



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

NUCLEO DI VALUTAZIONE
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
MEDICINA E ODONTOIATRIA

**Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti
a.a. 2010-2011**

Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Sommario

Presentazione.....	3
1. Strumenti e Metodi	4
1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria.....	4
1.2 Il questionario	5
1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	7
2. Opinioni degli studenti sulla didattica	9
2.1 Concetti introduttivi.....	9
2.2 Sezione prima: Informazioni dello studente.....	9
2.3 Sezione seconda: Informazioni sul Corso di studio.....	12
2.4 Sezione terza: Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni	13
2.5 Sezione quarta: l'Esame	17
2.6 Sezione quinta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative.....	19
2.7 Sezione speciale: Domande aggiuntive	21
3. I Profili di insoddisfazione.....	24
4. Conclusioni	28

Indice di grafici e tabelle

Tab.1 Numero di studenti iscritti alla Facoltà di Medicina e Odontoiatria (a.a. 2010-2011)	8
Tab.2 Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuale	25
Grafici.....	10-23

Presentazione

Il seguente lavoro illustra i risultati relativi alla valutazione delle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti i Corsi di Laurea della Facoltà di Medicina e Odontoiatria dell'Università Sapienza di Roma, nell'anno accademico 2010-2011.

In seguito alla recente Riforma dello Statuto della Sapienza e della Legge Universitaria, a partire dall'anno accademico 2010-2011 la I Facoltà di Medicina e Chirurgia si è riorganizzata scindendosi in due Facoltà: Farmacia e Medicina e Medicina e Odontoiatria. La prima è composta da sei Corsi di Studio appartenenti all'area di Farmacia e da quaranta degli ottantadue Corsi di Studio dell'ex I Facoltà di Medicina e Chirurgia, i restanti quarantadue Corsi di Studio di Medicina e Chirurgia I insieme alla Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria costituiscono invece la Facoltà di Medicina e Odontoiatria.

Sulla base di tali cambiamenti il Nucleo di Valutazione delle due nuove Facoltà presenterà per la prima volta due relazioni distinte una per ciascuna Facoltà.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria

L'organizzazione didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria prevede quattro grandi aree:

4 Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico (Medicina e Chirurgia B, C, D e Odontoiatria e Protesi Dentaria), 37 Corsi di Laurea triennale delle Professioni Sanitarie (CLUPS), 2 Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (CLASPES), numerose Scuole di Specializzazione dell'area sanitaria, numerosi Dottorati di ricerca e Master.

L'organizzazione didattica dei Corsi di Laurea universitaria delle Professioni Sanitarie prevede 17 tipologie di Corsi, distinte in 4 classi di Laurea, con 39 Corsi attivati in varie sedi:

1) Classe SNT-1

Ostetricia, Infermieristica

2) Classe SNT-2

Fisioterapia, Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Logopedia, Ortottica ed assistenza oftalmologica, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Terapia occupazionale

3) Classe SNT-3

Igiene dentale, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia, Tecniche di neurofisiopatologia, Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

4) Classe SNT-4

Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Assistenza sanitaria

1.2 Il questionario

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2010-2011 è composto da 26 domande a risposta multipla suddiviso in sei aree: 1) Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario; 2) Informazioni sul Corso di Studio; 3) Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni; 4) L'esame; 5) Spazi, tempi e attività didattiche integrative; 6) Soddisfazione complessiva.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni, orientativamente tra 21 e 30 giorni prima della fine del percorso didattico o comunque alla fine dello svolgimento dei due terzi delle lezioni, avendo cura che fosse scelta una data non a ridosso degli esami o di eventuali festività.

Le sei aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

I. Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario

7 domande individuano le caratteristiche dei rispondenti presenti a lezione (età, sesso, tipo di Corso e anno di iscrizione, esami superati e crediti conseguiti nell'ultimo anno).

II. Informazioni sul Corso di studio

2 domande per rilevare se gli studenti ritengono accettabili sia il carico di studio sia l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento.

III. Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni

La prima delle 9 domande proposte in questa sezione chiede quante lezioni fino ad ora svolte in questo insegnamento sono state frequentate; altre 6 chiedono opinioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul Corso, adeguatezza dei materiali didattici, reperibilità del docente durante gli orari stabiliti, regolarità oraria delle lezioni, chiarezza dell'esposizione del docente, capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina. Altre due domande chiedono quanto sono sufficienti le conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e quanto si è interessati agli argomenti dell'insegnamento indipendentemente da come si è svolto.

IV. Esame

4 domande riguardano: la presenza di prove intermedie o altre iniziative di valutazione, la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, la disponibilità, al momento della rilevazione, delle date degli appelli e l'adeguatezza del numero di crediti assegnati rispetto al carico di studio richiesto dall'insegnamento.

V. Spazi, tempi e attività didattiche integrative

3 domande indagano sull'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento e l'adeguatezza di locali, aule e attrezzature impiegate.

VI. Soddisfazione complessiva

In questa sezione è prevista un'unica domanda riguardante la soddisfazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento.

La Facoltà di Medicina e Odontoiatria, sfruttando la possibilità di aggiungere in assoluta autonomia un set minimo di domande specifiche per rilevare la soddisfazione su aspetti specifici della Facoltà, ha introdotto 6 ulteriori domande, dalla Domanda 27 alla Domanda 32.

L'insieme di domande aggiuntive è differente per tipologia di Corso di studio, infatti ai Corsi di Laurea Magistrale e Laurea Specialistica è stato proposto un set diverso da quello destinato agli studenti dei Corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie.

Il modello cartaceo sottoposto agli studenti, il cui testo è riportato in allegato e pubblicato sul sito <http://www.uniroma1.it/nva/attivita/opinionistudenti/opinionistudenti.htm>, viene decifrato da un apposito lettore ottico che perfora il questionario in corrispondenza del quadrato contraddistinto dalla lettera che indica la risposta prescelta e che trasferisce così le risposte su supporto elettronico.

Dai risultati relativi all'anno accademico 2010-2011 si evince una numerosità di risposte in cui lo studente non risponde al quesito, in realtà essendo un lettore ottico il sistema utilizzato per decifrare i questionari, se lo studente annerisce la casella uscendo dai bordi, il sistema interpreta la risposta come un "non risponde", per questo motivo si è così deciso per la prima volta di comprendere nell'analisi descrittiva dei risultati anche la modalità "non risponde".

Al fine di rendere più agevole la somministrazione dei questionari Opis e migliorare le percentuali di copertura sugli studenti frequentanti, anche per questo anno accademico sono state istituite diverse borse di collaborazione destinate al supporto nella somministrazione del questionario. Gli studenti borsisti hanno dedicato un totale di 150 ore all'attività di somministrazione, raccolta e consegna dei questionari con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di questionari compilati e riconsegnati al Mesiv¹ nonché garantire la completezza delle informazioni contenute.

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Nel 2010-2011 per la Facoltà di Medicina e Odontoiatria sono stati raccolti ed elaborati 18.548 questionari: 9.556 per i 3 Corsi di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia (Corsi B, C e D) e per il Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 8.782 per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (CLUPS) e 210 per i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (CLASPES). Per le 4 classi di Laurea delle Professioni Sanitarie e per i 2 Corsi di Laurea Specialistica, i Corsi valutati sono stati 32 su un totale di 43 Corsi considerabili. Il tasso di coinvolgimento ($\frac{\text{N}^\circ \text{ Corsi considerati}}{\text{N}^\circ \text{ Corsi considerabili}}$) relativo ai CLUPS e ai CLASPES è stato dello 0,72.

Gli iscritti alla Facoltà di Medicina e Odontoiatria nell'anno accademico 2010-2011, considerando i Corsi di Laurea Magistrale, i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e i Corsi di Laurea Specialistica, sono stati 8.252 (Tab 1).

Per stimare il coinvolgimento degli studenti nell'indagine è stato calcolato il rapporto tra il numero dei questionari compilati e il numero totale degli iscritti (Tab 1). Considerando la Facoltà nel suo insieme, il valore di tale indice è di 2,25: uno studente ha compilato in media 2,25 questionari nel Corso dell'intero anno.

Per le Lauree Magistrali ogni studente ha compilato in media circa 2,4 questionari nel Corso dell'anno, per i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e per i Corsi di Laurea Specialistica, invece, circa 2 questionari.

¹ MESIV (Metodi e Strumenti Informatici per la Valutazione) predispone e consegna i questionari a lettura ottica, li ritira dopo la compilazione, li elabora e restituisce alle Facoltà i report statistici garantendo il coordinamento e la gestione a livello centrale della rilevazione.

Tab 1 – Numero di studenti iscritti alla Facoltà di Medicina e Odontoiatria (a.a. 2010-2011)

	Studenti iscritti	Questionari compilati	Tasso di coinvolgimento
CORSI DI LAUREA MAGISTRALE CICLO UNICO	4.012	9.556	2,38
CORSI DI LAUREA DELLE PROFESSIONI SANITARIE	4.135	8.782	2,12
CORSI DI LAUREA SPECIALISTICA DELLE PROFESSIONI SANITARIE	105	210	2,00
TOTALE	8.252	18.548	2,25

Fonte: InfoSapienza - Sapienza Università di Roma. Dati al 31/01/2011

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

2.1 Concetti introduttivi

In riferimento all'anno accademico 2010-2011 nella Facoltà di Medicina e Odontoiatria dell'Università Sapienza di Roma sono stati complessivamente consegnati 18.548 questionari.

