



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

**Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti
a.a. 2012-2013**

Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Componenti del Comitato di Monitoraggio

Anna Rita Vestri, Presidente (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Claudio Villani, Vicepreside (d. Chimica e Tecnologie del farmaco)

Vito D'Andrea (d. Scienze Chirurgiche)

Manuela Di Franco (d. Medicina interna e Specialità mediche)

Marianna Nuti (d. Medicina Sperimentale)

Umberto Romeo (d. Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-facciali)

Julita Sansoni (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Angela Santoni (d. Medicina Molecolare)

Ufficio tecnico di supporto al Comitato di Monitoraggio

Giuseppina Blasi (personale amministrativo)

Priscilla Carcione (collaboratore)

Angelica D'Errico (collaboratore)

Giordana Martino (collaboratore)

Alessandro Vallocchia (personale amministrativo)

Sommario

| | |
|--|----|
| Presentazione..... | 5 |
| 1. Strumenti e Metodi..... | 7 |
| 1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria..... | 7 |
| 1.2 Il questionario..... | 8 |
| 1.2.1 Il questionario on-line..... | 8 |
| 1.2.2 Struttura del questionario on-line..... | 8 |
| 1.3 Fonti dei dati..... | 9 |
| 1.4 Questionari compilati e percentuali di copertura..... | 10 |
| 2. Opinioni degli studenti sulla didattica..... | 13 |
| 2.1 Concetti introduttivi..... | 13 |
| 2.2 Analisi descrittiva dei questionari Opis studenti frequentanti..... | 13 |
| 2.2.1 Profilo degli studenti..... | 13 |
| 2.2.2 Sezione prima: Insegnamento..... | 14 |
| 2.2.3 Sezione seconda: Docenza..... | 16 |
| 2.2.4 Sezione terza: Interesse..... | 19 |
| 2.3 Analisi descrittiva dei questionari versione ridotta..... | 20 |
| 3. I Profili d'insoddisfazione..... | 23 |
| 4. Conclusioni..... | 25 |

Indice delle tabelle

| | |
|--|----|
| Tabella 1 - Studenti iscritti e questionari compilati per anno accademico..... | 10 |
| Tabella 2 - Tipologie di questionari compilati a.a. 2012-2013..... | 11 |
| Tabella 3 - Tasso di coinvolgimento..... | 12 |
| Tabella 4 - Profilo degli studenti (questionario studenti frequentanti)..... | 14 |
| Tabella 5 - Profilo degli studenti (questionario versione ridotta)..... | 20 |
| Tabella 6 - Percentuali di insoddisfazione per tipologia di corsi di laurea e anno accademico..... | 23 |

Indice dei grafici

| | |
|---|----|
| Grafico 1 - Percentuale di questionari compilati – trend annuale..... | 11 |
| Grafico 2 - Percentuale di questionari compilati per tipologia di questionario – trend annuale..... | 12 |
| Grafico 3 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?..... | 15 |
| Grafico 4 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?..... | 15 |
| Grafico 5 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?..... | 15 |
| Grafico 6 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?..... | 16 |
| Grafico 7 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?..... | 17 |
| Grafico 8 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?..... | 17 |
| Grafico 9 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?..... | 17 |
| Grafico 10 - Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?..... | 18 |
| Grafico 11 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?..... | 18 |

Grafico 12 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?.....18

Grafico 13 - È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?.....19

Grafico 14 - Suggerimenti19

Grafico 15 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (questionario ridotto)21

Grafico 16 - Percentuale di Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia? (questionario ridotto)21

Grafico 17 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? (questionario ridotto)22

Grafico 18 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (questionario ridotto).....22

Presentazione

L'anno accademico 2011-2012 è stato un anno caratterizzato da cambiamenti significativi per quanto concerne le procedure di raccolta e di valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti i corsi di laurea della Facoltà di Medicina e Odontoiatria, tali procedure hanno visto l'adozione di un nuovo sistema somministrazione dei questionari denominata *Opis On-line* che consente allo studente di compilare un questionario elettronico accedendo attraverso la piattaforma Infostud.

Opis On-line ha conosciuto un'intensa fase di sperimentazione durante il secondo semestre dell'anno accademico 2010-2011, nell'anno successivo è divenuta l'unica modalità di raccolta delle opinioni studenti e nel 2012-2013 è entrato completamente a regime, garantendo un tasso di coinvolgimento degli studenti quasi raddoppiato rispetto agli anni accademici precedenti ed un numero complessivo di questionari compilati anch'esso quasi raddoppiato - soprattutto nei corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie.

Le modalità di somministrazione del questionario, sia versione studenti frequentanti che versione ridotta, sono rimaste invariate: il formato on-line viene compilato dallo studente entro una finestra temporale prestabilita della durata di circa 2-3 settimane, che coincide in genere con lo svolgimento di circa metà o 2/3 delle lezioni. In caso lo studente decidesse di non voler compilare il questionario in questo frangente gli sarà ripresentato al momento della prenotazione all'esame che avviene sempre sul sistema Infostud attraverso un formato ridotto a quattro sole domande.

La struttura del questionario *Opis On-line* ha subito per il 2012-2013 importanti modifiche che riguardano principalmente: la riduzione del numero di domande, da 21 domande si è passati a 11, la sostituzione del quesito "quanto è complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?" con un set di suggerimenti che lo studente può selezionare, infine la riduzione delle aree di indagine da 5 a 3.

L'analisi descrittiva dei risultati ha restituito un quadro per lo più positivo in cui: il numero di questionari compilati è quasi raddoppiato rispetto all'a.a. precedente; mediamente oltre il 70% dei questionari compilati accertano che gli studenti sono più che soddisfatti dell'insegnamento nel suo complesso; la percentuale di questionari versione ridotta compilati è superiore alla percentuale di questionari studenti frequentanti; le quote di insoddisfazione, pur rilevando rispetto allo scorso anno incremento generale soprattutto tra i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie, hanno individuato due sole aree critiche.

Da tenere in considerazione nella lettura del presente lavoro è l'impossibilità oggettiva di accedere in questo periodo dell'anno ai dati opis rilevati con i questionari cartacei per gli insegnamenti dei corsi di laurea magistrale a ciclo unico che non si concludono con un esame o un idoneità. Tale

impossibilità ha fatto osservare una percentuale di questionari compilati da studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico leggermente inferiore rispetto agli anni accademici precedenti.

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'organizzazione della didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria

L'organizzazione didattica della Facoltà di Medicina e Odontoiatria prevede quattro grandi aree:

4 corsi di laurea magistrale a ciclo unico (Medicina e Chirurgia B, C, D e Odontoiatria e Protesi Dentaria), 38 corsi di laurea triennale delle Professioni Sanitarie, 2 corsi di laurea magistrale delle Professioni Sanitarie, numerose Scuole di Specializzazione dell'area sanitaria, numerosi dottorati di ricerca e master.

L'organizzazione didattica dei corsi di laurea universitaria delle Professioni Sanitarie in questa facoltà prevede 17 tipologie di corsi, distinte in 4 classi di Laurea, con 38 corsi attivati in varie sedi.

Classe L-SNT/1 - Professioni Sanitarie Infermieristiche

Ostetricia

Infermieristica

Classe L-SNT/2 - Professioni Sanitarie della Riabilitazione

Fisioterapia

Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva

Logopedia

Ortottica ed assistenza oftalmologica

Terapia occupazionale

Tecniche della riabilitazione psichiatrica

Classe L-SNT/3 - Professioni sanitarie Tecniche Assistenziali e Tecniche Diagnostiche

Igiene dentale

Tecniche audiometriche

Tecniche audioprotesiche

Tecniche di laboratorio biomedico

Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia

Tecniche di neurofisiopatologia

Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

Classe L-SNT/4 - Professioni sanitarie della Prevenzione

Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro

Assistenza sanitaria

Classe LM-SNT/3 - Laurea magistrale di durata biennale

Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche

Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali

1.2 Il questionario

1.2.1 Il questionario on-line

A partire dall'a.a. 2011-2012 gli studenti compilano il questionario per la valutazione delle opinioni sulla qualità della didattica secondo la modalità on-line, tramite il sistema InfoStud.

La versione on-line del questionario prevede tre diverse tipologie di questionario, *il questionario studenti frequentanti*, *il questionario studenti non frequentanti*, composto da un set di domande specifiche per studenti che hanno dichiarato di non frequentare le lezioni, ed infine *il questionario versione ridotta*, che prevede quattro sole domande e che viene presentato allo studente al momento della prenotazione all'esame qualora non lo avesse precedentemente compilato nella finestra temporale indicata.

