

ESPERIENZA LAVORATIVA

27/07/2017 – 12/09/2021 - Roma, Italia

Coffee Expert

Nespresso Italiana SPA

Responsabile della formazione del team sul caffè e le sue qualità.

Relazione e gestione dei clienti.

Vendita dei prodotti del negozio.

Analisi KPI's

Teamwork

25/05/2016 – 16/10/2016 - Roma, Italia

Cameriera

Ristorante Il Botticelli

Relazioni e gestione dei clienti.

Responsabile di sala e dei servizi offerti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/09/2020 – ATTUALE - Piazzale Aldo Moro 5, Roma, Italia

Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali e istituzioni sovranazionali

La Sapienza

<https://www.uniroma1.it/it/pagina-strutturale/home>

21/09/2017 – 06/07/2020 - Piazzale Aldo Moro 5, Roma, Italia

Laurea Triennale in Cooperazione Internazionale e Sviluppo

La Sapienza

<https://www.uniroma1.it/it/pagina-strutturale/home>

First Certificate English (FCE) B2

Cambridge

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

Produzione
orale
C1

Interazione
orale
C1

Scrittura
B2

spagnolo

Ascolto
B2

Lettura
B2

Produzione
orale
B2

Interazione
orale
B2

Scrittura
B2

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Google / Gestione autonoma della posta e-mail / Windows / Utilizzo del browser / Elaborazione delle informazioni

VOLONTARIATO

03/2021 – ATTUALE

Progetto Mentorship

Roma

Sono attualmente Focal Point dell'area amministrativo-didattica.

Gestisco l'attività dei mentori negli sportelli con gli studenti.

Coopero con le altre aree del comitato.

2017 – 2018

Progetto Tandem

Roma

Ho partecipato al Progetto Tandem presso l'Università la Sapienza di Roma.

Il progetto forniva aiuto agli studenti stranieri che venivano a studiare presso l'università.

In particolare mi occupavo della parte amministrativo-didattica.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Corso PLN

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida:B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

23/07/2021

Firmato Miriam Pintore