



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO DI FACOLTÀ
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti

a.a. 2011-2012

Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Componenti del Comitato di Monitoraggio di Facoltà

Anna Rita Vestri, Presidente (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Claudio Villani, Vicepreside (d. Chimica e Tecnologie del farmaco)

Manuela Di Franco (d. Medicina interna e Specialità mediche)

Paola Grilli (d. Scienze Chirurgiche)

Marianna Nuti (d. Medicina Sperimentale)

Umberto Romeo (d. Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-facciali)

Julita Sansoni (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Angela Santoni (d. Medicina Molecolare)

Collaboratori

Priscilla Carcione

Angelica D'Errico

Giordana Martino

Personale amministrativo di supporto

Giuseppina Blasi

Alessandro Vallocchia

Sommario

Presentazione.....	5
1. Strumenti e Metodi.....	6
1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria.....	6
1.2 Il questionario.....	7
1.2.1 Tipologie di questionario.....	7
1.2.2 Struttura del questionario.....	8
1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	10
2. Opinioni degli studenti sulla didattica.....	14
2.1 Concetti introduttivi.....	14
2.2 Analisi descrittiva dei questionari studenti frequentanti e questionari cartacei.....	15
2.2.1 Informazioni sullo studente.....	15
2.2.2 Sezione prima: Informazioni sul corso di studio.....	18
2.2.3 Sezione seconda: Informazioni sull'insegnamento (docenti, testi e lezioni).....	19
2.2.4 Sezione terza: l'Esame.....	23
2.2.5 Sezione quarta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative.....	25
2.2.6 Sezione speciale: Domande aggiuntive.....	28
2.3 Analisi descrittiva dei questionari versione ridotta.....	29
3. I Profili d' insoddisfazione.....	33
4. Conclusioni.....	37

Indice delle tabelle

Tabella 1 - Studenti iscritti e questionari compilati per anno accademico.....	10
Tabella 2 - Tipologie di questionari somministrati. Facoltà di Medicina e Odontoiatria a.a. 2011-2012.....	11
Tabella 3 - Tasso di coinvolgimento per anno accademico - Facoltà di Medicina e Odontoiatria.....	13
Tabella 4 - Quote d'insoddisfazione per tipologia di corsi di laurea e anno accademico. Valori percentuale..	34

Indice dei grafici

Grafico 1 - Percentuale di questionari compilati on-line per tipologia. Facoltà di Medicina e Odontoiatria....	12
Grafico 2 - Percentuale di questionari on-line compilati e NON compilati. a.a. 2011-2012	12
Grafico 3 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di corso di studio.....	15
Grafico 4 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di corso di studio	15
Grafico 5 - Percentuale di intervistati per tipologia di corso di studio.....	16
Grafico 6 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di corso di studio.....	16
Grafico 7 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione fuori corso e tipologia di corso di studio	17
Grafico 8 - Percentuale di intervistati per numero di esami/idoneità superati e tipologia di corso di studio	17
Grafico 9 - Percentuale di intervistati per numero di crediti conseguiti e tipologia di corso di studio	17
Grafico 10 - Percentuale di intervistati per accettabilità del carico di studio complessivo e tipologia di cds ..	18
Grafico 11 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione sull'organizzazione del corso e tipologia di cds.....	18
Grafico 12 - Percentuale di intervistati per percentuale di lezioni frequentate e tipologia di cds.....	19
Grafico 13 - Percentuale di intervistati per disponibilità delle informazioni sul corso e per tipologia di cds ..20	20
Grafico 14 - Percentuale di intervistati per regolarità di svolgimento dell'attività didattica e tipologia di cds	20
Grafico 15 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente e per tipologia di corso di studio.....	21
Grafico 16 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e per cds.....	21
Grafico 17 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di cds	22
Grafico 18 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di cds.....	22
Grafico 19 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di cds.....	23
Grafico 20 - Percentuale di intervistati per interesse agli argomenti dell'insegnamento e per tipologia di cds	23
Grafico 21 - Percentuale di intervistati per partecipazione a prove intermedie o ad altre iniziative di valutazione e per tipologia di corso di studio.....	24
Grafico 22 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di cds	24
Grafico 23 - Percentuale di intervistati per disponibilità delle date d'appello e per tipologia di cds.....	25
Grafico 24 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio/cfu e per tipologia di cds.....	25
Grafico 25 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle aule e per tipologia di corso di studio	26
Grafico 26 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di cds	26
Grafico 27 - Percentuale di intervistati per adeguatezza di locali e attrezzature e per tipologia di cds	26
Grafico 28 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di cds	27
 <u>Questionario ridotto</u>	
Grafico 29 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di corso di studio.....	29
Grafico 30 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di corso di studio	29
Grafico 31 - Percentuale di intervistati tipologia di corso di studio	30
Grafico 32 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di corso di studio.....	30
Grafico 33 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione fuori corso e tipologia di cds	31
Grafico 34 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio/cfu e per tipologia di cds.....	31
Grafico 35 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di cds.....	32
Grafico 36 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di cds	32
Grafico 37 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di cds	32

Presentazione

L'anno accademico 2011-2012 è stato un anno caratterizzato da cambiamenti significativi per quanto concerne le procedure di raccolta e di valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti i corsi di laurea della Facoltà di Medicina e Odontoiatria.

Già dall'anno accademico precedente l'Ateneo aveva visto assegnarsi 11 nuove facoltà, contro le 23 preesistenti, con la scissione della storica Facoltà di Medicina e Chirurgia I nelle due Facoltà di Farmacia e Medicina e di Medicina e Odontoiatria e la conseguente elaborazione di due distinte relazioni sulle opinioni degli studenti frequentanti. A partire poi dall'a.a. 2011-2012 l'Ateneo, al fine di ottenere in tempo reale i dati opis e di effettuare in modo efficace il riesame del corso, ha adottato una nuova procedura di raccolta delle opinioni denominata *Opis On-line* che consente allo studente di compilare un questionario elettronico accedendo attraverso la piattaforma Infostud.

Opis On-line ha conosciuto un'intensa fase di sperimentazione durante il secondo semestre dell'anno accademico 2010-2011 e nell'anno successivo è divenuta l'unica modalità di raccolta delle opinioni studenti.

Nonostante l'adozione di *Opis On-line* entrambe le Facoltà di Medicina hanno deciso di conservare anche il precedente formato cartaceo del questionario, una scelta necessaria per poter monitorare e raccogliere le opinioni degli studenti non solo in riferimento al corso integrato nel suo complesso, attraverso *Opis On-line*, ma anche nell'ambito delle idoneità in cui sono strutturati i corsi integrati delle Facoltà di Medicina.

Il formato on-line viene compilato dallo studente entro una finestra temporale prestabilita della durata di circa 2-3 settimane, che coincide in genere con lo svolgimento di circa metà o 2/3 delle lezioni, allo stesso modo si procede con i questionari cartacei così da garantire l'allineamento temporale delle due procedure. In caso lo studente decidesse di non voler compilare il questionario on-line questo gli sarà ripresentato al momento della prenotazione all'esame che avviene sempre sul sistema Infostud.

Le domande scelte e le modalità di risposta previste sono identiche nei due formati così da consentire il raggruppamento dei risultati di *Opis On-line* con i risultati di Opis cartaceo.

Diversamente è stato fatto per i risultati delle *Opis On-line* versione ridotta, una particolare versione del questionario on-line ridotta a sole quattro domande e per la quale ha optato un discreto numero di studenti iscritti; i risultati della versione ridotta del questionario on-line saranno presentati in un paragrafo separato della presente relazione.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria

L'organizzazione didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria prevede quattro grandi aree:

4 corsi di laurea magistrale a ciclo unico (Medicina e Chirurgia B, C, D e Odontoiatria e Protesi Dentaria), 38 corsi di laurea triennale delle Professioni Sanitarie (Clups), 2 corsi di laurea magistrale delle Professioni Sanitarie (Claspes), numerose Scuole di Specializzazione dell'area sanitaria, numerosi dottorati di ricerca e master.

L'organizzazione didattica dei corsi di laurea universitaria delle Professioni Sanitarie in questa facoltà prevede 17 tipologie di corsi, distinte in 4 classi di Laurea, con 38 corsi attivati in varie sedi.

Classe L-SNT/1 - Professioni Sanitarie Infermieristiche
Ostetricia
Infermieristica
Classe L-SNT/2 - Professioni Sanitarie della Riabilitazione
Fisioterapia
Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva
Logopedia
Ortottica ed assistenza oftalmologica
Terapia occupazionale
Tecniche della riabilitazione psichiatrica
Classe L-SNT/3 - Professioni sanitarie Tecniche Assistenziali e Tecniche Diagnostiche
Igiene dentale
Tecniche audiometriche
Tecniche audioprotesiche
Tecniche di laboratorio biomedico
Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia
Tecniche di neurofisiopatologia
Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare
Classe L-SNT/4 - Professioni sanitarie della Prevenzione
Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Assistenza sanitaria
Classe LM-SNT/3 - Scienze delle professioni sanitarie
Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche
Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali

1.2 Il questionario

1.2.1 Tipologie di questionario

Il questionario on-line

A partire dall'a.a. 2011-2012 gli studenti compilano il questionario per la valutazione delle opinioni sulla qualità della didattica attraverso secondo la modalità on-line, tramite il sistema InfoStud.

La versione on-line del questionario prevede tre diverse tipologie di questionario, *il questionario studenti frequentanti*, che ha conservato quasi completamente la struttura del questionario cartaceo, *il questionario studenti non frequentanti*, composto da un set di domande specifiche per studenti che hanno dichiarato di non frequentare le lezioni, ed infine il *questionario versione ridotta*, che prevede quattro sole domande e che viene presentato allo studente al momento della prenotazione all'esame qualora non lo avesse precedentemente compilato nella finestra temporale indicata.

La struttura del questionario studenti frequentanti è stata integralmente conservata salvo che per la prima sezione, l'adozione del questionario on-line ha infatti consentito di eliminare tutte le domande sulle caratteristiche dei rispondenti (fascia di età, sesso, anno di iscrizione, ecc.) già presenti nel sistema perché agganciate alla matricola Infostud dello studente. Ciò nonostante l'anonimità del questionario è assolutamente garantita in quanto l'intera procedura è gestita da un altro sistema che non è in possesso delle credenziali utenti.

Agli studenti che non rispondono al questionario durante la finestra temporale indicata, *Opis On-Line* riproporrà la possibilità di esprimere le proprie valutazioni al momento della prenotazione all'esame.

Il questionario cartaceo

Come si è già anticipato nella presentazione, la Facoltà di Medicina e Odontoiatria continuerà ad adottare anche il formato cartaceo del questionario al fine di garantire la copertura anche delle idoneità in cui sono strutturati i corsi integrati.

La composizione del questionario cartaceo è rimasta invariata continuando a conservare la suddivisione in sei sezioni di interesse con l'aggiunta di una sezione addizionale, questa è composta da sei domande volte a rilevare la soddisfazione su aspetti specifici dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico.

Il modello cartaceo, il cui testo è pubblicato sulla pagina del Nucleo di Valutazione di Ateneo <http://www2.uniroma1.it/nva/attivita/opinionistudenti/opinionistudenti.htm>, viene decifrato da un

apposito lettore ottico che perfora il questionario in corrispondenza del quadrato contraddistinto dalla lettera che indica la risposta prescelta e che trasferisce così le risposte su supporto elettronico.

1.2.2 Struttura del questionario

Struttura del questionario on-line

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2011-2012 è composto da 21 domande a risposta multipla e suddiviso in cinque aree: 1) Informazioni sul corso di studio; 2) Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni; 3) L'esame; 4) Spazi, tempi e attività didattiche integrative; 5) Soddisfazione complessiva.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti accedendo al sistema Infostud dopo lo svolgimento di circa 2/3 delle lezioni oppure al momento della prenotazione all'esame.

Le cinque aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

- I. *Informazioni sul corso di studio* - 2 domande per rilevare se gli studenti ritengono accettabili sia il carico di studio sia l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti.
- II. *Informazioni sull'insegnamento: docenti, testi e lezioni* - La prima delle 9 domande proposte in questa sezione chiede in quale percentuale sono state frequentate le lezioni fino ad ora svolte in questo insegnamento; altre 6 chiedono opinioni su disponibilità e chiarezza delle informazioni sul Corso, adeguatezza dei materiali didattici, reperibilità del docente durante gli orari stabiliti, regolarità oraria delle lezioni, chiarezza dell'esposizione del docente, capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina. Altre due domande chiedono quanto sono sufficienti le conoscenze preliminari dello studente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e quanto si è interessati agli argomenti dell'insegnamento indipendentemente da come si è svolto.
- III. *L'Esame* - 4 domande riguardano: la presenza di prove intermedie o altre iniziative di valutazione, la chiarezza della definizione delle modalità d'esame, la disponibilità, al momento della rilevazione, delle date degli appelli e l'adeguatezza del numero di crediti assegnati rispetto al carico di studio richiesto dall'insegnamento.
- IV. *Spazi, tempi e attività didattiche integrative* - 3 domande indagano sull'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento e l'adeguatezza di locali, aule e attrezzature impiegate.
- V. *Soddisfazione complessiva* - In questa sezione è prevista un'unica domanda riguardante la soddisfazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento.

Struttura del questionario cartaceo

Il questionario cartaceo prevede le stesse domande del questionario on-line conservando inoltre la sezione iniziale su: Informazioni sullo studente che ha compilato il questionario.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti presenti in aula durante le lezioni, orientativamente tra 21 e 30 giorni prima della fine del percorso didattico o comunque alla fine dello svolgimento dei due terzi delle lezioni, avendo cura che fosse scelta una data non a ridosso degli esami o di eventuali festività.

Le aree del questionario sono strutturate in modo identico al questionario on-line (vedi sopra).

Struttura del questionario versione ridotta

La versione ridotta del questionario on-line è composta da sole quattro domande: 1) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? 2) Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia? 3) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? 4) Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Il questionario ridotto viene somministrato agli studenti al momento della prenotazione all'esame e solo e soltanto se hanno scelto di non voler compilare la versione estesa.

1.3 Questionari compilati e percentuali di copertura

Nel 2011-2012 per la Facoltà di Medicina e Odontoiatria sono stati compilati complessivamente 20.720 questionari: 8.588 per i 3 corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (Corsi B, C e D) e per il corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 11.903 per i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie, per le quali si osserva un interessante incremento rispetto all'anno precedente pari a circa il 10%, e 229 per i corsi di laurea specialistica delle Professioni Sanitarie.

Gli iscritti alla Facoltà di Medicina e Odontoiatria nell'anno accademico 2011-2012, considerando i corsi di laurea magistrale, i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie e i corsi di laurea specialistica, sono stati 8.418 (Tab1).

