



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

COMITATO DI MONITORAGGIO
FACOLTÀ DI FARMACIA E MEDICINA
FACOLTÀ DI MEDICINA E ODONTOIATRIA

**Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti
a.a. 2013-2014**

Facoltà di Medicina e Odontoiatria

Componenti del Comitato di Monitoraggio

Anna Rita Vestri, Presidente (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Claudio Villani, Vicepreside (d. Chimica e Tecnologie del farmaco)

Vito D'Andrea (d. Scienze Chirurgiche)

Manuela Di Franco (d. Medicina interna e Specialità mediche)

Marianna Nuti (d. Medicina Sperimentale)

Umberto Romeo (d. Scienze Odontostomatologiche e Maxillo-facciali)

Julita Sansoni (d. Sanità pubblica e Malattie infettive)

Angela Santoni (d. Medicina Molecolare)

Marco Di Fraia (componente studentesca)

Maria Chiara Ranucci (componente studentesca)

Ufficio tecnico di supporto al Comitato di Monitoraggio

Giuseppina Blasi (personale amministrativo)

Priscilla Carcione (collaboratore)

Angelica D'Errico (collaboratore)

Giordana Martino (collaboratore)

Alessandro Vallocchia (personale amministrativo)

Sommario

Presentazione.....	5
1. Strumenti e Metodi	7
1.1 L’offerta formativa della Facoltà di Medicina e Odontoiatria	7
1.2 Organizzazione della Rilevazione Opis.....	8
1.3 Il questionario Opis	9
1.3.1 Il questionario opis on-line.....	9
1.3.2 Struttura del questionario opis on-line studenti frequentanti	9
1.4 Fonti dei dati.....	9
1.5 Questionari compilati e percentuali di copertura.....	10
2. Opinioni degli studenti sulla didattica	12
2.1 Introduzione.....	12
2.2 Profilo degli studenti	12
2.3 Risultati Opis studenti frequentanti	14
2.3.1 Sezione prima: Insegnamento	14
2.3.2 Sezione seconda: Docenza	18
2.3.3 Sezione terza: Interesse	25
3. I Profili d’insoddisfazione.....	28
4. Opinioni dei docenti 2012-2013	34
5. Discussione dei risultati	36
6. Utilizzo e pubblicità della rilevazione	37
7. Conclusioni	38

Indice di grafici e tabelle

Tabella 1 - Studenti iscritti e questionari compilati per anno accademico.....	10
Tabella 2 - Questionari compilati, variazioni percentuale	10
Tabella 3 - Studenti iscritti, questionari compilati e tasso di coinvolgimento a.a. 2013-2014	11
Tabella 4 - Tasso di coinvolgimento degli studenti per anno accademico.....	11
Tabella 5 - Profilo degli studenti (questionario studenti frequentanti)	13
Tabella 6 - Suggerimenti	27
Tabella 7 - Percentuali di insoddisfazione per tipologia di corsi di laurea e anno accademico	29
Tabella 8 - Percentuali di insoddisfazione per classi di laurea a.a. 2013-2014.....	31
Tabella 9 - Questionario opinioni docenti a.a. 2012-2013.....	34
Grafico 1 - Grado di copertura degli insegnamenti a.a. 2013-2014.....	12
Grafico 2 - Comprensione degli argomenti.....	14
Grafico 3 - Proporzione tra carico di studio e crediti	15
Grafico 4 - Adeguatezza del materiale didattico	16
Grafico 5 - Chiarezza delle modalità di esame	17
Grafico 6 - Regolarità nello svolgimento delle attività didattiche	19
Grafico 7 - Capacità del docente a stimolare l'interesse verso la disciplina	20
Grafico 8 - Capacità espositiva del docente	21
Grafico 9 - Utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia	22
Grafico 10 - Coerenza con i contenuti dichiarati sul sito Web del corso di studio.....	23
Grafico 11 - Reperibilità del docente	24
Grafico 12 - Interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento	25
Grafico 13 - Soddisfazione complessiva.....	26

Presentazione

Tra i numerosi adempimenti che negli ultimi due anni il consiglio direttivo dell'ANVUR sta introducendo nel sistema universitario attraverso la procedura di *autovalutazione, valutazione e accreditamento (documento AVA)*, il Rapporto di riesame implica certamente gli sforzi maggiori da parte delle università e dei corsi di studio. Le linee guida per la stesura del documento suggeriscono, tra le diverse fonti a cui far riferimento, anche la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti che, necessariamente, è qui riconsiderata e adeguata così da poter costituire un valido riferimento non solo per la relazione generale di Ateneo a cura del NVA, ma anche per la redazione del Rapporto di riesame che ciascun corso di studio è chiamato a redigere periodicamente.

L'analisi dei risultati sulle opinioni degli studenti viene quindi condotta, per la prima volta, su gruppi di corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea e non più sulle storiche tre macro categorie: corsi di laurea a ciclo unico, corsi di laurea delle professioni sanitarie e corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie. La nuova impostazione, più dettagliata e specifica, ha l'obiettivo di offrire a ogni singolo corso di studio la possibilità di confrontare la soddisfazione espressa dai propri studenti con quella raggiunta dall'insieme dei corsi di studio afferenti alla stessa classe di laurea, creando così un livello di benchmark di classe delle opinioni degli studenti come riferimento.

Per quanto concerne le modalità di somministrazione del questionario, queste rimangono invariate rispetto all'anno precedente: lo studente compila il questionario studenti frequentanti entro una finestra temporale prestabilita che coincide in genere con lo svolgimento di circa metà o 2/3 delle lezioni. Diversamente però dagli anni precedenti, nel caso lo studente decidesse di non voler rispondere nei tempi indicati, al momento della prenotazione all'esame non gli sarà sottoposto nessun tipo di questionario: né la versione ridotta, che negli anni trascorsi ha restituito risultati parziali e poco confrontabili con quelli ottenuti con la versione estesa, né la versione *studenti frequentanti*. Al fine di favorire la lettura dei risultati della rilevazione, su iniziativa dell'Ateneo Sapienza è stata reintrodotta la domanda sulla soddisfazione complessiva dello studente, "*Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?*", seguita da un elenco di suggerimenti a scelta multipla e dall'area dedicata ai commenti degli studenti.

Il Comitato di Monitoraggio, come da compiti attribuiti dal Team Qualità¹, supervisiona la procedura Opis, informando gli studenti e i docenti dell'importanza della rilevazione, dei periodi dedicati alla rilevazione e pubblicizzando la rilevazione anche attraverso la predisposizione di pagine dedicate.

Una tra le principali criticità che il Comitato ha riscontrato in fase di rilevazione, e opportunamente segnalato agli organi competenti, riguarda la possibilità offerta dal sistema di scegliere se compilare il questionario versione “*studenti frequentanti*” o versione “*studenti non frequentanti*”, quando quest'ultima tipologia di questionario non dovrebbe essere visibile a studenti iscritti a corsi di laurea che prevedono l'obbligo di frequenza. Una seconda criticità riguarda invece l'impossibilità di poter continuare a somministrare, parallelamente al questionario on-line, anche il questionario cartaceo diretto a valutare quegli insegnamenti che al termine del semestre non si concludono con una prova finale. Allo stato attuale non siamo in grado di valutare quanto le suddette problematiche possano incidere sulla qualità della rilevazione, il dato che emerge è sul numero totale di questionari compilati che, rispetto all'anno precedente, ha subito una contrazione significativa pari al 20% per i corsi di laurea delle professioni sanitarie.

La rilevazione 2013-2014 quindi, contrariamente a quella dell'anno precedente, segna un'inversione nel trend dei questionari compilati e contestualmente un aumento dell'insoddisfazione espressa dagli studenti che, tuttavia, riguarda due soli specifici aspetti dell'ambito *Insegnamento* e parzialmente l'utilità delle attività didattiche integrative.

Accanto alle opinioni degli studenti, per la prima volta, vengono descritte anche le opinioni di 125 docenti responsabili di corso integrato che hanno espresso un giudizio su diversi ambiti della didattica erogata; i risultati restituiscono un quadro abbastanza soddisfacente.

¹ <http://www.uniroma1.it/ateneo/governo/team-qualita3a0/comitati-di-monitoraggio-di-facolt%C3%A0>

1. Strumenti e Metodi

1.1 L'offerta formativa della Facoltà di Medicina e Odontoiatria

L'offerta formativa Facoltà di Medicina e Odontoiatria si compone di 3 Corsi di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (Medicina e Chirurgia B, C, D), 1 Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria, 38 Corsi di laurea triennale delle Professioni Sanitarie, 2 Corsi di laurea magistrale delle Professioni Sanitarie, numerose scuole di specializzazione dell'area sanitaria numerosi dottorati di ricerca e master.

L'organizzazione didattica dei Corsi di laurea delle professioni sanitarie in questa facoltà prevede 18 tipologie di corsi, distinte in 5 classi di laurea, con 40 corsi attivati in varie sedi dislocate su territorio nazionale.

I corsi di studio sono presentati e analizzati secondo il seguente schema di classi di laurea:

Classe LM-41

CLMcu in Medicina e Chirurgia

Medicina e Chirurgia B

Medicina e Chirurgia C

Medicina e Chirurgia D

Classe LM-46

CLMcu in Odontoiatria e protesi dentaria

Odontoiatria e protesi dentaria

Classe L-SNT/1

CL Professioni Sanitarie Infermieristiche

Ostetricia A, Ostetricia C

Infermieristica A, C, D, F, H, I, N, S, V, Y, X

Infermieristica pediatrica

Classe L-SNT/2

CL Professioni Sanitarie della Riabilitazione

Fisioterapia A, B, E, G, H

Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

Logopedia A, Logopedia B

Ortottica ed assistenza oftalmologica

Terapia occupazionale a, Terapia occupazionale B

Tecniche della riabilitazione psichiatrica

Classe L-SNT/3 a

CL Professioni Sanitarie Tecniche assistenziali

Igiene dentale A, Igiene dentale B

Classe L-SNT/3 b

CL Professioni Sanitarie Tecniche diagnostiche

Tecniche audiometriche

Tecniche audioprotesiche

Tecniche di laboratorio biomedico A, B, F

Tecniche di radiologia medica per immagini e radioterapia A, C

Tecniche di neurofisiopatologia

Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

Classe L-SNT/4

CL Professioni Sanitarie della Prevenzione

Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro B

Assistenza sanitaria

Classe LM-SNT/3

CLM Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche

Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche

Scienze delle professioni sanitarie tecniche assistenziali

1.2 Organizzazione della Rilevazione Opis

La Rilevazione opinioni studenti a livello di facoltà è promossa in primis dal Comitato di monitoraggio che coinvolge tutti i Presidenti, Vice-Presidenti e Direttori Didattici di corso inviando periodicamente le istruzioni su modalità e tempistica della rilevazione, e incentivando la compilazione entro 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento; le istruzioni vengono inviate anche ai rappresentanti degli studenti che attivano i gruppi su facebook. Per una migliore performance il Comitato consiglia ai docenti coordinatori di corso di monitorare su Infostud lo stato delle compilazioni e, in caso, di sollecitare gli studenti.

Sulle pagine web della Facoltà e del Comitato vengono periodicamente pubblicate le istruzioni per la compilazione del questionario², accompagnate da una breve testo volto a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della rilevazione.

Per i corsi di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia, non essendo stata consentita per la prima volta la somministrazione del questionario cartaceo per gli insegnamenti che non prevedono l'esame finale alla fine del semestre, il Comitato ha seguito la sperimentazione di un questionario telematico aggiuntivo alla versione on-line, volto ad approfondire gli aspetti peculiari dei corsi di Medicina e somministrato in via sperimentale solo agli studenti del Corso di laurea magistrale a ciclo unico Medicina e Chirurgia C.

Una criticità che è stata più volte ufficialmente segnalata a Infostud, il sistema che gestisce la procedura Opis on-line, è la possibilità offerta agli studenti di quale tipo di questionario compilare, *studenti frequentanti* o *studenti non frequentanti*, un'opzione che non deve essere visibile per i corsi a frequenza obbligatoria.

² https://web.uniroma1.it/fac_medeedonto/node/6117

1.3 Il questionario Opis

1.3.1 Il questionario opis on-line

A partire dall'a.a. 2011-2012 gli studenti compilano il questionario per la valutazione delle opinioni sulla qualità della didattica secondo la modalità on-line, che è composto da un set di domande specifiche per studenti che frequentano le lezioni sia nella modalità full-time che part-time.

I questionari sono compilati in maniera anonima e la procedura per la valutazione delle opinioni degli studenti è gestita da un sistema che ne garantisce l'anonimità in quanto non è in possesso delle credenziali dell'utente che vi accede.

Per gli studenti che non rispondono al questionario durante la finestra temporale indicata, metà o 2/3 delle lezioni svolte, non sarà più possibile compilare il questionario.