Si procederà di seguito ad un'analisi descrittiva delle informazioni raccolte con i questionari specifica per "tipologia di Corso di Laurea", suddividendo i CdL nel modo seguente:

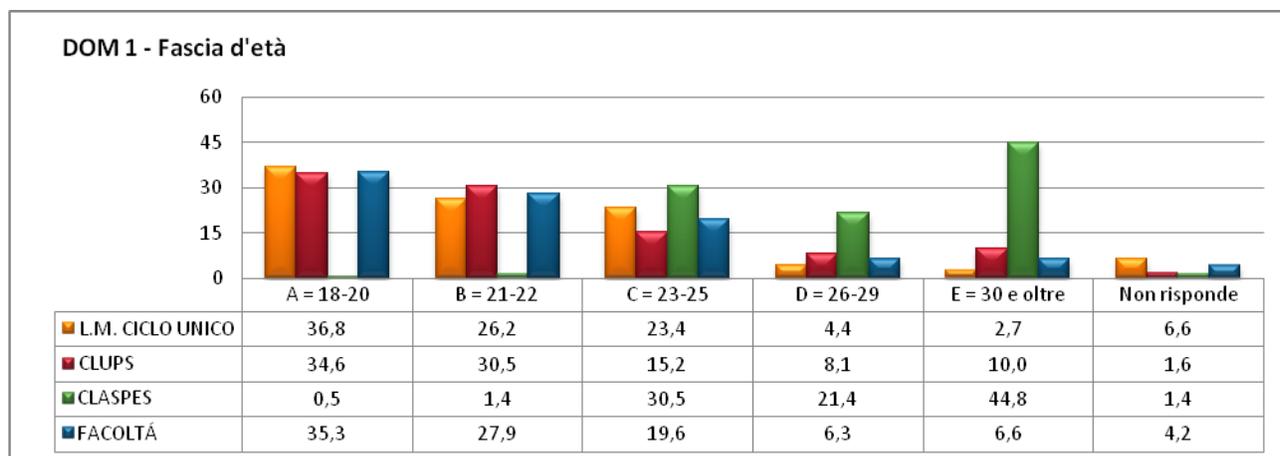
- Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico (Medicina e Chirurgia: Corsi B, C e D e Corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria)
- Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (CLUPS)
- Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (CLASPES)

Rispettando la sequenza delle domande poste dal questionario e organizzate in sezioni, si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti.

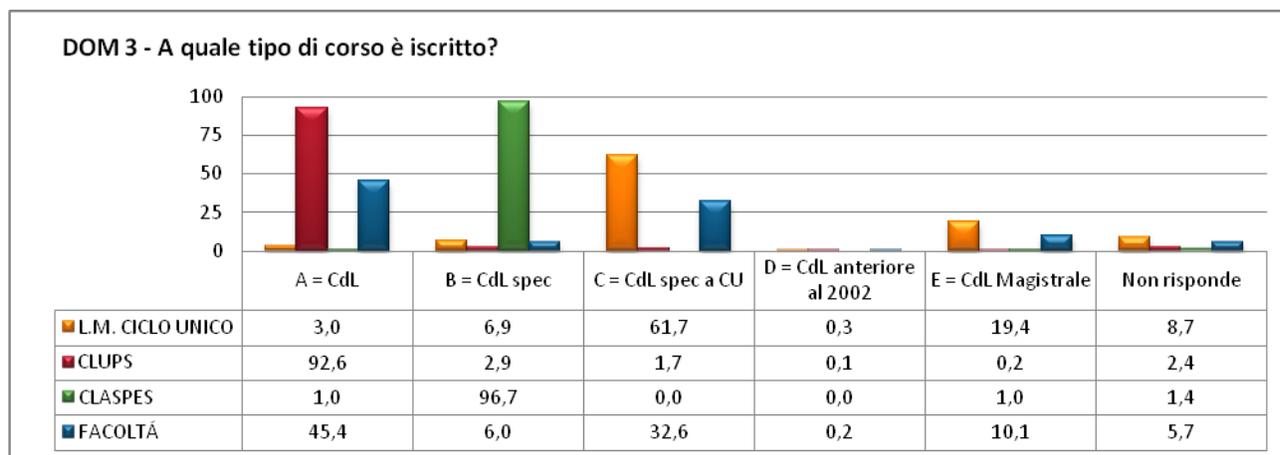
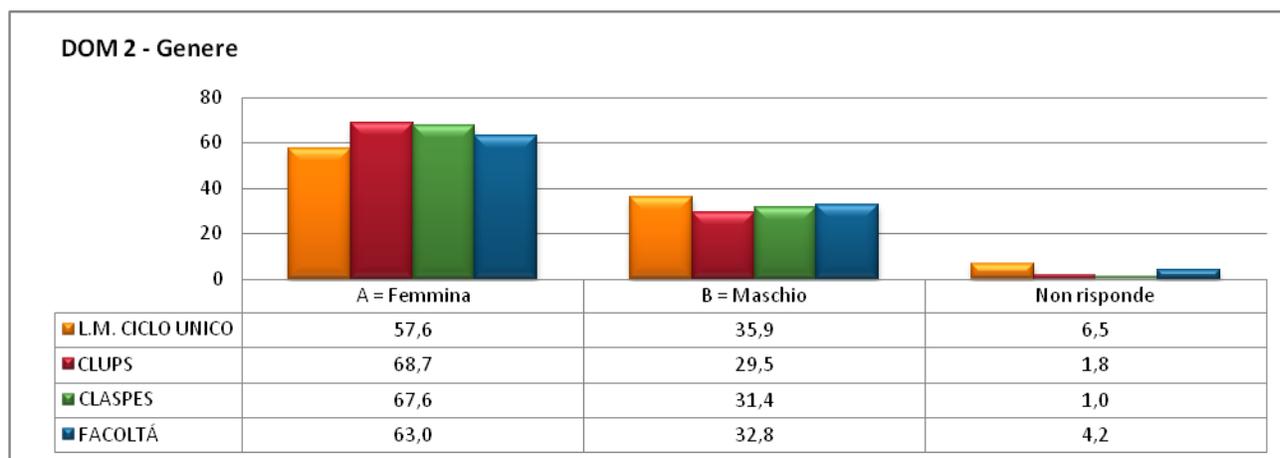
2.2 Sezione prima: Informazioni dello studente

La prima sezione del questionario è orientata a raccogliere le caratteristiche degli studenti nonché le informazioni riguardanti la carriera universitaria.

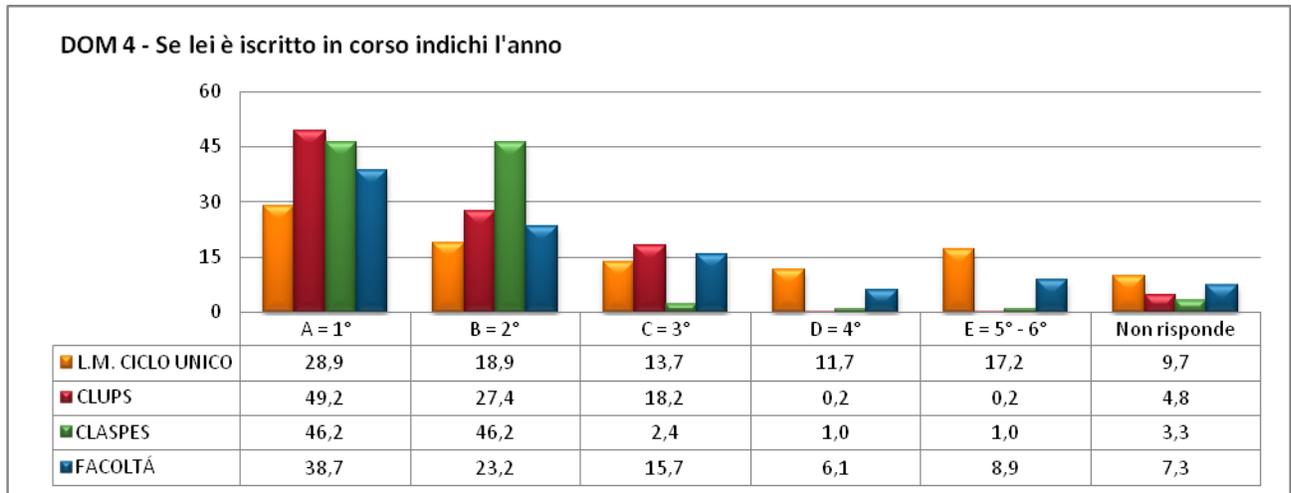
Il 35,3% dei rispondenti ha dichiarato di appartenere alla fascia di età compresa fra i 18 e i 20 anni, il 27,9% alla fascia compresa fra 21-22, il 19,6% alla fascia 23-25 anni, il 6,3% dichiara di avere dai 26 ai 29 anni ed il 6,6% 30 anni e oltre (Dom.1). Quasi la metà degli studenti iscritti ai Claspes (45% circa) ha un profilo per età meno giovane rispetto a quello di studenti iscritti ad altre tipologie di Corso, questo perché spesso gli iscritti ai Claspes sono professionisti in possesso di Lauree triennali o diplomi di Laurea che a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio ritengono opportuno acquisire un titolo di Studio di livello specialistico.



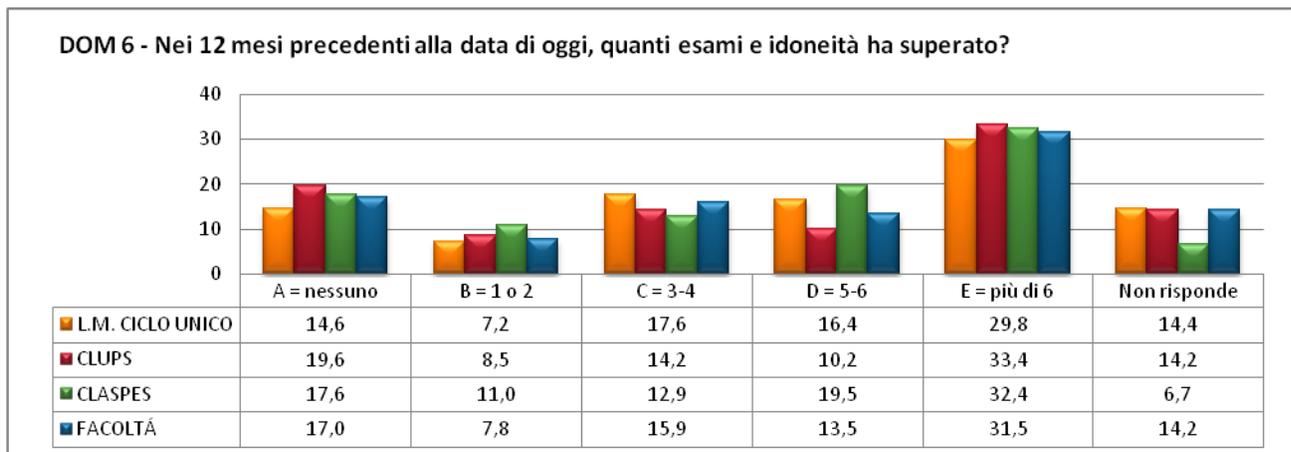
Il 63% dei rispondenti è di sesso femminile (Dom.2), una percentuale abbastanza equidistribuita tra le tre tipologie di Corso. Nel 4,2% dei casi gli studenti non hanno risposto sia alle prima sia alla seconda domanda e la distribuzione delle mancate risposte per tipologia di Corso di Laurea è molto simile tra i primi due quesiti.



