

INFORMAZIONI PERSONALI

Anna Gigante

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- (2021) **Responsabile Centro Studi**
G&G ASSOCIATED
Pianificazione dei programmi di studio, elaborazione metodologie e piani di ricerca, organizzazione degli output. Supervisione e consuntivazione delle attività di ricerca, gestione di eventuali situazioni di reclamo, gestione del rapporto con i clienti.
- (marzo 2018 - gennaio 2019) **Responsabile della gestione qualità ISO 9001: 2015 e soddisfazione del cliente**
G&G ASSOCIATED
- (2016) **Ricercatrice Senior | Web Analyst**
G&G ASSOCIATED
- (2015) **Direttore di istituto**
DATAMEDIA RICERCHE | GRUPPO DATAMEDIA COMUNICAZIONE
- (2012 - 2015) **Ricercatrice Senior**
DATAMEDIA RICERCHE | GRUPPO DATAMEDIA COMUNICAZIONE
Monitoraggio e analisi sperimentale di dati reperibili in Rete (trattamento Big Data, KPI, Diagnostica Web, analisi del traffico Web, Web Analytics, Web Analysis, Web Content, Web Marketing, Analisi della comunicazione digitale, Web Reputation, Social Network Analysis, Text Network Analysis), con applicazioni di data e text mining, per aziende, politici nazionali, partiti e amministratori locali. Progettazione sistemi di misurazione a livello multi e cross mediale. Ricerche quantitative e qualitative, indagini desk, analisi dei contenuti della comunicazione, customer satisfaction, sondaggi politico-elettorali, sistemi di campionamento e proiezioni elettorali.
- (2008 – 2011) **Ricercatrice senior**
CUR S.r.l.
Ricercatrice senior presso l'istituto Cur S.r.l., CeSAR (Centro Studi Accademici sulla Reputazione) per ricerche qualitative e quantitative di mercato, analisi reputazionale, indagini di consumo, sondaggi politico elettorali e attività volte al monitoraggio e all'analisi di dati testuali (Web Analysis, Web Reputation, Social Network Analysis, Text Network Analysis), con applicazioni di data e text mining all'interno del Web (siti web, social network, newsgroup, forum, webzine, blog).
- (Giugno 2010) **Presentazione del lavoro dal titolo "L'immagine delle parole in rete. Applicazione di Text Network Analysis sui gruppi di Facebook dedicati alla politica", presentato alla 10° Giornata Internazionale di analisi statistica dei dati testuali - JADT 2010.**
JADT 2010
Il lavoro offre un'applicazione di Text Network Analysis sul Social Network Facebook. Il lavoro è pubblicato in Jadt 2010: Statistical analysis of textual data: proceedings of 10th International conference: Journées d'analyse statistique des données textuelles: 9-11 June 2010, "Sapienza" University of Rome / Sergio Bolasco, Isabella
- (2010) **Incarico di collaborazione per attività di ricerca per data entry, elaborazione, analisi dei dati e reportistica per progetti di product placement**
PROPAGANDA ITALIA SRL

(2002) **Attività o settore** Sostituire con il tipo di attività o settore
Intervistatrice

Facoltà di Sociologia dell'Università "Sapienza" di Roma, Dipartimento di Ricerca sociale e Metodologia Sociologica "Gianni Statera" (Ri.S.Me.S.)

Partecipazione in qualità di intervistatrice (interviste face to face) e analista dei dati al progetto di ricerca "La percezione sociale dell'insicurezza urbana: il caso di Roma", coordinato dal prof. F. Beato presso il Dipartimento di Ricerca sociale e Metodologia Sociologica "Gianni Statera" (Ri.S.Me.S.) dell'Università degli studi di Roma "Sapienza", pubblicato in F. Beato (a cura di), La calma insicurezza, Liguori, Napoli, 2004.

STRUZIONE E FORMAZIONE

(2005 - 2006) **Master II livello in "Fonti, strumenti e metodi per la ricerca sociale"**

Facoltà di Scienze Statistiche dell'Università degli studi di Roma "Sapienza"

Votazione 110/110 e lode, e tesina dal titolo: "Le parole della (contro)informazione in Rete. Analisi del blog di Beppe Grillo" (relatori proff. E. Aureli, S. Bolasco, L. Giuliano). Il lavoro è basato sull'analisi automatica del contenuto dei post del blog di Beppe Grillo (gennaio 2005-ottobre 2006).