1.3.2 Struttura del questionario opis on-line studenti frequentanti

Il questionario somministrato per la raccolta delle opinioni degli studenti frequentanti nell'anno accademico 2013-2014 è composto da 12 domande a risposta multipla, contro le 11 previste dal questionario somministrato nell'anno accademico precedente, e suddiviso in quattro aree: informazioni sull'insegnamento, informazioni sulla docenza, interesse per gli argomenti trattati, soddisfazione generale e suggerimenti utili sull'insegnamento.

Le quattro aree previste dal questionario sono articolate nel modo seguente:

1. *Informazioni sull'insegnamento*
2. *Docenza*
3. *Interesse per gli argomenti trattati*
4. *Soddisfazione complessiva e possibili suggerimenti*

1.4 Fonti dei dati

I dati opis e sugli iscritti elaborati nel presente lavoro sono stati estrapolati dal Datawarehouse di InfoSapienza in data 06/11/2014.

1.5 Questionari compilati e percentuali di copertura

Gli iscritti alla Facoltà di Medicina e Odontoiatria nell'anno accademico 2013-2014, considerando i corsi di laurea magistrale, i corsi di laurea delle professioni sanitarie e i corsi di laurea specialistica delle professioni sanitarie, sono 8.510, un valore che si mantiene abbastanza costante negli anni perché moderato dall'accesso programmato su base nazionale per tutti i corsi di studio dell'area medica.

Le variazioni più significative, quindi, non si osservano tanto sul numero di studenti iscritti, quanto sul trend del numero di questionari compilati ogni anno; le tabelle 1 e 2 mostrano chiaramente andamenti sempre crescenti negli ultimi quattro anni accademici che hanno riguardato tutti i corsi di studio, con incrementi pari anche al 55% per i corsi di laurea e laurea magistrale delle professioni sanitarie. Tuttavia nell'anno in esame la quota di questionari compilati subisce una flessione del 12% circa, per lo più imputabile agli stessi corsi di laurea triennale delle professioni sanitarie che rispetto all'anno 2012-2013 hanno presentato il 20% di questionari in meno, interrompendo così il trend crescente.

Tabella 1 - Studenti iscritti e questionari compilati per anno accademico

	Studenti iscritti				Questionari compilati			
	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
CLM CICLO UNICO	4,012	3,961	3,687	3,876	9,556	8,541	12,649	13,169
CL professioni sanitarie	4,135	4,361	4,597	4,515	8,782	11,889	26,310	21,849
CLM professioni sanitarie	105	96	101	119	210	229	508	530
Facoltà	8,252	8,418	8,385	8,510	18,548	20,659	39,467	35,548

Tabella 2 - Questionari compilati, variazioni percentuale

	2011-2012 vs 2010-2011	2012-2013 vs 2011-2012	2013-2014 vs 2012-2013
CLM CICLO UNICO	-11.88%	32.48%	3.95%
CL professioni sanitarie	26.13%	54.81%	-20.42%
CLM professioni sanitarie	8.30%	54.92%	4.15%
Facoltà	10.22%	47.66%	-11.02%

Per stimare il coinvolgimento nell'indagine degli studenti iscritti alle diverse classi di laurea che compongono l'offerta formativa della facoltà è stato calcolato il rapporto tra il numero dei questionari compilati e il numero totale degli iscritti (tab. 3). Considerando la Facoltà nel suo insieme uno studente ha compilato in media 4.13 questionari nel corso dell'intero anno accademico; la performance migliore, rappresentata da circa sei questionari per studente, si osserva sui corsi di laurea in Igiene dentale (1-snt/3 a - tecniche assistenziali), mentre si mantiene abbastanza stabile

rispetto all'anno precedente il coinvolgimento degli studenti iscritti ai corsi di laurea magistrale a ciclo unico.

Rispetto al 2012-2013, quando il coinvolgimento degli studenti delle professioni sanitarie era fin quasi raddoppiato (tab.4), nel 2013-2014 anche questo trend subisce una discreta flessione su tutti i gruppi di corsi.

Tabella 3 - Studenti iscritti, questionari compilati e tasso di coinvolgimento a.a. 2013-2014

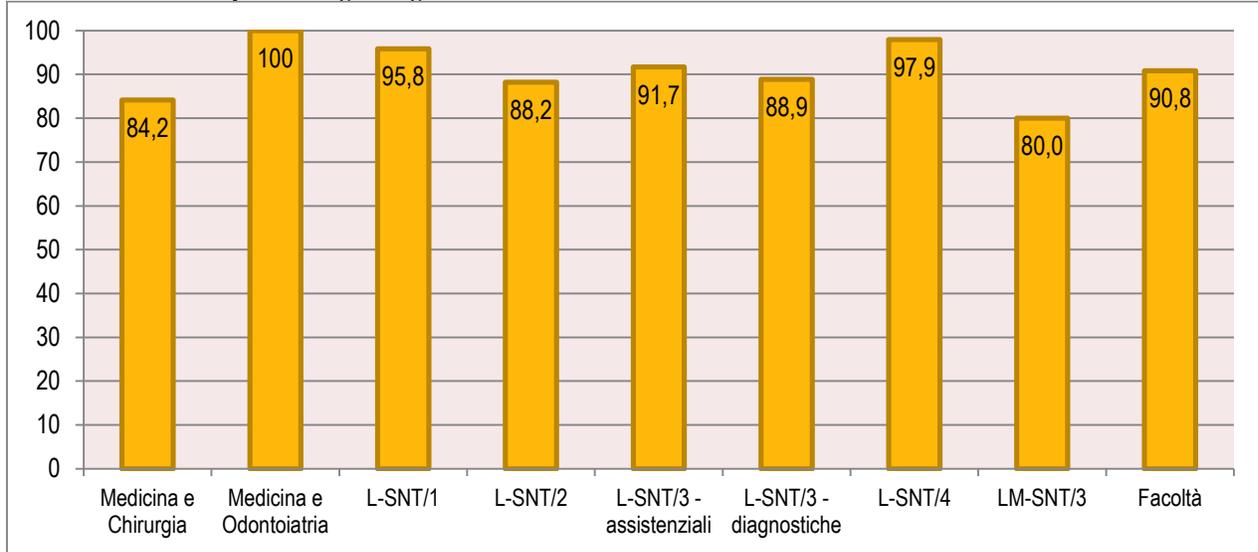
	Studenti iscritti 2013-2014		Questionari compilati 2013-2014		Tasso di coinvolgimento
CLM Medicina e Chirurgia	3,465	40.7%	11,979	33.7%	3.46
CLM Medicina e Odontoiatria	411	4.8%	1,190	3.3%	2.90
L-SNT/1	3,054	35.9%	14,846	42.2%	4.86
L-SNT/2	651	7.6%	3,138	8.9%	4.82
L-SNT/3 a - tecniche assistenziali	118	1.4%	686	2.0%	5.81
L-SNT/3 b - tecniche diagnostiche	535	6.3%	2,437	6.9%	4.56
L-SNT/4	157	1.8%	742	2.1%	4.73
LM-SNT/3	119	1.4%	530	1.5%	4.45
Facoltà	8,510	100%	35,548	100%	4.18

Tabella 4 - Tasso di coinvolgimento degli studenti per anno accademico

	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
CLM CICLO UNICO	2.38	2.16	3.43	3.40
CL professioni sanitarie	2.12	2.73	5.72	4.84
CLM professioni sanitarie	2.00	2.39	5.03	4.45
Facoltà	2.25	2.45	4.71	4.18

Oltre al tasso di coinvolgimento degli studenti, si è voluto misurare anche il grado di copertura degli insegnamenti come rapporto percentuale tra il numero di insegnamenti valutati sul numero di insegnamenti valutabili³ (grafico 1). I valori ottenuti per ciascuna classe di laurea sono decisamente soddisfacenti.

³ Per insegnamenti considerabili e insegnamenti valutati si intendono tutti gli insegnamenti che si concludono con un esame o un' idoneità. Nel conteggio sono comprese le ADE, i tirocini, i laboratori professionali, le attività seminariali e la prova finale.

Grafico 1 - Grado di copertura degli insegnamenti a.a. 2013-2014

2. Opinioni degli studenti sulla didattica

2.1 Introduzione

Verranno descritte le caratteristiche strutturali dell'intero collettivo dei 8,510 intervistati, in seguito l'analisi dettagliata delle singole domande del questionario opis disaggregate per classe di laurea, secondo lo schema presentato alla pagina 7 di questo documento.

2.2 Profilo degli studenti

Oltre la metà degli intervistati nel corso del 2013-2014 presenta un profilo per età piuttosto giovane, compreso tra i 21 e i 25 anni, tuttavia il corso di laurea in odontoiatria presenta un profilo più adulto. Inoltre, l'età cresce in corrispondenza dei corsi di laurea e laurea magistrale rispettivamente in igiene dentale e in scienze delle professioni sanitarie tecniche, ai quali si iscrivono soprattutto professionisti che possiedono già un titolo di studio e intendono acquisire maggiori competenze.

Il genere degli intervistati è prevalentemente femminile, fatta eccezione per il corso di laurea in odontoiatria dove circa il 53% dei rispondenti sono uomini, con una leggera flessione per i corsi di laurea magistrale in scienze delle professioni sanitarie tecniche.

La percentuale di studenti fuori corso e studenti ripetenti è ridottissima se non nulla; la maggior parte degli studenti è in corso con pochissimi casi di studenti iscritti part-time.

Tabella 5 - Profilo degli studenti (questionario studenti frequentanti)

Fascia d'età	18-20	21-22	23-25	26-29	30 e oltre
CLM Medicina e Chirurgia	7.47	16.16	43.11	21.28	11.98
CLM Medicina e Odontoiatria	15.53	33.49	38.51	9.30	3.16
L-SNT/1	13.67	40.28	28.54	8.27	9.24
L-SNT/2	14.74	40.72	25.45	10.46	8.62
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	6.12	29.30	26.38	9.04	29.15
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	7.59	44.28	30.78	11.24	6.11
L-SNT/4	10.90	38.66	37.21	7.41	5.81
LM-SNT/3	0.00	0.00	32.14	31.08	36.79
Facoltà	10.85	31.28	33.95	13.49	10.43

Genere	Femmina	Maschio			
CLM Medicina e Chirurgia	61.97	38.03			
CLM Medicina e Odontoiatria	46.70	53.30			
L-SNT/1	69.81	30.19			
L-SNT/2	64.79	35.21			
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	69.10	30.90			
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	62.78	37.22			
L-SNT/4	63.08	36.92			
LM-SNT/3	54.12	45.88			
Facoltà	65.00	35.00			

Tipo di Iscrizione	Part-time	Immatricolati	In corso	FC	Ripetente
CLM Medicina e Chirurgia	0.05	7.33	84.69	2.82	5.12
CLM Medicina e Odontoiatria	0.00	15.26	84.09	0.00	0.65
L-SNT/1	0.14	32.97	64.83	0.13	1.93
L-SNT/2	0.60	28.74	70.06	0.11	0.49
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	0.00	20.12	79.45	0.15	0.29
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	0.00	20.27	78.58	0.16	0.98
L-SNT/4	0.00	26.02	73.69	0.00	0.29
LM-SNT/3	0.21	41.65	56.24	1.90	0.00
Facoltà	0.13	21.69	74.31	1.11	2.76

2.3 Risultati Opis studenti frequentanti

2.3.1 Sezione prima: Insegnamento

La prima sezione del questionario opis studenti frequentanti si compone di quattro domande relative all'insegnamento rispetto alle quali gli intervistati si considerano soddisfatti e decisamente soddisfatti per oltre il 70% dei casi in tutte le classi di laurea osservate. Tuttavia, circa il 30% degli intervistati frequentanti corsi di studio afferenti alle classi l-snt/1, l-snt/2 e lm-snt/3 esprime poca soddisfazione tra la proporzione il carico di studio previsto dall'insegnamento e i crediti assegnati, mentre per circa il 28% dei frequentanti la classe lm-snt/3 il materiale didattico non è abbastanza adeguato per lo studio della materia.

→ Confronto con l'anno accademico precedente a livello di facoltà: nessuna variazione di rilievo.

