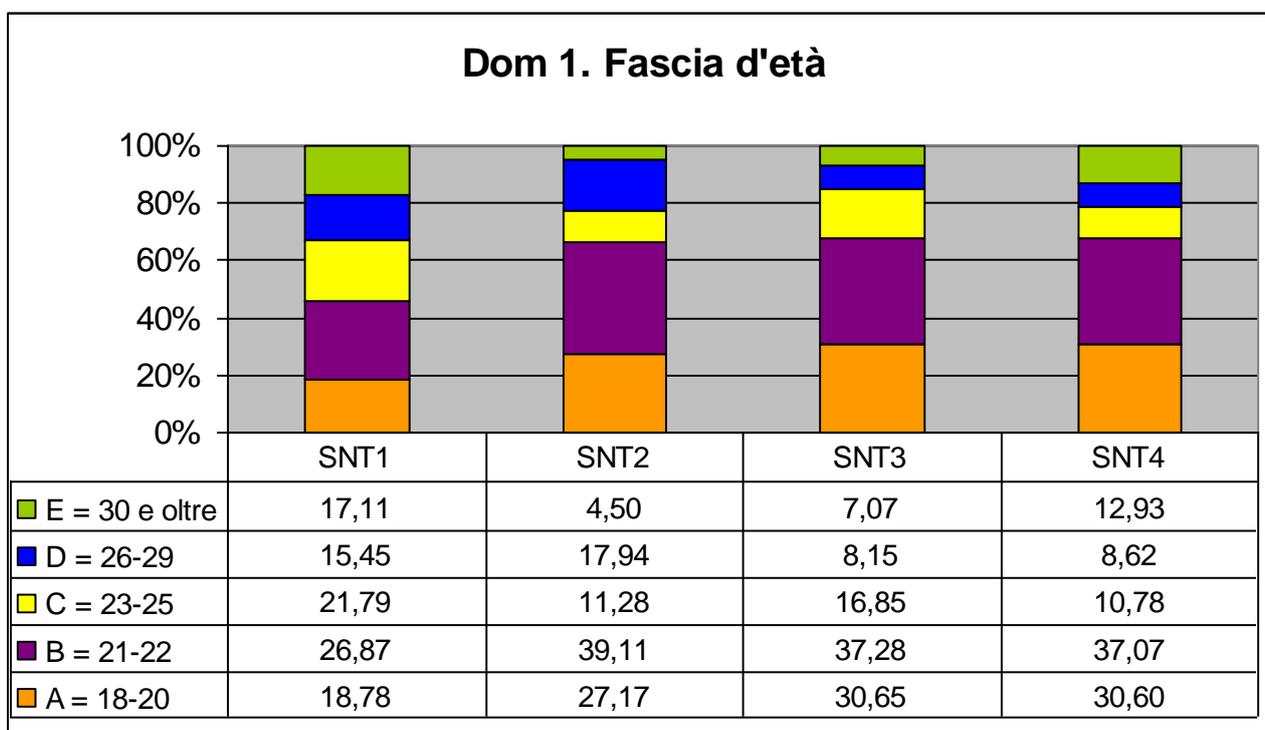


3 Opinioni degli studenti sulla didattica dei 19 Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie di Medicina e Chirurgia

I questionari compilati dagli studenti frequentanti la prima classe SNT1 sono 8.558, cioè il 68% del totale dei questionari sottoposti, 2.764 per la SNT2, 1.106 e 237 per la SNT3 e SNT4 .

I primi nove Grafici relativi alla sezione uno del questionario, *Informazioni sullo studente*, mettono a confronto le caratteristiche degli studenti frequentanti le quattro Classi del Corso di Laurea delle Professioni Sanitarie.

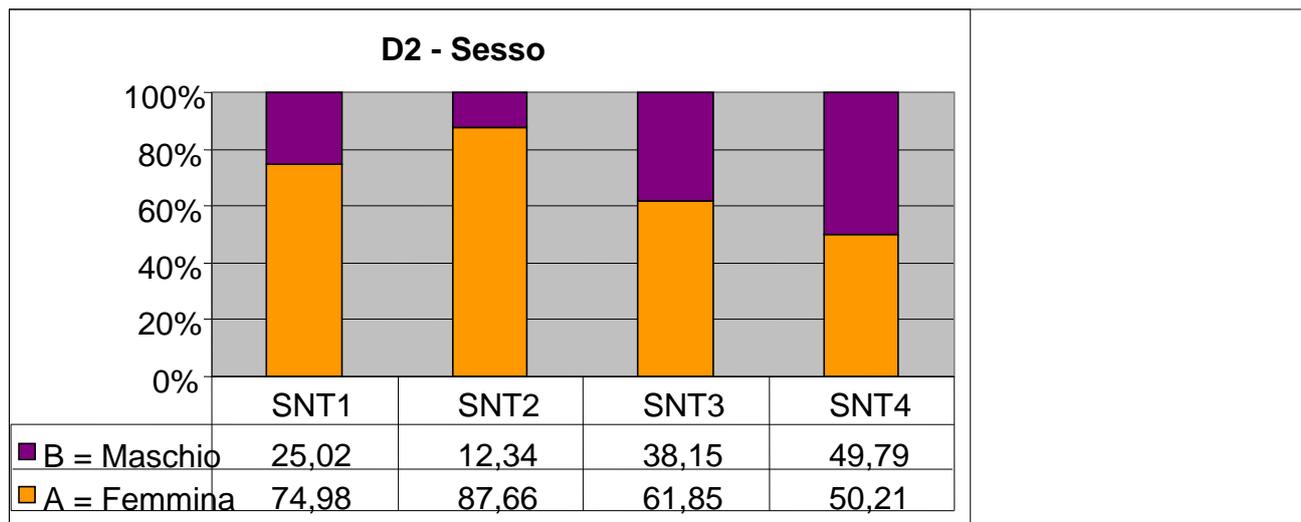
Grafico/Tabella 1



Vediamo dalla Tabella 1 che, in tutte le Classi, più del 67% degli studenti ha una età inferiore ai 26 anni, con la percentuale più alta nella SNT3 (85%), dove le prime due classi d'età hanno una densità superiore al 30% ciascuna.

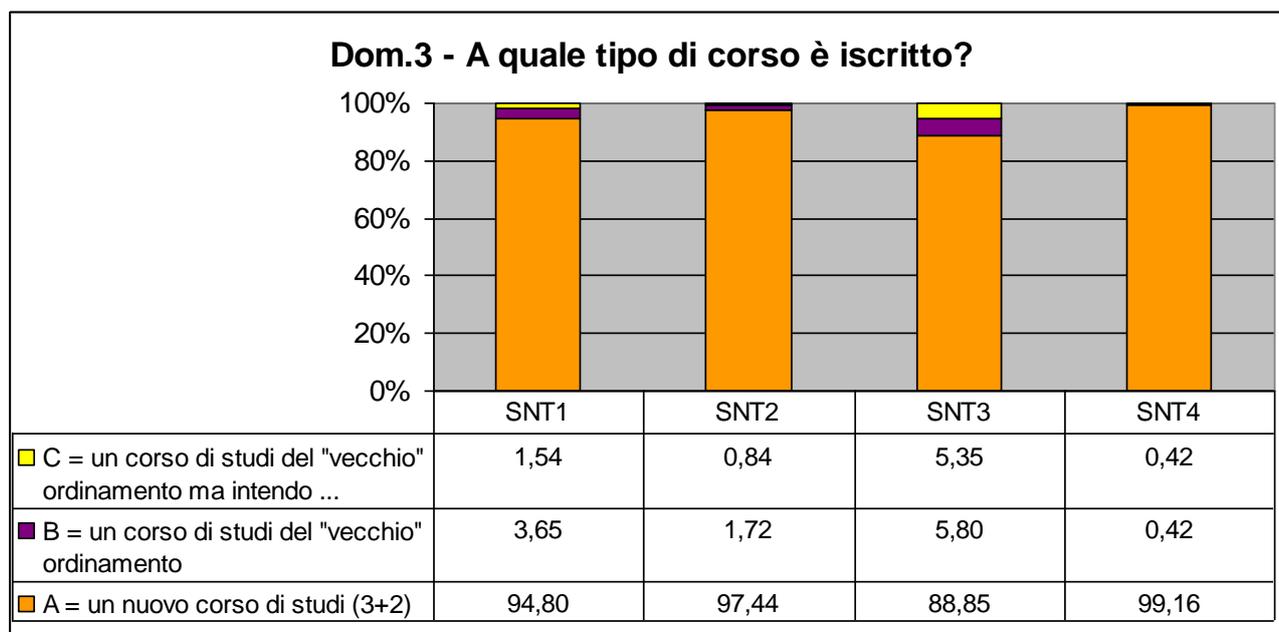
Inoltre le prime due classi registrano la percentuale più alta di donne iscritte, pari rispettivamente al 75% e 88%, mentre rappresentano in media il 69% degli studenti (Tabella 2).

Grafico/Tabella 2

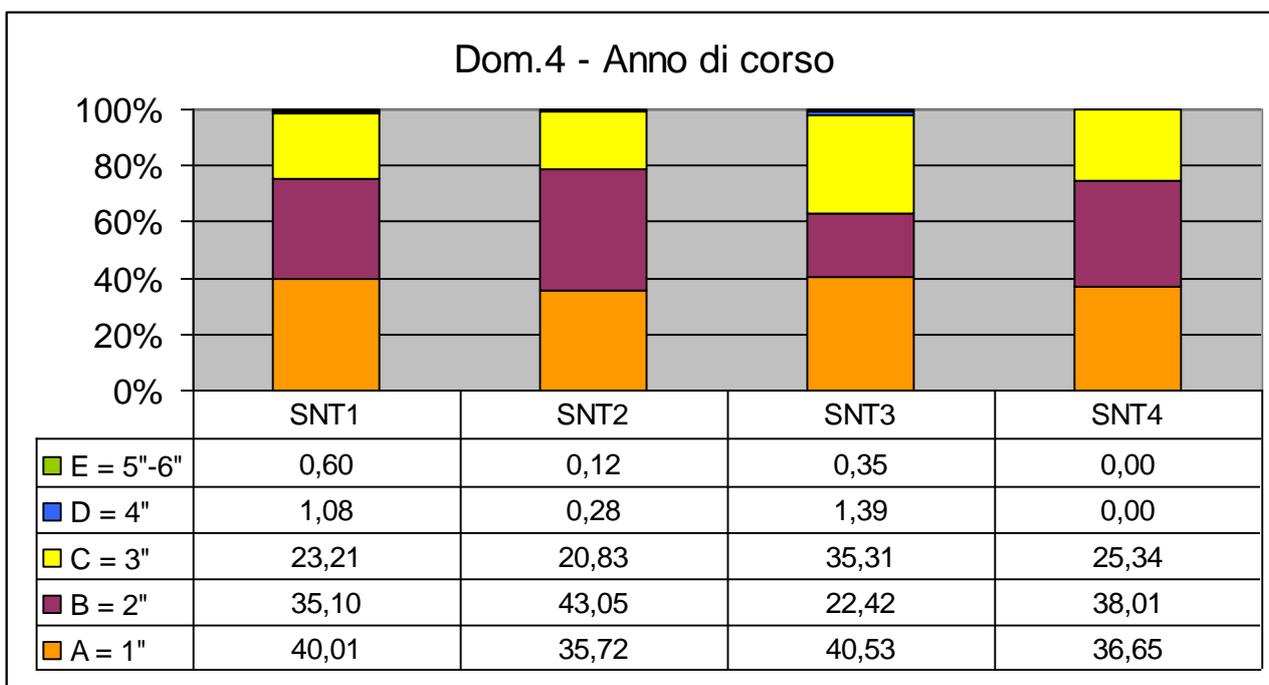


Una percentuale superiore al 94% degli studenti è iscritto al nuovo Corso di Laurea 3+2 (Tabella 3), fatta eccezione della SNT4 dove sono l' 89%. Dopo la *Riforma del sistema formativo universitario*, infatti, gli ordinamenti didattici sono stati modificati nei tempi, percorsi e contenuti.