Tabella 1 - Studenti iscritti e questionari compilati per anno accademico. Facoltà di Medicina e Odontoiatria

	2010-2011 ^(*)			2011-2012 ^(**)		
	Studenti iscritti	Questionari compilati	Questionari compilati %	Studenti iscritti	Questionari compilati	Questionari compilati %
Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico	4,012	9,556	51.5	3,961	8,588	41.4
Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie - Clups	4,135	8,782	47.3	4,361	11,903	57.4
Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie - Claspes	105	210	1.1	96	229	1.1
TOTALE	8,252	18,548	100	8,418	20,720	100

(*)Fonte InfoSapienza, dati al 31/01/2011

(**)Fonte InfoSapienza, dati aggiornati al 30/08/2013

Grazie al questionario on-line ed al fatto che la prenotazione all'esame è vincolata alla somministrazione del questionario il tasso di coinvolgimento dei corsi di studio (N. di corsi valutati / N. di corsi valutabili) è pari 1: tutti i corsi sono stati valutati.

La tabella 2 illustra il numero di questionari on-line e cartacei compilati nell'a.a. 2011-2012 per tipologia di corso di laurea e il numero di volte in cui lo studente si è rifiutato di compilare il questionario al momento della prenotazione all'esame (*questionari non compilati*).

Tabella 2 - Tipologie di questionari somministrati. Facoltà di Medicina e Odontoiatria a.a. 2011-2012

	Tipologie di questionario a.a. 2011-2012						
	Studenti Frequentanti	Versione ridotta	Studenti Non Frequentanti	Cartaceo	Totale compilati	Questionari NON compilati	Totale
Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico	3,301	1,199	47	4,041	8,588	4,854	13,442
Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie - Clups	6,762	5,127	14	0	11,903	12,873	24,776
Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie - Claspes	199	30	0	0	229	144	373
TOTALE	10,262	6,356	61	4,041	20,720	17,871	38,591

Fonte InfoSapienza, dati aggiornati al 30/08/2013

Il questionario studenti frequentanti è il formato più compilato in tutte le tipologie di corso di laurea (grafico 1), la percentuale più elevata si osserva nei Claspes (86,9%) seguiti dai corsi di laurea magistrale a ciclo unico (72,6%).

Complessivamente il 49,5% dei questionari compilati sono di tipo studenti frequentanti mentre il 30,7% è la percentuale della versione ridotta che sale a ben il 43,1% nei corsi di laurea delle professioni sanitarie.

Tra le tipologie di questionari compilati si osserva una ridottissima percentuale dello 0,3% di questionari compilati da studenti che si sono dichiarati non frequentanti nonostante la Facoltà di Medicina e Odontoiatria prevede l'obbligo di frequenza, il dato è scaturito da un errore di sistema dovuto a filtri non ancora calibrati sulla facoltà al momento della compilazione.

La gestione informatica della raccolta delle opinioni degli studenti ha permesso per la prima volta di monitorare anche il numero di questionari che gli studenti hanno scelto di non voler compilare (17,871) la cui percentuale è notevole e supera il 35% in tutte le tipologie di corso di studi (grafico 2), nei Clups tale percentuale è pari al 52% indicando che circa la metà dei questionari non sono stati compilati.

La somma dei questionari compilati con quelli non compilati restituisce il totale dei questionari presentati agli studenti che sono stati 38,591.

Grafico 1 - Percentuale di questionari compilati on-line per tipologia. Facoltà di Medicina e Odontoiatria a.a. 2011-2012

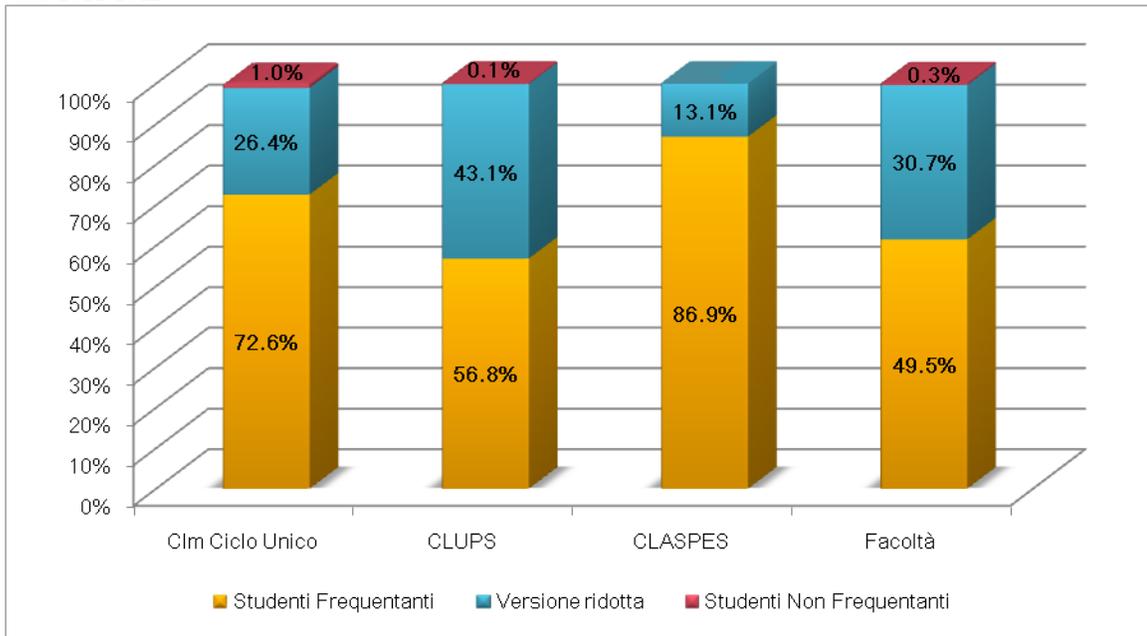
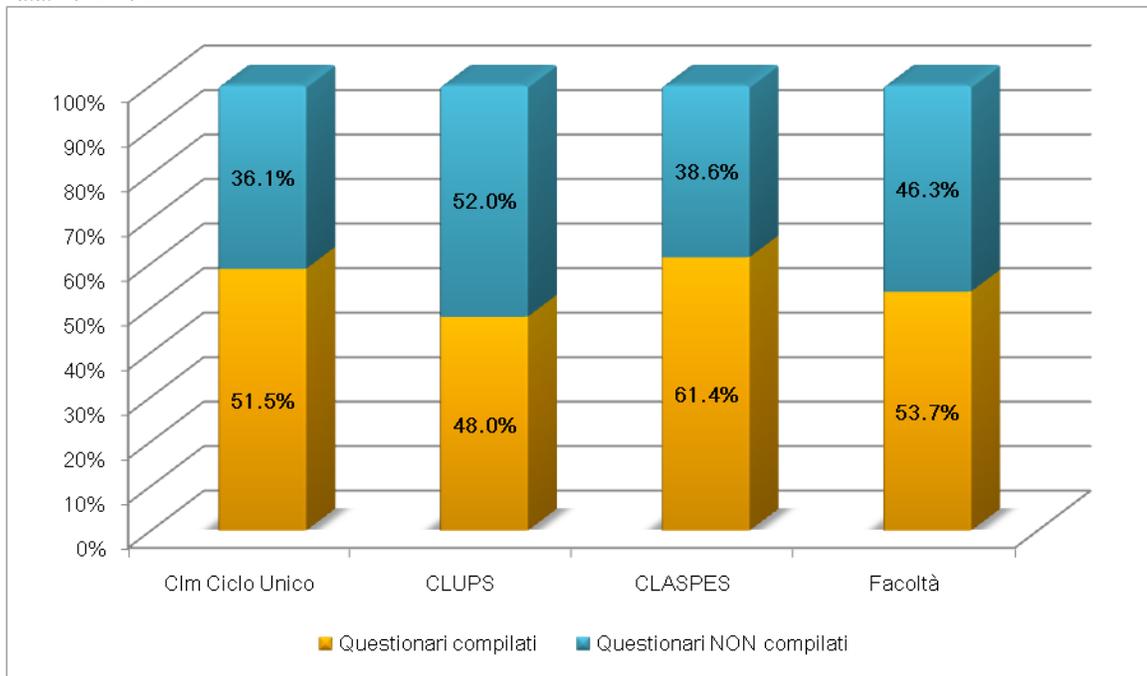


Grafico 2 - Percentuale di questionari on-line compilati e NON compilati. Facoltà di Medicina e Odontoiatria a.a. 2011-2012



Per stimare il coinvolgimento degli studenti nell'indagine è stato calcolato il rapporto tra il numero dei questionari (compilati e NON) e il numero totale degli iscritti (tab. 3). Considerando la Facoltà nel suo insieme, il valore di tale indice è pari a 4.58: uno studente ha compilato in media 4.58 questionari nel corso dell'intero anno.

Per le lauree magistrali a ciclo unico ogni studente ha compilato in media circa 3.39 questionari nel corso dell'anno, per i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie ben 5.68 e per i corsi di laurea specialistica 3.89 questionari.

Il notevole incremento che si osserva rispetto ai tassi calcolati l'anno accademico precedente è dovuto al fatto che quest'anno si è potuto tenere conto anche di quei questionari che, anche se non compilati, sono stati comunque presentati allo studente e che pertanto possono considerarsi a copertura dei corsi.

Tabella 3 - Tasso di coinvolgimento per anno accademico - Facoltà di Medicina e Odontoiatria

	2010-2011 ^(*)		2011-2012 ^(**)	
	Studenti iscritti	Tasso di coinvolgimento	Studenti iscritti	Tasso di coinvolgimento
Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico	4,012	2.38	3,961	3.39
Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie	4,135	2.12	4,361	5.68
Corsi di Laurea Magistrale delle Professioni Sanitarie	105	2.00	96	3.89
TOTALE	8,252	2.25	8,418	4.58

(*)Fonte InfoSapienza, dati al 31/01/2011

(**)Fonte InfoSapienza, dati aggiornati al 30/08/2013

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

2.1 Concetti introduttivi

In riferimento all'anno accademico 2011-2012 nella Facoltà di Medicina e Odontoiatria sono stati complessivamente compilati 20,720 questionari tra questionari studenti frequentanti, questionari studenti non frequentanti, questionario versione ridotta e questionari cartacei.

Si procederà di seguito ad un'analisi descrittiva delle informazioni raccolte con i questionari specifica per "tipologia di corso di laurea" suddividendoli nel modo seguente:

- Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (Medicina e Chirurgia: Corsi B, C e D e corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria)
- Corsi di laurea delle Professioni Sanitarie (Clups)
- Corsi di laurea magistrale delle Professioni Sanitarie (Claspes)

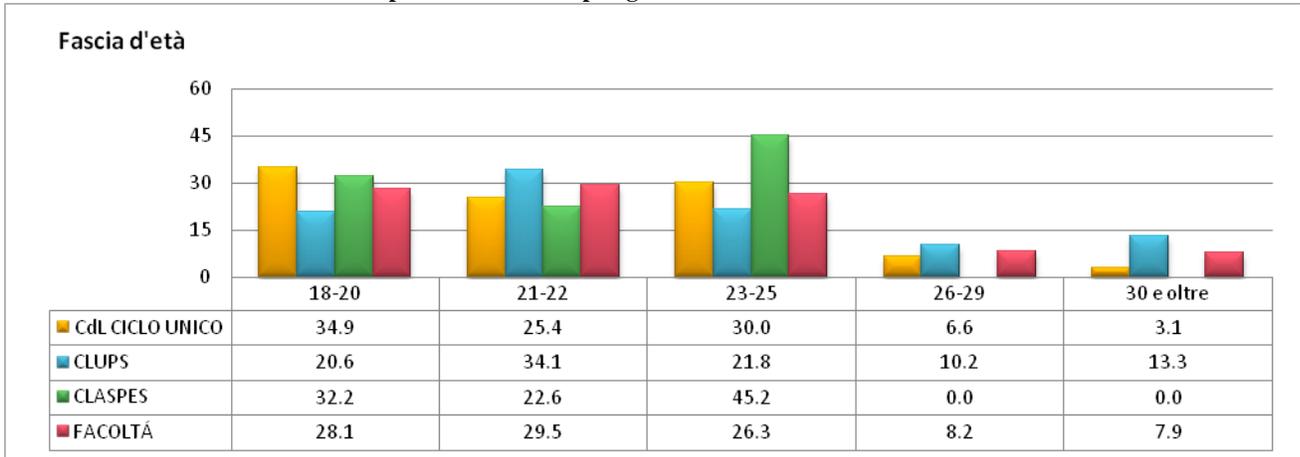
Rispettando la sequenza delle domande poste dal questionario e organizzate in sezioni, si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti per il questionario on-line studenti frequentanti e cartaceo, in una sezione separata si illustreranno i risultati del formato ridotto.

2.2 Analisi descrittiva dei questionari studenti frequentanti e questionari cartacei

2.2.1 Informazioni sullo studente

Il 28,1% dei rispondenti ha dichiarato di appartenere alla fascia di età compresa fra i 18 e i 20 anni, il 29,5% alla fascia compresa fra 21-22, il 26,3% alla fascia 23-25 anni, l'8,2% dichiara di avere dai 26 ai 29 anni ed il 7,9% 30 anni e oltre.

Grafico 3 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di corso di studio



Il 65,7% dei rispondenti è di sesso femminile mentre il 34,3% sono maschi, le donne sono iscritte soprattutto ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie.