Grafico 2 - Comprensione degli argomenti

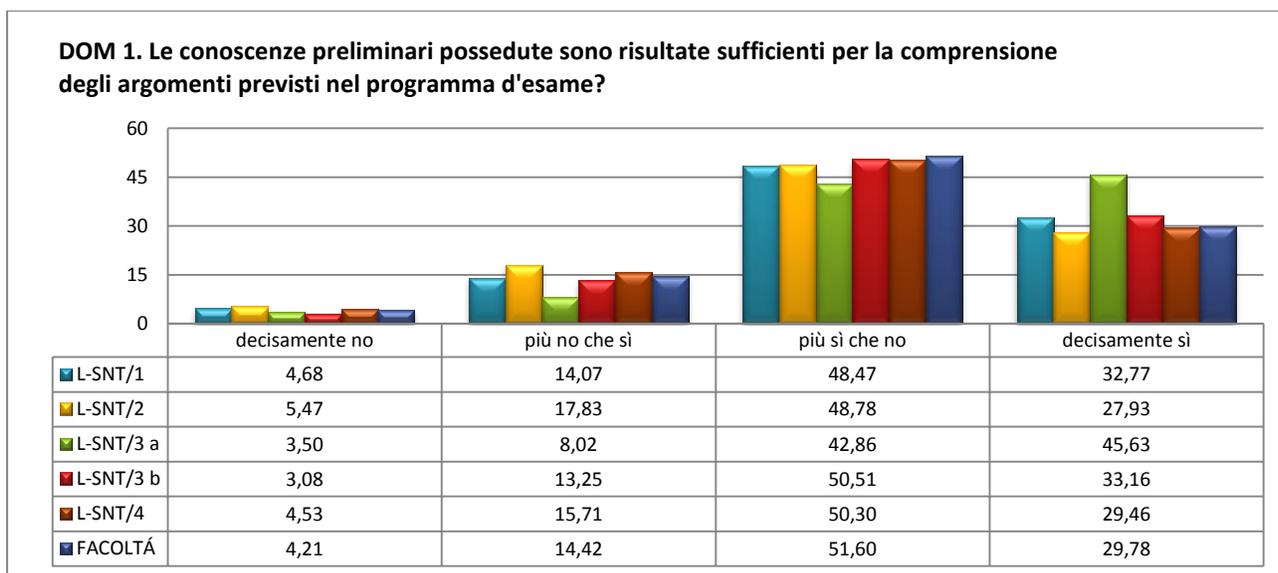
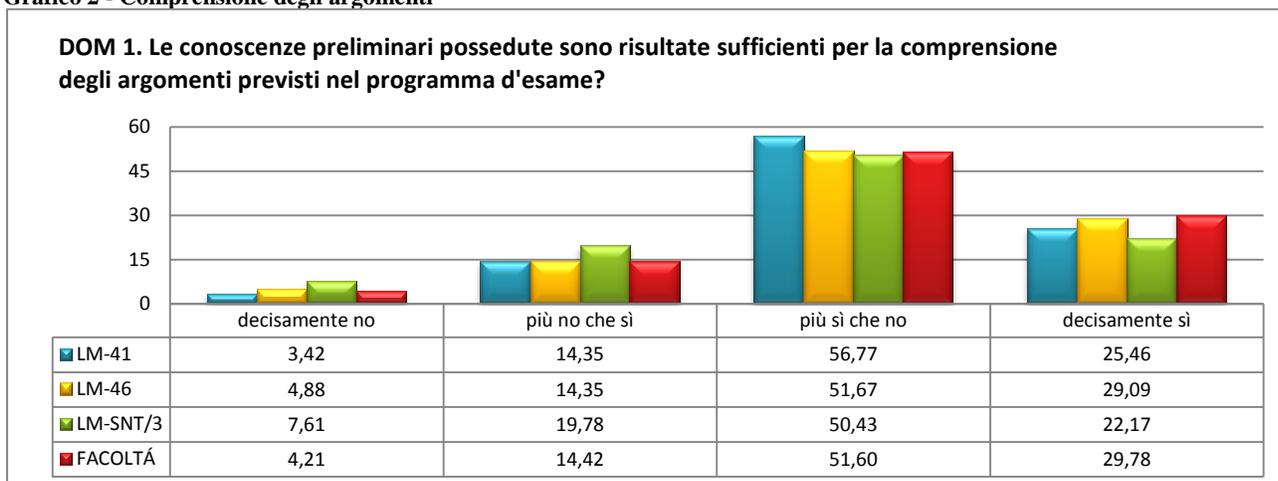


Grafico 3 - Proporzionamento tra carico di studio e crediti

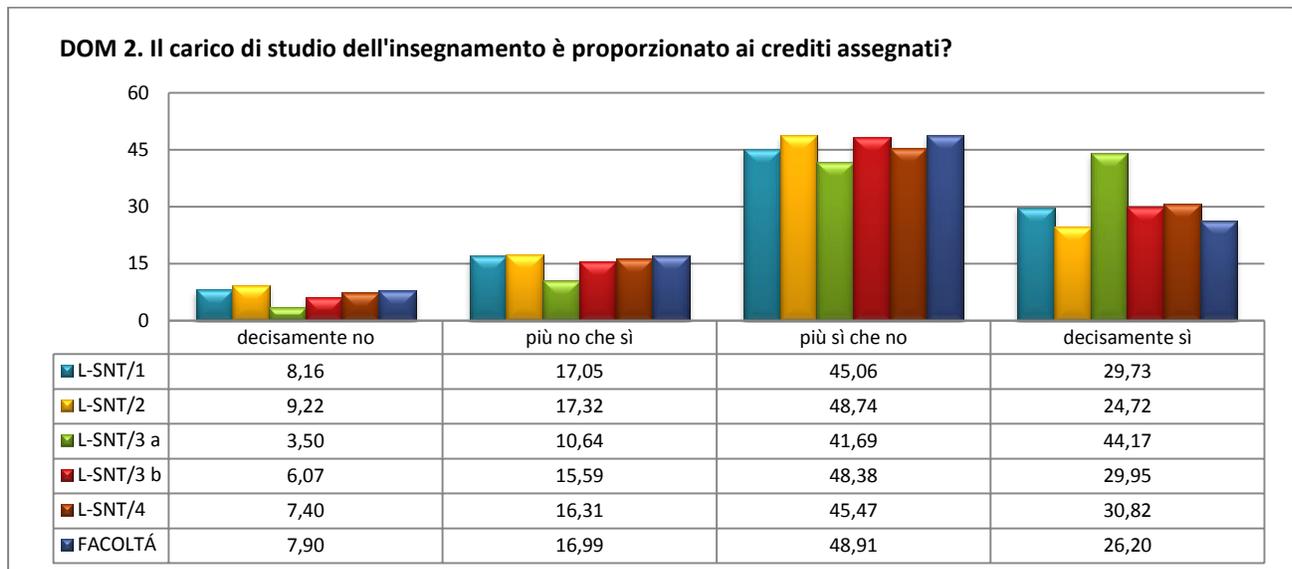
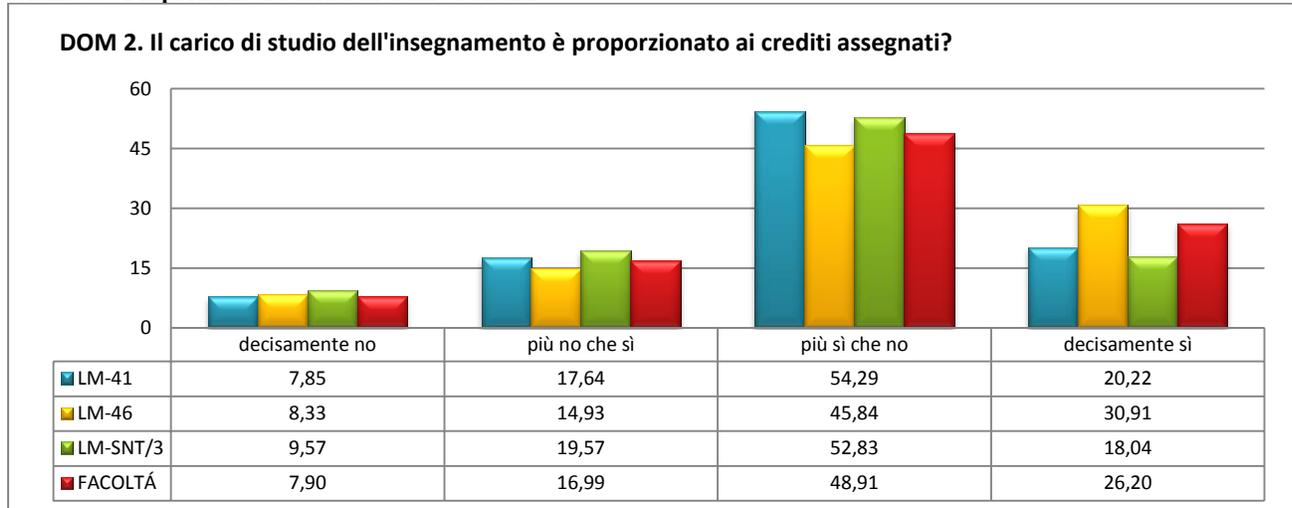