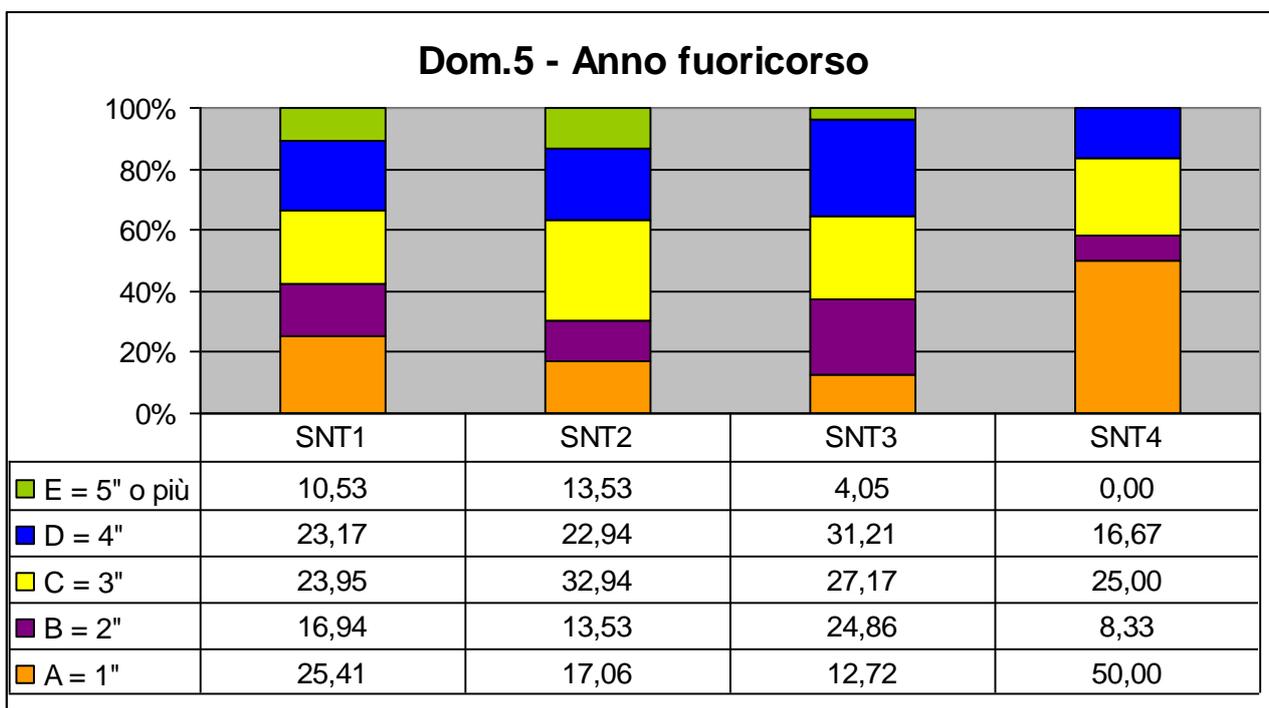
Grafico/Tabella 3



Grafico/Tabella 4

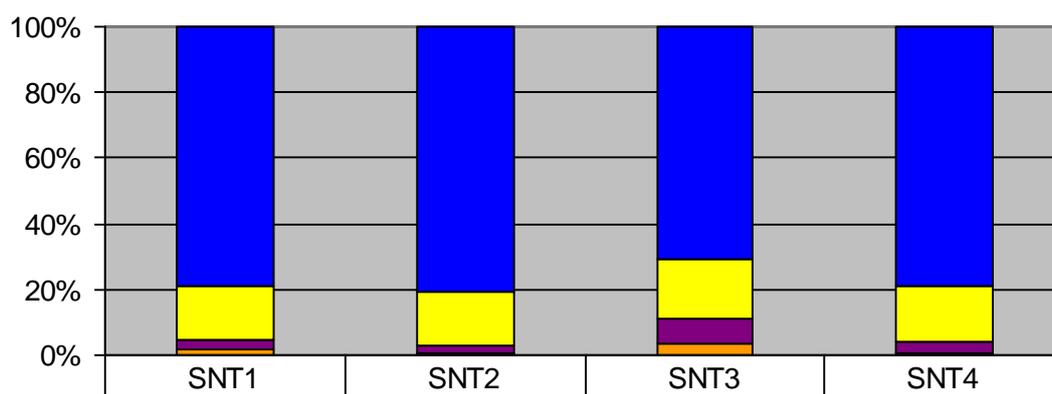


Grafico/Tabella 5



Grafico/Tabella 6

Dom.6 - Lezioni seguite fino ad ora in questo corso

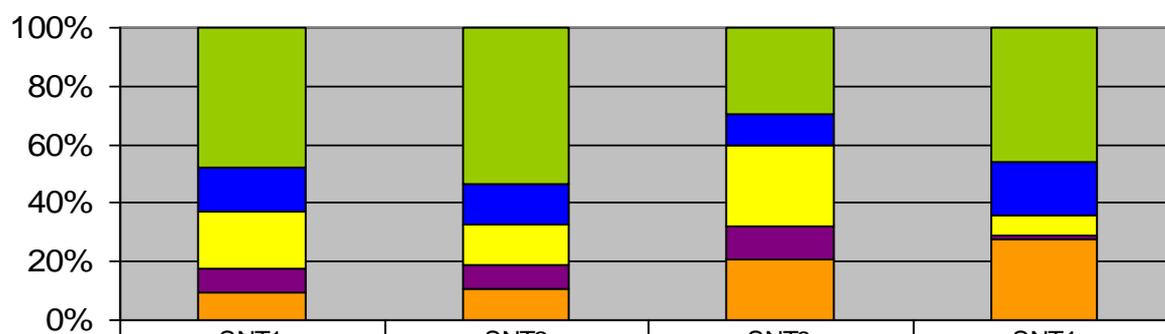


■ D = più del 75%	79,23	80,93	70,95	79,24
■ C = tra il 51 e il 75%	16,31	16,10	18,18	16,95
■ B = tra il 26 e il 50%	2,89	2,21	7,54	3,39
■ A = meno del 25%	1,56	0,75	3,33	0,42

Per quanto riguarda i CLUPS la durata del corso di studio è di tre anni e comporta ore di attività didattico-formativa da effettuare con frequenza obbligatoria e documentata. Risultano, infatti, dalla Tabella 6, il 78% in media, gli studenti che frequentano più del 75% delle lezioni, presupposto fondamentale per l'ammissione agli esami.

Grafico/Tabella 7

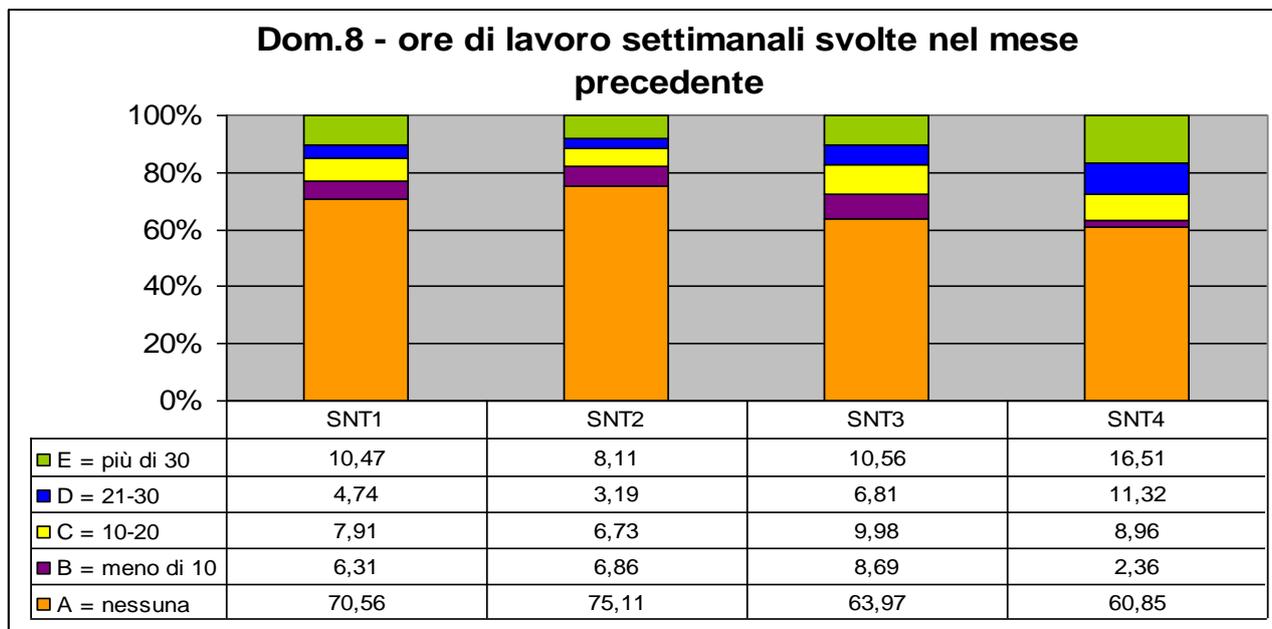
Dom.7 Esami superati nei 12 mesi precedenti



■ E = più di 6	47,73	53,55	29,59	45,73
■ D = 5-6	15,01	13,57	10,50	18,59
■ C = 3-4	19,96	14,26	27,68	7,04
■ B = 1 o 2	7,97	7,66	11,22	1,01
■ A = nessuno	9,33	10,96	21,00	27,64

La frequenza obbligatoria ha avuto sicuramente effetti positivi sul rendimento, dato che circa il 64% degli intervistati ha superato negli ultimi 12 mesi più di 5 esami, nelle classi SNT1 e SNT4, il 67% nella classe 2 e appena il 40% nella SNT3 (Tabella 7).

