



MARIANNA NICOLOSI

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Dicembre 2021 - Aprile 2022

Ricercatrice tirocinante TWM Factory | Roma

- Formazione continua, volta ad ampliare la conoscenza della materia.
- Partecipazione alle attività di ricerca sul tema della rigenerazione urbana a Roma per la seconda edizione del progetto "Riscatti di città";
- Conduzione di ricerche e review sullo stato dell'arte delle pratiche di rigenerazione urbana su base creativa-culturale sul territorio romano;
- Partecipazione alla ideazione, progettazione e implementazione di indagini mixed-methods tramite questionari e interviste;
- Contributo allo sviluppo e all'ideazione di strategie di comunicazione e di interazione con la community di riferimento a supporto della divulgazione degli output di ricerca.

Agosto 2020 - Settembre 2021

Cameriera di sala e bar "The Big Bang al Viale" | Biancavilla (CT)

- Accoglienza dei clienti fornendo assistenza nel corso del servizio.
- Monitoraggio delle aree assegnate al fine di valutare e soddisfare adeguatamente le esigenze dei clienti, dando la giusta priorità, durante le ore di punta, a ciascun compito.
- Supervisione della disponibilità dei camerieri e dei turnover dei tavoli allo scopo di prendere decisioni accurate riguardo la posizione dei posti a sedere.
- Somministrazione al tavolo e al bancone di caffè, cappuccini e bevande calde e prodotti dolci e salati.

Tirocinante amministrativa "Comune- Relazioni Umane" | Catania

- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020

Laurea Triennale | Sociologia e Servizi Sociali
Università Degli Studi Di Catania | Catania

2016

Diploma | Scienze Umane
Liceo delle Scienze Umane "Mario Rapisardi" | Biancavilla (CT)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: **B1**

Intermedio

CERTIFICAZIONI

. ECDL (European Computer Driving Licence)

Autorizzò il trattamento del mio dati personali ai sensi del art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e del art. 17 del Regolamento UE 2016/679 per finalità ricerca e selezione del personale.
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti in questo CV e nei miei documenti e se ne fa uso per scopi di marketing.