Grafico 4 - Adeguatezza del materiale didattico

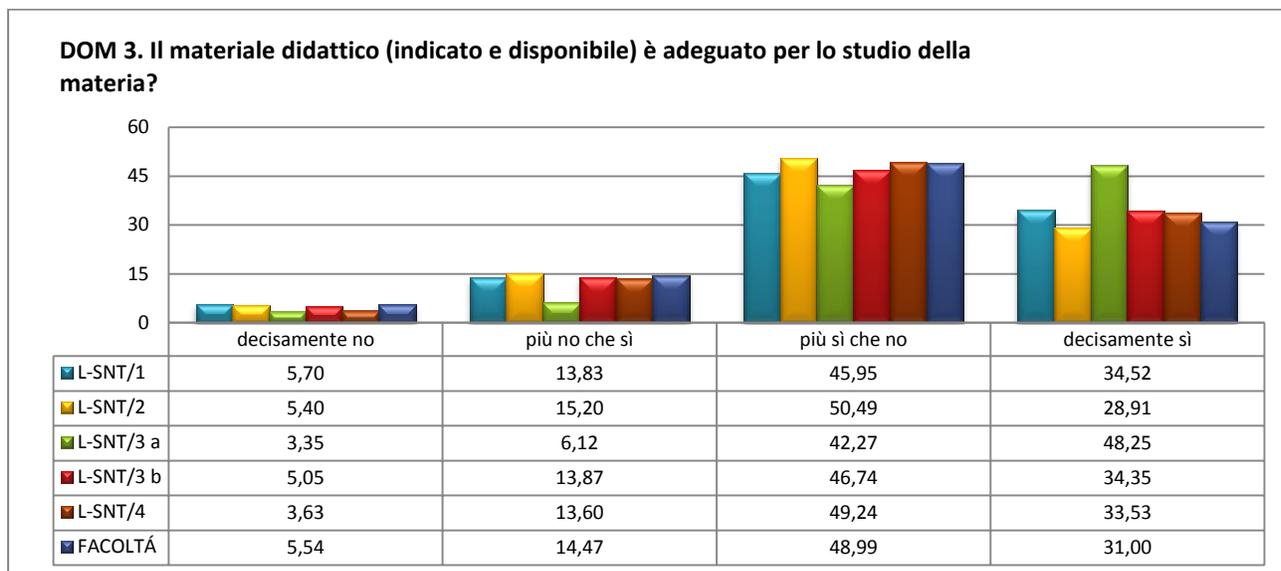
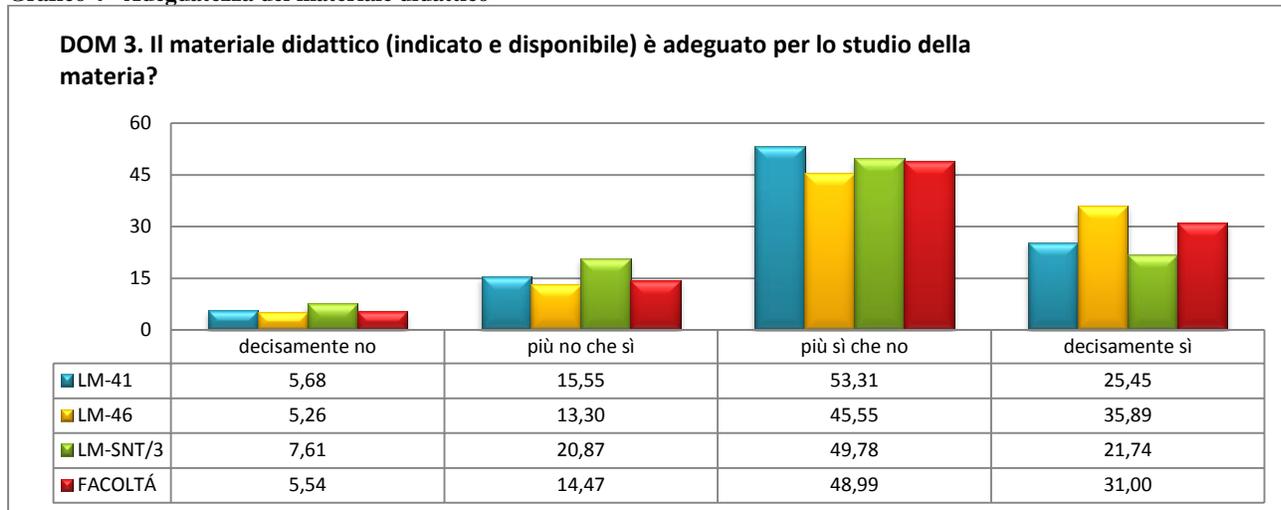
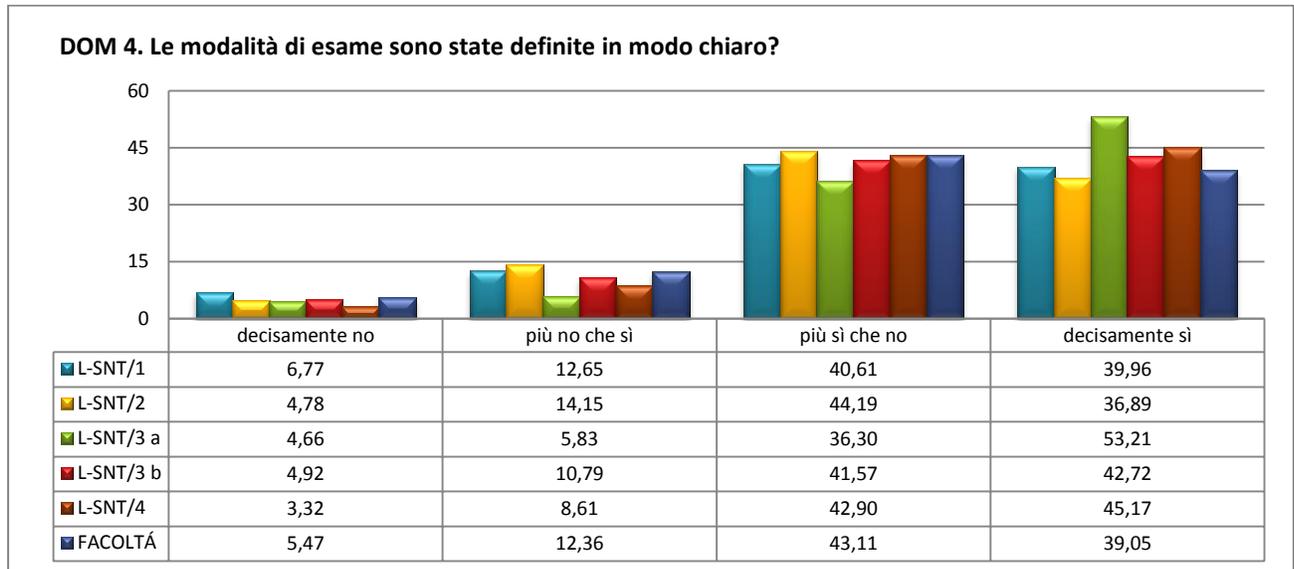
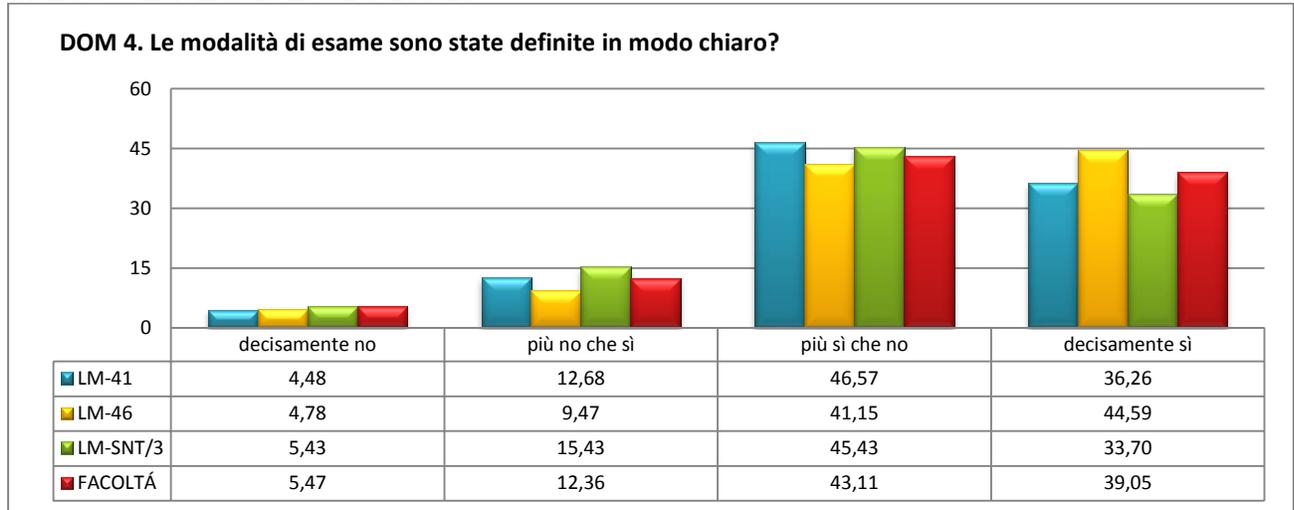


Grafico 5 - Chiarezza delle modalità di esame



2.3.2 Sezione seconda: Docenza

La seconda sezione del questionario è quella più estesa, costituita da sei domande dirette a valutare l'attività svolta e la disponibilità dal docente nell'ambito dell'insegnamento e le attività didattiche integrative.

Complessivamente si osserva che gli intervistati si considerano soddisfatti e decisamente soddisfatti per oltre il 70% dei casi in tutte le classi di laurea osservate. Un ambito della didattica che, tuttavia, continua a presentare relative criticità è quello in relazione all'utilità delle attività didattiche integrative per l'apprendimento della materia (graf. 12): la percentuale di coloro che si ritengono poco e per nulla soddisfatti è compresa nell'intervallo 15-20% per le classi di laurea indagate, con l'unica eccezione del corso di laurea magistrale in odontoiatria e protesi dentaria e dei corsi di laurea in igiene dentale.

Due ulteriori punti di attenzione riguardano la regolarità nello svolgimento delle attività didattiche, che per circa il 20% degli intervistati appartenenti alla classe lm-snt/3 non è rispettata, e la capacità del docente a stimolare l'interesse per la disciplina (graf. 10) che, sempre per circa il 20% degli intervistati appartenenti alle classi lm-41 e lm-snt/3, non è sufficiente.

→ Confronto con l'anno accademico precedente a livello di Facoltà: nessuna variazione di rilievo.

Grafico 6 - Regolarità nello svolgimento delle attività didattiche

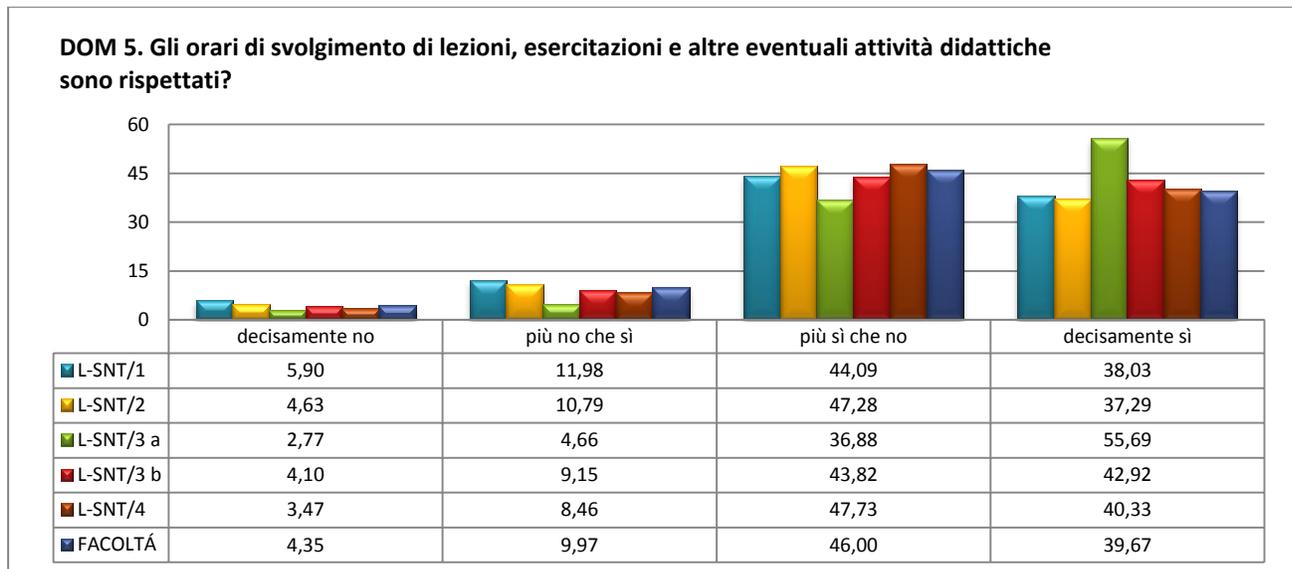
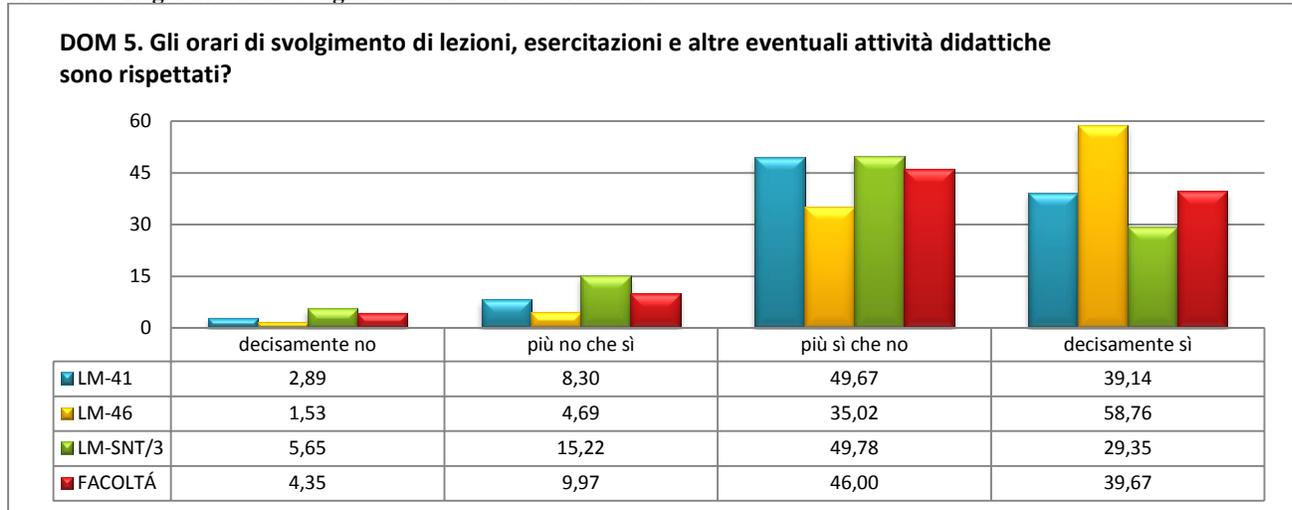