I questionari sono compilati in maniera anonima e la procedura per la valutazione delle opinioni degli studenti è gestita da un sistema che ne garantisce l'anonimità in quanto non è in possesso delle credenziali utente.

Agli studenti che non rispondono al questionario durante la finestra temporale indicata, *Opis On-Line* riproporrà la possibilità di esprimere le proprie valutazioni al momento della prenotazione all'esame.

1.2.2 Struttura del questionario on-line

Struttura del questionario opis studenti frequentanti

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2012-2013 è composto da 11 domande a risposta multipla, contro le 21 previste dal questionario somministrato nell'anno accademico precedente, e suddiviso in quattro aree: informazioni sull'insegnamento, informazioni sulla docenza, interesse per gli argomenti trattati, infine è stata prevista una quarta sezione che propone allo studente un ventaglio di suggerimenti utili per il corso di studio.

I questionari sono stati compilati anonimamente dagli studenti accedendo al sistema Infostud dopo lo svolgimento di circa 2/3 delle lezioni oppure al momento della prenotazione all'esame.

Le quattro aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

1. Informazioni sull'insegnamento

2. *Docenza*
3. *Interesse per gli argomenti trattati*
4. *Possibili suggerimenti*

Struttura del questionario opis versione ridotta

La versione ridotta del questionario on-line è composta da sole quattro domande:

- 1) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 2) Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?
- 3) Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?
- 4) Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Il questionario ridotto viene somministrato agli studenti al momento della prenotazione all'esame e solo e soltanto se hanno scelto di non voler compilare la versione estesa.

1.3 Fonti dei dati

I dati raccolti ed elaborati nel presente lavoro provengono rispettivamente:

- Studenti iscritti
 - a.a. 2010-2011 dati Satis al 31/01/2011 (Servizi, applicazioni e tecnologie informatiche della Sapienza)
 - a.a. 2011-2012 dati InfoSapienza al 30/08/2013
 - a.a. 2012-2013 dati InfoSapienza al 29/11/2013
- Questionari Opis
 - a.a. 2010-2011 servizio Mesiv (Metodi e strumenti informatici per la valutazione)
 - a.a. 2011-2012 dati InfoSapienza al 30/08/2013
 - a.a. 2012-2013 dati InfoSapienza al 29/11/2013

1.4 Questionari compilati e percentuali di copertura

Gli iscritti alla Facoltà di Medicina e Odontoiatria nell'anno accademico 2012-2013, considerando i corsi di laurea magistrale, i corsi di laurea delle professioni sanitarie e i corsi di laurea specialistica, sono stati 8.385, poco meno rispetto all'anno accademico precedente e comunque vincolati all'accesso programmato previsto dalla facoltà.

Nel 2012-2013 per la Facoltà di Medicina e Odontoiatria sono stati compilati complessivamente 39,467 questionari: 12,649 per i 3 corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (Corsi B, C e D) e per il corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria, 26,310 per i corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie, per le quali si osserva un trend di crescita già a partire dal 2011-2012 pari a circa 10 punti/anno percentuale, e 508 per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie (tab. 1).

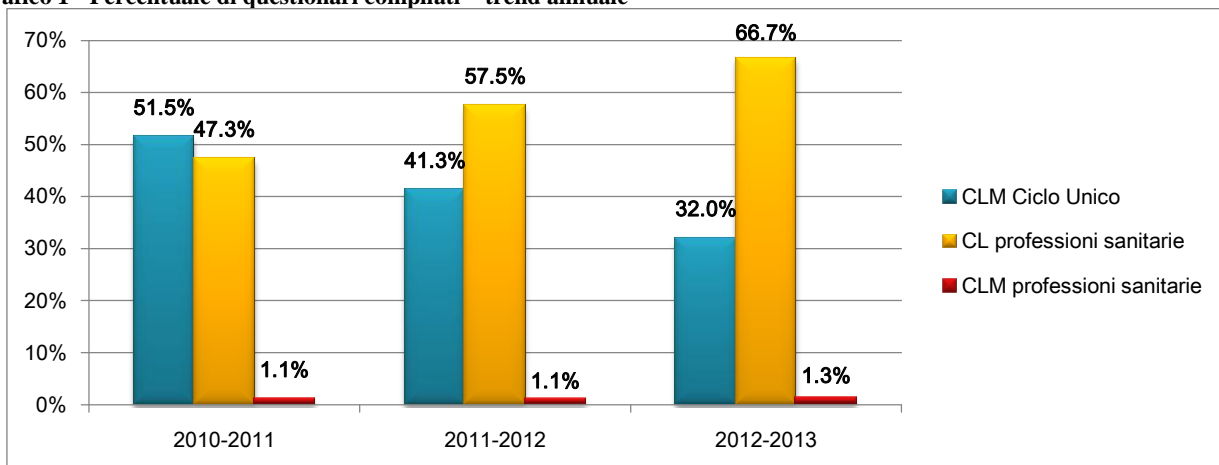
Tabella 1 - Studenti iscritti e questionari compilati per anno accademico

| | Studenti iscritti | | | Questionari compilati | | | | |
|---------------------------|-------------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------|---------------|---------|---------|
| | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 | diff.%* | diff.%* |
| CLM CICLO UNICO | 4,012 | 3,961 | 3,687 | 9,556 | 8,541 | 12,649 | -10.18% | -9.29% |
| CL professioni sanitarie | 4,135 | 4,361 | 4,597 | 8,782 | 11,889 | 26,310 | 10.20% | 9.11% |
| CLM professioni sanitarie | 105 | 96 | 101 | 210 | 229 | 508 | -0.02% | 0.18% |
| Facoltà | 8,252 | 8,418 | 8,385 | 18,548 | 20,659 | 39,467 | 0.00% | 0.00% |

* differenza di valori percentuale calcolati sul totale di facoltà

Rispetto alla percentuale di questionari compilati a partire dall'a.a. 2011-2012 si osservano valori crescenti di circa 10 punti/anno per i corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie, dove l'adozione del questionario on-line ha maggiormente sensibilizzato gli studenti ad esprimere le proprie opinioni, valori stabili intorno all'1% per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie e valori decrescenti di circa 10 punti/anno per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico dovuti all'impossibilità di inserire nel computo dei questionari compilati nell'a.a. 2012-2013 la versione cartacea (graf. 1).

Grafico 1 - Percentuale di questionari compilati – trend annuale



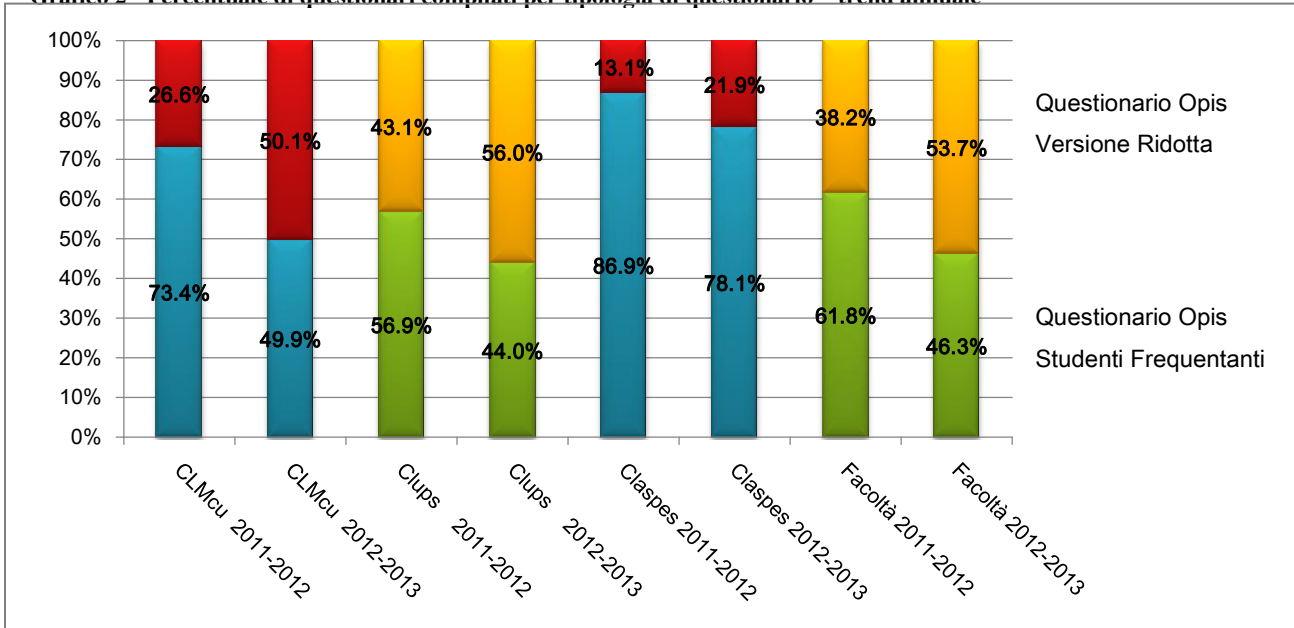
Il questionario opis versione ridotta è complessivamente la scelta favorita dagli studenti iscritti alla facoltà di Medicina e Odontoiatria (tab. 2); la percentuale di questionari ridotti, pari al 57% a livello di facoltà, rimane pressoché costante per i corsi di laurea magistrale a ciclo unico ed i corsi di laurea delle professioni sanitarie mentre registra un valore tanto più contenuto (21.9%) per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie, dove la tipologia di questionario più compilato rimane il questionario studenti frequentanti (78.1%).