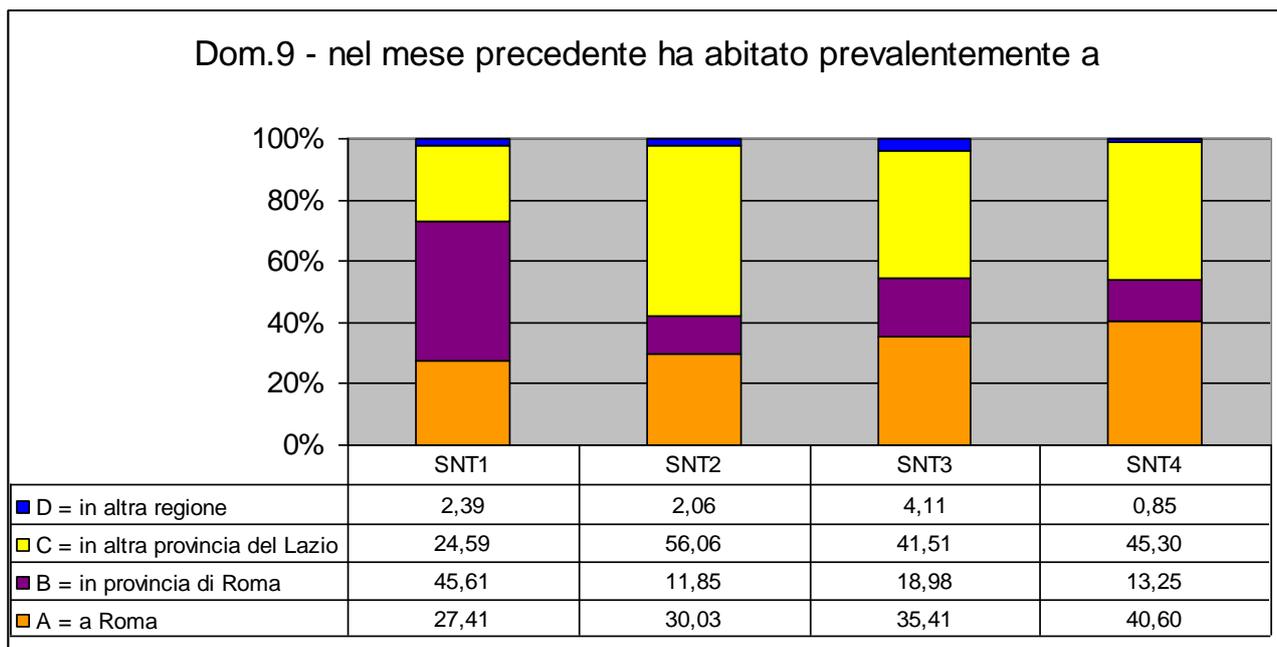
Grafico/Tabella 8



La Tabella 9 fotografa la dislocazione delle varie sedi dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, presenti su tutto il territorio regionale. Si richiede infatti allo studente di indicare il luogo in cui ha abitato prevalentemente negli ultimi 12 mesi, il che può implicare il luogo sede del corso di Laurea. Troviamo, quindi, che per la SNT1 la prevalenza del 46% ha abitato in provincia di Roma, mentre per le altre 3 classi c'è una equa distribuzione di sedi a Roma e in altra provincia del Lazio.

Si può ancora osservare che in media il 68% degli studenti non lavora, o comunque non riesce a conciliare il carico di studio con il lavoro (Tabella 8).

Grafico/Tabella 9



Dalle risposte relative alla seconda sezione del questionario apprendiamo che gli studenti sono "abbastanza" soddisfatti per quanto riguarda *Programmi e Testi*, con tendenze comunque positive (Tabella 10).

Grafico/Tabella 10

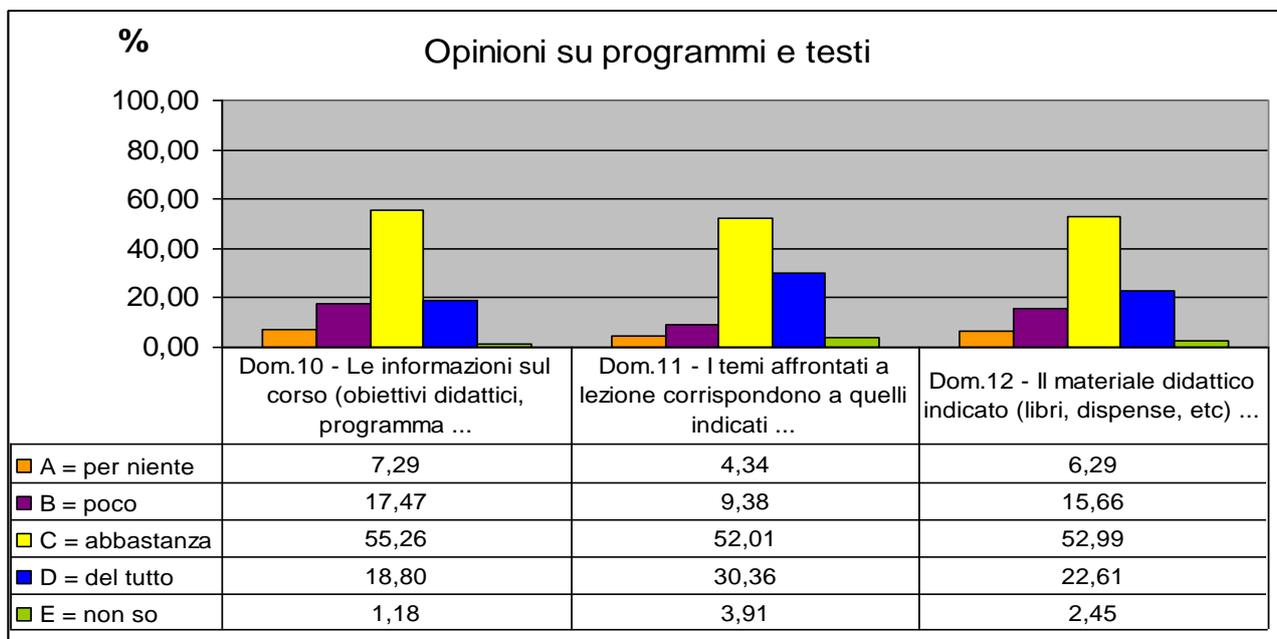
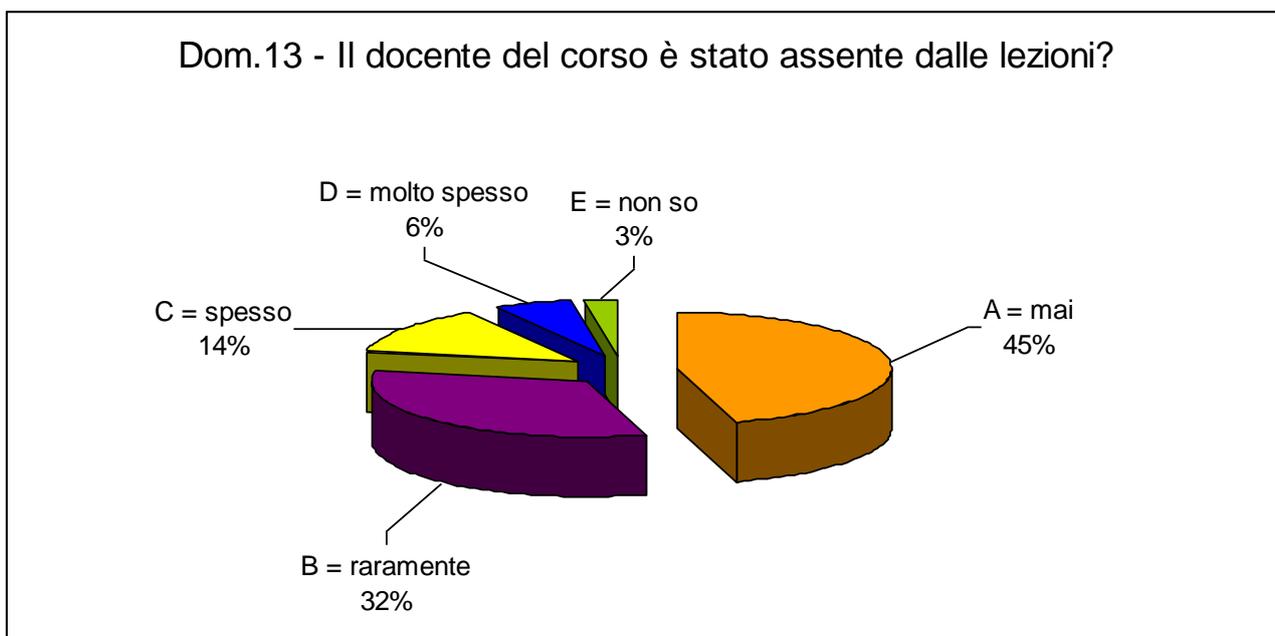


Tabella 11

D13 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	Frequenze	Percentuali
A = mai	5517	45,46
B = raramente	3921	32,31
C = spesso	1694	13,96
D = molto spesso	693	5,71
E = non so	310	2,55
Non risponde	530	
Totale	12665	100,00

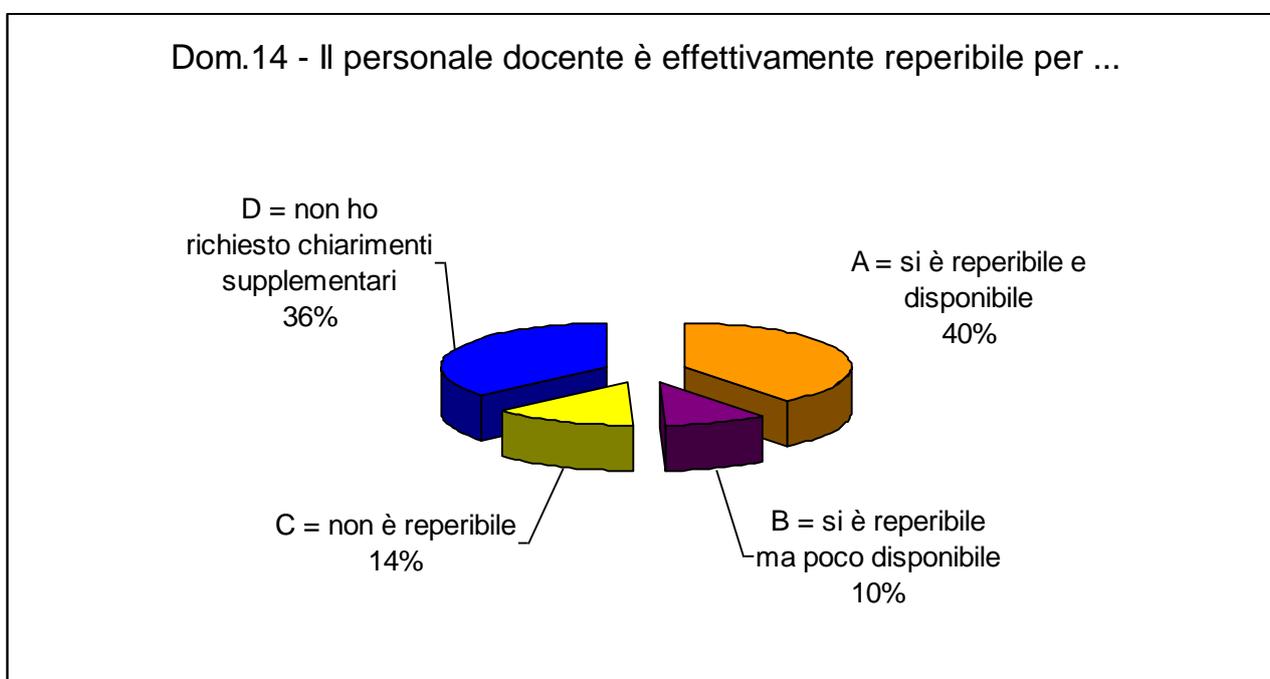
Grafico 11



La terza sezione del questionario, *Docente e lezioni*, fotografa un rapporto tra studente e docente estremamente positivo. Dalla domanda 13 si evince che il docente è "mai" per il 45% e "raramente" per il 32% dei rispondenti assente alle lezioni (Tabella 11) e che comunque, qualora lo studente lo abbia richiesto, il docente è quasi sempre "reperibile e disponibile" per il ricevimento (39%), Tabella 12.

