

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita
Cellulare
E-mail
Incarico attuale

CAPOZZA Viviana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020 - in corso

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Curriculum in Metodologia delle Scienze Sociali
PhD in Comunicazione, Marketing e Ricerca Sociale

Agosto 2022

Università della Svizzera Italiana
Content Analysis and Natural Language Processing

Luglio 2022

Alma Mater Studiorum
Metodi creativi e Ricerca Sociale. Prospettive e Pratiche

2016 - 2021

CoRiSLab - Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Tecniche di analisi dei dati con l'ausilio di:
- SPSS, Spad, STATA, R;
- IRaMuTeQ, N-Vivo;
- Gephi, Ucinet, NetDraw.

2017 - 2020

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Valutazione e Ricerca Sociale Applicata
Laurea Magistrale in Comunicazione, Valutazione e Ricerca Sociale per le organizzazioni LM-88
110 e lode/110

2013 - 2017

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
Laurea Triennale in Comunicazione Pubblica e d'Impresa L-20
101/110

ESPERIENZA DI RICERCA

2023 - in corso

CIVIS UNI-T Academy

Coordinatore per il gruppo di ricerca italiano nel progetto "AffecT"

Questo progetto europeo mira a formare docenti in modo che possano potenziare la qualità del loro insegnamento e di conseguenza l'apprendimento degli studenti attraverso un modello innovativo che si basa sull'utilizzo dell'affettività. La mia partecipazione riguarda in particolare il supporto metodologico per la valutazione delle competenze maturate dai docenti in seguito all'adozione dell'Affectivity Intervention Program. Inoltre, nell'ottica della ricerca-azione sono stati preparati dei workshop per i docenti con l'intento di creare una comunità di pratica online.

Attualmente sto sostenendo i docenti italiani nello studio dei materiali del workshop e nella progettazione delle strategie di ricerca-azione da adottare nelle loro classi. Inoltre, mi sto occupando di individuare la letteratura teorico-metodologica necessaria per la costruzione di una rubrica valutativa da somministrare ai docenti quando saranno coinvolti durante focus group per ricostruire l'esperienza vissuta e in particolare le competenze maturate grazie al Progetto.

2022 - 2023

Osservatorio Sociologia Elettorale - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Collaboratore di ricerca nell'indagine dell'Osservatorio di Sociologia Elettorale (elezioni Settembre 2022)

In occasione delle elezioni politiche del 25 Settembre 2022 l'Osservatorio di Sociologia Elettorale del dipartimento CoRiS mi ha coinvolto nella costruzione del questionario utilizzato per una web survey con l'intento di rilevare le variabili che influenzano le intenzioni di voto degli italiani. Mi sono inoltre occupata della preparazione e dell'analisi del corpus per l'analisi del contenuto come inchiesta e statistico-testuale dei post Facebook che i principali partiti hanno pubblicato nelle 4 settimane antecedenti la data del voto (campagna elettorale). In relazione a questa ricerca ho scritto anche un articolo, insieme E.D. Calò, che è stato accettato per la pubblicazione sulla rivista Sociologia e Ricerca Sociale.

2021 - in corso

CoRiS - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Collaboratore di ricerca per la valutazione del "Progetto di Formazione dei Quadri del Terzo Settore"

Dal 2007 ad oggi FQTS ha portato avanti un progetto formativo che si è consolidato attraverso il confronto con i suoi partecipanti e che ha previsto modifiche migliorative e aggiustamenti - anche sulla base dei mutamenti che hanno coinvolto gli ETS - nella prospettiva di far emergere i cambiamenti positivi apportati da un progetto formativo di tipo complesso e modulabile rispetto a diversi tipi di stakeholder e di bisogni e aspettative di formazione.

Le attività che mi hanno vista coinvolta in osservazioni condotte online degli incontri formativi, interviste con i referenti regionali, costruzione degli strumenti di rilevazione (questionario e traccia di intervista), analisi dei dati e stesura del report rispetto ai risultati della survey.

2021 - 2023

CoRiS - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Collaboratore di ricerca "Gli effetti sociali della pandemia"

Il progetto ha seguito i cambiamenti avvenuti dal 2020 al 2023 tramite una panel web survey e interviste da remoto volte a ricostruire il vissuto degli italiani a seguito dell'avvento del Covid-19 e poi della campagna vaccinale e dell'introduzione del Green Pass.

Ho partecipato in particolare alla costruzione del secondo questionario e dell'analisi dei dati.

Attualmente sto partecipando alla stesura di due capitoli per il volume monografico che riporterà i risultati principali della ricerca.