Grafico 7 - Capacità del docente a stimolare l'interesse verso la disciplina

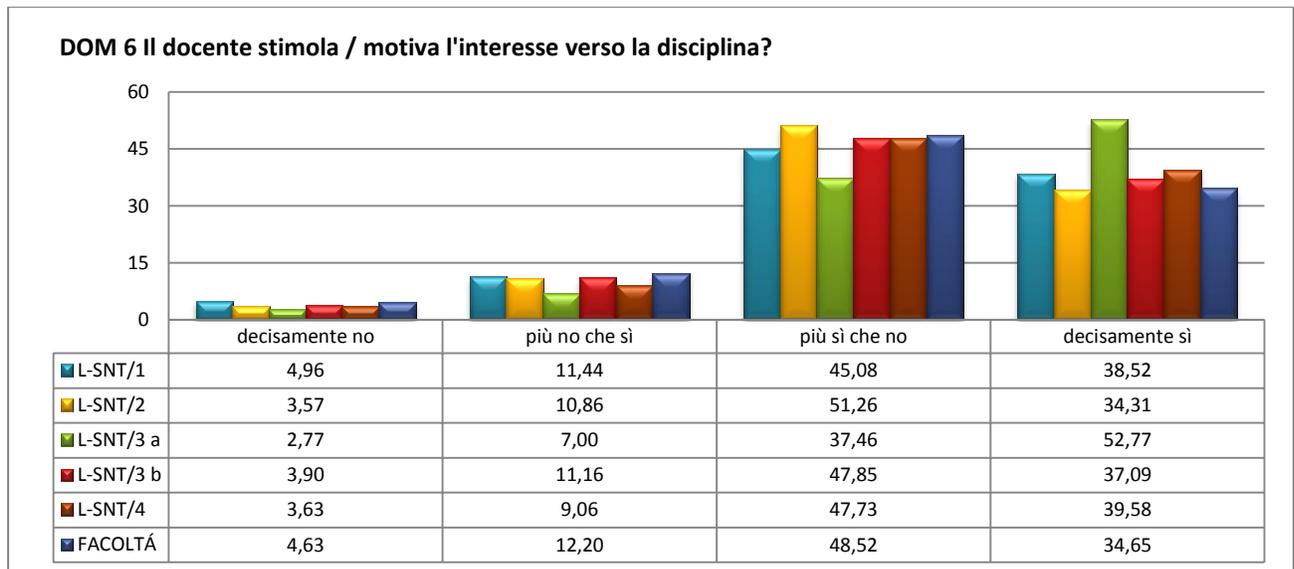
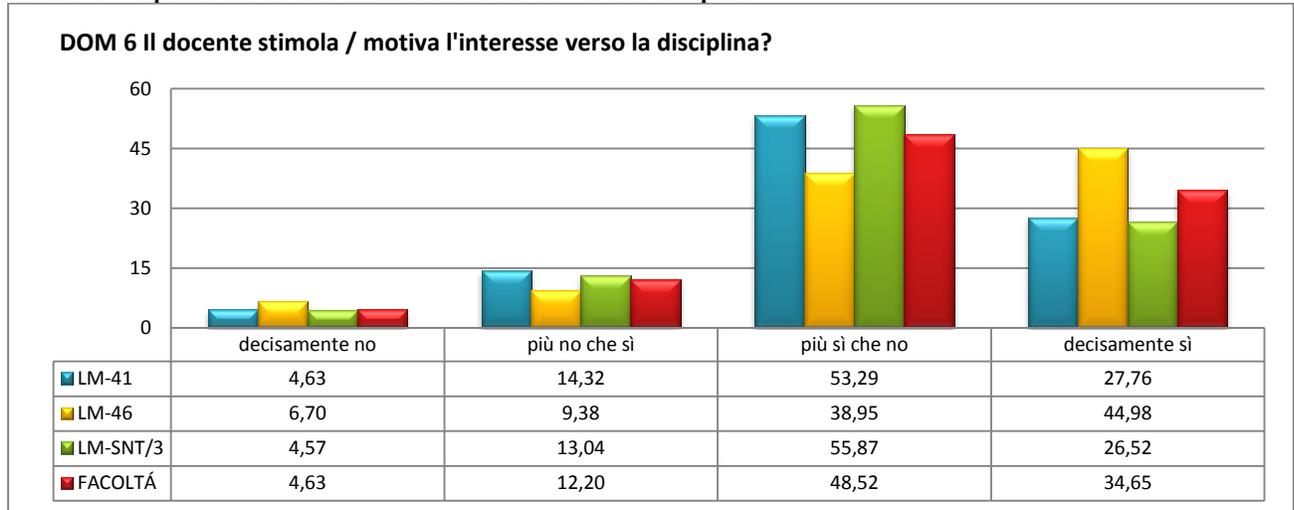


Grafico 8 - Capacità espositiva del docente

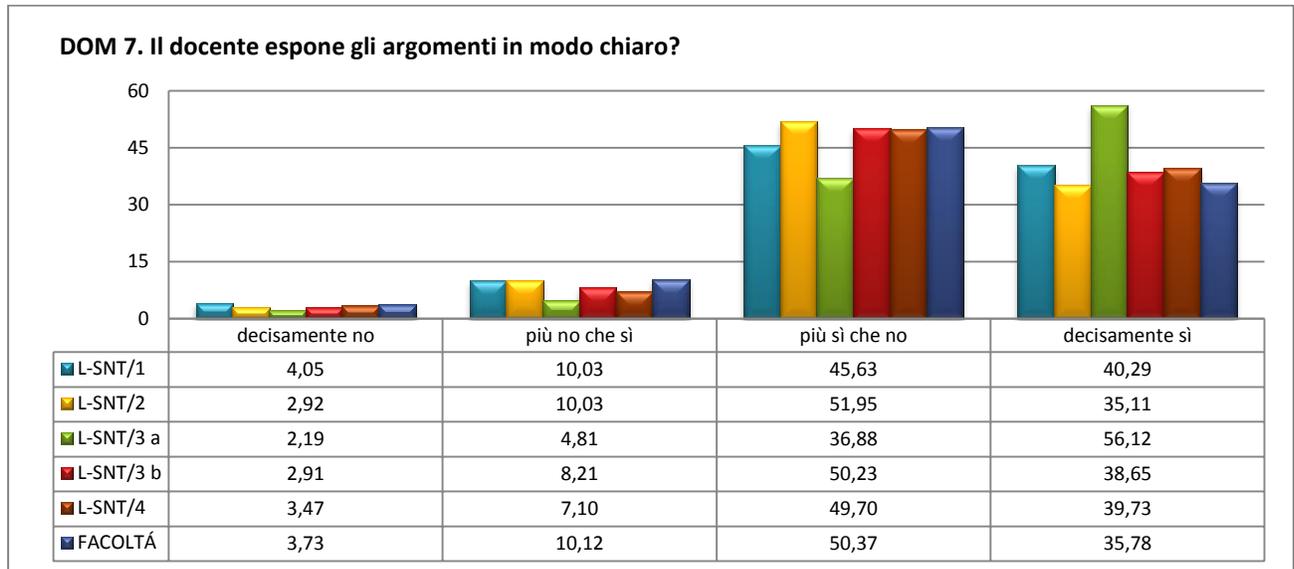
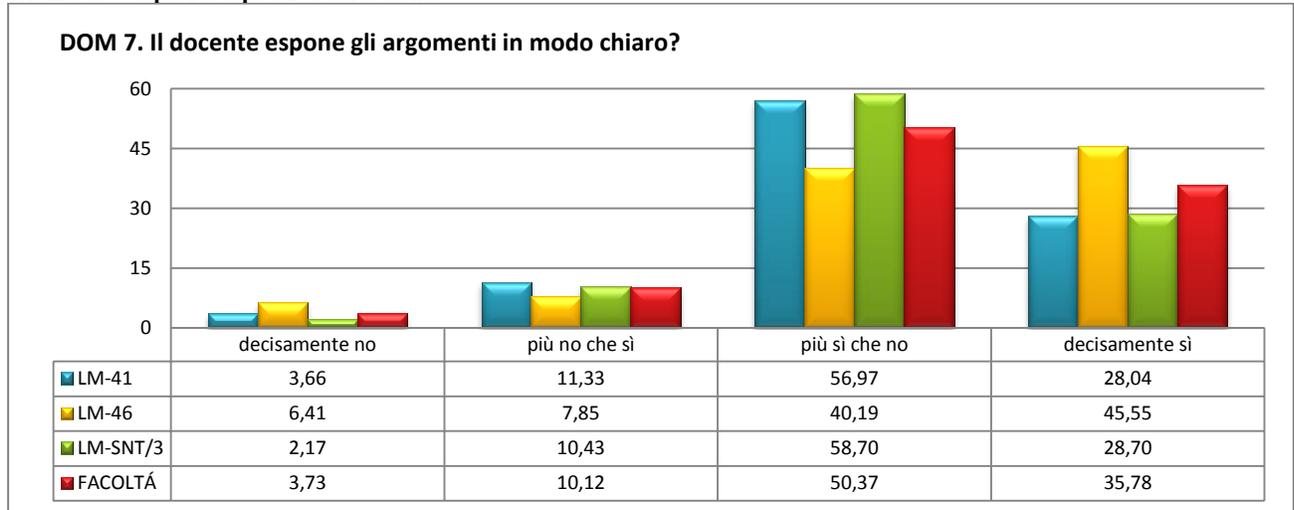


Grafico 9 - Utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia

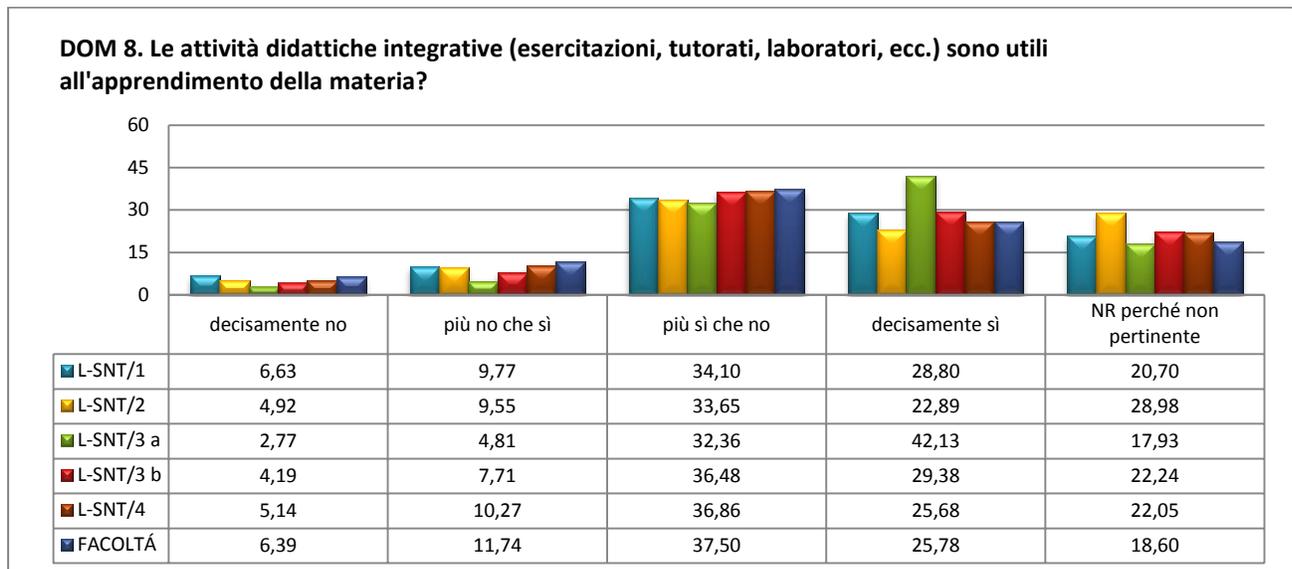
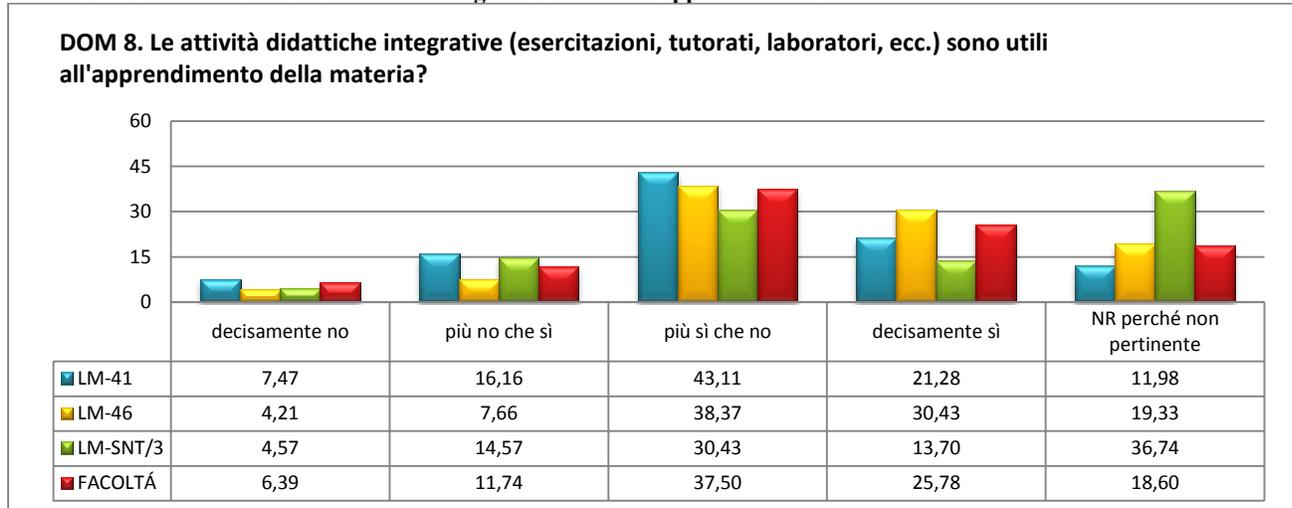


Grafico 10 - Coerenza con i contenuti dichiarati sul sito Web del corso di studio