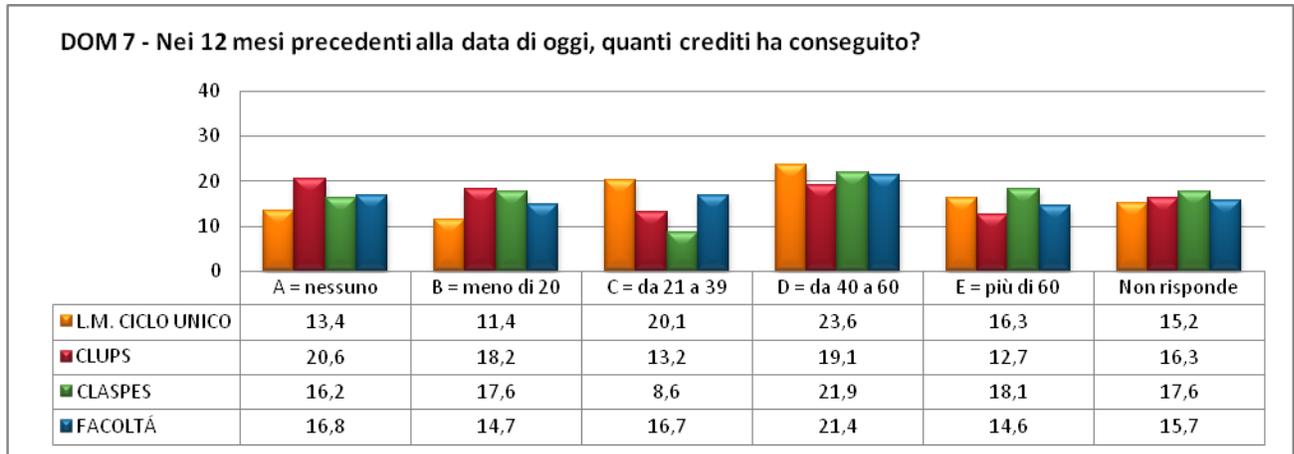
Il 38,7% dei rispondenti dichiara di essere iscritto al 1° anno in Corso, il 23,2% al 2° anno, il 15,7% al 3° anno, il 6,1% al 4° anno, il 8,9% al 5° o 6° anno (Dom.4). La percentuale di coloro che, iscritti ai Corsi di laurea delle professioni sanitarie ed ai Corsi di laurea specialistica, dichiarano di essere iscritti al 3° anno in Corso (Claspes), 4° anno in Corso e al 5° o 6° anno in Corso è superiore allo 0%, presumibilmente questi studenti hanno risposto alla domanda 4 pur essendo iscritti fuori Corso, interpretando le opzioni di risposta “3° anno” (Claspes), “4° anno”, “5°-6° anno” come “1° anno fuori Corso”, “2° anno fuori Corso” ecc.



Indistintamente dalla tipologia dei Corsi prevale nella Facoltà la percentuale di studenti rispondenti che nei 12 mesi precedenti la data della rilevazione ha sostenuto più di 6 esami (31,5%) e che ha conseguito tra i 40 e i 60 crediti (21,4%). (Dom. 6/7)

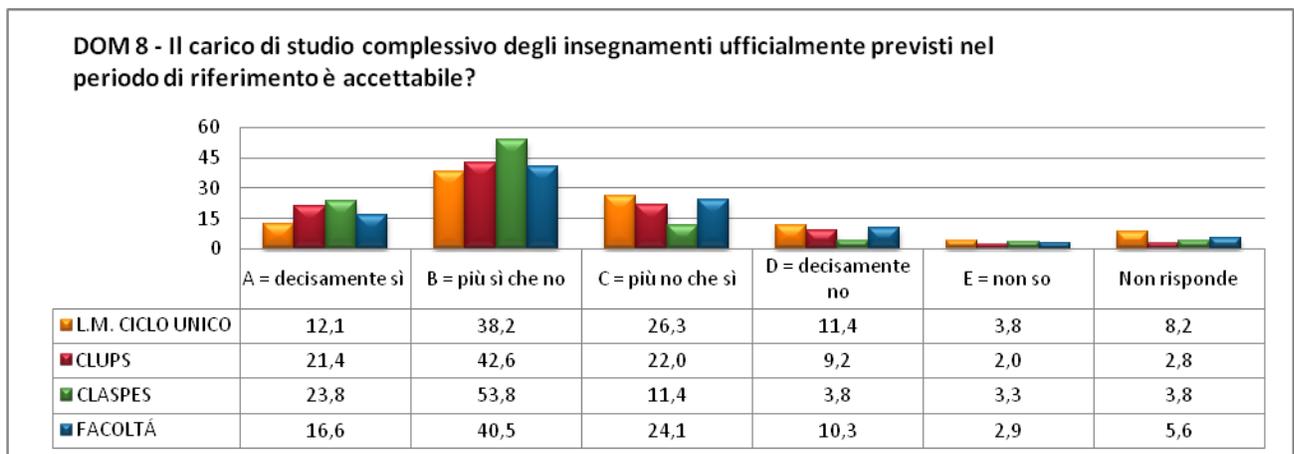


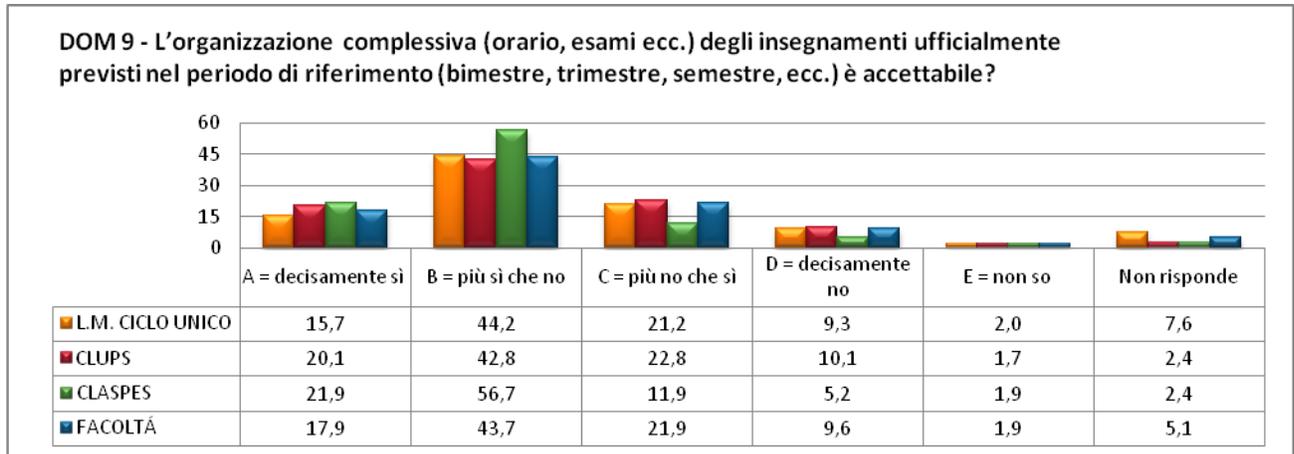
Si osserva che in corrispondenza del settimo quesito, per tutte le tipologie di Corsi di Laurea, il numero di mancate risposte è tra i più elevati del questionario (15,7%).



2.3 Sezione seconda: Informazioni sul Corso di Studio

Nella seconda sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni in merito al carico di studio e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, entrambi gli aspetti vengono considerati accettabili "più sì che no".

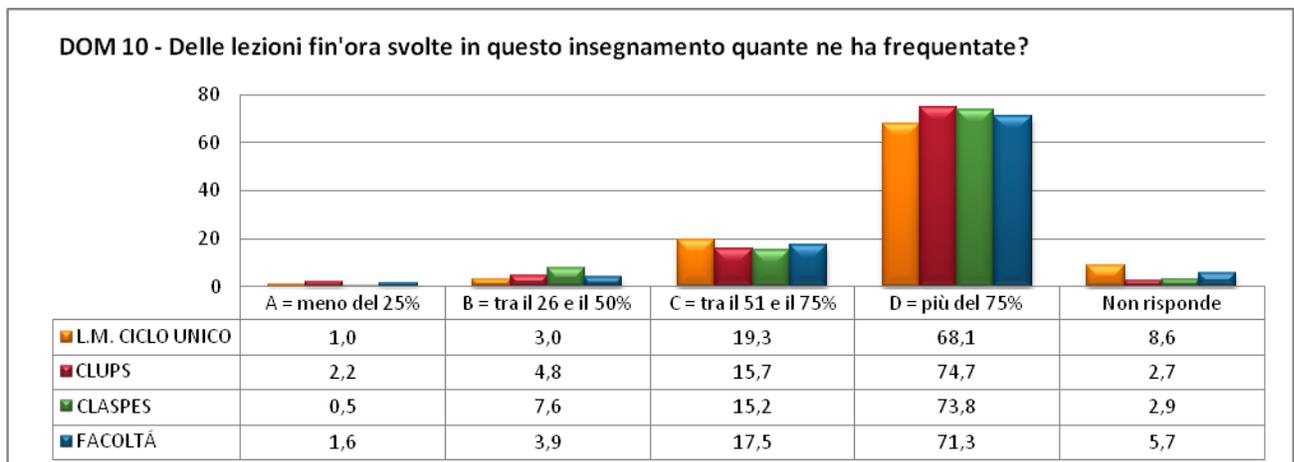




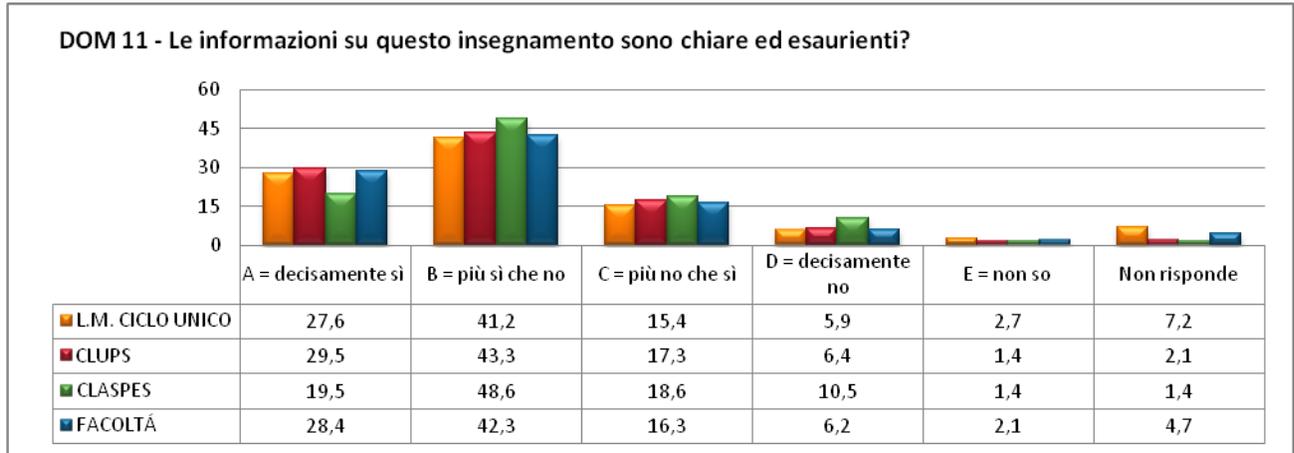
2.4 Sezione terza: Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni

La terza sezione del questionario è quella più ampia, costituita da nove domande per valutare i docenti, i programmi e i testi; in particolare si osservano il grado di disponibilità ed esaustività delle informazioni riguardanti l'insegnamento, la regolare durata delle lezioni secondo l'orario previsto, la reperibilità e disponibilità del docente per ulteriori spiegazioni, la chiarezza del docente nell'esporre gli argomenti e la sua capacità nel saper stimolare l'interesse degli studenti nei riguardi della disciplina, il livello di adeguatezza dei materiali didattici, infine l'interesse personale per il Corso e l'utilità delle conoscenze pregresse ai fini della comprensione degli argomenti trattati.

Il 71,3% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni (Dom.10), un dato che in realtà non stupisce troppo in quanto influenzato dal regime di frequenza obbligatoria istituito nella Facoltà e che gli iscritti sono tenuti a rispettare.



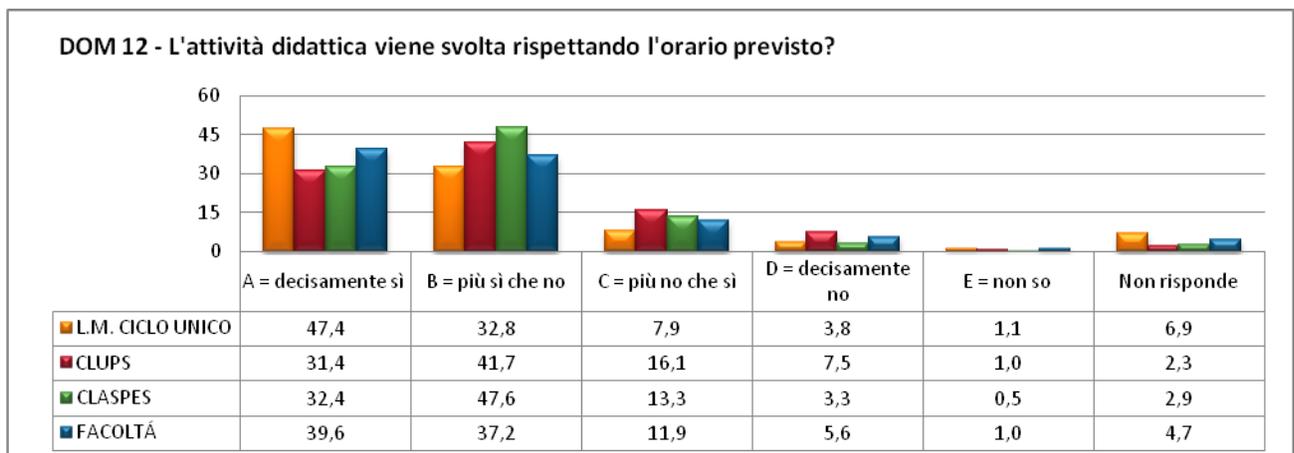
Alla domanda “Le informazioni sull’insegnamento sono disponibili in forma chiara ed esauriente?” (Dom.11) quasi la metà dei rispondenti (42,3%) ritiene di sì, mentre la seconda modalità favorita è quella che esprime un totale grado di soddisfazione (29,8%) soprattutto nei Clups.

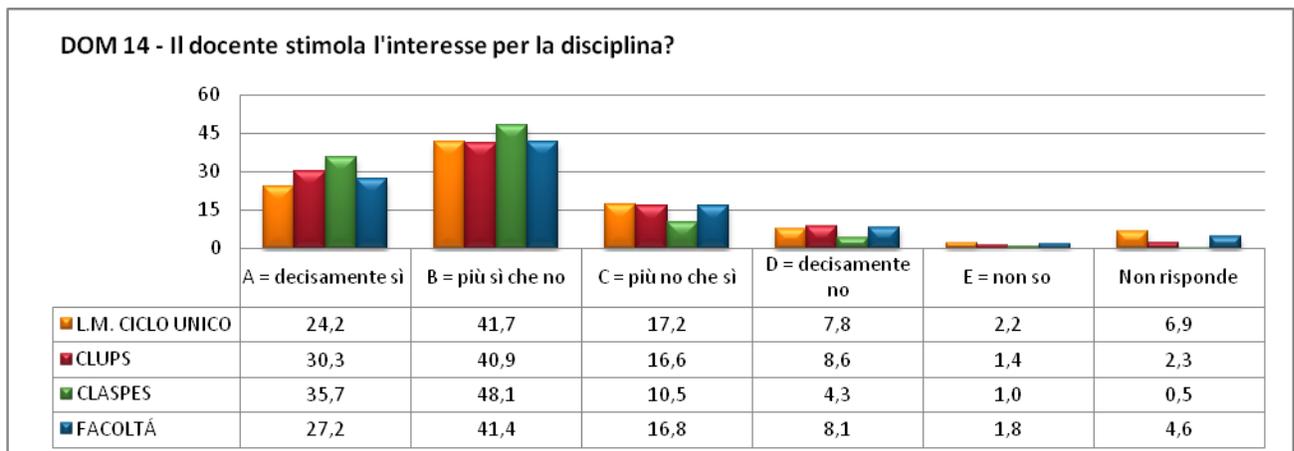
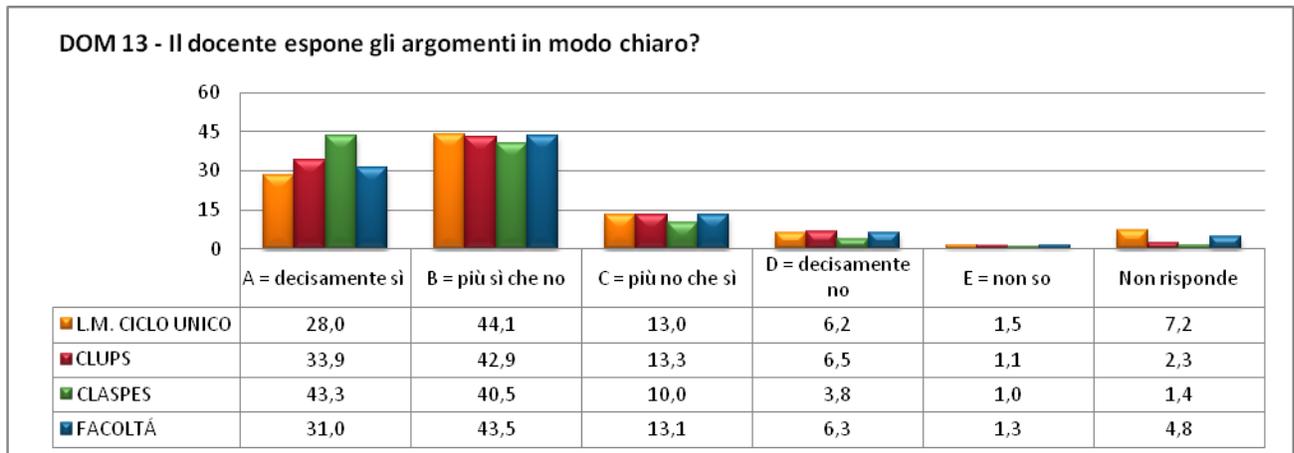


Riguardo alla percezione sviluppata dagli studenti nei confronti dell’attività del docente e delle lezioni svolte si evince, attraverso l’analisi delle risposte alle Dom.12, 13, 14, 15, un’opinione prevalentemente positiva sia per Corsi di laurea magistrale sia per i Clups e per i Claspes.

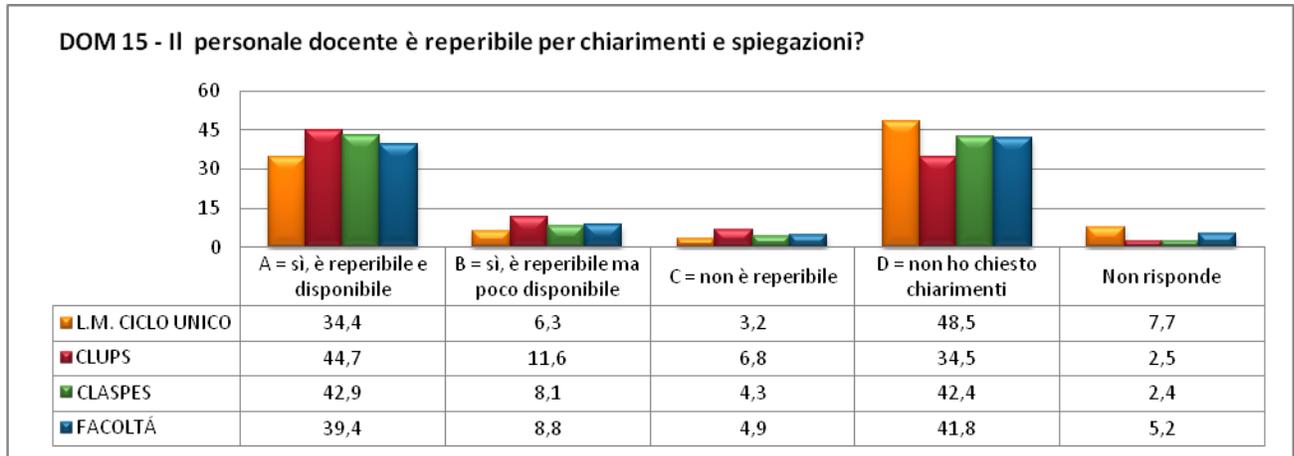
Analizzando nel dettaglio le domande, emerge che gli orari di svolgimento dell’attività didattica sono decisamente rispettati per il 50,9% degli studenti delle Lauree Magistrali, la percentuale diminuisce per Clups e Claspes dove l’orario è evidentemente meno rispettato (Dom. 12).