Tabella 2 - Tipologie di questionari compilati a.a. 2012-2013

| | Corsi di laurea magistrale ciclo unico | | Corsi di laurea professioni sanitarie | | Corsi di laurea magistrale professioni sanitarie | | Facoltà | |
|------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|-------------|--|-------------|---------------|-------------|
| | Studenti | Percentuale | Studenti | Percentuale | Studenti | Percentuale | Studenti | Percentuale |
| Studenti frequentanti | 6,311 | 49.9% | 11,571 | 44.0% | 397 | 78.1% | 18,279 | 46.3% |
| Versione Ridotta | 6,338 | 50.1% | 14,739 | 56.0% | 111 | 21.9% | 21,188 | 53.7% |
| Questionari compilati | 12,649 | 100% | 26,310 | 100% | 508 | 100% | 39,467 | 100% |

Per quanto concerne la tipologia di questionari compilati dagli studenti, nell'anno accademico 2012-2013, rispetto al precedente, si è assistito ad un incremento della versione ridotta del questionario rispetto alla versione estesa; in particolare nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico la percentuale di questionari ridotti compilati è quasi raddoppiata passando dal 27% al 50% circa (graf. 2).

Grafico 2 - Percentuale di questionari compilati per tipologia di questionario – trend annuale



Per stimare il coinvolgimento degli studenti nell'indagine è stato calcolato il rapporto tra il numero dei questionari compilati e il numero totale degli iscritti (tab. 3). Considerando la Facoltà nel suo insieme uno studente ha compilato in media 4.71 questionari nel corso dell'intero anno accademico. Come si evince il valore del tasso è quasi raddoppiato nell'ultimo anno accademico rispetto ai precedenti ed ha interessato soprattutto i corsi di laurea e laurea magistrale delle professioni sanitarie.

Tabella 3 - Tasso di coinvolgimento

| | 2010-2011 | 2011-2012 | 2012-2013 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| CLM CICLO UNICO | 2.38 | 2.16 | 3.43 |
| CL professioni sanitarie | 2.12 | 2.73 | 5.72 |
| CLM professioni sanitarie | 2.00 | 2.39 | 5.03 |
| Facoltà | 2.25 | 2.45 | 4.71 |

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

2.1 Concetti introduttivi

In riferimento all'anno accademico 2012-2013 nella Facoltà di Medicina e Odontoiatria sono stati complessivamente compilati 39,467 questionari tra questionari studenti frequentanti e questionari versione ridotta.

Si procederà di seguito ad un'analisi descrittiva delle informazioni raccolte con i questionari specifica per "tipologia di corso di laurea" suddividendoli nel modo seguente:

- Corsi di laurea magistrale a ciclo unico (Medicina e Chirurgia: Corsi B, C e D e corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria)
- Corsi di laurea delle Professioni Sanitarie
- Corsi di laurea magistrale delle Professioni Sanitarie

Rispettando la sequenza delle domande poste dal questionario e organizzate in sezioni, si riporta di seguito l'analisi descrittiva dei dati raccolti per il questionario on-line studenti frequentanti, sezione separata si illustreranno i risultati del formato ridotto.

2.2 Analisi descrittiva dei questionari Opis studenti frequentanti

2.2.1 Profilo degli studenti

Dai dati strutturali desunti dai 18.279 questionari opis studenti frequentati compilati nel corso dell'a.a. 2012-2013 si osserva che circa la metà dei rispondenti ha un profilo per età piuttosto giovane compreso tra i 18 ed i 22 anni, l'intervallo cresce in corrispondenza della classe di laurea magistrale delle professioni sanitarie alla quale si iscrivono soprattutto professionisti che possiedono già un titolo di laurea e intendono acquisire maggiori competenze.

Il genere è prevalentemente femminile (66% circa), soprattutto nella classe di laurea delle professioni sanitarie; gli studenti fuori corso o gli abbandoni sono ridottissimi, se non nulli, nella classe dei corsi di laurea magistrale; la maggior parte degli studenti è in corso con pochissimi casi di fuori corso e part-time (tab. 5).

Circa il 20% dei rispondenti ritiene di non voler dichiarare l'anno di corso di iscrizione.

Tabella 4 - Profilo degli studenti (questionario studenti frequentanti)

| Fascia d'età | 18-20 | 21-22 | 23-25 | 26-29 | 30 e oltre | | | | |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|------------|--|--|--|--|
| CLM ciclo unico | 15.55 | 29.95 | 38.00 | 12.28 | 4.22 | | | | |
| CL professioni sanitarie | 16.90 | 38.08 | 24.23 | 8.83 | 11.96 | | | | |
| CLM professioni sanitarie | 0 | 0 | 37.53 | 20.65 | 41.81 | | | | |
| Facoltà | 16.06 | 34.45 | 29.28 | 10.28 | 9.94 | | | | |

| Genere | Femmina | Maschio | | | | | | | |
|---------------------------|---------|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| CLM ciclo unico | 58.17 | 41.83 | | | | | | | |
| CL professioni sanitarie | 70.51 | 29.49 | | | | | | | |
| CLM professioni sanitarie | 55.92 | 44.08 | | | | | | | |
| Facoltà | 65.93 | 34.07 | | | | | | | |

| Tipo di Iscrizione | Part-time | Immatr. | In corso | FC | Ripetente | | | | |
|---------------------------|-----------|---------|----------|------|-----------|--|--|--|--|
| CLM ciclo unico | 0.24 | 14.93 | 76.50 | 2.92 | 5.42 | | | | |
| CL professioni sanitarie | 0.19 | 39.56 | 54.43 | 3.87 | 1.94 | | | | |
| CLM professioni sanitarie | 0.50 | 58.69 | 40.81 | 0.00 | 0.00 | | | | |
| Facoltà | 0.21 | 31.47 | 61.75 | 3.46 | 3.10 | | | | |

| Anno di Corso Iscrizione | 1° | 2° | 3° | 4° | 5° | 6° | FC | NR | PT |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| CLM ciclo unico | 19.62 | 15.04 | 9.59 | 11.08 | 13.37 | 7.62 | 2.92 | 20.54 | 0.24 |
| CL professioni sanitarie | 36.03 | 19.99 | 17.57 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3.87 | 22.35 | 0.19 |
| CLM professioni sanitarie | 54.91 | 20.91 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 23.68 | 0.50 |
| Facoltà | 30.77 | 18.30 | 14.43 | 3.82 | 4.62 | 2.63 | 3.46 | 21.75 | 0.21 |

2.2.2 Sezione prima: Insegnamento

La prima sezione del questionario opis studenti frequentanti è costituita da quattro domande: utilità delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti dal programma, idonea relazione tra carico di studio e crediti assegnati all'insegnamento, adeguatezza del materiale didattico come supporto per lo studio ed infine chiarezza delle modalità d'esame. Su tutti gli ambiti indagati gli studenti si considerano soddisfatti e decisamente soddisfatti con percentuali di soddisfazione superiori al 70% per tutte le tipologie di corso di studi.

→ Confronto con l'anno accademico precedente: nessuna variazione di rilievo.

Gli iscritti ai corsi di laurea delle professioni sanitarie dichiarano nel 20% dei casi che il materiale didattico indicato non è pienamente adeguato come supporto per lo studio della materia, contro il 10.4% registrato nel precedente anno accademico (graff. 3-6).

