

ESPERIENZA PROFESSIONALE**Assistente Operativo/Invigilator Sessioni Esami di Lingua Inglese (Cambridge English)****Centro Linguistico d'Ateneo Università La Sapienza**

Dal 2019 –
A chiamata

- Garante del corretto svolgimento esami di certificazione in conformità con i regolamenti vigenti (A2-C2, KET/PET/FCE/CAE/CPE, Paper e Computer Based: INSPERA, ConnectPlus)
- Allestimento sessione, Accoglienza e gestione candidati, Istruzioni

Assistente Operativo/Invigilator e Supervisor Sessioni Esami di Lingua Inglese**British Council**

2010 – 2016
A chiamata

- Garante del corretto svolgimento esami di certificazione in conformità con i regolamenti vigenti (IELTS, ESOL YLE, KET, PET, FCE, CAE, CPE Proficiency, BEC Business). Paper e Computer Based.
- Organizzazione e allestimento sessione, Accoglienza candidati, Istruzioni
- Pratiche amministrative e Risoluzione reclami

Back Office Formazione Finanziata**Fondimpresa**

10/2017 - Attuale

▪

Addetto Ammissioni Studenti per Lauree Internazionali & Tutor Orientamento**Università La Sapienza**

- Facilitato e risolto questioni didattiche, informatiche, diplomatiche, amministrative a circa 500 studenti iscritti per tutto l'intero ciclo esperienza universitaria: promozione, orientamento, valutazione (più di 3000 candidature), selezione, iscrizione, lezioni ed esami, eventi, workshop, servizi, borse di studio, opportunità all'estero e di tirocinio, tesi;

SELEZIONE AMMISSIONI INTERNAZIONALI (Credential Evaluator)

04/2017–12/2019

- Valutazione e selezione candidature internazionali tramite la piattaforma online
- Verifica autenticità dei titoli, requisiti e documentazione richiesti per l'ammissione (passaporto valido, riconoscimento università e certificato di laurea, congruenza background con il corso d'interesse, SSD, CFU e ECTS, elenco esami sostenuti, media voti e punteggio finale, certificati conoscenza lingua inglese, lettera di motivazione, referenze accademiche e/o lavorative, portfolio, CV e altri corsi frequentati)
- Invio lettere di rifiuto e di ammissione (di idoneità accademica), utile per richiedere il visto per studio alle rappresentanze diplomatiche
- Raccolta dati (es. target candidati)
- Conoscenza e comparazione dei differenti sistemi di valutazione universitari

Conoscenza e comparazione livelli ISCED UNESCO (classificazione internazionale standard dell'istruzione) e EQF UE (quadro europeo delle qualifiche)

ORIENTAMENTO (dalla richiesta informazioni all'immatricolazione)

- Comunicazioni con candidati, studenti, professori, uffici universitari, agenzie di studio e ambasciate fornendo tutte le informazioni utili (es. brochures, piani di studio, requisiti d'ammissione, come candidarsi, procedure burocratiche e diplomatiche, procedure d'immatricolazione e tasse, FAQ)
- Creato sito web con Google Sites per efficientare la risposta alle richieste d'informazioni e per raggiungere un maggior numero di studenti in tutto il mondo ampliando il target; Ideato contenuti e gestito, aggiornato e caricato link, form e file;
- Info su servizi agli student iscritti (borse di studio, alloggi/affitti, assistenza sanitaria, biblioteche, sport, stop fumo, nutrizione e disturbi alimentari, sportello psicologico, cinema teatro musica arte, corsi di lingua)
- Info su procedura di richiesta del Visto D alle rappresentanze diplomatiche (lettera di ammissione universitaria, Dichiarazione di Valore, garanzia disponibilità finanziaria come mezzo di sussistenza durante il soggiorno, Form A), Diploma Supplement, Attestato di Comparabilità CIMEA e rete ENIC NARIC, procedura di richiesta del permesso di soggiorno all'arrivo in Italia (Sportello Amico e Questura), assicurazione sanitaria privata o SSN (anche STP e ENI), pagamento bollettino per la valutazione comparativa dei titoli e pagamento tasse d'immatricolazione

TUTOR (dall'immatricolazione alla tesi)

- Ricevimento studenti e supporto didattico-tecnico-amministrativo per facilitare l'utilizzo piattaforma Infostud (prenotazione esami, certificati, compilazione piano di studi GOMP) e per fornire informazioni sulla procedura richiesta tesi, pagamento tasse, bandi Erasmus (es. learning agreement), borse di studio, tirocini e opportunità lavorative (es. Jobsoul);
- Comunicazioni e diffusione agli studenti di orari lezioni, programmi d'esame, eventi, viaggi studio, seminari e conferenze, concorsi e bandi;
- Creazione e somministrazione questionari su feedback soddisfazione, qualità e preferenze;
- Contatti con corpo docente, uffici Sapienza (Segreteria Amministrativa/Studenti, Segreteria Didattica); Partecipazione a riunioni di coordinamento Area Internazionalizzazione Sapienza.