Grafico 4 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di corso di studio

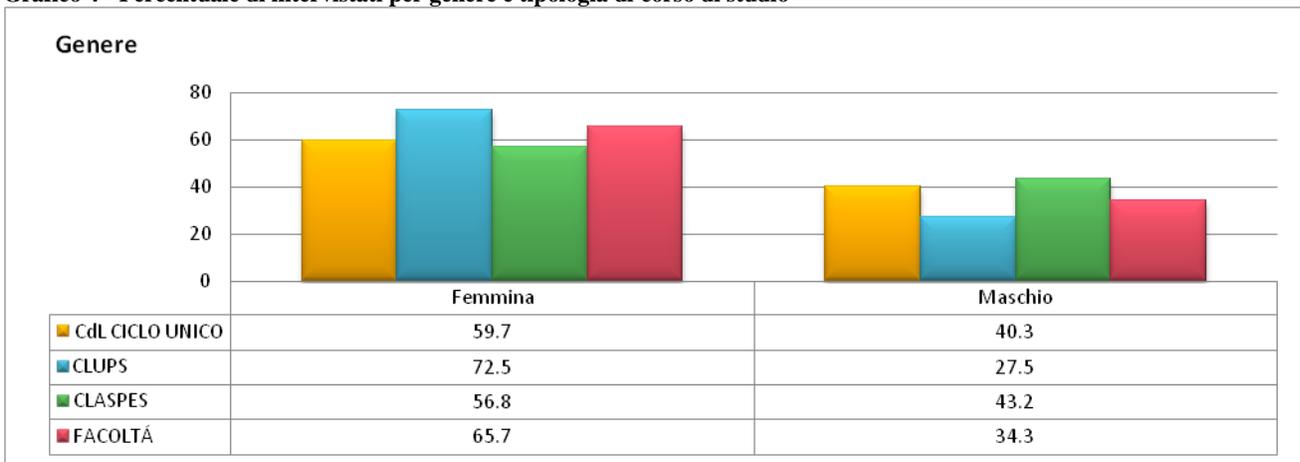


Grafico 5 - Percentuale di intervistati per tipologia di corso di studio

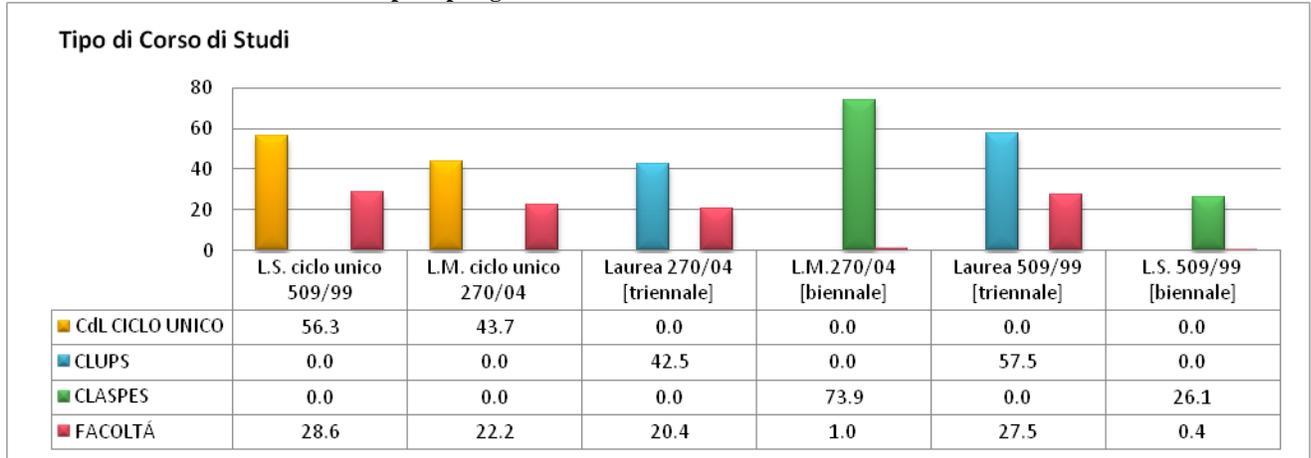
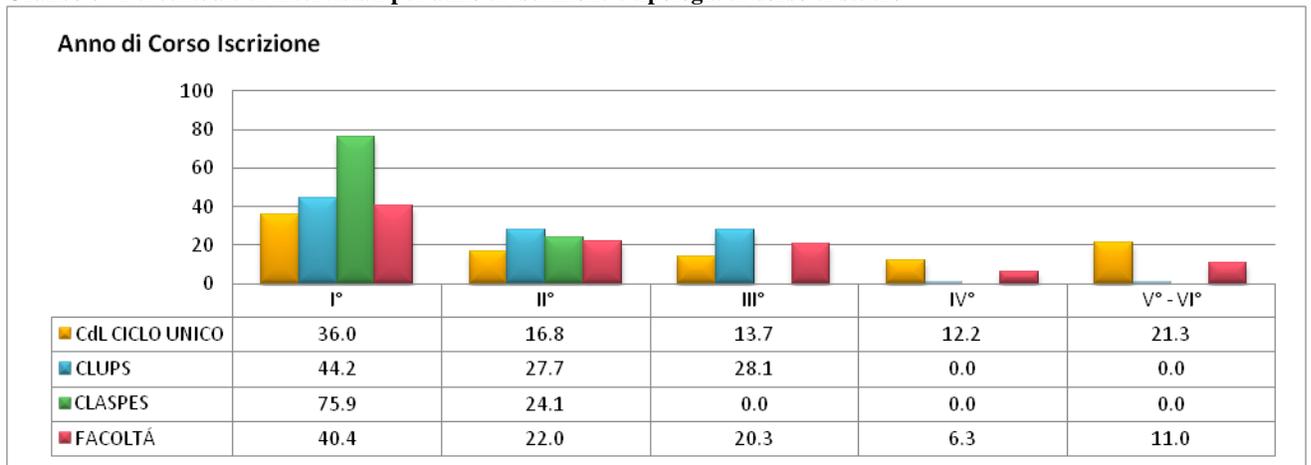
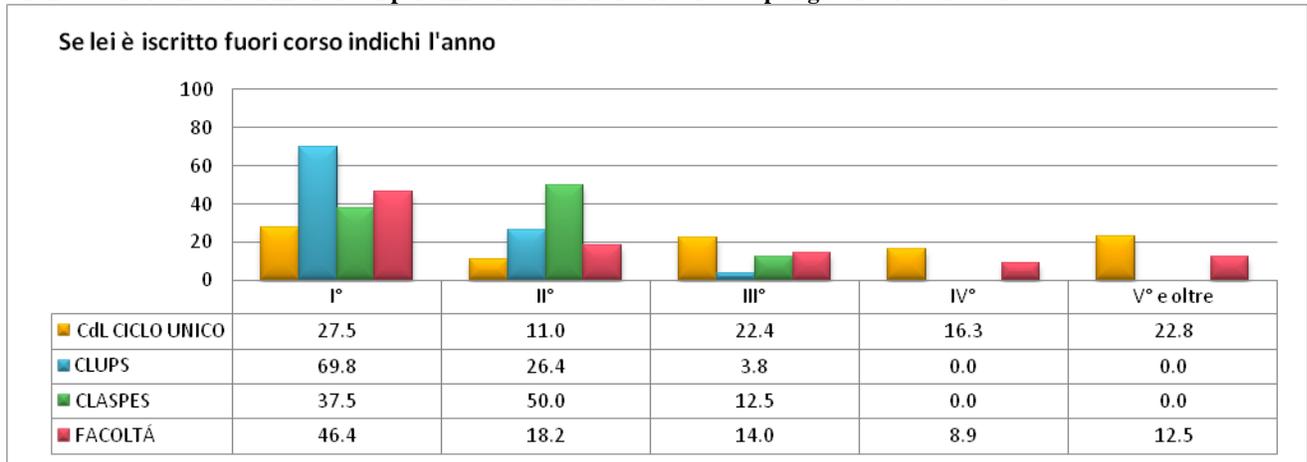


Grafico 6 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di corso di studio



Tra gli studenti iscritti fuori corso si osservano soprattutto quelli frequentanti i Claspes che, tendenzialmente, sono professionisti in possesso di lauree triennali o diplomi di laurea già operanti nell'area medica e che a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio decidono di acquisire un titolo di Studio di livello specialistico continuando a lavorare.

Grafico 7 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione fuori corso e tipologia di corso di studio



Indistintamente dalla tipologia dei corsi prevale nella Facoltà la percentuale di studenti che nei 12 mesi precedenti la data della rilevazione ha sostenuto più di 6 esami e/o idoneità (37,4%) e che ha conseguito tra i 40 e i 60 crediti formativi (23,3%). (Dom. 1/2)

Grafico 8 - Percentuale di intervistati per numero di esami/idoneità superati e tipologia di corso di studio

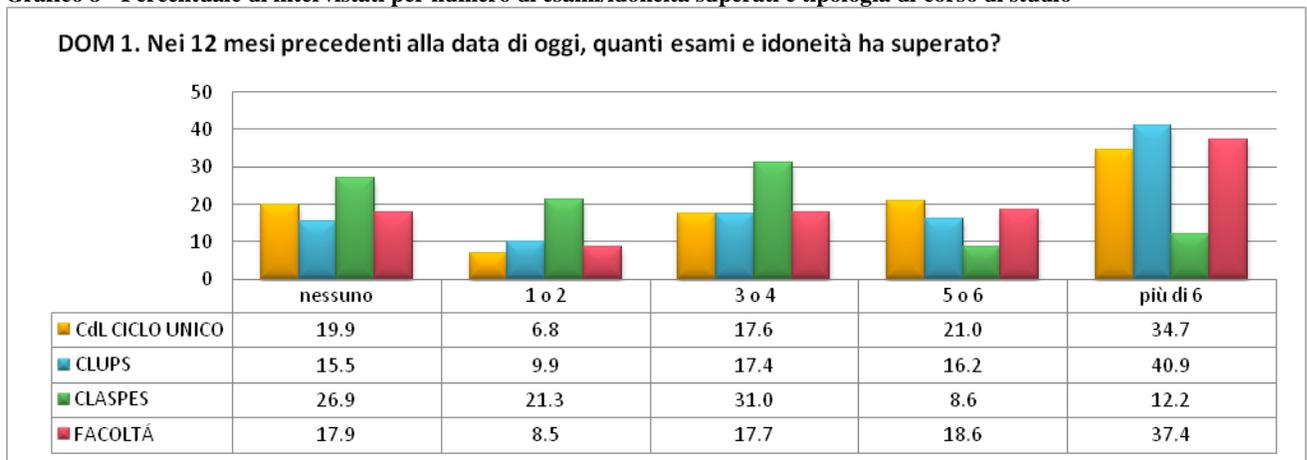
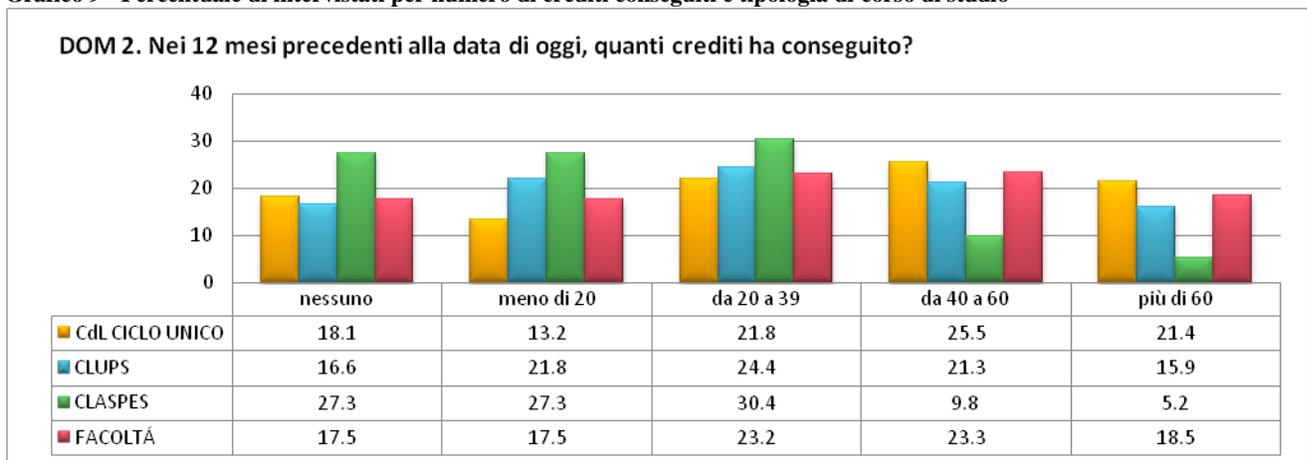


Grafico 9 - Percentuale di intervistati per numero di crediti conseguiti e tipologia di corso di studio



2.2.2 Sezione prima: Informazioni sul corso di studio

Nella prima sezione del questionario viene richiesto agli studenti di esprimere le proprie opinioni in merito al carico di studio e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, entrambi gli aspetti vengono considerati accettabili “più sì che no”.

Grafico 10 - Percentuale di intervistati per accettabilità del carico di studio complessivo e per tipologia di corso di studio

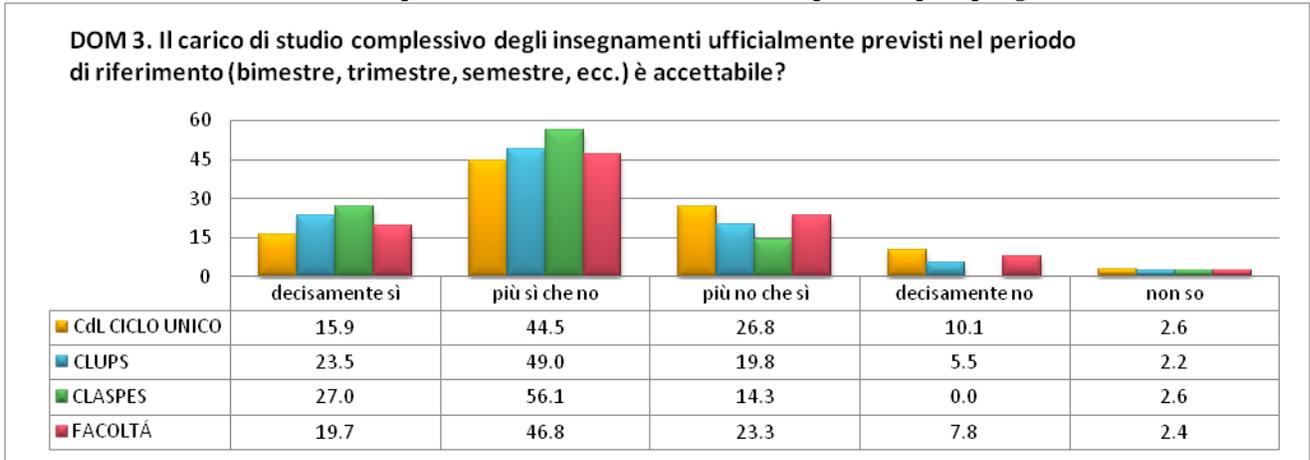
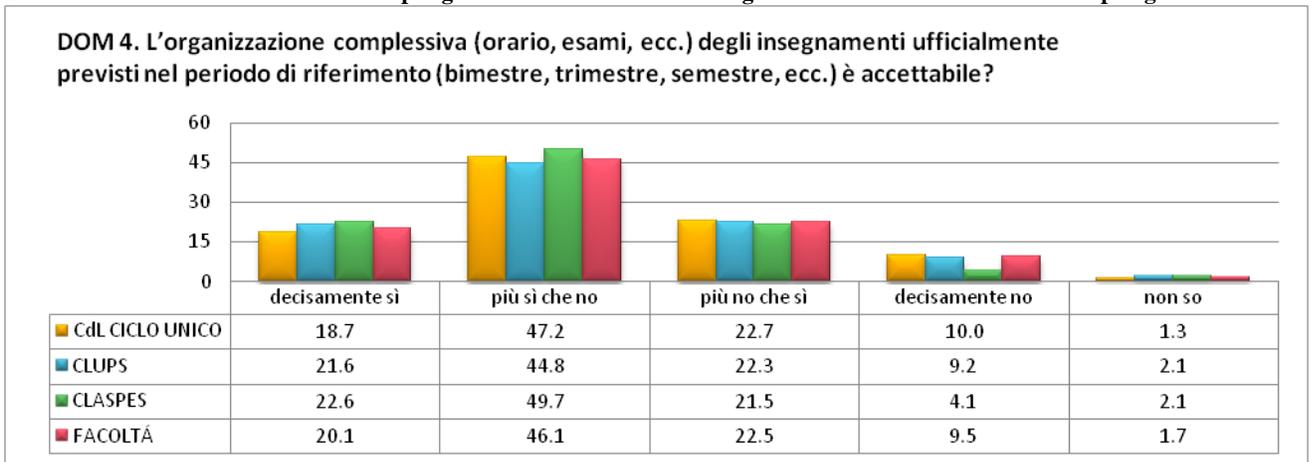