Grafico 3 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

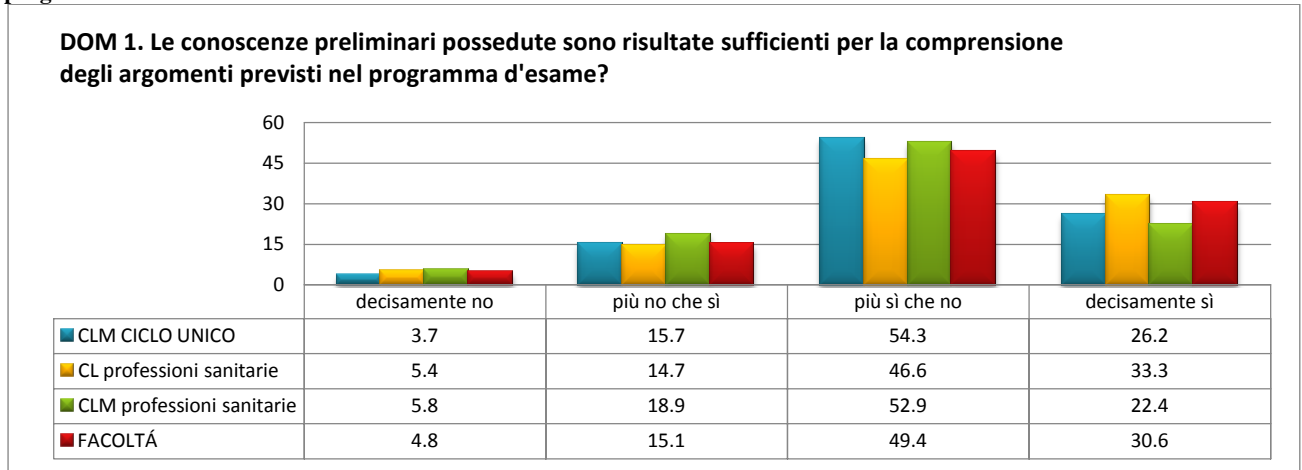


Grafico 4 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

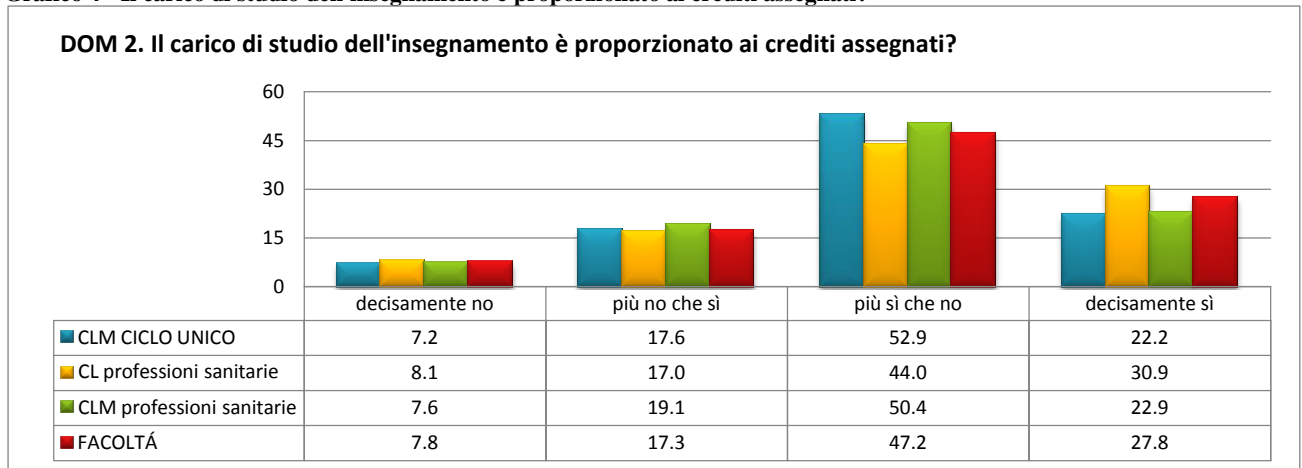


Grafico 5 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

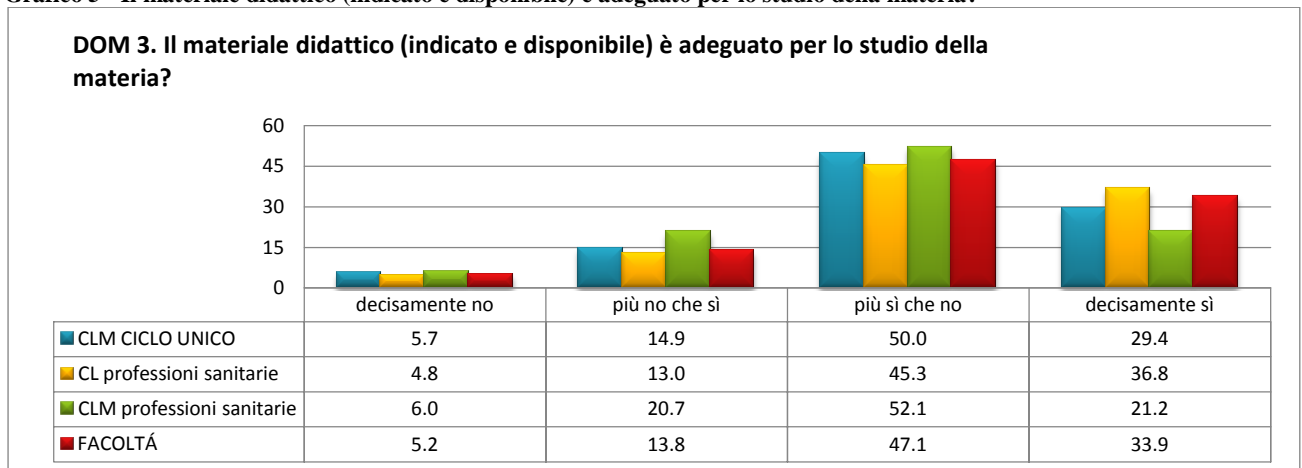
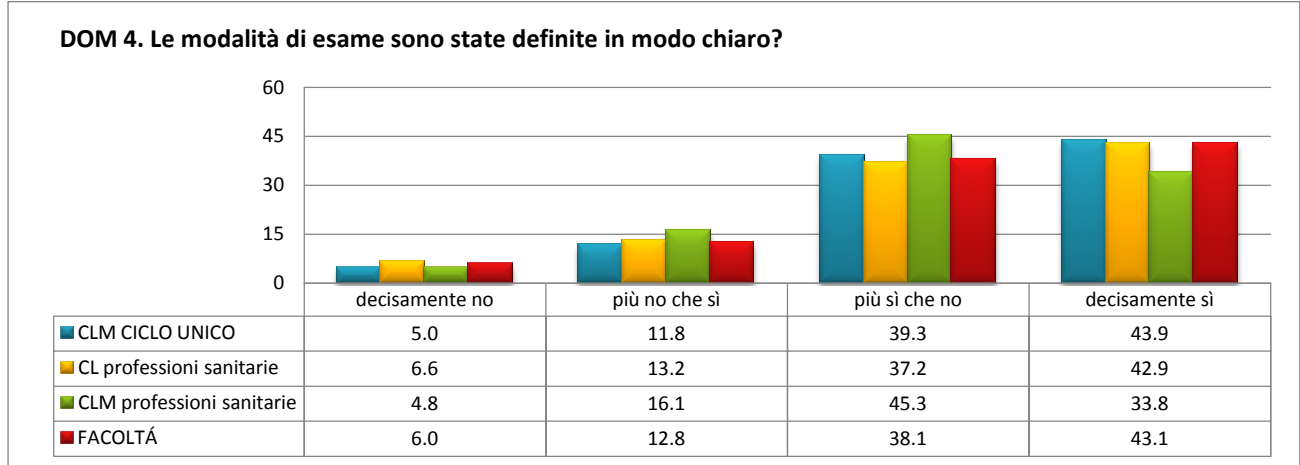


Grafico 6 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



2.2.3 Sezione seconda: Docenza

La seconda sezione del questionario è quella più estesa, costituita da sei domande per valutare l'attività svolta dal docente nell'ambito dell'insegnamento in questione e le attività didattiche integrative.

Analizzando nel dettaglio le domande, si osserva che il docente è in grado di stimolare l'interesse per la disciplina, di esporre gli argomenti in modo chiaro, e di essere effettivamente reperibile e disponibile per fornire chiarimenti e spiegazioni supplementari per oltre il 70% dei rispondenti. Inoltre, per la quasi totalità degli intervistati gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono complessivamente più che rispettati e che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (domanda non prevista nelle versioni precedenti del questionario).

→ Confronto con l'anno accademico precedente: nessuna variazione di rilievo.

Quote di insoddisfazione poco più elevate si osservano in corrispondenza del quesito riguardo all'utilità delle attività didattiche integrative per l'apprendimento della materia, la percentuale di coloro che si ritengono poco e per nulla soddisfatti è pari a oltre il 20%.