Ufficio Relazioni Internazionali e Promozione Progetti di Mobilità (Servizio Civile)

Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti

- Rassegna stampa, Redatti comunicati stampa e Tradotti rapporti e articoli da/a inglese-spagnolo-italiano;
- Diffusione e promozione di attività internazionali: progetti Erasmus+, news dell'EBU e della WBU (Unione Europea/Mondiale dei Ciechi), Premio Braille, notizie e articoli su temi della disabilità, integrazione, istruzione e occupazione, accessibilità;
- Email e telefonate per evadere le richieste degli utenti; Accompagnamento di persone cieche e ipovedenti
- Facilitatore nel progetto europeo "SportAbility": contatti con gli stakeholders e con i candidati selezionati, programmazione timetable, attività organizzative, comunicative e formative pre-durante-post progetto;

Stage Ufficio Orientamento

Association Concordia, Parigi

- Orientamento, selezione e placement partecipanti incoming e outgoing per progetti educativi-artistici-culturali-sociali-ambientali di solidarietà e cooperazione in Francia e all'estero;
- Comunicazione via telefono e via email con le associazioni partner del network Alliance of International Voluntary Service Organizations;
- Formazione interculturale pre-partenza dei volontari e organizzazione giornate di promozione

11/2015–10/2016

03/2013–10/2013

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Consulenza Pedagogica nei contesti Educativi di Formazione Permanente
Università Niccolò Cusano – Voto 110

2017

- Apprendimento Permanente (Lifelong Learning), Formazione continua e professionale, Educazione degli adulti, formale/informale/non formale, Apprendimento esperienziale e Marketing esperienziale; Diversity & inclusion management
- Progettazione formazione: 1) Analisi: bisogni, risorse e contesto 2) Progettazione: costi e obiettivi 3) Sviluppo: metodologie didattiche e valutative, materiali, contenuti, tempistiche 4) Implementazione: erogazione attività 5) Valutazione obiettivi-risultati e gradimento;

Laurea in Cooperazione Internazionale
Università La Sapienza – Voto 110eLode

2013

- Nuove tecnologie e relazioni internazionali, Economia politica e politica economica, Analisi dati e statistica, Scienza politica, Sociologia della comunicazione, Psicologia sociale e della comunicazione, Comunicazione interculturale, Diritti umani, Cooperazione internazionale, sviluppo umano-locale-globale, Project management e Fundraising
- Velocità nella videoscrittura; Conoscenza di internet, dei social networks e del loro potenziale comunicativo
- Perfetto utilizzo della posta elettronica (Gmail, Outlook) e G Suite (Google Sites, Calendar, Forms, Fogli, Drive)
- Padronanza sistema operativo Windows e programmi Office (Excel, Word, PowerPoint, Access)

**COMPETENZE
DIGITALI**
LINGUE

Italiano (madrelingua), Inglese (B2), Spagnolo (B1)

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del RGPD 2016/679.

EDUCAZIONE NON FORMALE E VOLONTARIATO

EDUCAZIONE NON FORMALE E VOLONTARIATO		
2018 Germania	Seminario “ <u>Studying in Europe without Borders</u> ”	Accompagnatore ragazzi ciechi, group leader e facilitatore. Esperienze, riflessioni e programmi di mobilità all'estero per studenti universitari con disabilità visiva.
2016 Toscana	Progetto europeo “ <u>SportAbility</u> ”	Assistente di progetto e Facilitatore. Sport come mezzo di inclusione e conoscenza tra vedenti e ciechi, Accessibilità strutture sportive, Sport adattati a persone con disabilità visiva.
2016 Roma	<u>Gay Help Line</u>	Numero verde nazionale contro l'omofobia. Rapportarsi alle diverse tipologie di utenti, Ascolto attivo, Informare sui servizi territoriali. Discriminazioni, sessualità e affettività, salute, diritti.
2015 Roma	<u>Medici per i Diritti Umani</u>	Compilazione schede socio-anagrafiche legali e sanitarie, info servizi socio-assistenziali per rifugiati e migranti.
2013 Germania	Training europeo “Group Leader negli Scambi Giovanili”	<u>Certificato Youthpass</u> 25DN-SBBG-JDPN-HJ8M. Dinamiche di gruppo e team building, Educazione non formale, Leadership, Facilitazione, Problem solving, Approccio partecipativo (bottom-up), Comunicazione interculturale e inclusione sociale.
2013 Francia	Progetto europeo “ <u>Discrimin-Action</u> ”	Racconti e storie di violenze subite. Teatro dell'Oppresso e Teatro Forum come metodi di riflessione, facilitazione e sensibilizzazione per accettare le differenze e combattere le discriminazioni (disabilità, provenienza geografica, religione, orientamento sessuale e genere).

2012 Slovacchia	Training europeo "Group Leader negli Scambi Giovanili"	<u>Certificato Youthpass</u> TQUL-JQPF-CXIZ-AQPN
2009 Turchia	Scambio giovanile "Democracy Village"	Promozione della cittadinanza attiva dei giovani, Dialogo in Europa, Democrazia come valore.
2009 Inghilterra	Campo di volontariato associazione <u>Youth Action for Peace</u>	Organizzazione festival contro le discriminazioni
2008 Spagna	Campo di volontariato associazione <u>Lunaria</u>	Scavi archeologici in un castello
2006 Ungheria	Campo di volontariato associazione <u>Lunaria</u>	Manutenzione riserva naturale
2005 Sicilia	Campo di volontariato associazione <u>SCI</u>	Pulizia coste e spiagge dai rifiuti