

## 1 Presentazione

Il presente lavoro riassume la distribuzione delle risposte dei questionari sottoposti agli studenti frequentanti i Corsi di Laurea Specialistica e i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie della prima Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università "La Sapienza" di Roma per l'a.a. 2004-2005.

I seguenti risultati fotografano la realtà così come è percepita e vissuta direttamente dagli studenti. Quello che emerge è un quadro tendenzialmente positivo. Gli intervistati esprimono infatti un alto livello di soddisfazione per la quasi totalità degli ambiti valutati dal questionario.

Sono "abbastanza" soddisfatti per quanto riguarda *Docenti e lezioni* ed esprimono giudizi positivi nei confronti dei *Programmi e testi*, soprattutto per la corrispondenza esistente tra i temi affrontati a lezione e i programmi e per l'interesse suscitato dagli argomenti trattati.

L'ambito che raccoglie il minor numero di consensi, seppur con qualche sensibile differenza tra i Corsi di Laurea Specialistica e i Corsi di Laura delle Professioni Sanitarie, è quello degli *Esami*: le modalità di svolgimento, il sistema dei crediti, i risultati che non rispecchiano l'effettiva preparazione dello studente. Anche gli aspetti specifici della Facoltà di Medicina e Chirurgia, descritti tramite dieci domande addizionali, mostrano che le attività di Tirocinio per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e i Corsi integrati dei Corsi di Laurea Specialistica non sono percepite in maniera positiva dai rispondenti al questionario.

La tendenza è comunque quella di un miglioramento. I dati, infatti, se confrontati con i risultati ottenuti nell'a.a. 2002-2003, mostrano un livello di soddisfazione in aumento in quasi tutti gli ambiti valutati. Questo grazie anche agli interventi messi in atto dai vari organi competenti proprio sulla base delle segnalazioni degli studenti.

## **1.1 L'organizzazione della didattica**

La I Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'università degli studi di Roma "La Sapienza" si articola su un *Polo di Roma – Policlinico Umberto I*, comprendente 4 Corsi di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia, 1 Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria ed 1 Corso di Laurea Specialistica in Biotecnologie Mediche ed un *Polo di Latina – Pontino*, comprendente 1 Corso di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia.

La I Facoltà di Medicina e Chirurgia offre inoltre 4 Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie che comprendono diversi corsi di studio le cui dislocazioni si articolano tra Latina, Frosinone, Rieti, Viterbo, Isernia, Collesalerno, Cassino, Montefiascone, Nettuno e le principali sedi di Roma (Policlinico Umberto I, San Camillo/Forlanini, San Giacomo).

I CLUPS (Corsi Lauree Universitarie Professioni Sanitarie) si suddividono in 4 Classi di Laurea in base alla tipologia (Infermieristiche, della Riabilitazione, Tecniche, della Prevenzione):

- I. Ostetricia, Infermieristica, Infermieristica pediatrica
- II. Fisioterapia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evoluta, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologia, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale
- III. Dietistica, Igiene dentale, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e per fusione cardiovascolare, Tecniche ortopediche
- IV. Tecniche di prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza sanitaria

## 1.2 Il questionario

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2004-2005 è strutturato in 34 domande multirisposta più 9 domande facoltative per ciascuna facoltà. Le domande sono articolate nelle 8 aree di contenuto che seguono:

### I. *Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario*

Nove domande individuano le caratteristiche dei rispondenti presenti a lezione (età, sesso, tipo di corso e anno di iscrizione, frequenza delle lezioni, esami superati, lavoro e domicilio);

### II. *Programmi e testi*

Le tre domande proposte richiedono valutazioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul corso, corrispondenza tra contenuti delle lezioni e programma, adeguatezza dei materiali didattici;

### III. *Docente e lezioni*

In questa sezione vengono poste undici domande che riguardano regolarità della durata delle lezioni, eventuali assenze del docente, reperibilità dello stesso durante il ricevimento; chiarezza, interesse, utilità delle lezioni per preparare l'esame, utilità per la preparazione scientifico professionale; l'uso adeguato da parte del docente di sussidi didattici e gli stimoli alla partecipazione attiva degli studenti alla lezione;

### IV. *L'esame*

Questa sezione consta di sei domande dove si chiede agli studenti se il docente incoraggi loro a sostenere l'esame alla fine del corso con prove intermedie o altre iniziative, se l'esame viene preparato di pari passo con lo svolgimento delle lezioni e se le modalità di svolgimento danno una valutazione adeguata della preparazione. Si richiede, infine, un giudizio sull'adeguatezza del numero di crediti attribuiti;

V. *Le attività didattiche integrative*

La sezione cinque è composta di due domande in cui si richiede un parere sull'utilità delle attività didattiche ai fini dell'apprendimento e sull'adeguatezza del supporto tecnologico;

VI. *Spazi e tempi*

Due domande richiedono l'espressione di opinioni sull'adeguatezza degli spazi e degli orari;

VII. *Eventuali osservazioni e commenti per il docente e per il corso*

Questo spazio finale è disponibile per scrivere eventuali osservazioni e commenti propositivi per il docente e per il corso. L'ultima domanda richiede di esprimere un giudizio di soddisfazione complessiva sulle lezioni.

La Facoltà di Medicina e Chirurgia, sfruttando la possibilità di aggiungere in assoluta autonomia un set minimo di domande specifiche per la propria realtà organizzativa, ha introdotto ulteriori 9 domande, dalla Domanda 35 alla Domanda 43.

Le domande aggiuntive, formulate dal Preside di Facoltà e da alcuni suoi collaboratori per cogliere lo specifico dell'insegnamento della Facoltà stessa, sono differenziate a seconda che siano rivolte agli studenti delle Professioni Sanitarie o a quelli frequentanti i Corsi di Laurea Specialistica.

Per quanto concerne i Corsi di Laurea Specialistica le 9 domande sono formulate oltre che per valutare l'attività del Corso Integrato anche per valutare l'azione del Coordinatore Didattico di Semestre e del Consiglio di Corso di Laurea Specialistica.

Riferendosi ai CLUPS, invece, le domande addizionali trattano argomenti specifici come le caratteristiche dell'organizzazione didattica e delle particolari infrastrutture: la dimensione delle sedi, l'organizzazione del tirocinio pratico, le attrezzature, giudicando anche qui l'azione dei Coordinatori del Corso (Preside, Vicepreside e coordinatori di semestre).

### 1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

I questionari compilati nel 2004-2005 per la I Facoltà di Medicina e Chirurgia sono stati 25.204: 12.539 per i 5 Corsi di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia (Corsi A, B, C, D, ed E) e per il Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria e 12.665 per le 4 Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

Per quanto riguarda le 4 Classi di Laurea delle Professioni Sanitarie, i Corsi valutati sono stati 19 su un totale di 64 Corsi considerabili. Il *tasso di coinvolgimento* (N° corsi considerati/N° corsi considerabili) relativo ai CLUPS è stato dello 0,3. Il numero di Corsi valutati nel 2004-2005 è inferiore rispetto all'anno accademico precedente, in cui il tasso di coinvolgimento risultava pari a 0,42 con 27 CLUPS analizzati, ma c'è da osservare come ci sia stato un incremento del 119,1% relativo al numero di questionari raccolti, passando da 5.781 a 12.665.

Per quanto riguarda il Corso di Laurea Specialistica, il numero di questionari compilati nel 2004-2005 è aumentato rispetto al numero di quelli compilati nel 2003-2004; si è passati, infatti, da 12.096 a 12.539 con un incremento del 3,7%.

La seguente tavola ci permette di calcolare la stima del coinvolgimento degli studenti all'indagine.

|  |   |
|--|---|
| questionari Laurea Specialistica = 12.539  | studenti iscritti Lauree Specialistiche = 6.931 |
|  | studenti regolari = 6.599                       |
| questionari Professioni Sanitarie = 12.665 | studenti iscritti Professioni Sanitarie = 6.600 |
|  | studenti regolari = 6.241                       |

E' possibile, inoltre, effettuare la stima distinguendo tra i Corsi di Laurea Specialistica e quelli delle Professioni Sanitarie. Si passa così da 1,82 e 1,91 per le Lauree Specialistiche, a rispettivamente 1,92 e 2,03 per le Professioni Sanitarie. Globalmente possiamo dire che ogni studente ha compilato in media 1,87 e 2,27 questionari a testa, calcolando il totale di 25.204 questionari sul totale di studenti regolari, 13.531, e di quelli iscritti, 11.129.

## 2 Opinioni degli studenti sulla didattica dei 5 Corsi di Laurea Specialistica di Medicina e Chirurgia

I questionari compilati dagli studenti frequentanti i 5 Corsi di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia (Corsi A, B, C, D, ed E) e il Corso di Laurea Specialistica in Odontoiatria sono stati 12.539.

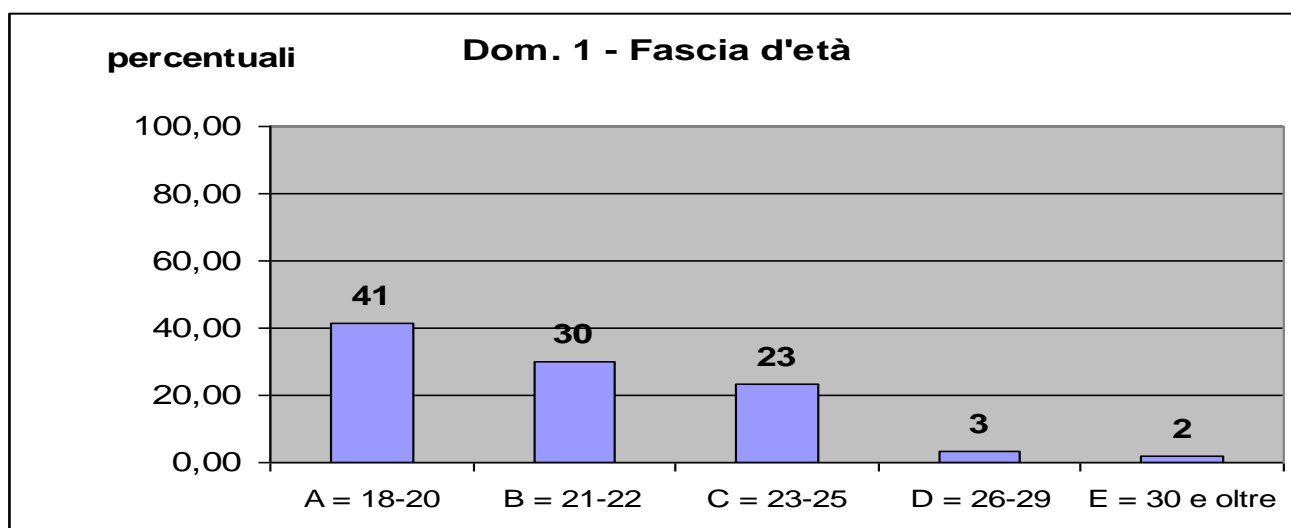
La prima parte del questionario riguarda le "informazioni dello studente" e ci permette di tracciare il profilo dei rispondenti presenti alle lezioni.

Possiamo così vedere che il 71% degli studenti frequentanti ha un'età inferiore ai 23 anni e la classe con densità maggiore è quella relativa alla fascia d'età 18-20, cioè quella dei nuovi iscritti, con il 41% (Tabella 1).

**Tabella 1**

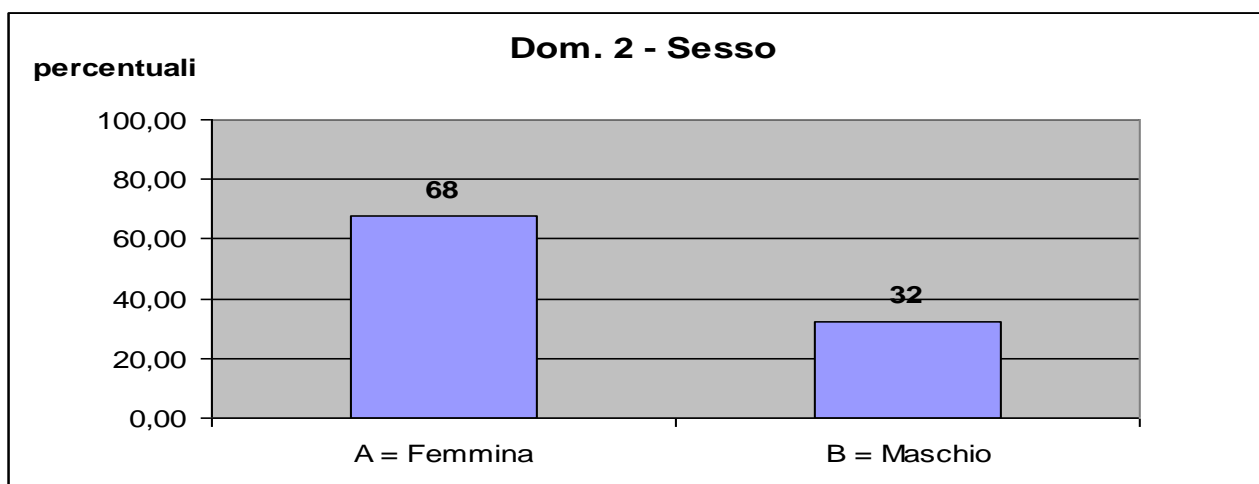
| <b>D1 - Fascia d'età</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--------------------------|------------------|--------------------|
| A = 18-20                | 5118             | 41,28              |
| B = 21-22                | 3707             | 29,90              |
| C = 23-25                | 2894             | 23,34              |
| D = 26-29                | 427              | 3,44               |
| E = 30 e oltre           | 252              | 2,03               |
| Non risponde             | 141              |                    |
| Totale                   | 12539            | 100,00             |

**Grafico 1**



**Tabella 2**

| <b>D2 - Sesso</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|-------------------|------------------|--------------------|
| A = Femmina       | 8364             | 67,66              |
| B = Maschio       | 3997             | 32,34              |
| Non risponde      | 178              |                    |
| Totale            | 12539            | 100,00             |

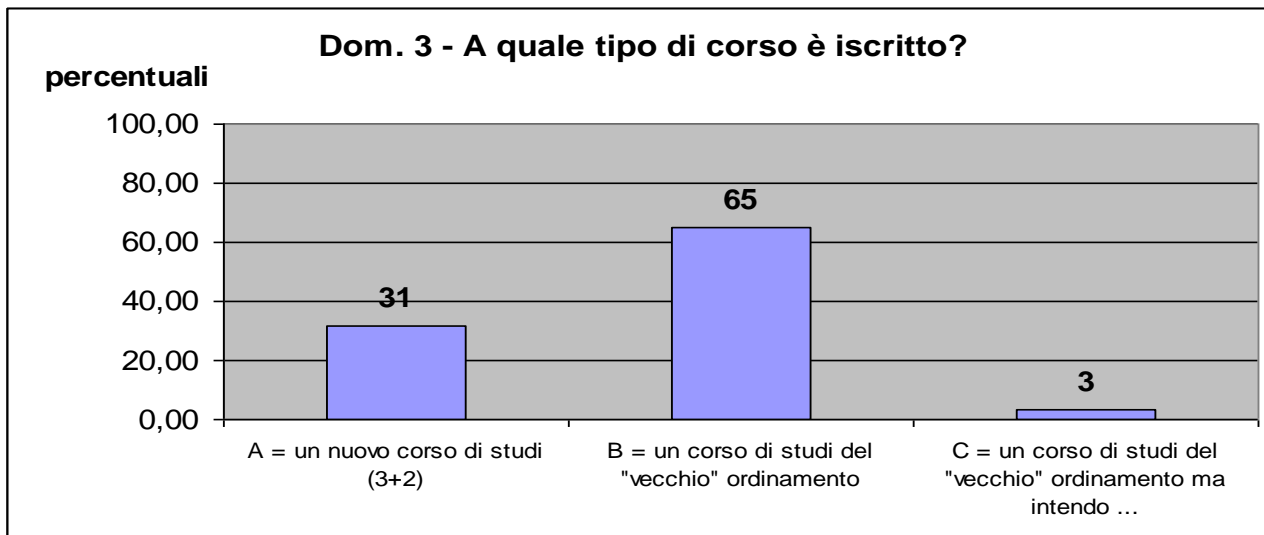
**Grafico2**

Il 68% dei rispondenti iscritti ai Corsi è rappresentato da donne (Tabella 2). Come emerge dalla Tabella 3, più della metà degli studenti (69%) è iscritto al vecchio ordinamento, mentre il 31% è iscritto al nuovo corso di studi (3+2).

**Tabella 3**

| <b>D3 - A quale tipo di corso è iscritto?</b>                                  | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = un nuovo corso di studi (3+2)  | 3023             | 31,44              |
| B = un corso di studi del "vecchio" ordinamento                                | 6259             | 65,10              |
| C = un corso di studi del "vecchio" ordinamento<br>ma intendo passare al nuovo | 332              | 3,45               |
| Non risponde   | 2925             |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

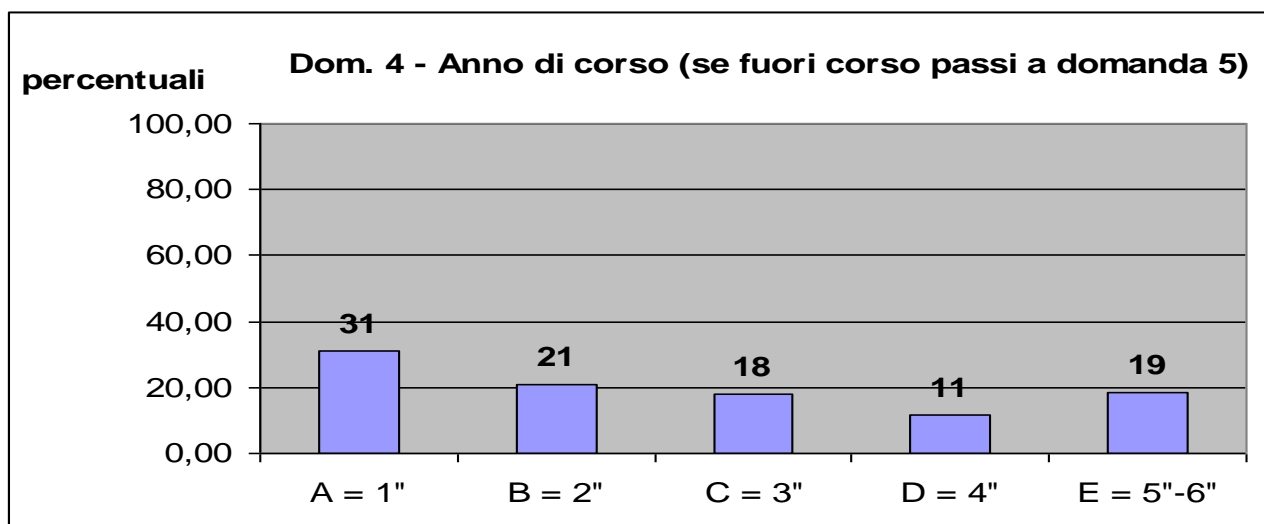
### Grafico 3



### Tabella 4

| D4 - Anno di corso | Frequenze | Percentuali |
|--------------------|-----------|-------------|
| A = 1"             | 3643      | 30,84       |
| B = 2"             | 2461      | 20,83       |
| C = 3"             | 2149      | 18,19       |
| D = 4"             | 1354      | 11,46       |
| E = 5"-6"          | 2206      | 18,67       |
| Non risponde       | 726       |             |
| Totale             | 12539     | 100,00      |

### Grafico 4



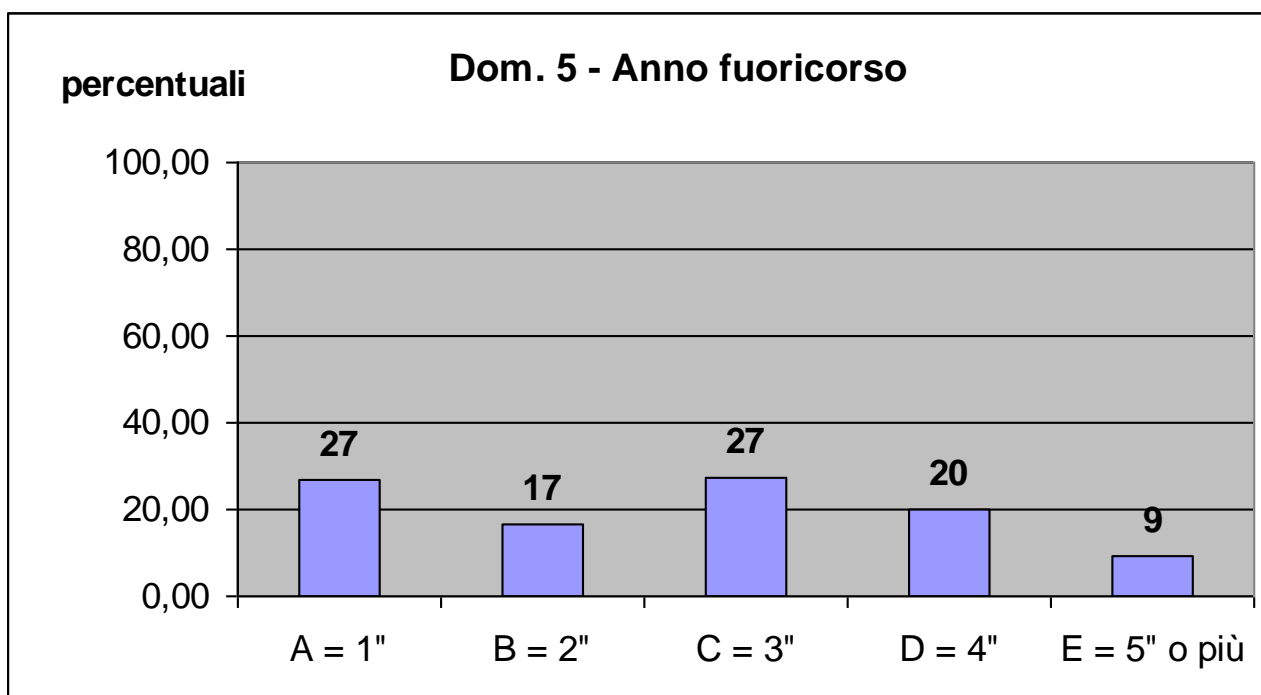


Sono una percentuale relativamente bassa, pari al 5,8%, e inferiore a quella dell'anno precedente, cioè 726 dei 12.539 rispondenti, gli studenti "fuoricorso", con percentuali più alte per il 1° e il 3° anno, Tabella 5.

**Tabella 5**

| <b>D5 - Anno fuoricorso</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|-----------------------------|------------------|--------------------|
| A = 1"                      | 214              | 26,72              |
| B = 2"                      | 134              | 16,73              |
| C = 3"                      | 218              | 27,22              |
| D = 4"                      | 162              | 20,22              |
| E = 5" o più                | 73               | 9,11               |
| Non risponde                | 11738            |                    |
| Totale                      | 12539            | 100,00             |

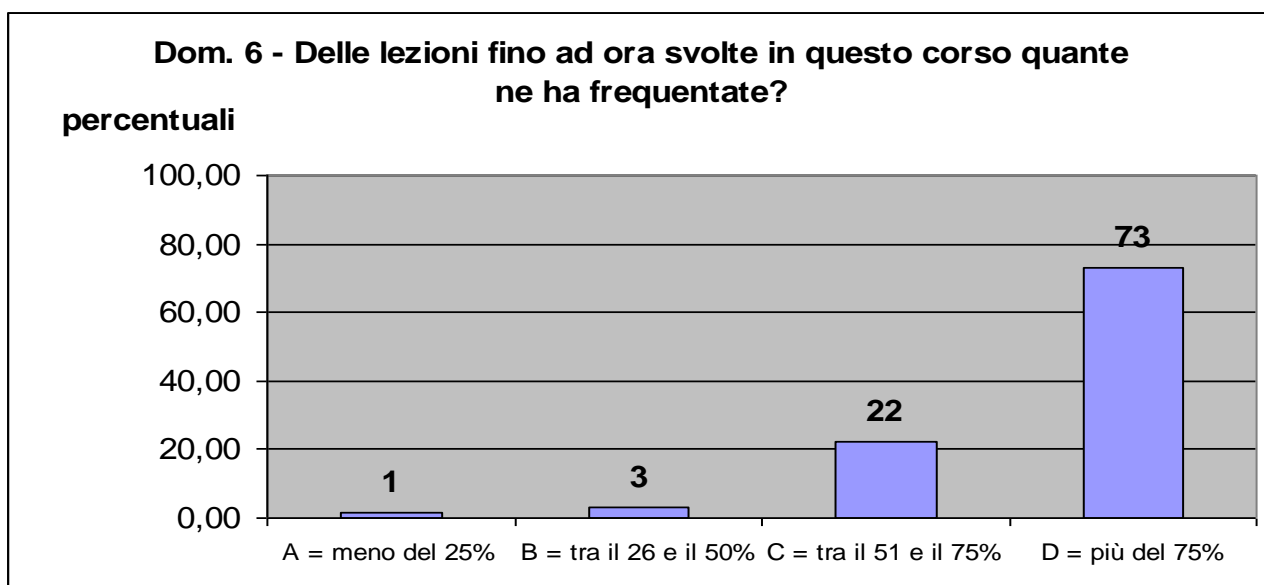
**Grafico 5**



Circa il 73% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni, più del 21% sono coloro che hanno frequentato tra il 50% e il 75% delle lezioni (Tabella 6). Percentuali, queste, condizionate dal fatto che la facoltà di Medicina e Chirurgia prevede la frequenza obbligatoria a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio.