Il docente espone gli argomenti in modo abbastanza chiaro (Dom.13) e riesce a stimolare abbastanza l’interesse per la disciplina durante il Corso (Dom.14).

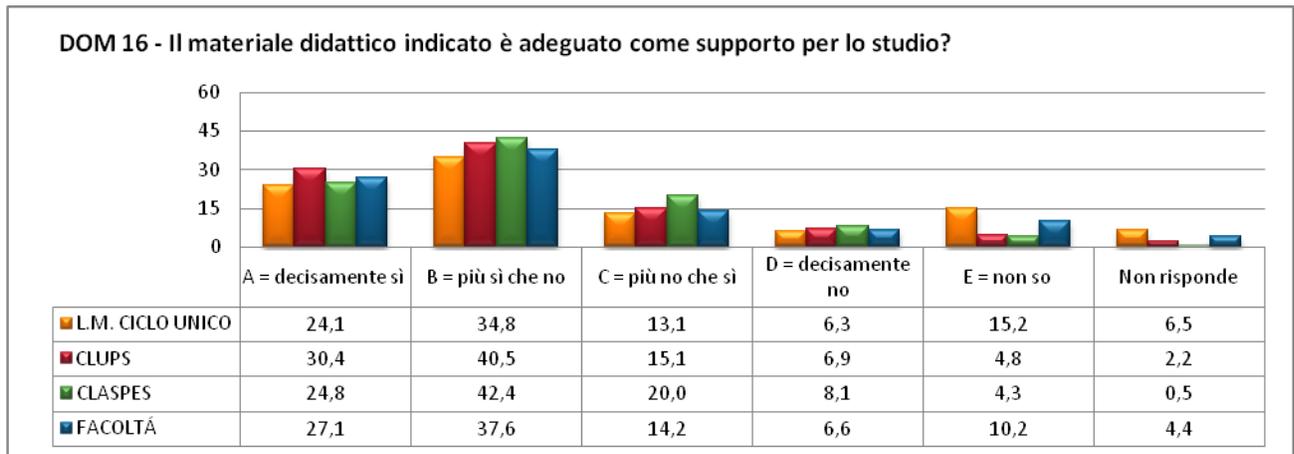


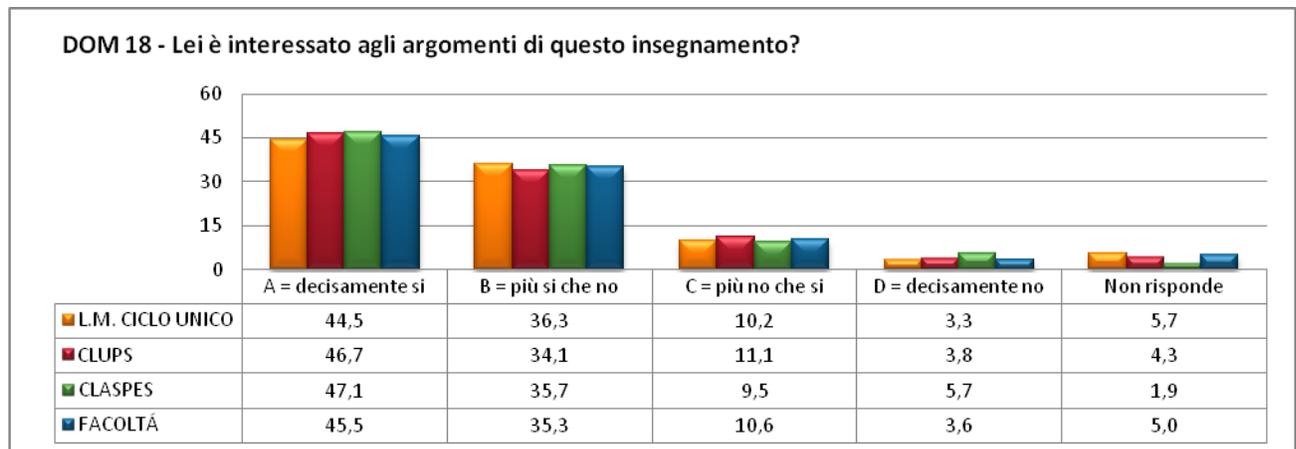
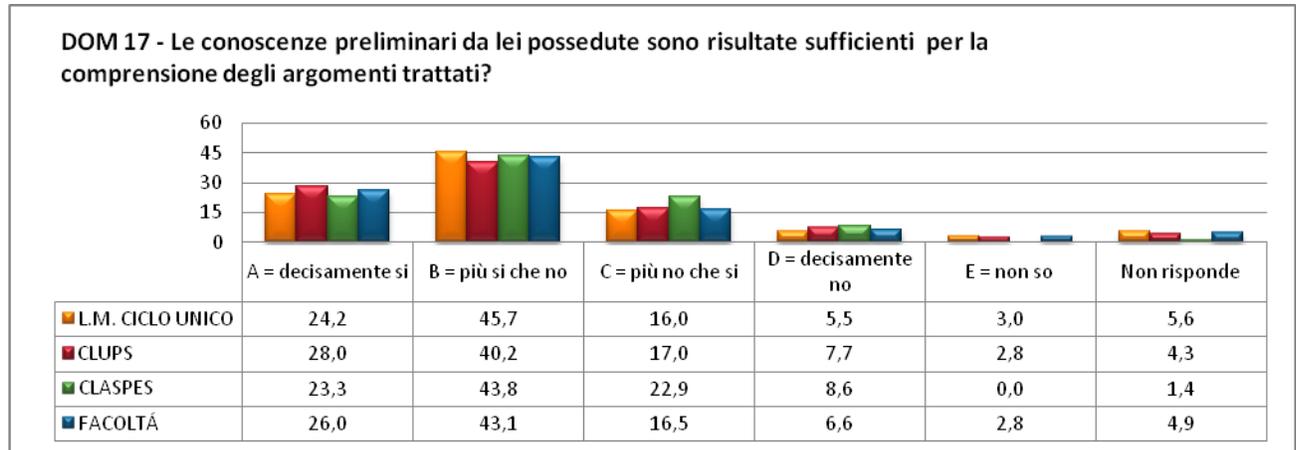


Il 41,5% degli studenti ha risposto che il docente è effettivamente reperibile e disponibile per fornire chiarimenti e spiegazioni supplementari, mentre il 44,1% non ha mai richiesto ulteriori chiarimenti (Dom.15).



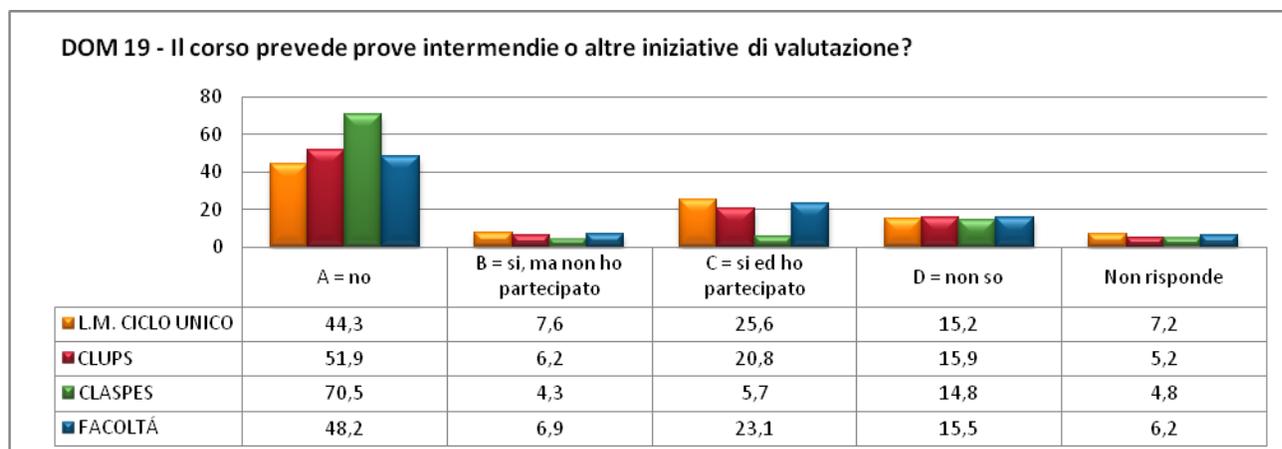
Quote elevate dei rispondenti esprimono un'opinione positiva riguardo all'adeguatezza del materiale didattico come supporto per lo studio della materia (67,6%), alla validità del bagaglio formativo già posseduto e ritenuto sufficiente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione (72,7%), ed all'interesse per i temi affrontati (85,1%). (Dom.16, 17, 18).



