



# Andrea Pitigliani

---

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

12/2020 - 09/2021

### OFFICER RISORSE UMANE - ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

---

- Gestione e progettazione dell'Induction per i neoassunti dei Comitati Regionali e del Comitato Nazionale.
- Predisposizione e analisi dei questionari di gradimento e di apprendimento relativi alle varie attività formative svolte.
- Raccolta dei fabbisogni formativi delle varie Unità Operative.
- Monitoraggio dei fornitori: analisi quantitativa e qualitativa su tutti i fornitori con cui Formazione e Sviluppo ha collaborato.
- Attività di data entry, data analysis e reporting.
- Gestione dei corsi Excel base, intermedio e avanzato.
- Corso Fundraising: gestione del corso, attività di back-office, rapporti con il fornitore, ascolto delle esigenze dei partecipanti e dei successivi feedback.
- Stesura report e questionari di monitoraggio e valutazione.
- Progetti "Analisi degli stili di leadership" e "Development Center - collaborazione e lavoro di squadra": scrittura dei capitolati tecnici, rapporti con i fornitori, attività di back-office e macro-progettazione, predisposizione materiale, valutazione tecnica delle offerte ricevute, micro-progettazione.
- Gestione del corso "Codice Appalti".
- Gestione dei tirocini nazionali e internazionali.
- Gestione degli spazi digitali e della mail dell'ufficio Formazione e Sviluppo.

2018 - 2020

### HR LEARNING & DEVELOPMENT - OPEN FIBER

---

- "Behavior e Performance Evaluation (BPE) 2019" è il processo di valutazione e sviluppo dedicato a tutti i dipendenti Open Fiber. Ho lavorato al progetto in tutte le sue fasi: gestione della documentazione, analisi e inserimento dei dati, monitoraggio avanzamento progetto, back office, calibrazione dati insieme ai manager, fasi di feedback, analisi e gestione degli output e follow up.
- Ho gestito il progetto principale dell'area HR "Team Empowerment" dedicato a tutta la popolazione aziendale, curandone i contenuti, gli obiettivi, le finalità e gli output. Ho scritto il capitolato del progetto, ho incontrato i fornitori, ho creato uno schema di valutazione delle proposte ricevute e gestito la parte di budget dedicata al progetto.
- Creazione del Succession Plan di Open Fiber: ascolto dei "needs" dei vari top manager e analisi successiva finalizzata ad avere una panoramica di insieme per poter costruire il modello, per comunicarlo e per attuarlo secondo la governance aziendale.
- Attività di comunicazione per l'onboarding dei nuovi assunti.

- Organizzazione e analisi della reportistica e della documentazione di tutti i progetti dell'area HR Development.
- Attività di data entry, data analysis e reporting.
- Attività di front-office e back-office relative all'area Risorse Umane.
- Gestione e relazioni con i fornitori e con i vari stakeholders aziendali.
- Gestione dei progetti di Executive Coaching dedicati ai Top e Regional Managers: coordinamento risorse, gestione del calendario, reportistica e follow up.
- Analisi dei fabbisogni di tutti i dipendenti e gestione dei relativi Development Plan.
- "Leadership Model": sviluppo del modello di Leadership di Open Fiber. Ho incontrato i diversi fornitori delegati e analizzato le proposte ricevute dal lato economico, di time management, di innovazione e di delivery.