**Tabella 6**

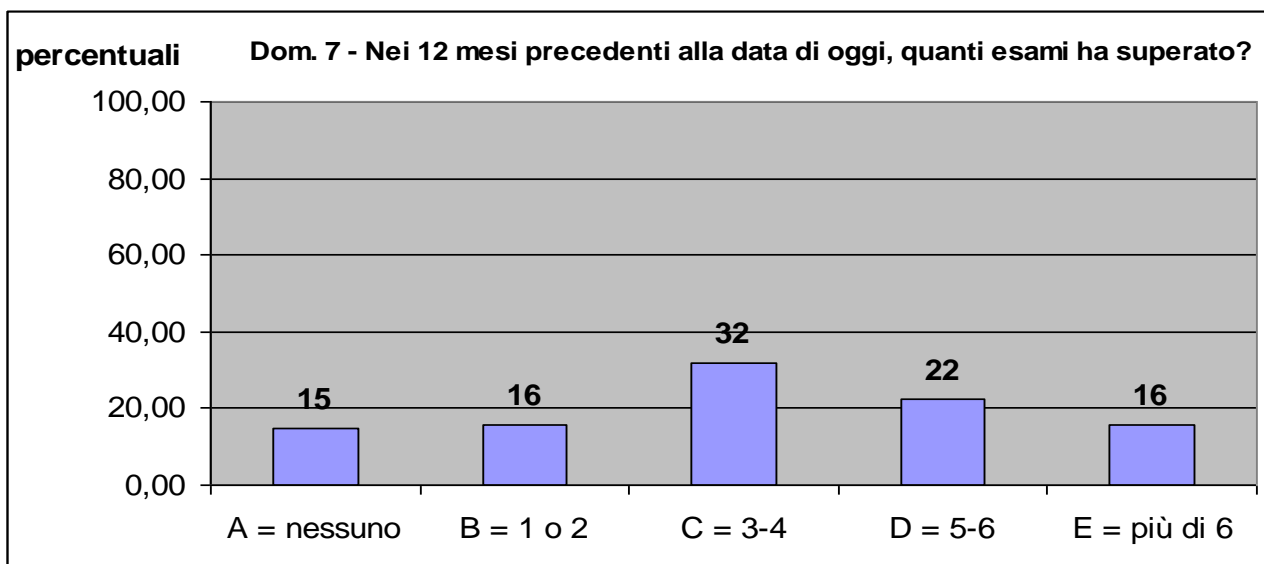
| <b>D6 - Delle lezioni fino ad ora svolte in questo corso quante ne ha frequentate?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = meno del 25%   | 167              | 1,36               |
| B = tra il 26 e il 50%   | 411              | 3,34               |
| C = tra il 51 e il 75%   | 2765             | 22,49              |
| D = più del 75%  | 8950             | 72,81              |
| Non risponde   | 246              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

**Grafico 6**

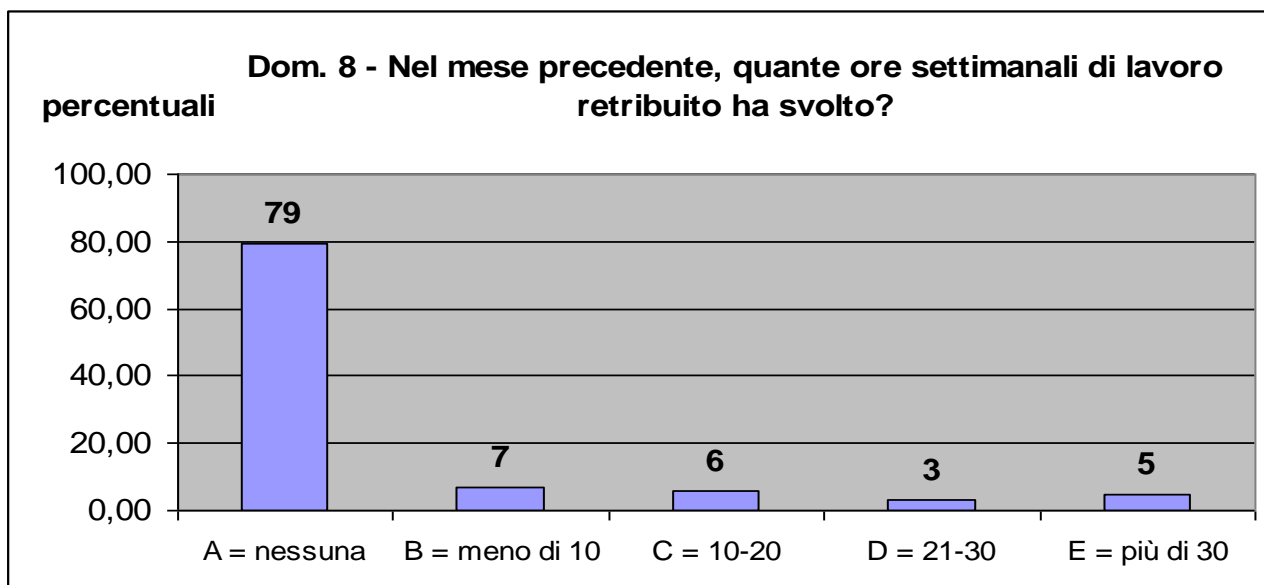
Questo potrebbe avere conseguenze positive sul buon profitto dello studente, che possiamo valutare in base al numero di esami superati negli ultimi 12 mesi (il 38% ne ha superati "5-6" e "più di 6"), Tabella 7, ma contemporaneamente può essere la causa per cui il 68% degli studenti non riesce a preparare l'esame di pari passo con le lezioni, Tabella 19.

**Tabella 7**

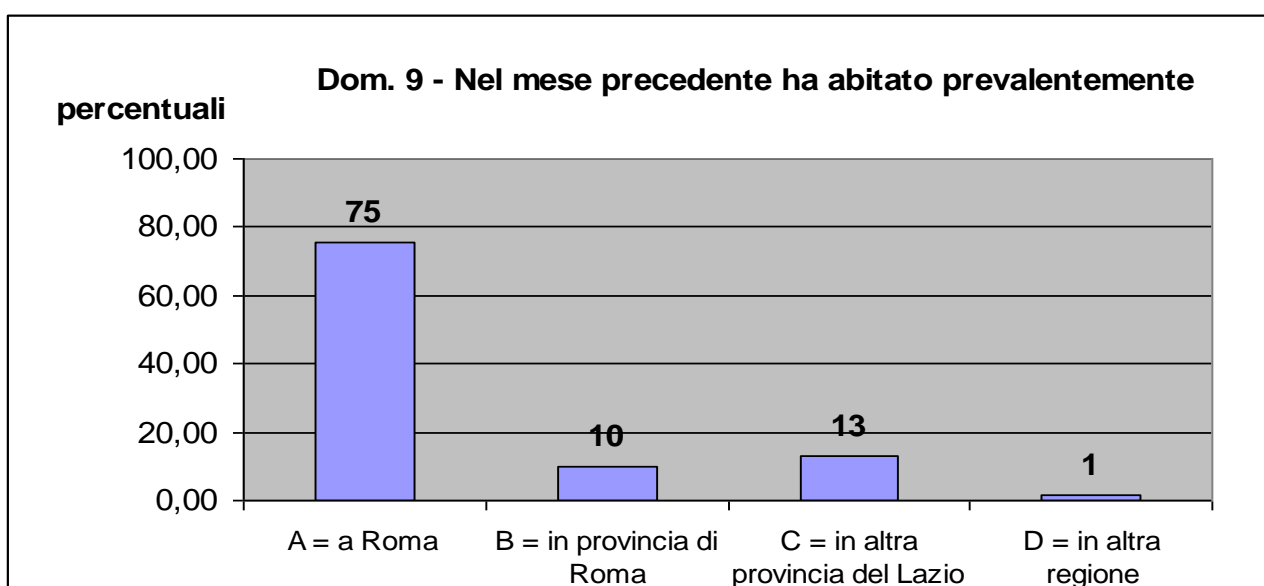
| <b>D7 - Nei 12 mesi precedenti alla data di oggi, quanti esami ha sostenuto?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = nessuno  | 1720             | 14,64              |
| B = 1 o 2  | 1829             | 15,57              |
| C = 3-4  | 3739             | 31,83              |
| D = 5-6  | 2624             | 22,34              |
| E = più di 6   | 1834             | 15,61              |
| Non risponde   | 793              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

**Grafico 7****Tabella 8**

| <b>D8 - Nel mese precedente, quante ore settimanali di lavoro retribuito ha svolto?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = nessuna   | 9143             | 79,28              |
| B = meno di 10  | 766              | 6,64               |
| C = 10-20   | 668              | 5,79               |
| D = 21-30   | 387              | 3,36               |
| E = più di 30   | 569              | 4,93               |
| Non risponde  | 1006             |                    |
| Totale  | 12539            | 100,00             |

**Grafico 8****Tabella 9**

| <b>D9 - Nel mese precedente ha abitato prevalentemente</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = a Roma   | 9274             | 75,30              |
| B = in provincia di Roma                                   | 1242             | 10,08              |
| C = in altra provincia del Lazio                           | 1628             | 13,22              |
| D = in altra regione                                       | 172              | 1,40               |
| Non risponde   | 223              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

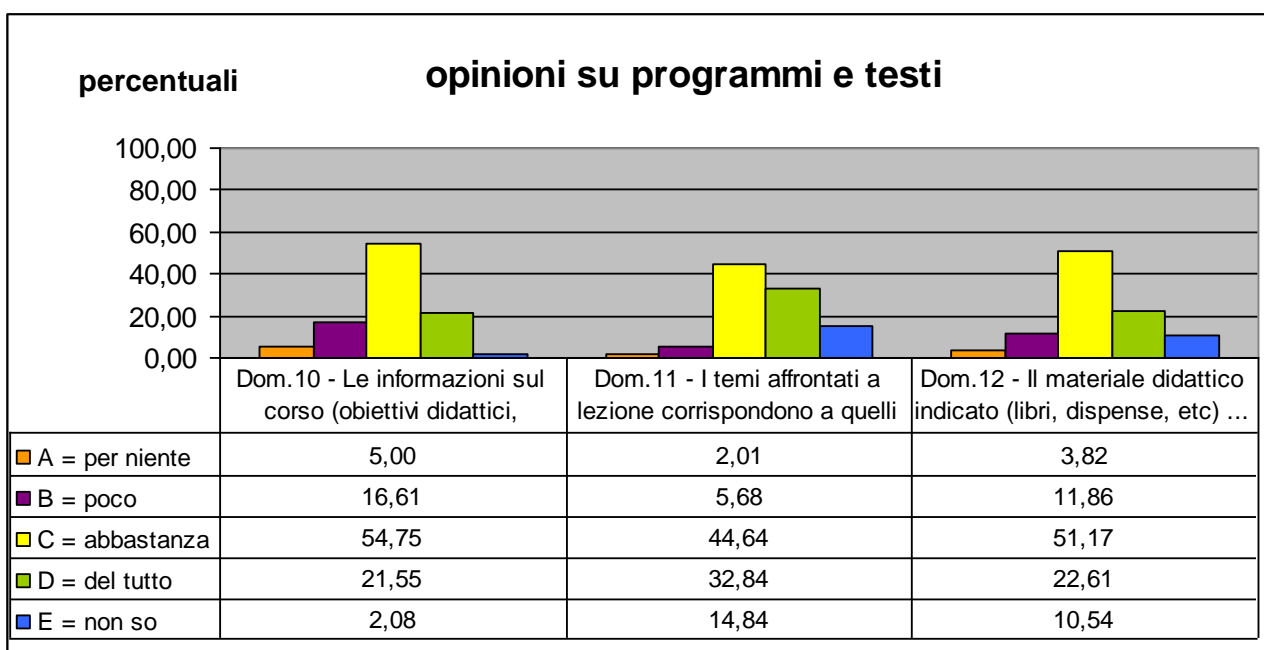
**Grafico 9**

Nella seconda sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni riguardo *Programmi e testi*.

Da un'analisi complessiva delle risposte, è evidente come circa la metà o più delle risposte non si sbilancino in un giudizio, sia esso positivo o negativo, ma si concentrino sulla modalità di risposta che non impegna troppo, cioè "abbastanza", che risulta essere sempre quella che raccoglie le percentuali più alte di risposta. Va detto però che la scala di misurazione utilizzata in questo questionario non possiede una modalità centrale di risposta. La scala attualmente utilizzata è a quattro modalità più una modalità neutra: il "non so"; quindi, pur essendo una scala a cinque modalità, non presenta un'autentica modalità centrale di risposta, in quanto "abbastanza" esprime una scelta positiva.

Gli studenti risultano quindi "abbastanza" e "del tutto" soddisfatti per quanto riguarda la reperibilità delle informazioni sul corso, il materiale didattico utilizzato dal docente e la corrispondenza tra gli argomenti trattati e quanto riportato nei programmi (Tabella 10).

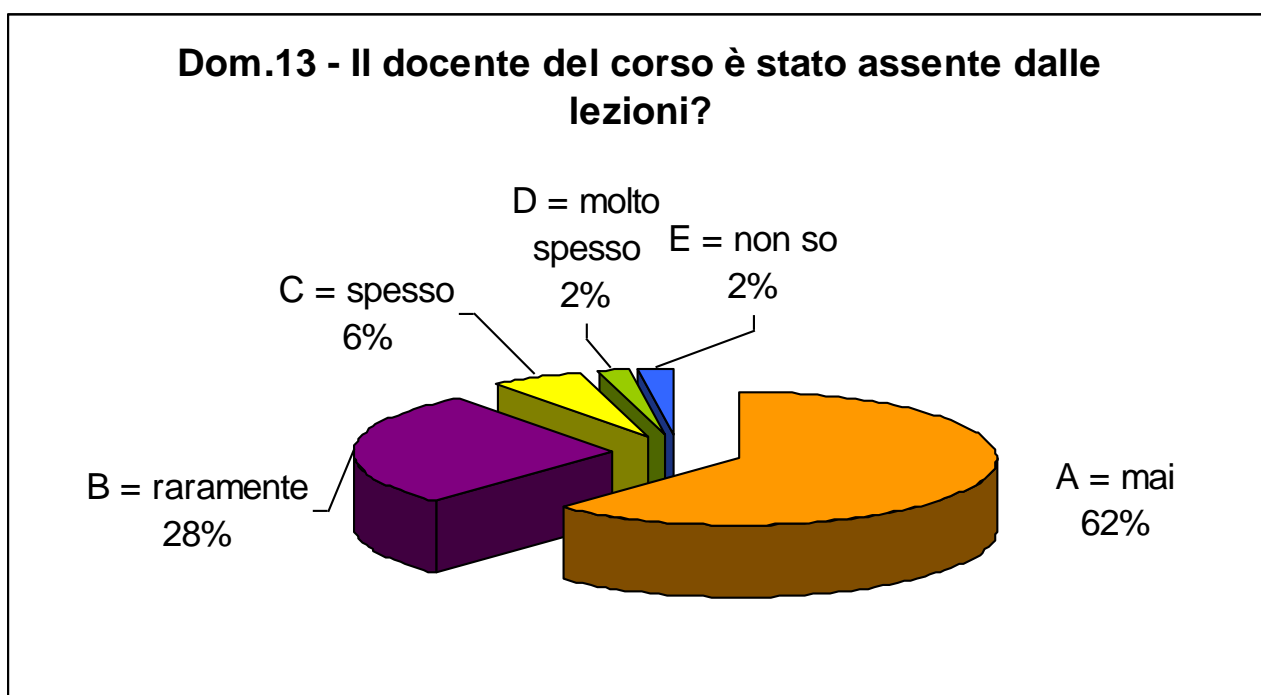
**Grafico/Tabella 10**



**Tabella 11**

| <b>D13 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = mai  | 7648             | 61,87              |
| B = raramente  | 3460             | 27,99              |
| C = spesso   | 752              | 6,08               |
| D = molto spesso   | 236              | 1,91               |
| E = non so   | 265              | 2,14               |
| Non risponde   | 178              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

**Grafico 11**



Sono positivi anche i giudizi espressi nella sezione tre del questionario dedicata a *Docente e lezioni*.

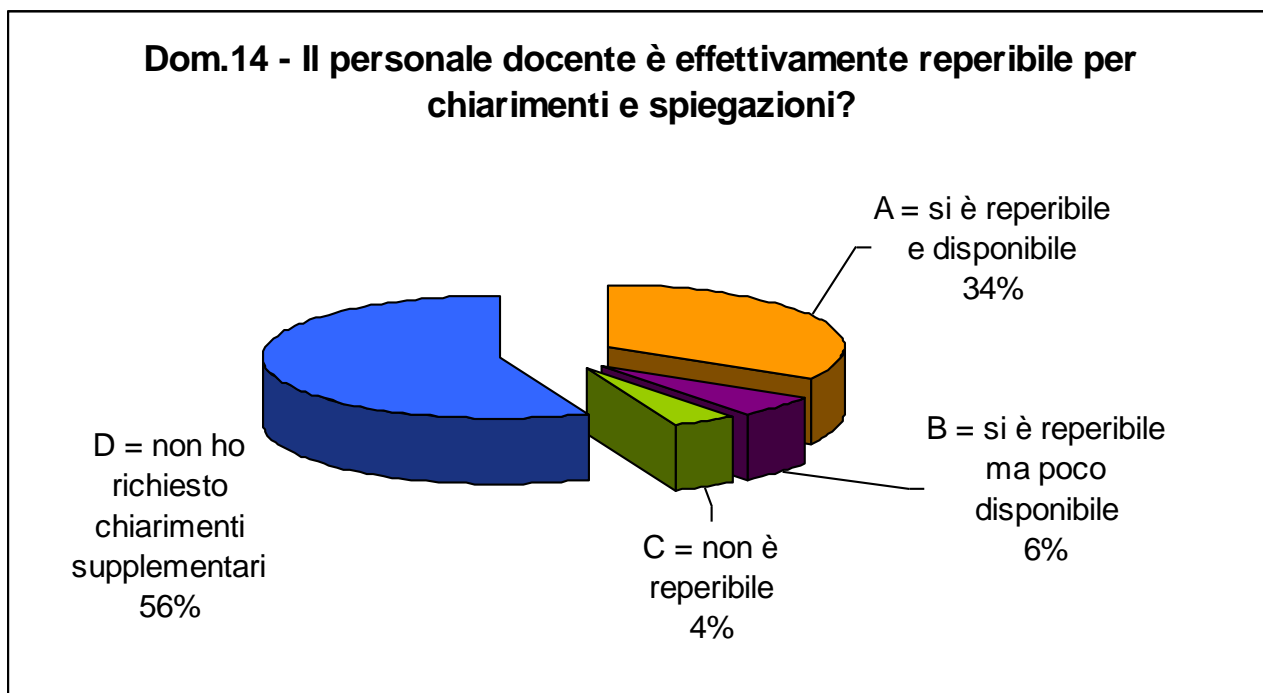
Da una analisi delle risposte emerge che il docente è stato assente dalle lezioni "mai" e "raramente" per il 90% degli intervistati (Tabella 11) ed espone gli argomenti in modo "abbastanza" e "del tutto" chiaro per l'84% (Tabella 14).

Inoltre, per tutti coloro che ne hanno fatto richiesta, il docente risulta essere effettivamente reperibile e disponibile per chiarimenti e spiegazioni, Tabella 12.

**Tabella 12**

| <b>D14 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = si è reperibile e disponibile  | 4132             | 33,57              |
| B = si è reperibile ma poco disponibile  | 709              | 5,76               |
| C = non è reperibile   | 549              | 4,46               |
| D = non ho richiesto chiarimenti supplementari   | 6919             | 56,21              |
| Non risponde   | 230              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

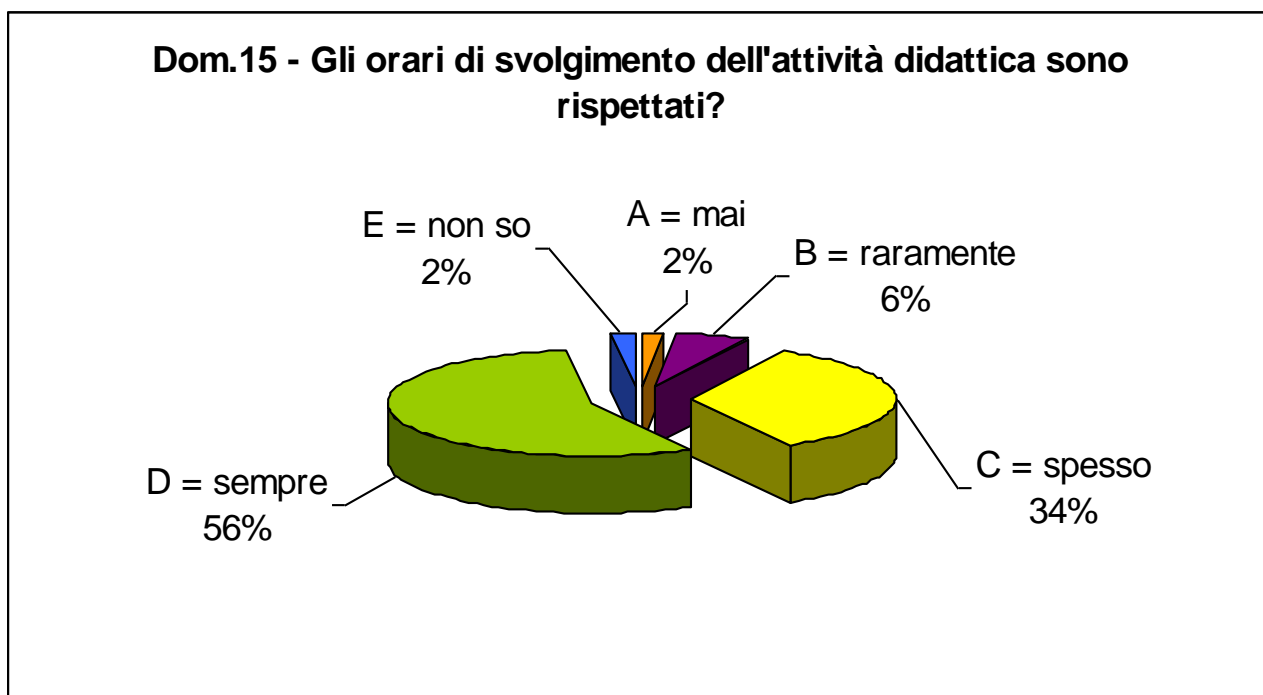
**Grafico 12**



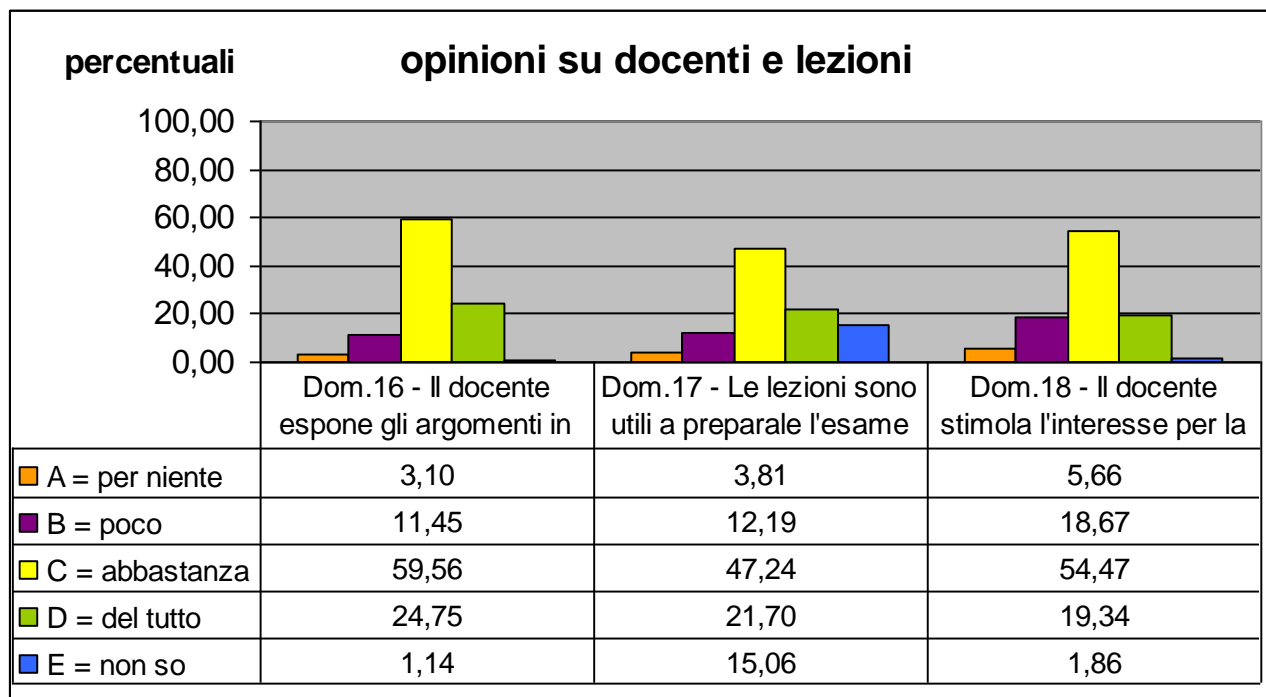
**Tabella 13**

| <b>D15 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = mai  | 218              | 1,77               |
| B = raramente  | 708              | 5,75               |
| C = spesso   | 4248             | 34,48              |
| D = sempre   | 6896             | 55,97              |
| E = non so   | 250              | 2,03               |
| Non risponde   | 219              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