Grafico 11 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione sull'organizzazione del corso di studio e tipologia di corso

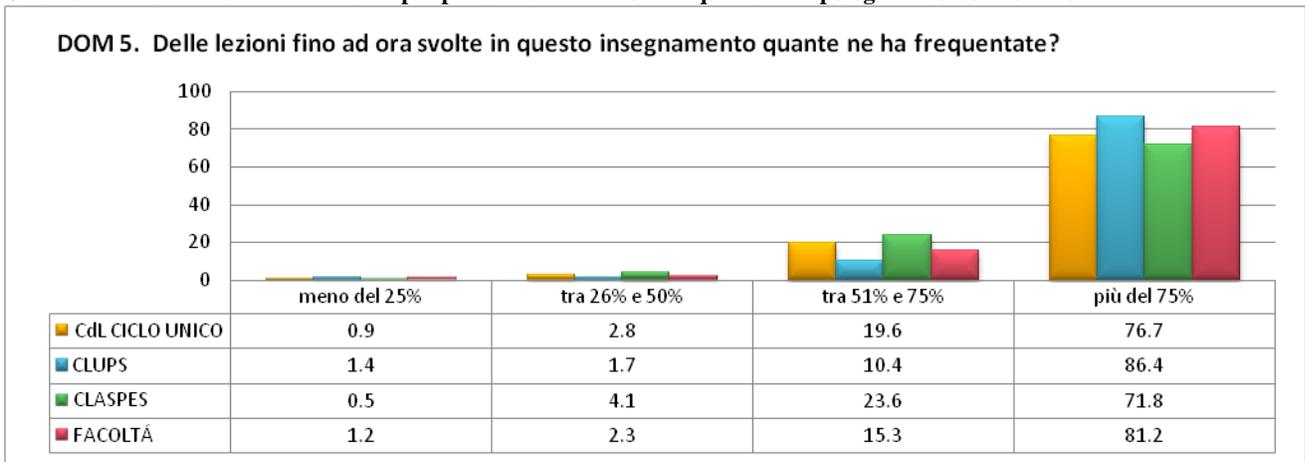


2.2.3 Sezione seconda: Informazioni sull’insegnamento (docenti, testi e lezioni)

La terza sezione del questionario è quella più ampia, costituita da nove domande per valutare i docenti, i programmi e i testi; in particolare si osservano il grado di disponibilità ed esaustività delle informazioni riguardanti l’insegnamento, la regolare durata delle lezioni secondo l’orario previsto, la reperibilità e disponibilità del docente per ulteriori spiegazioni, la chiarezza del docente nell’espone gli argomenti e la sua capacità nel saper stimolare l’interesse degli studenti nei riguardi della disciplina, il livello di adeguatezza dei materiali didattici, infine l’interesse personale per il Corso e l’utilità delle conoscenze pregresse ai fini della comprensione degli argomenti trattati.

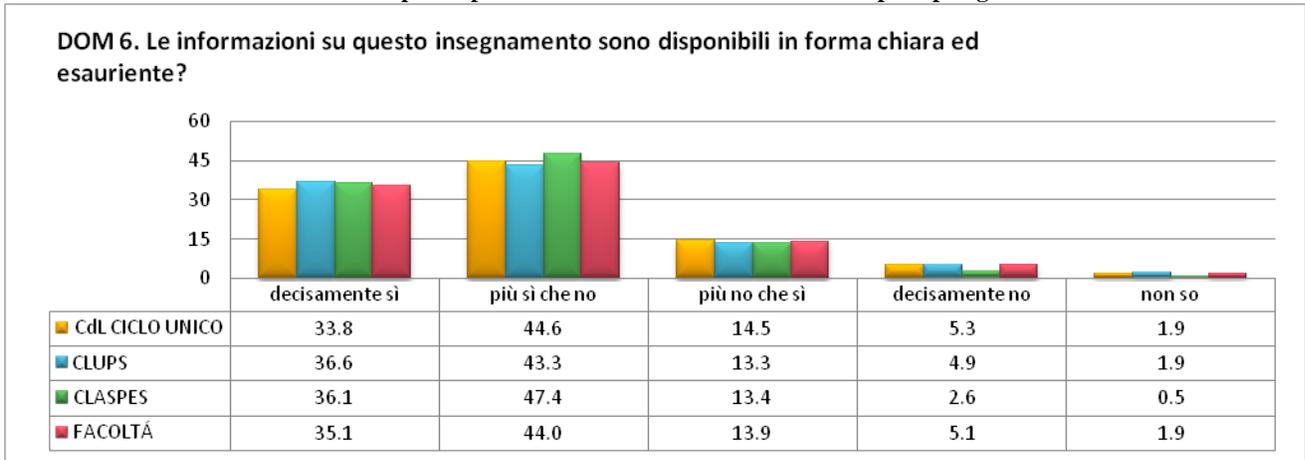
L’81,2% degli studenti dichiara di aver frequentato più del 75% delle lezioni (Dom.5), una percentuale elevata dovuta al regime di frequenza obbligatoria istituito nella Facoltà.

Grafico 12 - Percentuale di intervistati per percentuale di lezioni frequentate e tipologia di corso di studio



Alla sesta domanda “Le informazioni sull’insegnamento sono disponibili in forma chiara ed esauriente?” quasi la metà dei rispondenti (44%) ritiene di sì, mentre la seconda modalità favorita è quella che esprime un totale grado di soddisfazione (35,1%).

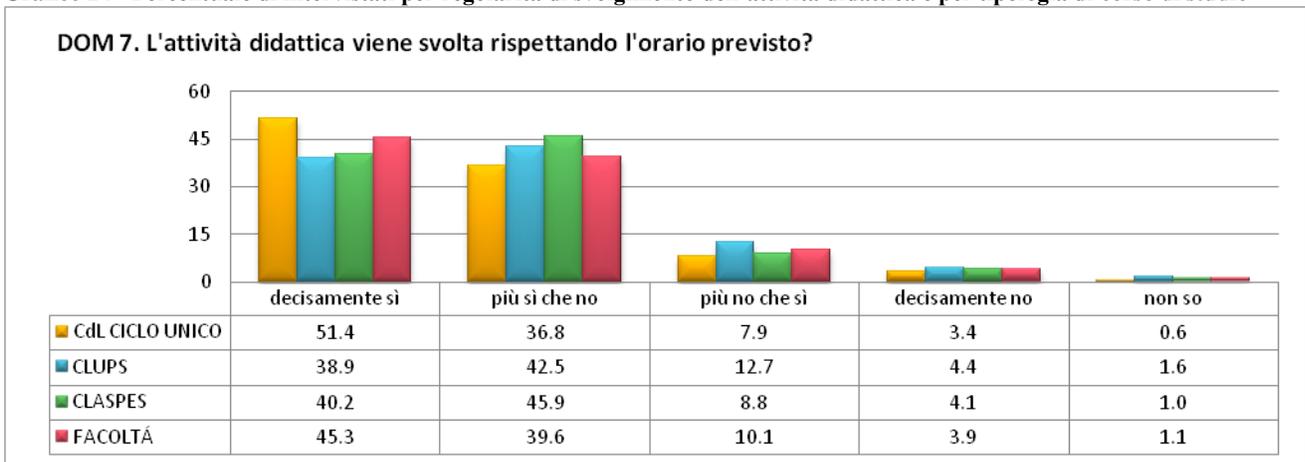
Grafico 13 - Percentuale di intervistati per disponibilità delle informazioni sul corso e per tipologia di corso di studio



Le opinioni degli studenti riguardo all’attività e alle lezioni svolte dal docente (Dom.7, 8, 9, 10) si evince complessivamente un buon grado di soddisfazione.

Analizzando nel dettaglio le domande, emerge che gli orari di svolgimento dell’attività didattica sono decisamente rispettati per il 51,4% degli studenti delle lauree magistrali a ciclo unico e per circa il 40% degli studenti di Clups e Claspes (Dom. 7).

Grafico 14 - Percentuale di intervistati per regolarità di svolgimento dell’attività didattica e per tipologia di corso di studio



Il docente espone gli argomenti in modo chiaro (Dom.8) e riesce a stimolare abbastanza l'interesse per la disciplina durante il Corso (Dom.9) per quasi la totalità degli intervistati.

Grafico 15 - Percentuale di intervistati per chiarezza del docente e per tipologia di corso di studio

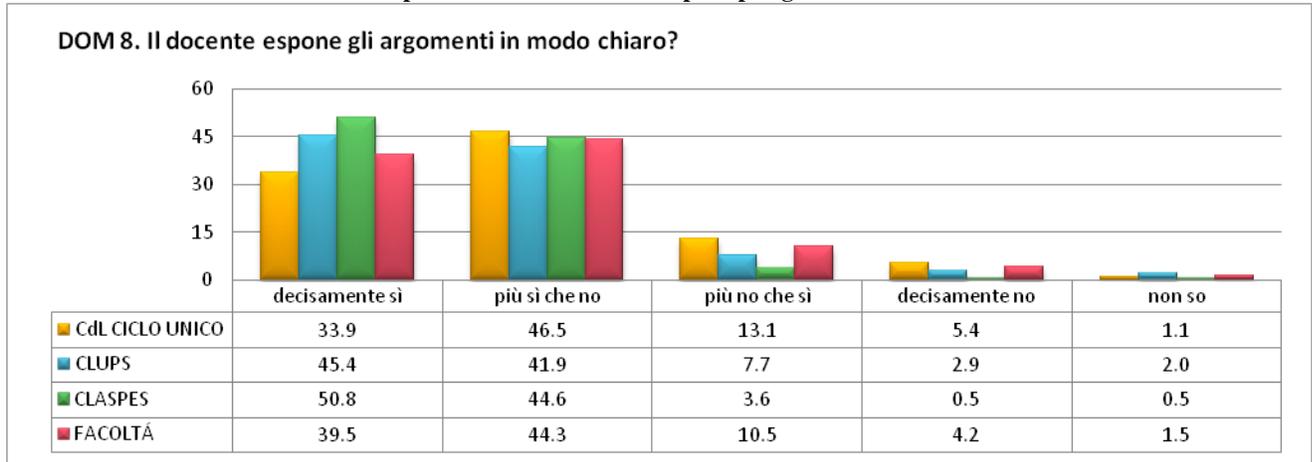
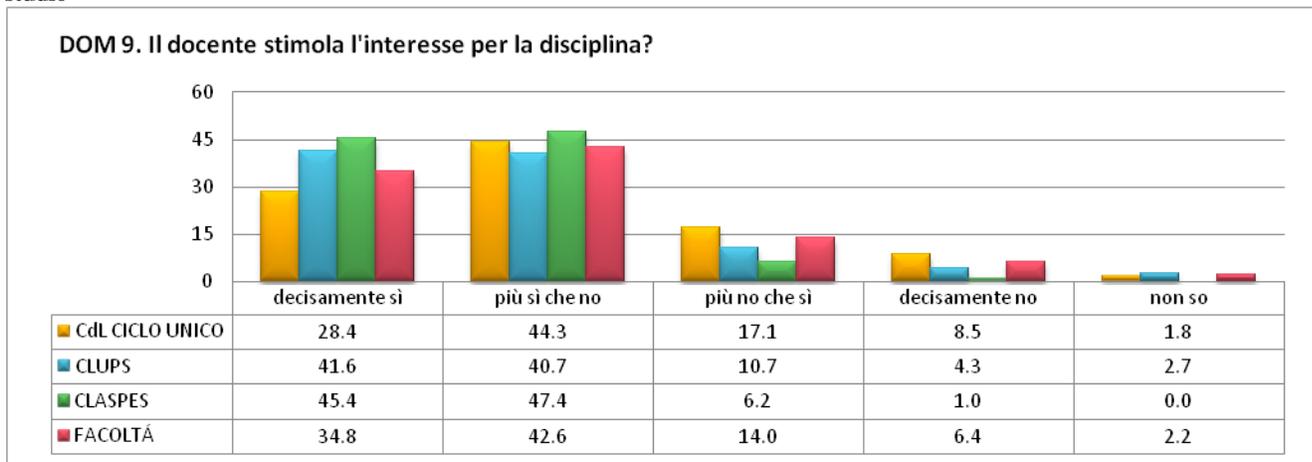
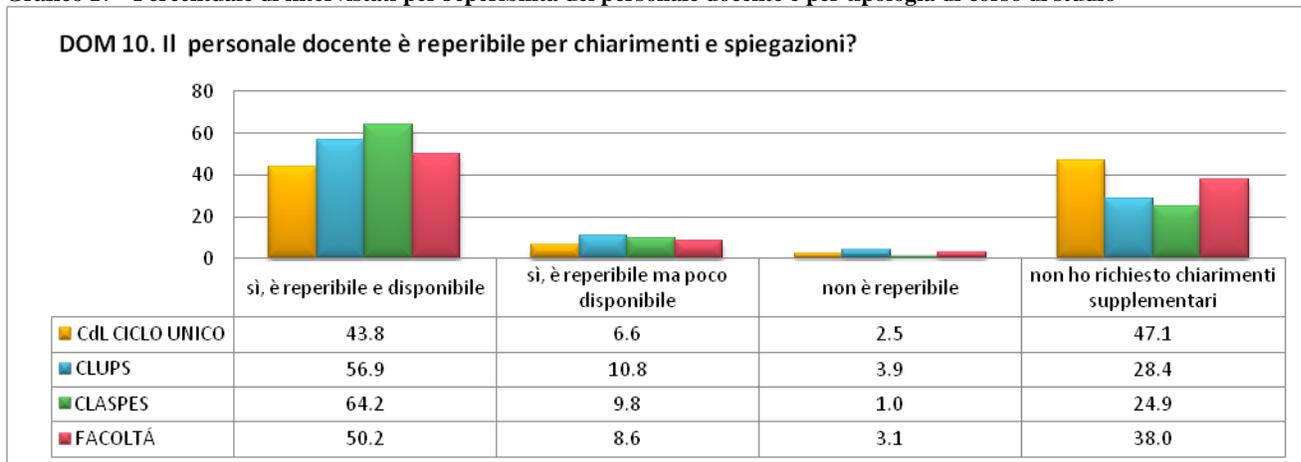


Grafico 16 - Percentuale di intervistati per capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina e tipologia di corso di studio



Il 50,2% degli studenti ha risposto che il docente è effettivamente reperibile e disponibile per fornire chiarimenti e spiegazioni supplementari, mentre il 38% non ha mai richiesto ulteriori chiarimenti (Dom.10). Pochi sono i casi in cui il docente è non reperibile o non disponibile.

