



SERVIZI EROGATI - Costi contabilizzati nell'anno 2019

Sapienza Università di Roma partecipa da anni al progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano.

L'obiettivo del progetto, che vede coinvolte circa 30 Università Italiane, è quello di misurare e comparare la performance (costo e qualità) dei principali servizi tecnico amministrativi erogati dagli Atenei.

La struttura di GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita. In particolare, l'analisi di efficienza si propone di valutare il costo totale ed unitario di ciascun servizio con riferimento a tutte le strutture amministrative presenti nell'ateneo, utilizzando una logica di tipo Activity Based.

L'analisi è finalizzata alla misurazione delle risorse dedicate ai servizi tecnici amministrativi di supporto in termini di costi totali, costi unitari e full time equivalent (FTE), attraverso l'attribuzione dei tempi e del costo del personale tecnico-amministrativo ai diversi servizi.

I dati così rilevati vengono così utilizzati anche ai fini degli adempimenti per la trasparenza amministrativa ai sensi dell'art. art. 32, c. 2, lett. a), e dell'art. 10, c. 5, del D.lgs. n. 33/2013 e ss.mm.ii., aventi ad oggetto i dati relativi ai costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali sia intermedi.

Di seguito, sono riportati i costi totali del Personale che ha prestato servizio attivo in Ateneo, relativi all'anno 2019 e suddivisi per Area di Servizio:

Ambito di interesse	Area di rilevazione Good Practice	Importi anno 2019	Totale anno 2019
Gestione e Amministrazione	Pianificazione, controllo e statistica	3.426.975,68	21.032.662,02
	Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.021.614,99	
	Contabilità	10.736.599,36	
	Affari legali e istituzionali	5.847.471,99	
Comunicazione	Comunicazione	3.174.160,57	3.174.160,57
Benessere Aziendale	Servizi sociali e welfare	711.622,35	711.622,35
Risorse umane	Personale	8.547.683,20	8.547.683,20



Ambito di interesse	Area di rilevazione Good Practice	Importi anno 2019	Totale anno 2019
Servizi agli Studenti	Orientamento in entrata	871.354,20	18.606.013,07
	Gestione alloggi (vita collegiale)	360.402,60	
	Gestione borse di studio	1.021.007,86	
	Didattica in itinere	9.872.625,37	
	Formazione post-lauream	5.325.393,91	
	Orientamento in uscita	1.155.229,13	
Internazionalizzazione	Internazionalizzazione studenti	2.115.882,77	2.706.879,46
	Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	590.996,69	
Facility e Logistica	Edilizia_Nuovi interventi edilizi	270.845,55	16.577.999,70
	Edilizia_Interventi sul costruito	1.826.381,64	
	Approvvigionamenti	4.329.951,43	
	Servizi generali e logistici	10.150.821,08	
Sistemi informativi	Sistemi informativi	4.551.124,52	8.754.628,13
	Sviluppo e gestione sistemi informativi e sicurezza	4.203.503,61	
Ricerca e Innovazione	Gestione trasferimento tecnologico	551.482,23	11.554.312,34
	Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award	1.854.447,83	
	Supporto tecnico all'attività di ricerca	9.148.382,28	
Biblioteche	SBA_Gestione risorse online e digitali	1.569.418,05	10.478.411,99
	SBA_Gestione biblioteche	8.908.993,94	
Musei	Gestione museale e/o archivistica	2.116.987,88	2.116.987,88
Supporto alla gestione ospedaliera	Supporto alle gestione ospedaliera	55.918.597,21	55.918.597,21
Costo totale			160.179.957,92