**Grafico 13**





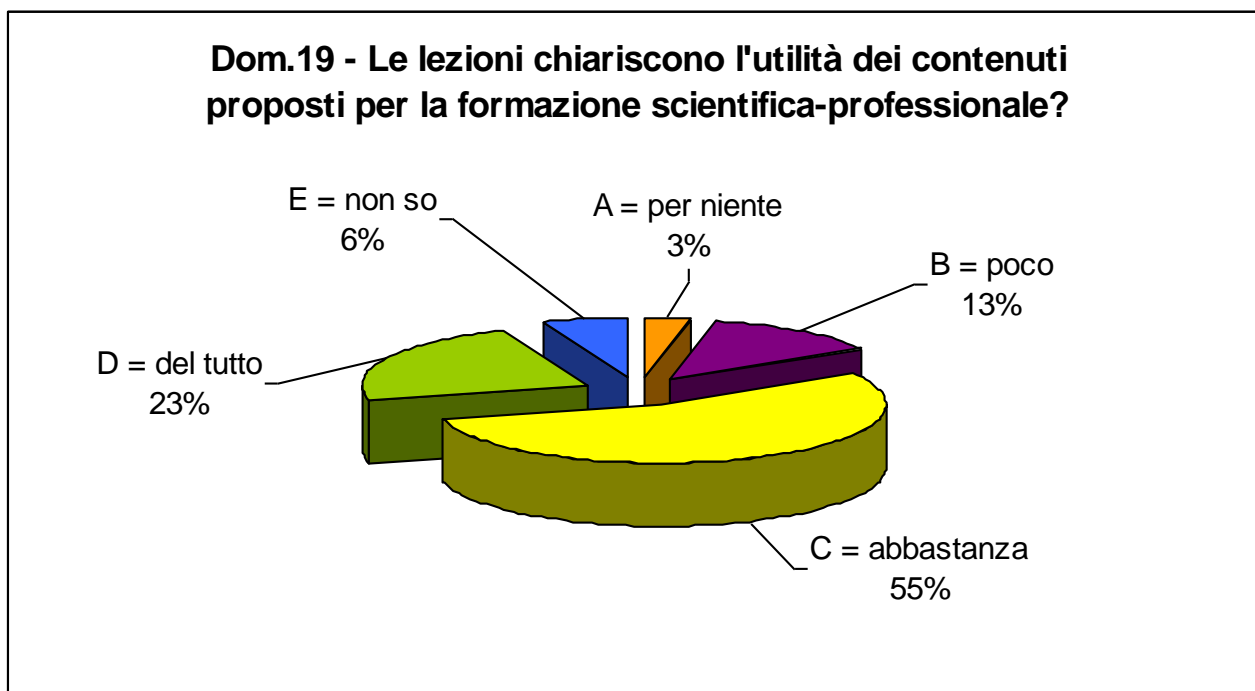
**Grafico/Tabella 14**

Sale invece la percentuale di insoddisfazione, ricavata sommando le due modalità di risposta negative, nel momento in cui si chiede se il docente stimola l'interesse per la disciplina o stimola la partecipazione attiva dello studente a lezione, rispettivamente 24% e 32% (Tabella 14 e Tabella 16).

**Tabella 15**

| <b>D19 - Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = per niente  | 400              | 3,24               |
| B = poco  | 1626             | 13,18              |
| C = abbastanza  | 6760             | 54,80              |
| D = del tutto   | 2781             | 22,54              |
| E = non so  | 769              | 6,23               |
| Non risponde  | 203              |                    |
| Totale  | 12539            | 100,00             |

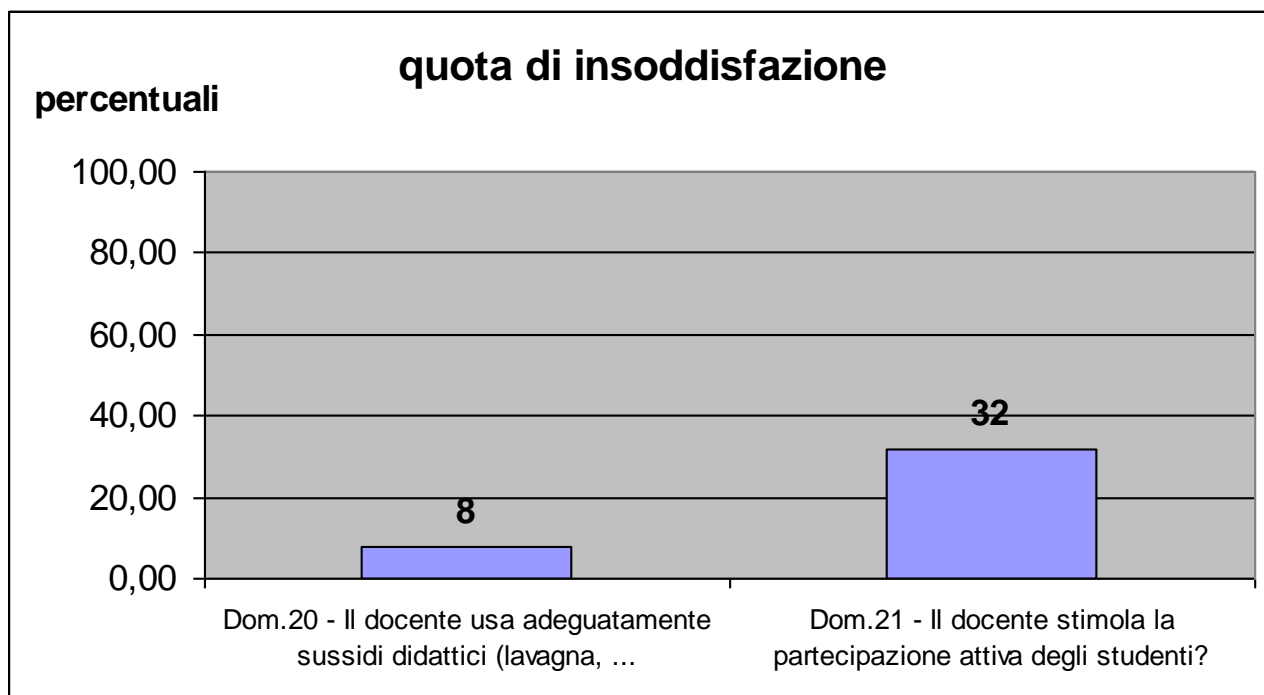
**Grafico 15**



**Tabella 16**

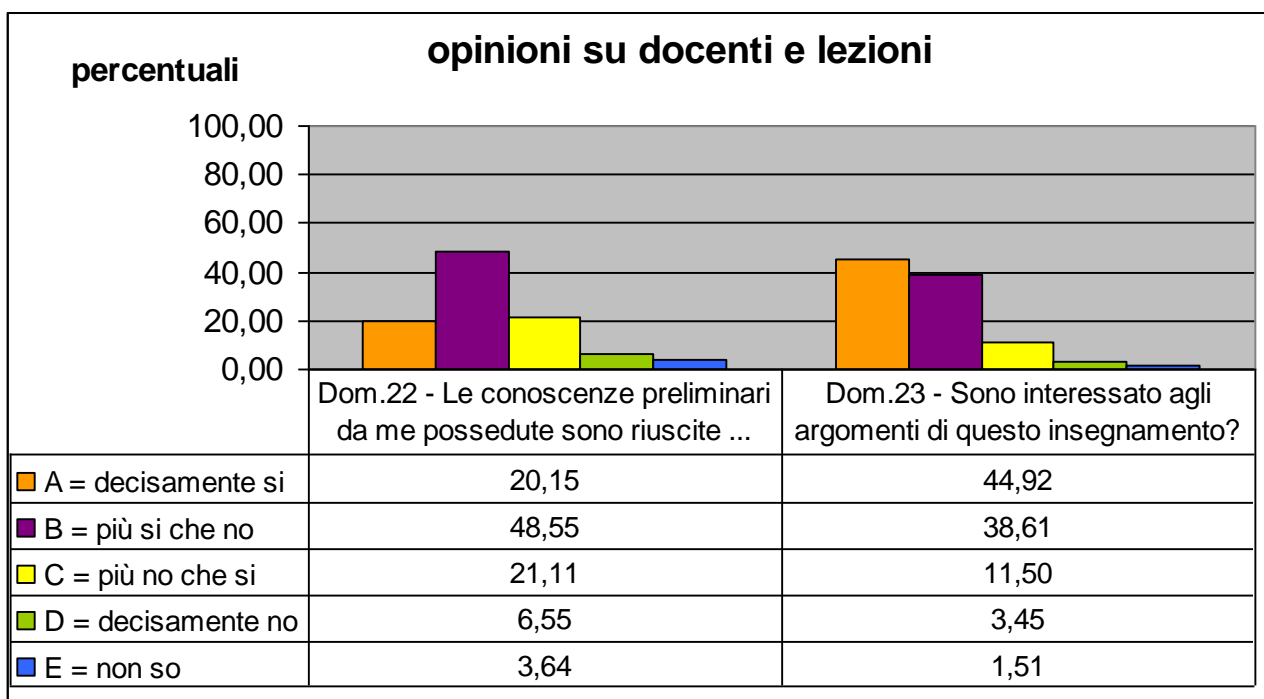
| Modalità      | D20       |             | D21       |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|               | Frequenze | Percentuali | Frequenze | Percentuali |
| A = mai       | 198       | 1,61        | 707       | 5,74        |
| B = raramente | 786       | 6,37        | 3178      | 25,79       |
| C = spesso    | 4592      | 37,24       | 5813      | 47,17       |
| D = sempre    | 6608      | 53,59       | 2312      | 18,76       |
| E = non so    | 147       | 1,19        | 313       | 2,54        |
| Non risponde  | 208       |             | 216       |             |
| Totale        | 12539     | 100,00      | 12539     | 100,00      |

**Grafico 16**



Per quanto riguarda le lezioni, queste sono utili per il 69% degli studenti frequentanti (Tabella 14), chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale per il 73% (Tabella 15), sono interessanti per l'84% (Tabella 17).

**Grafico/Tabella 17**



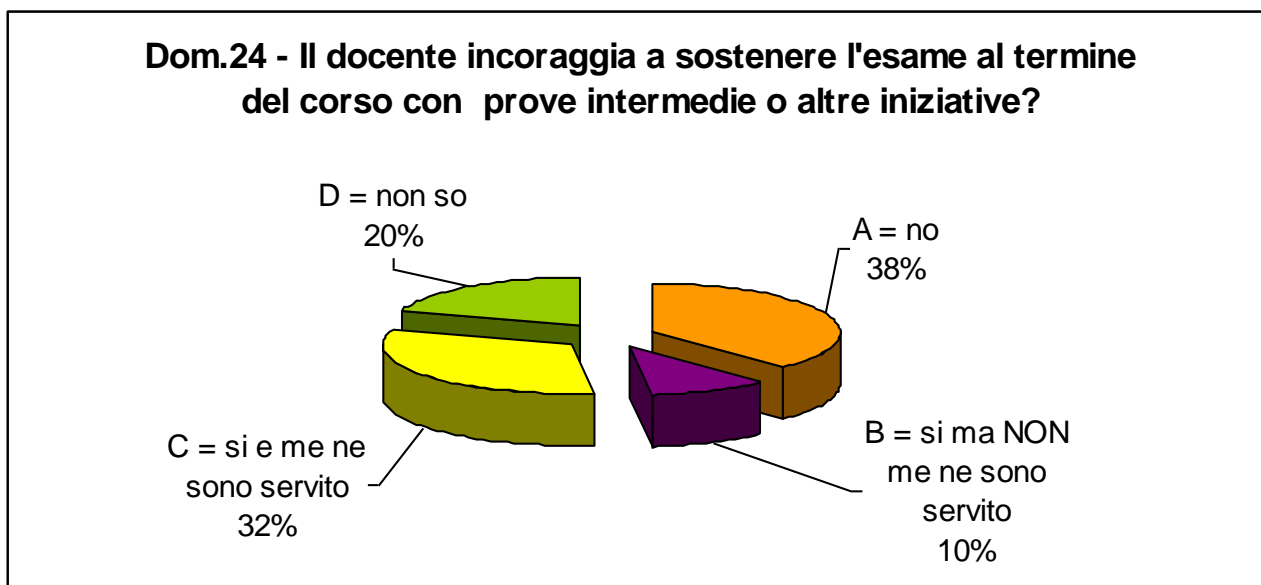
È nella quarta sezione, quella dedicata all'*Esame* che si registrano le quote più alte di insoddisfazione.

Dalla Tabella 18 ricaviamo la quota di insoddisfazione sull'incoraggiamento da parte del docente a sostenere l'esame al termine del corso per mezzo di prove intermedie o altre iniziative. Il 38% degli studenti intervistati dichiara che questo non avviene mai da parte del docente. Sono invece il 42% coloro che affermano il contrario, ma di loro il 10% risponde di non aver usufruito di questa possibilità, mentre il restante 32% ha sfruttato prove intermedie o altre iniziative per superare l'esame al termine del corso. Non è da sottovalutare il 20% di coloro che rispondono "non so", questa percentuale si può motivare pensando che sia composta da coloro che non seguono la preparazione dell'esame di pari passo con le lezioni, che abbiamo visto ammontano al 66% dei rispondenti.

**Tabella 18**

| <b>D24 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove di valutazione in itinere o altre iniziative?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = no  | 4603             | 37,91              |
| B = si ma NON me ne sono servito  | 1242             | 10,23              |
| C = si e me ne sono servito   | 3889             | 32,03              |
| D = non so  | 2408             | 19,83              |
| Non risponde  | 397              |                    |
| Totale  | 12539            | 100,00             |

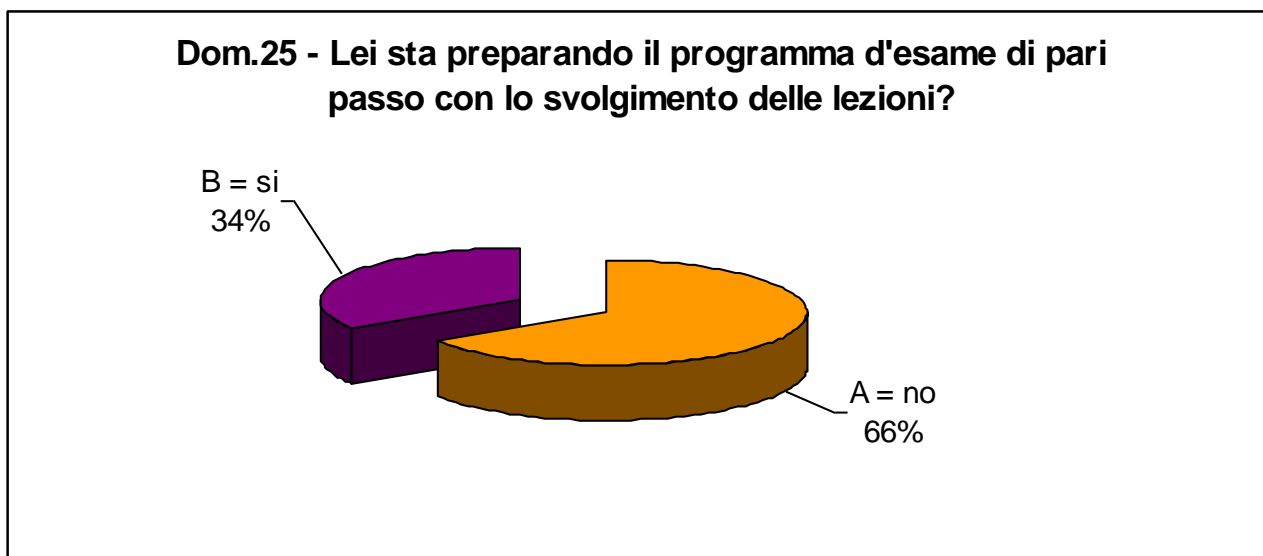
**Grafico 18**



**Tabella 19**

| <b>D25 - Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = no   | 7958             | 65,79              |
| B = si   | 4138             | 34,21              |
| Non risponde   | 443              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

## Grafico 19



Dalla Tabella 20 possiamo trovare che è molto alta la percentuale di coloro per cui le modalità d'esame non sono definite in modo chiaro: il 25% "più no che si", il 13% "decisamente no". Per circa il 15% l'esame non consente di valutare adeguatamente la preparazione dello studente; non va trascurata la percentuale di risposte "non so" pari al 29% dei rispondenti, come emerge dalla Tabella 21.

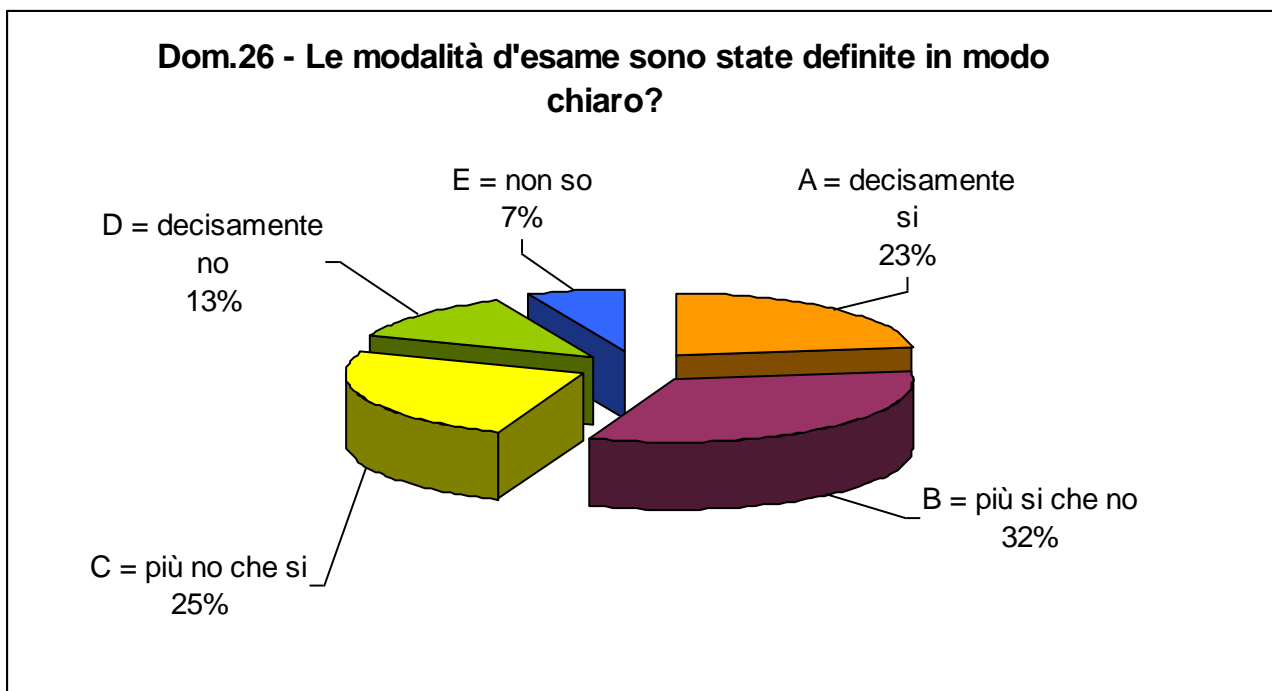
Per concludere troviamo che per il 40% degli studenti frequentanti, sommando le due modalità "decisamente no" e "più no che si", i crediti assegnati non sono proporzionati al carico di studio richiesto per gli insegnamenti (Tabella 23).

Tutte queste quote, e così anche nel resto del questionario, sono, in maniera più o meno sensibile, inferiori rispetto all'anno scorso, e questo evidenzia quindi, come grazie anche a questo strumento di indagine, la facoltà di Medicina e Chirurgia si stia muovendo per migliorare veramente la propria struttura e la propria organizzazione didattica.

**Tabella 20**

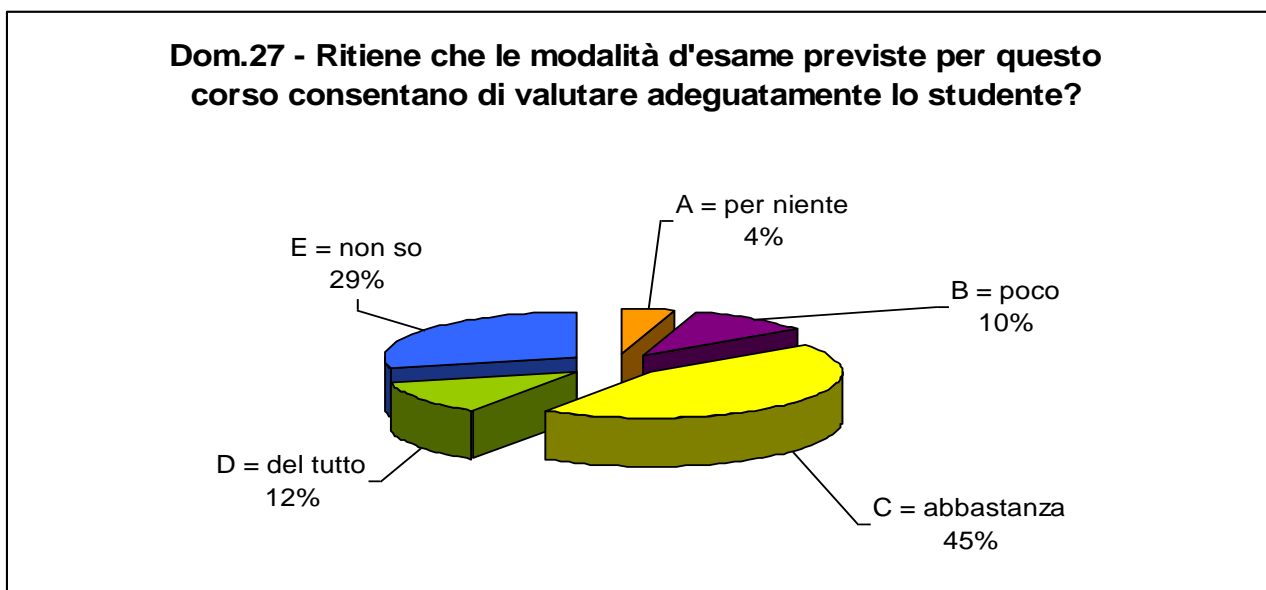
| <b>D26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = decisamente si   | 2798             | 22,86              |
| B = più si che no  | 4021             | 32,85              |
| C = più no che si  | 3050             | 24,92              |
| D = decisamente no   | 1560             | 12,74              |
| E = non so   | 812              | 6,63               |
| Non risponde   | 298              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

**Grafico 20**



**Tabella 21**

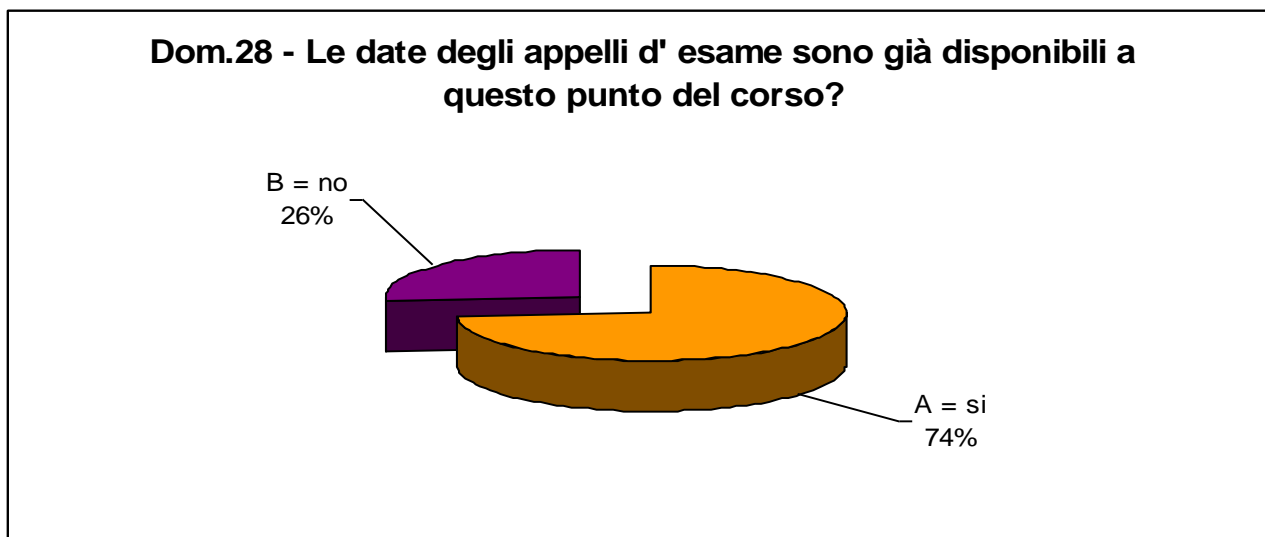
| <b>D27 - Ritieni che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = per niente  | 548              | 4,50               |
| B = poco  | 1274             | 10,46              |
| C = abbastanza  | 5381             | 44,16              |
| D = del tutto   | 1446             | 11,87              |
| E = non so  | 3535             | 29,01              |
| Non risponde  | 355              |                    |
| Totale  | 12539            | 100,00             |