Grafico 7 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

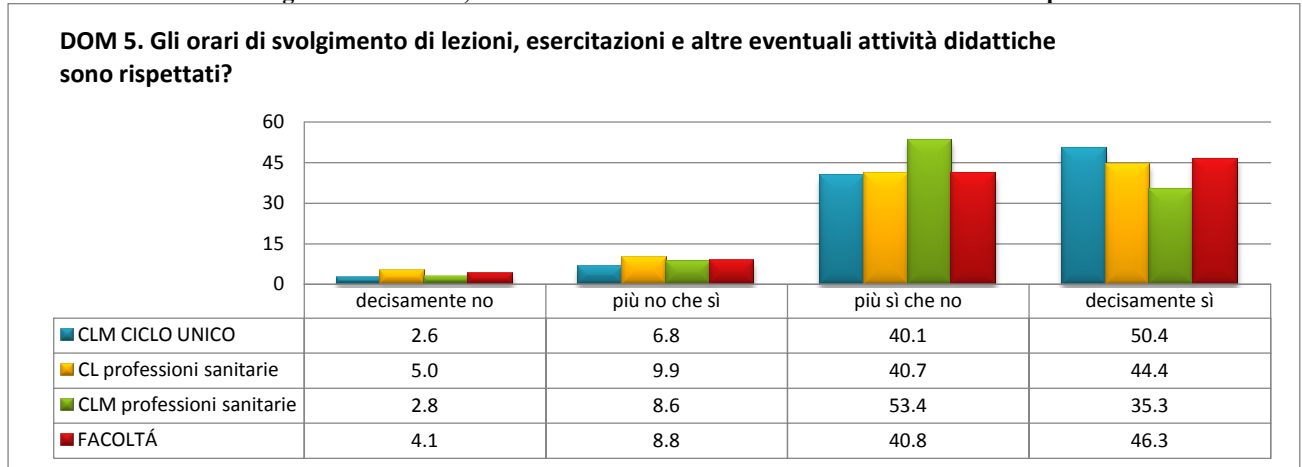


Grafico 8 - Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?



Grafico 9 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

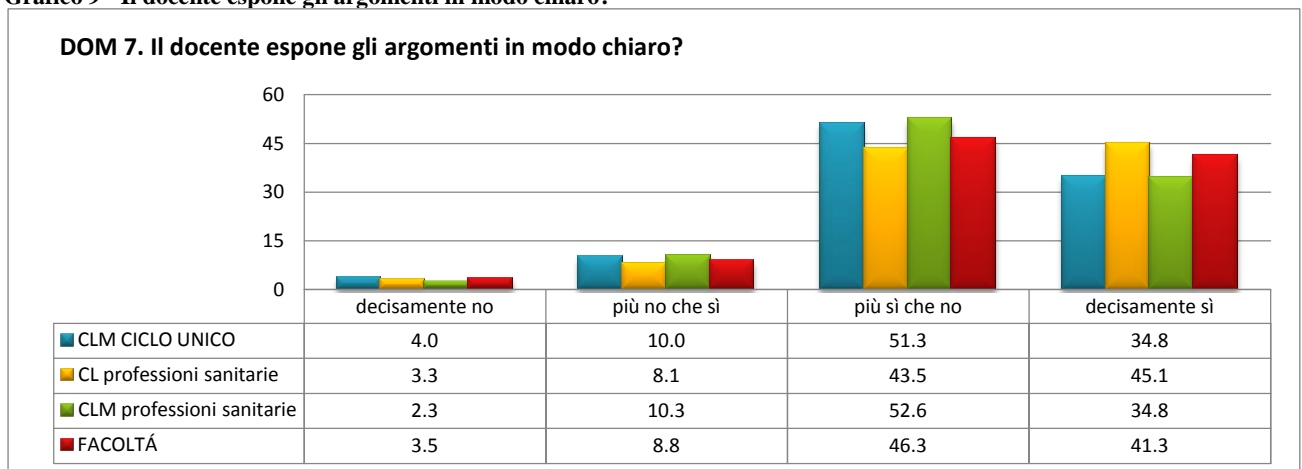


Grafico 10 - Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia?

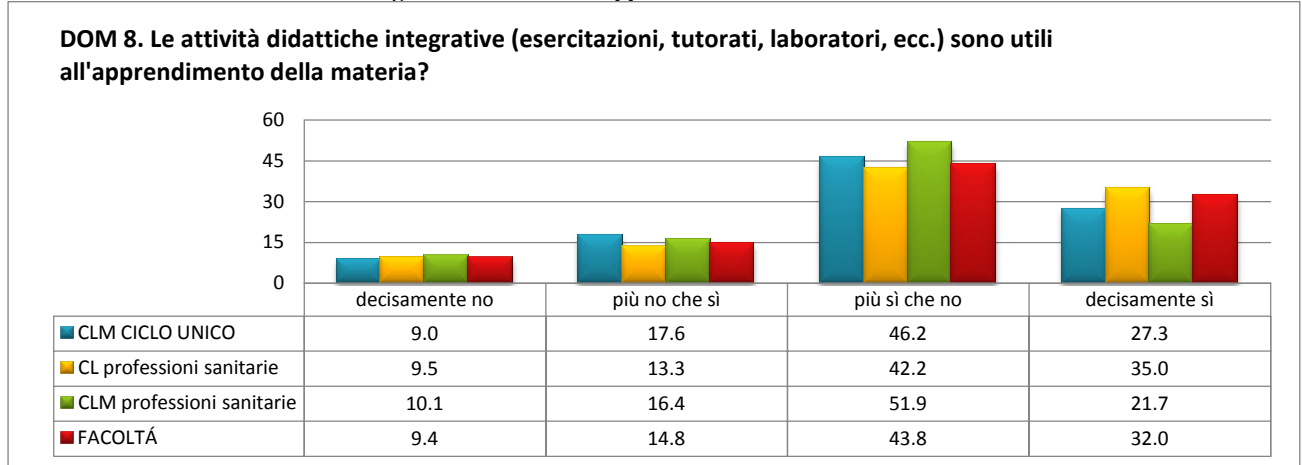


Grafico 11 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

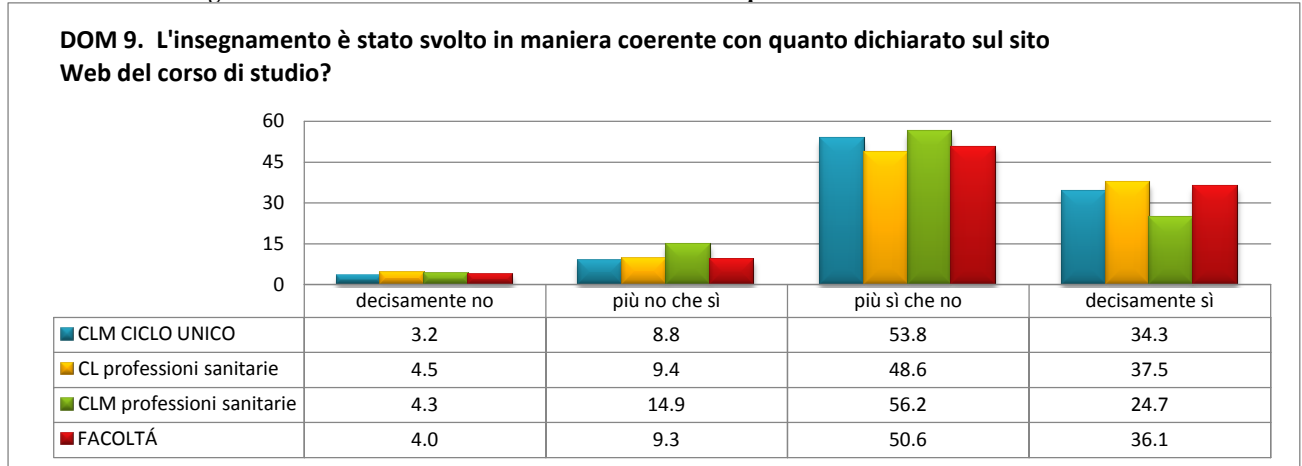
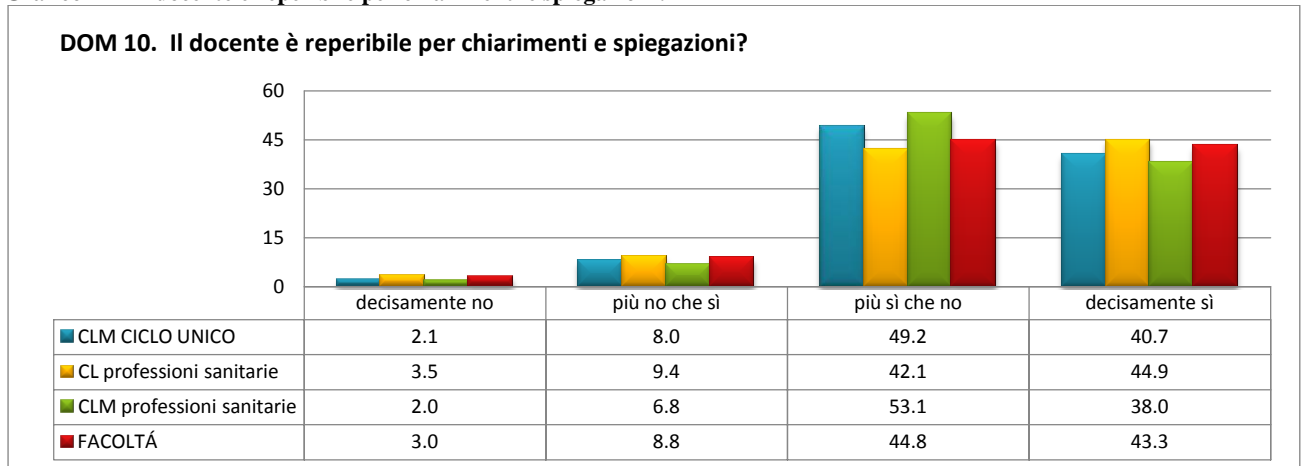