Grafico 17 - Percentuale di intervistati per reperibilità del personale docente e per tipologia di corso di studio



Percentuali elevate di studenti esprimono un'opinione positiva riguardo all'adeguatezza del materiale didattico come supporto per lo studio della materia (75,5%), alla validità del bagaglio formativo già posseduto e ritenuto sufficiente per la comprensione degli argomenti trattati a lezione (78,3%), ed all'interesse per i temi affrontati (89,8%). (Dom.11, 12 13).

Grafico 18 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di corso di studio

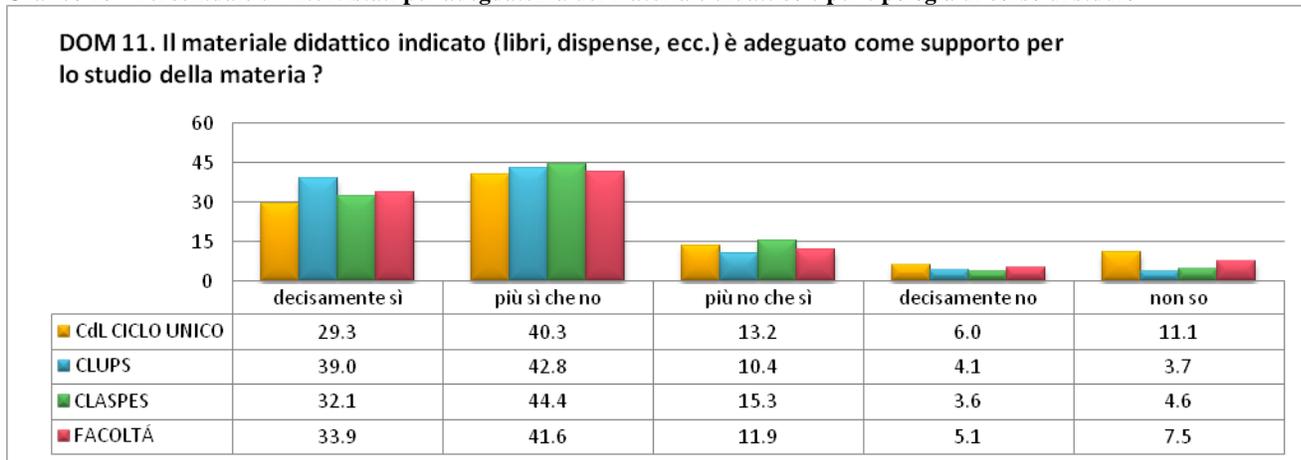


Grafico 19 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di corso di studio

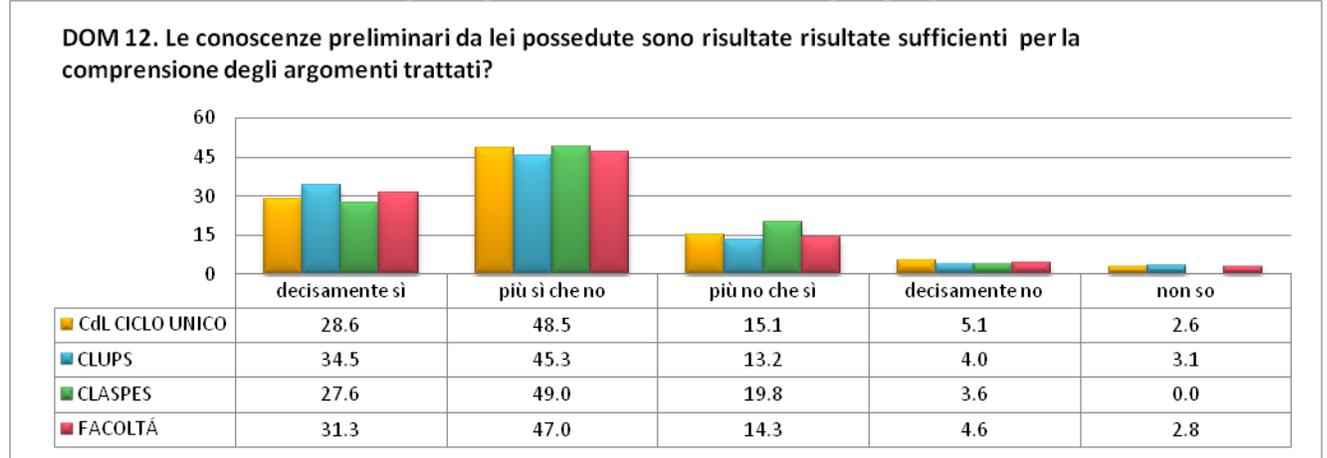
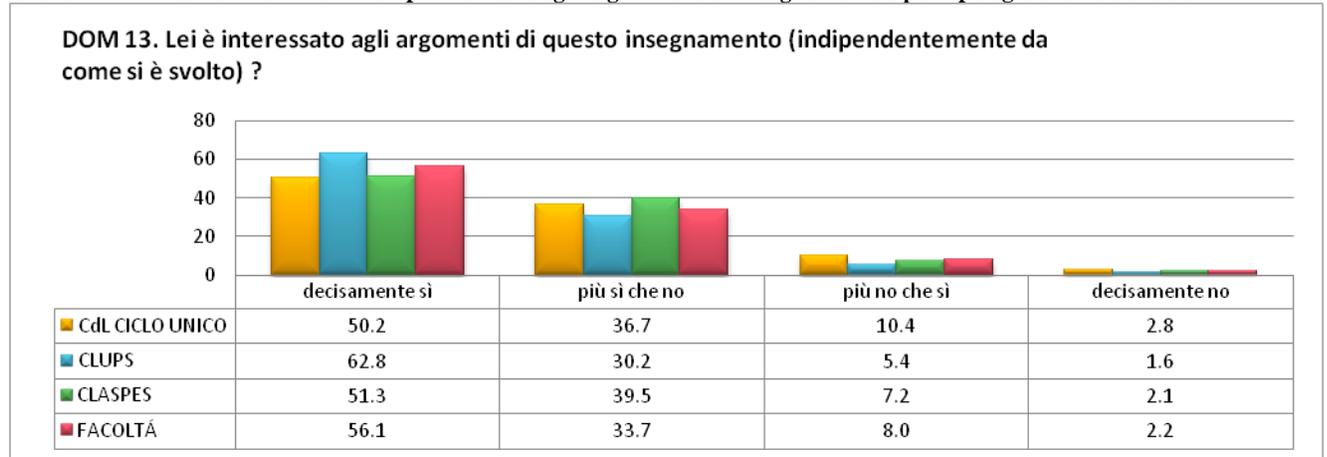


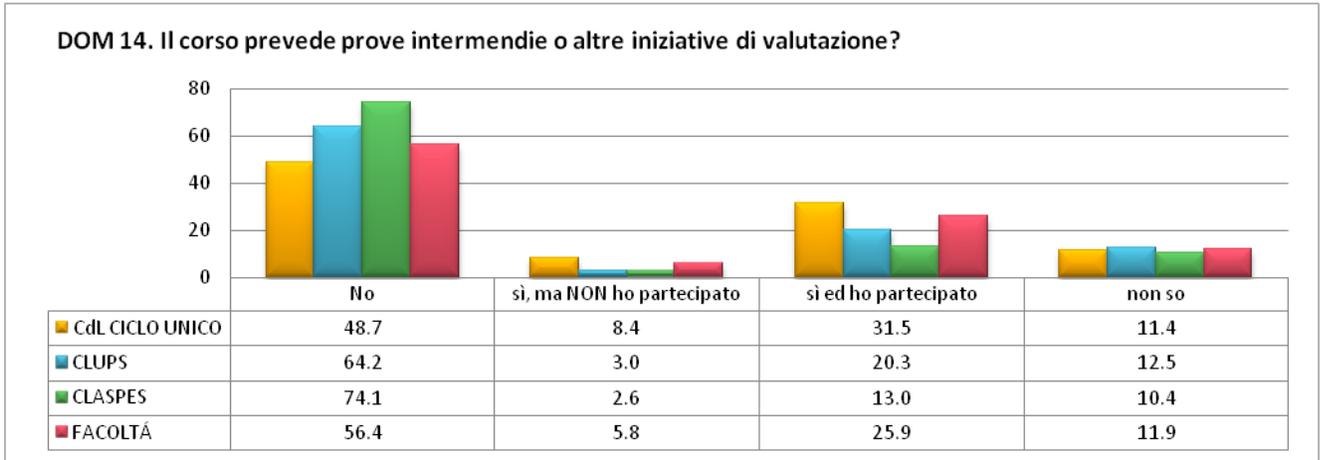
Grafico 20 - Percentuale di intervistati per interesse agli argomenti dell'insegnamento e per tipologia di corso di studio



2.2.4 Sezione terza: l'Esame

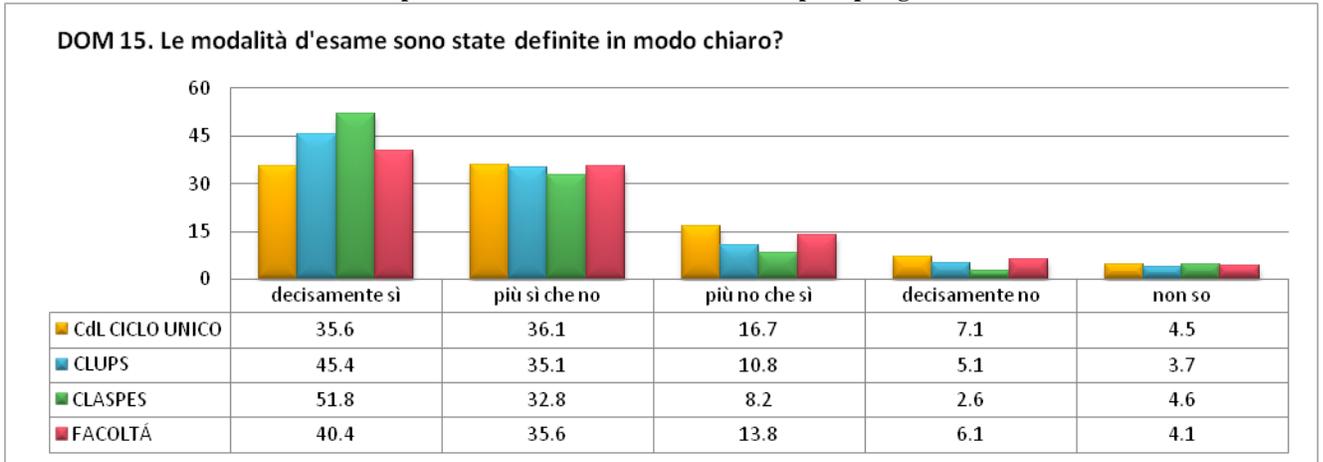
Gli argomenti trattati nella quarta sezione del questionario riguardano i temi: “Prova d’Esame” e “Crediti formativi”. Attraverso la domanda 14 si è chiesto agli studenti se il docente fa ricorso a prove intermedie o ad altre iniziative per incoraggiarli a sostenere l’esame al termine del corso. Considerando l’intera Facoltà, il 56,4% dei rispondenti dichiara che il docente non ha fatto ricorso a tali strumenti, soprattutto per i corsi delle professioni sanitarie, e nel caso ne abbia fatto ricorso circa il 25,9% dichiara di aver usufruito di tale opportunità. Gli intervistati che dichiarano di non sapere se sono previste prove intermedie di valutazione si aggira intorno all’11% in tutte le tipologie di corso di studi.

Grafico 21- Percentuale di intervistati per partecipazione a prove intermedie o ad altre iniziative di valutazione e per tipologia di corso di studio



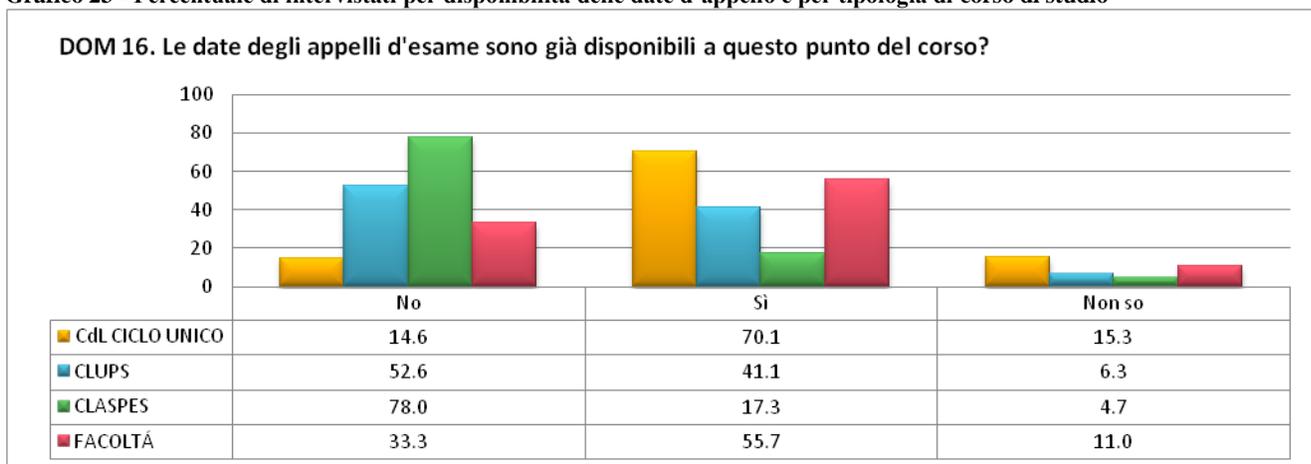
La percentuale di coloro per cui le modalità d’esame sono definite in modo non chiaro e decisamente non chiaro è pari a circa il 20% ed è più alta per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico. Più elevata la quota di coloro che hanno risposto “decisamente sì” tra gli iscritti ai corsi di laurea e di laurea magistrale delle Professioni Sanitarie (Dom.15).