**Grafico 21****Tabella 22**

| <b>D28 - Le date degli appelli d' esame sono già disponibili a questo punto del corso?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = si   | 8887             | 73,51              |
| B = no   | 3202             | 26,49              |
| Non risponde   | 450              |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |



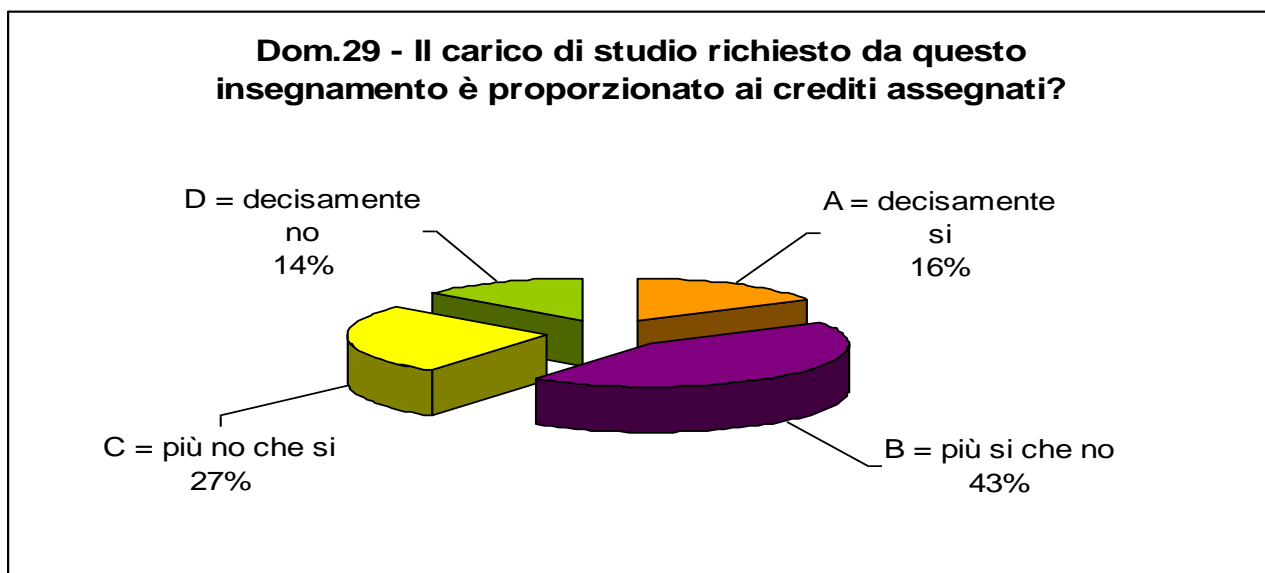
## Grafico 22



## Tabella 23

| <b>D29 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = decisamente si  | 1901             | 16,34              |
| B = più si che no   | 5033             | 43,25              |
| C = più no che si   | 3123             | 26,84              |
| D = decisamente no  | 1580             | 13,58              |
| Non risponde  | 902              |                    |
| Totale  | 12539            | 100,00             |

## Grafico 23

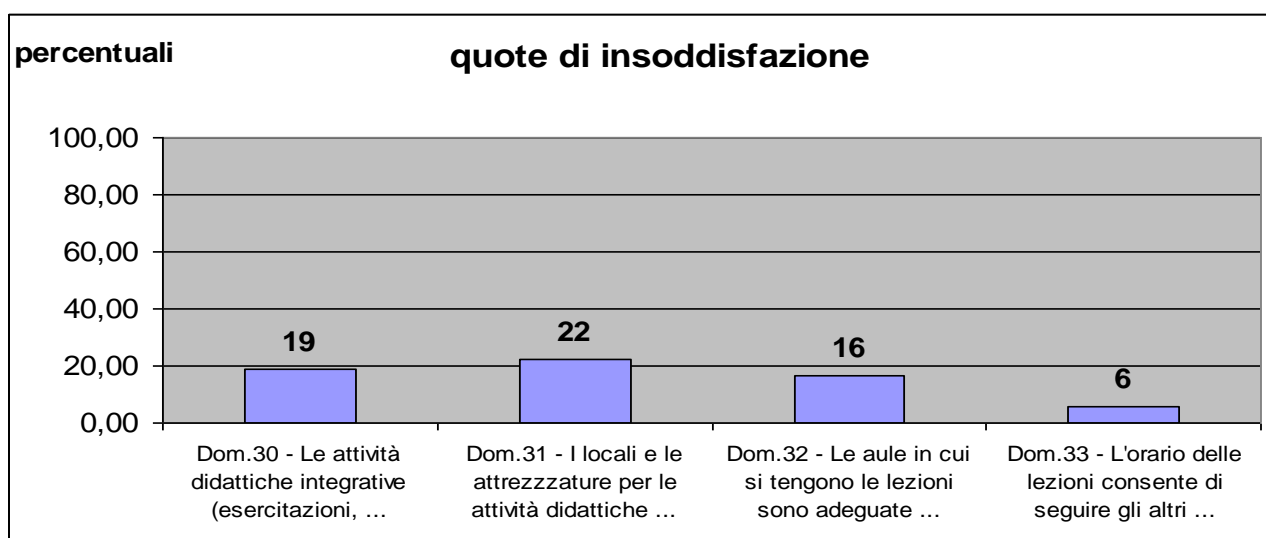


I giudizi su *Attività didattiche integrative* e su *Spazi e tempi*, sezioni cinque e sei del questionario, sono tutti soddisfacenti, con quote di insoddisfazione tutte inferiori al 23%, valore riscontrato per i locali e le attrezzature destinate alle attività didattiche integrative. Risulta essere invece molto buona l'organizzazione dell'orario delle lezioni, che permette alla quasi totalità degli studenti di poter seguire gli altri insegnamenti dello stesso corso (Tabella 24).

**Tabella 24**

| Modalità              | D30   |        | D31   |        | D32   |        | D33   |        |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                       | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   |
| A = per niente        | 616   | 5,14   | 816   | 6,88   | 663   | 5,41   | 265   | 2,17   |
| B = poco              | 1609  | 13,44  | 1838  | 15,49  | 1341  | 10,94  | 441   | 3,62   |
| C = abbastanza        | 5620  | 46,93  | 6098  | 51,39  | 5829  | 47,56  | 2750  | 22,56  |
| D = del tutto         | 2312  | 19,31  | 1839  | 15,50  | 4342  | 35,43  | 8458  | 69,38  |
| E = non sono previste | 1818  | 15,18  | 1274  | 10,74  | 81    | 0,66   | 277   | 2,27   |
| Non risponde          | 564   |        | 674   |        | 283   |        | 348   |        |
| Totale                | 12539 | 100,00 | 12539 | 100,00 | 12539 | 100,00 | 12539 | 100,00 |

**Grafico 24**

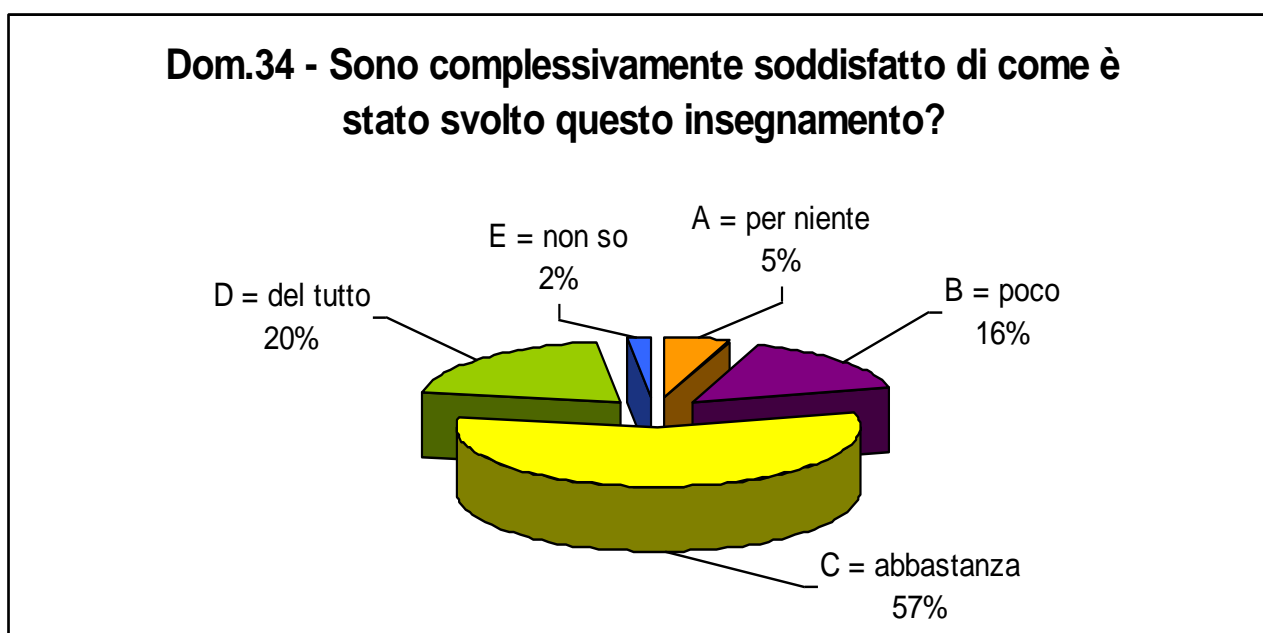


La Domanda 34 è quella che chiude la parte comune del questionario e tende a tracciare un profilo conclusivo sulla soddisfazione complessiva dello studente sullo svolgimento dell'insegnamento. Vediamo dalla Tabella 25 che il 57% degli studenti sono "abbastanza soddisfatti", percentuale che rispecchia l'andamento dell'intera rilevazione, un 20% si dichiara "del tutto" soddisfatto, contro un 16% "poco" e un 5% "per niente" soddisfatto.

**Tabella 25**

| <b>D34 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = per niente   | 572              | 5,23               |
| B = poco   | 1727             | 15,78              |
| C = abbastanza   | 6223             | 56,87              |
| D = del tutto  | 2206             | 20,16              |
| E = non so   | 214              | 1,96               |
| Non risponde   | 1597             |                    |
| Totale   | 12539            | 100,00             |

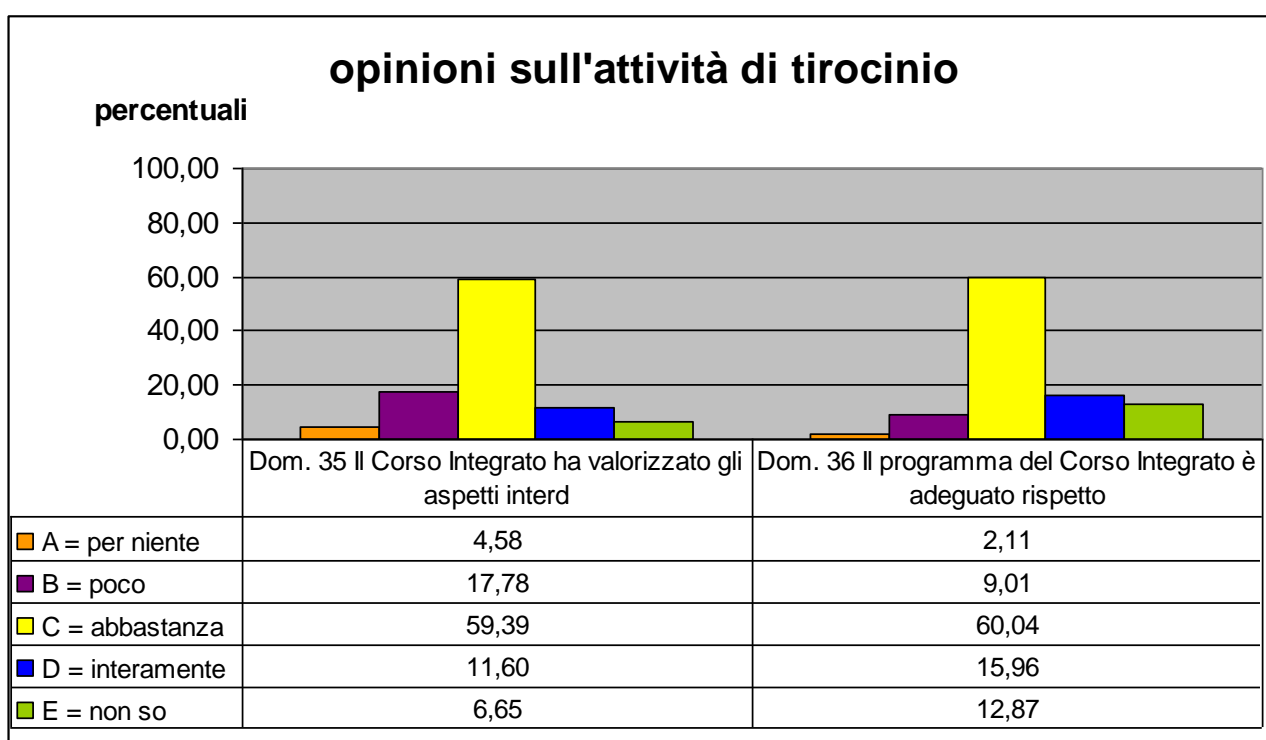
**Grafico 25**



Le 9 domande integrative sottoposte agli studenti dei Corsi di Laurea Specialistica sono dedicate alle attività dei corsi integrati e all'attività del tirocinio, fondamentale ai fini dell'apprendimento e della introduzione dello studente nel futuro ambiente di lavoro.

Per il 22% dei rispondenti il corso integrato non ha valorizzato al meglio gli aspetti interdisciplinari e solo per l'11% di loro il programma utilizzato non risulta adeguato alle esigenze di aggiornamento sia in termini scientifici che professionali, Tabella 26.

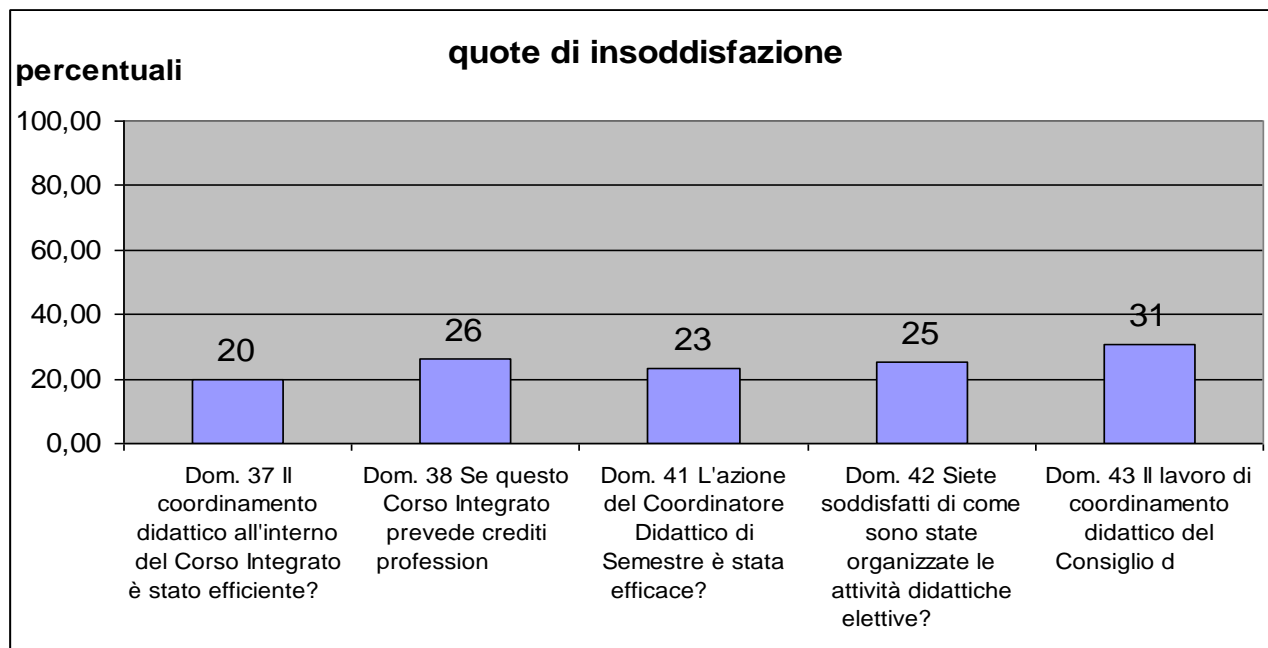
**Grafico/Tabella 26**



**Tavole 27**

| Modalità       | D37   |       | D38   |       | D41   |       | D42   |       | D43   |       |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | Freq  | Perc  | Freq  | Perc  | Freq  | Perc  | Freq  | Perc  | Freq  | Perc  |
| A = per niente | 598   | 5,31  | 1033  | 10,94 | 926   | 8,30  | 1090  | 9,97  | 1289  | 11,60 |
| B = poco       | 1658  | 14,72 | 1446  | 15,31 | 1667  | 14,95 | 1667  | 15,24 | 2136  | 19,23 |
| C = abbastanza | 5815  | 51,63 | 3023  | 32,01 | 4876  | 43,73 | 4888  | 44,69 | 4541  | 40,87 |
| D = molto      | 1611  | 14,30 | 693   | 7,34  | 1414  | 12,68 | 1209  | 11,05 | 750   | 6,75  |
| E = non so     | 1580  | 14,03 | 3250  | 34,41 | 2267  | 20,33 | 2083  | 19,05 | 2394  | 21,55 |
| Non risponde   | 1277  |       | 3094  |       | 1389  |       | 1602  |       | 1429  |       |
| Totale         | 12539 |       | 12539 |       | 12539 |       | 12539 |       | 12539 |       |

## Grafico 27



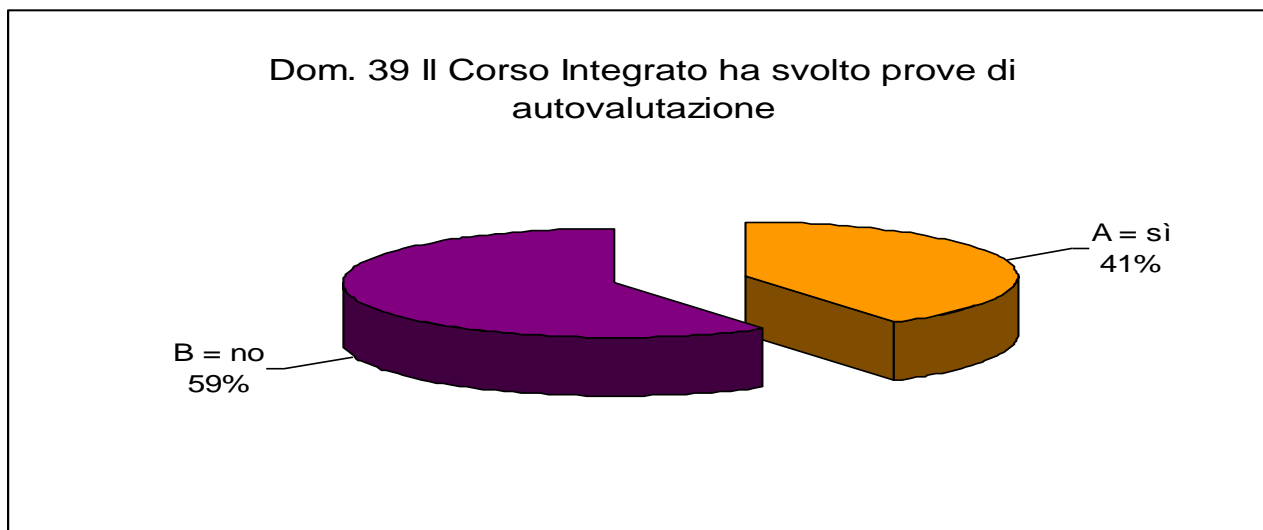
La Tabella 27 sintetizza le quote di insoddisfazione relativamente alla organizzazione del corso integrato e del tirocinio, e all'operato degli organi competenti.

Quello che emerge è un quadro non del tutto soddisfacente in quanto le percentuali sono mediamente alte, intorno al 30%, ad eccezione del coordinamento interno del corso integrato, che riscuote un maggior numero di consensi.

## Tabella 28

| <b>D39 - Il Corso Integrato ha svolto prove di autovalutazione in itinere?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = sì   | 3890             | 40,86              |
| B = no   | 5630             | 59,14              |
| Missing  | 1627             |                    |
| Non risponde   | 1392             |                    |
| Totale   | 12539            |                    |

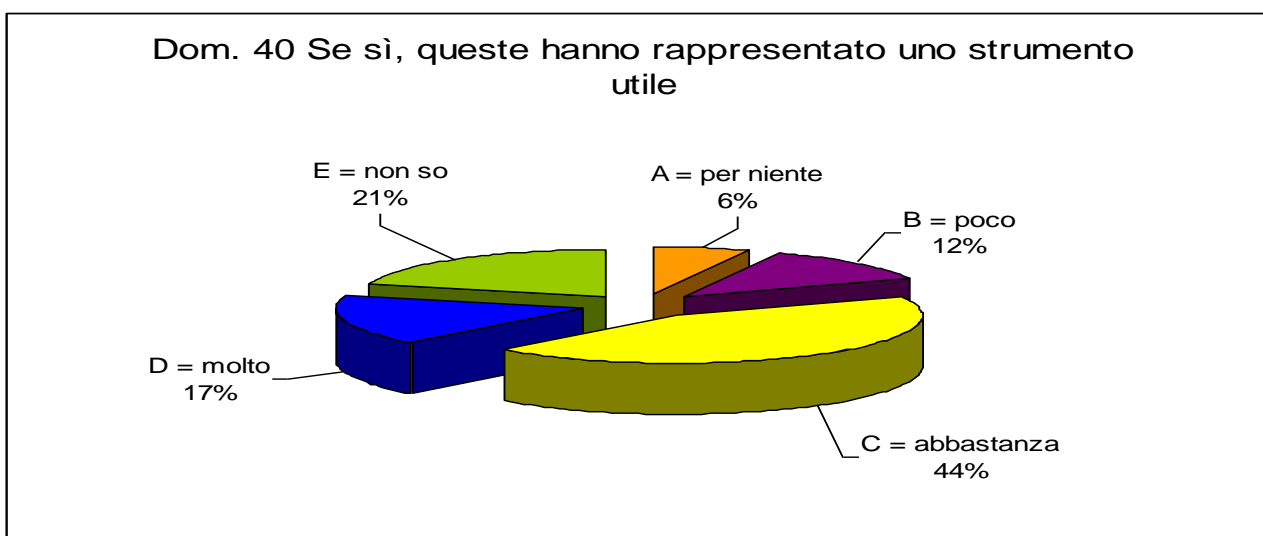
## Grafico 28



## Tabella 29

| D40 - Se sì, queste hanno rappresentato uno strumento utile per la vostra preparazione? | Frequenze | Percentuali |
|---|-----------|-------------|
| A = per niente  | 491       | 6,45        |
| B = poco  | 895       | 11,76       |
| C = abbastanza  | 3341      | 43,91       |
| D = molto   | 1317      | 17,31       |
| E = non so  | 1565      | 20,57       |
| Non risponde  | 4930      |             |
| Totale  | 12539     |             |