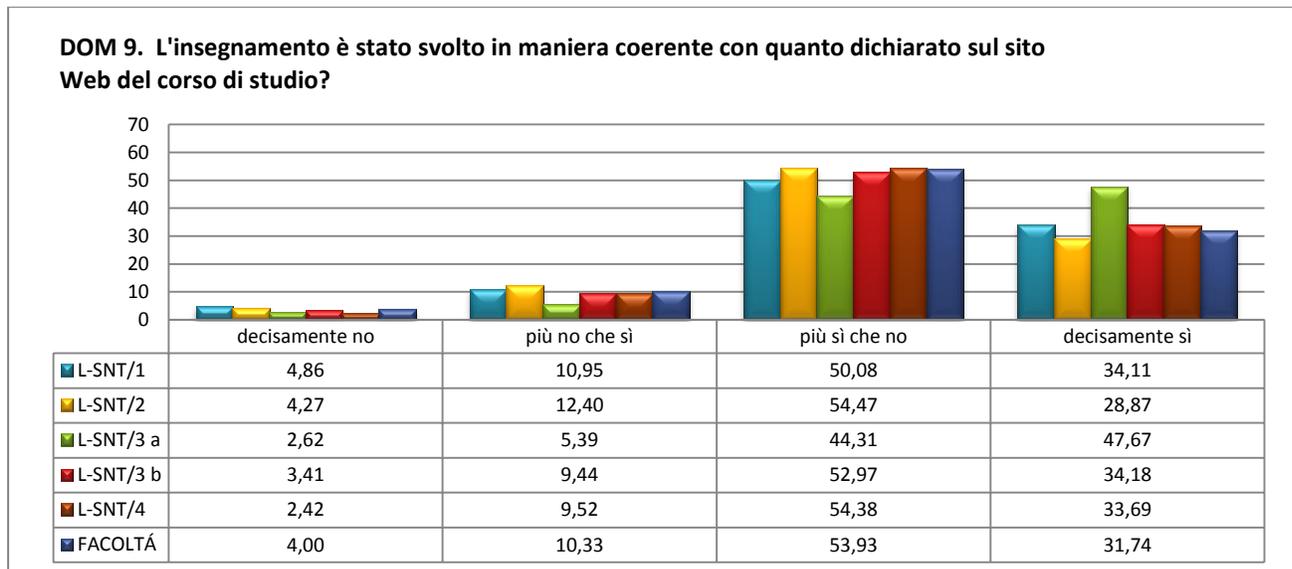
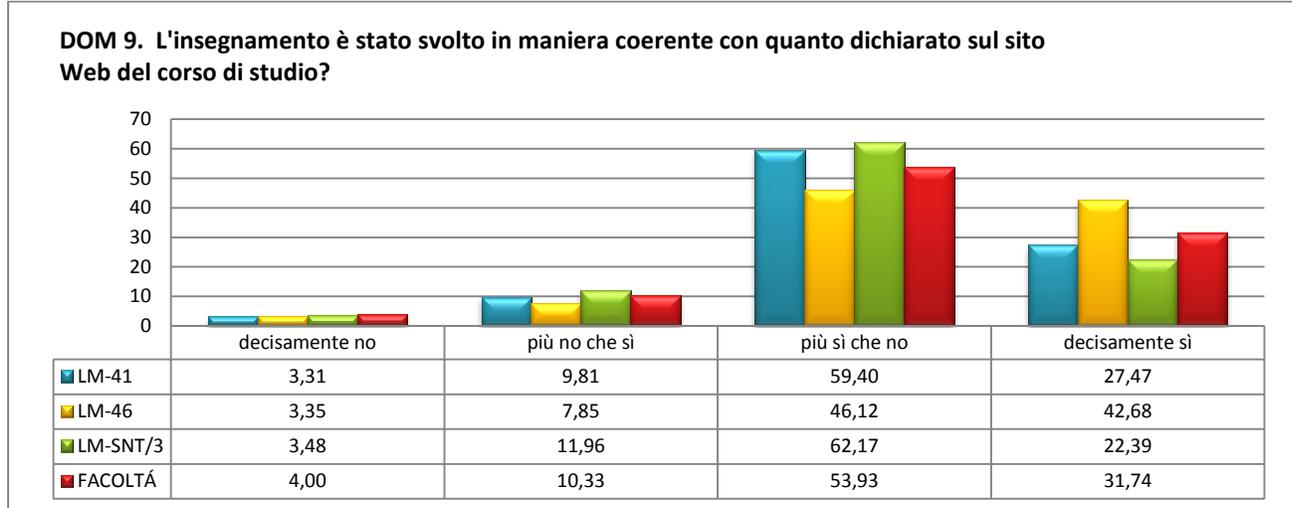
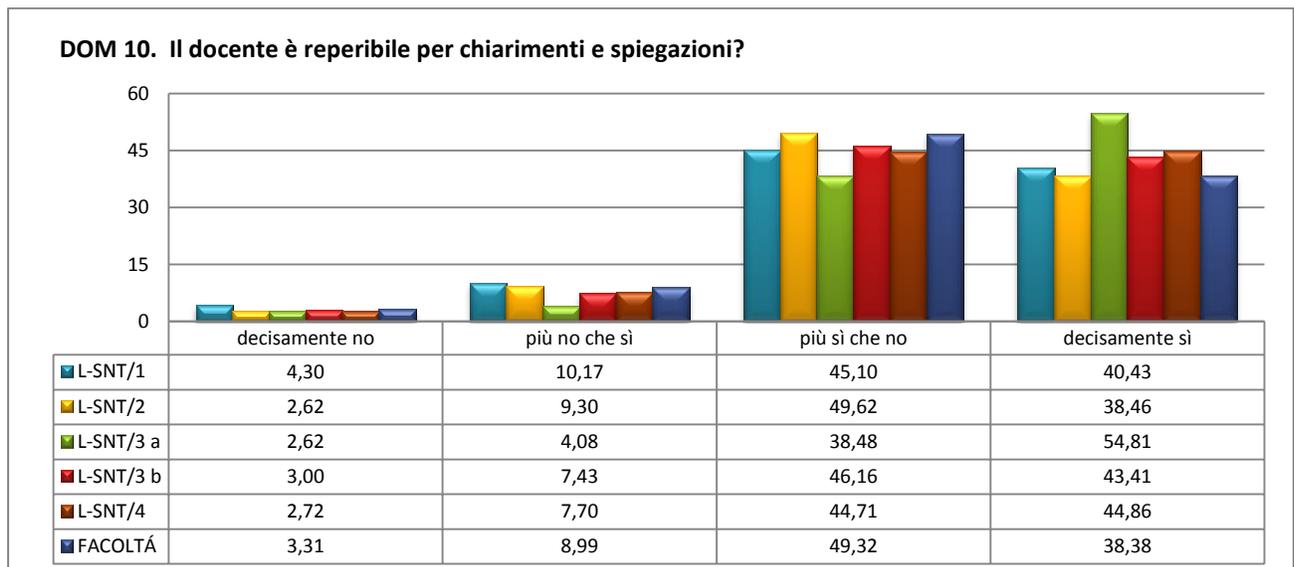
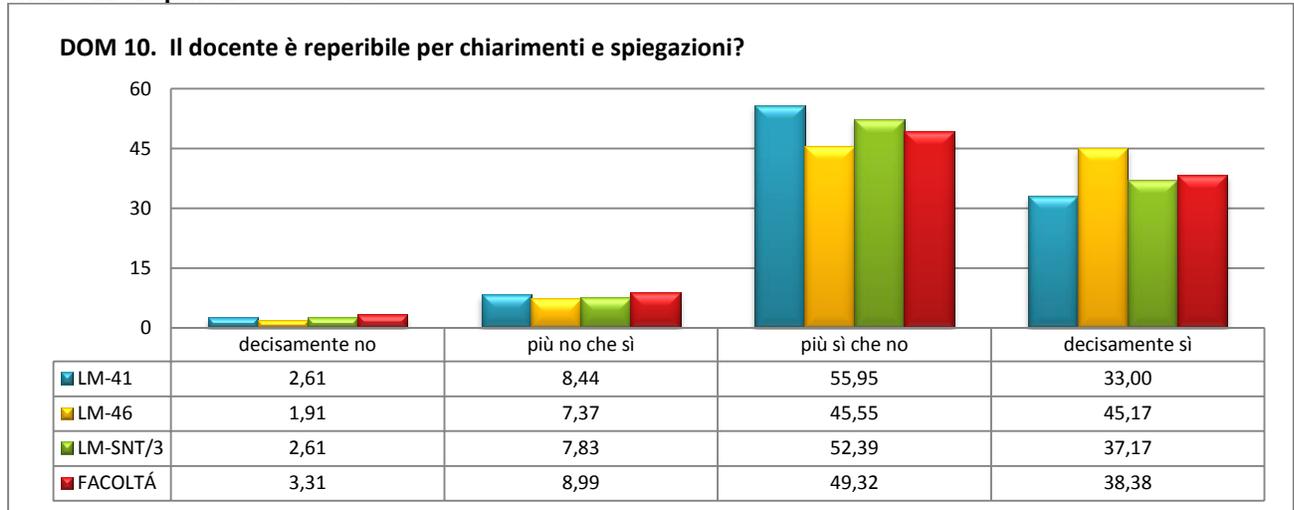


Grafico 11 - Reperibilità del docente

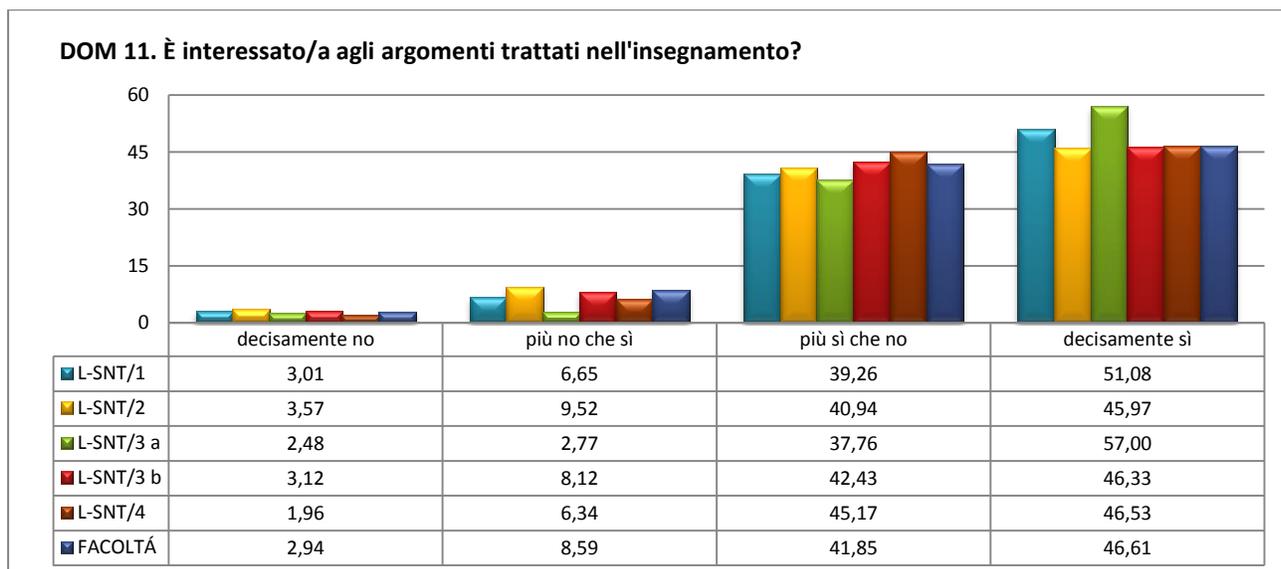
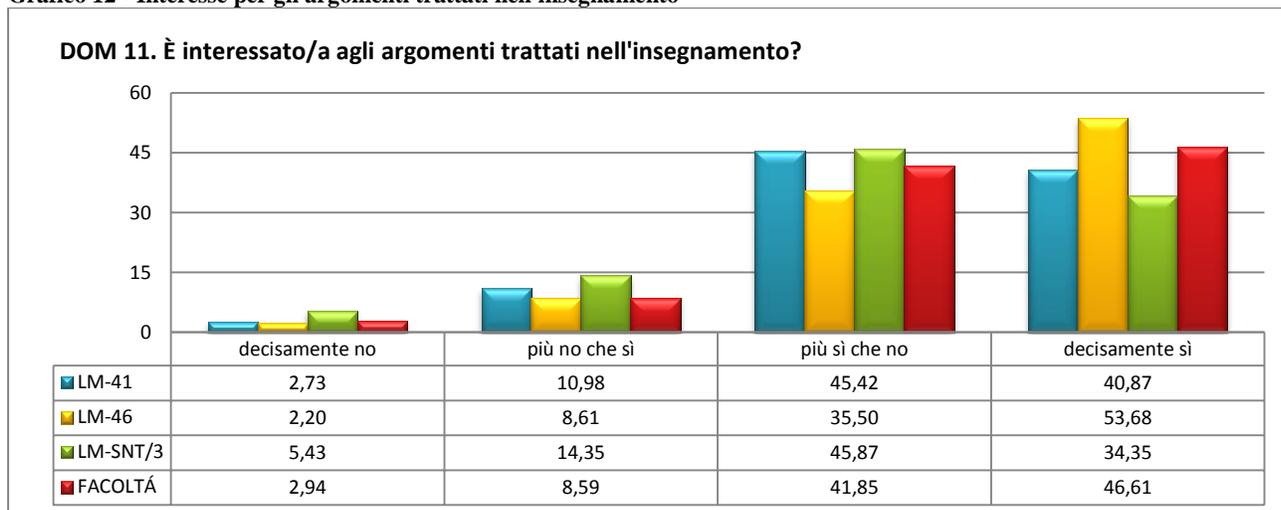


2.3.3 Sezione terza: Interesse

Nell'ultima sezione del questionario è stata reintrodotta la domanda sulla soddisfazione complessiva del corso, preceduta dal quesito sul grado di interesse verso gli argomenti trattati nell'insegnamento. Nel secondo caso (graf. 12) i giudizi continuano ad essere positivi per oltre l'80% dei rispondenti, con una lieve flessione per la classe di laurea lm-snt/3.

