

INFORMAZIONI PERSONALI

Fabio Pompei

Ingegnere informatico abilitato all'esercizio della professione di Ingegnere (settore A – lauree magistrali) con **oltre 18 anni di esperienza nel settore telecomunicazioni e bancario**, attualmente **quadro (CCNL Telecomunicazioni) Responsabile dell'Area Tecnica dell'Ufficio di Vigilanza presso l'Organo di Vigilanza (TIM / Agcom)**.

Fino al 2016 responsabile della struttura Equality of Access Data (Open Access) – rapporti con l'Organo di Vigilanza per la parità di trattamento della rete. Precedentemente responsabile della pianificazione delle risorse del customer care tecnico di Telecom Italia (rete fissa), gestito budget di 30 M € e team di oltre 30 persone dislocate sul territorio nazionale.

Dopo la laurea ha proseguito gli studi con un dottorato di ricerca in Ingegneria Elettronica e Telecomunicazioni presso l'Università degli studi di Roma Tor Vergata su progetti di smart mobility (studio flussi di traffico attraverso la rete radiomobile, applicazione di algoritmi di ottimizzazione).

E' autore del libro "Conversione Digitale", un testo, che si propone come utile strumento all'avvio di un percorso di riflessione sui benefici e le criticità dell'attuale sistema dell'innovazione, contiene autorevoli contenuti specialistici in tema di tutela dei dati personali, e-government, nuove forme di imprenditorialità e tutela giuridica di dinamiche prima sconosciute.

Autore di pubblicazioni scientifiche internazionali nel campo delle telecomunicazioni.

Nei 16 anni in Telecom Italia ha assunto incarichi di crescente responsabilità (da referente di sistemi informativi del Customer Care, process support nei contact center, della pianificazione e budget del contact center dell'assistenza tecnica della rete allo staff dell'Amministratore Delegato – Relazioni con Telefónica di Spagna e Latam).

Esperienza nelle relazioni istituzionali maturata in incarichi pubblici e con le rappresentanze diplomatiche.

Nel 2011 è stato insignito del prestigioso titolo di "informatico dell'anno" dalla Italian Computer Society federata a livello europeo al Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS).

Invitato come relatore sul tema dell'innovazione e del legame con i temi normativi e regolamentari a numerose conferenze in prestigiosi contesti come la Camera dei Deputati, l'Agcom e il Parlamento Europeo.

Attualmente docente a contratto presso l'Università degli Studi G. Marconi del corso Sistemi e Tecnologie Web (ING-INF/05).

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Maggio 2001 ad oggi

Quadro Telecom ItaliaTelecom Italia S.p.A. / Corso d'Italia, 41 – Roma | www.telecomitalia.it

- dal dicembre 2016: **responsabile Area Tecnico Ufficio di Vigilanza dell'Organo di Vigilanza** – organo indipendente, istituito nel 2009, che ha l'obiettivo di garantire una sempre maggiore trasparenza nell'accesso alle infrastrutture di rete da parte di tutti gli operatori telefonici.
- dal 2014 al 2016: **responsabile Equality of Access Data per la struttura Open Access**– relazioni con l'Organo di Vigilanza per la parità di trattamento della rete. Principali attività: presidio dei KPI di parità di trattamento, verifiche di coda unica, supporto al responsabile OA per gli incontri mensili con ODV.
- dal 2012 al 2014: **responsabile National Performance Management per la struttura Open Access**– coordinamento delle risorse del customer tecnico nazionale di Telecom Italia (clientela residenziale e affari) gestione dei contratti con gli out sourcer (budget di circa 30 M €). Rapporti con le strutture: IT, provisioning, delivery.
- dal 2010 al 2012: **referente centri gestione ordini WHOLESALE servizi provisioning** per la struttura National Wholesale Services (rapporti con altri operatori telefonici) – coordinamento dei centri nazionali territoriali interni ed esterni (budget circa 5 M €) per la gestione degli ordini ULL, WLR e degli altri servizi offerti alla clientela OLO. Nominato rappresentante legale dell'azienda per la gestione del contenzioso legale in ambito Wholesale. Rapporti con le strutture: IT, delivery, altri OLO.
- dal 2008 al 2010: **staff dell'Amministratore Delegato nel gruppo rapporti con l'azionista Telefónica** di Spagna e rapporti con aziende partecipate in sud America.
- dal 2006 al 2008: **referente della service creation in ambito customer care consumer**, definizione di processi di CRM, tuning e BPR di processi aziendali, analisi di qualità. Rapporti con le strutture: IT, delivery, marketing.
- 2005: **Process Support call center Roma** - area centro Italia. Call center specializzato nel nascente servizio IPTV (Alice Home TV). Attività di presidio sulle giacenze dei ticket, escalation, rapporti con le strutture di delivery.
- dal 2001 al 2004: **incarichi di crescente responsabilità fino alla gestione dei sistemi informativi del customer care 187, 191 e tecnico**. Progetti realizzati: portale call guide, sistemi di vendita on-line - Alice Home TV, sistemi di controllo della qualità del cc.