## Grafico 29

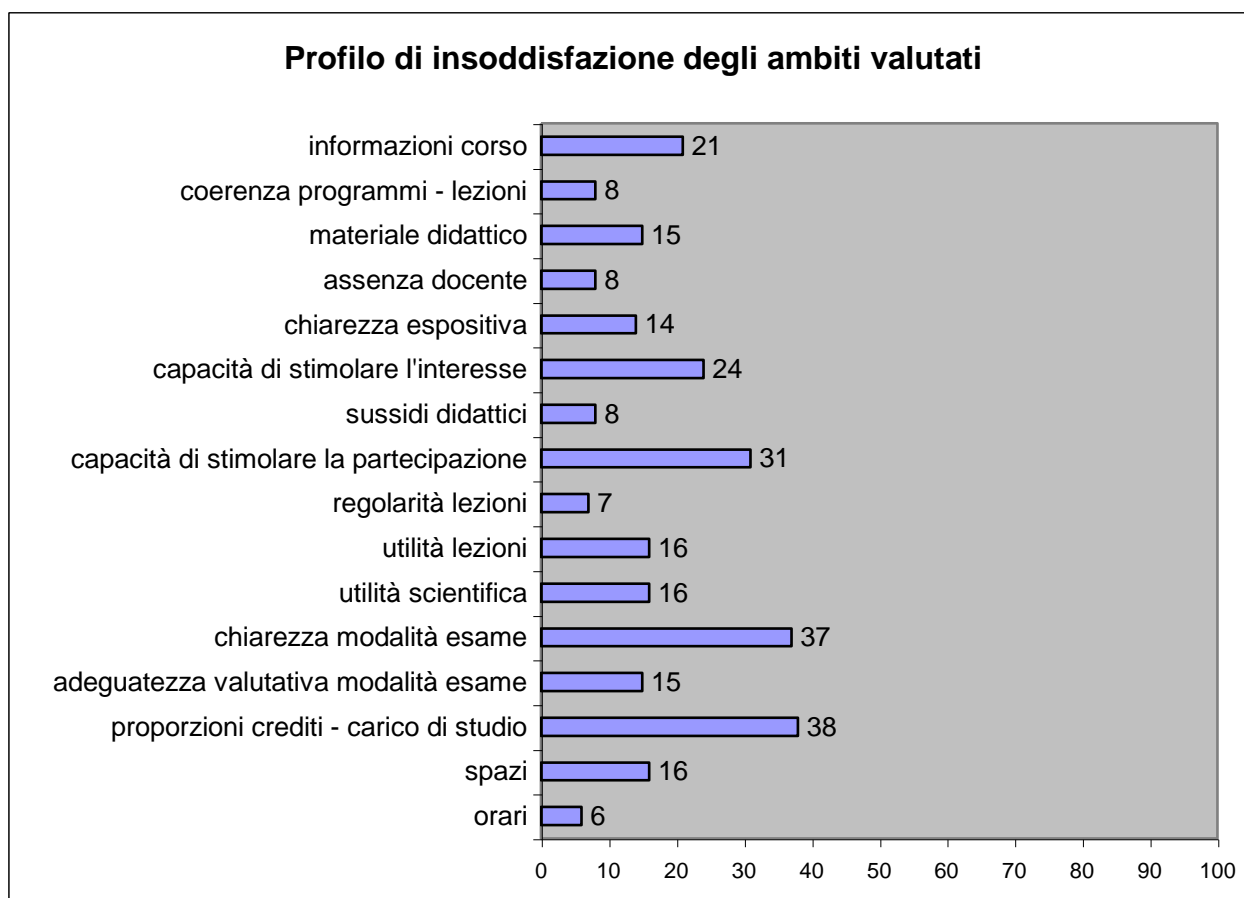


## 2.1 Profili di insoddisfazione

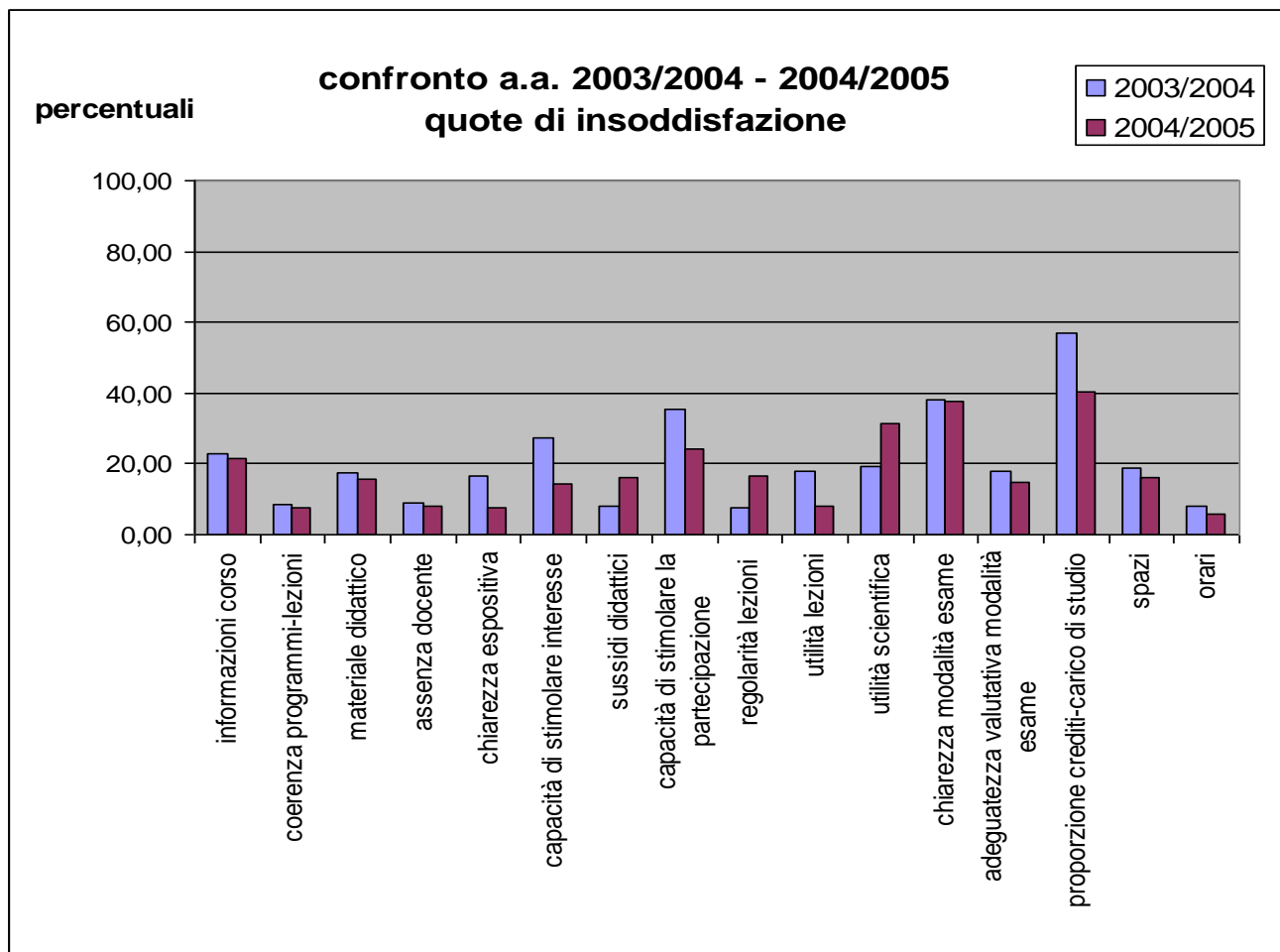
Il Grafico 30 sintetizza le quote di insoddisfazione tracciando un profilo di giudizi negativi nei vari ambiti valutati dal questionario; questo permette di avere un quadro d'insieme della situazione vissuta e percepita dagli studenti così da poter concretizzare interventi laddove sia necessario.

I picchi più alti si hanno in tutti quei settori già evidenziati nell'analisi del questionario; sottolineiamo, per esempio, il 37% e il 38% di giudizi negativi nell'ambito delle prove d'esame, dove si dovrebbe quindi riequilibrare il sistema di valutazione in base alla difficoltà e al carico di studio necessario per quella specifica materia, o il 31% riferito alla capacità del docente di stimolare la partecipazione durante lo svolgimento della lezione, favorendo l'interazione, o anche di stimolarne l'interesse, per il 24% delle risposte.

**Grafico 30**



**Grafico 31**



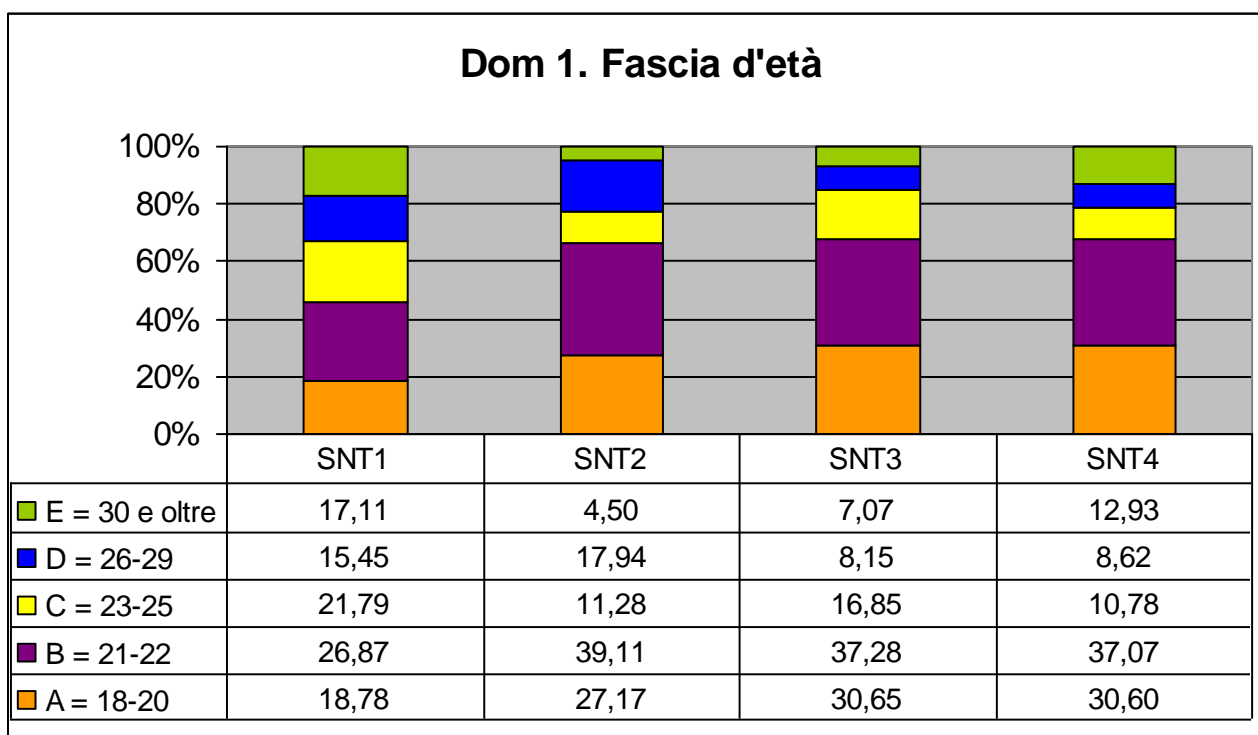


### 3 Opinioni degli studenti sulla didattica dei 19 Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie di Medicina e Chirurgia

I questionari compilati dagli studenti frequentanti la prima classe SNT1 sono 8.558, cioè il 68% del totale dei questionari sottoposti, 2.764 per la SNT2, 1.106 e 237 per la SNT3 e SNT4 .

I primi nove Grafici relativi alla sezione uno del questionario, *Informazioni sullo studente*, mettono a confronto le caratteristiche degli studenti frequentanti le quattro Classi del Corso di Laurea delle Professioni Sanitarie.

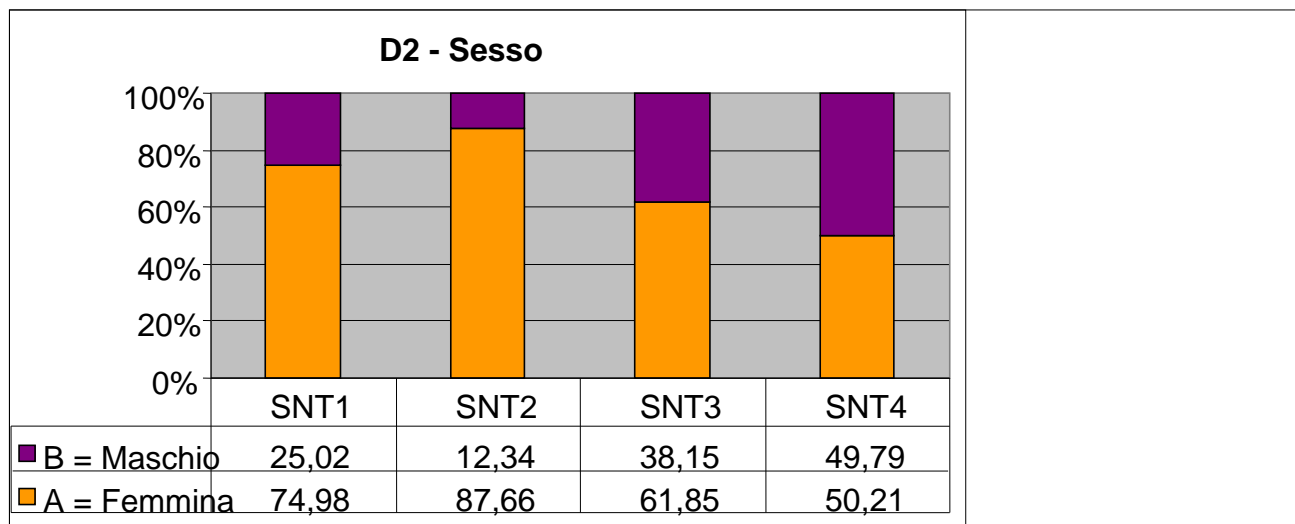
**Grafico/Tabella 1**



Vediamo dalla Tabella 1 che, in tutte le Classi, più del 67% degli studenti ha una età inferiore ai 26 anni, con la percentuale più alta nella SNT3 (85%), dove le prime due classi d'età hanno una densità superiore al 30% ciascuna.

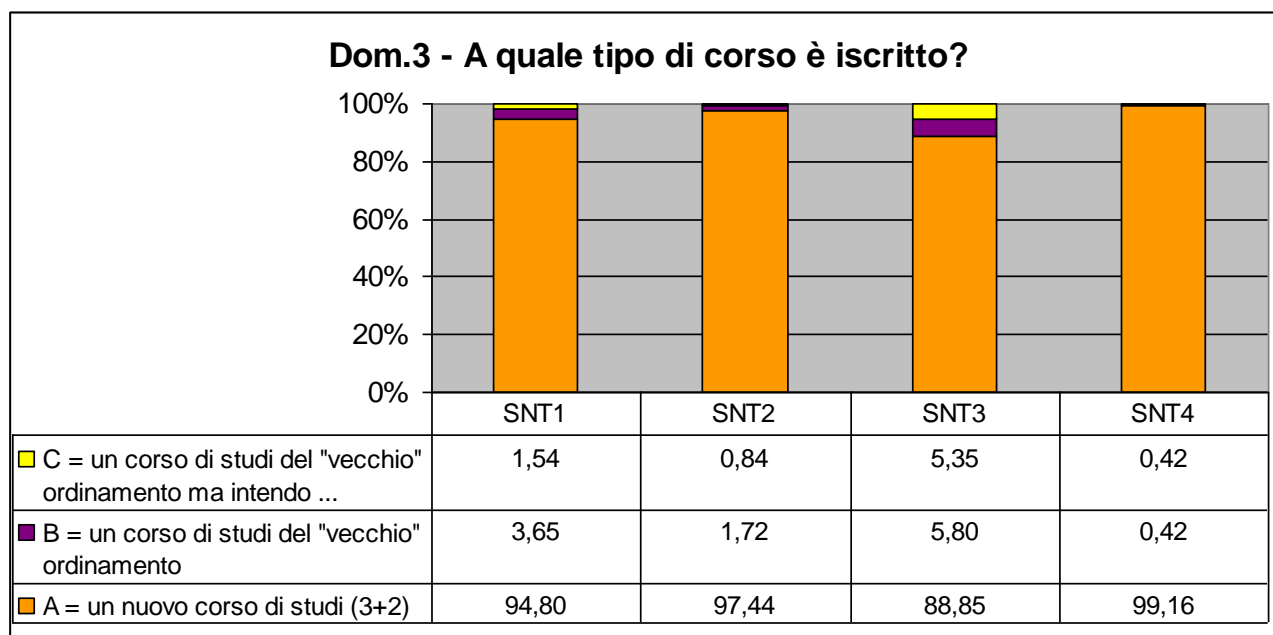
Inoltre le prime due classi registrano la percentuale più alta di donne iscritte, pari rispettivamente al 75% e 88%, mentre rappresentano in media il 69% degli studenti (Tabella 2).

## Grafico/Tabella 2

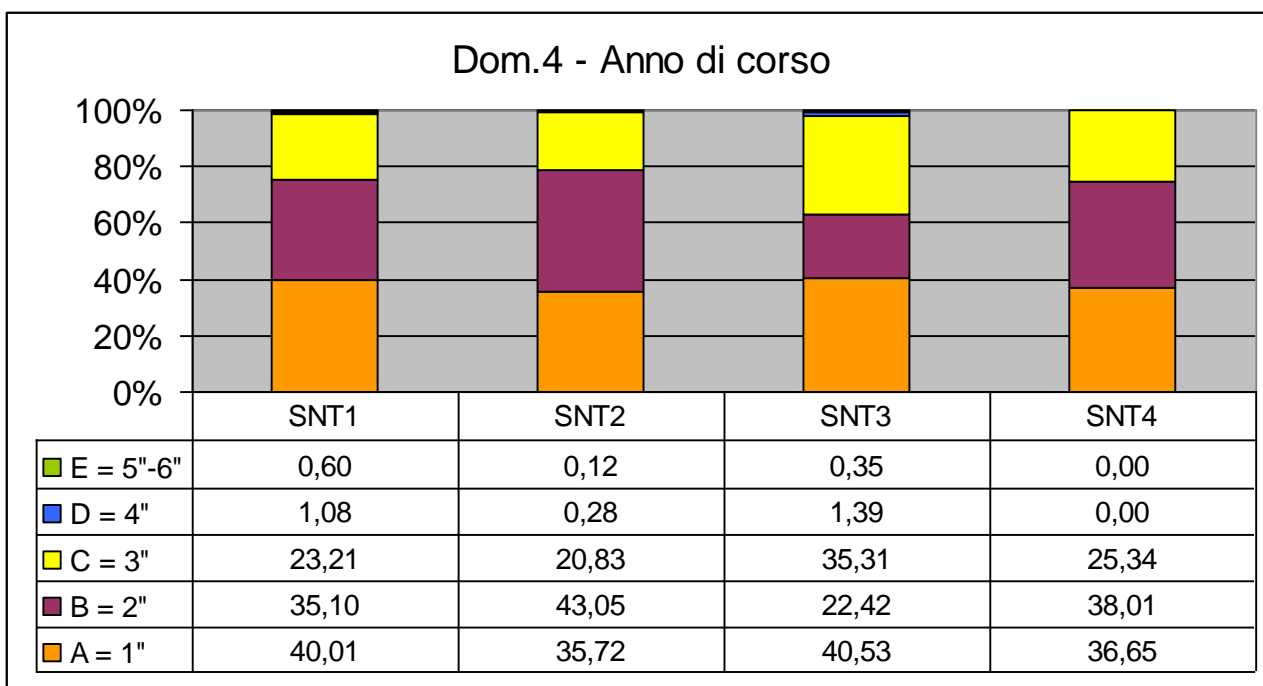


Una percentuale superiore al 94% degli studenti è iscritto al nuovo Corso di Laurea 3+2 (Tabella 3), fatta eccezione della SNT4 dove sono l' 89%. Dopo la *Riforma del sistema formativo universitario*, infatti, gli ordinamenti didattici sono stati modificati nei tempi, percorsi e contenuti.

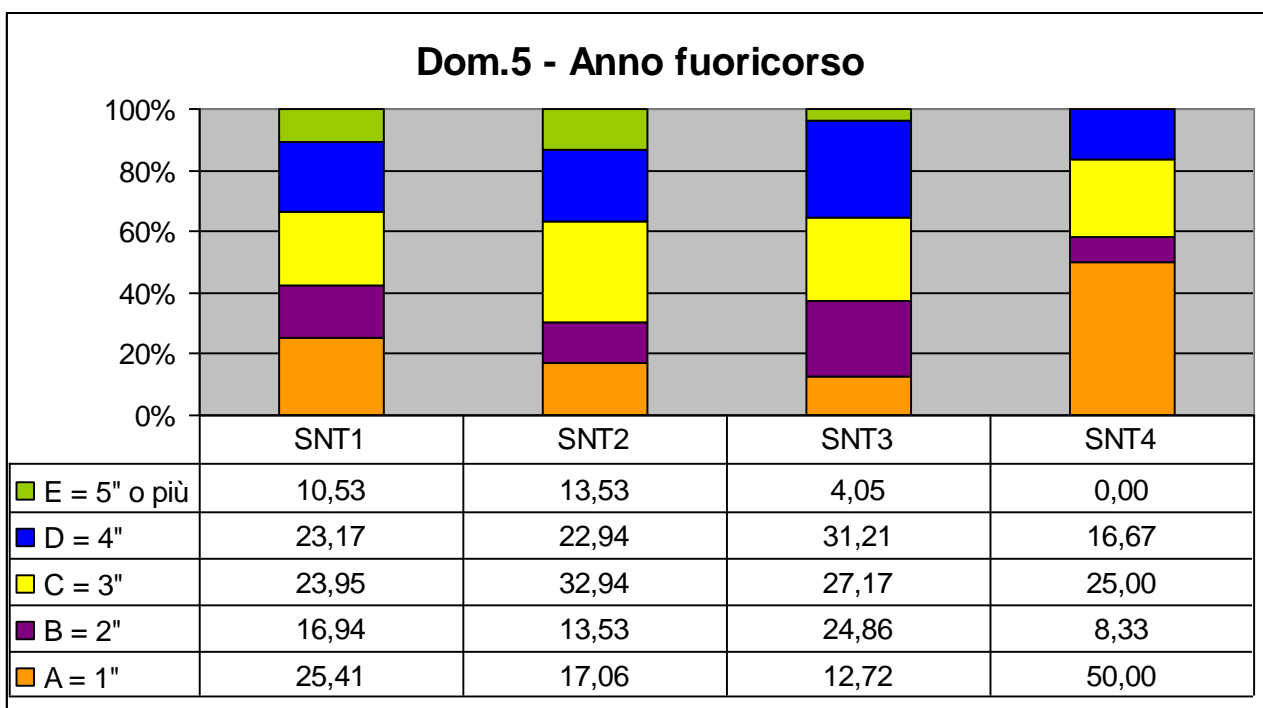
## Grafico/Tabella 3



## Grafico/Tabella 4

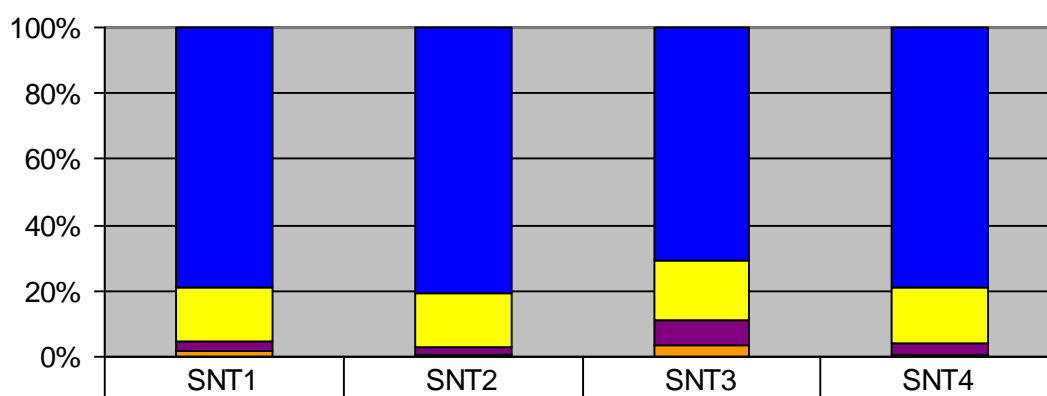


**Grafico/Tabella 5**



**Grafico/Tabella 6**

Dom.6 - Lezioni seguite fino ad ora in questo corso

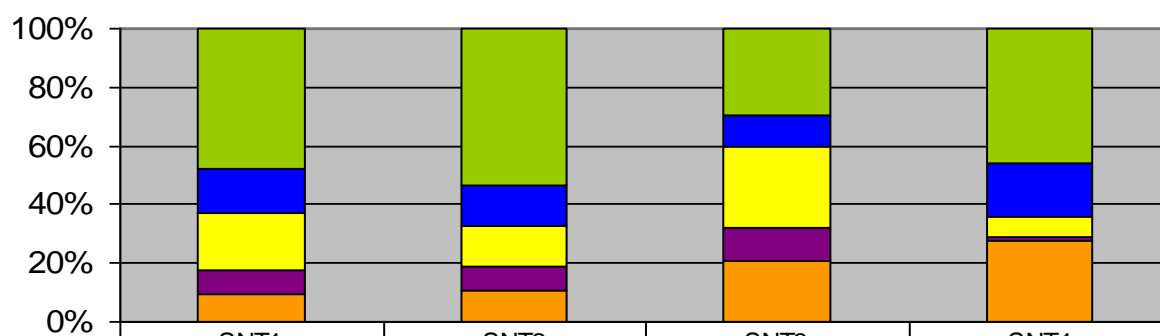


|                          |       |       |       |       |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| ■ D = più del 75%        | 79,23 | 80,93 | 70,95 | 79,24 |
| ■ C = tra il 51 e il 75% | 16,31 | 16,10 | 18,18 | 16,95 |
| ■ B = tra il 26 e il 50% | 2,89  | 2,21  | 7,54  | 3,39  |
| ■ A = meno del 25%       | 1,56  | 0,75  | 3,33  | 0,42  |

Per quanto riguarda i CLUPS la durata del corso di studio è di tre anni e comporta ore di attività didattico-formativa da effettuare con frequenza obbligatoria e documentata. Risultano, infatti, dalla Tabella 6, il 78% in media, gli studenti che frequentano più del 75% delle lezioni, presupposto fondamentale per l'ammissione agli esami.