(2003 - 2004) **Diploma di laurea in Sociologia, indirizzo Organizzativo, economico e del lavoro**

Università degli Studi di Roma "Sapienza" – Facoltà di Sociologia

Votazione 110/110 e lode e tesi in Metodologia delle scienze sociali (relatore prof. E. Campelli) dal titolo: La tesi di laurea come indirizzo di ricerca scientifica. 1973-2003: l'orientamento didattico del corso di laurea in Sociologia di Roma attraverso le tesi. Il lavoro si basa su un'analisi statistica di tutte le 11.005 tesi di laurea realizzate dal 1973 al 2003 nell'ateneo romano e delle caratteristiche dei laureati in Sociologia, compiendo una riflessione di insieme sull'andamento dei settori disciplinari e delle relative materie di tesi nel corso del tempo, in modo da offrire una lettura storica dell'attività didattica dalle prime fasi di affermazione disciplinare alle più recenti forme di specializzazione scientifica. Inoltre, attraverso un'analisi testuale di un campione di 9.000 titoli di tesi di laurea, sono stati messi a fuoco gli indirizzi di ricerca, le tendenze, gli slittamenti tematici e concettuali e le tipologie della ricerca.

(1996 – 1997) **Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico "V. Vecchi" di Trani

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative **Attitudine al lavoro in gruppo e alle relazioni pubbliche.**

Competenze digitali

CONOSCENZA OTTIMA DI SUPPORTI OPERATIVI E INFORMATICI IN AMBIENTE WINDOWS, IN PARTICOLARE DEI PRINCIPALI PROGRAMMI DI VIDEOSCRITTURA E DI CALCOLO (EXCEL, ACCESS, WORD, POWER POINT, NODE XL).
CONOSCENZA OTTIMA MICROSOFT 365
CONOSCENZA OTTIMA DEGLI STRUMENTI DI WEB ANALITYCS (GOOGLE AD PLANNER, GOOGLE TRENDS, GOOGLE ADWORDS, GOOGLE BOOK NGRAM VIEWER)
OTTIMA CONOSCENZA DELLA PIATTAFORMA DI EDITORIA ONLINE WORDPRESS
STRUMENTI PER L'ANALISI QUANTITATIVA, STATISTICO-TESTUALE E DELLA STRUTTURA DELLACOMUNICAZIONE NEL WEB, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI SOCIAL NETWORK.
OTTIMA CAPACITÀ MANUALE NEL REPERIRE, ORGANIZZARE E ANALIZZARE I DATI (STRUTTURALI, QUANTITATIVI, TESTUALI E IPERTESTUALI PRESENTI IN RETE
GESTIONE E TRATTAMENTO PANEL E COMMUNITY ONLINE.
CONOSCENZE DI BASE DEI PROGRAMMI: SAS, R, PYTHON, POWER BI
CONOSCENZA OTTIMA DI:
IBM SPSS SPSS (SYSTEM PORTABLE STATISTICAL SURVEY)
SOFTWARE PER TRATTAMENTO AUTOMATICO LESSICALE E TESTUALE PER L'ANALISI DEL CONTENUTO
- LEXICO
- TALTAC (TRATTAMENTO AUTOMATICO LESSICALE E TESTUALE PER L'ANALISI DEL CONTENUTO DI UN CORPUS)
- SPAD (SYSTÈME PORTABLE POUR L'ANALYSE DE DONNÉES)
SOFTWARE SOCIAL NETWORK ANALYSIS
- UCINET
- GEPHI5
FREEMIND (PROGRAMMA PER LA COSTRUZIONE DI MAPPE CONCETTUALI)
IdSurvey.
- Attività di consulenza per la progettazione e realizzazione di Web Crawler Software

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Menzioni 2014 Vincitrice del contest organizzato da Istat e Google per i progetti più innovativi relativi all'utilizzo di fonti di dati Big per lo studio di fenomeni di interesse per il Paese. Titolo del progetto "Monitoraggio, indicatori e tecniche di analisi integrate per lo studio della democrazia digitale" – Anna Gigante, Eugenio Iorio.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritt_ dichiara di essere consapevole che il presente *curriculum vitae* sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo, nella Sezione "Amministrazione trasparente", nelle modalità e per la durata prevista dal d.lgs. n. 33/2013, art. 15.

Data

f.to