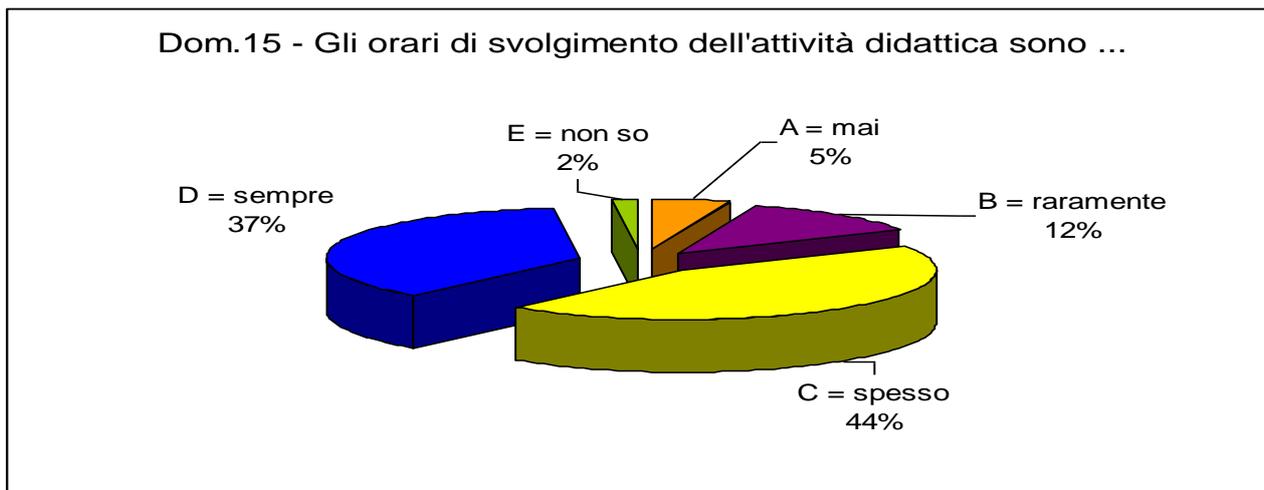
Tabella 12

D14 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Frequenze	Percentuali
A = si è reperibile e disponibile	4750	39,37
B = si è reperibile ma poco disponibile	1225	10,15
C = non è reperibile	1693	14,03
D = non ho richiesto chiarimenti supplementari	4398	36,45
Non risponde	599	
Totale	12665	100,00

Grafico 12**Tabella 13**

D15 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	Frequenze	Percentuali
A = mai	609	5,03
B = raramente	1436	11,87
C = spesso	5368	44,37
D = sempre	4468	36,93
E = non so	216	1,79
Non risponde	568	
Totale	12665	100,00

Grafico 13



Grafico/Tabella 14

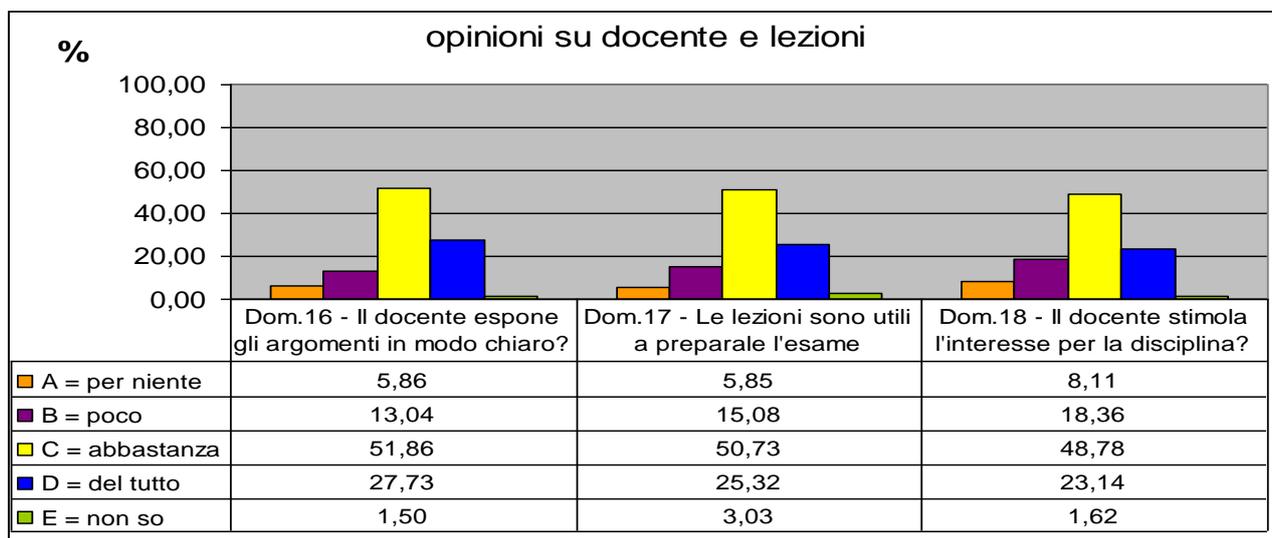
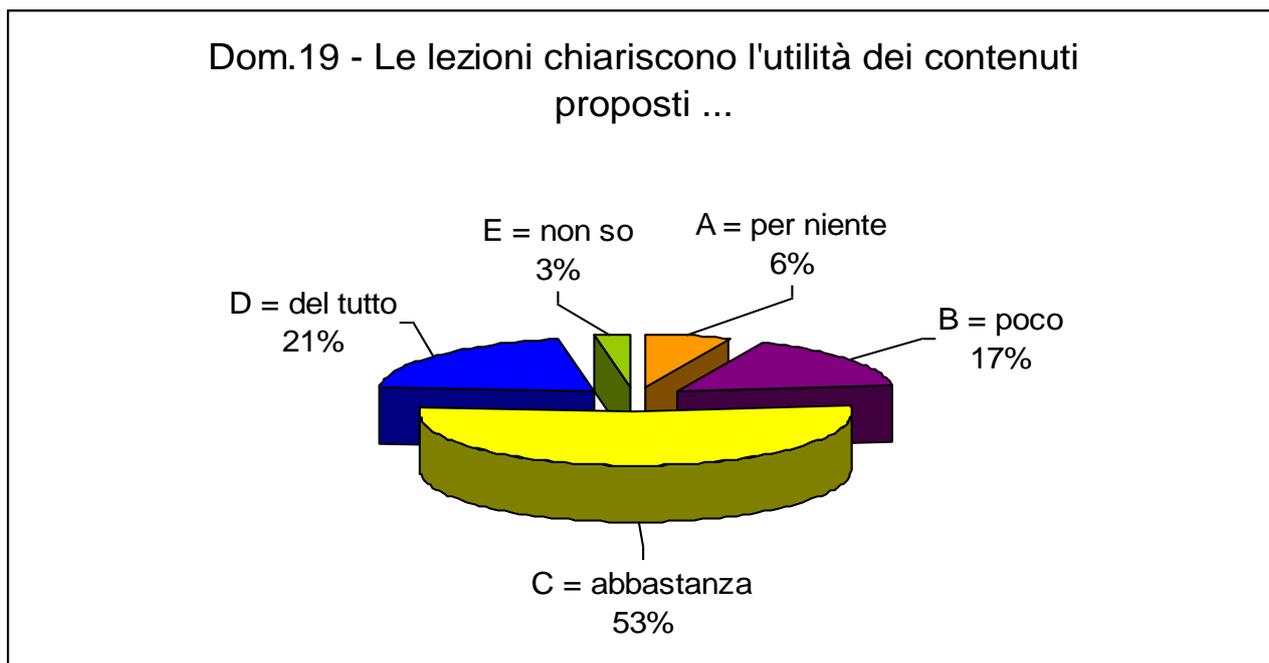


Tabella 15

D19 - Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	787	6,49
B = poco	2044	16,86
C = abbastanza	6394	52,75
D = del tutto	2561	21,13
E = non so	336	2,77
Non risponde	543	
Totale	12665	100,00

Grafico 15



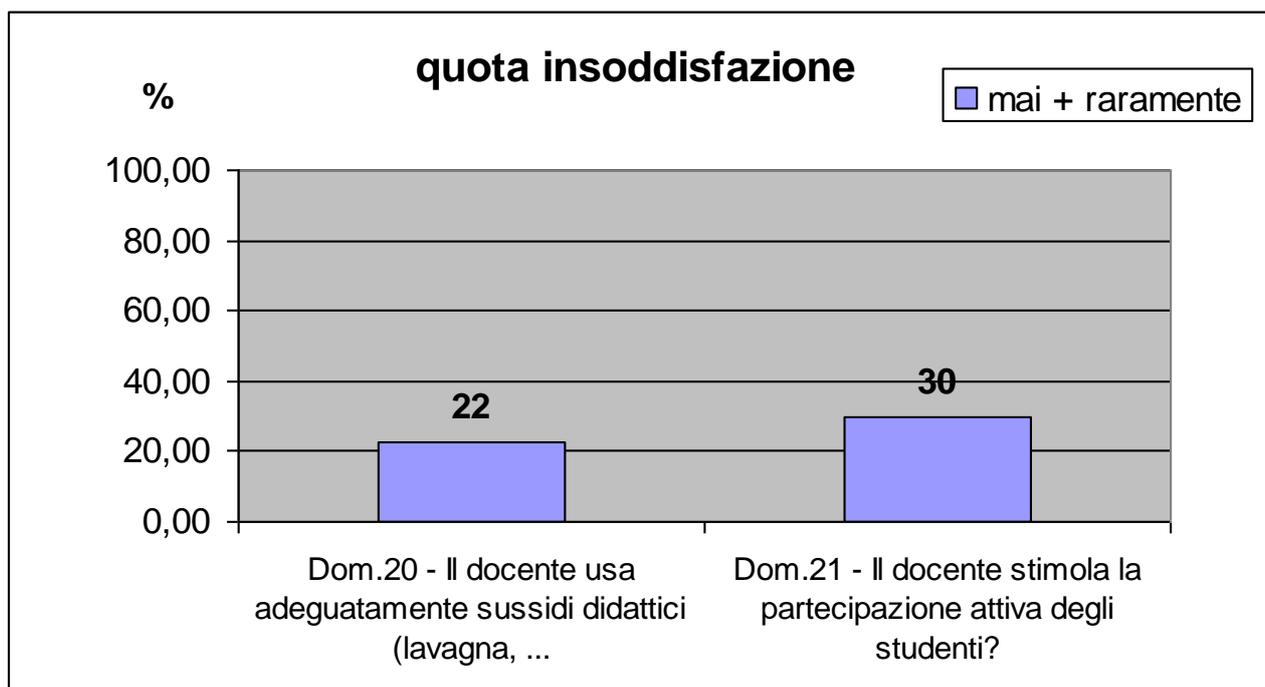
Possiamo ricavare dalle seguenti Tavole (Tabella 16) che le percentuali di studenti che esprimono un giudizio positivo sull'operato dei docenti è sempre superiore al 75% e al 67% (sommando le due modalità di risposte positive "spesso" e "sempre") sia per quanto concerne lo stimolo alla partecipazione da parte del docente, che per l'utilizzo di sussidi didattici.