**Grafico/Tabella 7**

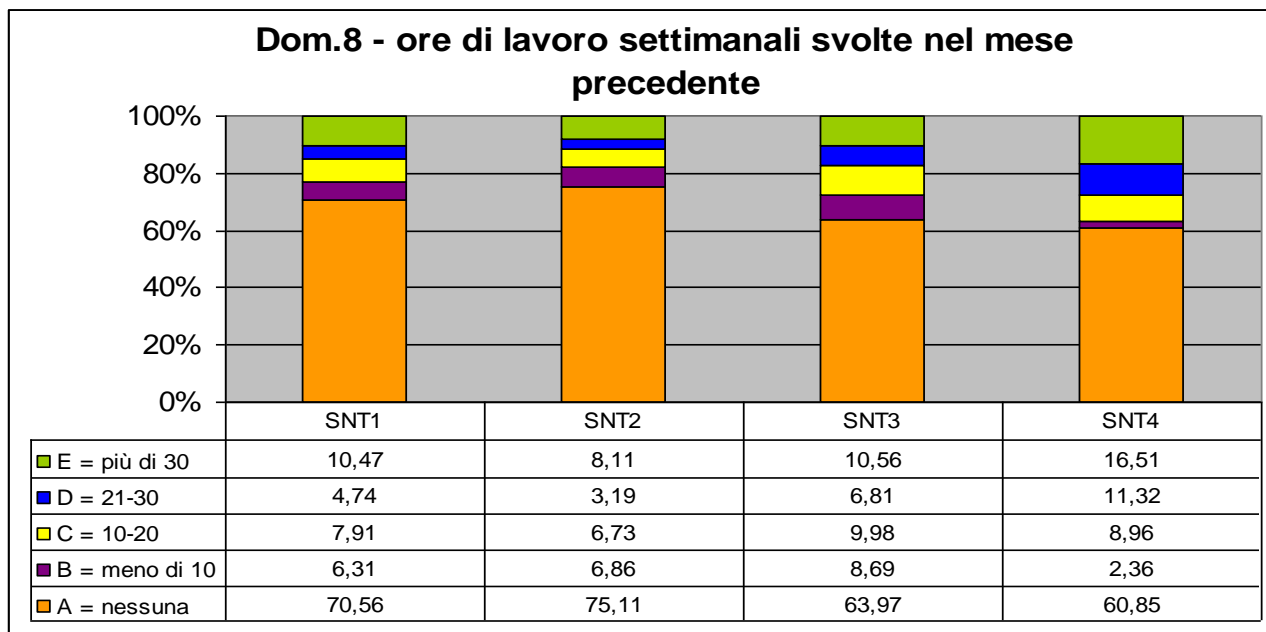
Dom.7 Esami superati nei 12 mesi precedenti



|                |       |       |       |       |
|----------------|-------|-------|-------|-------|
| ■ E = più di 6 | 47,73 | 53,55 | 29,59 | 45,73 |
| ■ D = 5-6      | 15,01 | 13,57 | 10,50 | 18,59 |
| ■ C = 3-4      | 19,96 | 14,26 | 27,68 | 7,04  |
| ■ B = 1 o 2    | 7,97  | 7,66  | 11,22 | 1,01  |
| ■ A = nessuno  | 9,33  | 10,96 | 21,00 | 27,64 |

La frequenza obbligatoria ha avuto sicuramente effetti positivi sul rendimento, dato che circa il 64% degli intervistati ha superato negli ultimi 12 mesi più di 5 esami, nelle classi SNT1 e SNT4, il 67% nella classe 2 e appena il 40% nella SNT3 (Tabella 7).

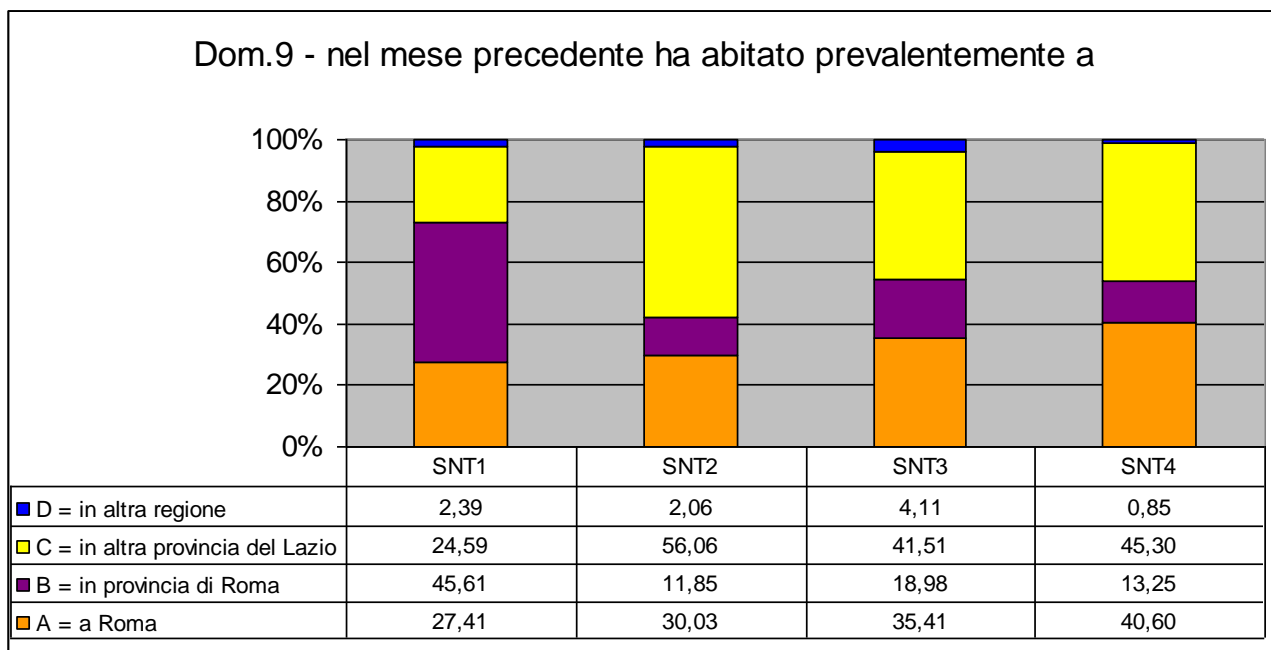
### Grafico/Tabella 8



La Tabella 9 fotografa la dislocazione delle varie sedi dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, presenti su tutto il territorio regionale. Si richiede infatti allo studente di indicare il luogo in cui ha abitato prevalentemente negli ultimi 12 mesi, il che può implicare il luogo sede del corso di Laurea. Troviamo, quindi, che per la SNT1 la prevalenza del 46% ha abitato in provincia di Roma, mentre per le altre 3 classi c'è una equa distribuzione di sedi a Roma e in altra provincia del Lazio.

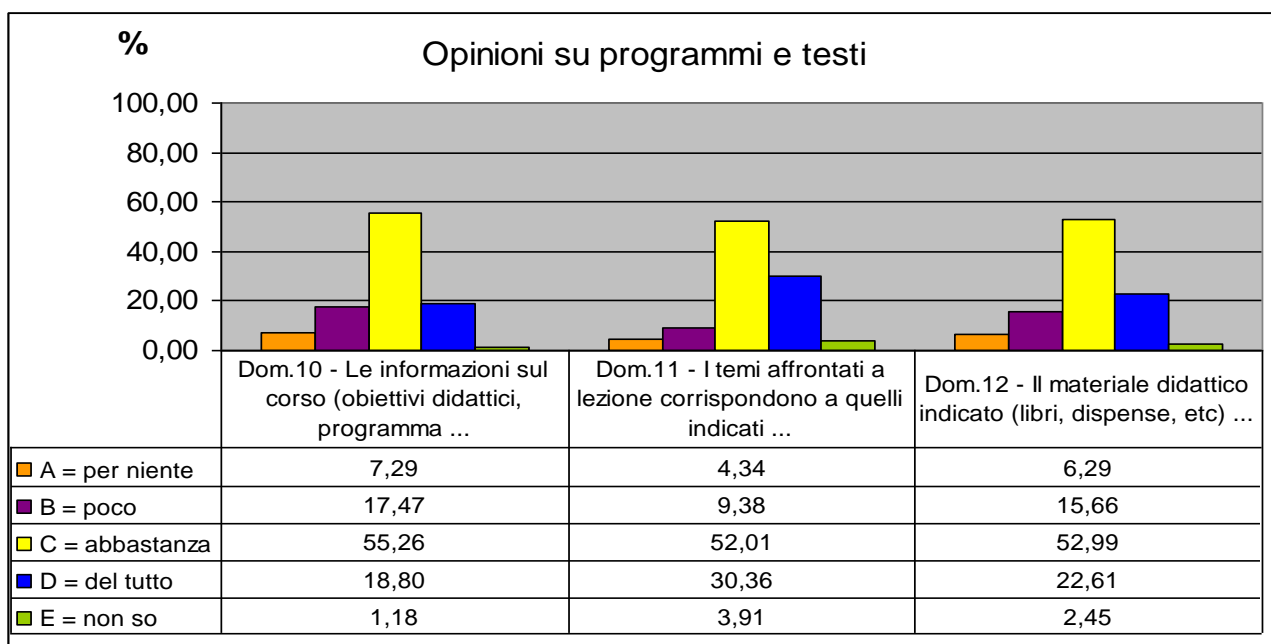
Si può ancora osservare che in media il 68% degli studenti non lavora, o comunque non riesce a conciliare il carico di studio con il lavoro (Tabella 8).

## Grafico/Tabella 9



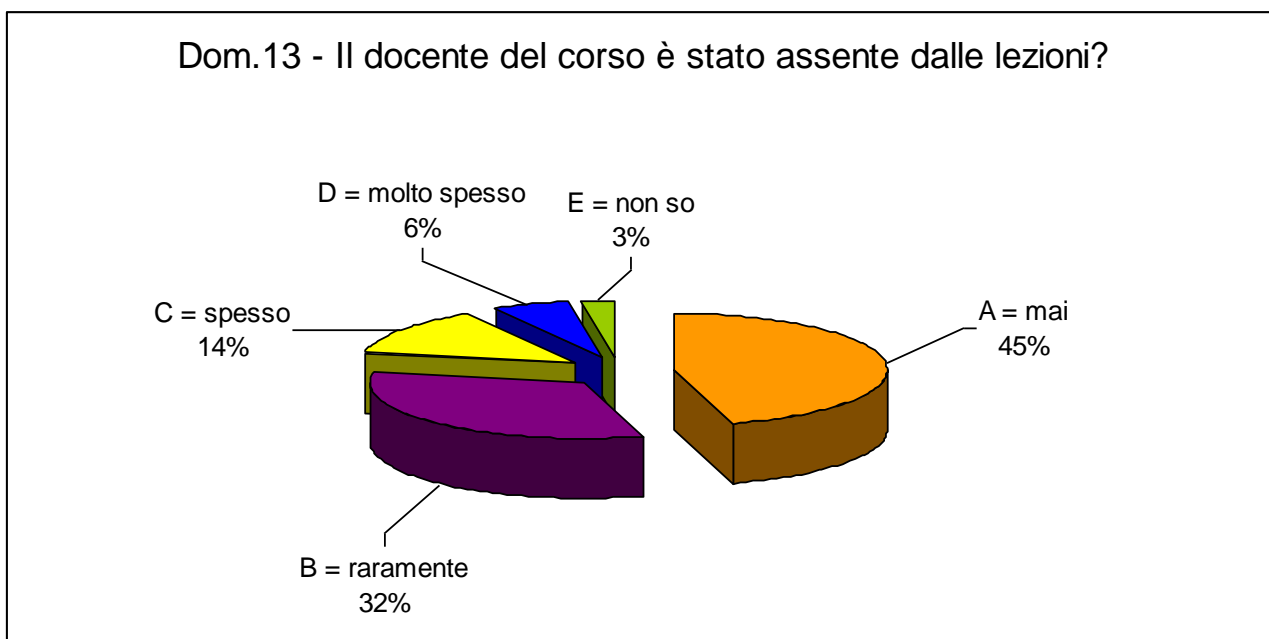
Dalle risposte relative alla seconda sezione del questionario apprendiamo che gli studenti sono "abbastanza" soddisfatti per quanto riguarda *Programmi e Testi*, con tendenze comunque positive (Tabella 10).

## Grafico/Tabella 10



**Tabella 11**

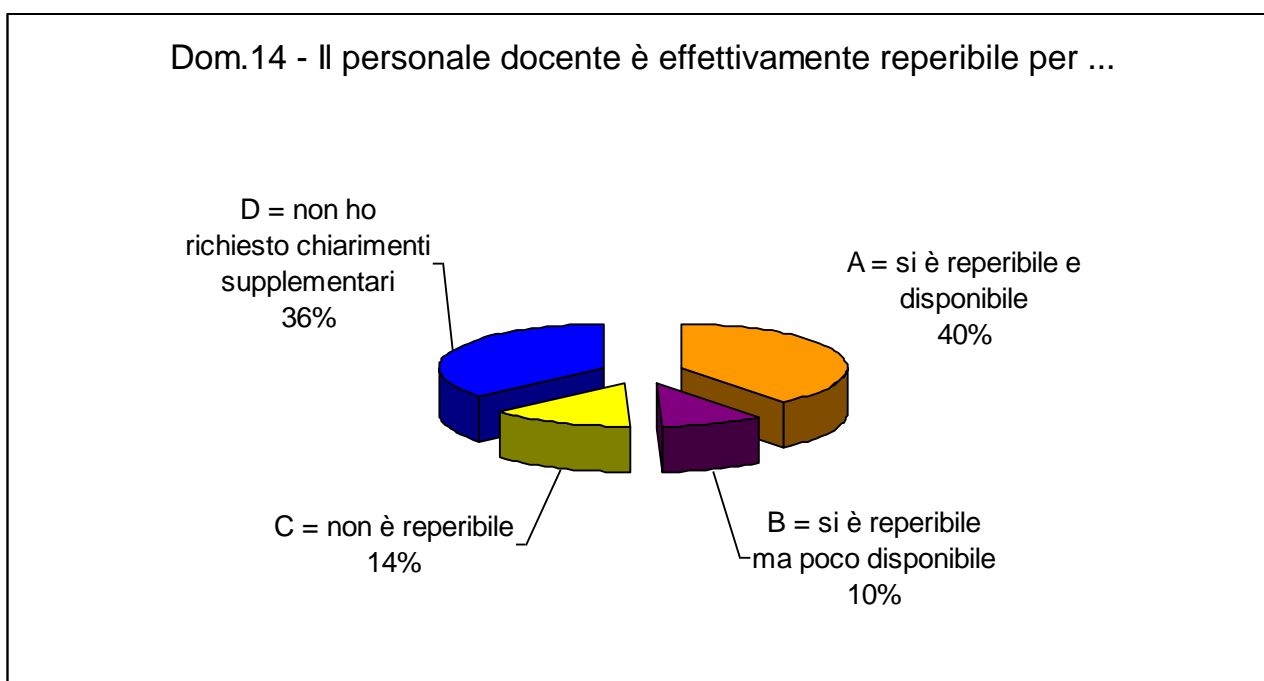
| <b>D13 - Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = mai  | 5517             | 45,46              |
| B = raramente  | 3921             | 32,31              |
| C = spesso   | 1694             | 13,96              |
| D = molto spesso   | 693              | 5,71               |
| E = non so   | 310              | 2,55               |
| Non risponde   | 530              |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

**Grafico 11**

La terza sezione del questionario, *Docente e lezioni*, fotografa un rapporto tra studente e docente estremamente positivo. Dalla domanda 13 si evince che il docente è "mai" per il 45% e "raramente" per il 32% dei rispondenti assente alle lezioni (Tabella 11) e che comunque, qualora lo studente lo abbia richiesto, il docente è quasi sempre "reperibile e disponibile" per il ricevimento (39%), Tabella 12.

**Tabella 12**

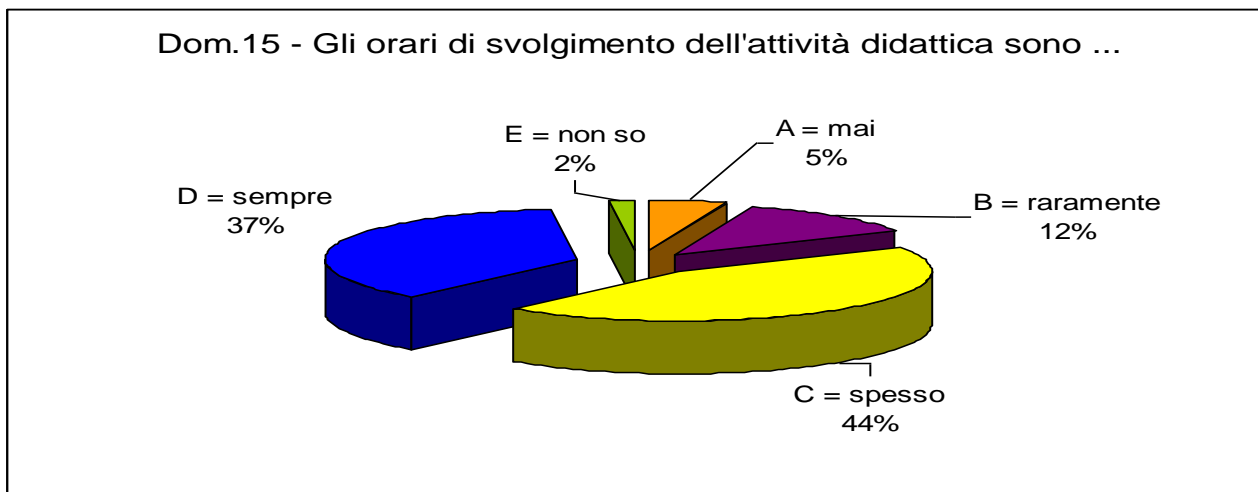
| <b>D14 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = si è reperibile e disponibile  | 4750             | 39,37              |
| B = si è reperibile ma poco disponibile  | 1225             | 10,15              |
| C = non è reperibile   | 1693             | 14,03              |
| D = non ho richiesto chiarimenti supplementari   | 4398             | 36,45              |
| Non risponde   | 599              |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

**Grafico 12****Tabella 13**

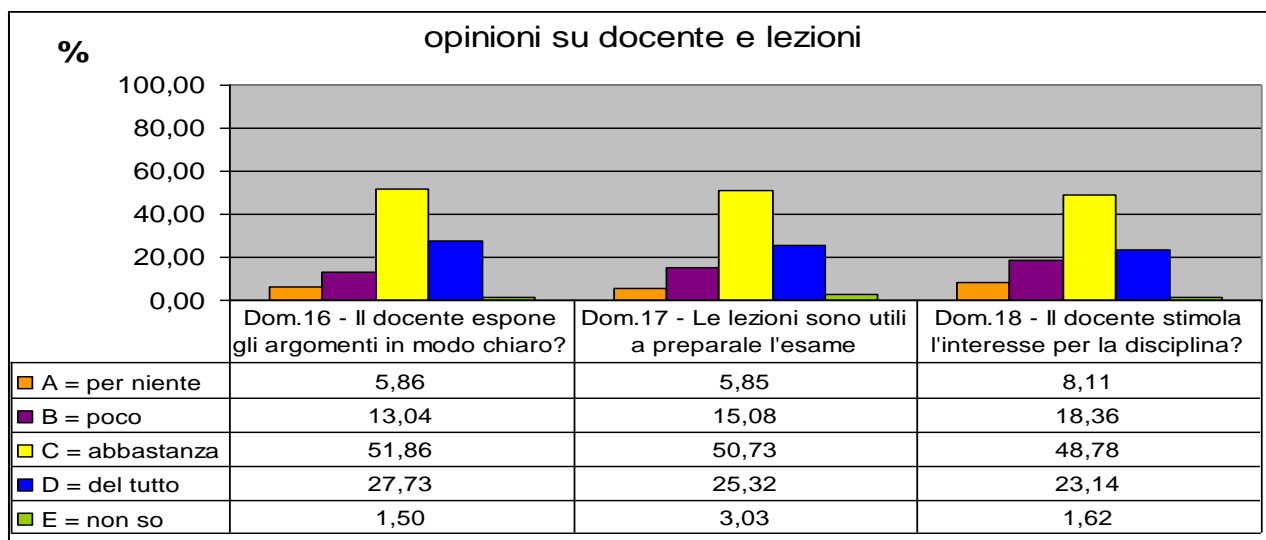
| <b>D15 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = mai  | 609              | 5,03               |
| B = raramente  | 1436             | 11,87              |
| C = spesso   | 5368             | 44,37              |
| D = sempre   | 4468             | 36,93              |
| E = non so   | 216              | 1,79               |
| Non risponde   | 568              |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |



**Grafico 13**



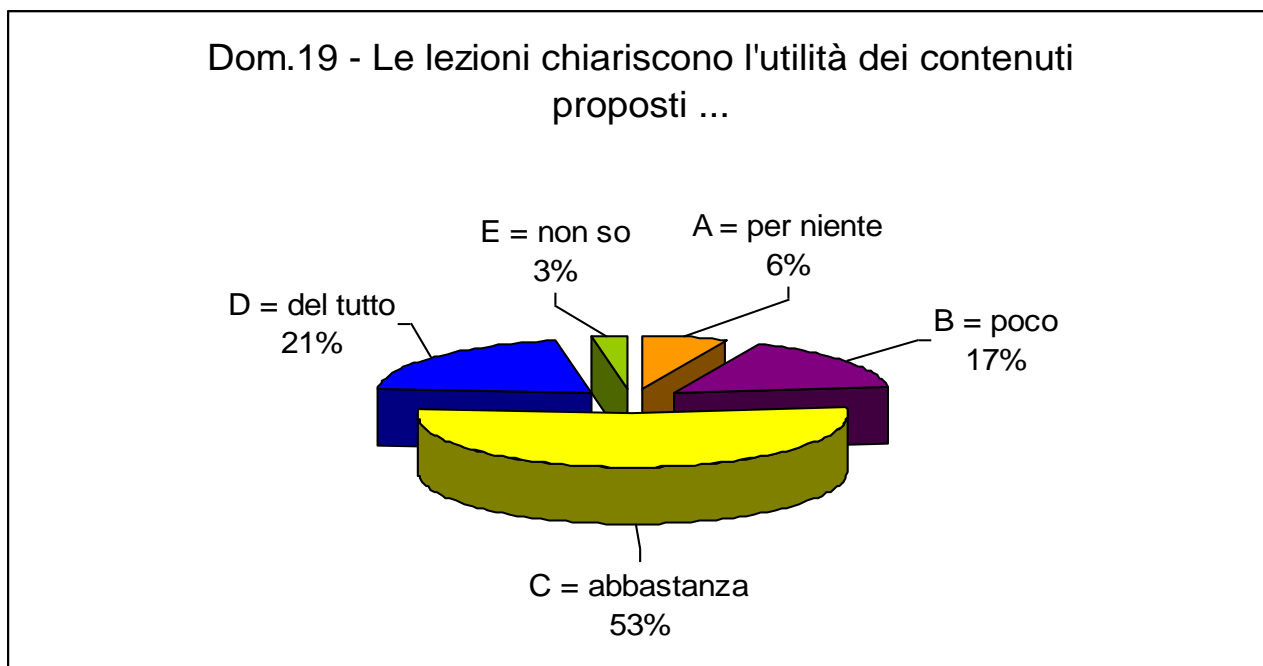
**Grafico/Tabella 14**



**Tabella 15**

| <b>D19 - Le lezioni chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = per niente  | 787              | 6,49               |
| B = poco  | 2044             | 16,86              |
| C = abbastanza  | 6394             | 52,75              |
| D = del tutto   | 2561             | 21,13              |
| E = non so  | 336              | 2,77               |
| Non risponde  | 543              |                    |
| Totale  | 12665            | 100,00             |

## Grafico 15



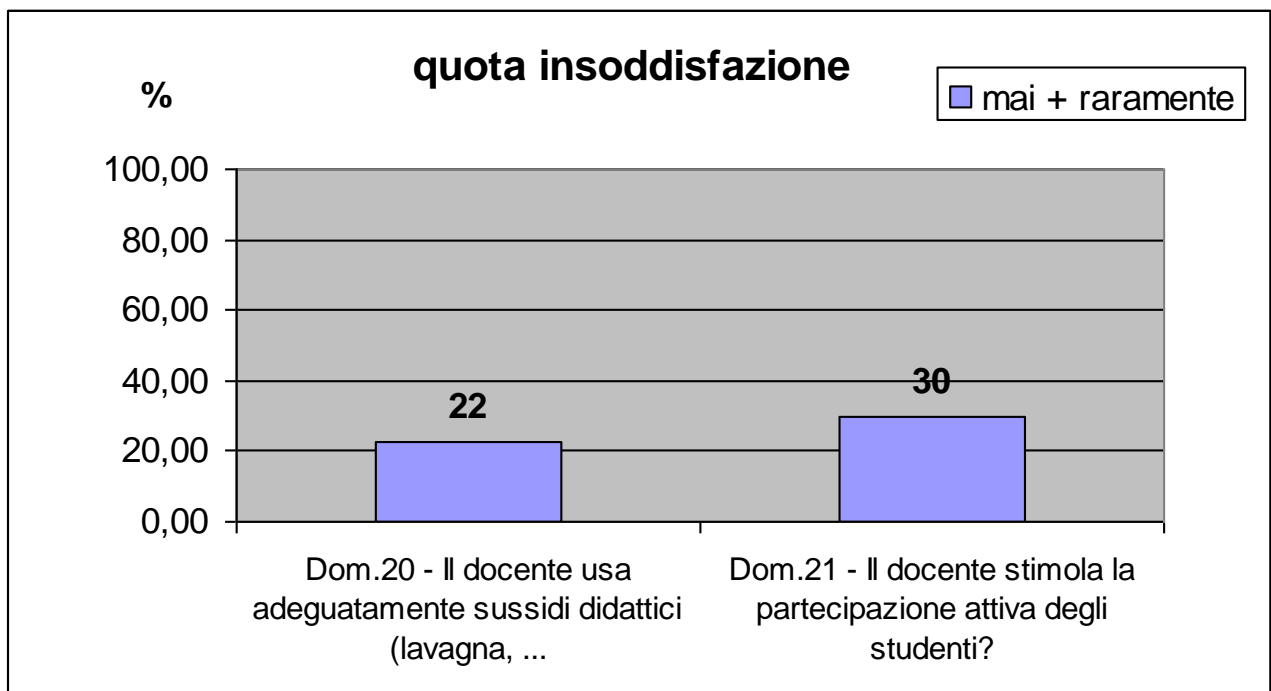
Possiamo ricavare dalle seguenti Tavole (Tabella 16) che le percentuali di studenti che esprimono un giudizio positivo sull'operato dei docenti è sempre superiore al 75% e al 67% (sommando le due modalità di risposte positive "spesso" e "sempre") sia per quanto concerne lo stimolo alla partecipazione da parte del docente, che per l'utilizzo di sussidi didattici.