Attività o settore Telecomunicazioni

Dal 2010 ad oggi

Professore universitario a contratto (Corso di Laurea in Ingegneria Informatica), SSD: ING-INF/05Università degli Studi G. Marconi / Via Plinio, 44 – Roma | www.unimarconi.it

- Professore del corso di "Sistemi e Tecnologie Web" – 6 CFU
- Professore del corso di "Calcolatori e Sistemi Operativi" - 12 CFU

Attività o settore Università / Formazione

Dal 2010 ad oggi

Responsabile del processo di erogazione dei serviziSocietà Medica Italiana di Self-Analisi Bioenergetica per lo studio e la terapia dei Disturbi di Personalità - riconosciuta dal MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) ed abilitata, con decreto del 16 Novembre 2000 / Via Paola Falconieri, 84 – Roma | www.smiab.it

- Coordinamento, sviluppo, valutazione e gestione delle risorse umane
- Supervisione e miglioramento dei servizi erogati dalla Scuola
- Gestione delle relazioni con gli allievi
- Colloqui di ammissione
- Gestione delle relazioni con i docenti e con la comunità scientifica nazionale ed internazionale.

Attività o settore Università / Formazione

2016-2017 **Professore universitario a contratto (Corso di Laurea in Economia), SSD: SECS-P/08**

Università Europea di Roma / Via degli Aldobrandeschi 190 – Roma | www.universitaeeuropeadiroma.it

- Professore del corso di “Programma di eccellenza accademica”
- Attività o settore** Università / Formazione

Dal 2008 al 2011 **Titolare “Fabio Pompei” ditta individuale**

Fabio Pompei / Via Paola Falconieri, 84 – Roma

- Formazione informatica di base per la sovrintendenza di Roma
- Formazione specialistica (Java, DBA) per aziende
- Analisi e progettazione soluzioni informatiche per la reingegnerizzazione di processi

Attività o settore IT

Dal 1999 al 2001 **Consulente presso San Paolo IMI S.p.A. (attuale Intesa – Sanpaolo S.p.A.)**

Intesa – Sanpaolo S.p.A. / Via del Corso, 226 – Roma | www.intesasanpaolo.com

- Attività di gestione della intranet web.
- Attività di analisi e progettazione software per l'interoperabilità tra sistemi legacy.

Attività o settore Bancario

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2012 ad oggi **Dottorato di ricerca (part time – 5 anni) in Ingegneria Elettronica – XXVIII Ciclo**

QE: 8

Università degli Studi Roma “Tor Vergata”, Italia

- Smart mobility
- Ingegneria Elettronica
- Ingegneria Informatica
- Ingegneria delle Telecomunicazioni
- Programma di ricerca sulle Smart City

Discussione tesi prevista per aprile/maggio 2018

2010 **Laurea magistrale in Ingegneria Informatica**

QE: 7

Voto: 106/110

Università degli Studi Roma Tre G. Marconi, Italia

- Elevata qualificazione professionale, in grado di operare efficacemente in numerosi settori applicativi, capaci di risolvere problemi complessi e in grado di adeguarsi ai rapidi mutamenti tipici dei settori hi-tech.
- Principali tematiche trattate:
 - Big Data, Data Mining e Information Visualization
 - Business Intelligence e Ottimizzazione dei Processi Decisionali
 - Cloud Computing e Mobile Computing
 - Social Networks
 - Intelligenza Artificiale e Machine Learning
 - Internet Technology e Internet of Things

1999 **Diploma perito tecnico informatico**

QE: 5

Voto: 100/100

ITIS Galileo Ferraris / Federico Caffè, Roma - Italia

- Perito informatico – specializzazione ABACUS. Svolti periodi studio all'estero in collaborazione con il centro ELIS presso:

- nel 1997: Teknisk Skole di Slagelse (Danimarca)
- nel 1998: Jewel and Esk Valley College di Edimburgo (Scozia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
	Upper Intermediate certificate: Horner School – Dublin, Das Akademie – Berlin, Linguatime – Malta, The English Studio - Dublin				
Spagnolo	C1	B1	B1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative • possiedo spiccate competenze comunicative e relazionali acquisite durante l'esperienza come manager e gestore

