

MARTA BONANNI



13/06/2018 – 30/06/2020

ASSISTENTE DI VOLO, RYANAIR

MANCHESTER, UK

- Gestione della sicurezza e del servizio rivolto al cliente durante le fasi di volo, decollo e atterraggio.
- Conoscenza qualificata di tutte le misure di emergenza ed evacuazione, tra cui primo soccorso e antincendio.
- Costumer service in volo, eccellente conoscenza di tutti i prodotti venduti a bordo.

02/2019 – 01/2020

INTERPRETE, LANGUAGE EMPIRE

MANCHESTER, UK

- Interprete Italiano-Inglese, Spagnolo-Inglese presso strutture ospedaliere pubbliche e private su tutto il territorio della città di Manchester.
- Mediatrice linguistica tra entrambe le parti (parlati inglesi e non), applicando il metodo linguistico di traduzione.

10/2017 – 12/2017

CAMERIERA, BAR CAFÉ LATINO

CORRALEJO, FUERTEVENTURA, SPAGNA

- Servizio ai tavoli del ristorante, incaricata di prendere ordinazioni in inglese e spagnolo presso nota località turistica spagnola.
- Interpretazione delle esigenze gastronomiche dei clienti secondo la loro nazionalità.
- Riassetto del ristorante al termine della giornata.

05/2017– 09/2017

WELCOME STAFF, COOPCULTURE

ROMA, IT

- Incaricata presso le biglietterie del principale polo archeologico di Roma: Colosseo, Foro Romano e Colle Palatino.
- Addetta al front desk del Museo Nazionale Romano (Terme di Diocleziano, Palazzo Massimo) ricevendo i visitatori, informandoli sulle collezioni dei musei.

12/2012 – 12/2015

ASSISTENTE ALLE VENDITE, FRANCO GIOIELLI

ROMA, IT

- Vendita al dettaglio nel settore di beni di lusso (gioielli e orologi).
- Assistenza clienti nella scelta di regali o effetti personali, sapendo consigliare l'oggetto più adeguato.
- Permuta oro secondo la differente caratura del gioiello.

ISTRUZIONE

10/2020 -

LAUREA MAGISTRALE IN “EDITORIA E SCRITTURA”, LA SAPIENZA, UNIVERSITÀ DI ROMA.

-Studentessa iscritta al primo anno, il mio percorso si concentrerà sui nuovi mezzi editoriali, digitali e non, e sulla scrittura del cinema e della serialità televisiva.

09/2013-07/2017

LAUREA TRIENNALE IN “MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE, LA SAPIENZA, UNIVERSITÀ DI ROMA.

-Laureata in Lingua spagnola e portoghese, con svolgimento di tesi di Laurea di ricerca in Letteratura ispano-americana. Durante il mio percorso ho sostenuto vari esami in ambito umanistico, tra cui Storia del cinema, Storia dell’arte, Letteratura italiana, Portoghese-brasiliana e Tedesca.

COMPETENZE LINGUISTICHE

INGLESE: C1 (CERTIFICATO IELTS CON VALUTAZIONE 7.5)

SPAGNOLO: C2 (ESPERIENZA ERASMUS PRESSO L’UNIVERSITÀ DI TENERIFE (5 MESI), SOGGIORNO LINGUISTICO A TENERIFE (7 MESI)

PORTOGHESE: B1 (VARIANTE BRASILIANA)

COMPETENZE DIGITALI

- Conoscenza basica del pacchetto Office
- Conoscenza di Adobe Photoshop in ambito di illustrazione digitale acquisita come illustratrice amateur
- Rudimenti di montaggio video tramite il programma Sony Vegas Pro

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Abituata a lavorare in team
- Eccellenti abilità comunicative in varie lingue
- Capacità di mantenere la calma in situazioni di stress
- Flessibilità e senso pratico

ATTIVITÀ

Da sempre curiosa viaggiatrice, dopo il conseguimento della mia laurea triennale ho viaggiato in Spagna (Isole Canarie) e in Scozia, al fine di perfezionare le mie competenze linguistiche. Adoro conoscere persone del posto quando viaggio, rifuggendo da strutture e luoghi estremamente turistici.

-Acconsento al trattamento della privacy e dei dati personali.