Non va sottovalutata quindi l'importanza del lavoro svolto dai professori per stimolare e motivare l'interesse per la disciplina, molto apprezzato dagli studenti.

Con questi presupposti le lezioni vengono giudicate positivamente e utili sia per la preparazione dell'esame che per la formazione scientifica-professionale. Le quote di studenti insoddisfatti sono infatti sempre inferiori al 23% (Tabella 14 e Tabella 15).

Tabella 16

Modalità	D20		D21	
	Frequenze	Percentuali	Frequenze	Percentuali
A = mai	1077	8,90	1027	8,48
B = raramente	1638	13,54	2608	21,53
C = spesso	5058	41,80	5251	43,34
D = sempre	4069	33,63	2910	24,02
E = non so	259	2,14	319	2,63
Non risponde	564		550	
Totale	12665		12665	

Grafico 16

Grafico/Tabella 17

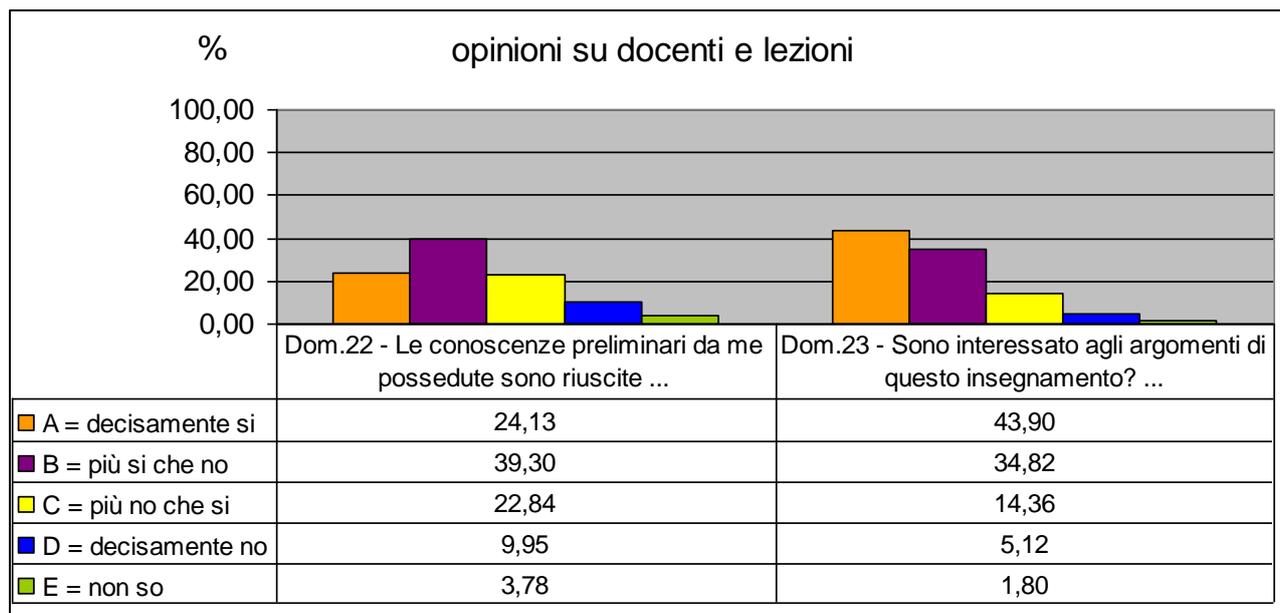
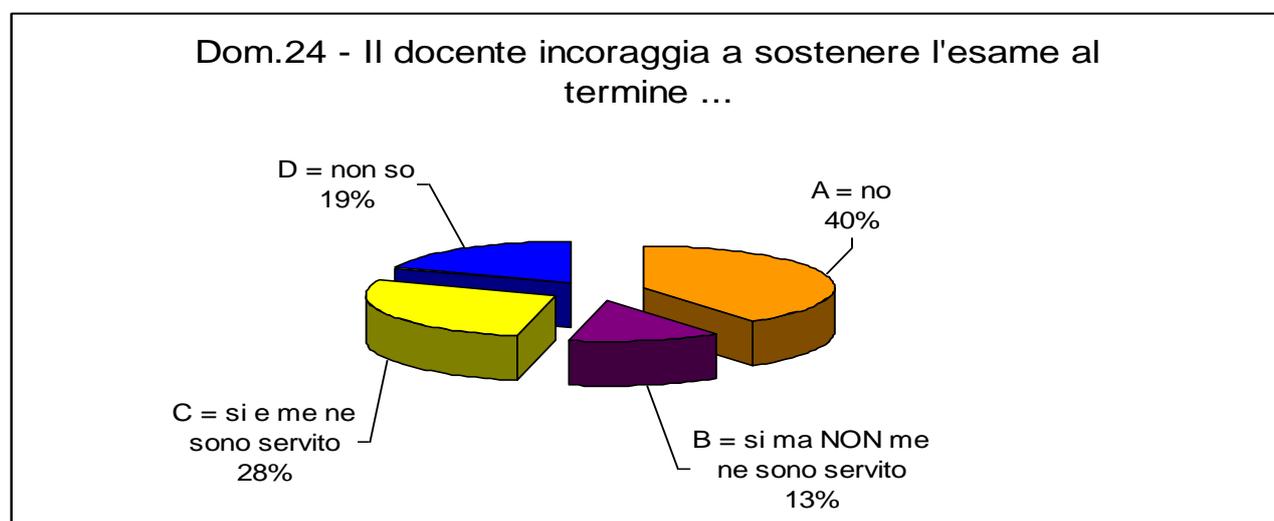


Tabella 18

D24 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove di valutazione in itinere o altre iniziative?	Frequenze	Percentuali
A = no	4785	40,40
B = si ma NON me ne sono servito	1521	12,84
C = si e me ne sono servito	3302	27,88
D = non so	2237	18,89
Non risponde	820	
Totale	12665	100,00

Grafico 18



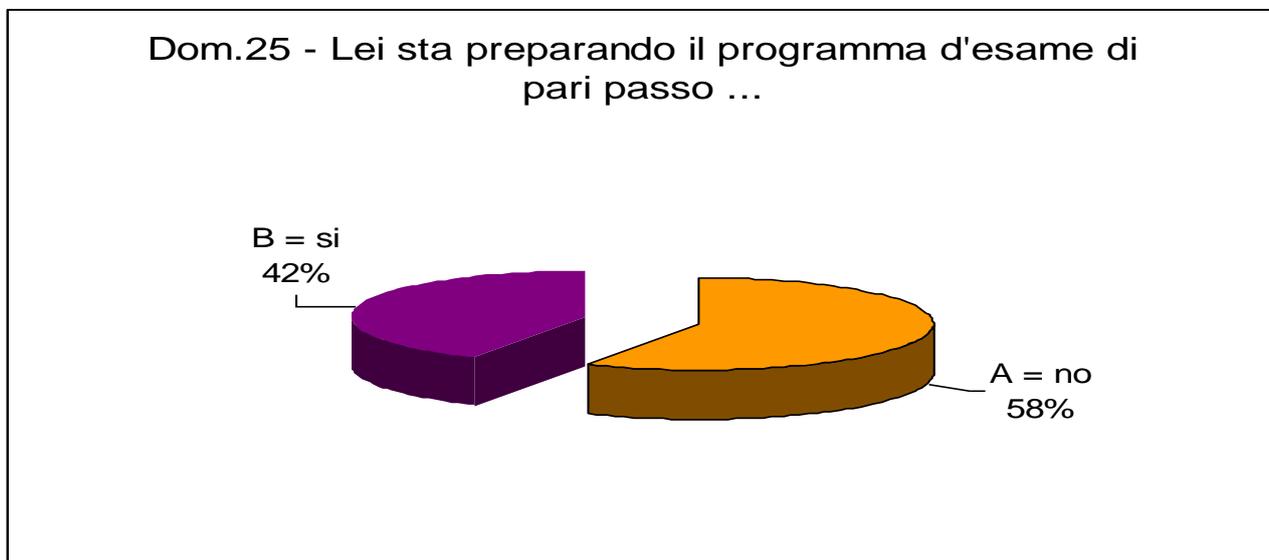
Dalla Tabella 17 emerge che gli studenti sono interessati agli argomenti del corso per il 44% "decisamente si" e per un 35% "più si che no". Questo rende forse più facile e stimolante la preparazione all'esame di pari passo con lo svolgimento del corso, anche se solo il 42% dichiara di farlo (Tabella 19).

Questo avviene indipendentemente dal fatto che il docente non incoraggi a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie (per il 40% degli intervistati), Tabella 18.

Tabella 19

D25 - Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	Frequenze	Percentuali
A = no	6817	57,77
B = si	4984	42,23
Non risponde	864	
Totale	12665	100,00

Grafico 19



La sezione quattro del questionario è dedicata all'*Esame*. Dalla Domanda 26 possiamo quindi ricavare che per il 24% degli studenti le modalità dell'esame non sono definite in modo chiaro (11% "decisamente no" più il 23% "più no che si"), Tabella 20. Così come per il 28% degli studenti intervistati le modalità d'esame previste non consentono di valutare adeguatamente la preparazione dello studente (Tabella 21), mentre il 51% ritiene che questo avvenga "abbastanza". Non va sottovalutato neanche il 41% di studenti che considerano il sistema dei crediti non adeguato al carico di studio richiesto per i vari insegnamenti, come si può leggere nella Tabella 23.