Grafico 12 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?



2.2.4 Sezione terza: Interesse

L'ultima sezione del questionario chiede agli studenti se sono interessati agli argomenti dell'insegnamento e, anche in questo caso, le risposte sono positive per oltre l'80% dei rispondenti con particolare interesse per i corsi di laurea delle professioni sanitarie.

Tra i suggerimenti messi a disposizione agli studenti si può osservare una possibile relazione tra l'esito della dom.3, in corrispondenza della quale oltre il 26% dei rispondenti iscritti ai corsi di laurea delle professioni sanitarie dichiaravano di non considerare adeguato il materiale didattico disponibile per lo studio della materia il 21.1% di coloro che iscritti agli stessi corsi suggeriscono di fornire in anticipo il materiale didattico (graff. 13-14).

Grafico 13 - È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

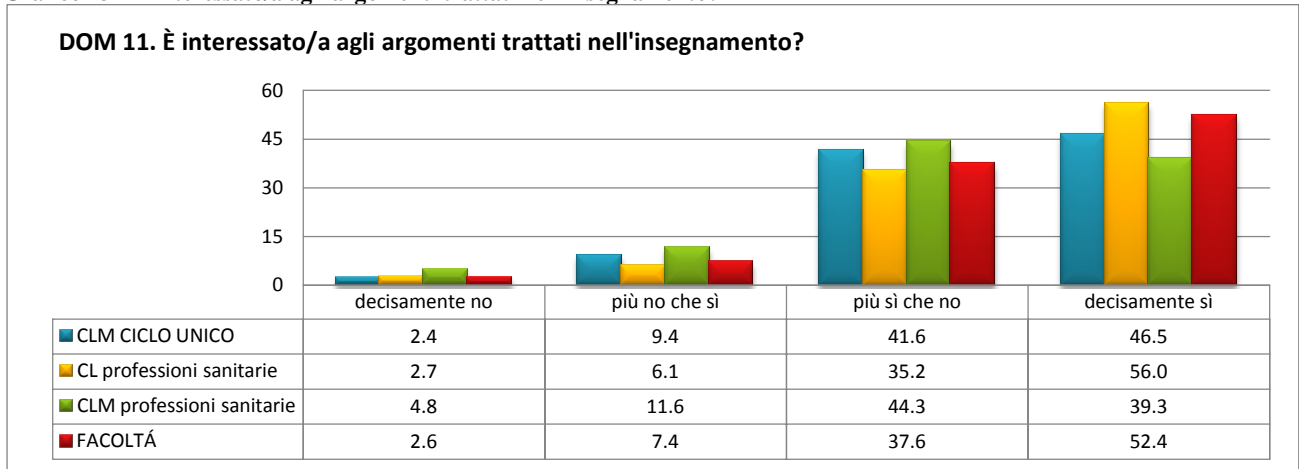
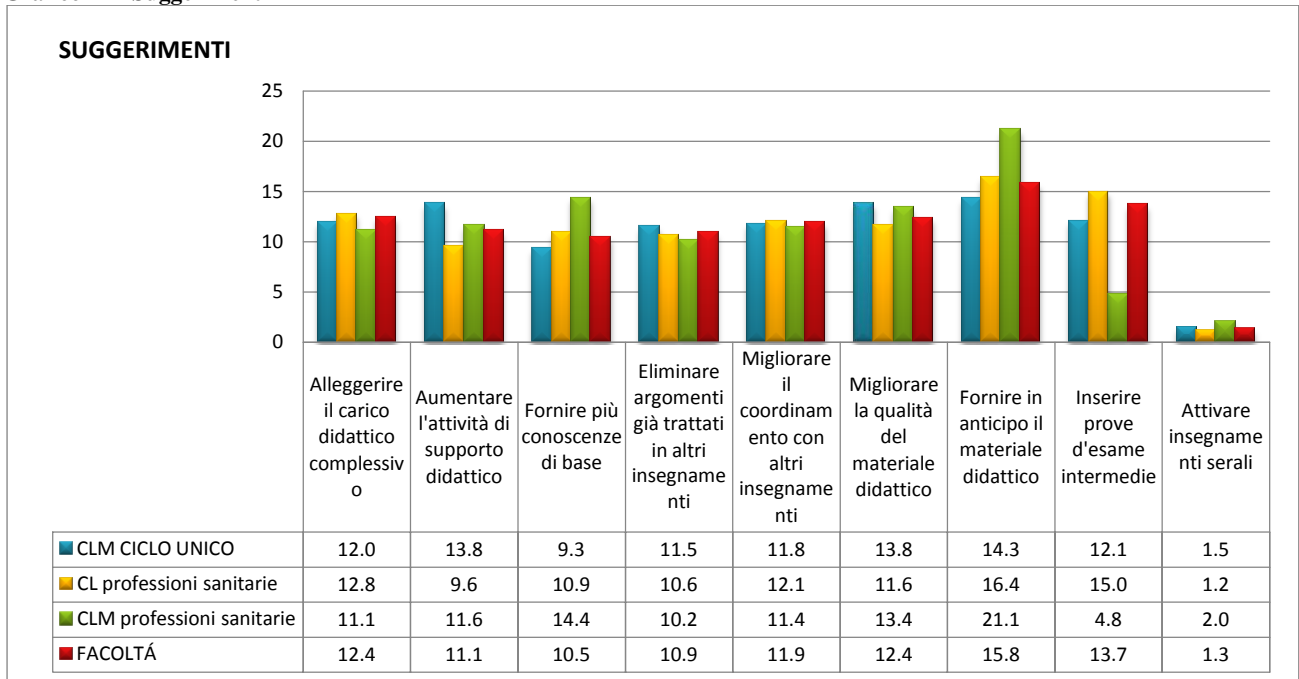


Grafico 14 - Suggerimenti



2.3 Analisi descrittiva dei questionari versione ridotta

Gli studenti che hanno compilato la versione ridotta del questionario on-line sono prevalentemente di genere femminile (63,1%) e hanno un'età per lo più compresa tra i 21 e i 25 anni. Dall'analisi per classi di età si osserva che gli iscritti ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie sono tutti studenti di età superiore a 23 anni maggiormente concentrati dai 30 anni e oltre, questo perché gli iscritti ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie sono professionisti in possesso di lauree triennali o diplomi di laurea che, anche a distanza di tempo dall'acquisizione del primo titolo di studio, decidono di voler acquisire un titolo di studio di livello più avanzato.

Gli studenti sono prevalentemente in corso con pochissimi casi di fuori corso e part-time.

Una discreta percentuale di studenti ritiene di non voler dichiarare l'anno di corso di iscrizione, soprattutto se iscritti ai corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie (47.8%).

→ Confronto con l'anno accademico precedente: nessuna variazione di rilievo.