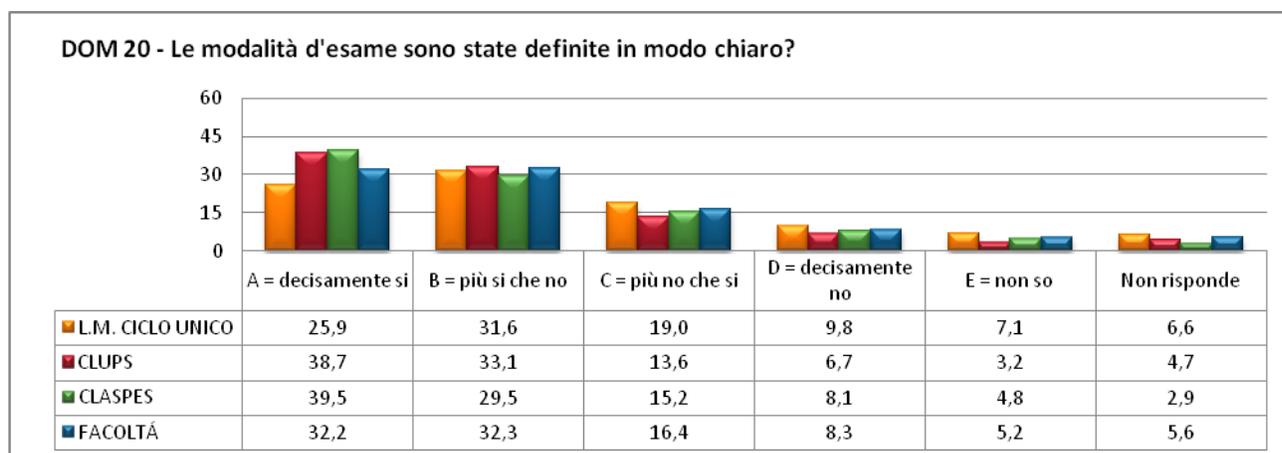


2.5 Sezione quarta: l'Esame

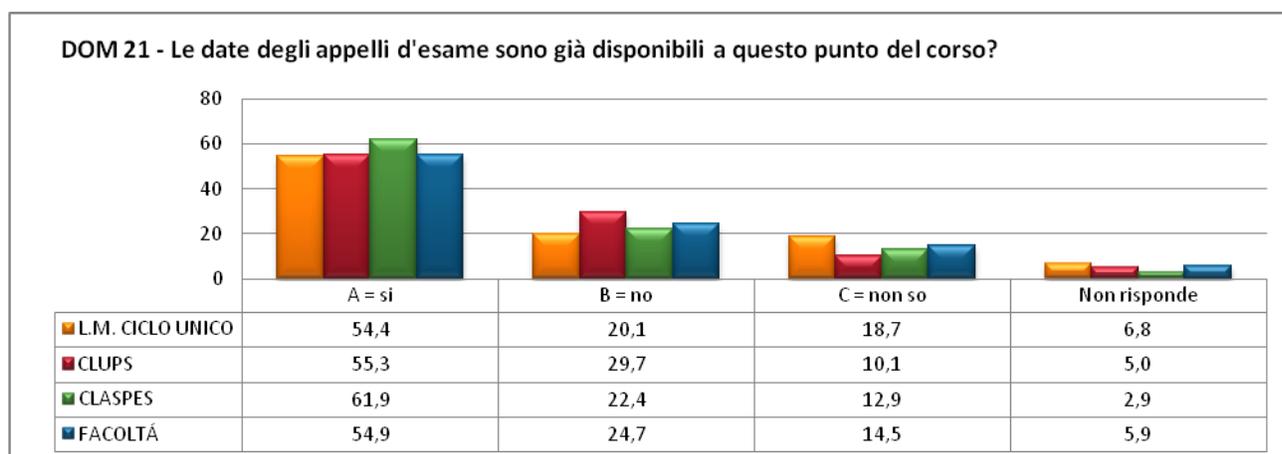
Gli argomenti trattati nella quarta sezione del questionario riguardano i temi: “Prova d’Esame” e “Crediti formativi”. Con la Dom.19 si è chiesto agli studenti intervistati se il docente fa ricorso a prove intermedie o ad altre iniziative per incoraggiarli a sostenere l’esame al termine del Corso. Come si evince dalla figura relativa al quesito, considerando l’intera Facoltà, il 51,4% dei rispondenti dichiara che il docente non ha fatto ricorso a tali strumenti e che, nel caso ne abbia fatto ricorso, allora circa il 24,6% dichiara di aver usufruito di tale opportunità. Alta e molto omogenea tra tipi di Corsi è la percentuale di chi non sa se sono previste prove intermedie o altre iniziative di valutazione (16,6%).



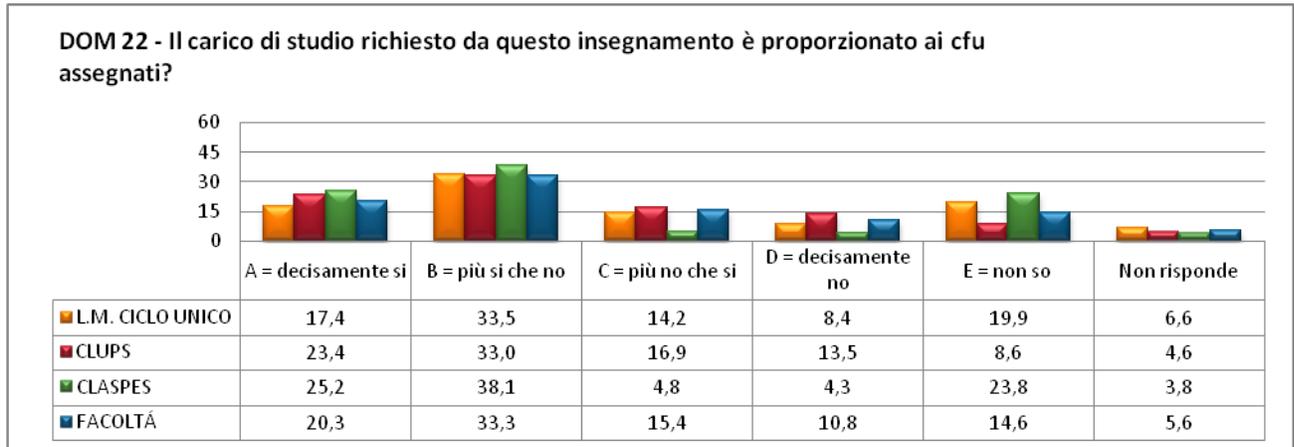
La percentuale di coloro per cui le modalità d'esame sono definite in modo non chiaro e decisamente non chiaro è pari al 26,2% ed è più alta per i Corsi di laurea magistrale. Decisamente più elevata la quota di coloro che hanno risposto "decisamente sì" tra gli iscritti ai Corsi di laurea delle professioni sanitarie e ai Corsi di laurea specialistica (Dom.20).



Circa il 60% degli studenti è già a conoscenza delle date degli appelli d'esame al momento della compilazione del questionario (Dom.21).

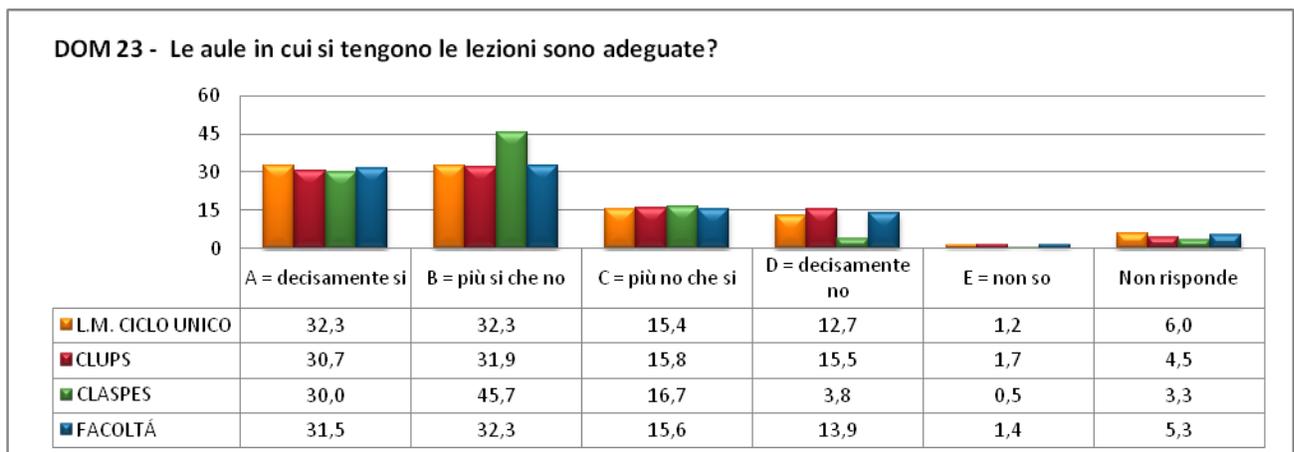


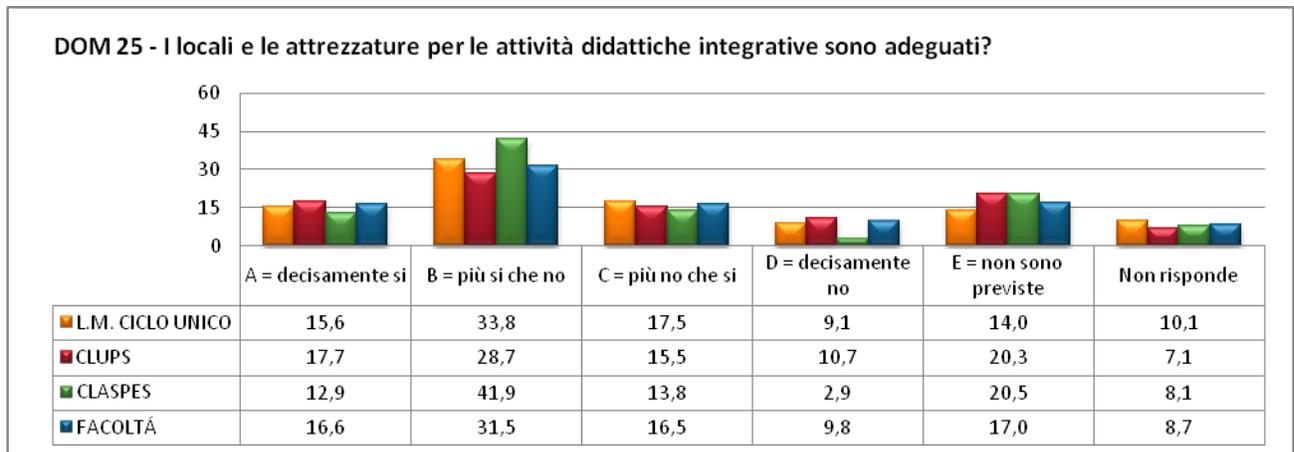
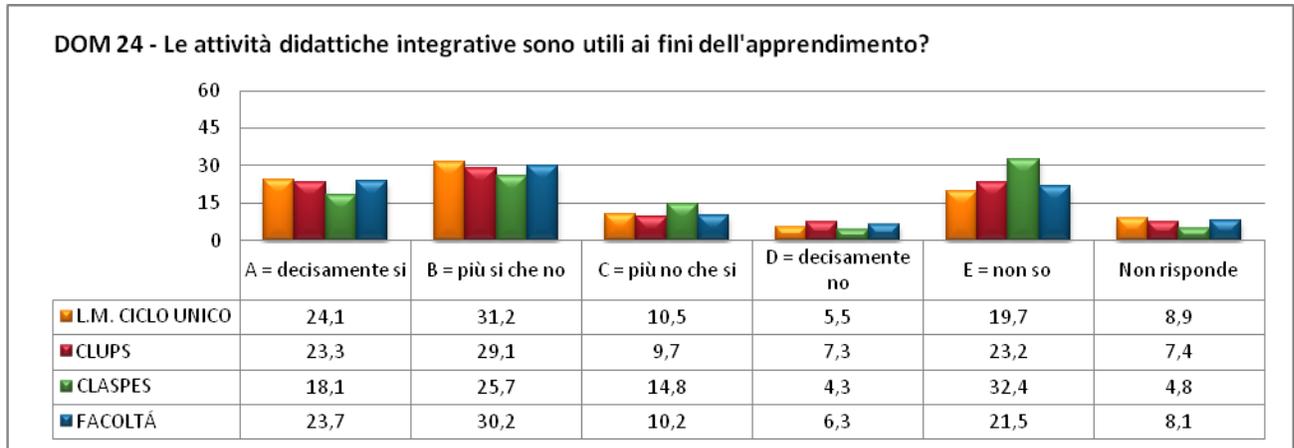
Circa il 35% degli intervistati ritiene che i crediti assegnati sono ritenuti abbastanza proporzionati al carico di studio effettivo (Dom. 22).