Tavola 20

D26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	Frequenze	Percentuali
A = decisamente si	3622	30,17
B = più si che no	3655	30,45
C = più no che si	2762	23,01
D = decisamente no	1330	11,08
E = non so	636	5,30
Non risponde	660	
Totale	12665	100,00

Grafico 20

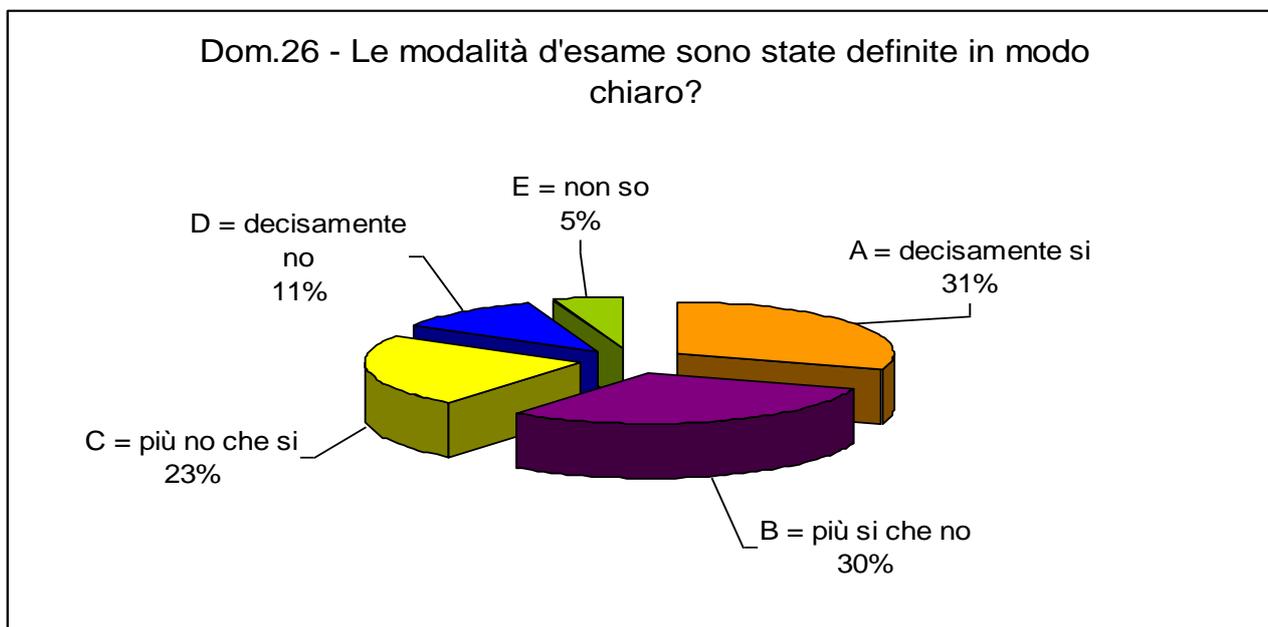
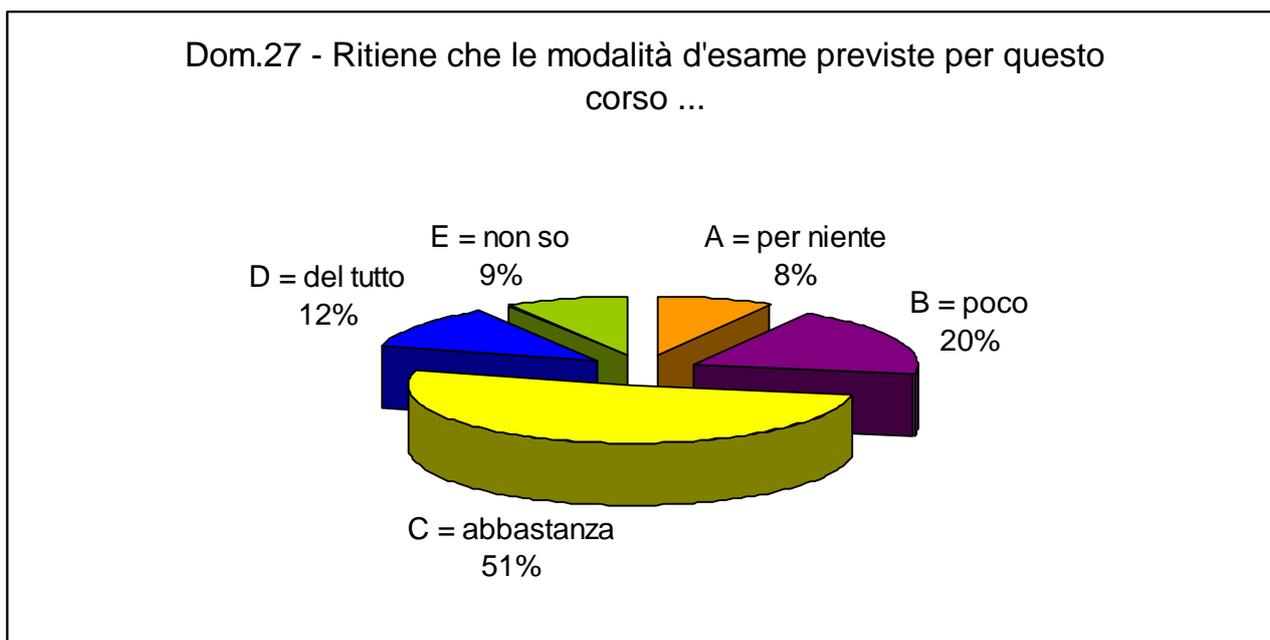


Tabella 21

D27 - Ritiene che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	983	8,24
B = poco	2330	19,54
C = abbastanza	6137	51,47
D = del tutto	1425	11,95
E = non so	1049	8,80
Non risponde	741	
Totale	12665	100,00

Grafico 21**Tabella 22**

D28 - Le date degli appelli d' esame sono già disponibili a questo punto del corso?	Frequenze	Percentuali
A = si	5156	43,32
B = no	6747	56,68
Non risponde	762	
Totale	12665	100,00

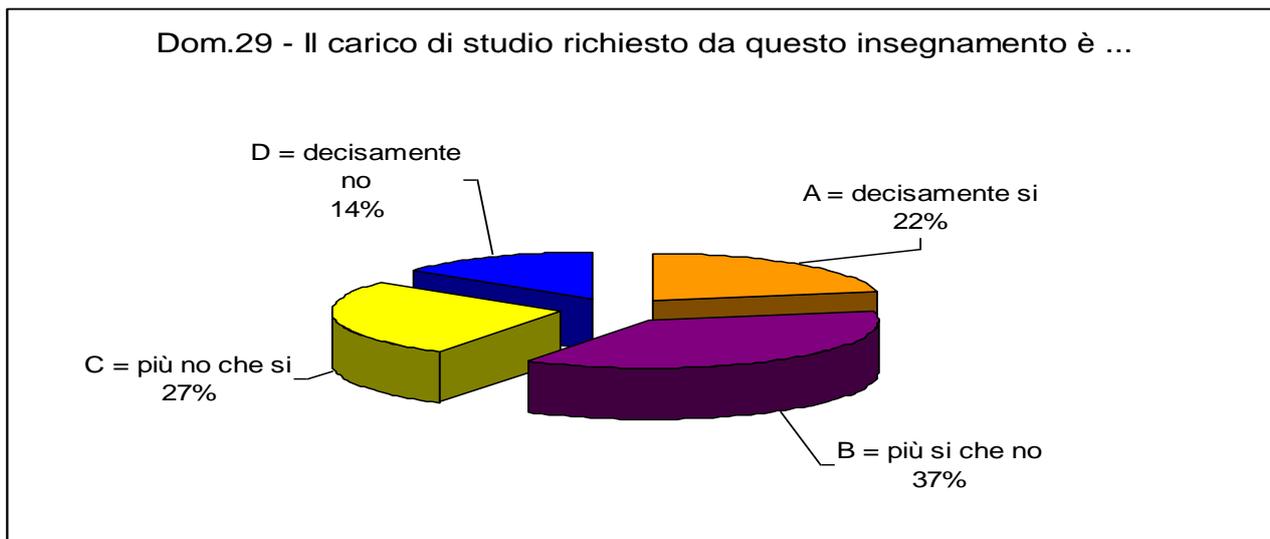
Grafico 22



Tabella 23

D29 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Frequenze	Percentuali
A = decisamente si	2544	21,64
B = più si che no	4386	37,31
C = più no che si	3131	26,63
D = decisamente no	1696	14,43
Non risponde	908	
Totale	12665	100,00

Grafico 23



Il momento in cui emerge invece un discreto livello di insoddisfazione si ha in relazione alle infrastrutture a disposizione degli studenti frequentanti, come possiamo ricavare dalle sezioni cinque e sei del questionario *Attività didattiche integrative e Spazi e tempi*.

I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono "per niente" e "poco" adeguate per il 40% dei rispondenti, D31; la quota di insoddisfatti è pari al 46% per quanto riguarda i giudizi sulle aule in cui si svolgono le lezioni (Tabella 24) e sale al 49% per quel che concerne la sede del Corso di Laurea, considerato sprovvisto di aule efficienti e di dimensioni inadeguate rispetto al numero di iscritti per la maggior parte dei rispondenti (Tabella 26).

Tabella 24

Modalità	D30		D31		D32		D33	
	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc
A = per niente	886	7,50	2059	17,46	2751	22,77	1494	12,58
B = poco	1821	15,41	2705	22,94	2839	23,50	1551	13,06
C = abbastanza	4763	40,31	3953	33,53	4611	38,17	4204	35,40
D = del tutto	1348	11,41	985	8,35	1723	14,26	3903	32,87
E = non sono previste	2997	25,37	2088	17,71	156	1,29	723	6,09
Non risponde	850		875		585		790	
Totale	12665	100,00	12665	100,00	12665	100,00	12665	100,00

Grafico 24

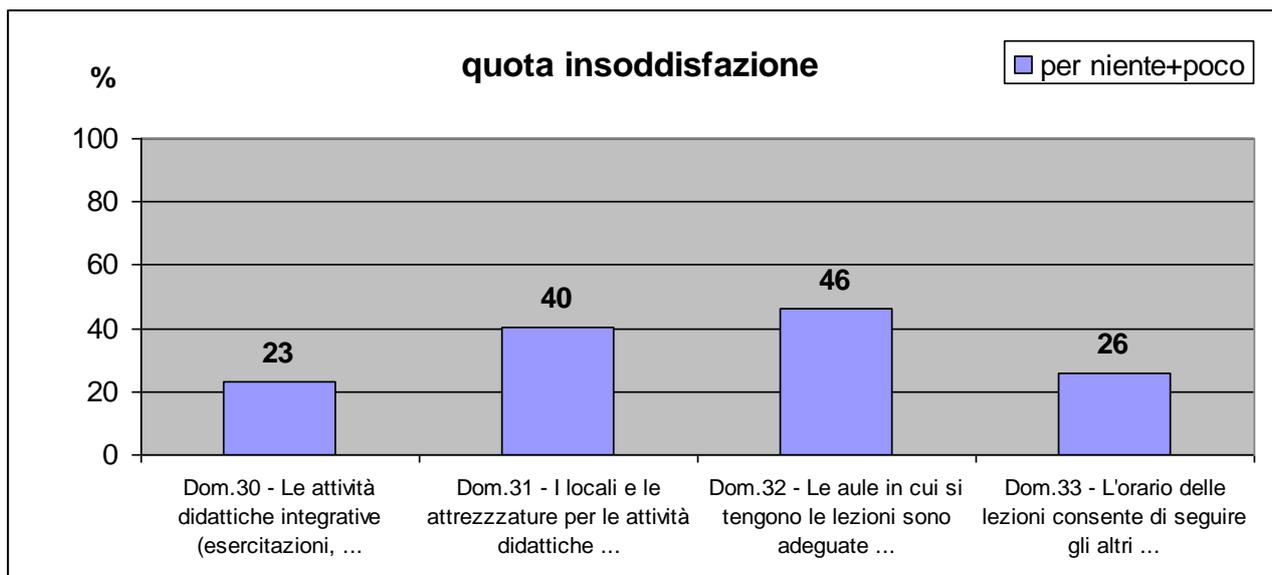
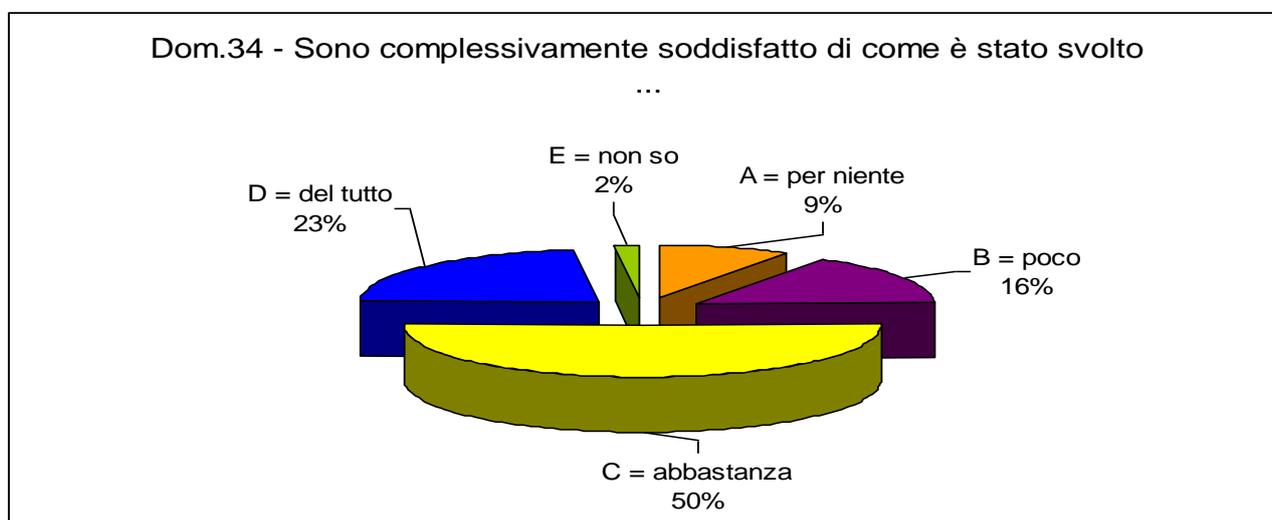