Non va sottovalutata quindi l'importanza del lavoro svolto dai professori per stimolare e motivare l'interesse per la disciplina, molto apprezzato dagli studenti.

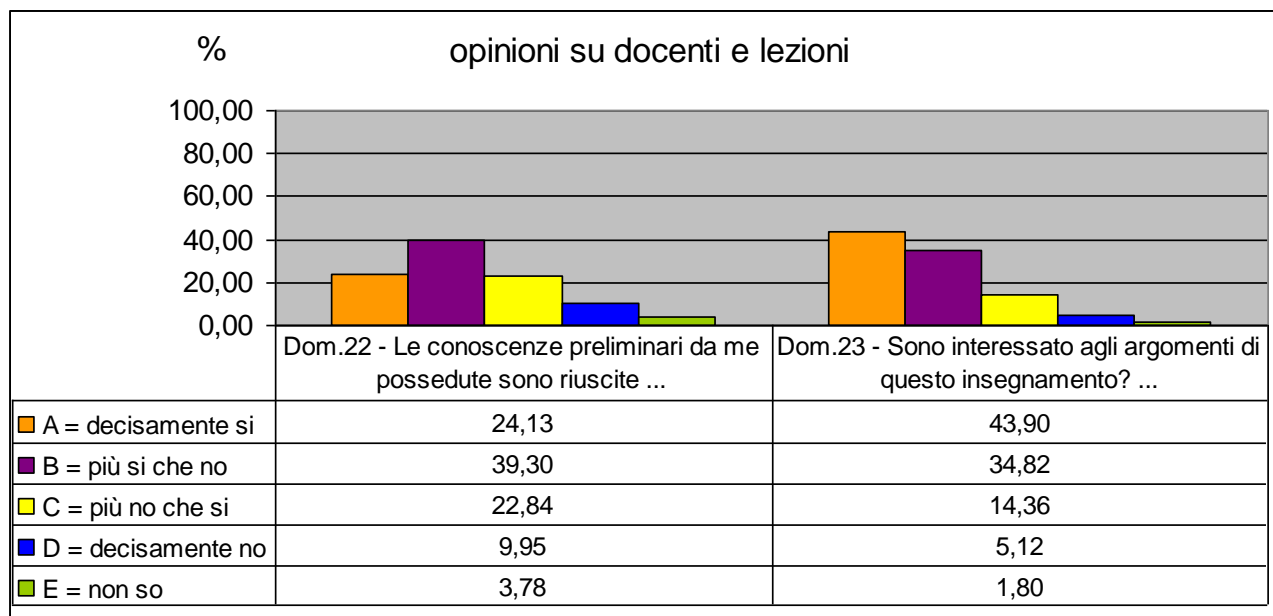
Con questi presupposti le lezioni vengono giudicate positivamente e utili sia per la preparazione dell'esame che per la formazione scientifica-professionale. Le quote di studenti insoddisfatti sono infatti sempre inferiori al 23% (Tabella 14 e Tabella 15).

**Tabella 16**

| Modalità      | D20       |             | D21       |             |
|---------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|               | Frequenze | Percentuali | Frequenze | Percentuali |
| A = mai       | 1077      | 8,90        | 1027      | 8,48        |
| B = raramente | 1638      | 13,54       | 2608      | 21,53       |
| C = spesso    | 5058      | 41,80       | 5251      | 43,34       |
| D = sempre    | 4069      | 33,63       | 2910      | 24,02       |
| E = non so    | 259       | 2,14        | 319       | 2,63        |
| Non risponde  | 564       |             | 550       |             |
| Totale        | 12665     |             | 12665     |             |

**Grafico 16**

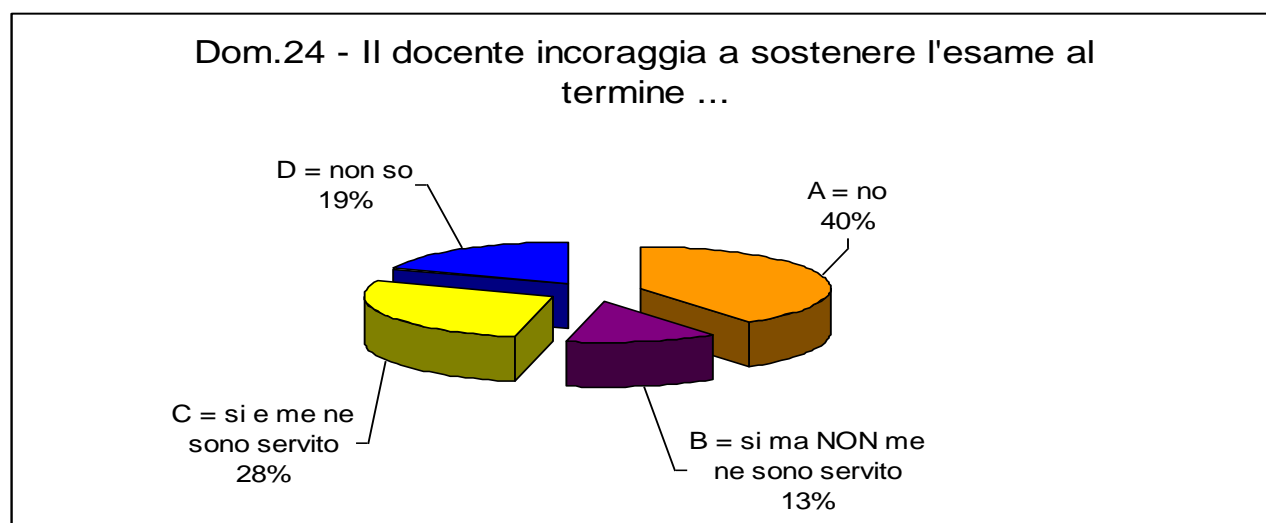
## Grafico/Tabella 17



## Tabella 18

| <b>D24 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove di valutazione in itinere o altre iniziative?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = no  | 4785             | 40,40              |
| B = si ma NON me ne sono servito  | 1521             | 12,84              |
| C = si e me ne sono servito   | 3302             | 27,88              |
| D = non so  | 2237             | 18,89              |
| Non risponde  | 820              |                    |
| Totale  | 12665            | 100,00             |

## Grafico 18



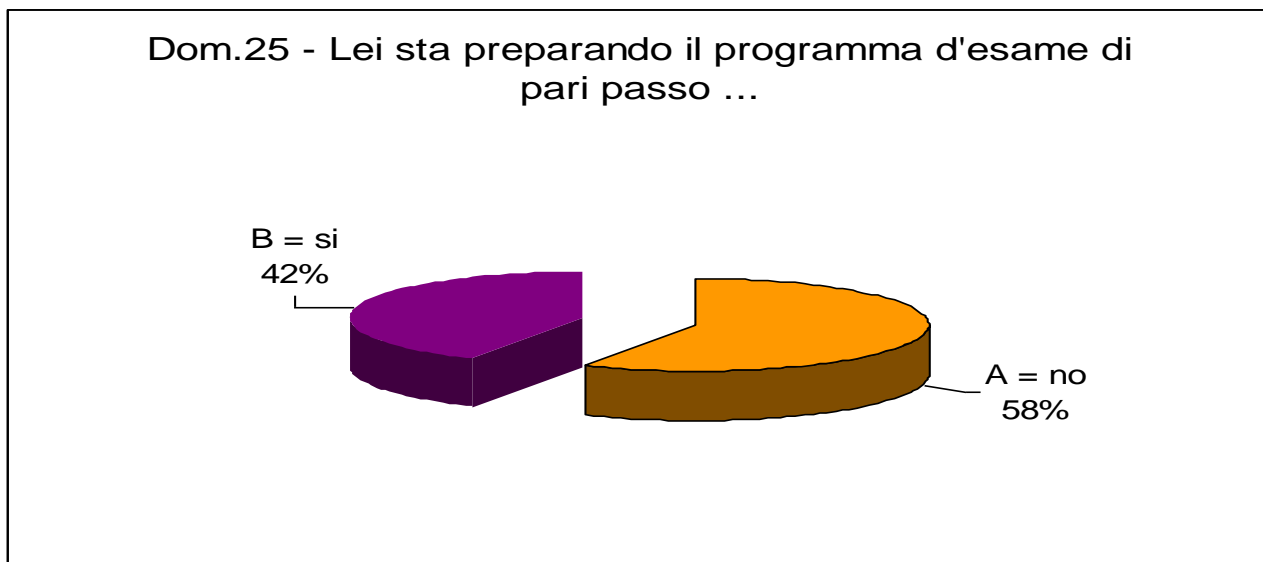
Dalla Tabella 17 emerge che gli studenti sono interessati agli argomenti del corso per il 44% "decisamente si" e per un 35% "più si che no". Questo rende forse più facile e stimolante la preparazione all'esame di pari passo con lo svolgimento del corso, anche se solo il 42% dichiara di farlo (Tabella 19).

Questo avviene indipendentemente dal fatto che il docente non incoraggi a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie (per il 40% degli intervistati), Tabella 18.

**Tabella 19**

| <b>D25 - Lei sta preparando il programma d'esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = no   | 6817             | 57,77              |
| B = si   | 4984             | 42,23              |
| Non risponde   | 864              |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

**Grafico 19**

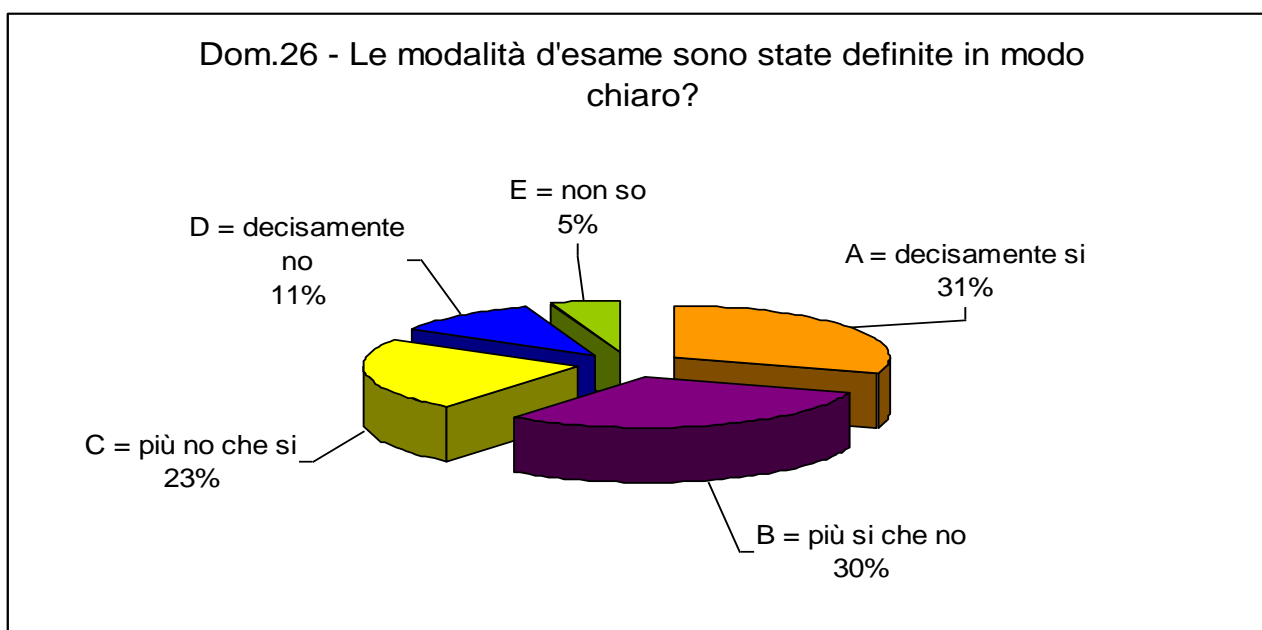


La sezione quattro del questionario è dedicata all'Esame. Dalla Domanda 26 possiamo quindi ricavare che per il 24% degli studenti le modalità dell'esame non sono definite in modo chiaro (11% "decisamente no" più il 23% "più no che si"), Tabella 20. Così come per il 28% degli studenti intervistati le modalità d'esame previste non consentono di valutare adeguatamente la preparazione dello studente (Tabella 21), mentre il 51% ritiene che questo avvenga "abbastanza". Non va sottovalutato neanche il 41% di studenti che considerano il sistema dei crediti non adeguato al carico di studio richiesto per i vari insegnamenti, come si può leggere nella Tabella 23.

**Tavola 20**

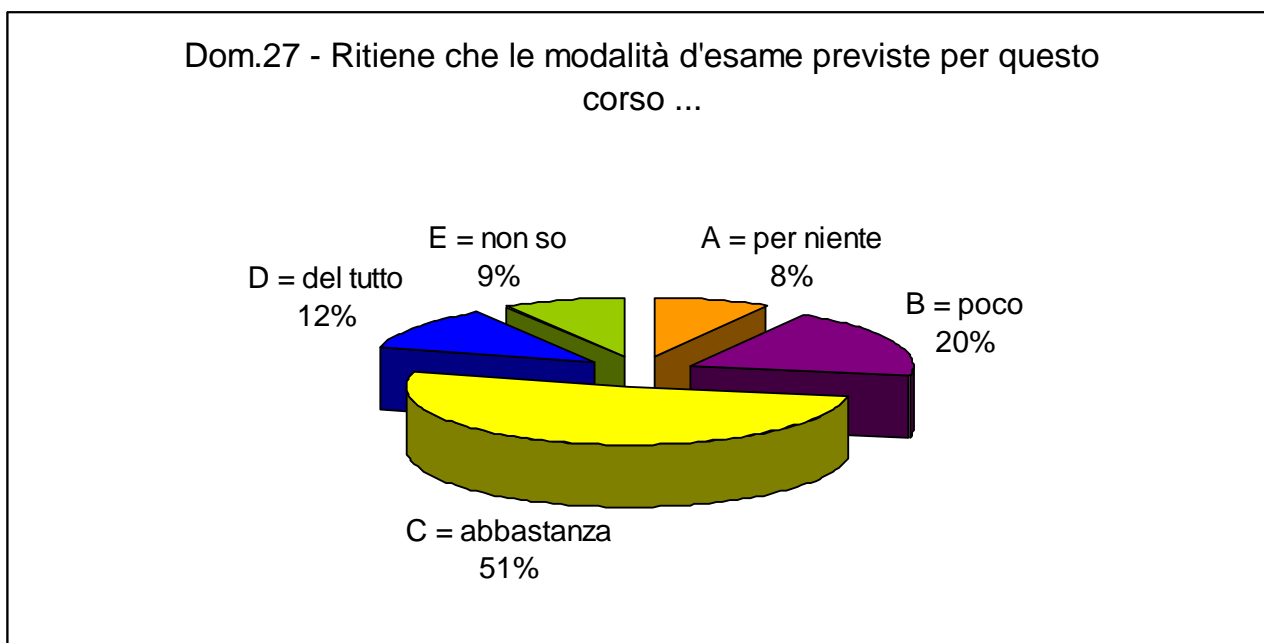
| <b>D26 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = decisamente si   | 3622             | 30,17              |
| B = più si che no  | 3655             | 30,45              |
| C = più no che si  | 2762             | 23,01              |
| D = decisamente no   | 1330             | 11,08              |
| E = non so   | 636              | 5,30               |
| Non risponde   | 660              |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

**Grafico 20**



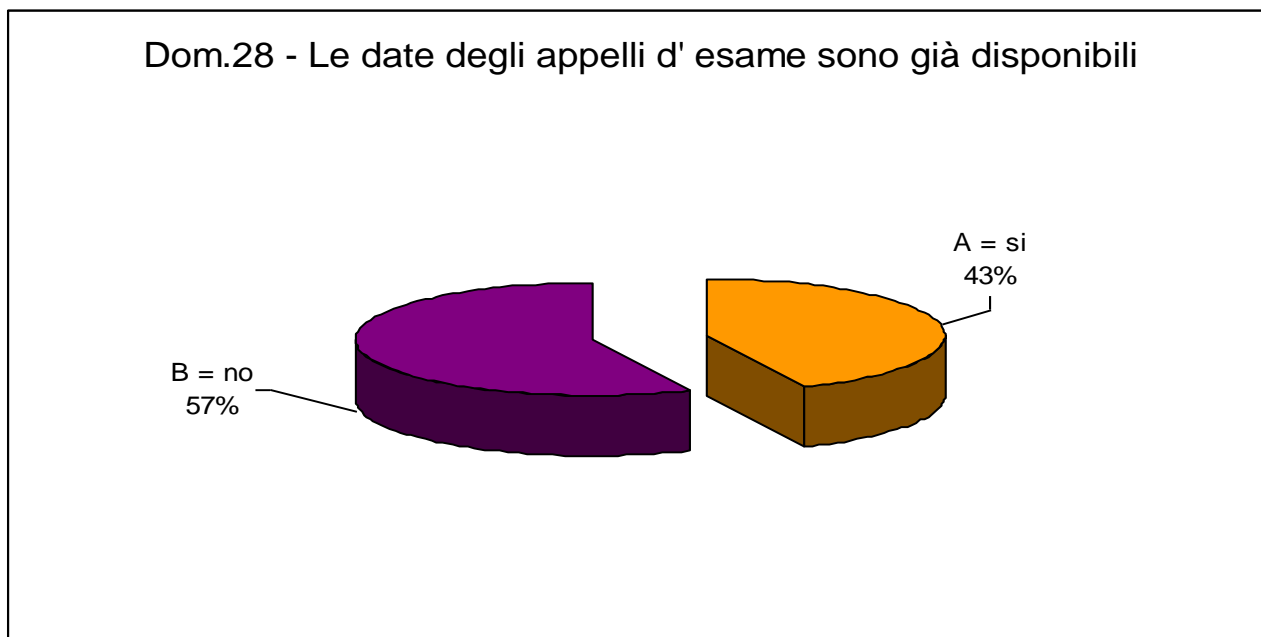
**Tabella 21**

| <b>D27 - Ritiene che le modalità d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = per niente  | 983              | 8,24               |
| B = poco  | 2330             | 19,54              |
| C = abbastanza  | 6137             | 51,47              |
| D = del tutto   | 1425             | 11,95              |
| E = non so  | 1049             | 8,80               |
| Non risponde  | 741              |                    |
| Totale  | 12665            | 100,00             |

**Grafico 21****Tabella 22**

| <b>D28 - Le date degli appelli d' esame sono già disponibili a questo punto del corso?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = si   | 5156             | 43,32              |
| B = no   | 6747             | 56,68              |
| Non risponde   | 762              |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

## Grafico 22

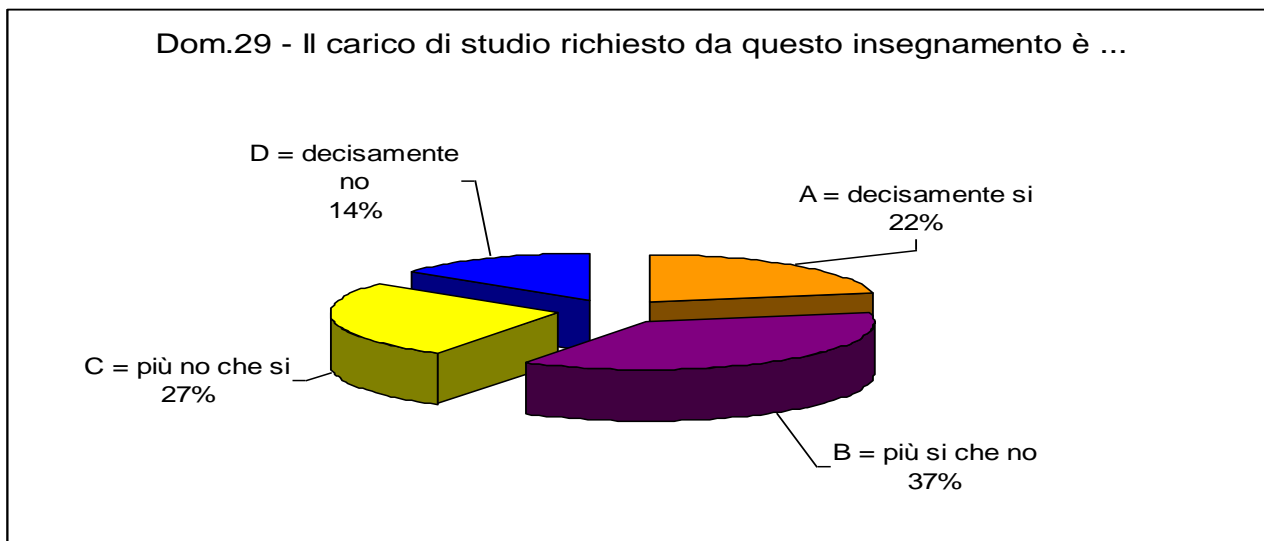


## Tabella 23

| <b>D29 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|---|------------------|--------------------|
| A = decisamente si  | 2544             | 21,64              |
| B = più si che no   | 4386             | 37,31              |
| C = più no che si   | 3131             | 26,63              |
| D = decisamente no  | 1696             | 14,43              |
| Non risponde  | 908              |                    |
| Totale  | 12665            | 100,00             |



## Grafico 23



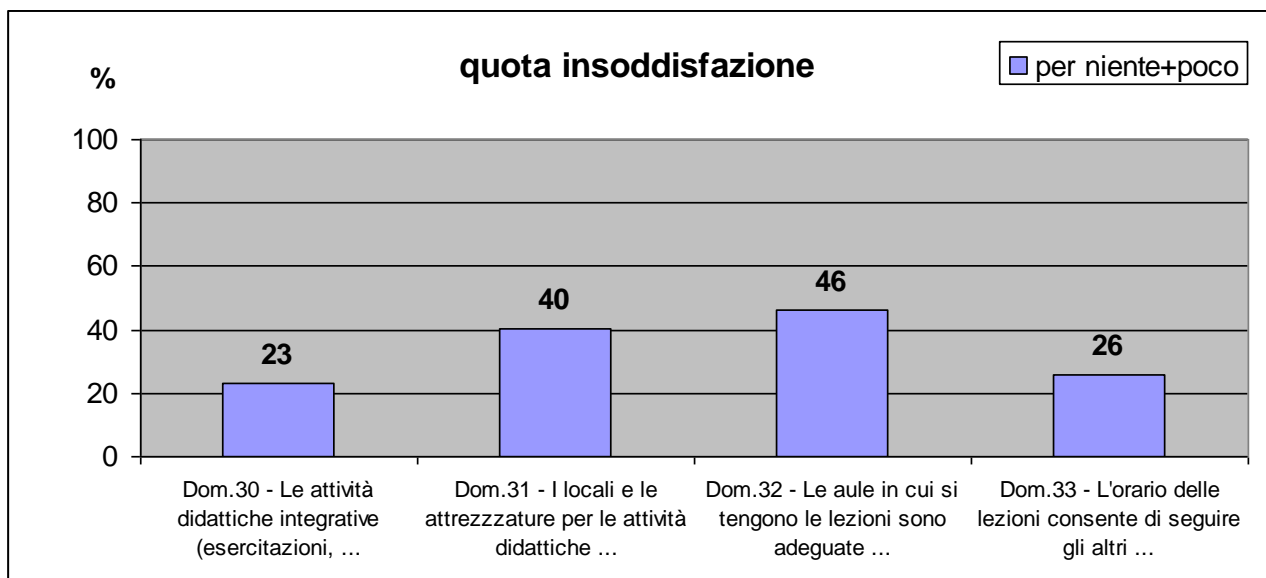
Il momento in cui emerge invece un discreto livello di insoddisfazione si ha in relazione alle infrastrutture a disposizione degli studenti frequentanti, come possiamo ricavare dalle sezioni cinque e sei del questionario *Attività didattiche integrative e Spazi e tempi*.