Grafico 22 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d’esame e per tipologia di corso di studio



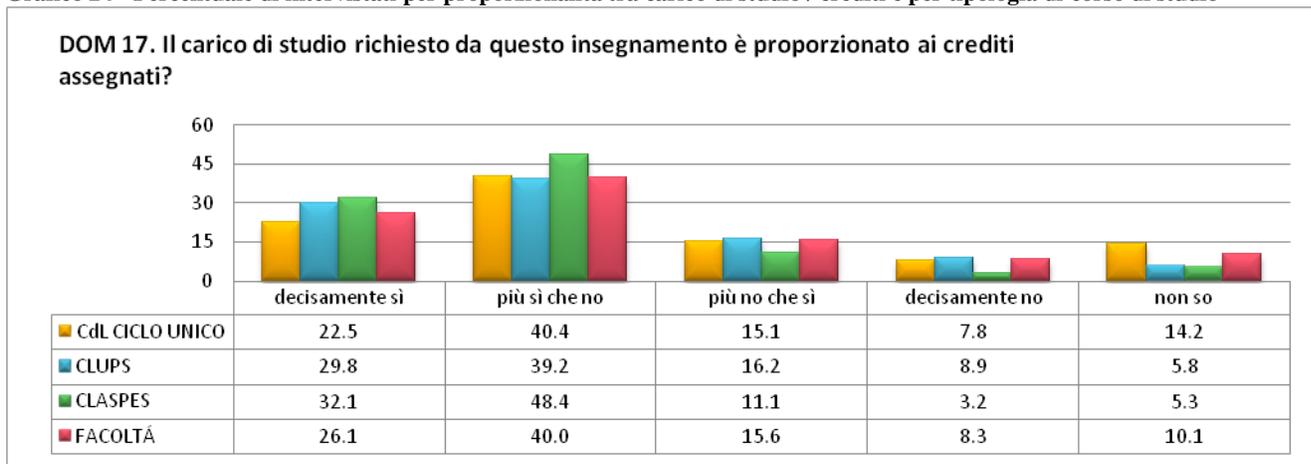
Il 55,7% degli studenti è già a conoscenza delle date degli appelli d’esame al momento della compilazione del questionario (Dom.16). La percentuale scende considerevolmente tra gli iscritti ai Claspes (17,3%).

Grafico 23 - Percentuale di intervistati per disponibilità delle date d'appello e per tipologia di corso di studio



Circa il 66% degli intervistati ritiene che i crediti assegnati sono ritenuti abbastanza proporzionati al carico di studio effettivo (Dom. 17).

Grafico 24 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio / crediti e per tipologia di corso di studio



2.2.5 Sezione quarta: Spazi, tempi e attività didattiche integrative

Riguardo ai giudizi relativi alla quarta sezione, si osserva che circa il 66% degli studenti ritiene adeguate le aule in cui si tengono le lezioni ed i locali e le attrezzature per svolgere le attività didattiche integrative, ed il 62% circa considera utili tali attività ai fini dell'apprendimento (Dom.18, 19, 20).

Grafico 25 - Percentuale di intervistati per adeguatezza delle aule e per tipologia di corso di studio

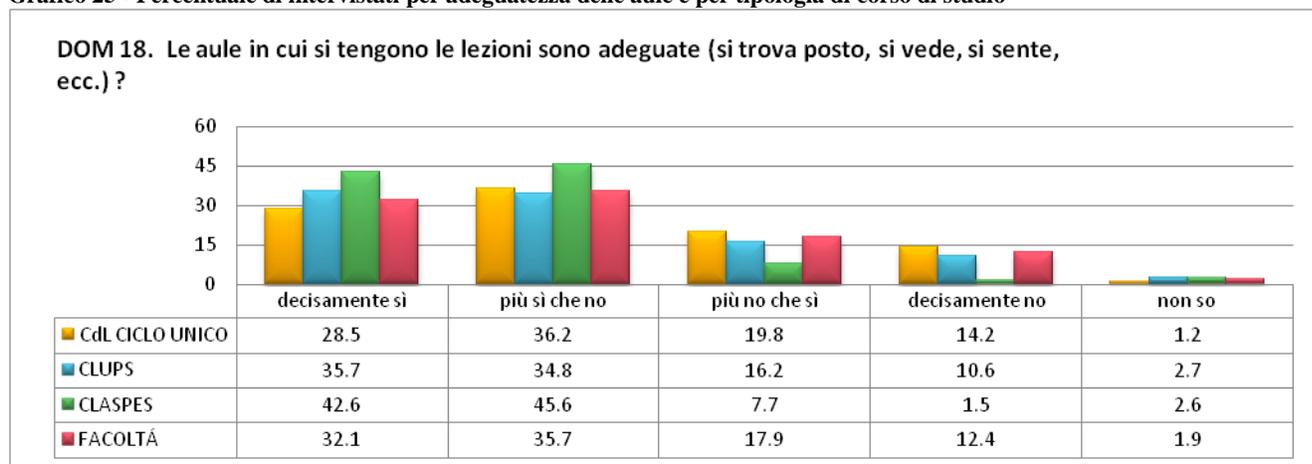


Grafico 26 - Percentuale di intervistati per utilità delle attività didattiche integrative e tipologia di corso di studio

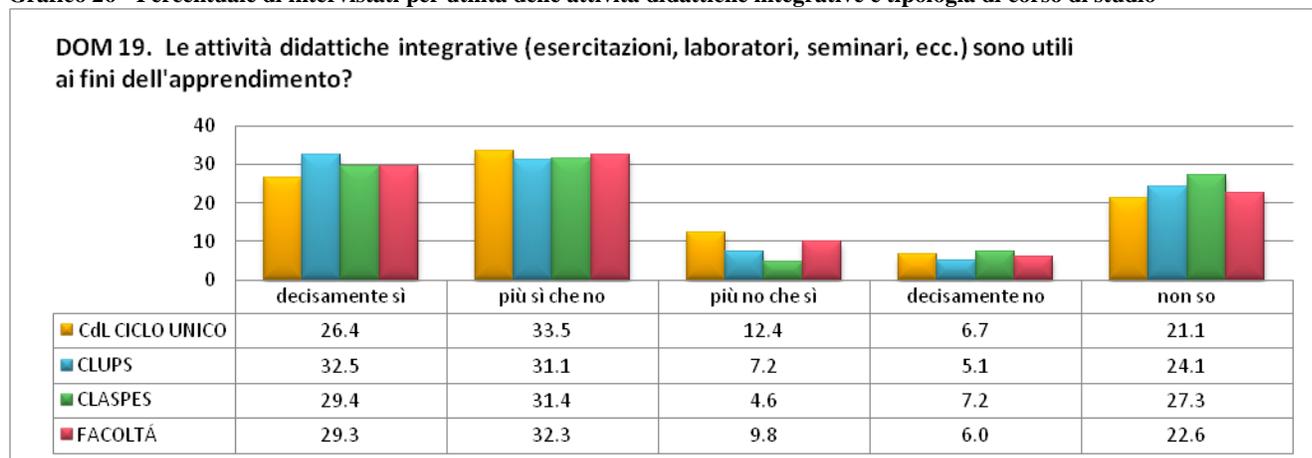
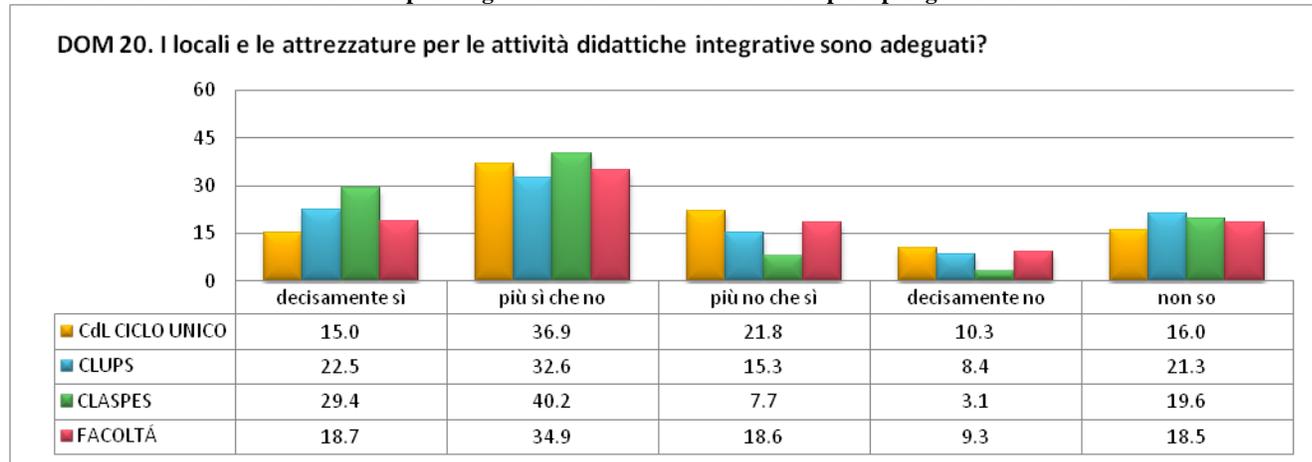


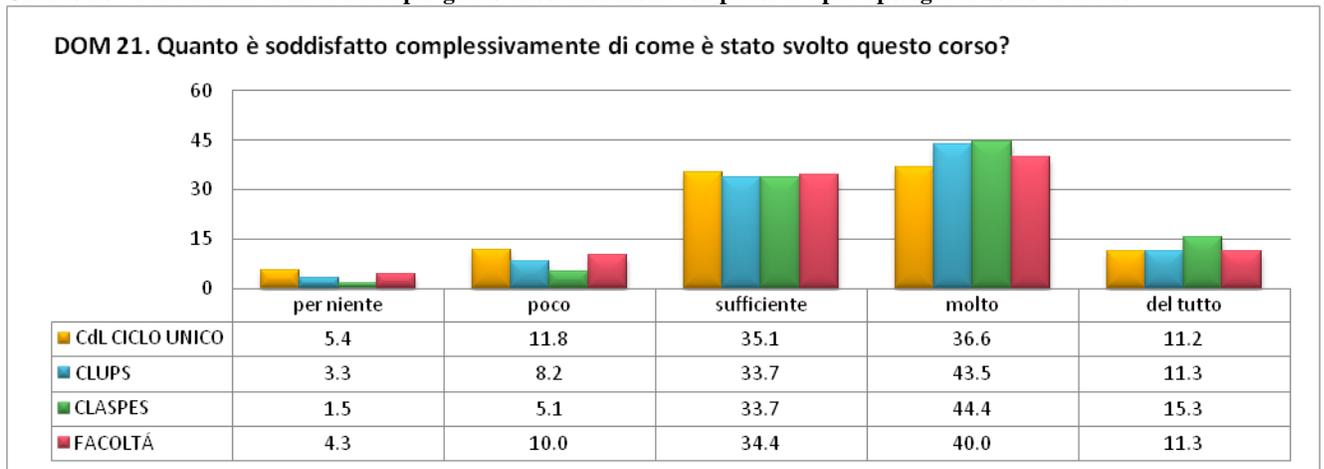
Grafico 27 - Percentuale di intervistati per adeguatezza di locali e attrezzature e per tipologia di corso di studio



L'ultima domanda del questionario è un quesito diretto a riassumere il livello di soddisfazione complessivo relativo all'insegnamento (Dom.21). Il 34,4% dei rispondenti ha dichiarato di essere sufficientemente soddisfatto di come si è svolto il corso, il 40% "molto" e l'11,3% si è dichiarato "del tutto soddisfatto" dello svolgimento complessivo del corso. Nel complesso l'85,7% degli studenti fornisce un giudizio positivo sulla soddisfazione del corso, superando la percentuale ottenuta lo scorso anno accademico (79,7%).

Per quanto riguarda coloro che hanno espresso giudizi negativi, la quota di chi dichiara di non essere affatto soddisfatto è pari al 4,3% mentre la quota di coloro che hanno dichiarato di essere poco soddisfatti è pari al 10%. Gli studenti dei corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie sono i più soddisfatti.

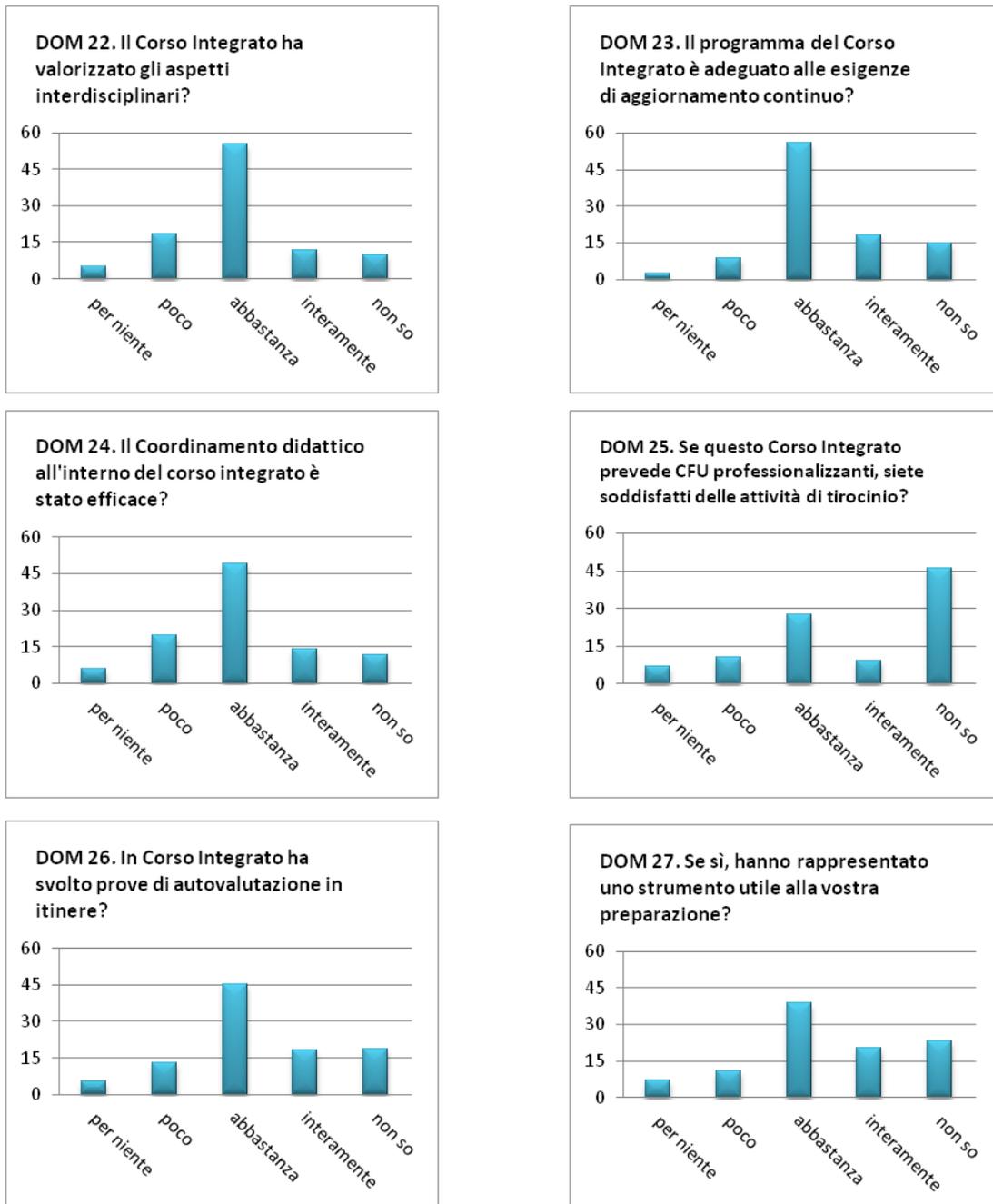
Grafico 28 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di corso di studio



2.2.6 Sezione speciale: Domande aggiuntive

Il questionario sottoposto agli studenti della Facoltà di Medicina e Odontoiatria prevede una sezione speciale, composta da 6 ulteriori domande, diretta a rilevare le opinioni circa il grado di soddisfazione raggiunto nei confronti dell'organizzazione degli aspetti caratterizzanti del corso, ovvero corsi integrati e attività di tirocinio, ritenuti momenti fondamentali ai fini dell'inserimento nell'ambiente lavorativo.