Tabella 25

D34 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	887	8,89
B = poco	1555	15,59
C = abbastanza	5094	51,07
D = del tutto	2274	22,80
E = non so	164	1,64
Non risponde	2691	
Totale	12665	100,00

Grafico 25



Seppure gli studenti traccino fino a questo punto un quadro positivo della realtà universitaria oggetto di indagine, alla Domanda 34, in cui si chiede allo studente se sia complessivamente soddisfatto dell'insegnamento, la tendenza è quella di non sbilanciarsi in un giudizio, positivo o negativo che sia. Il 50% degli intervistati si dichiara comunque "abbastanza" soddisfatto del corso, avvalendosi quindi della modalità di risposta più neutra ma tendenzialmente positiva, percentuale accompagnata comunque dal 23% di studenti "del tutto" soddisfatti, Tabella 25.

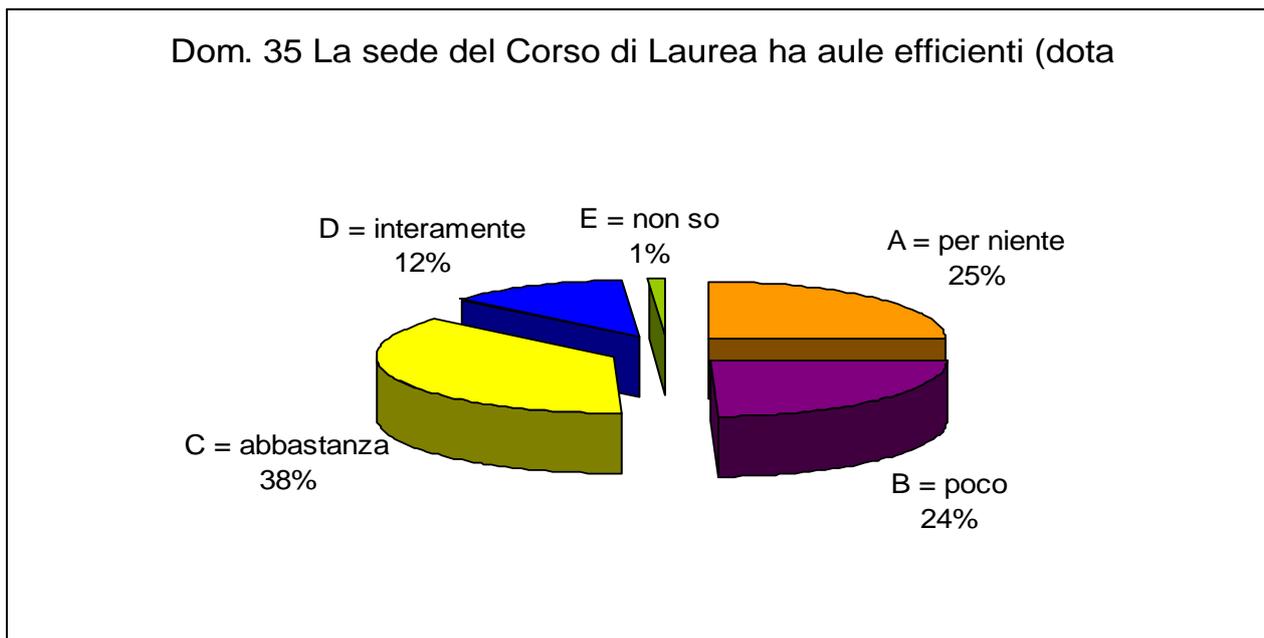
Questo è quindi un ottimo risultato per una tipologia di studi impegnativa e particolare come le *Professioni Sanitarie* all'interno della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

3.1 Domande aggiuntive

Tabella 26

D35 – La sede del corso di laurea ha aule efficienti (dotate di posto con possibilità di scrivere) e di dimensioni adeguate rispetto agli iscritti?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	2403	25,35
B = poco	2284	24,10
C = abbastanza	3507	37,00
D = del tutto	1177	12,42
E = non so	108	1,14
Non risponde	3186	
Totale	12665	100,00

Grafico 26



Le seguenti domande si riferiscono all'attività di tirocinio svolta durante il semestre.

Grafico/Tabella 27

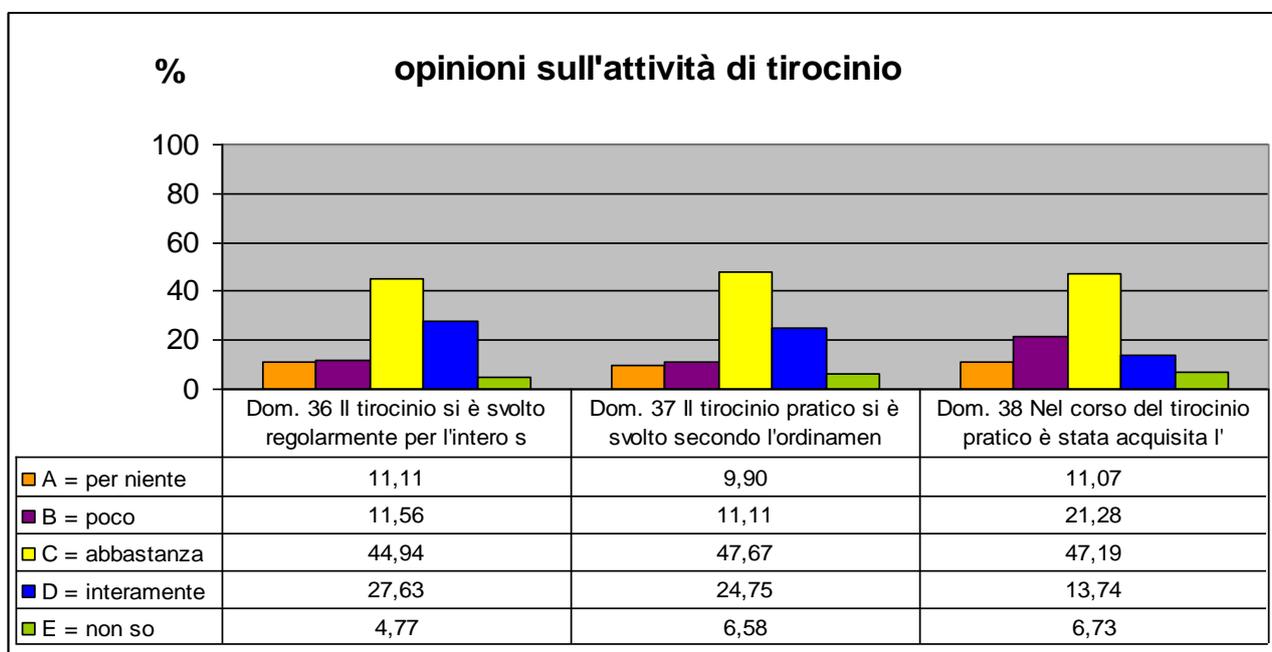
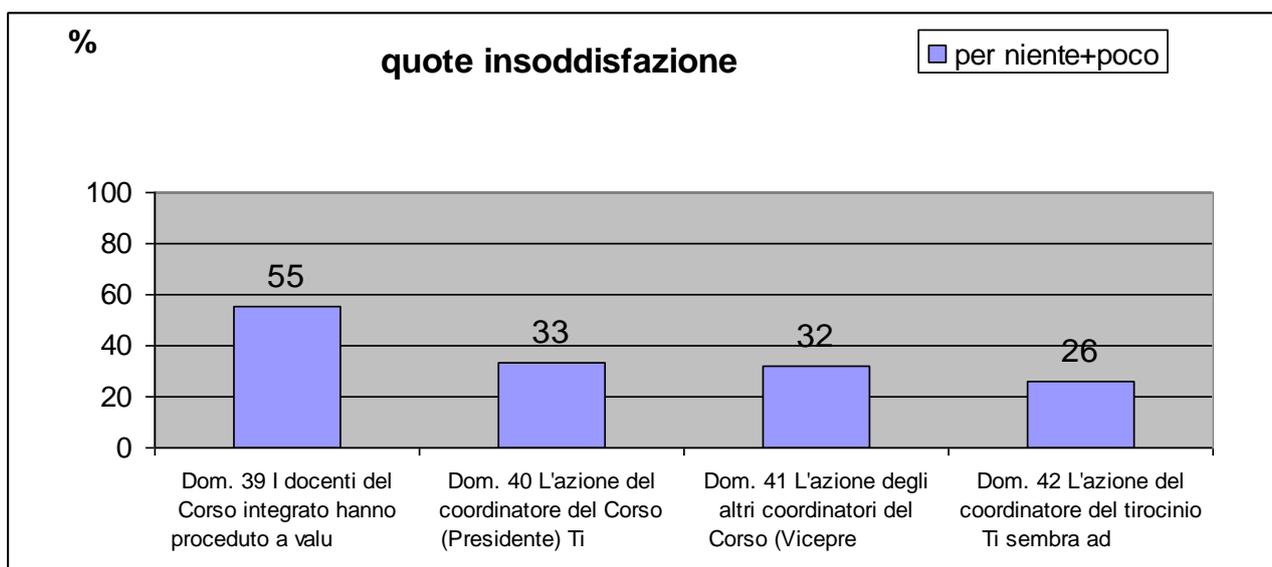