2021 - 2023

CoRiS - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Collaboratore di ricerca "La Valutazione di Impatto Sociale della DaD dopo il Covid 19".

Il progetto si propone di valutare l'impatto sociale della Didattica a Distanza (DaD) e delle forme di didattica mista e in remoto adottate da un campione di scuole secondarie di II grado di Roma durante le fasi post-emergenza da Covid-19 attraverso l'utilizzo integrato di approcci di ricerca

valutativa theory oriented. Tramite interviste semi-standardizzate e focus group la valutazione mira a indagare i cambiamenti: i. degli ambienti di apprendimento, ottenuti con l'integrazione delle ICT nel setting organizzativo-scolastico, ii. delle relazioni fra studente-scuola e scuola-famiglia; iii. delle relazioni tra pari.

All'interno di questi obiettivi si inserisce anche la mia tesi di dottorato, con un focus specifico sulle competenze degli studenti. Dunque, oltre ad avere partecipato alla costruzione delle tracce e alla conduzione di interviste, ho anche costruito una rubrica di auto-valutazione delle competenze per l'apprendimento auto-diretto che ho somministrato agli studenti durante i focus group online per raccogliere le loro esperienze rispetto agli effetti che DaD e DDI hanno avuto sulle modalità di apprendimento formale e informale. Ciò comporta l'ideazione e adozione di una nuova strategia di rilevazione e analisi volta al miglioramento dei risultati valutativi. Attualmente sto partecipando alla stesura di due capitoli per un volume monografico. In relazione a questa ricerca ho scritto inoltre un articolo, insieme V. Lo Presti e F. Martire, che è stato accettato per la pubblicazione sulla rivista Italian Sociological review.

2021 - 2023

CoRiS - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Collaboratore di ricerca per la valutazione del "Progetto N.E.S.T." Il Progetto N.E.S.T. – Nido Educazione Servizi Territorio consiste nella sperimentazione di 4 presidi educativi innovativi che sono stati inseriti in 4 città diverse dal sud al nord Italia con l'intento di migliorare il benessere di mamme e minori offrendo assistenza dal punto di vista educativo e socio-sanitario in quartieri con un grado elevato di povertà minorile ed educativa.

Nell'ambito di questa ricerca ho partecipato alla conduzione ed analisi dei focus group con operatrici e famiglie, nonché alla sbobinatura e alla stesura del report di valutazione finale.

2019-2020

CoRiS - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Tesi magistrale in Modelli e Procedure di Ricerca Sociale

Visti i risultati di alcune ricerche sul tema (es. Italgem e SECONDIGEN), l'obiettivo di questa tesi è nato dal desiderio di capire se anche nella percezione identitaria delle seconde generazioni stesse l'appartenenza nazional-culturale risulti secondaria e, in caso affermativo, quali siano le altre categorie che vengono ritenute importanti o più importanti. Inoltre, l'interesse a non condizionare le risposte dei soggetti studiati con categorie concettuali poste dagli obiettivi della ricerca ha reso fondamentale il ricorrere ad un'analisi a partire da contenuti testuali scritti senza alcun tipo di sollecitazione esterna da parte dei giovani d'interesse. La scelta è ricaduta così sulle seconde generazioni sino-italiane – quindi su ragazzi d'origine cinese che hanno la possibilità di diventare italiani sia a livello formale che identitario –, poiché esse rappresentano l'unico gruppo sul territorio nazionale a possedere uno spazio virtuale in cui incontrarsi nato su base etnica: Associna. La presenza su questa piattaforma web di un Blog e di un Forum l'ha resa lo strumento ideale per studiare le narrazioni spontanee di questi giovani e come esse contengano in modo implicito o esplicito il riferimento all'appartenenza nazional-culturale o meno, così come ad altri tipi di appartenenze. L'analisi del contenuto come inchiesta, effettuata sui vari post pubblicati dal 2005 al 2015 da 100 utenti di Associna, è stata utilizzata principalmente per la costruzione di una tipologia d'appartenenza nazional-culturale, per la definizione e descrizione della quale è stato fondamentale anche l'ausilio dell'analisi dei casi devianti. Lo studio relativo alla rappresentazione dell'Altro è stato invece reso possibile soprattutto grazie all'analisi delle co-occorrenze lessicali, mentre il rapporto tra genitori e figli è stato indagato tramite un'analisi tematica.