Tabella 5 - Profilo degli studenti (questionario versione ridotta)

| Fascia d'età | 18-20 | 21-22 | 23-25 | 26-29 | 30 e oltre | | | | |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|------------|--|--|--|--|
| CLM ciclo unico | 5.25 | 22.50 | 49.20 | 17.43 | 5.62 | | | | |
| CL professioni sanitarie | 7.16 | 40.77 | 32.05 | 10.46 | 9.56 | | | | |
| CLM professioni sanitarie | 0.00 | 0.00 | 10.81 | 33.33 | 55.86 | | | | |
| Facoltà | 6.55 | 35.09 | 37.07 | 12.67 | 8.62 | | | | |

| Genere | Femmina | Maschio | | | | | | | |
|---------------------------|---------|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| CLM ciclo unico | 61.82 | 38.18 | | | | | | | |
| CL professioni sanitarie | 69.46 | 30.54 | | | | | | | |
| CLM professioni sanitarie | 42.34 | 57.66 | | | | | | | |
| Facoltà | 67.03 | 32.97 | | | | | | | |

| Tipo di Iscrizione | Part-time | Immatr. | In corso | FC | Ripetente | | | | |
|---------------------------|-----------|---------|----------|------|-----------|--|--|--|--|
| CLM ciclo unico | 0.05 | 5.85 | 80.10 | 7.29 | 6.71 | | | | |
| CL professioni sanitarie | 0.12 | 17.89 | 73.79 | 5.83 | 2.36 | | | | |
| CLM professioni sanitarie | 0.90 | 31.53 | 67.57 | 0.00 | 0.00 | | | | |
| Facoltà | 0.10 | 14.36 | 75.65 | 6.24 | 3.65 | | | | |

| Anno di Corso Iscrizione | 1° | 2° | 3° | 4° | 5° | 6° | FC | NR | PT |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| CLM ciclo unico | 6.48 | 7.46 | 13.63 | 10.78 | 13.00 | 10.82 | 7.29 | 30.48 | 0.05 |
| CL professioni sanitarie | 14.22 | 21.02 | 25.07 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 5.83 | 33.73 | 0.12 |
| CLM professioni sanitarie | 17.12 | 34.23 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 47.75 | 0.90 |
| Facoltà | 11.93 | 17.03 | 21.52 | 3.22 | 3.89 | 3.24 | 6.24 | 32.83 | 0.10 |

I risultati restituiti dall'analisi descrittiva dei questionari opis versione ridotta strutturati in sole quattro domande, tre delle quali selezionate tra le 11 previste nel formato esteso, confermano quanto già osservato con i questionari studenti frequentanti: una generale soddisfazione su tutte le aree indagate che si attesta intorno al 70% con una leggera flessione per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie.

→ Confronto con l'anno accademico precedente: nessuna variazione di rilievo.

Grafico 15 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (questionario ridotto)

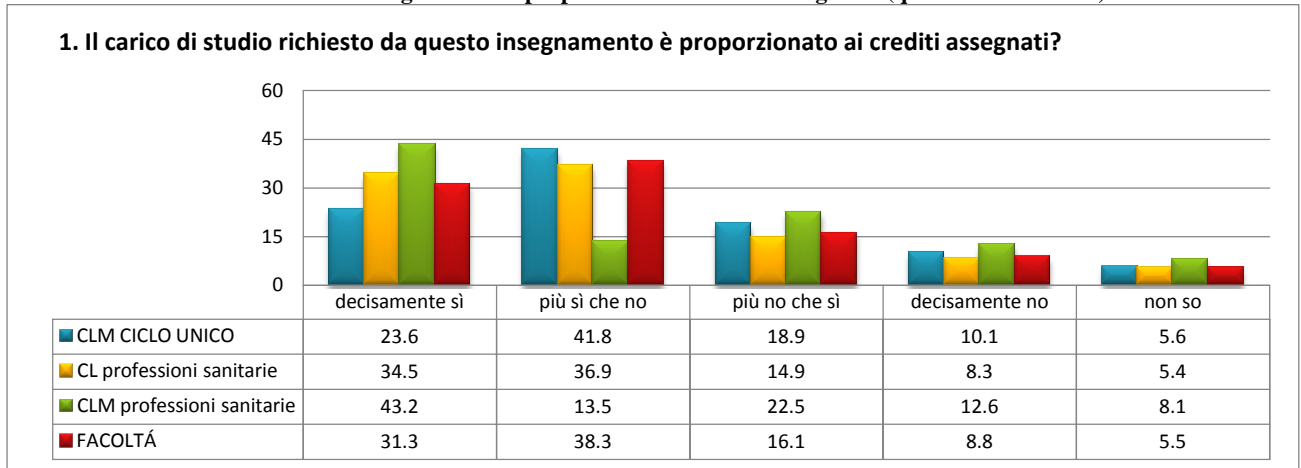


Grafico 16 - Percentuale di Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia? (questionario ridotto)

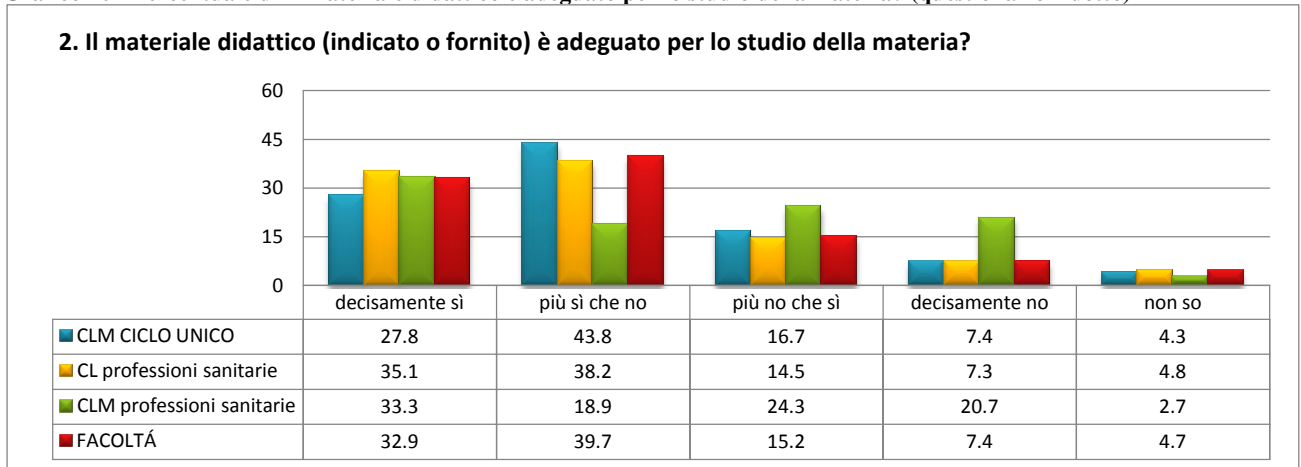


Grafico 17 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? (questionario ridotto)

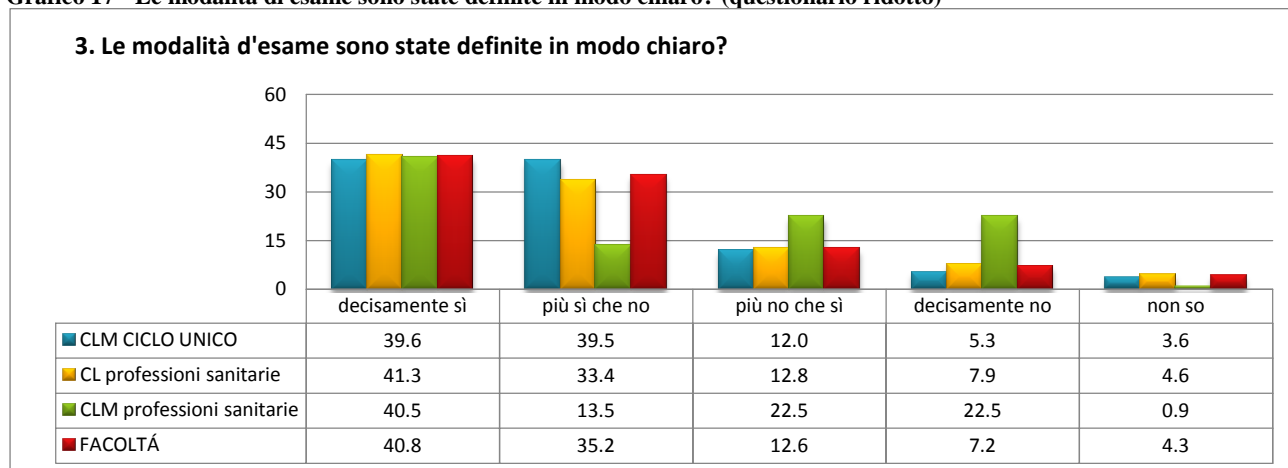
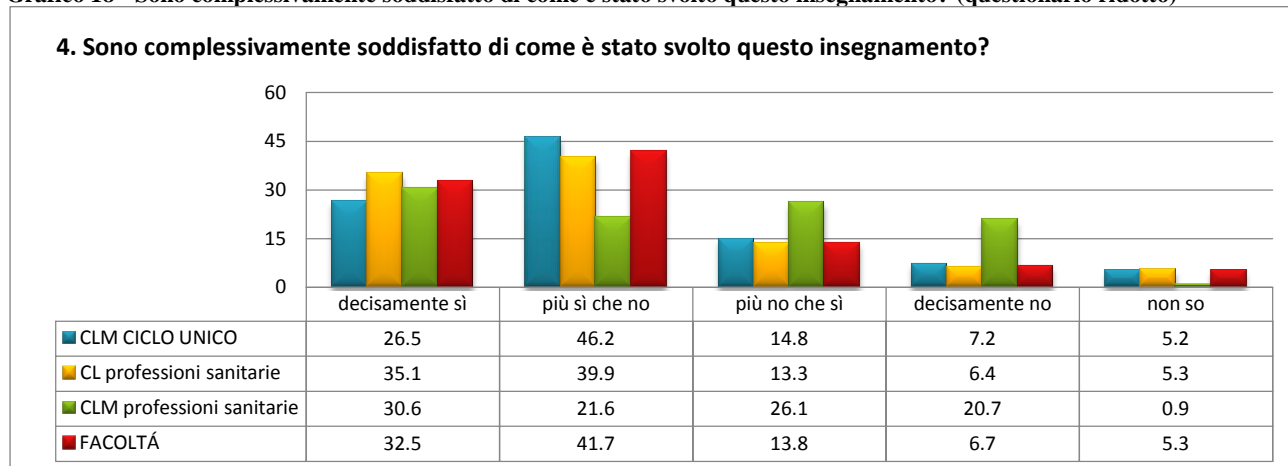