Figura 1 - domande addizionali



2.3 Analisi descrittiva dei questionari versione ridotta

Gli studenti che hanno compilato la versione ridotta del questionario on-line sono prevalentemente di genere femminile (68,2%) e hanno un'età per lo più compresa tra i 21 e i 25 anni. Dall'analisi per classi di età si osserva che gli iscritti ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie sono tutti compresi tra i 23 ed i 30 anni diversamente dagli iscritti ad altre tipologie di corso che invece compaiono in tutte le classi: questo perché spesso gli iscritti ai Claspes sono professionisti in possesso di lauree triennali o diplomi di laurea che a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio ritengono opportuno acquisire un titolo di studio di livello più avanzato.

Grafico 29 - Percentuale di intervistati per fascia d'età e tipologia di corso di studio (questionario ridotto)

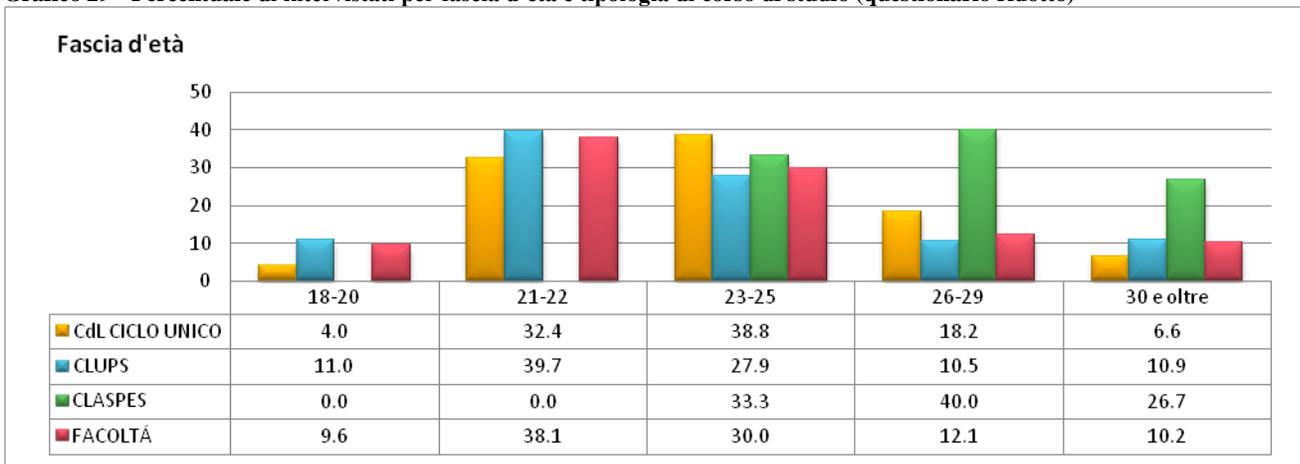
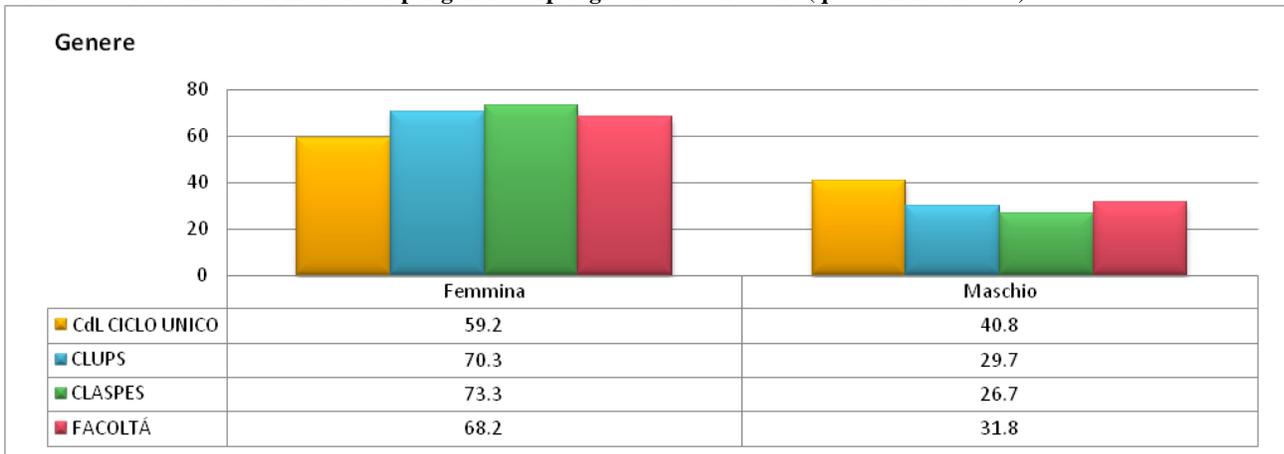
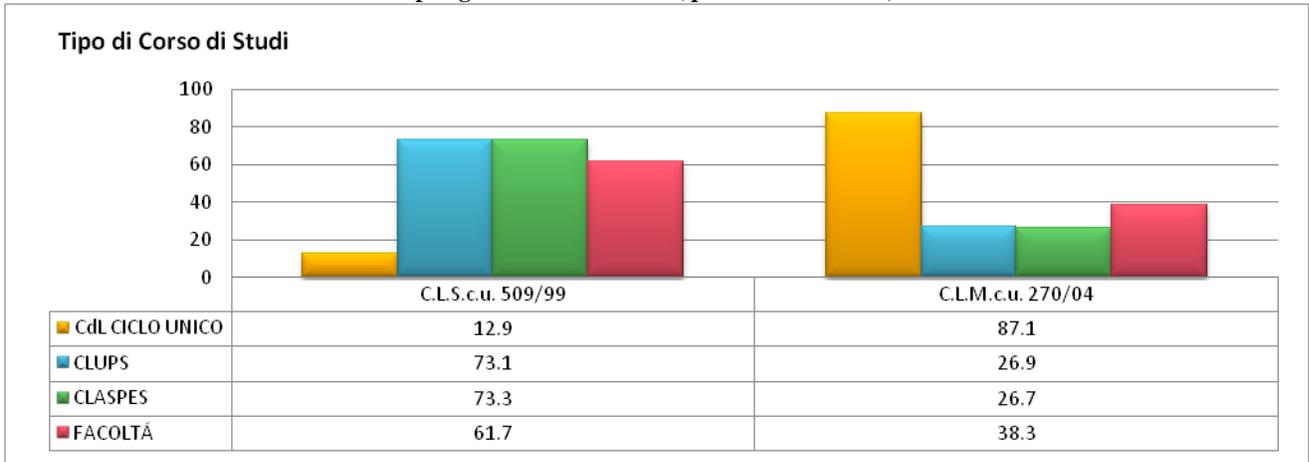


Grafico 30 - Percentuale di intervistati per genere e tipologia di corso di studio (questionario ridotto)



Gli iscritti a corsi di studio del nuovo ordinamento [D.M. 270/04] sono soprattutto studenti dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico (87,1%), con poche eccezioni di studenti iscritti a precedenti ordinamenti del corso in Odontoiatria e Protesi dentarie, e rispettivamente il 26,9% e 26,7% di studenti iscritti al primo anno dei Clups e Claspes che afferisce al nuovo ordinamento.

Grafico 31 - Percentuale di intervistati tipologia di corso di studio (questionario ridotto)



Sono soprattutto gli studenti iscritti agli ultimi anni dei vari corsi di laurea a compilare la versione ridotta del questionari: 30% sono iscritti al V°-VI° anno dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico, il 42,1% al III anno dei Clups ed infine ben il 71,4% al II anno dei Claspes.

Grafico 32 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione e tipologia di corso di studio (questionario ridotto)

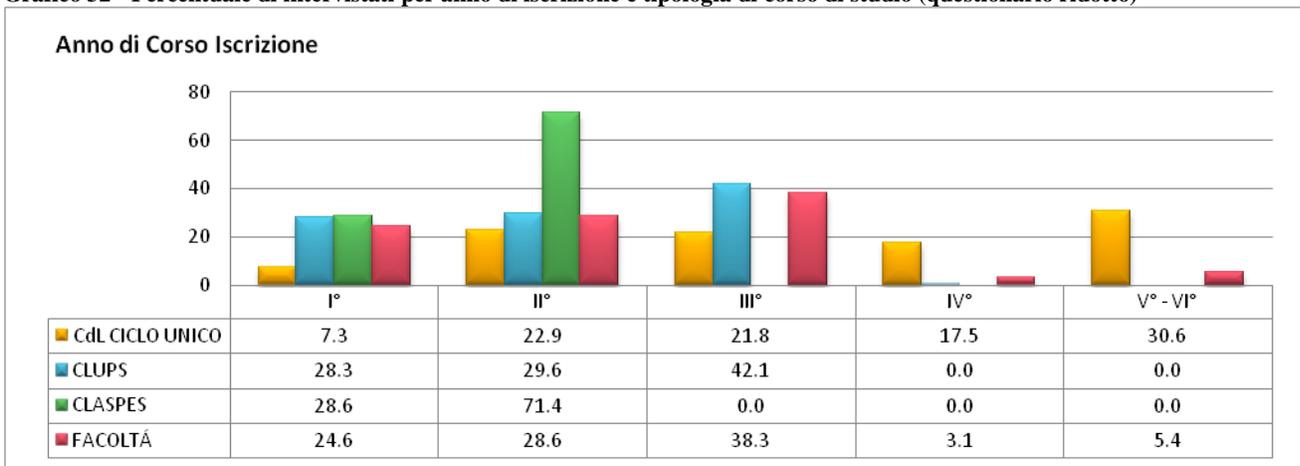
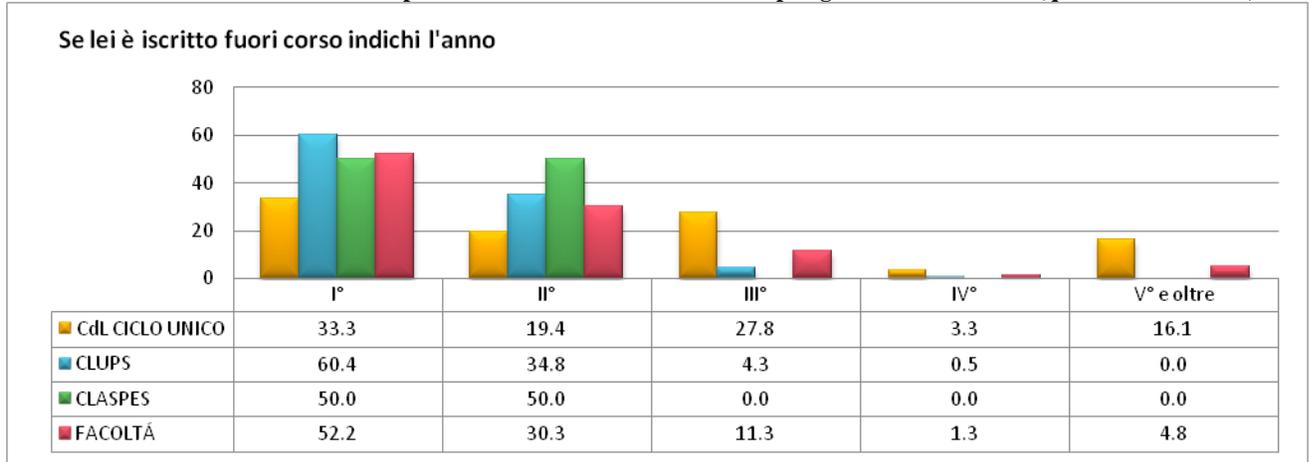


Grafico 33 - Percentuale di intervistati per anno di iscrizione fuori corso e tipologia di corso di studio (questionario ridotto)



Circa il 70% degli intervistati ritiene che i crediti assegnati sono ritenuti abbastanza proporzionati al carico di studio effettivo (Dom. 1) e che il materiale didattico fornito è adeguato per lo studio della materia (Dom. 2).

Per circa il 76% dei rispondenti le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro dal docente (Dom. 3) e il 76,7% degli intervistati è soddisfatto di come è stato svolto l' insegnamento nel complesso (Dom. 4).