2.6 Sezione quinta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative

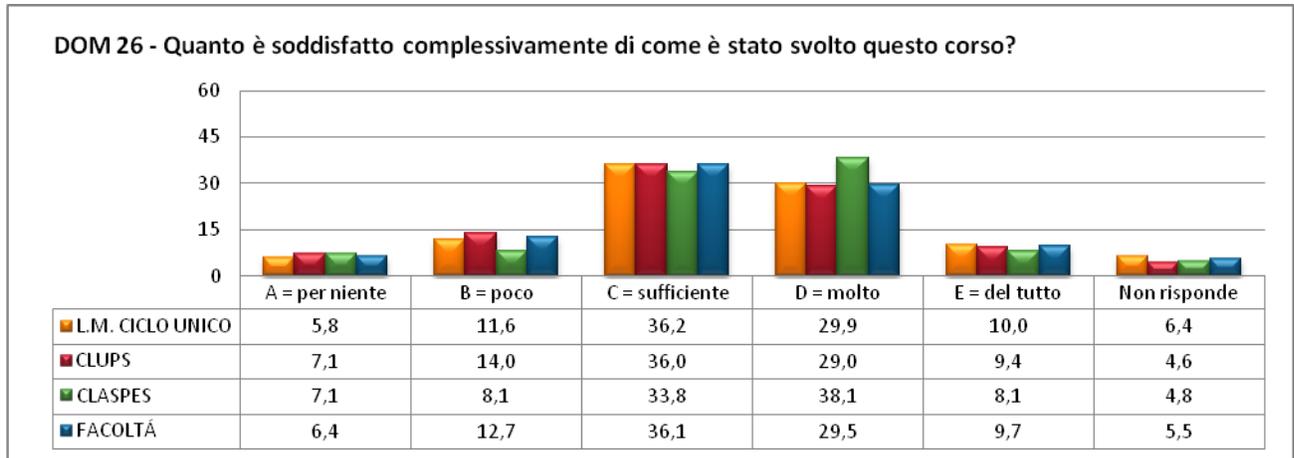
Riguardo ai giudizi relativi alla quinta sezione, si osserva che circa il 67% degli studenti ritiene adeguate le aule in cui si tengono le lezioni ed i locali e le attrezzature per svolgere le attività didattiche integrative, ed il 58% circa considera utili tali attività ai fini dell'apprendimento (Dom.23, 24, 25).





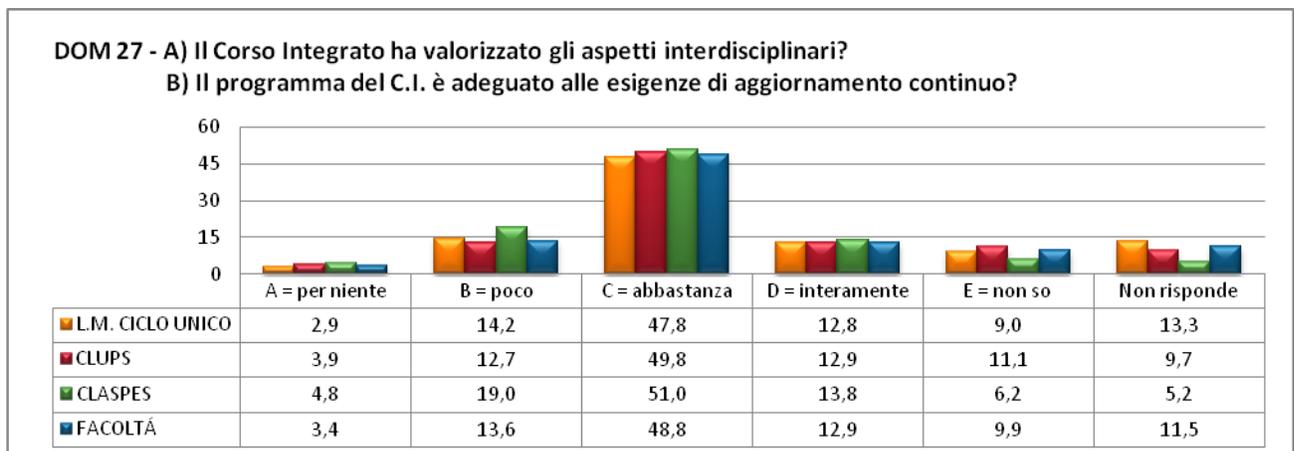
L'ultima domanda del questionario è un quesito diretto a riassumere il livello di soddisfazione complessivo relativo all'insegnamento (Dom.26). Il 38,2% dei rispondenti ha dichiarato di essere sufficientemente soddisfatto di come si è svolto il Corso, il 31,3% "molto" mentre il 10,2% si è dichiarato "del tutto soddisfatto" dello svolgimento complessivo del Corso. Nel complesso circa il 79,7% degli studenti fornisce un giudizio positivo sulla soddisfazione del Corso, confermando la percentuale ottenuta lo scorso anno accademico (82%).

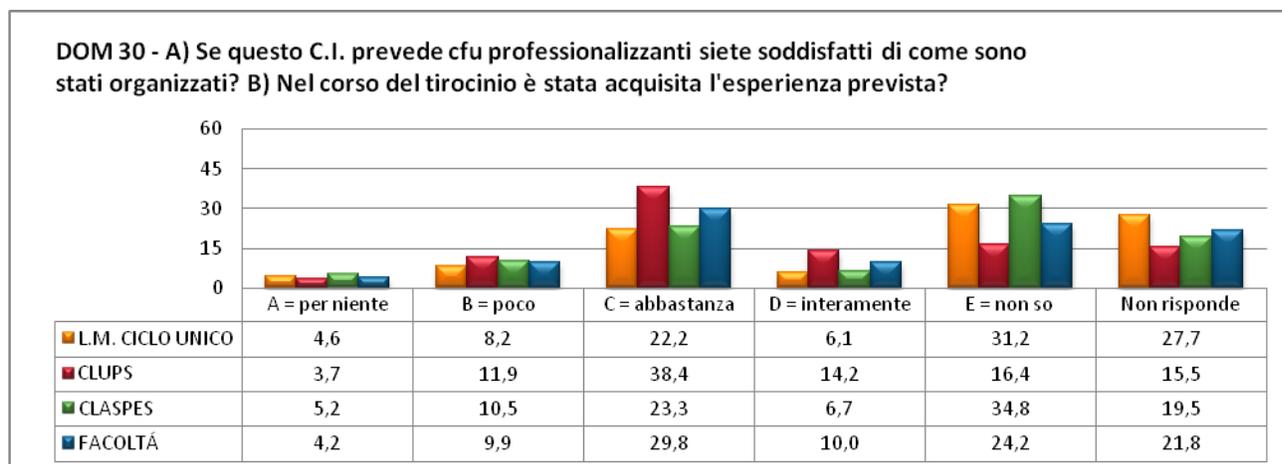
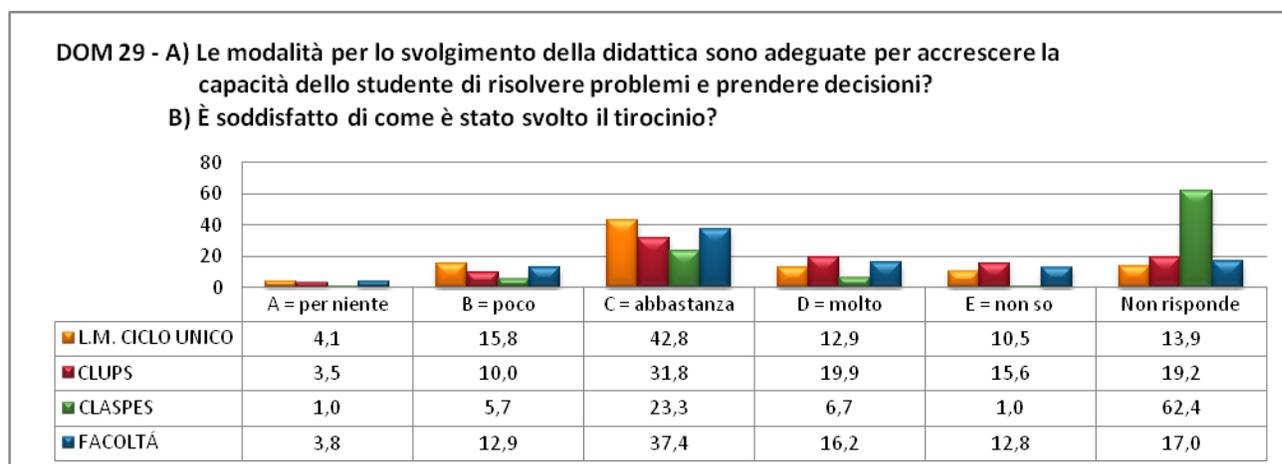
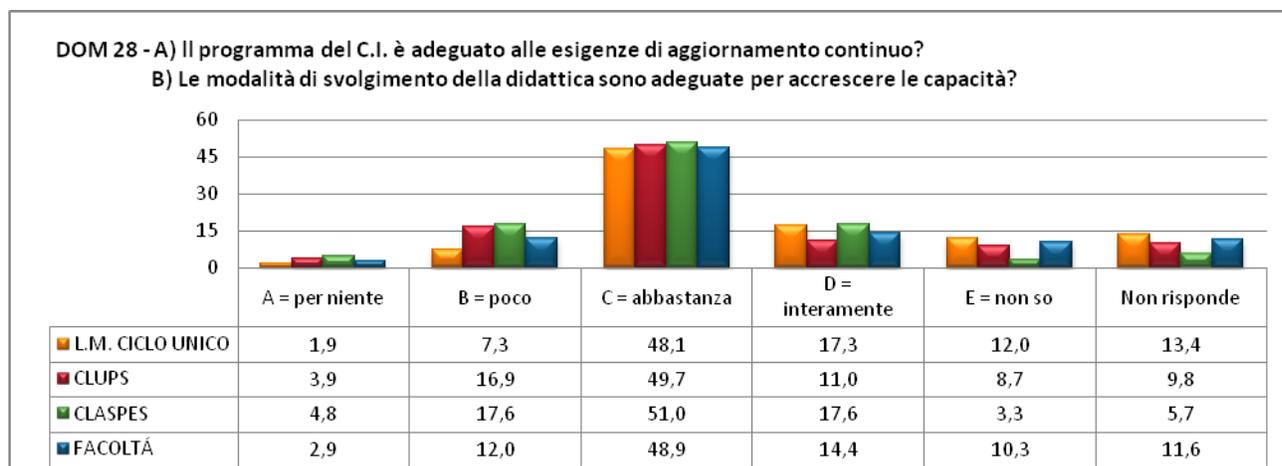
Per quanto riguarda coloro che hanno espresso giudizi negativi, la quota di chi dichiara di non essere affatto soddisfatto è pari al 6,8% mentre la quota di coloro che hanno dichiarato di essere poco soddisfatti è pari al 13,5%. Non emergono differenze significative tra le risposte degli iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale e quelle tra gli iscritti ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e ai Corsi di Laurea Specialistica.