Grafico 18 - Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento? (questionario ridotto)



3. I Profili d'insoddisfazione

Attraverso il calcolo delle percentuali di insoddisfazione Per fornire un quadro di sintesi sui livelli complessivi soddisfazione/insoddisfazione si è proceduto all'analisi delle quote d'insoddisfazione, distinguendo per tipologia di corso di studio, considerando le domande comuni ai questionari somministrati negli ultimi tre anni accademici.

La percentuale d'insoddisfazione è stata calcolata rapportando al totale delle risposte date a ciascuna domanda la somma delle risposte per le modalità “più no che sì” e “decisamente no”, i valori pari o superiori al 25% sono stati evidenziati con il colore rosso (tab. 7).

Considerando la Facoltà nel suo insieme, gli ambiti in cui si registrano quote d'insoddisfazione maggiori o uguali al 25% sono soltanto due: adeguatezza del materiale didattico come supporto per lo studio della materia e utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento.

Complessivamente rispetto all'anno accademico precedente, che aveva visto un importante decremento delle quote d'insoddisfazione in diversi ambiti, si osserva un lieve incremento del valore delle quote che diventa più significativo per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie con differenze rispetto al 2011-2013 fino a 14 punti percentuale.

Tabella 6 - Percentuali di insoddisfazione per tipologia di corsi di laurea e anno accademico

| Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
|--|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| CLM ciclo unico | 21.52 | 20.22 | 19.43 | -1.30 | -0.79 |
| CL professioni sanitarie | 24.69 | 17.13 | 20.11 | -7.56 | 2.98 |
| CLM professioni sanitarie | 31.43 | 23.44 | 24.69 | -7.99 | 1.25 |
| Facoltà | 23.13 | 18.82 | 19.97 | -4.32 | 1.16 |
| Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 24.24 | 22.92 | 24.83 | -1.32 | 1.91 |
| CL professioni sanitarie | 31.84 | 25.16 | 25.09 | -6.68 | -0.07 |
| CLM professioni sanitarie | 9.41 | 14.21 | 26.70 | 4.80 | 12.49 |
| Facoltà | 27.70 | 23.85 | 25.03 | -3.85 | 1.18 |
| Il materiale didattico indicato è adeguato per lo studio della materia? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 20.76 | 19.22 | 20.58 | -1.54 | 1.36 |
| CL professioni sanitarie | 22.57 | 14.50 | 17.87 | -8.07 | 3.37 |
| CLM professioni sanitarie | 28.23 | 18.88 | 26.70 | -9.35 | 7.82 |
| Facoltà | 21.72 | 17.00 | 19.00 | -4.72 | 2.00 |

| Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
|--|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| CLM ciclo unico | 30.83 | 23.82 | 16.80 | -7.00 | -7.03 |
| CL professioni sanitarie | 21.29 | 15.83 | 19.85 | -5.45 | 4.02 |
| CLM professioni sanitarie | 24.02 | 10.77 | 20.91 | -13.25 | 10.14 |
| Facoltà | 26.19 | 19.89 | 18.82 | -6.30 | -1.07 |
| Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 12.64 | 11.25 | 9.44 | -1.38 | -1.81 |
| CL professioni sanitarie | 24.20 | 17.05 | 14.85 | -7.15 | -2.20 |
| CLM professioni sanitarie | 17.16 | 12.89 | 11.34 | -4.27 | -1.55 |
| Facoltà | 18.30 | 14.00 | 12.91 | -4.30 | -1.10 |
| Il docente stimola l'interesse per la disciplina? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 26.83 | 25.58 | 17.29 | -1.25 | -8.29 |
| CL professioni sanitarie | 25.75 | 15.02 | 14.17 | -10.73 | -0.85 |
| CLM professioni sanitarie | 14.83 | 7.22 | 16.12 | -7.62 | 8.90 |
| Facoltà | 26.16 | 20.37 | 15.29 | -5.80 | -5.08 |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 20.64 | 18.58 | 13.93 | -2.06 | -4.65 |
| CL professioni sanitarie | 20.25 | 10.63 | 11.44 | -9.62 | 0.81 |
| CLM professioni sanitarie | 14.01 | 4.15 | 12.59 | -9.86 | 8.45 |
| Facoltà | 20.37 | 14.65 | 12.33 | -5.72 | -2.32 |
| Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 17.61 | 19.13 | 26.54 | 1.52 | 7.41 |
| CL professioni sanitarie | 18.28 | 12.26 | 22.81 | -6.02 | 10.54 |
| CLM professioni sanitarie | 20.00 | 11.86 | 26.45 | -8.14 | 14.59 |
| Facoltà | 17.96 | 15.79 | 24.18 | -2.17 | 8.38 |
| Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | 2010/2011 [I] | 2011/2012 [II] | 2012/2013 [III] | diff% II vs I | diff% III vs II |
| CLM ciclo unico | 10.22 | 9.11 | 10.09 | -1.11 | 0.98 |
| CL professioni sanitarie | 18.80 | 14.69 | 12.90 | -4.11 | -1.79 |
| CLM professioni sanitarie | 12.68 | 10.88 | 8.82 | -1.80 | -2.06 |
| Facoltà | 14.42 | 11.76 | 11.84 | -2.66 | 0.08 |

4. Conclusioni

Nella relazione sono stati presentati i risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti per l'anno accademico 2012-2013. Già a partire dall'anno accademico precedente la procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti attraverso il sistema Opis On-Line aveva determinato un certo incremento del numero di questionari somministrati, nel 2012-2013 il trend è rimasto crescente registrando un incremento in termini assoluti del numero di questionari compilati pari a 18,747 (quasi il doppio rispetto all'anno precedente). I corsi di studio che hanno maggiormente contribuito a tale incremento sono i corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie dove, peraltro, si è osservato il tasso di coinvolgimento più elevato: ogni studente ha compilato in media 5.7 questionari.

Come per gli anni precedenti l'analisi descrittiva è stata effettuata distinguendo i corsi di laurea per tipologia: i 4 corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (Corsi B, C, e D) e il corso di laurea in Odontoiatria, i corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie e i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie.

Il profilo degli studenti è rimasto per lo più inalterato rispetto allo scorso anno accademico: si osservano circa il doppio delle donne rispetto agli uomini, con età compresa tra i 18 ed i 22 anni per coloro che hanno compilato la versione estesa del questionario e tra i 21-25 anni per coloro che hanno compilato la versione ridotta, con una tipologia di frequenza in entrambi i casi prevalentemente in corso.

La soddisfazione espressa dagli studenti in relazione ai diversi ambiti indagati, sia attraverso la somministrazione del questionario studenti frequentanti che con il questionario ridotto, può essere sintetizzata da un valor medio pari a circa il 70%, con una leggera flessione per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie.

L'analisi delle quote d'insoddisfazione conferma quanto sopra mettendo in luce giudizi più critici soltanto su due specifici ambiti: utilità delle attività didattiche integrative e adeguatezza dei materiali didattici come supporto per lo studio della materia. Rispetto all'anno accademico precedente le quote hanno subito un incremento generale, soprattutto per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie, interrompendo il trend di miglioramento che si era osservato nel 2011-2012 vs il 2010-2011.