2017 – 2019

### **PROJECT MANAGER & AD ASSISTANT – HRC INTERNATIONAL GROUP**

---

- Ho sviluppato e coordinato progetti per le principali aziende italiane e internazionali, tra cui: Enel, Ferrero, Danone, Banca Monte Paschi di Siena, Philip Morris, Barilla, FCA, Lamborghini, Generali, FS, Mc Donald, Alleanza, Allianz, Euler Hermes, Generali, ATAC, Mercedes, Amazon, IBM ecc... generando un fatturato di circa 2 milioni di euro.
- Ho ascoltato e schedulato i fabbisogni delle varie aziende incontrando i vari Amministratori Delegati e Direttori Risorse Umane creando progetti Tailor-made.
- Gestione dell'agenda dell'Amministratore Delegato e organizzazione delle trasferte.
- Predisposizione di testi e presentazioni per l'Amministratore Delegato.
- Sviluppo delle presentazioni per l'Amministratore Delegato e il Direttore Generale.
- Sviluppo dei contenuti comunicativi legati ai vari progetti svolti presso aziende terze.
- Organizzazione e coordinamento dei vari eventi aziendali.
- Ascolto dei fabbisogni da parte dei Presidenti, Direttori o Hr Director delle varie aziende del network.
- Gestione amministrativa dell'ufficio Learning & Development e Recruiting.
- Monitoraggio del MOL e del budget di tutti i progetti attraverso il software SugarCRM e impostazione delle relative offerte per le aziende.
- Creazione e coordinamento del progetto strategico di D&I di Banca Monte Paschi di Siena: incontro e ascolto della Presidente, dell'AD e dell'HR Director, creazione di una regia di progetto (andato live in contemporanea in 8 città diverse), controllo budget, analisi dati, back office, coordinamento trainer, gestione del calendario, monitoraggio materiali e analisi dei feedback. Il progetto ha ricevuto la [coper tina di Economy](#).
- Organizzazione di team building
- Gestione progetti di ogni dimensione e complessità a livello nazionale e internazionale sia in team Waterfall che Agile.

2015 – 2017

### **DEVELOPMENT, COMPENSATION & AGILE TRANSFORMATION OFFICE – ENEL**

---

- Gestione della newsletter HR e creazione dei contenuti.

- Sviluppo della reportistica relativa alle attività dell'area Risorse Umane.
- Gestione dello spazio digitale "Sharepoint" e dei relativi contenuti.
- Supporto allo sviluppo dei contenuti comunicativi per gli eventi.
- Presentazioni per Responsabili e Direttori.
- Raccolta e analisi dei fabbisogni di tutte le famiglie professionali.
- Supporto ai progetti di salary review e della valutazione delle performance.
- Explora!: Iniziativa di Corporate Identity e Brand Reputation dedicata ai neoassunti.
- Sviluppo, aggiornamento e gestione degli archivi digitali e dei relativi contenuti.
- Attività di data entry e di data analysis.
- Supporto a progetti del DPO per la sensibilizzazione e formazione sulle tematiche di sicurezza informatica, protezione dei dati e contrasto alle cyber minacce.
- Organizzazione dei team building e degli off-site delle varie unità.
- Sviluppo e gestione di progetti di formazione e di coaching, tra i quali "Coach to Colleagues - C2C", "Jump on the Coach", Executive Coaching e analisi degli output.
- Gestione di tutte le fasi degli assessment manageriali Progetto "Shaping your vision": attraverso la modalità di design thinking sono state effettuate delle interviste e focus group a 40 stakeholder interni e a 30 millenials, con l'obiettivo di migliorare il ruolo della funzione HR. Ho contribuito anche nell'analisi dei dati e nella creazione della reportistica.
- Attività di back-office

2014 - 2016

**GABINETTO DEL MINISTRO - MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA**

---

- Ho proposto in prima persona al Ministro il protocollo d'intesa tra MIUR e CICAP che ha contribuito a diffondere nelle scuole italiane l'insegnamento del pensiero critico e scientifico ([inserito tra le 10 competenze fondamentali sul lavoro per il WEF](#)) e della lettura critica delle fonti.
- Ho contribuito al Piano Nazionale Scuola Digitale ([PNSD](#)) per il lancio di una strategia complessiva di innovazione della scuola italiana e per un nuovo posizionamento del suo sistema educativo nell'era digitale.
- Organizzazione di eventi di comunicazione, tra il MIUR e il sistema educativo, con riferimento soprattutto ai temi dell'educazione al digitale.
- Gestione e organizzazione di eventi e incontri istituzionali.
- Creazione di progetti e contenuti di didattica digitale e editoriali.
- Promozione delle competenze digitali e della diffusione della didattica digitale nelle scuole italiane.
- Attività di data entry e data analysis.
- Gestione e ascolto dei vari stakeholder.
- Attività di supporto organizzativo nella gestione delle diverse iniziative e policy dell'ufficio.
- Gestione delle diverse iniziative dell'ufficio, finalizzate agli obiettivi di policy di aumentare il numero degli studenti nelle materie STEM, con particolare riferimento al tema delle donne in scienza.
- Analisi, discussione e eventuale finalizzazione dei Protocolli d'Intesa tra il MIUR e i soggetti esterni.