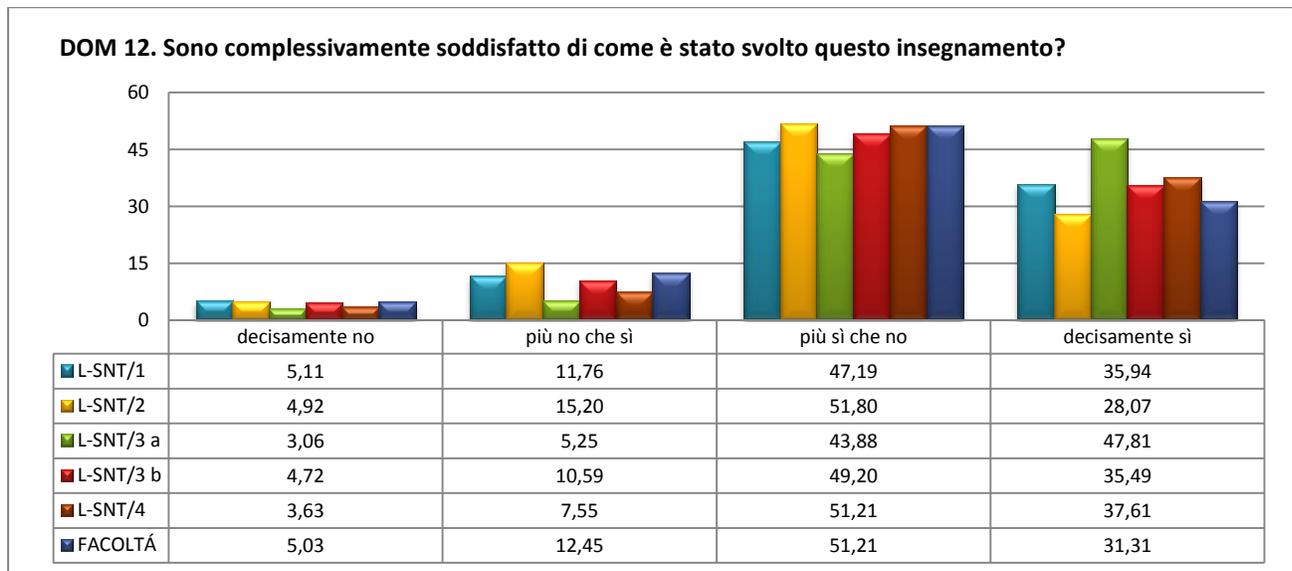
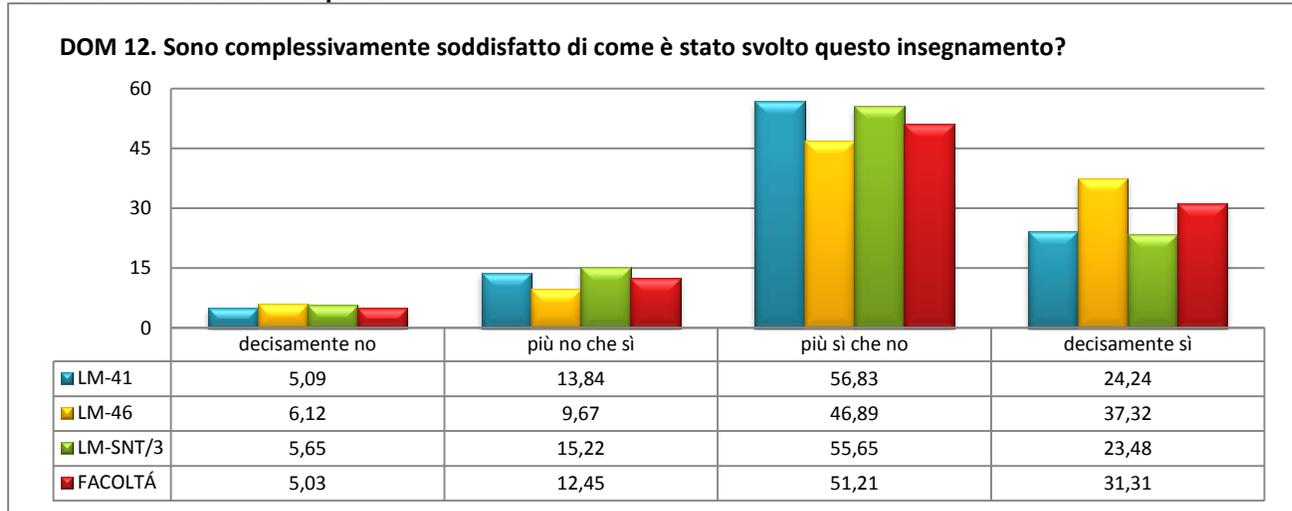
→ Confronto con l'anno accademico precedente a livello di Facoltà: nessuna variazione di rilievo.

Grafico 12 - Interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento



Riguardo alla soddisfazione complessiva (graf. 13), si osservano percentuali prevalentemente superiori al 70% con lievi flessioni nelle classi lm-41, l-snt/1, l-snt/2 e lm-snt/3.

Grafico 13 - Soddisfazione complessiva



Tra i suggerimenti messi a disposizione agli studenti (tab. 6) si può ipotizzare una relazione tra l'esito delle domande 3 e 4 e la percentuale di questionari nei quali è stato indicato, quale principale suggerimento, quello di migliorare la qualità e la disponibilità del materiale didattico soprattutto per gli studenti dei corsi delle professioni sanitarie.

→ Confronto con l'anno accademico precedente a livello di Facoltà: nessuna variazione di rilievo.

Tabella 6 - Suggerimenti

	LM-41	LM-46	L-SNT/1	L-SNT/2	L-SNT/3 a	L-SNT/3 b	L-SNT/4	LM-SNT/3	Facoltà
1. Alleggerire il carico didattico complessivo	13.53	11.82	14.81	13.01	17.94	11.71	14.61	11.24	13.93
2. Aumentare l'attività di supporto didattico	13.88	13.24	9.74	8.67	8.45	9.05	7.38	7.84	10.98
3. Fornire più conoscenze di base	7.88	13.24	10.00	13.22	11.75	11.26	10.11	12.42	9.80
4. Eliminare argomenti già trattati in altri insegnamenti	11.84	8.98	10.45	11.12	9.90	12.22	7.70	10.85	10.99
5. Migliorare il coord. con altri insegnamenti	11.68	10.99	10.83	14.42	9.69	13.93	8.35	11.63	11.56
6. Migliorare la qualità del materiale didattico	14.86	14.07	11.81	12.15	7.42	12.67	13.00	13.73	12.97
7. Fornire in anticipo il materiale didattico	14.15	13.36	15.87	14.56	22.06	16.24	18.14	20.26	15.37
8. Inserire prove d'esame intermedie	11.06	13.36	15.10	12.19	11.34	11.97	19.10	9.67	13.17
9. Attivare insegnamenti serali	1.11	0.95	1.39	0.65	1.44	0.96	1.61	2.35	1.22

3. I Profili d'insoddisfazione

Per fornire un quadro di sintesi sui livelli complessivi insoddisfazione si illustrano di seguito le percentuali d'insoddisfazione per gruppi di corsi di studio osservati negli ultimi tre anni accademici (tab.7) e per classi di corsi di studio nell'a.a. 2013-2014 (tab.8).

La percentuale d'insoddisfazione è stata calcolata rapportando la somma delle risposte per le modalità *“più no che sì”* e *“decisamente no”* al numero totale delle risposte date a ciascuna domanda, i valori pari o superiori al 25% sono stati evidenziati con il colore rosso.

La tabella 7 mostra che a livello complessivo di Facoltà gli ambiti in cui si registrano quote d'insoddisfazione significative ($\geq 25\%$) sono principalmente due: secondo gli intervistati i crediti assegnati continuano a non essere proporzionati al carico di studio previsto dall'insegnamento e il materiale didattico non è adeguato come supporto per lo studio della materia; quest'ultimo aspetto è maggiormente sentito dai corsi di laurea delle professioni sanitarie che, rispetto agli anni precedenti, esprimono una percentuale di insoddisfazione pari al 59% con un incremento nell'ultimo anno del 41%.

Un'altra area che continua a presentare criticità è quella relativa all'utilità delle attività integrative ai fini dell'apprendimento, a partire dal 2011 l'insoddisfazione da parte degli studenti è notevolmente cresciuta soprattutto nella classe di corsi studio delle scienze delle professioni sanitarie.

L'insoddisfazione complessiva (domanda 12), confrontabile tra il 2011-2012 e il 2013-2014, pur non presentando percentuali a rischio è in incremento per tutti i gruppi di corsi, maggiormente per i corsi studio delle scienze delle professioni sanitarie

Complessivamente rispetto all'anno accademico precedente si osservano importanti incrementi del valore delle quote che diventa più significativo per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie con differenze rispetto al 2011-2013 fino a 41 punti percentuale.

Tabella 7 - Percentuali di insoddisfazione per tipologia di corsi di laurea e anno accademico

1. Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	20.22	19.43	17.89	-0.79	-1.54
CL professioni sanitarie	17.13	20.11	18.88	2.98	-1.23
CLM professioni sanitarie	23.44	24.69	27.39	1.25	2.71
Facoltà	18.82	19.97	18.62	1.16	-1.35
2. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	22.92	24.83	25.30	1.91	0.47
CL professioni sanitarie	25.16	25.09	24.53	-0.07	-0.55
CLM professioni sanitarie	14.21	26.70	29.13	12.49	2.43
Facoltà	23.85	25.03	24.89	1.18	-0.14
3. Il materiale didattico indicato è adeguato per lo studio della materia?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	19.22	20.58	21.01	1.36	0.43
CL professioni sanitarie	14.50	17.87	58.61	3.37	40.74
CLM professioni sanitarie	18.88	26.70	28.48	7.82	1.78
Facoltà	17.00	19.00	43.23	2.00	24.23
4. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	23.82	16.80	16.92	-7.03	0.13
CL professioni sanitarie	15.83	19.85	18.35	4.02	-1.50
CLM professioni sanitarie	10.77	20.91	20.87	10.14	-0.04
Facoltà	19.89	18.82	17.84	-1.07	-0.98
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	11.25	9.44	10.78	-1.81	1.33
CL professioni sanitarie	17.05	14.85	16.42	-2.20	1.57
CLM professioni sanitarie	12.89	11.34	20.87	-1.55	9.53
Facoltà	14.00	12.91	14.33	-1.10	1.42
6. Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	25.58	17.29	18.72	-8.29	1.43
CL professioni sanitarie	15.02	14.17	15.61	-0.85	1.44
CLM professioni sanitarie	7.22	16.12	17.61	8.90	1.49
Facoltà	20.37	15.29	16.82	-5.08	1.53
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	18.58	13.93	14.93	-4.65	1.00
CL professioni sanitarie	10.63	11.44	13.20	0.81	1.76
CLM professioni sanitarie	4.15	12.59	12.61	8.45	0.01
Facoltà	14.65	12.33	13.85	-2.32	1.53

8. Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento? (lasciare in bianco se non pertinente)	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	19.13	26.54	25.91	7.41	-0.63
CL professioni sanitarie	12.26	22.81	19.55	10.54	-3.26
CLM professioni sanitarie	11.86	26.45	30.24	14.59	3.79
Facoltà	15.79	24.18	22.27	8.38	-1.90
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	nd	11.95	12.97	nd	1.02
CL professioni sanitarie	nd	13.91	15.17	nd	1.26
CLM professioni sanitarie	nd	19.14	15.43	nd	-3.71
Facoltà	nd	13.34	14.33	nd	0.99
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	9.11	10.09	10.90	0.98	0.80
CL professioni sanitarie	14.69	12.90	13.22	-1.79	0.32
CLM professioni sanitarie	10.88	8.82	10.43	-2.06	1.62
Facoltà	11.76	11.84	12.30	0.08	0.45
11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs II
CLM ciclo unico	13.1	11.85	13.47	-1.25	1.62
CL professioni sanitarie	7	8.78	10.13	1.78	1.35
CLM professioni sanitarie	9.2	16.37	19.78	7.17	3.41
Facoltà	10.2	10.01	11.54	-0.19	1.53
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	2011/2012 [I]	2012/2013 [II]	2013/2014 [III]	diff% II vs I	diff% III vs I
CLM ciclo unico	17.13	nd	18.67	nd	1.54
CL professioni sanitarie	11.48	nd	16.64	nd	5.16
CLM professioni sanitarie	6.63	nd	20.87	nd	14.24
Facoltà	14.32	nd	17.48	nd	3.16

La tabella 8 illustra le percentuali di insoddisfazione nel 2013-2014, anche riportate sopra, disaggregate per classe di laurea. anche in questo caso la percentuale d'insoddisfazione è stata calcolata rapportando la somma delle risposte per le modalità "più no che sì" e "decisamente no" al numero totale delle risposte date a ciascuna domanda, i valori pari o superiori al 25% sono stati evidenziati con il colore rosso.