Competenze organizzative e gestionali • leadership (responsabile di team di oltre 30 persone)
 • team work (responsabile e gestore di gruppi numerosi e di consulenti esterni)

Competenze professionali • ottima padronanza dei processi di pianificazione di interventi di monitoraggio della qualità (esperienza customer care TIM)
 • ottime capacità di BPR e tuning di processi (esperienza responsabile processi TIM)
 • ottime capacità nel creare opportunità da contesti critici (riconversione centro Olivetti di Carsoli)
 • analisi e progettazione processi di CRM (esperienza customer care TIM)
 • ottime conoscenze del quadro normativo e regolamentare del settore telecomunicazione in Italia e in Europa

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Percorsi di studi in ambito ingegneristico ed informatico.

- eccellente padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, basi di dati)
- eccellente padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita nei percorsi di studio
- Conoscenze informatiche complete. Ottima conoscenza di:
 - analisi e progettazione del software
 - dei maggiori linguaggi di programmazione procedurali e non
 - Ottime conoscenze del mondo Internet e RDBMS (web e application server, ASP, PHP, JSP, sistemi distribuiti e di progettazione e gestione basi di dati)

Altre competenze

- Abilitato all'esercizio della professione di ingegnere Sezione A (ingegneri magistrali – 5 anni)

(Università degli Studi di Roma Tor Vergata)

- Iscritto all'albo degli esaminatori AICA Core Level
- Membro dell'Associazione Informatici Professionisti (dove ha svolto attività direttiva – eletto nel 2004 responsabile della provincia di Roma, dal 2009 al 2012 è il coordinatore della Regione Lazio. Dal 2012 al 2015 è membro del Consiglio Direttivo con delega nazionale per le convenzioni.)

Patente di guida Cat. B – dal 1999

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi /
associazioni
Referenze
Menzioni
Corsi
Certificazioni

- Principali pubblicazioni scientifiche:
 - **Pubblicazioni apparse su proceedings di congresso internazionale con processo di revisione**
 - 1) POMPEI F. (2017). Geolocation for LPT - Use of geolocation technologies for performance improvement and test of Local Public Transport. IEEE 17th annual conference of the International Conference on Environmental and Electrical Engineering, June 2017
 - 2) POMPEI F. (2017). Ant Colony Optimisation and geolocation technologies for the transportation assignment problem - Use of ACO and geolocation technologies for performance improvement and test of Local Public Transport. COMPSAC 2017 - IEEE Computer Society Signature Conference on Computers, Software and Applications, July 2017
 - 3) POMPEI F., Caruso M., Giuliano R. (2017). Mobility management for Smart Sightseeing. IEEE Automotive Conference of Electrical and Electronic Technologies for Automotive, June 2017
 - **Pubblicazioni apparse su rivista con processo di revisione**

POMPEI F., GIULIANO R. (2017). Use of localization technologies, traffic prediction and operations research algorithm for the transportation assignment problem. International research journal on digital future - Formamente. ISSN 2284-4600, ISSN 1970-7118 "in STAMPA"

POMPEI F., ALONGI A. (2017). Smart City e Big Data: tecnologie e nuovi diritti (accettato, in stampa)
- **Autore del libro "Conversione Digitale"**, ALPES editore, Roma, 2016. Un testo, che si propone come utile strumento all'avvio di un percorso di riflessione sui benefici e le criticità dell'attuale sistema dell'innovazione, contiene autorevoli contenuti specialistici in tema di tutela dei dati personali, e-government, nuove forme di imprenditorialità e tutela giuridica di dinamiche prima sconosciute. ISBN: 9788865313992
- Premio "informatico dell'anno", 2011. Conferito dalla Italian Computer Society federata a livello europeo al Council of European Professional Informatics Societies (CEPIS).
- Principali conferenze come relatore:
 - Maggio 2012: **PALAZZO SIMONETTI ODESCALCHI - SALA VITTORIA COLONNA** congresso Associazione Informatici Professionisti .Relatori: Sen. Stefano De Lillo (senatore), On. Alessandro Vannini (Consigliere Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
 - Giugno 2014: **CAMPIDOGLIO – SALA CARROCCIO** presentazione libro alimentazione. Relatori: intervento del Sindaco di Roma, On. Estella Marino (assessore Ambiente Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
 - Settembre 2014: **CAMPIDOGLIO – PROTOMOTECA** «dal commercio locale alla

