



**AVVISO DI CONFERIMENTO DI COLLABORAZIONE n. 11/2021
Riservata al solo personale dipendente dell'Università La Sapienza.**

Docente proponente: Prof. Giorgio ALLEVA

Visto l'art. 7, comma 6 del D.lgs. n. 165/2001 (e sue successive modificazioni ed integrazioni);
Visto l'art. 5 del Regolamento per il conferimento di incarichi individuali di lavoro autonomo a soggetti esterni all'Ateneo in vigore presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza";
Vista la richiesta di attivazione della procedura diretta al conferimento di un incarico di lavoro autonomo presentata dal Prof. Giorgio Alleva in data 27.07.2021 prot.n.605 VII/1;
Considerata la necessità di procedere alla verifica preliminare in ordine all'impossibilità oggettiva di utilizzare il personale dipendente all'interno dell'Università per il conferimento del suddetto incarico;
Si rende noto che il Dipartimento MEMOTEF intende conferire n 1 incarico per lo svolgimento di un'attività di collaborazione a titolo gratuito.

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE: attività di analisi del processo di raccolta e trattamento dei dati di survey per la *customer satisfaction* e la *customer journey*. Ottimizzazione dei processi di raccolta e trattamento dei dati rilevati da indagini campionarie di mercato della soddisfazione della clientela con particolare riferimento all'analisi e al trattamento delle mancate risposte.

FORMAZIONE: Laurea magistrale in statistica, esperienza almeno triennale di partecipazione a studi e progetti relativi alla stima di modelli statistici, tecniche di campionamento e analisi e trattamento delle mancate risposte. Conoscenza ed esperienza nel data-management attraverso software statistici.

COMPETENZE: Conoscenza ed esperienza nel data-management attraverso software statistici.

DURATA E IMPEGNO PREVISTO: Durata: 10 (dieci) mesi Impegno previsto: lavoro da svolgersi in sede e da remoto.

PUBBLICAZIONE:

Il presente avviso sarà inserito sul proprio sito web e sul portale della Trasparenza di Ateneo dal **28/07/2021** al **03/08/2021**

Coloro i quali sono interessati alla collaborazione dovranno far pervenire al Direttore di Dipartimento MEMOTEF entro il termine sopra indicato la propria candidatura con allegato curriculum vitae e parere favorevole del Responsabile della Struttura di incardinazione.

F.to Il Direttore del Dipartimento
Prof. Giorgio ALLEVA