Come per la tabella 7 si osservano i temi più critici: proporzione crediti-carico di studio, adeguatezza del materiale didattico e utilità delle attività didattiche integrative.

Tabella 8 - Percentuali di insoddisfazione per classi di laurea a.a. 2013-2014

1. Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	17.77
CLM Medicina e Odontoiatria	19.23
L-SNT/1	18.76
L-SNT/2	23.30
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	11.52
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	16.33
L-SNT/4	20.24
LM-SNT/3	27.39
Facoltà	18.62
2. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	25.49
CLM Medicina e Odontoiatria	23.25
L-SNT/1	25.22
L-SNT/2	26.54
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	14.14
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	21.67
L-SNT/4	23.72
LM-SNT/3	29.13
Facoltà	24.89
3. Il materiale didattico indicato è adeguato per lo studio della materia?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	21.23
CLM Medicina e Odontoiatria	18.56
L-SNT/1	19.53
L-SNT/2	20.60
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	9.48
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	18.92
L-SNT/4	17.22
LM-SNT/3	28.48
Facoltà	20.01
4. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	17.16

CLM Medicina e Odontoiatria	14.26
L-SNT/1	19.43
L-SNT/2	18.92
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	10.50
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	15.72
L-SNT/4	11.93
LM-SNT/3	20.87
Facoltà	17.84
5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	11.19
CLM Medicina e Odontoiatria	6.22
L-SNT/1	17.88
L-SNT/2	15.42
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	7.43
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	13.25
L-SNT/4	11.93
LM-SNT/3	20.87
Facoltà	14.33
6. Il docente stimola l'interesse per la disciplina?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	18.95
CLM Medicina e Odontoiatria	16.08
L-SNT/1	16.40
L-SNT/2	14.44
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	9.77
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	15.06
L-SNT/4	12.69
LM-SNT/3	17.61
Facoltà	16.82
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	14.99
CLM Medicina e Odontoiatria	14.26
L-SNT/1	14.07
L-SNT/2	12.94
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	7.00
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	11.12
L-SNT/4	10.57
LM-SNT/3	12.61
Facoltà	13.85
8. Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento? (lasciare in bianco se non pertinente)	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	26.84
CLM Medicina e Odontoiatria	14.71
L-SNT/1	20.69
L-SNT/2	20.38
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	9.24
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	15.30

L-SNT/4	19.77
LM-SNT/3	30.24
Facoltà	22.27
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	13.13
CLM Medicina e Odontoiatria	11.20
L-SNT/1	15.81
L-SNT/2	16.66
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	8.02
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	12.84
L-SNT/4	11.93
LM-SNT/3	15.43
Facoltà	14.33
10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	11.04
CLM Medicina e Odontoiatria	9.28
L-SNT/1	14.47
L-SNT/2	11.92
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	6.71
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	10.42
L-SNT/4	10.42
LM-SNT/3	10.43
Facoltà	12.30
11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	13.71
CLM Medicina e Odontoiatria	10.81
L-SNT/1	9.66
L-SNT/2	13.09
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	5.25
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	11.24
L-SNT/4	8.31
LM-SNT/3	19.78
Facoltà	11.54
12. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	2013/2014
CLM Medicina e Chirurgia	18.93
CLM Medicina e Odontoiatria	15.79
L-SNT/1	16.87
L-SNT/2	20.12
L-SNT/3 - tecniche assistenziali	8.31
L-SNT/3 - tecniche diagnostiche	15.31
L-SNT/4	11.18
LM-SNT/3	20.87
Facoltà	17.48

4. Opinioni dei docenti 2012-2013

Una tra le più importanti modifiche che il Consiglio Direttivo dell'ANVUR ha apportato al sistema di valutazione delle opinioni sulla didattica all'interno delle università italiane è la rilevazione delle opinioni dei docenti con l'ausilio di un questionario dedicato *Questionario Opis Docente*.

Il questionario, che è compilato dai docenti per ogni insegnamento da loro svolto dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni, è volto a rilevare il punto di vista del docente sui vari aspetti della didattica ed è contenuto, come il questionario studenti, nel documento finale AVA. Anche questo questionario è disponibile in via telematica ed è costituito da dieci domande.

I primi risultati della Rilevazione sulle opinioni dei docenti sono riportati di seguito (tab. 9).

Complessivamente hanno compilato il questionario 123 docenti, tutti pressoché soddisfatti dell'attività didattica svolta, una percentuale di insoddisfazione più consistente viene espressa dal 32% circa dei docenti che ritengono poco sufficiente le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame.

Tabella 9 - Questionario opinioni docenti a.a. 2012-2013

1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	n. risposte	%
decisamente no	0	0,00%
più no che sì	8	6,50%
più sì che no	58	47,15%
decisamente sì	57	46,34%
2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	n. risposte	%
decisamente no	0	0,00%
più no che sì	5	4,07%
più sì che no	53	43,09%
decisamente sì	65	52,85%
3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	n. risposte	%
decisamente no	0	0,00%
più no che sì	4	3,25%
più sì che no	47	38,21%
decisamente sì	72	58,54%
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	n. risposte	%
decisamente no	3	2,44%

più no che sì	5	4,07%
più sì che no	37	30,08%
decisamente sì	78	63,41%
5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	n. risposte	%
decisamente no	1	0,81%
più no che sì	19	15,45%
più sì che no	61	49,59%
decisamente sì	42	34,15%
6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	n. risposte	%
decisamente no	0	0,00%
più no che sì	11	8,94%
più sì che no	42	34,15%
decisamente sì	70	56,91%
7. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	n. risposte	%
decisamente no	9	7,32%
più no che sì	31	25,20%
più sì che no	58	47,15%
decisamente sì	25	20,33%
8. Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	n. risposte	%
decisamente no	2	1,63%
più no che sì	18	14,63%
più sì che no	45	36,59%
decisamente sì	58	47,15%
9. L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	n. risposte	%
decisamente no	0	0,00%
più no che sì	0	0,00%
più sì che no	29	23,58%
decisamente sì	94	76,42%
10. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	n. risposte	%
decisamente no	0	0,00%
più no che sì	0	0,00%
più sì che no	41	33,33%
decisamente sì	82	66,67%

5. Discussione dei risultati

Il parere del Comitato rispetto ai risultati della Rilevazione Opis osservati per l'anno 2013-2014 si esprime attraverso una serie di brevi osservazioni volte a supportare le decisioni e azioni sia a livello di Governance che di Corsi di studio, l'obiettivo è quello di individuare azioni migliorative che potrebbero rivelarsi utili anche in sede di Riesame.

I punti di attenzione rilevati dal Comitato riguardano in primis un eventuale intervento per riprendere il trend in crescita dei questionari compilati iniziato nel 2012-2013, che a sua volta implica anche un miglioramento del tasso di coinvolgimento degli studenti nella rilevazione, e la reintroduzione del questionario cartaceo come strumento in grado di rilevare quegli aspetti della didattica che caratterizzano non solo l'insegnamento che si conclude con esame e che consente di valutare il corso integrato nella sua interezza.

L'analisi descrittiva delle risposte e le percentuali di insoddisfazioni evidenziano che si potrebbero intraprendere azioni migliorative nell'ambito dell'insegnamento: in particolare gli studenti di alcune classi di laurea delle professioni sanitarie suggeriscono di riconsiderando la proporzione tra i crediti previsti ed il carico di studio e di fornire il materiale didattico secondo tempistiche e modalità più efficienti. Anche rispetto alle attività didattiche integrative sarebbe auspicabile un intervento da parte delle classi lm-41 e lm-snt/3 per migliorarne l'utilità.

Il Comitato di Monitoraggio intende svolgere un approfondimento sul tema dell'insoddisfazione, in particolare per le professioni sanitarie, mediante l'organizzazione di una giornata di studio nella quale invitare il Preside, i Presidenti, i Vice e i Direttori Didattici dei CdS e gli studenti (rappresentanti e non).

6. Utilizzo e pubblicità della rilevazione

Per quanto concerne la disponibilità, l'utilizzo e la pubblicità del dato opis e della rilevazione, il Presidio Qualità Sapienza, attraverso il servizio InfoSapienza, fornisce sistematicamente i risultati della Rilevazione ai presidenti di corso di studi, ai coordinatori di corso integrato e ai referenti di Facoltà (manager didattici, CM, vice-preside, ecc.); se necessario il Comitato può estrapolare dal Datawarehouse InfoSapienza i risultati dei questionari dei singoli corsi, anche disaggregati per singolo insegnamento.

Ai Presidenti di CdS viene sempre consigliato di leggere con attenzione le valutazioni Opis e i commenti degli studenti, in particolare se la valutazione non risulta positiva si consiglia di convocare i coordinatori dei corsi integrati o i responsabili dei corsi al fine di intraprendere azioni correttive.

Ogni anno il Comitato pubblica sulla propria web-page la Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti, aggregando i risultati per classi di laurea, e sensibilizza gli studenti attraverso pagine dedicate⁴.

Inoltre, attraverso una relazione sintetica i risultati di soddisfazione delle rilevazioni vengono presentati ogni anno dal Coordinatore del Comitato alle Assemblee di Facoltà, dove è fortemente consigliato a tutti i Presidenti di diffondere i risultati delle OPIS e di discuterne, attraverso diversi incontri, con gli organismi di gestione del CdS.

⁴ https://web.uniroma1.it/fac_medodontonode/6117

7. Conclusioni

Nonostante il costante impegno congiunto del comitato e degli organi di governo, nel 2013-2014 si è registrata una discreta flessione del numero di questionari compilati per i corsi delle professioni sanitarie (-20%), i cui effetti si riflettono sul totale di facoltà (-11%). Inevitabilmente si assiste ad un calo generalizzato del tasso di coinvolgimento degli studenti.

Per quanto concerne la soddisfazione espressa dagli studenti sui diversi temi proposti dal questionario, si può affermare che gli ambiti in cui si registrano quote d'insoddisfazione significative ($\geq 25\%$) sono principalmente due: i crediti assegnati non sono proporzionati al carico di studio previsto dall'insegnamento e il materiale didattico non è adeguato come supporto per lo studio della materia soprattutto per i corsi di laurea delle professioni sanitarie che, rispetto agli anni precedenti, esprimono una percentuale di insoddisfazione prossima al 60%; ed è sempre sulla qualità e la tempestività del materiale didattico che si concentrano gran parte dei suggerimenti proposti dagli studenti. Un'altra area che continua a presentare delle criticità è relativa all'utilità delle attività integrative ai fini dell'apprendimento: a partire dal 2011 l'insoddisfazione da parte degli studenti è notevolmente cresciuta soprattutto nella classe di corsi studio delle scienze delle professioni sanitarie. Tuttavia la soddisfazione complessiva non presenta percentuali a rischio anche se in incremento per tutti i gruppi di corsi.

Complessivamente rispetto agli anni accademici la contrazione del numero di questionari compilati, dovuta probabilmente anche all'abbandono del questionario versione ridotta, è accompagnata da un aumento generalizzato dell'insoddisfazione degli studenti in alcuni ambiti specifici indagati dal questionario, in particolar modo legati alla necessità di una migliore gestione del materiale didattico, che diventa più significativa per i corsi di laurea magistrale delle professioni sanitarie.

L'analisi del questionario Opinioni Docenti 2012-2013 restituisce un quadro discreto, in cui complessivamente hanno compilato il questionario 123 docenti, tutti pressoché soddisfatti dell'attività didattica svolta; un'area in cui i giudizi sono meno soddisfatti espressa dal 32% circa dei docenti che ritengono poco sufficiente le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame.