

Alessandro Mancini

Presentazione: Negli ultimi 22 anni ho svolto nei settori ICT/Telco ed Electric Sharing Mobility diversi ruoli di responsabilità per aziende private ed enti pubblici, in ambito tecnico, amministrativo e di marketing, come Project Manager, Buyer e Product Manager, ricoprendo anche posizioni di coordinamento di team tecnici, e interagendo/collaborando con una vasta gamma di interlocutori, partner e fornitori, sia privati che pubblici. Ritengo di aver acquisito una significativa maturità professionale che, unita ad una naturale attitudine alla cooperazione tra gruppi, ad un solido approccio analitico strutturato in modalità "top down" e ad una spiccata capacità di intuizione e "problem solving", mi consente di svolgere con efficacia ruoli di responsabilità in numerosi ambiti, non necessariamente quelli in cui sono stato finora coinvolto. Ambisco a far parte di una realtà lavorativa dinamica e in crescita per poter arricchire la mia conoscenza e formazione, e crescere insieme all'azienda privata o l'ente pubblico per cui lavoro, assumendomi la responsabilità di ricoprire una posizione di coordinamento e management.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/02/2019 – 31/01/2021 – Roma, Italia

PMO PER IL PROGETTO "LIFE FOR SILVER COAST" FINANZIATO DALLA COMMISSIONE EUROPEA – PO.MO.S. (POLO PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE) - DIPARTIMENTO DIET DELL'UNIVERSITÀ DI ROMA LA SAPIENZA

Incaricato dal Polo per la Mobilità Sostenibile (Po.Mo.S.), centro di ricerca del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, Elettronica e Telecomunicazioni (DIET) dell'Università di Roma "La Sapienza", di svolgere il ruolo di Project Manager Officer per il progetto "Life for Silver Coast".

"Life for Silver Coast", finanziato dalla CE nell'ambito dei progetti "Environment", è un progetto che si prefigge di avviare un sistema di mobilità elettrica intermodale nell'area della Costa d'Argento, tra Ansedonia e Talamone, con "epicentro" nei tre Comuni di riferimento (partner del progetto), Orbetello, Monte Argentario e Isola del Giglio.

Il progetto, della durata di 4 anni, è fortemente connotato da un punto di vista della ricerca e dell'innovazione, e prevede l'implementazione di un sistema di trasporto elettrico in sharing, basato su una flotta eterogenea terrestre e marina, mediante l'utilizzo di mezzi elettrici sia commerciali (auto, bus, scooter e biciclette) che prototipali (battelli elettrici intra-bordo, unici esemplari al mondo nel loro genere, in grado di navigare oltre che in mare anche nelle acque lagunari protette di Orbetello), direttamente progettati e costruiti attraverso il Po.Mo.S.

Sono inoltre previsti prototipi innovativi per quanto riguarda le batterie utilizzate dai battelli e dai sistemi di recovery delle biciclette elettricamente assistite, gli e-Hub, che sono a loro volta prototipi unici nel loro genere.

Inclusi nel progetto sono una rete di infrastrutture di ricarica rapida dedicata ai mezzi elettrici e una piattaforma prototipale utilizzata per la gestione dei servizi di mobilità e per la raccolta dei dati, sia per scopo commerciale che per obiettivi di monitoraggio dei parametri di progetto, in primis quelli ambientali, raccolti attraverso sonde distribuite sul territorio.

Il progetto annovera la partecipazione di partner di livello: oltre ai tre citati Comuni, Orbetello, Monte Argentario e Isola del Giglio, fanno parte del consorzio l'Università di Roma La Sapienza (tramite il Po.Mo.S), che coordina l'intero progetto, l'Università di Firenze, EnelX, Enel Mobility, On Sharing, Green Action, Primordial e altre dinamiche PMI. L'obiettivo è quello di iniziare la prima fase di sperimentazione "live" all'inizio della stagione estiva 2020. Il termine di questo progetto è previsto a fine 2022, quando sarà effettuata una fase di hand-over verso operatori locali che prenderanno a regime in mano le "chiavi" del progetto.

2013 – 31/10/2018 – Roma, Italia

CRM/CVM PRODUCT MANAGER - BUSINESS & WHOLESALE MARKETING – WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. / WINDTRE S.P.A.

Responsabile delle principali attività di supporto a tutte le Campagne CRM Business, outbound e inbound, relative al segmento Small-Medium Enterprise (SME). Tali campagne sono realizzate con lo scopo di incrementare il Valore della Customer Base (CB) tramite azioni di Up-selling, Cross-selling e Upgrade, e di potenziare la Loyalty e diminuire il Churn tramite azioni di Prevention, Retention e l'elaborazione di un "Churn Predictive Model".

Principali obiettivi realizzati:

1. Migliorare l'usabilità, in termini di velocità e rischio di errore, dei seguenti strumenti di lavoro forniti ai Canali CRM (Call Center e Sales): Modulistica Contrattuale, Script/Vocal Order, Welcome Letter, Promozioni.
2. Migliorare la "Customer Experience" accrescendo la chiarezza e trasparenza dei principali touchpoints: Fatture, Moduli Contrattuali, Area Clienti, Script/Vocal Order, Welcome Letter.
3. Analizzare e Monitorare l'andamento delle Campagne CRM tramite Report ad hoc.
4. Definire ed Elaborare nuovi Modelli di Servizio Clienti basati sulla segmentazione della CB SME.
5. Gestire e Presidiare l'intero Ciclo Passivo del CRM SME.

2012 – 2013 – Roma, Italia

SENIOR BUYER - DIREZIONE FINANCE & PROCUREMENT – WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.

Responsabile delle Negoziazioni, Scouting Fornitori, Analisi Benchmark e RFQ ed Esecutore degli Ordini d'Acquisto dei principali apparati e servizi della Core Network e delle piattaforme Pre-Paid, IN e VAS (hardware, software, servizi di integration & commissioning, servizi di manutenzione, scorte apparati, servizi professionali).

Principali obiettivi realizzati:

1. Curare le Negoziazioni nei minimi particolari, garantendo in fase di acquisto sia gli standard qualitativi richiesti dalle soluzioni tecnologiche offerte dai fornitori, sia la minimizzazione dei costi.
2. Raggiungere un valore di Saving superiore al valore medio ottenuto dal Network Procurement Team.
3. Minimizzare il "Global Lead Time" nella gestione delle Richieste di Acquisto (RDA).
4. Gestire e mantenere i Contratti e gli Accordi Quadro.

2011 – 2011 – Roma, Italia

BUYER - DIREZIONE FINANCE & PROCUREMENT – WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.

Responsabile delle Negoziazioni, Scouting Fornitori, Analisi Benchmark ed Esecutore degli Ordini d'Acquisto dei principali apparati e servizi della Core Network e delle piattaforme Pre-Paid, IN e VAS.

Principali attività:

1. 180 ordini d'acquisto (19 Mln € di ordinato), saving totale di 3 Mln €.
2. Gestione e Manutenzione dei Contratti e degli Accordi Quadro.

2005 – 2010 – Roma, Italia

SENIOR IN&PRE-PAID SERVICE DEVELOPMENT PROJECT MANAGER - DIPARTIMENTO SVILUPPO SERVIZI, SISTEMI E PIATTAFORME - DIREZIONE INFORMATION TECHNOLOGY – WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.

Project Manager e Coordinatore di un team di consulenti di Jazzware S.p.A, che svolgono attività di configurazione, sviluppo e test riguardanti oltre 60 progetti relativi ai sistemi e servizi della Piattaforma Pre-Paid e in particolare ai Servizi/Canali di Ricarica.

Principali obiettivi realizzati:

1. Gestire progetti, di cui alcuni molto complessi, in modalità end-to-end: analisi dei requisiti marketing, individuazione e progettazione della soluzione insieme al fornitore, richiesta di acquisto, pianificazione del progetto, sviluppo, implementazione e test.
2. Valutare tecnicamente le offerte di gara (RFQ) proposte dai fornitori.
3. Rappresentare Wind, in qualità di Project Manager, nei principali User Group internazionali relativi alla Piattaforma Pre-Paid di Ericsson.
4. Partecipare ai tavoli di lavoro con i partner europei della Star Map Alliance relativamente a progetti speciali.

1999 – 2004 – Roma, Italia

IN&PRE-PAID SERVICE DEVELOPMENT PROJECT MANAGER - DIPARTIMENTO FIXED AND MOBILE IN & SERVICES DEVELOPMENT - DIREZIONE NETWORK – WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.

Come Project Manager, oltre ad un ruolo di coordinamento e supervisione, svolge direttamente attività di configurazione, sviluppo e test in oltre 20 progetti relativi ai sistemi e servizi della Piattaforma Pre-Paid e in particolare ai Piani Tariffari e ai Servizi/Canali di Ricarica.

Principali obiettivi realizzati:

1. Gestire progetti, di cui alcuni molto complessi, in modalità end-to-end: analisi dei requisiti marketing, individuazione e progettazione della soluzione insieme al fornitore, richiesta di acquisto, pianificazione del progetto, sviluppo, implementazione e test.
2. Rappresentare Wind, in qualità di Project Manager, nei principali User Group internazionali relativi alla Piattaforma Pre-Paid di Ericsson.

2004 – 2005 – Roma, Italia

COLLABORATORE TECNICO AUDIO-VIDEO – NOT-NOTONLYTRAINING

Attività principali:

1. sviluppo e realizzazione della presentazione audio-video di www.ingleseonthego.com (2004)
2. sviluppo e realizzazione della presentazione audio-video di NOT - NotOnlyTraining (2005)

1999 – 1999 – Milano, Italia

INGEGNERE ESPERTO DI PROGETTAZIONE SOFTWARE – CALLNET PROGRES S.R.L.

Attività principali:

1. Progetti principali: sviluppo di Case Base su sistemi CBR (Case Base Reasoning) ed integrazione con altre applicazioni e funzionalità (ACD, IVR, voice-mail, unified messaging, e-mail, e-business, Internet, CC inbound e outbound) nell'ambito di un progetto innovativo, basato su architetture di reti neurali, che realizza soluzioni complete per Call Center di nuova generazione.
2. Attività di trial presso la filiale Cariplo di Milano - Lorenteggio.

1988 - 1992 - Bologna, Italia

AUTORE PROGRAMMI RADIOFONICI - RADIO CITTÀ DEL CAPO

Autore, Regista e Conduttore di rubriche di musica classica in collaborazione con Ricordi S.p.A di Bologna

● **VOLONTARIATO**

2006 - 2008

Volontario presso Associazione Onlus "CASA DI KIM"

Roma - Italia

Sostegno a bambini affetti da gravi malattie, per la maggior parte oncologiche, provenienti da varie aree disagiate nel mondo, in cura presso il Policlinico Gemelli, e accolti presso la Casa di Kim.

2016 - ATTUALE

Volontario presso Associazione Onlus "Doniamoci il Tempo" - Parrocchia di San Pio X

Roma

Servizio di accompagnamento per anziani in condizioni di disagio fisico e/o mentale. Distribuzione gratuita di pasti ai poveri senza fissa dimora, la domenica sera presso Piazza San Pietro

2013 - ATTUALE

Volontario presso Associazione Onlus "VPD" (Violenza Psicologica sulle Donne)

Roma

● **PUBBLICAZIONI**

Resilience to Climate Change in the 'LIFE for Silver Coast' Project

Congresso "ERSA Congress 2019 - Lyon"

<https://az659834.vo.msecnd.net/eventsairwesteuprod/production-ersa-public/4e72e2538eed4d76a146fdacc1160b4f-2019>

Presentazione e Pubblicazione dell'articolo "Resilience to Climate Change in the 'LIFE for Silver Coast' Project", Antonino Capillo, Alessandro Mancini, Davide Giorgi, Luigi Anniballi and Fabio Massimo Frattale Mascioli - Department of Information Engineering, Electronics and Telecommunications (DIET), University of Rome "La Sapienza" - Polo per la Mobilità Sostenibile Laboratories (POMOS), presentato al Congresso "ERSA Congress 2019 - Lyon"

<https://az659834.vo.msecnd.net/eventsairwesteuprod/production-ersa-public/4e72e2538eed4d76a146fdacc1160b4f>

The innovative and versatile 'Valentino' full-electric boat class

Congresso "Plug Boat 2018 - Venezia"

<https://onedrive.live.com/?cid=94D81688E3209554&id=94D81688E3209554%211982&parId=root&o=OneUp> - 2018

