

INFORMAZIONI PERSONALI **Viviane Arazi**

BREVE

INTRODUZIONE

Docenza freelance in ambito project management e soft skills. Pluricertificata in Project management Tradizionale ed Agile con esperienza pluriennale in aziende private globali e per clienti globali

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ottobre 2020 – ad oggi

Docente e trainer freelance

Stretta collaborazione con società di formazione che erogano corsi per certificazioni e non.

Docente presso la Rome Business School nel Master di Project Management e supporto nei corsi di project management e soft skills per altri master

Trainer in Project management, tradizionale e Agile, e relative soft skills, sia in presenza che in modalità virtuale). Nello specifico:

- Preparazione all'esame PMI PMP®
- Preparazione all'esame CAPM®
- Preparazione all'esame PMI ACP®
- Preparazione all'esame Prince2® e Prince2 Agile®
- Preparazione all'esame Scrum Master (PSM-I, Scrum.org)
- Preparazione all'esame Professional Product Owner (PSPO-I, Scrum.org)
- Change Management
- Business analysis foundations
- Design thinking, Strumenti e tecniche e relative soft skills
- Leading SAFe®

• Trainer in soft skills inerenti al project management, nello specifico:

- Gestione del conflitto
- Comunicazione
- Interpersonal skills
- Gestione del cliente
- Ascolto attivo
- Gestione del meeting
- Intelligenza emotiva
- Leadership, motivazione, Gestione del team
- Networking
-

Trainer certificata dal PMI per la preparazione alla certificazione PMP, CAPM, ACP e Disciplined Agile

Trainer certificata da Peoplecert per per la preparazione alla certificazione Prince2 e Prince2 Agile

Trainer certificata da Scaledagile per la preparazione alla certificazione Leading SAFe

Aprile 2017 – Settembre 2020

DXC Technology

Program manager di progetti globali di infrastruttura IT, end user computing, acquisizioni o cessioni di ramo d'azienda per aziende multinazionali, e progetti di sviluppo software con la metodologia Agile (applicazione di Scrum, Kanban, e di pratiche come Devops e Test Driven Development).

Svolto il ruolo di PMO e di trainer per i project manager per aumentare la customer satisfaction (come catturare i requisiti, come descriverli, come comunicare con il cliente come tenere coinvolto il cliente ecc)

Trainer accreditata dall'azienda per:

- Preparazione all'esame PMP
- Trainings Agile e Scrum
- Design Thinking

Esperienza come PMO, durante il quali si e' svolto anche il ruolo di trainer per mantenere le competenze dei project manager, e aumentare la customer satisfaction (come scrivere i documenti, come comunicare con il cliente, come tenere coinvolto il cliente)

Agosto 2003 – Marzo 2017

Hewlett Packard

Project manager di progetti di infrastruttura IT, end user computing.

Luglio 1987 – Luglio 2003

Procter & Gamble

Analista di sistema e project manager.

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

Agosto 2023	PRINCE2 7th Edition, AXELOS (in corso di validità)
Agosto 2023	DTMETHOD®, APMG (in corso di validità)
Marzo 2023	SAFe® 6 Practice Consultant SAFE, SCALEDAGILE (in corso di validità)
Settembre 2021	Prince2 Agile Practitioner (in corso di validità)
Marzo 2021	Prince2® Practitioner - Axelos (in corso di validità)
Febbraio 2021	Disciplined Agile Senior Scrum Master – Project Management Institute (in corso di validità)
Dicembre 2020	Prince2® Foundation – Axelos (in corso di validità)
Dicembre 2020	Professional Product Owner I – Scrum.org (in corso di validità)
Novembre 2020	Professional Scrum Master II – Scrum.org (in corso di validità)
Settembre 2020	Professional Scrum Master I – Scrum.org (in corso di validità)
Luglio 2020	Agile Certified Practitioner (ACP®) – Project Management Institute (in corso di validità)
Giugno 2020	AgilePM® practitioner – APMG (da rinnovare)
Marzo 2020	AgilePM® foundation – APMG (in corso di validità)
Maggio 2018	Program Management Professional (PgMP®) – Project Management Institute (in corso di validità)
Aprile 2005	Project Management Professional (PMP®) – Project Management Institute (in corso di validità)
1987	Laurea in Scienze Statistiche e Demografiche – Università La Sapienza - Roma

TRAINER CERTIFICATA:

Ottobre 2024	ACP®, APPROVED TRAINER, PMI
Novembre 2023	DTMETHOD®, APPROVED TRAINER, APMG
Agosto 2023	CAPM®, APPROVED TRAINER, PMI
Settembre 2022	LEADING SAFE® APPROVED TRAINER, SCALEDAGILE
Maggio 2021	PMP®, DASM AND DASSM APPROVED TRAINER, PMI
Marzo 2021	PRINCE2® APPROVED TRAINER, PEOPLECERT

Lingua madre Francese

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato
Inglese	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

COMPETENZE PERSONALI

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative, diretta e trasparente.

- Eccellenti skills interpersonali, e capacità di legarsi facilmente con gli altri e lavorare in team.
- Abilità a fornire esempi semplici per una chiara comunicazione

Competenze organizzative e gestionali Esperienza pluriennale con clienti globali. Pur non essendo il capo funzionale, ho gestito un team di 300+ Project managers in diversi paesi che insieme a me lavoravano su un cliente specifico

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attitudine Persona positiva, entusiasta e attitudine al 'si può fare'

Dati personali Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, Dichiaro che le informazioni sopra riportate corrispondono a verità e Autorizzo il trattamento dei dati personali come da normativa vigente (D.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, e del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR)"