2.7 Sezione speciale: Domande aggiuntive

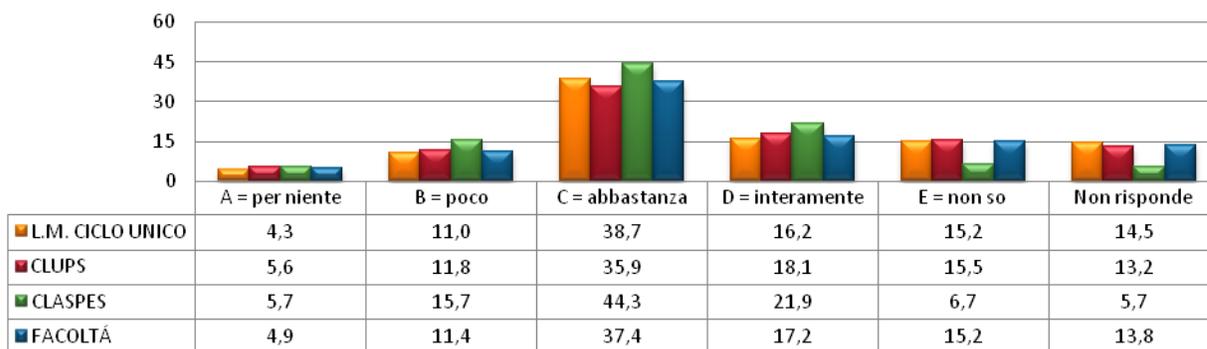
Il questionario sottoposto agli studenti della Facoltà di Medicina e Odontoiatria prevede una sezione speciale, composta da 6 ulteriori domande, diretta a rilevare le opinioni circa il grado di soddisfazione raggiunto nei confronti dell'organizzazione degli aspetti caratterizzanti del Corso, ovvero Corsi integrati ed attività di tirocinio, ritenuti momenti fondamentali ai fini dell'inserimento nell'ambiente di lavoro. Le domande aggiuntive si differenziano in base al tipo di Corso di Laurea a cui si riferiscono, così si avranno domande aggiuntive specifiche per i Corsi di Laurea Magistrale (Medicina e Odontoiatria, Farmacia e Medicina) e Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie (nei grafici la domanda è indicata con A), e altre domande addizionali sottoposte agli studenti dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie (nei grafici la domanda è indicata con B).





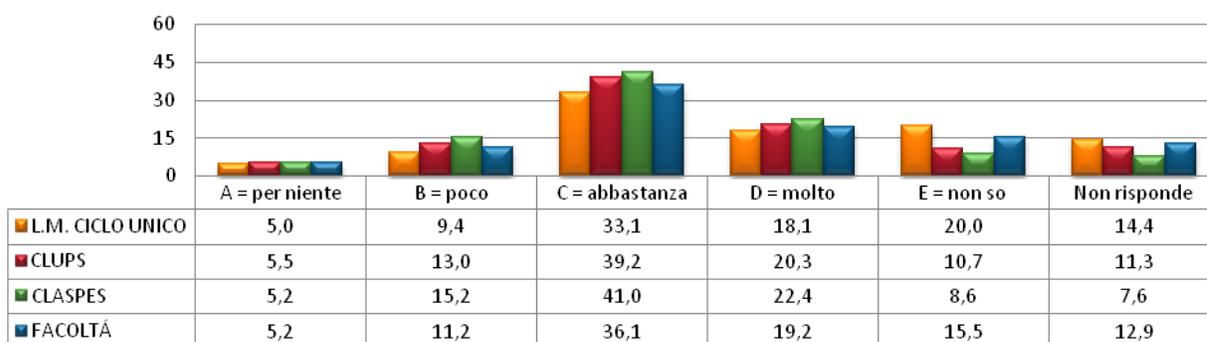
DOM 31 - A) Il Coordinamento didattico all'interno del corso integrato è stato efficace?

B) L'azione del coordinatore di tirocinio è adeguata?



DOM 32 - A) L'azione del coordinatore didattico di semestre è stata efficace?

B) L'azione del coordinatore del Corso (Presidente) ti sembra adeguata?



3. I Profili di insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli d'insoddisfazione sempre distinguendo per tipologia di Corso di Studio, su alcuni ambiti indagati dal questionario. In rosso si evidenziano le quote di insoddisfazione il cui valore nell'anno accademico 2010-2011 è risultato superiore al 25%.

Considerando la Facoltà nel suo insieme, gli ambiti in cui si registrano quote di insoddisfazione maggiori del 25% sono quelli relativi a:

- livello di accettabilità del carico di studio previsto (Dom.8)
- livello di accettabilità dell'organizzazione complessiva (Dom.9)
- capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina (Dom.14)
- chiara definizione delle modalità d'esame (Dom.20)
- corrispondenza fra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento (Dom.22)
- adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (Dom.23)
- utilità, ai fini dell'apprendimento, delle attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) (Dom.24)
- adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (Dom.25)
- soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento (Dom.26)

La quota di insoddisfazione relativamente alla domanda “*quanto sei complessivamente soddisfatto del Corso?*” presenta un valore pari a circa il 19%

Tab 2 - Quote di insoddisfazione per Corsi di Laurea. Valori percentuale.

Dom.8 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	41.10
CLUPS	32.14
CLASPES	15.84
FACOLTÁ	36.44
Dom.9 - L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	33.01
CLUPS	33.75
CLASPES	17.56
FACOLTÁ	33.19
Dom.11 - Le informazioni su questo insegnamento (orari, calendario, programma ecc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	22.93
CLUPS	24.28
CLASPES	29.47
FACOLTÁ	23.66
Dom.12 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	12.64
CLUPS	24.20
CLASPES	17.16
FACOLTÁ	18.30
Dom.13 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	20.64
CLUPS	20.25
CLASPES	14.01
FACOLTÁ	20.37
Dom.14 - Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	26.83
CLUPS	25.75
CLASPES	14.83
FACOLTÁ	26.16

Dom.15 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	10.22
CLUPS	18.80
CLASPES	12.68
FACOLTÁ	14.42
Dom.16 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto per lo studio della materia?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	20.76
CLUPS	22.57
CLASPES	28.23
FACOLTÁ	21.72
Dom.17 - Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	21.52
CLUPS	24.69
CLASPES	31.43
FACOLTÁ	23.13
Dom.18 - Lei è interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come si è svolto)?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	14.31
CLUPS	15.58
CLASPES	15.53
FACOLTÁ	14.93
Dom.20 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	30.83
CLUPS	21.29
CLASPES	24.02
FACOLTÁ	26.19
Dom.22 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	24.24
CLUPS	31.84
CLASPES	9.41
FACOLTÁ	27.70
Dom.23 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	28.08
CLUPS	31.30
CLASPES	20.48
FACOLTÁ	29.52

Dom.24 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	17.61
CLUPS	18.28
CLASPES	20.00
FACOLTÁ	17.96
Dom.25 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	29.56
CLUPS	28.20
CLASPES	18.13
FACOLTÁ	28.77
Dom.26 - Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo Corso?	2010/11
L.M. CICLO UNICO	17.49
CLUPS	21.08
CLASPES	15.24
FACOLTÁ	19.16

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2010-2011. L'analisi è stata effettuata distinguendo i Corsi di Laurea per tipologia: i 4 Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (Corsi B, C, e D) ed il Corso di Laurea in Odontoiatria, i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e i Corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie. Se per i primi l'indagine ha interessato tutti e 4 i Corsi di laurea, per le professioni sanitarie i Corsi partecipanti all'indagine sono stati 32 dei 43 attivati. Ogni studente ha compilato in media 2,25 questionari, valore ottenuto come rapporto tra le schede compilate e il numero totale degli iscritti.

La soddisfazione espressa dagli studenti in relazione ai vari insegnamenti può essere opportunamente verificata analizzando le risposte al quesito 26; alla domanda "Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?" coloro che si sono dichiarati "da sufficiente a del tutto" soddisfatti sono circa l'80%, quota che si mantiene costante sia tra le Lauree Magistrali che tra i Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie e i Corsi di Laurea Specialistica.

Le opinioni maggiormente positive sono state espresse dagli studenti in merito al rispetto dell'orario nello svolgimento delle attività ed alla reperibilità e disponibilità del docente fuori dall'orario di lezione.

Volendo, invece, tracciare un quadro critico, dall'analisi dei profili di insoddisfazione emergono giudizi poco soddisfacenti in relazione: al livello di accettabilità del carico di studio previsto e dell'organizzazione complessiva, alla capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina, alla chiarezza nella definizione delle modalità d'esame, alla corretta proporzione fra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento, all'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative, all'adeguatezza delle aule in cui si svolgono le attività didattiche integrative.