I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono "per niente" e "poco" adeguate per il 40% dei rispondenti, D31; la quota di insoddisfatti è pari al 46% per quanto riguarda i giudizi sulle aule in cui si svolgono le lezioni (Tabella 24) e sale al 49% per quel che concerne la sede del Corso di Laurea, considerato sprovvisto di aule efficienti e di dimensioni inadeguate rispetto al numero di iscritti per la maggior parte dei rispondenti (Tabella 26).

**Tabella 24**

| Modalità              | D30   |        | D31   |        | D32   |        | D33   |        |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                       | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   |
| A = per niente        | 886   | 7,50   | 2059  | 17,46  | 2751  | 22,77  | 1494  | 12,58  |
| B = poco              | 1821  | 15,41  | 2705  | 22,94  | 2839  | 23,50  | 1551  | 13,06  |
| C = abbastanza        | 4763  | 40,31  | 3953  | 33,53  | 4611  | 38,17  | 4204  | 35,40  |
| D = del tutto         | 1348  | 11,41  | 985   | 8,35   | 1723  | 14,26  | 3903  | 32,87  |
| E = non sono previste | 2997  | 25,37  | 2088  | 17,71  | 156   | 1,29   | 723   | 6,09   |
| Non risponde          | 850   |        | 875   |        | 585   |        | 790   |        |
| Totale                | 12665 | 100,00 | 12665 | 100,00 | 12665 | 100,00 | 12665 | 100,00 |

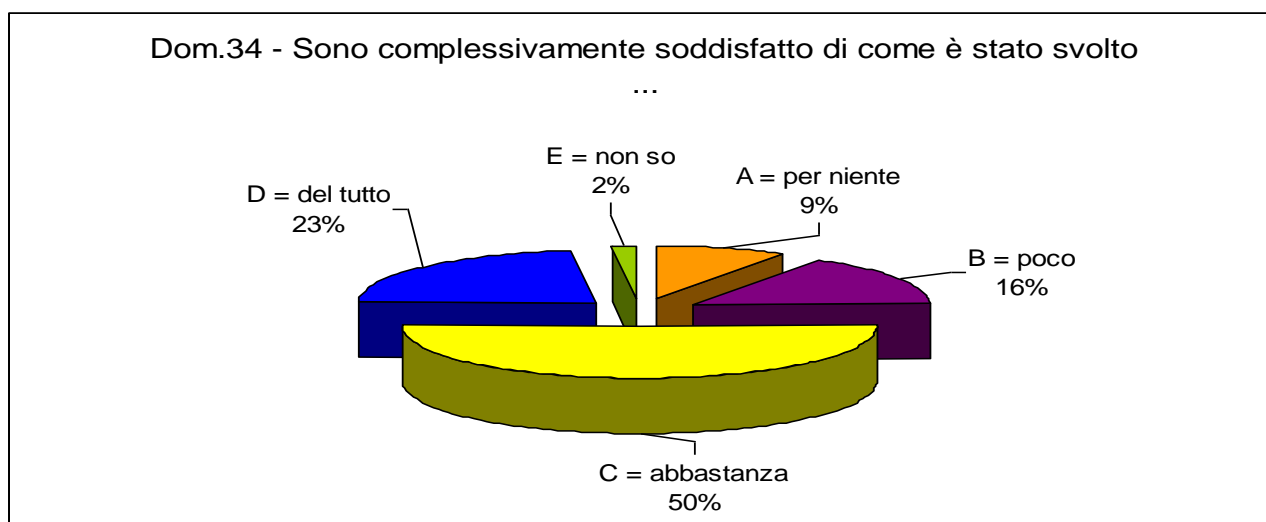
**Grafico 24**



**Tabella 25**

| <b>D34 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = per niente   | 887              | 8,89               |
| B = poco   | 1555             | 15,59              |
| C = abbastanza   | 5094             | 51,07              |
| D = del tutto  | 2274             | 22,80              |
| E = non so   | 164              | 1,64               |
| Non risponde   | 2691             |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

**Grafico 25**



Seppure gli studenti traccino fino a questo punto un quadro positivo della realtà universitaria oggetto di indagine, alla Domanda 34, in cui si chiede allo studente se sia complessivamente soddisfatto dell'insegnamento, la tendenza è quella di non sbilanciarsi in un giudizio, positivo o negativo che sia. Il 50% degli intervistati si dichiara comunque "abbastanza" soddisfatto del corso, avvalendosi quindi della modalità di risposta più neutra ma tendenzialmente positiva, percentuale accompagnata comunque dal 23% di studenti "del tutto" soddisfatti, Tabella 25.

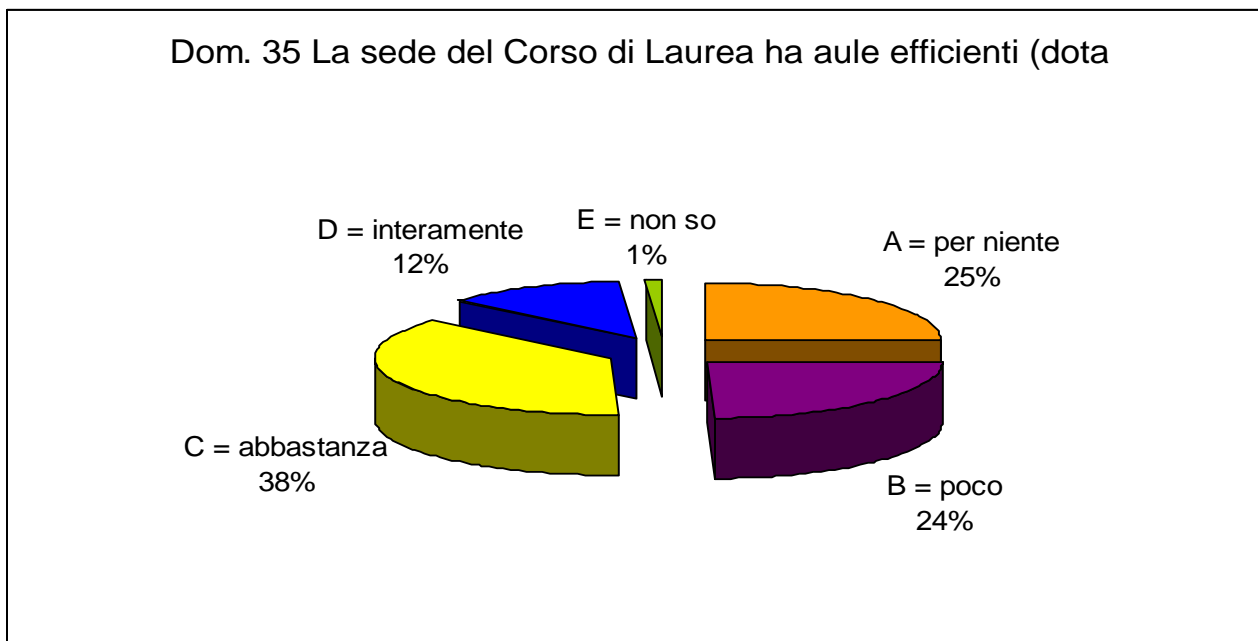
Questo è quindi un ottimo risultato per una tipologia di studi impegnativa e particolare come le *Professioni Sanitarie* all'interno della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

### 3.1 Domande aggiuntive

**Tabella 26**

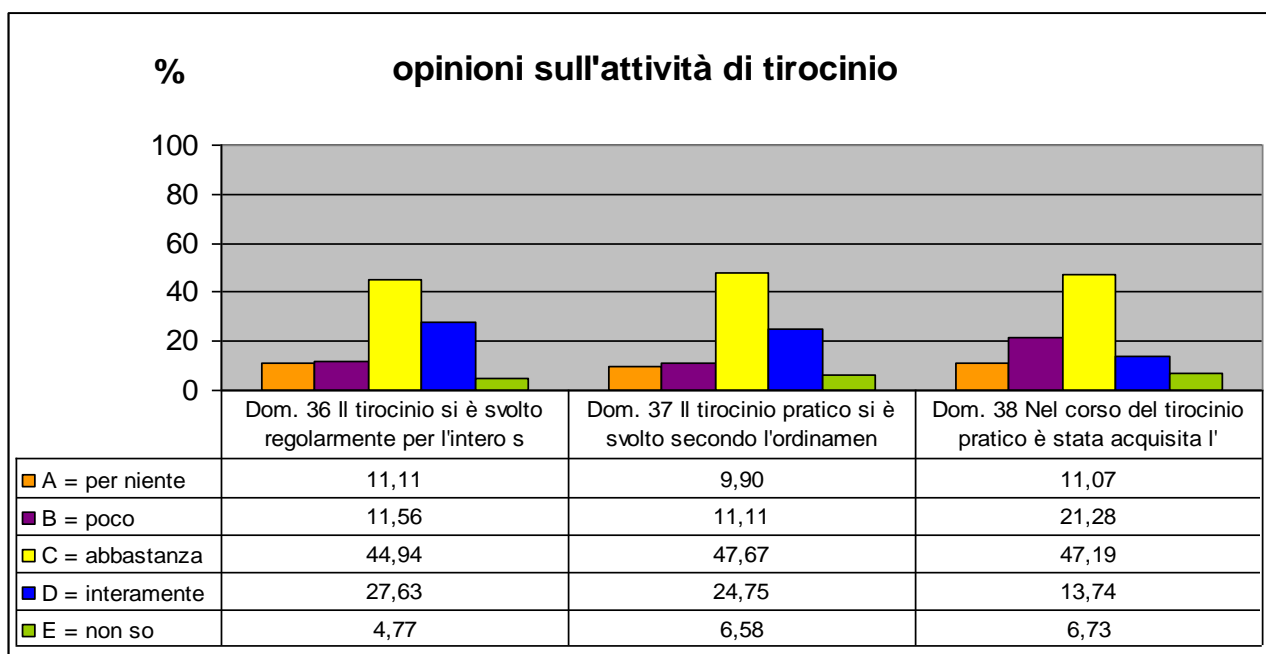
| <b>D35 – La sede del corso di laurea ha aule efficienti (dotate di posto con possibilità di scrivere) e di dimensioni adeguate rispetto agli iscritti?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = per niente   | 2403             | 25,35              |
| B = poco   | 2284             | 24,10              |
| C = abbastanza   | 3507             | 37,00              |
| D = del tutto  | 1177             | 12,42              |
| E = non so   | 108              | 1,14               |
| Non risponde   | 3186             |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

## Grafico 26



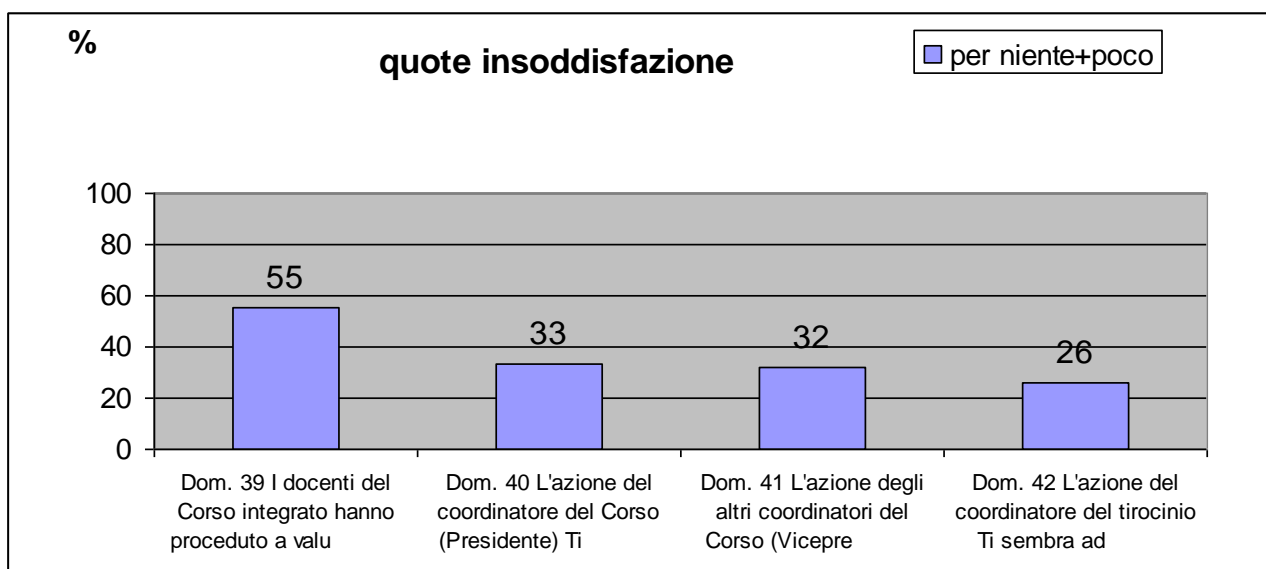
Le seguenti domande si riferiscono all'attività di tirocinio svolta durante il semestre.

## Grafico/Tabella 27



**Tabella 28**

| Modalità              | D39   |        | D40   |        | D41   |        | D42   |        |
|-----------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|                       | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   | Freq  | Perc   |
| A = per niente        | 3295  | 35,23  | 1193  | 12,76  | 987   | 10,54  | 940   | 10,37  |
| B = poco              | 1883  | 20,13  | 1930  | 20,64  | 2011  | 21,48  | 1405  | 15,50  |
| C = abbastanza        | 2986  | 31,92  | 4353  | 46,55  | 4563  | 48,74  | 4587  | 50,60  |
| D = del tutto         | 832   | 8,89   | 1277  | 13,66  | 1225  | 13,08  | 1581  | 17,44  |
| E = non sono previste | 358   | 3,83   | 598   | 6,40   | 576   | 6,15   | 553   | 6,10   |
| Non risponde          | 3311  |        | 3314  |        | 3303  |        | 3599  |        |
| Totale                | 12665 | 100,00 | 12665 | 100,00 | 12665 | 100,00 | 12665 | 100,00 |

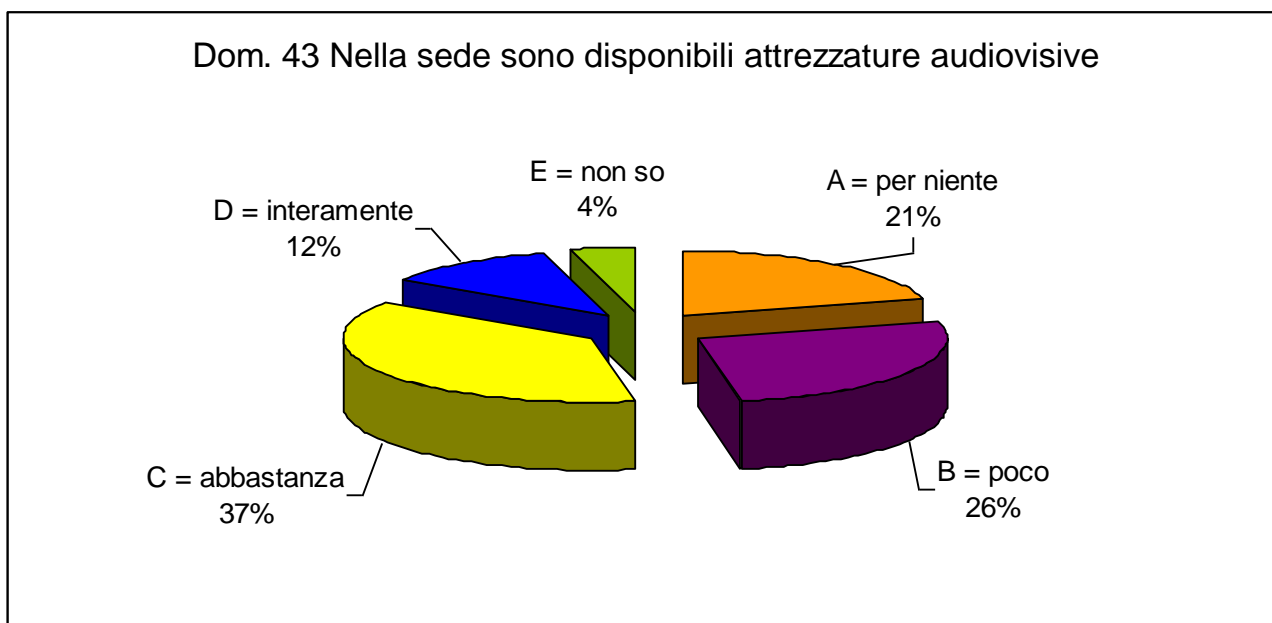
**Grafico 28**

Il 55% degli studenti denuncia il fatto che il docente non procede a valutazioni in itinere (Tabella 28).

Giudizi negativi sempre sulle infrastrutture emergono anche dalla Tabella 29. Rispettivamente il 21% e il 26% degli studenti frequentanti risponde "per niente" e "poco" alla domanda se nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive e computers collegati con banche dati bibliografiche o altro. Un altro 37% ritiene che queste siano presenti "abbastanza", senza sostanziali differenze tra le quattro classi.

**Tabella29**

| <b>D43 - Nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive (video-proiettore per power point, ect.) e computers collegati con banche dati bibliografiche, etc.?</b> | <b>Frequenze</b> | <b>Percentuali</b> |
|--|------------------|--------------------|
| A = per niente   | 1952             | 20,82              |
| B = poco   | 2465             | 26,29              |
| C = abbastanza   | 3490             | 37,22              |
| D = del tutto  | 1090             | 11,63              |
| E = non so   | 379              | 4,04               |
| Non risponde   | 3289             |                    |
| Totale   | 12665            | 100,00             |

**Grafico 29**

Per il 73% degli intervistati (il 45% "abbastanza" più il 28% "interamente") l'attività si è svolta regolarmente per l'intero semestre e rispettando l'ordinamento didattico in termini di numero di ore per il 73% (il 48% "abbastanza" più il 25% "del tutto"). A livello di contenuti solo il 14% degli studenti ritiene di aver acquisito l'esperienza professionale prevista dall'ordinamento, mentre il 32%, valore ottenuto sommando le percentuali relative alle due modalità negative di risposta, da un giudizio negativo, il

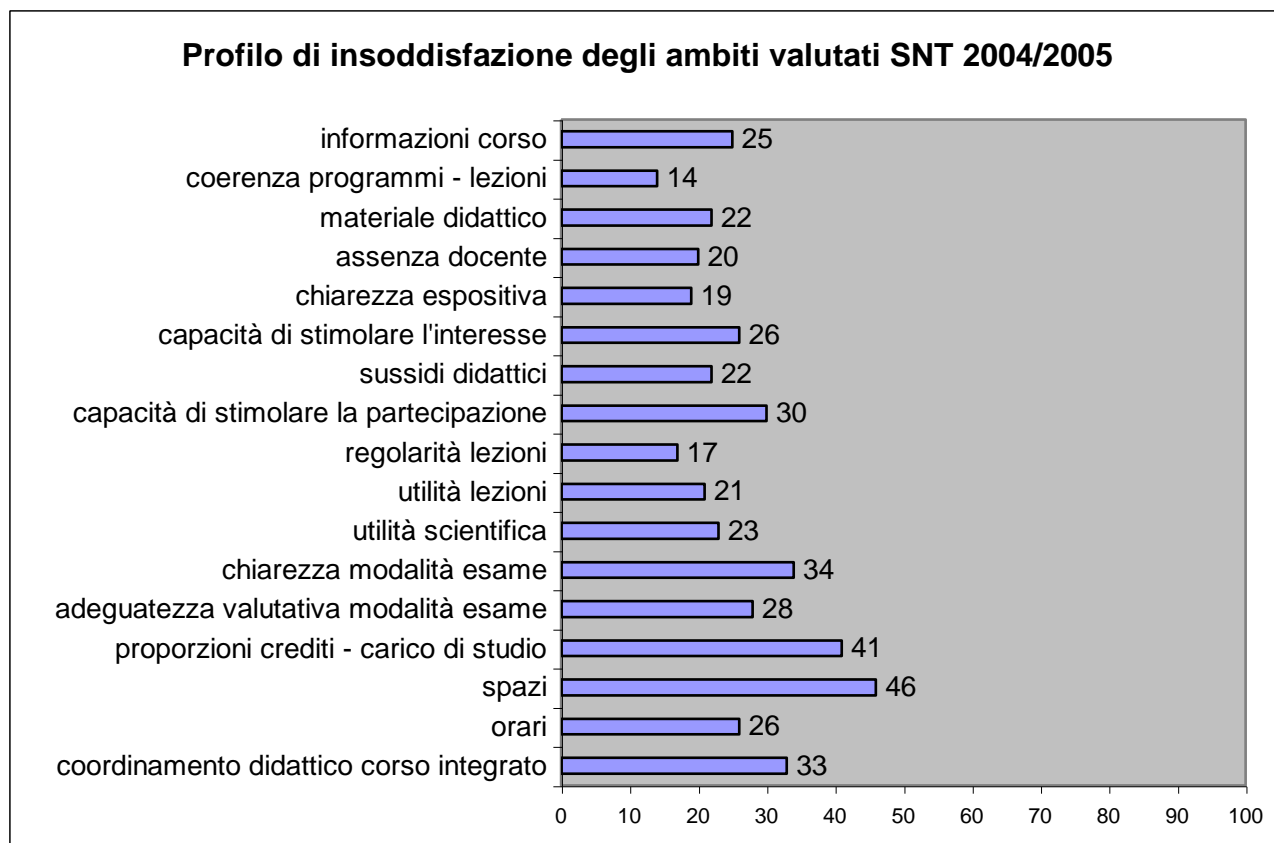
restante 47% non si sbilancia scegliendo "abbastanza" come modalità di risposta (Tabella 27).

Per quanto riguarda l'azione svolta dal coordinatore del Corso (Presidente), dagli altri coordinatori (Vicepresidente, coordinatori di semestre) e dal coordinatore di tirocinio le opinioni espresse dagli studenti sono le stesse. Le azioni vengono giudicate "abbastanza" adeguate dal 47-49% degli intervistati. Le percentuali dei giudizi negativi, però, superano le percentuali di quelli positivi (Tabella 28).

Giudizi negativi sempre sulle infrastrutture emergono anche dalla Tabella 29. Rispettivamente il 21% e il 26% degli studenti frequentanti risponde "per niente" e "poco" alla domanda se nella sede sono disponibili attrezzature audiovisive e computers collegati con banche dati bibliografiche o altro. Un altro 37% ritiene che queste siano presenti "abbastanza".

### 3.2 Profili di insoddisfazione

**Grafico 30**



## 4 Conclusioni

Il risultato di questa indagine ha portato a dei risultati che sono sostanzialmente gli stessi per gli indirizzi di Laurea considerati: i 6 Corsi di Laurea Specialistica e i 19 Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

I giudizi espressi dagli studenti sono complessivamente buoni e soddisfacenti per la quasi totalità degli ambiti valutati, fatta eccezione della sezione dedicata agli *Esami*, e dei settori analizzati nelle Domande aggiuntive introdotte dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia. Questi sono infatti i settori che hanno registrato le percentuali più alte, sommando le due modalità negative di risposta.

Per quanto riguarda i CLUPS e il Corso di Laurea Specialistica, il rapporto con il docente e le lezioni registrano i maggiori consensi; per il Corso di Odontoiatria il grado di soddisfazione è alto in quasi tutti gli ambiti, ma va sottolineata la differenza registrata tra il Nuovo e il Vecchio Ordinamento. È quest'ultimo infatti che ha il maggior numero di studenti frequentanti soddisfatti del proprio corso di studio.

Proprio dai risultati di questa valutazione si potrà successivamente organizzare una politica di interventi rivolti al miglioramento di questi settori, così come è già stato fatto negli anni passati, e lo dimostra il fatto che, potendo effettuare un confronto con il precedente anno accademico, per quanto riguarda il Corso di Laurea Specialistica, la tendenza è quella di un miglioramento e di un aumento di giudizi positivi espressi sempre dagli studenti frequentanti.

Resta la problematica insita nella formulazione stessa del questionario, che non riesce a cogliere a pieno la peculiarità di una facoltà come Medicina e Chirurgia, il che ha portato alla formulazione delle dieci domande aggiuntive formulate dalla facoltà. Ma anche per questo aspetto da tempo ci si sta muovendo per poter arrivare ad un questionario che sia adatto a descrivere un'organizzazione didattica particolare e articolata, ma che possa permettere un confronto con le altre facoltà dell'ateneo, e al tempo stesso confronti a livello nazionale.