- mobilità sostenibile» - settimana della mobilità, relatori: Dott. Gianni Martino (AD CAR2GO), On. Guido Improta (Assessore ai trasporti Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
- Ottobre 2014: **CAMPIDOGGIO – SALA CARROCCIO** presentazione progetto “formazione a distanza” relatori: intervento On. Enrico Gasbarra (Eurodeputato), On. Ilaria Piccolo (Consigliera Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
 - Maggio 2015: **CENTRO CONGRESSI PLANET** «tecnologia a Roma» relatori: On. Marta Leonori (assessore Commercio e innovazione Roma Capitale), On. Ilaria Piccolo (Consigliera Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
 - Luglio 2015: **PARCO DELLE VALLI** «l'economia nelle Smart City» relatori: On. Paolo Coppola (deputato) , On. Mario Ciarla (Consigliere Regione Lazio), On. Marta Leonori (assessore Commercio e innovazione Roma Capitale), On. Ilaria Piccolo (Consigliera Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
 - Ottobre 2015: **CAMERA DEI DEPUTATI** «Start Up tra old economy e telecomunicazioni – incontro con T. Norwood» relatori: On. Sergio Boccadutri (deputato), Prof. Alberto Maria Gambino (pro rettore Università Europea di Roma), On. Marta Leonori (assessore Commercio e innovazione Roma Capitale), ing. Fabio Pompei
 - Marzo 2016: **CENTRO STUDI AMERICANI** «Investire nell'innovazione» relatori: Dott. Domenico Arcuri (AD Invitalia), On. Michela Di Biase (Consigliera Roma Capitale), Prof. Alberto Gambino (pro rettore Università Europea di Roma), Dott. Vito Cozzoli (Capo Gabinetto MISE), Dott.ssa Tiffany Norwood (imprenditrice), ing. Fabio Pompei
 - Maggio 2016: **SALA STAMPA CAMERA DEI DEPUTATI** «Presentazione del libro Conversione Digitale». Relatori: On. Sergio Boccadutri (deputato), ing. Fabio Pompei.
 - Settembre 2016: «Cittadinanza digitale» - Relatori: On. Sergio Boccadutri (deputato), Dott. Antonio Nicita (commissario AGCOM), Dott.ssa Laura Bononcini (Responsabile PA Facebook), ing. Fabio Pompei.
 - Nel 2016 partecipazione come relatore a numerose conferenze sul digitale in aziende del settore e.g.: NTT Data S.p.A., Softlab S.p.A., GL Group S.p.A., eFM S.p.A.
 - *Nel 2017 partecipato a numerose conferenze sul tema Innovazione alla Camera dei Deputati, Campidoglio e altri sedi istituzionali.*
 - Giugno 2017: **UNIVERSITA' DEGLI STUDI ROMA TOR VERGATA** - “Festival della Sostenibilità” con: Prof. Buttarazzi, Prof. Angelaccio, Dott. Nicita (AGCOM), Prof. Gambino (UER), On. Quintarelli (Deputato, ing. Fabio Pompei.
 - Ottobre 2017: **COMUNE DELL'AQUILA** - innovazione veicolo di rilancio dell'economia locale, Relatori: On. G. Lolli (Vice Presidente Regione Abruzzo), Dott. Biondi (Sindaco di L'Aquila), R. Durdik (Ambasciata Repubblica Slovacca), ing. Fabio Pompei.
 - Novembre 2017: **PARLAMENTO EUROPEO (BRUXELLES)** - innovazione e mobilità USA, Europe, China. Relatori: On. E. Gasparra (Eurodeputato), Prof. A. Gambino (UER), Prof. L Bentley (University of Cambridge), Dott. L. Gambardella (ChinaEu), Prof. M. Dorigo (research director for the Belgian Fonds de la Recherche Scientifique), ing. Fabio Pompei
 - Dicembre 2017 **Parlamento Slovacco**. Programma di amicizia ITALO – SLOVACCO e incontro con il Presidente della Repubblica Slovacca.
 - Gennaio 2018 **Agcom** - “Economia e valore dei dati nello scenario Industria 4.0: prospettive evolutive e profili di governance” relatori: Mario Morcellini (Commissario Agcom), Joe Cannataci (UN rapporteur per la Privacy), Antonio Nicita (Commissario Agcom), Elio Catania (Presidente Confindustria Digitale), Alberto Gambino (Prorettore Università Europea di Roma), ing. Fabio Pompei.

ALLEGATI

• -

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma *Fabio Pompei*