Tabella 28

Modalità	D39		D40		D41		D42	
	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc	Freq	Perc
A = per niente	3295	35,23	1193	12,76	987	10,54	940	10,37
B = poco	1883	20,13	1930	20,64	2011	21,48	1405	15,50
C = abbastanza	2986	31,92	4353	46,55	4563	48,74	4587	50,60
D = del tutto	832	8,89	1277	13,66	1225	13,08	1581	17,44
E = non sono previste	358	3,83	598	6,40	576	6,15	553	6,10
Non risponde	3311		3314		3303		3599	
Totale	12665	100,00	12665	100,00	12665	100,00	12665	100,00

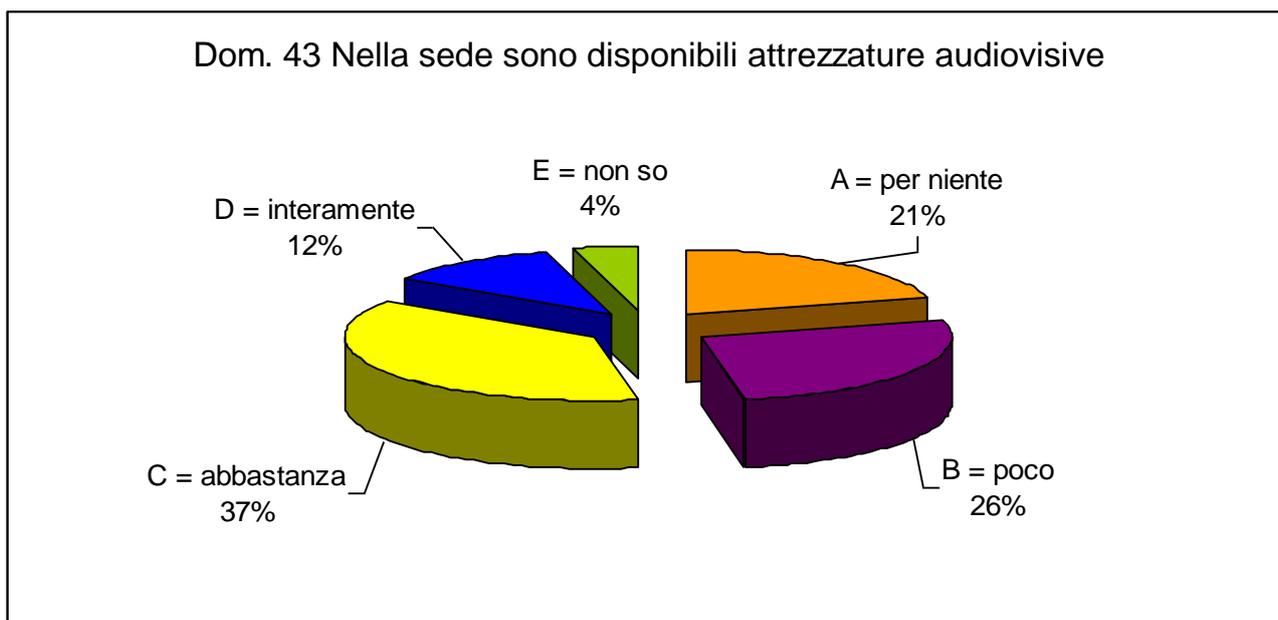
Grafico 28

Il 55% degli studenti denuncia il fatto che il docente non procede a valutazioni in itinere (Tabella 28).

Giudizi negativi sempre sulle infrastrutture emergono anche dalla Tabella 29. Rispettivamente il 21% e il 26% degli studenti frequentanti risponde "per niente" e "poco" alla domanda se nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive e computers collegati con banche dati bibliografiche o altro. Un altro 37% ritiene che queste siano presenti "abbastanza", senza sostanziali differenze tra le quattro classi.

Tabella29

D43 - Nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive (video-proiettore per power point, ect.) e computers collegati con banche dati bibliografiche, etc.?	Frequenze	Percentuali
A = per niente	1952	20,82
B = poco	2465	26,29
C = abbastanza	3490	37,22
D = del tutto	1090	11,63
E = non so	379	4,04
Non risponde	3289	
Totale	12665	100,00

Grafico 29

Per il 73% degli intervistati (il 45% "abbastanza" più il 28% "interamente") l'attività si è svolta regolarmente per l'intero semestre e rispettando l'ordinamento didattico in termini di numero di ore per il 73% (il 48% "abbastanza" più il 25% "del tutto"). A livello di contenuti solo il 14% degli studenti ritiene di aver acquisito l'esperienza professionale prevista dall'ordinamento, mentre il 32%, valore ottenuto sommando le percentuali relative alle due modalità negative di risposta, da un giudizio negativo, il

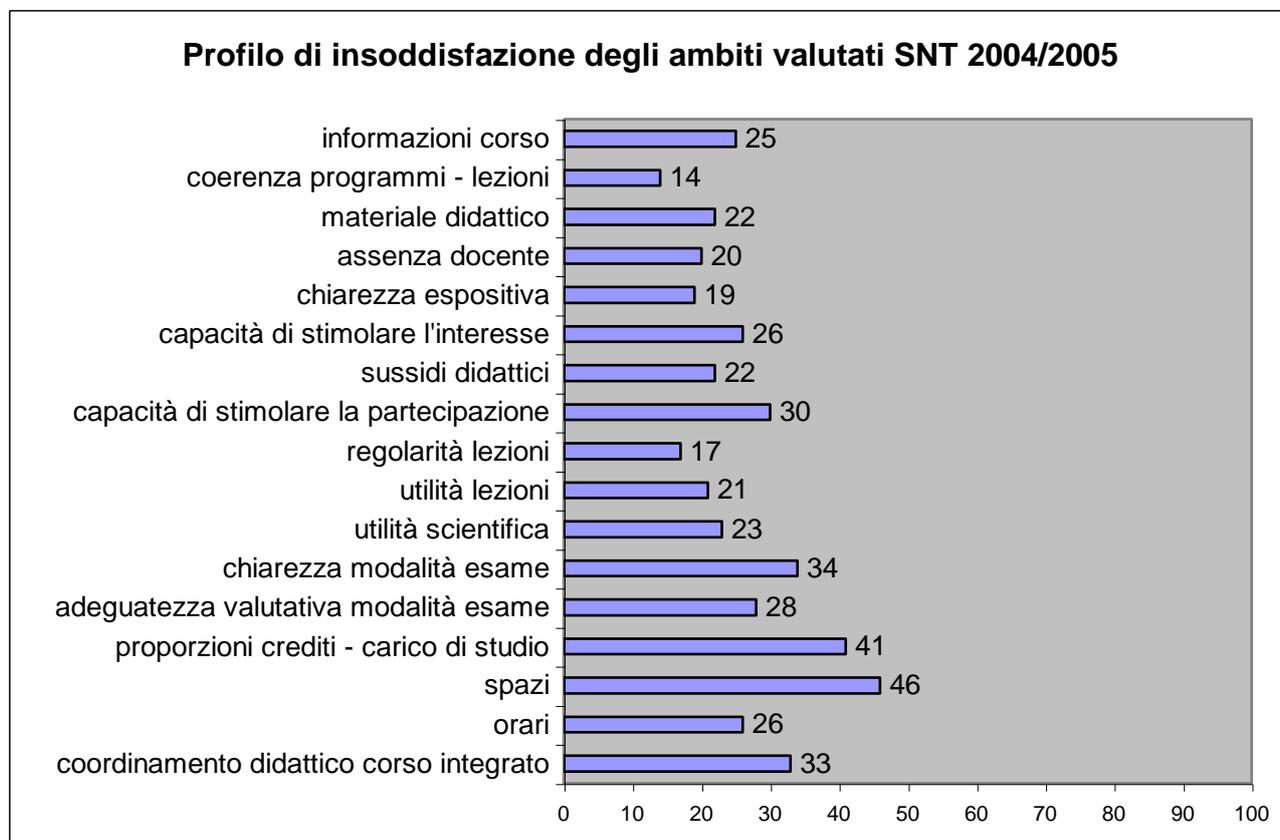
restante 47% non si sbilancia scegliendo "abbastanza" come modalità di risposta (Tabella 27).

Per quanto riguarda l'azione svolta dal coordinatore del Corso (Presidente), dagli altri coordinatori (Vicepresidente, coordinatori di semestre) e dal coordinatore di tirocinio le opinioni espresse dagli studenti sono le stesse. Le azioni vengono giudicate "abbastanza" adeguate dal 47-49% degli intervistati. Le percentuali dei giudizi negativi, però, superano le percentuali di quelli positivi (Tabella 28).

Giudizi negativi sempre sulle infrastrutture emergono anche dalla Tabella 29. Rispettivamente il 21% e il 26% degli studenti frequentanti risponde "per niente" e "poco" alla domanda se nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive e computers collegati con banche dati bibliografiche o altro. Un altro 37% ritiene che queste siano presenti "abbastanza".

3.2 Profili di insoddisfazione

Grafico 30



4 Conclusioni

Il risultato di questa indagine ha portato a dei risultati che sono sostanzialmente gli stessi per gli indirizzi di Laurea considerati: i 6 Corsi di Laurea Specialistica e i 19 Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

I giudizi espressi dagli studenti sono complessivamente buoni e soddisfacenti per la quasi totalità degli ambiti valutati, fatta eccezione della sezione dedicata agli *Esami*, e dei settori analizzati nelle Domande aggiuntive introdotte dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia. Questi sono infatti i settori che hanno registrato le percentuali più alte, sommando le due modalità negative di risposta.

Per quanto riguarda i CLUPS e il Corso di Laurea Specialistica, il rapporto con il docente e le lezioni registrano i maggiori consensi; per il Corso di Odontoiatria il grado di soddisfazione è alto in quasi tutti gli ambiti, ma va sottolineata la differenza registrata tra il Nuovo e il Vecchio Ordinamento. È quest'ultimo infatti che ha il maggior numero di studenti frequentanti soddisfatti del proprio corso di studio.

Proprio dai risultati di questa valutazione si potrà successivamente organizzare una politica di interventi rivolti al miglioramento di questi settori, così come è già stato fatto negli anni passati, e lo dimostra il fatto che, potendo effettuare un confronto con il precedente anno accademico, per quanto riguarda il Corso di Laurea Specialistica, la tendenza è quella di un miglioramento e di un aumento di giudizi positivi espressi sempre dagli studenti frequentanti.

Resta la problematica insita nella formulazione stessa del questionario, che non riesce a cogliere a pieno la peculiarità di una facoltà come Medicina e Chirurgia, il che ha portato alla formulazione delle dieci domande aggiuntive formulate dalla facoltà. Ma anche per questo aspetto da tempo ci si sta muovendo per poter arrivare ad un questionario che sia adatto a descrivere un'organizzazione didattica particolare e articolata, ma che possa permettere un confronto con le altre facoltà dell'ateneo, e al tempo stesso confronti a livello nazionale.