Presentazione dell'articolo "The innovative and versatile 'Valentino' full-electric boat class", Antonino Capillo, Alessandro Mancini, Luigi Anniballi, Davide Giorgi, Gian Piero Joime, Emanuele Ferrandino and Fabio Massimo Frattale Mascioli - Department of Information Engineering, Electronics and Telecommunications (DIET), University of Rome "La Sapienza" - Polo per la Mobilità Sostenibile Laboratories (POMOS), presentato al Congresso "Plug Boat 2018 - Venezia"

<https://onedrive.live.com/?cid=94D81688E3209554&id=94D81688E3209554%211982&parId=root&o=OneUp>

Neurofuzzy Approximator based on Mamdani's Model

Congresso "XII Italian Workshop on Neural Nets - WIRN VIETRI 2001"
https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-0219-9_2 - 2001

Presentazione e pubblicazione dell'articolo "Neurofuzzy Approximator based on Mamdani's Model", F. M. Mascioli Frattale, A. Mancini, A. Rizzi, M. Panella and G. Martinelli, presentato al Congresso "XII Italian Workshop on Neural Nets - WIRN VIETRI 2001". Pubblicato su Neural Nets WIRN Vietri-01, Roberto Tagliaferri, Maria Marinaro, Springer, ISBN: 978-1-85233-505-2, London 2002.

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4471-0219-9_2

Function Approximation with Noisy Training Data using FBF Neural Networks

Congresso "International ICSC / IFAC Symposium on Neural Computation (NC '98)" - Vienna, Austria

<https://iris.uniroma1.it/handle/11573/242338?mode=full.199#.YJK0HrUzaUI> - 1998

Presentazione e pubblicazione dell'articolo "Function Approximation with Noisy Training Data using FBF Neural Networks", F. M. Mascioli Frattale, A. Mancini, A. Rizzi and G. Martinelli al congresso "International ICSC / IFAC Symposium on Neural Computation (NC' 98) - Vienna". Pubblicato su Proceedings of Neural Computation (NC '98), ISBN: 9783906454146; 3-906454-14-2, Vienna, Austria, pp. 900-906, Pubblicazione prodotta in Canada, Settembre 1998

<https://iris.uniroma1.it/handle/11573/242338?mode=full.199#.YJK0HrUzaUI>

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 - 1998

LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA (INDIRIZZO TELECOMUNICAZIONI) - Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Campi di studio

- Ingegneria, attività manifatturiere e costruzioni : *Elettronica e automazione*

110/110 | Reti Neuro-Fuzzy per l'Approssimazione di Funzioni

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B1	B1	B2
SPAGNOLO	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

ATTITUDINI PROFESSIONALI E INTERPERSONALI

Persona fortemente motivata e portata alle relazioni interpersonali, aspira ad un lavoro preferibilmente da sviluppare in team. Spiccate capacità di analisi e di “problem solving”, è abile nello svolgere in modo strutturato, in modalità “top down”, incarichi in numerosi ambiti, sia tecnici che commerciali. Abile ad affiancare alle suddette capacità una spiccata propensione all’intuizione e alla creatività. Abituato a perseguire gli obiettivi prefissati anche in condizioni di pressione e in ambiti non strutturati. Consolidata abitudine a gestire i propri obiettivi nel rispetto delle regole e procedure condivise. Spiccata propensione al project management, allo scouting tecnologico, alla ricerca e all’innovazione e buona capacità di muoversi in contesti multiculturali e in rapida evoluzione con intuito e creatività. Spiccata propensione alla negoziazione. Buona capacità nel coordinare e promuovere lo sviluppo dei suoi collaboratori, ritiene fondamentale la trasparenza e condivisione degli obiettivi e delle informazioni. Attento agli aspetti fondamentali della comunicazione, in particolare alla trasparenza e coerenza, e alla forma ed efficacia comunicativa.

Persona cordiale e socievole, dotata di saldi principi morali, sensibile e acuto osservatore delle necessità altrui, sempre pronto e disponibile al supporto e al sostegno di chiunque si trovi in condizioni di difficoltà. Considera la solidarietà e la cooperazione tra le persone un fattore alla lunga vincente anche in ambiti caratterizzati da forte competitività, applicando coerentemente il modello “win win” in qualunque contesto personale e lavorativo. Coltiva da sempre una grossa passione per la musica classica, jazz, rock-pop, ama effettuare viaggi per conoscere nuove realtà culturali. Pianista dilettante.