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2017 - 2019

**MASTER IN INGEGNERIA DELLA SICUREZZA** - Link Campus University

---

*Aree di studio:* Cyber Security, Cyber Intelligence, Social Engineering, Public governance of Cybersecurity, National Security and Cyberspace, Security & Risk Management, Aspetti economici della Sicurezza, Crittografia, Hacking, IoT, Cyber Security Management, Information Security, Threat Intelligence, Critical Infrastructure Protection ecc...

**Voto finale** 110/110 | **Tesi** Una nuova frontiera della protezione dei dati: l'innovazione del GDPR

2014 - 2017

**LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DEL MARKETING** - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

---

*Aree di studio:* Marketing, Service Design, Psicologia della persuasione, Digital Marketing, Social Media, Psicologia Politica, Neuromarketing e Neuroeconomia, Innovazione Tecnologia, Statistica, Web Marketing, Psicologia Economica.

**Voto finale** 110 e lode | **Tesi** Tesi sul progetto Horizon 2020 - SmokeFreeBrain della comunità europea

2015 - 2017

**PERCORSO DI ECCELLENZA** - Sapienza - Laboratori di Neuroscienze Industriali

---

- *Aree di studio:* Neuroeconomia e Neuromarketing
- Ricerche per aziende italiane e internazionali: analisi delle reazioni fisiologiche e cerebrali durante la visione di spot televisivi e durante l'usabilità dei prodotti.
- Approfondimento di alcune tematiche legate alla valutazione neurometrica del packaging.
- Impiego di test psicometrici (IAT e IRT) per la valutazione di alcune caratteristiche del packaging e di usabilità di prodotti.

**Voto finale** 110 e lode

2011 - 2015

**LAUREA TRIENNALE IN PSICOLOGIA E PROCESSI SOCIALI** - Università degli studi di Roma "La Sapienza"

---

- *Aree di studio:* Psicologia generale, Psicometria, Psicologia sociale, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- Ho svolto inoltre un importante progetto di Innovazione tecnologica per il World Food Programme (WFP).

**Voto finale** 101/110 | **Tesi** "Come le emozioni possono influenzare una prestazione accademica"

2007 - 2012

**DIPLOMA DI RAGIONIERE PROGRAMMATORE** - Istituto Tecnico Leopoldo Pirelli

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B2	B1	B1	B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **Le mie competenze digitali**

#### **Uso Avanzato**

Excel | Word | Power Point | Motori di ricerca | Outlook | Google suite (Gmail, Google Drive, Google Slide, Google Docs, Google Sheets, Google Forms, Google) | GoogleChrome | Gmail | Google | Utilizzo del browser | Windows | Posta elettronica | Utilizzo di Google (Drive, Docs, Classroom, Meeting)

#### **Cyber Security**

Crittografia | Sistemi e piattaforme Cyber Security | Analisi e monitoraggio delle reti

#### **Software e programmi**

SPSS | GALILEO | Adobe Analytics | Software per analisi statistiche | Zucchetti | Google tools (Google Drive, Google docs, Google Analytics) | SUGAR CRM | MATLAB

#### **Atro**

Whatsapp | Social Network | Neuromarketing | E-commerce | utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer

● **CERTIFICAZIONI**

---

**Project Manager**

---

**Abilitazione professionale come psicologo**

---

**Excel Avanzato**

---

**Power Point Avanzato**

---

**Lingua Inglese (B1/2) British Council**

---

**Google Digital Training**

---

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*