Grafico 34 - Percentuale di intervistati per proporzionalità tra carico di studio/crediti e per tipologia di corso di studio (questionario ridotto)

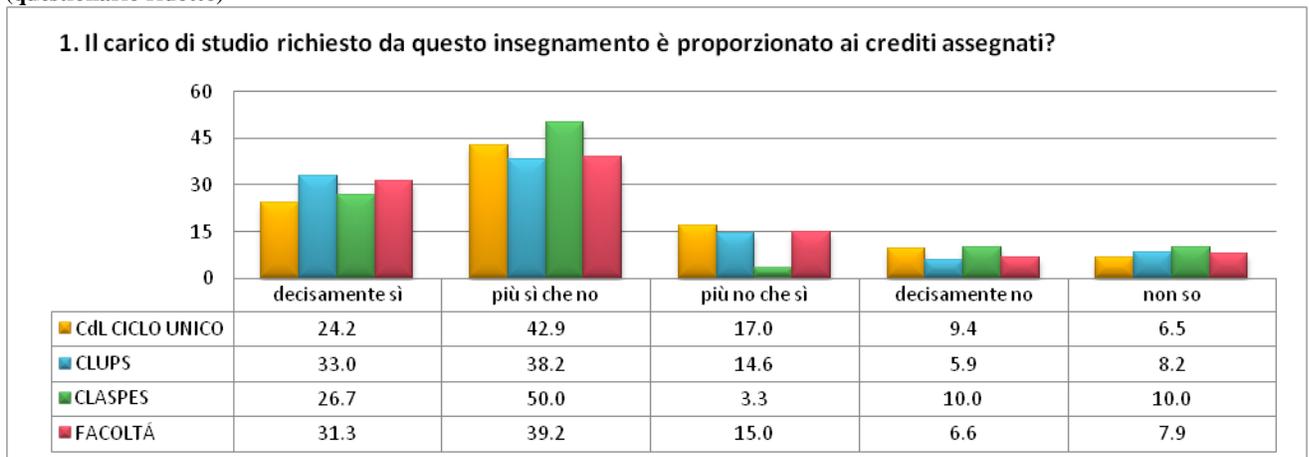


Grafico 35 - Percentuale di intervistati per adeguatezza del materiale didattico e per tipologia di corso di studio (questionario ridotto)

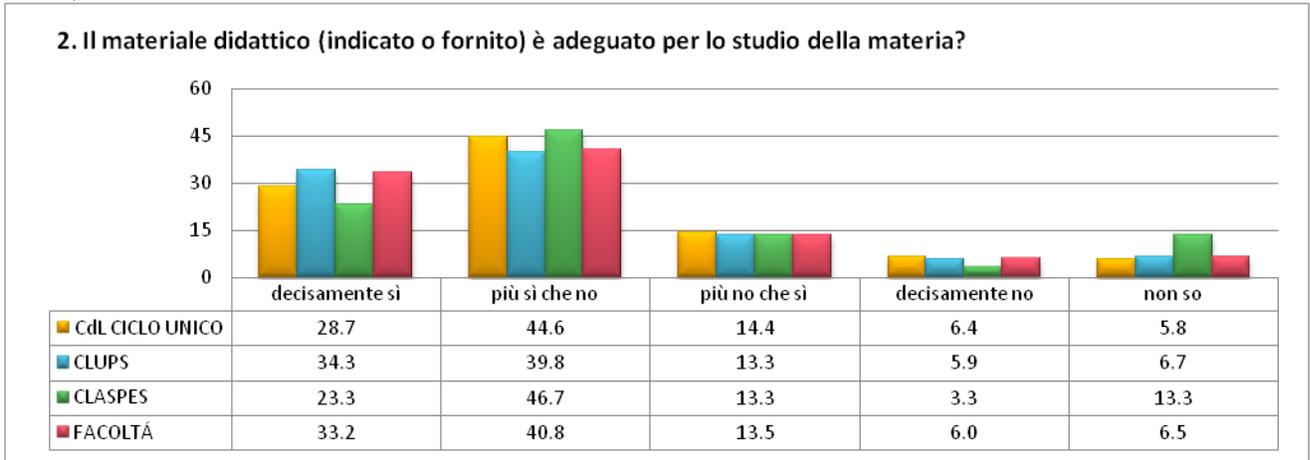


Grafico 36 - Percentuale di intervistati per chiarezza sulle modalità d'esame e per tipologia di corso di studio (questionario ridotto)

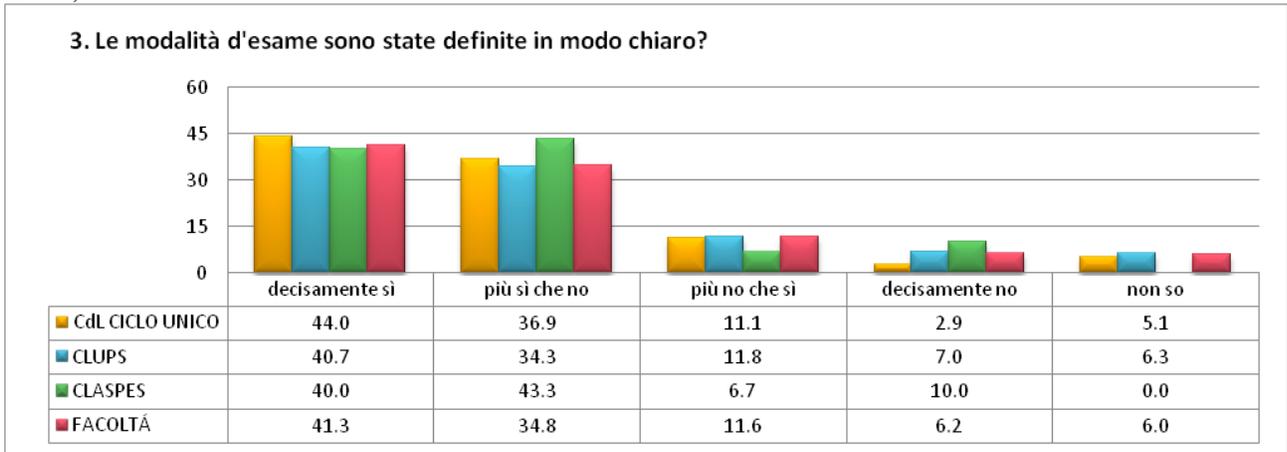
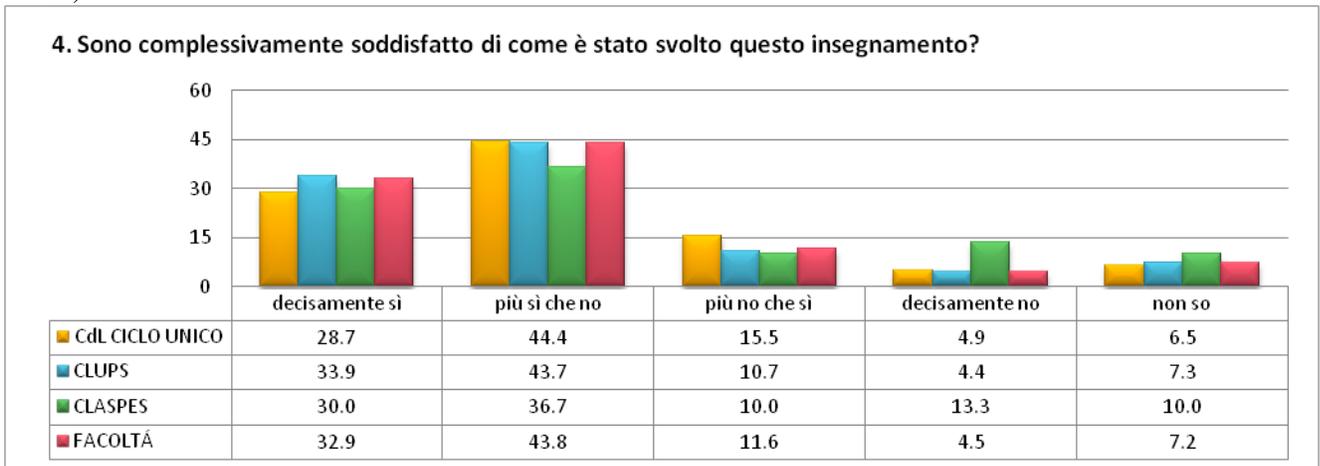


Grafico 37 - Percentuale di intervistati per grado di soddisfazione complessiva e per tipologia di corso di studio (questionario ridotto)



3. I Profili d' insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi coerente con gli obiettivi preposti, si è proceduto all'analisi dei livelli d'insoddisfazione sempre distinguendo per tipologia di corso di studio, su alcuni ambiti indagati dal questionario.

La percentuale d'insoddisfazione è stata calcolata rapportando al totale delle risposte date a ciascuna domanda la somma delle risposte per le modalità “più no che sì” e “decisamente no”, i valori pari o superiori al 25% sono stati evidenziati con il colore rosso (tab. 4).

Considerando la Facoltà nel suo insieme, gli ambiti in cui si registrano quote d'insoddisfazione maggiori o uguali al 25% sono:

Dom.3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Dom.4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Dom.9 - Il docente stimola l'interesse per la disciplina?

Dom.17 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Dom.18 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?

Dom.20 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?

La quota d'insoddisfazione relativamente alla domanda “*quanto sei complessivamente soddisfatto del corso?*” presenta un valore pari a circa il 14%, quattro punti in meno rispetto allo scorso anno.

Complessivamente, guardando anche agli ambiti non caratterizzati da percentuali d'insoddisfazione pari o superiori al 25%, si osserva un netto miglioramento delle opinioni degli studenti rispetto all'anno accademico 2010-2011 soprattutto tra i Clups ed i Claspes, inoltre sempre rispetto all'anno accademico precedente gli ambiti critici, in cui si osservavano percentuali d'insoddisfazione maggiori o uguali al 25%, si sono quasi dimezzati portandosi da 10 a 6 indicando un aumento complessivo della soddisfazione degli studenti.

Tabella 4 - Quote d'insoddisfazione per tipologia di corsi di laurea e anno accademico. Valori percentuale

Dom.3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	41.10	36.92	-4.18
CLUPS	32.14	25.30	-6.84
CLASPES	15.84	14.29	-1.56
FACOLTÁ	36.44	31.13	-5.31
Dom.4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	33.01	32.70	-0.31
CLUPS	33.75	31.55	-2.20
CLASPES	17.56	25.64	8.08
FACOLTÁ	33.19	32.06	-1.13
Dom.6 - Le informazioni su questo insegnamento (orari, calendario, programma ecc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	22.93	19.83	-3.10
CLUPS	24.28	18.18	-6.11
CLASPES	29.47	15.98	-13.49
FACOLTÁ	23.66	19.00	-4.66
Dom.7 - L'attività didattica viene svolta rispettando l'orario previsto?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	12.64	11.25	-1.38
CLUPS	24.20	17.05	-7.15
CLASPES	17.16	12.89	-4.27
FACOLTÁ	18.30	14.00	-4.30
Dom.8 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	20.64	18.58	-2.06
CLUPS	20.25	10.63	-9.62
CLASPES	14.01	4.15	-9.86
FACOLTÁ	20.37	14.65	-5.72
Dom.9 - Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	26.83	25.58	-1.25
CLUPS	25.75	15.02	-10.73
CLASPES	14.83	7.22	-7.62
FACOLTÁ	26.16	20.37	-5.80

Dom.10 - Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	10.22	9.11	-1.11
CLUPS	18.80	14.69	-4.11
CLASPES	12.68	10.88	-1.80
FACOLTÁ	14.42	11.76	-2.66
Dom.11 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) è adeguato come supporto per lo studio della materia?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	20.76	19.22	-1.54
CLUPS	22.57	14.50	-8.07
CLASPES	28.23	18.88	-9.35
FACOLTÁ	21.72	17.00	-4.72
Dom.12 - Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	21.52	20.22	-1.30
CLUPS	24.69	17.13	-7.56
CLASPES	31.43	23.44	-7.99
FACOLTÁ	23.13	18.82	-4.32
Dom.15 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	30.83	23.82	-7.00
CLUPS	21.29	15.83	-5.45
CLASPES	24.02	10.77	-13.25
FACOLTÁ	26.19	19.89	-6.30
Dom.17 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	24.24	22.92	-1.32
CLUPS	31.84	25.16	-6.68
CLASPES	9.41	14.21	4.80
FACOLTÁ	27.70	23.85	-3.85
Dom.18 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, ecc.)?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	28.08	34.03	5.95
CLUPS	31.30	26.82	-4.48
CLASPES	20.48	9.23	-11.25
FACOLTÁ	29.52	30.30	0.78
Dom.19 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	17.61	19.13	1.52

CLUPS	18.28	12.26	-6.02
CLASPES	20.00	11.86	-8.14
FACOLTÁ	17.96	15.79	-2.17
Dom.20 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	29.56	32.14	2.58
CLUPS	28.20	23.67	-4.53
CLASPES	18.13	10.82	-7.31
FACOLTÁ	28.77	27.84	-0.94
Dom.21 - Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo corso?	2010 2011	2011 2012	diff%
CdL CICLO UNICO	17.49	17.13	-0.35
CLUPS	21.08	11.48	-9.60
CLASPES	15.24	6.63	-8.61
FACOLTÁ	19.16	14.32	-4.84

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2011-2012. La nuova procedura di rilevazione delle opinioni con Opis On-Line ha permesso per la prima volta di osservare e analizzare aspetti delle opinioni degli studenti del tutto o quasi completamente nuovi, come per esempio la percentuale di questionari che gli studenti hanno scelto di non voler compilare oppure una copertura quasi capillare di tutti i corsi di studio o il consistente numero di questionari compilati dai corsi di laurea delle professioni sanitarie.

Come per gli anni precedenti l'analisi descrittiva è stata effettuata distinguendo i corsi di laurea per tipologia: i 4 corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (Corsi B, C, e D) e il corso di laurea in Odontoiatria, i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie e i corsi di laurea specialistica delle Professioni Sanitarie. Tutti i 44 corsi di laurea hanno partecipato alla rilevazione garantendo così il totale coinvolgimento della Facoltà. Sono stati presentati mediamente 4.58 questionari per studente, valore ottenuto come rapporto tra le schede presentate (compilate e non compilate) e il numero totale degli iscritti.

La soddisfazione espressa dagli studenti in relazione ai vari insegnamenti può essere opportunamente verificata analizzando le risposte al quesito 21; alla domanda "Quanto è soddisfatto complessivamente di come è stato svolto questo insegnamento?" coloro che si sono dichiarati "da sufficiente a del tutto" soddisfatti sono l'85.7%, quota che si mantiene abbastanza costante tra le tre tipologie di corsi di studio con un leggera flessione sulle lauree magistrali a ciclo unico.

L'analisi descrittiva delle quote d'insoddisfazione ha evidenziato giudizi più critici su alcuni ambiti della didattica, quali: l'accettabilità del carico di studio e dell'organizzazione complessiva del corso, la capacità del docente di stimolare l'interesse per la disciplina, l'adeguatezza di aule e attrezzature e la giusta proporzionalità tra carico didattico e crediti formativi assegnati. Nonostante le criticità specifiche le percentuali d'insoddisfazione nel complesso hanno subito un'importante flessione rispetto all'anno accademico precedente indicando un miglioramento complessivo delle opinioni degli studenti sulla didattica.