2018 - 2019

CoRiS - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

Collaboratore di ricerca "Technology Addiction. Nuove forme di dipendenza digitale, socializzazione e reti sociali":

- Progettazione del questionario di indagine e rilevazione in istituti di scuola secondaria superiore tramite questionario online;
- Progettazione della fase qualitativa di ricerca e trascrizione dei focus group;
- Analisi integrata dei dati;
- Progettazione delle linee di intervento per un uso consapevole delle tecnologie digitali.

Collegium Civitas - Varsavia

Docente del seminario "Digital technologies and self-directed learning competences".

Febbraio 2023 – Maggio 2023

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Docente di un ciclo di seminari ed esercitazioni nel corso di Monitoraggio e valutazione delle iniziative di Cooperazione allo Sviluppo per il Corso di laurea Magistrale in Scienze dello Sviluppo e della Cooperazione Internazionale (Prof.ssa V. Lo Presti).

Novembre 2022 - Dicembre 2022

Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Docente di un ciclo di seminari ed esercitazioni nel corso di Metodologia della Ricerca Sociale per il Corso di laurea Triennale in Comunicazione, tecnologia e culture digitali (Prof.ssa V. Lo Presti).

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE - FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

| | |
|----|----|
| C1 | C1 |
| C1 | B2 |
| B2 | B2 |

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Grazie a corsi di formazione ed esperienze lavorative ho imparato a progettare disegni di ricerca sociale e valutativa, nonché a utilizzare tecniche di rilevazione e di analisi sia di tipo qualitativo che quantitativo e integrato.

I software che utilizzo quotidianamente sono: Pacchetto Office, SPSS, R, IRaMuTeQ e T-LAB. Talvolta utilizzo anche programmi per editing di audio e grafica.

PUBBLICAZIONI

2023 – V. Capozza (in collaborazione con A. Fasanella, V. Lo Presti, F. Martire, M. Dentale), Self-Assessment Tools and Participatory Techniques. A Zoom on the Dyad “Rubrics” and “Online Focus Groups” in G. Maiello, G. Masullo (a cura di) Abstract Book 4th International ILIS Conference Rethinking social theories and methods in a digital society, 8 – 9 June 2023, Prague

2021 – V. Capozza, Analysis of Amazon reviews to promote sustainable consumption, in G. Punziano, G.M. Padricelli, F. Esposito (a cura di) Abstract Book Third International Conference Research Methods in the Digital Society: Areas and Practices, 24 - 25 November 2021, University of Salerno

2021 – V. Capozza (in collaborazione con M. Cavagnuolo e A. Matrella), The Walkthrough Method: State of the Art, Innovative Aspects, and Application Fields, in G. Punziano e A. Delli Paoli (a c. di), Handbook of Research on Advanced Research Methodologies for a Digital Society, IGI Global.

CONVEGNI

2023 - XXV Congresso Nazionale AIV 2023 presso il Palazzo Faletti di Roma (20-22 settembre) - Per una nuova strategia di ricerca valutativa: il ruolo della valutazione nella complessità della società digitale (21/09/2022)

2023 - 21st ESPAnet Annual Conference 2023 presso Varsavia (7-9 Settembre 2023) - Strengthening digital education: the role of self-directed learning competences (08/09/2023).

2023 - ESRA 2023 Conference presso Milano (17-21 Luglio 2023) - To what extent do supply and demand meet in politics? Comparing databases for the 2022 Italian General Elections (18/07/2023).

2023 - ESRA 2023 Conference presso Milano (17-21 Luglio 2023) - Anti-vaxxer motivations. Adopting a "mixed methods" perspective (18/07/2023).

2022 – XXIV CONGRESSO NAZIONALE AIV presso l'Aurum di Pescara (21-23 settembre) - Relatrice su “L’impatto della didattica a distanza sull’apprendimento auto-diretto degli studenti romani. Il contributo delle rubriche valutative” (22/09/2022).

2022 – XV Conferenza ESPAnet Italia 2022 presso Università degli Studi di Bari Aldo Moro (1-3 settembre) - Relatrice su “Vivere la pandemia da studenti: l’impatto di DaD e DDI sull’apprendimento auto-diretto. Il ruolo del digitale nello sviluppo delle competenze trasversali” (02/09/2022).

2021 – Third International Conference Research Methods in the Digital Society: Areas and Practices tenutosi online (24-25 novembre) - Relatrice su “Analysis of Amazon reviews to promote sustainable consumption” (25/11/2021).

La sottoscritta dichiara sotto la propria responsabilità che tutto quanto sopra riportato corrisponde a verità.

Roma, 23/10/2023

Firma